

Social Analytics Listener v2.0

Resumen de la aplicación:

Social Analytics Listener v2.0 es una aplicación que permite la descarga de contenido de las redes sociales de modo organizado y estable. Esto es posible mediante el uso de las APIs (en inglés *Application Program Interface*) proporcionadas por redes sociales que permiten dos tipos de estrategias distintas de descarga. Una de ellas es enviar una consulta con ciertos términos para recuperar todo aquel contenido que contenga dichos términos y entonces recibir los contenidos pertinentes a medida que estos sean publicados en las redes. Este es el caso de Twitter. Por otro lado, existe otra estrategia que consiste en enviar consultas periódicas para recibir los últimos contenidos publicados. Este es el caso de Instagram.

Las dos redes sociales, que *Social Analytics Listener v2.0* gestiona hasta la fecha, son Twitter e Instagram. Las librerías software encargadas de ello han sido refactorizadas para *Social Analytics Listener v2.0*, para garantizar una gestión interna de contenido optimizada y unificada. Para ello la arquitectura del software plantea un modelo centralizado de sincronización de datos de modo que contenido recuperado, independientemente de la fuente, se corresponda unívocamente con la misma entidad. No obstante, la arquitectura de este sistema permite incluir en un futuro otras fuentes de contenido incluso sin contar con el uso de APIs para ese fin. Este es el caso de mecanismos que permitan extraer información directamente de la web. *Social Analytics Listener v2.0* a diferencia de versiones anteriores incorpora un conjunto de filtros de datos en los que se hace posible el filtrado de contenido por idioma, país y la exclusión de contenido de autores específicos.

Toda la información resultante es almacenada en el *Social Analytics Database v2.0* (ver publicación en RUA).

Lenguaje de programación: Java

Entorno Operativo: multiplataforma (Windows, Linux, Mac OS X, etc.)

Listado de librerías fuente:

- Directorio raíz:
 - config.properties

- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics:
 - Main.java

- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/listen/credentials:
 - InstagramCredentials.java
 - InstagramUserCredentials.java
 - TwitterCredentials.java
 - TwitterUserCredentials.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/listen/model:
 - InstagramAccount.java
 - RawStatus.java
 - TwitterAccount.java
 - UserData.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/listen/service:
 - CollectionService.java
 - CollectionServiceMysql.java
 - ServiceException.java
 - StatisticsService.java
 - StatisticsServiceElasticsearch.java
 - StoreService.java
 - StoreServiceMysql.java
 - UserService.java
 - UserServiceMysql.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/listen/thread:
 - InstagramSearchThread.java
 - StoreThread.java
 - TwitterListenThread.java
 - TwitterSearchThread.java

Requerimientos:

- Orache Java 8 (o superior)
- MariaDB 5.1 (o superior)
- Tomcat 7

Instalación:

Antes comenzar a utilizar la aplicación, es necesario asegurarse de que los servidores Tomcat y MariaDB están funcionando.

El único que fichero que hay que modificar para configurar la aplicación es:
src/main/webapp/WEB-INF/config.properties

En este fichero añadiremos los datos de conexión con la base de datos. También deberemos indicar las credenciales de acceso a las redes sociales Twitter e Instagram. En el caso de no contar con estas credenciales, estos son los pasos a seguir para conseguirlas:

- Credenciales de Twitter para obtener tweets. Para ello hay que crear una cuenta de desarrollador en Twitter, siguiendo los pasos indicados en la página <https://dev.twitter.com/resources/signup>. Después hay que crear una nueva aplicación en la página <https://apps.twitter.com/app/new>. Una vez creada la aplicación copiaremos los tokens de acceso de la pestaña “Keys and Access Tokens” en el fichero “config.properties” de nuestra aplicación.
- Credenciales de Instagram para obtener posts. Aquí también es necesario crear una cuenta de desarrollador, siguiendo los pasos indicados en la página <https://www.instagram.com/developer/>. Después hay que crear un cliente nuevo en <https://www.instagram.com/developer/clients/register/>. Una vez creado el cliente, copiaremos todos los tokens de acceso del cliente que acabamos de crear y los copiaremos también en el fichero “config.properties”.

Por último, empaquetaremos la aplicación en un fichero WAR y la instalaremos en el servidor Tomcat, y ya estaría para su uso.