

1. Utilització del servei

1.1. Nombre d'entrades a la biblioteca per usuari/ària potencial*	45,22
1.2. Nombre de préstecs per usuari/ària potencial	8,19
1.3. Utilització de la col·lecció de monografies (Taxa de rotació de la col·lecció de monografies) (en %)	37,37
1.4. Nombre d'articles electrònics obtinguts per investigador/a*	151,85
1.5. Nombre de consultes a recursos electrònics per investigador/a	258,95
1.6. Nombre de consultes al catàleg bibliogràfic per usuari/ària potencial	31,77
1.7. Nombre de documents sol·licitats en préstec interbibliotecari per investigador/a	2,63
1.8. Percentatge d'usuaris que han rebut formació d'usuaris en relació al total d'estudiants (Taxa de formació d'usuaris de la biblioteca) (en %)	32,69
1.9. Nombre de sol·licituds d'informació bibliogràfica i referència per usuari/ària potencial	0,65

*Usuari/ària potencial: tota la comunitat universitària més personal usuari extern registrat.

*Investigador/a: professorat més becaris/àries d'investigació.

2. Recursos d'informació

2.1. Despesa en adquisicions per usuari/ària potencial (en €)	77,04
2.2. Despesa en revistes electròniques per investigador/a (en €)	584,07
2.3. Percentatge de despesa en recursos electrònics sobre el total (en %)	77,21
2.4. Percentatge de despesa en monografies sobre el total (en %)*	19,44
2.5. Increment de monografies per usuari/ària potencial*	1,27
2.6. Nombre de monografies per usuari/ària potencial	29,87

*Inclou la despesa en monografies en paper i electròniques

3. Instal·lacions

3.1. Nombre d'estudiants per lloc de lectura	7,60
3.2. Percentatge de llocs de lectura ocupats sobre el total (Taxa d'ocupació de llocs de lectura) (en %)	32,86

4. Eficàcia i eficiència del servei

4.1. Cost per document descarregat (en €)	3,14
4.2. Cost de base de dades per consulta (en €)	0,81
4.3. Temps mitjà d'adquisició de documents (en dies)	s/d
4.4. Temps mitjà de procés tècnic de documents (en dies)	s/d