

## 1. Utilització del servei

1.1. Nombre d'entrades a la biblioteca per usuari/ària potencial*	39,86
1.2. Nombre de préstecs per usuari/ària potencial	6,16
1.3. Utilització de la col·lecció de monografies (Taxa de rotació de la col·lecció de monografies) (en %)	28,57
1.4. Nombre d'articles electrònics obtinguts per investigador/a*	169,12
1.5. Nombre de consultes a recursos electrònics per investigador/a	363,04
1.6. Nombre de consultes al catàleg bibliogràfic per usuari/ària potencial	24,62
1.7. Nombre de documents sol·licitats en préstec interbibliotecari per investigador/a	1,85
1.8. Percentatge d'usuaris que han rebut formació d'usuaris en relació al total d'estudiants (Taxa de formació d'usuaris de la biblioteca) (en %)	23,78
1.9. Nombre de sol·licituds d'informació bibliogràfica i referència per usuari/ària potencial	0,69

\*Usuari/ària potencial: tota la comunitat universitària més personal usuari extern registrat.

\*Investigador/a: professorat més becaris/àries d'investigació.

## 2. Recursos d'informació

2.1. Despesa en adquisicions per usuari/ària potencial (en €)	66,20
2.2. Despesa en revistes electròniques per investigador/a (en €)	564
2.3. Percentatge de despesa en recursos electrònics sobre el total (en %)	78,71
2.4. Percentatge de despesa en monografies sobre el total (en %)*	19,23
2.5. Increment de monografies per usuari/ària potencial*	0,72
2.6. Nombre de monografies per usuari/ària potencial	26,98

\*Inclou la despesa en monografies en paper i electròniques

### 3. Instal·lacions

3.1. Nombre d'estudiants per lloc de lectura	7,13
3.2. Percentatge de llocs de lectura ocupats sobre el total (Taxa d'ocupació de llocs de lectura) (en %)	30,46

### 4. Eficàcia i eficiència del servei

4.1. Cost per document descarregat (en €)	2,78
4.2. Cost de base de dades per consulta (en €)	0,85
4.3. Temps mitjà d'adquisició de documents (en dies)	s/d
4.4. Temps mitjà de procés tècnic de documents (en dies)	s/d