

## 1. Utilización del servicio

1.1. Número de entradas a la biblioteca por usuario/a potencial*	39,86
1.2. Número de préstamos por usuario/a potencial	6,16
1.3. Utilización de la colección de monografías (Tasa de rotación de la colección de monografías) (en %)	28,57
1.4. Número de artículos electrónicos obtenidos por investigador/a*	169,12
1.5. Número de consultas a recursos electrónicos por investigador/a	363,04
1.6. Número de consultas al catálogo bibliográfico por usuario/a potencial	24,62
1.7. Nº de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador/a	1,85
1.8. Porcentaje de usuarios/as que han recibido formación en relación al total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios/as de la biblioteca) (en %)	23,78
1.9. Número de solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario/a potencial	0,69

\*Usuario/a potencial: toda la comunidad universitaria más personal usuario externo registrado.

\*Investigador/a: profesorado más becarios/as de investigación.

## 2. Recursos de información

2.1. Gasto en adquisiciones por usuario/a potencial (en €)	66,20
2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador/a (en €)	564
2.3. Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total (en %)	78,71
2.4. Porcentaje de gasto en monografías sobre el total (en %)*	19,23
2.5. Incremento de monografías por usuario/a potencial*	0,72
2.6. Número de monografías por usuario/a potencial	26,98

\*Incluye el gasto en monografías en papel y electrónicas

### 3. Instalaciones

3.1. Número de estudiantes por puesto de lectura	7,13
3.2. Porcentaje de puestos de lectura ocupados sobre el total (Tasa de ocupación de puestos de lectura) (en %)	30,46

### 4. Eficacia y eficiencia del servicio

4.1. Coste por documento descargado (en €)	2,78
4.2. Coste de base de datos por consulta (en €)	0,85
4.3. Tiempo medio de adquisición de documentos (en días)	s/d
4.4. Tiempo medio de proceso técnico de documentos (en días)	s/d