



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei Jurídic

carta de serveis - edició 3 - juny 2019



La nostra missió

La nostra missió és contribuir perquè l'actuació de la Universitat d'Alacant (UA) es duga a terme amb plena subjecció a la llei i al dret, i assumir la representació en judici d'aquesta en defensa dels seus interessos



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

ASSESSORAMENT JURÍDIC

Assessorament jurídic directe als òrgans de govern unipersonals

c Donar resposta en el termini de 30 dies - i1

Assessorament jurídic a òrgans col·legiats de la UA

c Donar resposta en el termini de 30 dies - i1

Assessorament jurídic a les persones responsables de les diferents unitats administratives de la UA

c Donar resposta en el termini de 30 dies - i1

Assessorament jurídic a requeriment de la Defensora Universitària o Defensor Universitari.

c Donar resposta en el termini de 30 dies - i1

Assessorament jurídic en matèria electoral

c Assessorament jurídic en matèria electoral en 3 dies- i2



CONTROL DE LEGALITAT

Supervisar els projectes de normativa interna de la UA a requeriment de la Secretaria General

- c Supervisar els projectes de normativa interna de la UA en el termini de 45 dies- i3*

Informar sobre els convenis a subscriure per la UA

- c Supervisar els convenis a subscriure per la UA en el termini de 45 dies- i3*

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Elaboració de les propostes de resolucions a recursos administratius

- c Elaborar les propostes de resolució amb reducció d'un 10% sobre el termini legalment previst- i4*

Tramitació i instrucció d'expedients de responsabilitat patrimonial de la UA i elaboració de les propostes de resolució

- c Instruir els expedients de responsabilitat patrimonial en el termini de 6 mesos- i5*

CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Informar els plecs de clàusules administratives particulars en els contractes del sector públic

- c Informar els plecs de clàusules administratives particulars en el termini de 10 dies- i6*

Elaboració de validacions de poders de representació per a participar en licitacions de contractes del sector públic

- c Validar poders de representació en el termini de 2 dies- i7*



ALTRES

Supervisió de les propostes de respostes a les sol·licituds d'informes requerits pel Síndic o Síndica de Greuges o Defensor/a del Poble sobre queixes presentades

- c Supervisar en el termini de 8 dies les propostes de respostes a requeriments formulats- i8*

Representació i defensa en judici de la Universitat

- c Difondre en el termini de 5 dies els resultats obtinguts en la representació i defensa en judici de la Universitat - i9*

Informar sobre la normativa interna de la UA


- c Actualització diària de la normativa interna de la UA - i10*

A més ens comprometem a...

- c Respondre a les queixes i suggeriments en el termini de 5 dies - i11*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i12*



Els indicadors

- i1 Percentatge de consultes respostes en el termini establert*
 - i2 Percentatge d'informes en matèria electoral emesos en el termini establert*
 - i3 Percentatge de supervisions realitzades en el termini establert*
 - i4 Percentatge de propostes realitzades en el termini establert*
 - i5 Percentatge d'expedients instruïts en el termini establert*
 - i6 Percentatge de plecs de clàusules administratives particulars informats en el termini establert*
 - i7 Percentatge de validacions de poders de representació efectuats en el termini establert*
 - i8 Percentatge de supervisions de respostes a requeriments emesos en el termini establert*
 - i9 Percentatge de sentències publicades en la web de l'Àrea en el termini establert*
 - i10 Percentatge de queixes i suggeriments respostos en el termini establert*
 - i11 Índex de satisfacció amb el servei*
- 

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora:

- Aportant suggeriments a través del nostre correu electrònic.
- Participant en enquestes.

On trobar-nos?

SERVEI JURÍDIC

Edifici Rectorat i Serveis Generals

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

telèfon 965903463

fax 965903672

adreça electrònica servei.juridic@ua.es

web <https://sj.ua.es/>

Horari

Matí: de dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00

Vesprada: consulteu web



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante