

Social Analytics Process v2.0

Resumen de la aplicación:

Social Analytics Process v2.0 es un software informático que procesa, analiza y clasifica contenido usualmente procedente de las redes sociales a gran velocidad y lo almacena de forma optimizada para poder realizar posteriores análisis, agrupaciones y visualizaciones de datos en tiempo real. Entre los datos que se extraen podemos destacar aquellos proporcionados por las propias fuentes de información como son lugares, autores, *likes* (anotación colaborativa por los usuarios que gusta el contenido), número de seguidores de cada contenido y otros. Este software además incorpora tecnologías semánticas para interconectar y resolver etiquetas de geolocalización asociadas a los autores de contenido social, así como sus lugares de procedencia. Los resultados pueden ser utilizados por sistemas de terceros para su representación visual en modo mapa geográfico. *Social Analytics Process v2.0* incorpora además otros datos tales como entidades relevantes, palabras claves y, sobre todo polaridad sentimental (positiva, negativa o neutral) y emociones expresadas en el contenido textual, que requieren para su obtención de tecnologías del lenguaje humano. Los metadatos obtenidos por el software van desde datos agregados hasta histogramas que capturan las características antes mencionadas a lo largo del tiempo.

Entre las incorporaciones más relevantes y transversales en esta versión v2 se encuentra el procesamiento de contenido textual en varios idiomas. Estos idiomas son inglés, español, catalán y francés. Otra de las funcionalidades que se le suman es la de distinción y simplificación de contenido textual para lograr descubrir enlaces web (URLs) relevantes. Estos enlaces suelen indicar las fuentes originales de información detonantes de los comentarios sociales. Toda la información resultante es almacenada en el *Social Analytics Database v2.0* (ver publicación en RUA).

Lenguaje de programación: Java

Entorno Operativo: multiplataforma (Windows, Linux, Mac OS X, etc.)

Listado de librerías fuente:

- Directorio raíz:
 - config.properties
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics:
 - Main.java

- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/alerts:
 - CronService.java
 - EmailAlert.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/csv:
 - CSVCronService.java
 - CSVReportService.java
 - CSVReportServiceMysql.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/model:
 - CSVReport.java
 - Collection.java
 - Data.java
 - DateRange.java
 - Entity.java
 - EntityQuery.java
 - License.java
 - Location.java
 - Login.java
 - Notification.java
 - User.java
 - UserAccount.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/model:
 - Document.java
 - InstagramObject.java
 - RawStatus.java
 - User.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/parse:
 - InstagramParser.java
 - InstagramPostparser.java
 - Parser.java
 - ParserException.java
 - Parsers.java
 - TwitterParser.java
 - TwitterPostparser.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/service:
 - StatisticsService.java
 - StatisticsServiceElasticsearch.java
 - StoreService.java
 - StoreServiceException.java

- StoreServiceMysql.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/servlet:
 - GeonamesServlet.java
 - PolarityServlet.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/thread:
 - ProcessThread.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/process/util:
 - LanguageDetector.java
 - LanguageDetectorException.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/service:
 - InstallCollectionServiceMysql.java
 - InstallService.java
 - InstallStoreServiceMysql.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/tools:
 - AttosPolarityClassifier.java
 - EmotionClassifier.java
 - GeonamesParser.java
 - JaviEmotionClassifier.java
 - PolarityClassifier.java
 - SenticonPolarityClassifier.java
 - SenticonPolarityClassifier2.java
- Directorio src/main/java/es/gplsi/socialanalytics/util:
 - Count.java
 - Utils.java
- Directorio twitter4j:
 - TwitterHttpClient.java
- Directorio src/main/resources:
 - elasticsearch-settings.json
 - elasticsearch-status.json
 - elasticsearch-user.json
- Directorio src/main/resources/emotion:
 - emotion.ca.xml
 - emotion.en.xml
 - emotion.es.xml

- emotion.fr.xml
- Directorio src/main/resources/polarity:
 - polarity.ca.xml
 - polarity.en.xml
 - polarity.es.xml
 - polarity.fr.xml

Requerimientos:

- Tomcat 7
- Orache Java 8 (o superior)
- MariaDB 5.1 (o superior)
- Elasticsearch 2
- Social Analytics Listener

Instalación:

Antes comenzar a utilizar la aplicación, es necesario asegurarse de que los servidores Tomcat, MariaDB y Elasticsearch están funcionando. Además, para poder descargar los datos a procesar, es necesario instalar y ejecuta Social Analytics Listener.

El único que fichero que hay que modificar para configurar la aplicación es:
src/main/webapp/WEB-INF/config.properties

En este fichero añadiremos los datos de conexión con la base de datos. También añadiremos los datos de conexión con [Elasticsearch](#). Opcionalmente podemos añadir un índice con los datos de [Geonames](#) para poder obtener datos de localización. La localización del índice se debe indicar en este mismo fichero de configuración.

Por último, empaquetaremos la aplicación en un fichero WAR y la instalaremos en el servidor Tomcat, y ya estaría para su uso.