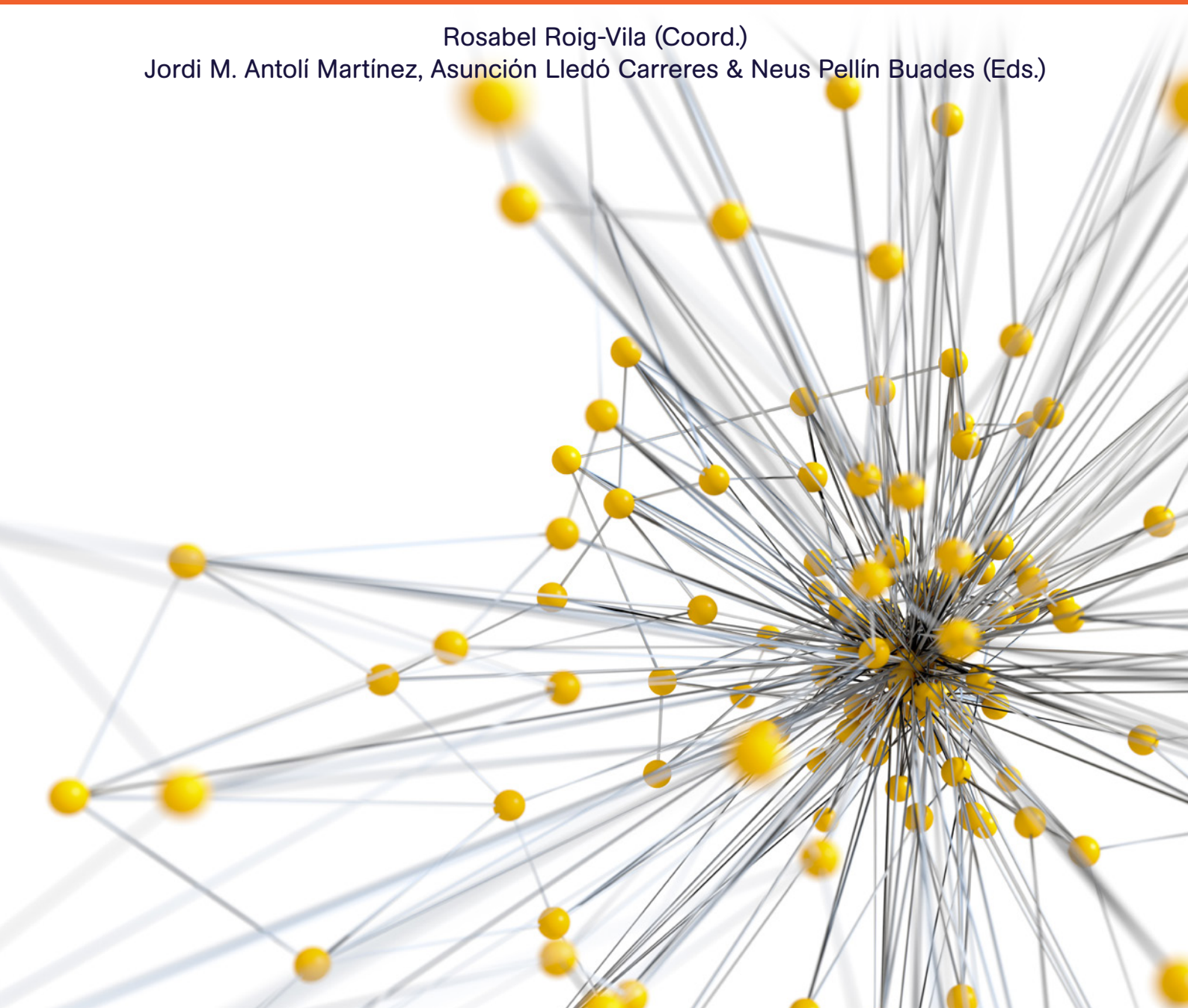


Memòries del Programa de Xarxes-I³CE de qualitat,
innovació i investigació en docència universitària.
Convocatòria 2016-2017

Rosabel Roig-Vila (Coord.)
Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.)



Memorias del Programa de Redes-I³CE de calidad,
innovación e investigación en docencia universitaria.
Convocatoria 2016-17

Memorias del Programa de Redes-I³CE
De calidad, innovación e investigación
en docencia universitaria.
Convocatoria 2016-17

Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres &
Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2016-17 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2016-17.*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant / *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / *Comité técnico*:
Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant / *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició: / *Primera edición*:

© De l'edició/ *De la edición*: Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-697-6536-4

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

EDITORIAL: Les opinions i continguts de les memòries publicades en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de las memorias publicadas en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

3746_OBL II_2017

N. Grané Teruel¹; M. Ramos Santonja¹; M.C. Garrigos Selva¹; L. Vidal Martínez¹; R. Sánchez Romero¹; N. Burgos Bolufer¹; S. De Gea Serna²; Y. Flores Fernández²; A.C. Mellinas Ciller²; C.J. Pelegrín Perete²; Ruiz Martínez²; D. Torregrosa Carretero²; V. Torregrosa Rivero²; I. Pastor Sánchez³; J. Rubio Quereda³

nuria.grane@ua.es; marina.ramos@ua.es; mc.garrigos@ua.es; lorena.vidal@ua.es; r.sanchez@ua.es; nuria.burgos@ua.es; soffi.01@hotmail.com; yaimarzazulff@gmail.com; ac_mc@hotmail.es; carlosjavierpelegrinperete@gmail.com; debora.rm@ua.es; dtc11@alu.ua.es; vtr7@alu.ua.es; israel.pastor@ua.es; pep.rubio@ua.es

¹Dpto. Química Analítica, Nutrición y Bromatología Universidad de Alicante, *dqana@ua.es*

²Estudiantes Química, Facultad de Ciencias, *dqana@ua.es*

³Observatorio de Inserción Laboral Universidad de Alicante, *vr.estudiants@ua.es*

RESUMEN

Existe una necesidad de formar a los nuevos egresados en competencias empleadoras que permitan dotarlos de capacidades adecuadas para integrarse en equipos de trabajo y ser capaces de gestionar y liderar equipos, así como competencias fundamentales como la comunicación oral y escrita. Con objeto de cubrir estos aspectos, en la asignatura OBLII de primer curso del Grado en Química de la Universidad de Alicante se ha implementado una actividad que consiste en la realización de un trabajo en equipo tutorizado por estudiantes senior.

El objetivo de este proyecto ha sido desarrollar competencias relacionadas con el liderazgo, la toma de decisiones y la gestión de equipos por parte de los tutores y de evaluar la influencia de esa formación en la mejora de la dinámica de los grupos de trabajo y en el resultado final. Para tal fin, se ha proporcionado una formación previa a los tutores en competencias emprendedoras. En el desarrollo del proyecto se han utilizado las siguientes TICs: Trello y Google Drive. Los resultados obtenidos han puesto de manifiesto que las estrategias introducidas han sido muy positivas y han provocado que se actúe de forma más homogénea, logrando una óptima tutorización en todos los casos.

Palabras clave:

Trabajo en equipo, tutoría de pares, competencias, empleabilidad.

1. INTRODUCCIÓN

En el curso académico 2010/2011 se implantaba el Grado en Química en la Universidad de Alicante (UA), y con él la asignatura OBLII. Esta asignatura tiene carácter obligatorio y desde un primer momento ha tenido como objetivos el desarrollo de competencias, no solo específicas de la titulación sino también de tipo transversal y emprendedor (Todolí et al., 2008). Con objeto de cubrir esta necesidad dentro de la asignatura OBLII, se implantó una actividad que consiste en la realización por parte de los estudiantes de un trabajo en equipo tutelado por estudiantes senior que se basa en el desarrollo de un tema de especial interés en el área de la Química, que permita al alumnado profundizar en el papel del químico en una determinada aplicación. Con esta tutela, se evalúan además del trabajo bibliográfico otros aspectos clave en el desarrollo de las competencias empleadoras y transversales descritas anteriormente (Grané et al., 2014). El papel del tutor en esta actividad es fundamental, ya que se encarga de asesorar y orientar a los estudiantes de nuevo ingreso en la búsqueda de información, ayudar en la adquisición de destrezas en herramientas informáticas,

tutelar la dinámica del equipo, y, finalmente, evaluar las competencias transversales alcanzadas u obtenidas por parte de los estudiantes de la asignatura. Sin embargo, para poder llevar a cabo este papel el tutor debe gestionar su aprendizaje, autoevaluarse en su proceso y ponerlo en práctica para comprender el funcionamiento y estructura de los grupos que está tutorizando, en base a sus conductas y el modo de relacionarse unos con otros unificando los criterios (Bartau, Azpillaga & Joaristi, 2017).

2. OBJETIVOS

El objetivo de la presente red de investigación enmarcada en experiencias educativas innovadoras en educación superior ha centrado su atención en la adquisición de competencias basada en una formación previa a los estudiantes senior en competencias emprendedoras relacionadas con el liderazgo, la toma de decisiones o la gestión de manera óptima de los equipos compuestos por estudiantes de la asignatura OBLII, con el fin de mejorar la empleabilidad, a través de la tutoría entre pares, en la realización de un trabajo en equipo.

3. MÉTODO

En el presente proyecto de investigación enmarcado en experiencias educativas innovadoras en educación superior han participado cuatro profesoras del Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología, nueve estudiantes-tutores (un estudiante del Grado en Química, seis estudiantes de postgrado que realizan tareas de investigación y apoyo en tareas docentes y dos estudiantes postdoctorales del citado departamento) y 74 estudiantes de la asignatura OBLII. Además, se ha contado con la participación de dos miembros del Observatorio de Inserción Laboral de la UA, que fueron los responsables de las sesiones de formación para liderar y gestionar los equipos de trabajo al grupo de tutores.

La metodología de trabajo seguida fue colaborativa y se concretó en las siguientes actuaciones: (1) trabajo de formación de los tutores en herramientas emprendedoras por parte de los miembros de la red especializados en este tipo de formación; (2) reunión grupal entre los miembros de la red para decidir la metodología de trabajo en base a la formación recibida para afrontar con éxito la coordinación, comunicación y gestión del grupo de tutores; (3) trabajo, seguimiento y evaluación de cada tutor o tutora sobre sus grupos de trabajo, de acuerdo al cronograma establecido en la reunión grupal inicial; (4) dinámicas de grupo entre tutores y estudiantes; (5) seguimiento de las acciones de cada tutor o tutora y sus grupos de trabajo a través de las herramientas seleccionadas; (6) reuniones de coordinación y seguimiento del proceso de investigación de tutores, profesorado y personal técnico que forma parte de la red; (7) evaluación del proceso mediante encuestas a tutores participantes; (8) reunión de evaluación y valoración final de la investigación llevada a cabo, con la correspondiente propuesta de mejora.

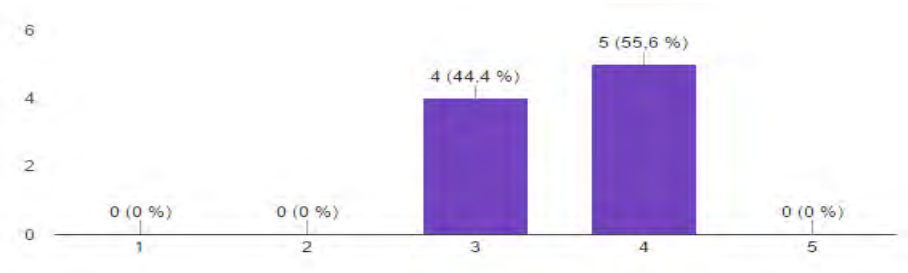
Finalmente, tras la formación recibida y con la colaboración de los dos miembros del Observatorio de Inserción Laboral de la UA, que fueron los responsables de las sesiones de formación, se seleccionaron las dinámicas de grupo para llevar a cabo con los alumnos en una sesión establecida en su horario académico.

4. RESULTADOS

Los resultados del proyecto de investigación fueron evaluados utilizando la aplicación de Google de creación de formularios a través de los resultados de la encuesta realizada a los tutores participantes, junto con el “feedback” proporcionado por cada uno de ellos.

En el marco de la sesión “Herramientas en la nube para la gestión de equipos y proyectos”, los tutores recibieron claves para llevar a cabo un uso avanzando de diferentes herramientas con el fin de optimizar su labor en el marco de la asignatura y tras la evaluación los resultados mostraron que el 100 % de los tutores participantes de proyectos en esta red aplicó alguna de las herramientas en la nube para la gestión de equipos y proyectos vistas durante la formación y comentadas anteriormente. Entre ellas, destaca Trello ya que, a pesar de ser una herramienta relativamente nueva para todos los tutores, el grado de satisfacción y el impacto que tuvo fue muy significativo, obteniéndose un porcentaje de respuesta del 55,6 % para el valor 4 en una escala entre 1 y 5 siendo 5 el máximo. En lo que respecta al impacto que tuvo el uso de la herramienta en la nube, y especialmente Trello, sobre la definición de tareas y objetivos individuales de cada uno de los tutores, los resultados fueron distribuidos de forma equitativa entre los valores de la escala 3, 4 y 5. Sin embargo, el impacto que tuvo sobre las tareas que debía realizar el grupo de tutores, fue mejor valorado, 4 sobre 5, representando el 66,7 %. Además, se obtuvo un impacto positivo y significativo sobre la consecución del objetivo final del proyecto (Figura 1).

Figura 1. Impacto de la herramienta en la nube sobre la consecución del objetivo final del proyecto.



1-Nada 5-mucho

En la parte de “Gestión de Equipos” se abordaron distintas reflexiones en conjunto acerca del tipo de liderazgo requerido por los tutores participantes para alcanzar los objetivos de la asignatura. A través de ejemplos sobre la eficacia de la adaptación de un líder a su equipo, se trabajó la adecuación de tareas por roles y el seguimiento de responsabilidades, la resolución de conflictos y cómo mejorar, en definitiva, la operatividad del equipo. En este sentido, los resultados mostraron una valoración positiva de la formación y el estilo de liderazgo asumido y adaptado mayoritariamente fue el de tipo “Coach” (77,8 % del total), que hizo que los propios integrantes del equipo se cuestionaran su forma de funcionar, potenciando la mejora constante, seguido del “Visionario” (22,2 % del total), en el cual la figura del líder sirve de inspiración para el resto, que pueden ver a éste como un referente. En el apartado de resolución de conflictos y posibles problemas en el equipo se encontraron diversas situaciones; pero atendiendo a las respuestas observadas, se pudo concluir que la mediación como líderes por parte de los tutores fue importante y en ningún caso se ejerció un liderazgo de manera autoritaria.

Por último, con el fin de que los alumnos que formaban un equipo de trabajo se sintieran en un entorno colaborativo, desarrollando roles de colaboración y liderazgo hacia los otros integrantes y al mismo tiempo se favoreciera su propio trabajo dentro del equipo, fue prioritario cohesionar el equipo guiándolo hacia un grupo eficiente y efectivo, fomentando las relaciones interpersonales y mejorando el rendimiento académico (Bernabeu, Martínez & Sellés, 2013). Por estos motivos, las dinámicas de grupo seleccionadas ((i) la carrera de barcos; (ii) los porcentajes y (iii) la bola viajera fueron

elementos dinamizadores y esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre los estudiantes de la asignatura OBLII y los tutores participantes del proyecto.

5. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se puso de manifiesto que dicha formación permitió trabajar desde una nueva óptica con los diferentes equipos mejorando la forma de actuar; siendo más homogénea y logrando una óptima tutorización en todos los casos a pesar de los diferentes grados de implicación del alumnado que en muchos casos dificultó el trabajo de tutorización.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
Nuria Olga Grané Teruel	Coordinación de la red
Marina Ramos Santonja	Coordinación de los tutores de grupos de estudiantes
María del Carmen Garrigós Selva	Coordinadora de la asignatura y colaboradora
Lorena Vidal Martínez	Profesora de la asignatura y colaboradora
Raquel Sánchez Romero	Profesora de la asignatura y colaboradora
Nuria Burgos Bolufer	Tutora de grupos de estudiantes
Ana Cristina Mellinas Ciller	Tutora de grupos de estudiantes
Daniel Torregrosa Carretero	Tutor de grupos de estudiantes
Verónica Torregrosa Rivero	Tutora de grupos de estudiantes
Sofía de Gea Serna	Tutora de grupos de estudiantes
Débora Ruiz Martínez	Tutora de grupos de estudiantes
Carlos Javier Pelegrín Perete	Tutor de grupos de estudiantes
Yaiza Flores Fernández	Tutora de grupos de estudiantes
Israel Pastor Sanchez	Formador
Jose Rubio Quereda	Formador

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bartau, I., Azpillaga, V. & Joaristi, L.M. (2017). Metodología de enseñanza en centros eficaces de la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 35 (1), pp. 93-112.
- Bernabeu, I., Martínez, J. & Sellés, M.T. (2013) La cohesió grupal com a element dinamitzador en el procés d'ensenyament/aprenentatge. *Dinàmiques de grup. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica.* (pp. 1163-1177). Alicante: Universidad de Alicante.
- Grané, N., Sánchez, C., Grindlay, G., Garrigós, M.C., Martín, M.L., Torregrosa, D., ... Sirvent, A. (2014). Adquisición de competencias emprendedoras a través de la mentorización de iguales. *El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad.* (pp. 708 – 721). Alicante: Universidad de Alicante.
- Todoí, J.L., Sánchez, R., Beltrán, A., Grané, N., Illán Gómez, M.J., Segura, L., ... Soler, C. (2011). Actividades Colaborativas, Interdisciplinares y Tutorizadas por Alumnos en el contexto del Grado en Química. En Editorial Marfil / Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (Ed.), *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del EEES*, (pp. 423-433).

España.

8. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA DE MIEMBROS DE LA RED PUBLICADA O EN PRENSA QUE COMPLEMENTA ESTA MEMORIA

El presente trabajo se enmarca en el seno del Programa de Redes-I 3CE de investigación en docencia universitaria del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa-Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante (convocatoria 2016-17), Ref.: 919829. Además, ha sido enviado a la revista Octaedro bajo el título “Evaluación de la adquisición de competencias para la empleabilidad mediante la realización de un Trabajo en equipo” (en revisión).