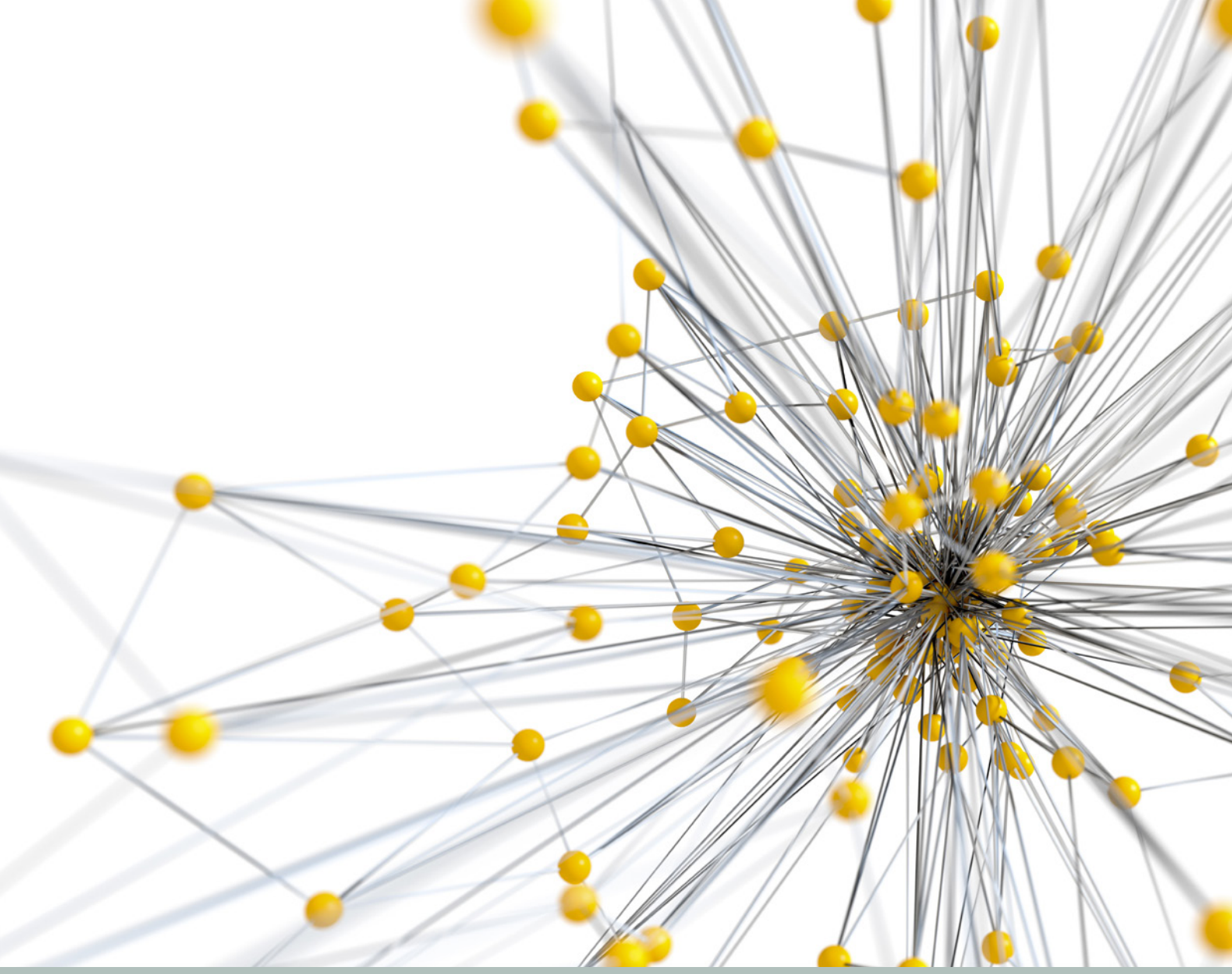
Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

I³CE

Memòries del Programa de Xarxes-I³CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2016-2017

Rosabel Roig-Vila (Coord.)
Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.)



Memorias del Programa de Redes-I³CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2016-17

ISBN: 978-84-697-6536-4

UA UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE
ICE Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Memorias del Programa de Redes-I³CE
De calidad, innovación e investigación en docencia universitaria.
Convocatoria 2016-17

Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres &
Neus Pellín Buades (Eds.)

UA UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE
ICE Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

2017

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al ProgramaXarxes-I^{3}CE d'Investigació en docència universitària del curs 2016-17 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universatira que pertence al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2016-17.*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / *Comité técnico:*
Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*
Primera edició: / *Primera edición:*
© De l'edició/ *De la edición*: Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades.
© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*
© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*
ice@ua.es
ISBN: 978-84-697-6536-4

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación* pública o *transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

EDITORIAL: Les opinions i continguts de les memòries publicades en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de las memorias publicadas en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

3780_Memoria de la Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC)

M.C. Tolosa Bailén[1]; A. Fuster Olivares[2]; M.D. De Juan Vigaray[3]; R. Ayela Pastor[4]; J.J. López García[5]; M.E. Fabregat Cabrera[6]; F.J. Francés García[7]; C. Campillo Alhama[8]; C. González Díaz[9]; A. Hernández Ruiz[10]; J. Mondragón Lasagabaster[11]; A. Antón Baeza[12]; S. De Juana Espinosa[13]; M.D. López Gamero[14]; J.F. Molina Azorín[15]; J.J. Tarí Guilló[16]; M. Úbeda García[17]; J. Valdés Conca[18]; T. Sogorb Pomares[19]; J. Mora Salinas[20]; F.J. Mira Grau[21]; F.J. Domínguez Alonso[22]

[1]Departamento de Economía Aplicada y Política Económica, mc.tolosa@ua.es
[2]Departamento de Economía Aplicada y Política Económica, toni.fuster@ua.es
[3]Departamento de Marketing, mayo@ua.es
[4]Economía Financiera y Contabilidad, rosayela@ua.es
[5]Economía Financiera y Contabilidad, jj.lopez@ua.es
[6]Departamento de Sociología I, malena.fabregat@ua.es
[7]Departamento de Sociología II, francisco.frances@ua.es
[8]Departamento de Comunicación y Psicología Social, concepcion.campillo@ua.es
[9]Departamento de Comunicación y Psicología Social, cristina.gdiaz@ua.es
[10]Departamento de Comunicación y Psicología Social, alejandra.hernandez@ua.es
[11]Departamento de Comunicación y Psicología Social, jasone.mondragon@ua.es
[12]Departamento de Organización de Empresas, a.anton@ua.es
[13]Departamento de Organización de Empresas, susana.espinosa@ua.es
[14]Departamento de Organización de Empresas, md.lopez@ua.es
[15]Departamento de Organización de Empresas, jf.molina@ua.es
[16]Departamento de Organización de Empresas, jj.tari@ua.es
[17]Departamento de Organización de Empresas, mercedes.ubeda@ua.es
[18]Departamento de Organización de Empresas, Jorge.Valdes@ua.es
[19]Departamento de Fundamentos del Análisis Económico, sogorb@ua.es
[20]Departamento de Análisis Económico Aplicado, jorge.mora@ua.es
[21]Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Javier.Mira@ua.es
[22]Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Javier.Dominguez@ua.es
Universidad de Alicante

RESUMEN

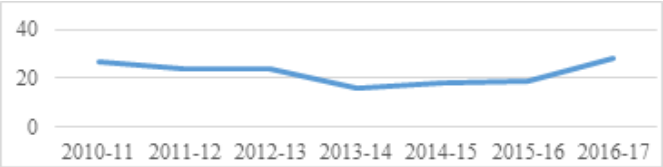
La Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC) se crea en el curso 2013-2014 con el objetivo de mejorar el funcionamiento del Programa. Este curso, el trabajo de la Red se ha centrado en analizar lo que hacen otras universidades en el ámbito de la formación para mejorar la cualificación de los tutores y en estudiar cómo funciona el programa alumno-tutor como herramienta intermedia de comunicación entre el profesorado y los estudiantes. En esta memoria se recogen los principales resultados de este análisis.

Palabras clave: Acción tutorial, buenas prácticas, alumnado-tutor, formación.

1. INTRODUCCIÓN

A modo de introducción, se presentan los principales datos del PATEC desde el curso 2010-11 (año de implantación de los grados) hasta el actual.

Gráfico 1. Evolución nº tutores

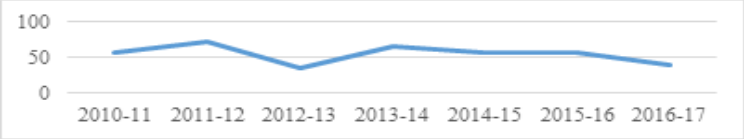


El gráfico 1 muestra la evolución del número de tutores del PATEC desde el curso 2010-11. En el curso 2013-14 se alcanza el mínimo de 16 y, desde entonces, ha venido incrementándose hasta alcanzar la máxima participación en el curso actual con un total de 28 tutores.

Gráfico 2. Evolución nº alumnos tutorizados

El número de alumnos inscritos en el Programa alcanza el máximo en los dos primeros años de implantación de los grados superando los 1.500 (gráfico 2). En el curso actual han solicitado participar en el PATEC 1.103 alumnos.

Gráfico 3. Evolución ratio alumnos/tutor



El número de alumnos que, como media, tiene asignados cada tutor en la Facultad (gráfico 3) alcanza el máximo en el curso 2011-12, con 72 alumnos por tutor. En el curso actual se sitúa en 39.

Los datos muestran un elevado número de alumnos que se inscriben en el PATEC. Sin embargo, en la práctica sólo un pequeño porcentaje participa de manera activa. A esto hay que añadir que, pese a los esfuerzos de los tutores desde el inicio de curso, la comunicación con los alumnos tutorizados no es tan efectiva como cabría esperar. La necesidad de dar respuesta a estas debilidades llevó a crear la Red de Tutores del PATEC en el curso 2013-2014.

2. OBJETIVOS

La Red de Tutores del PATEC se creó con el objetivo de reflexionar sobre el funcionamiento del Programa y obtener propuestas que permitieran mejorarlo. Este curso, el trabajo de la Red se ha centrado en analizar lo que hacen otras universidades en el ámbito de la formación para mejorar la

cualificación de los tutores y en estudiar cómo funciona el programa alumno-tutor como herramienta para acercar el PATEC a los estudiantes. Con este análisis se pretende conocer buenas prácticas de acción tutorial con el objetivo de estudiar su posible implantación en la Facultad de Económicas.

3. MÉTODO

La metodología utilizada ha consistido en revisar las webs de un conjunto de universidades españolas públicas y privadas para averiguar si existen o no programas de acción tutorial y, en caso positivo, analizar si cuentan con un programa de alumnado-tutor y si disponen de formación específica para los tutores.

Las universidades analizadas han sido las siguientes: Alcalá de Henares, Almería, Autónoma de Madrid, Barcelona, Burgos, Cádiz, Camilo José Cela, Cantabria, Carlos III, Castilla-La Mancha, Córdoba, Deusto, Extremadura, Girona, Granada, Huelva, Islas Baleares, Jaén, Jaume I, La Coruña, La Laguna, La Rioja, Las Palmas de Gran Canaria, León, Lleida, Málaga, Miguel Hernández, Murcia, Navarra, Oviedo, País Vasco, Politécnica de Cartagena, Politécnica de Cataluña, Politécnica de Madrid, Pompeu Fabra, Pontificia Comillas, Rey Juan Carlos, Rovira i Virgili, Salamanca, Santiago de Compostela, Sevilla, Valencia, Vigo y Zaragoza.

De las 44 universidades, 41 disponen de un programa de atención tutorial. En 30 de ellas existe la figura del alumno-tutor. Y en 27 encontramos oferta formativa dirigida específicamente a los tutores (profesorado, alumnado o ambos). A continuación, destacamos los aspectos más relevantes del análisis realizado.

4. RESULTADOS

A continuación, y fruto del análisis de otras universidades, se muestran algunas propuestas en el ámbito de la formación de tutores y de la figura del alumno-tutor que podrían implementarse en la Facultad.

4.1. La formación de tutores

La mejora de la cualificación de los tutores, que redundará positivamente en el funcionamiento del PATEC, justifica el interés por la formación específica para tutores.

Teniendo en cuenta las experiencias analizadas, y suponiendo que el alumnado-tutor se encarga de orientar a los alumnos de nuevo ingreso y el profesorado-tutor de los alumnos de continuación de estudios, la formación podría incluir los siguientes contenidos:

- Formación del alumnado-tutor: qué es la mentoría, cómo ser mentor; el Centro y la titulación; redacción de trabajos académicos; trabajo en equipo; resolución de problemas; habilidades comunicativas orales y escritas; gestión del tiempo; formación específica para mentores de movilidad o mentores de discapacidad. A esta formación que tendría carácter obligatorio para el alumnado-tutor podría asistir con carácter voluntario el profesorado-tutor.
- Formación del profesorado-tutor: debería cubrir todos los aspectos necesarios para facilitar información administrativa, académica, orientación social, personal y laboral. Además, se podría dejar margen para que el profesorado demandara formación en función de sus necesidades.

Esta formación debería estar programada antes del inicio de cada curso. Desde sesiones formativas durante el mes de septiembre o sesiones en mayo, junio y septiembre para los alumnos tutores, hasta formación a lo largo de todo el curso para el profesorado tutor.

4.2. El alumnado-tutor

La importancia de contar con alumnos-tutores radica en el potencial que tiene esta figura para acercar el PATEC a los estudiantes tutorizados, lo que les permitirá beneficiarse de todo lo que ofrece el Programa.

Tras realizar una revisión de la figura del alumno-tutor en las universidades ya citadas, entendemos que la convocatoria para participar en este programa debería incluir las funciones, obligaciones y reconocimiento de estos estudiantes. Estos alumnos deberán cumplir los criterios de selección especificados en la convocatoria (ser alumnado de la titulación, estar matriculado en cursos superiores, expediente académico, curriculum, entrevista de selección). Y, una vez seleccionados, deberá procederse a formar los equipos alumno-tutor y profesor-tutor. Este último será quien realice el seguimiento y evaluación de los alumnos-tutores.

Además del alumno-tutor como orientador de alumnos de nuevo ingreso, se podría hacer extensiva la convocatoria a alumnado-tutor de alumnos que no pueden asistir a clase o tienen un bajo rendimiento, a alumnado-tutor de movilidad internacional y a alumnado-tutor de estudiantes con discapacidad.

Finalmente, la participación de estos alumnos en el programa tendría dos etapas: la etapa de formación y la etapa de tutorización, en la que se programarán reuniones entre alumnos-tutores y tutorizados.

5. CONCLUSIONES

Aunque el PATEC ha ido evolucionando para adaptarse al actual contexto universitario, todavía quedan cosas por hacer para mejorar su funcionamiento y resolver los problemas de comunicación y la baja participación del alumnado en las actividades del PATEC.

En este sentido, se podría dar un mayor protagonismo al alumnado-tutor como herramienta intermedia de comunicación entre el profesorado y el alumnado y aumentar la oferta formativa dirigida tanto al profesorado como al alumnado tutor, lo que permitiría dotarles de mayores recursos y herramientas para hacer más eficaz su labor.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

Las tareas desarrolladas por los miembros de la Red han consistido en analizar los programas de acción tutorial en otras universidades españolas.

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA:
Tolosa Bailen, María del Carmen	U. Rey Juan Carlos, U. de Salamanca
Mira Grau, Francisco Javier	U. de La Laguna, U. de Granada
Domínguez Alonso, Francisco Javier	U. de León, U. de Jaén

Mora Salinas, Jorge	U. de Navarra, U. de Oviedo
López Gamero, María Dolores	U. de Huelva, U. de Sevilla
De Juana Espinosa, Susana Amalia	U. Jaume I, U. del País Vasco
Francés García, Francisco José	U. de Zaragoza, U. Pompeu Fabra
Hernández Ruiz, Alejandra	U. Rovira i Virgili, U. Santiago de Compostela, U. de Valencia, U. Camilo José Cela
De Juan Vigaray, María Dolores	U. Autónoma de Barcelona, U. Pontificia Comillas
Tarí Guilló, Juan José	U. Politécnica de Cartagena, U. Politécnica de Cataluña
Ayela Pastor, Rosa María	U. de Cantabria, U. Autónoma de Madrid
Molina Azorín, José Francisco	U. de Murcia, U. de Almería
Fuster Olivares, Antonio	U. de Barcelona, U. de Deusto
González Diaz, Cristina	U. Islas Baleares, U. Carlos III de Madrid
Fabregat Cabrera, María Elena	U. Politécnica de Madrid, U. de Alcalá
Antón Baeza, Antonio	U. Complutense de Madrid, U. de A Coruña
Sogorb Pomares, Teófilo	U. de Burgos, U. de Cádiz
Mondragon Lasagabaster, Jasone	U. de Castilla-La Mancha, U. de Córdoba
López García, Juan José	U. de Extremadura, U. de Girona
Úbeda García, Mercedes	U. de La Rioja, U. de Las Palmas de Gran Canaria
Campillo Alhama, Concepción	U. de Lleida, U. de Málaga
Valdés Conca, Jorge	U. de Vigo, U. Pública de Navarra

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Plan de acción tutorial de la Universidad de Alicante. Consultado el mes de mayo de 2017 en https://web.ua.es/es/ice/tutorial/programa-accion-tutorial.html

Programa de acción tutorial de la Facultad de Económicas de la Universidad de Alicante. Consultado el mes de mayo de 2017 en https://economicas.ua.es/es/patec/programa-de-accion-tutorial-para-el-alumnado-de-la-facultad-de-cc-economicas-y-empresariales.html

8. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA

Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; Campillo Alhama, C.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; Mondragón Lasagabaster, J.; Ayela Pastor, R.; López García, J.J.; Sogorb Pomares, T.; De Juan Vigaray, M.D.; Antón Baeza, A.; De Juana Espinosa, S.; López Gamero, M.D.; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Fabregat Cabrera, M.E.; Ortiz Noguera, G.; Francés García, F.J.; Mira Grau, F.J. (2017). La comunicación y la formación como factores de éxito del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas. En Rosabel Roig-Vila (Coord.), Asunción Lledó Carreres, Josefa Blasco Mira & Jordi M. Antolí Martínez (Eds.), *REDES-INNOVAESTIC 2017. Libro de actas* (pp. 325-326). Alicante: ICE Universidad de Alicante, ISBN: 978-84-617-8972-6.

Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; Campillo Alhama, C.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; Mondragón Lasagabaster, J.; Ayela Pastor, R.; López García, J.J.; Sogorb Pomares, T.; De Juan Vigaray, M.D.; Antón Baeza, A.; De Juana Espinosa, S.; López Gamero, M.D.; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Fabregat Cabrera, M.E.; Francés García, F.J.; Mira Grau, F.J. (2017). El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas: la comunicación y la formación como factores de

éxito. En *Redes colaborativas en torno a la docencia Universitaria*. Alicante: ICE Universidad de Alicante, ISBN: 978-84-617-8973-3.