

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Recursos Tecnológicos en la UA

Material formativo



Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

ÍNDICE

Para Comenzar	02
Identidad Digital: la TIU (Tarjeta de Identificación Universitaria)	02
El Campus Virtual de la UA	04
Profesorado	05
Estudiantes	05
Dispositivos de acceso en la UA	06
Ordenadores de acceso público	06
Portátiles	07
Portátiles de préstamo	07
Protocolos de acceso en la UA	07
Red WiFi UA (eduroam)	08
Conexiones móviles a internet: GSM, UMTS-3G / 4G	08
Otros Servicios	11
Servicio de impresión digital	11
Asistencia a la conexión de dispositivos del alumno: portátiles, smartphones, tablets	11
Para Finalizar	11

RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA UA

Para comenzar

La Universidad de Alicante pone a tu disposición una serie de recursos tecnológicos que constituyen valiosas herramientas de apoyo para tu formación académica. Es pues importante que conozcas estos recursos, cómo acceder a ellos y sus condiciones de uso.

A continuación, conocerás:

- Qué es la TIU, cómo obtenerla y para qué sirve
- Qué es el Campus Virtual, y sus funcionalidades
- Cómo puedes acceder a estos recursos y con qué dispositivos
- Otros servicios útiles, como la impresión digital y la ayuda que la universidad te ofrece para configurar el acceso a la red wifi con tus dispositivos móviles.

Identidad Digital: la TIU (Tarjeta de Identificación Universitaria)

La TIU es una **tarjeta chip**, es decir, una tarjeta convencional de plástico que incorpora un chip en su interior.



En términos técnicos, el chip está formado por un microprocesador, memoria de programa y memoria de trabajo. La ventaja fundamental de las tarjetas chip es que han sido desarrolladas como sistemas de almacenamiento de información inteligentes e interactivos, lo que abre la puerta a todo un mundo de servicios. Además, ofrecen altos niveles de seguridad, tanto a nivel físico como lógico (de software)



En la Universidad de Alicante, la TIU es el carné que identifica a los diferentes colectivos universitarios como miembros de la UA.



En la actualidad, las TIUs las elabora el Banco Santander y, a diferencia de lo que ocurría hace algunos años, no hay ninguna vinculación financiera con la entidad.

Cada colectivo tiene un **perfil** de usuario que determina el nivel de servicios o privilegios a los que tiene acceso. El colectivo viene impreso en la tarjeta, donde también figura la fecha de caducidad de los privilegios.

Los colectivos universitarios con derecho a TIU son los siguientes:

- **Estudiantes:** Estudiantes de primer y segundo ciclo, de postgrado y especialización, estudiantes de programas de movilidad, alumnos del seminario para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años.
- **Docentes/Investigadores(PDI):** Funcionarios docentes, Ayudantes, Asociados, Profesores Eméritos y Profesores Visitantes
- **Personal de Administración y Servicios (PAS):** Funcionarios, Personal Laboral fijo y contratado, personal de las Sociedades Anónimas de la UA
- **Fundación General Universitaria y Centro Superior de Idiomas**
- **Colaborador / Investigador**
- **Alumni UA:** El colectivo Alumni UA comprende a toda persona que haya mantenido una vinculación académica con la UA, es decir: Egresados/as que hayan cursado la totalidad de sus estudios en la UA (tanto títulos oficiales como propios), ex alumnos/as que hayan cursado parte de sus estudios en la UA, y amigos y amigas de la UA (personas que se encuentren vinculadas de algún modo acreditable a la UA (como, por ejemplo, los jubilados de la UA).
- **Universidad Permanente:** Estudiantes del programa Universidad Permanente



Obtención de la TIU

Una vez matriculado, es la entidad financiera que expide la tarjeta la que se encarga de hacerla llegar por correo al domicilio de cada interesado/a. Como novedad del curso 2016/2017 para los alumnos de nuevo ingreso a Grado y Máster, se ha habilitado un punto de emisión instantánea de la TIU hasta el 30 de septiembre.

Servicios que te ofrece la TIU:

- **Préstamo Bibliotecario:** la TIU se utiliza como identificativo para el préstamo de libros en las bibliotecas del campus
- **Utilización de instalaciones deportivas:** permite acceder a las instalaciones del pabellón polideportivo a precios más bajos
- **Acceso a la Biblioteca General en horario restringido**
- **Descuentos comerciales y otras ventajas:** puedes consultarlos [aquí](#).

El campus virtual de la UA



El Campus Virtual (CV) es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como a los estudiantes y al personal de administración y servicios de la Universidad de Alicante.

Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria.

El Campus Virtual clásico ha sido sustituido por UACloud-Campus virtual, la nube de aplicaciones de la UA. UACloud recoge los mismos servicios que la versión clásica anterior, pero mejorados y organizados en aplicaciones. Esto hace que, entre otras ventajas, sea accesible desde smartphones y otros dispositivos móviles, y también que sea posible trabajar con varias de las aplicaciones al mismo tiempo.

En cuanto al profesorado y alumnado, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión.



Puedes acceder a UACloud-Campus Virtual a través del menú situado en el extremo superior derecho de la página principal de la UA. Haciendo click sobre el enlace UACloud CV pasaremos a la página de autenticación, donde es necesario introducir tu correo @alu.ua.es y tu clave de acceso.





Profesorado

A través de esta herramienta, y para facilitar la **gestión de su docencia**, el profesorado puede obtener listas de clase, visualizar las fichas de sus alumnos, preparar su ficha con sus horarios de tutorías, etc.

En el plano docente, puede gestionar la bibliografía recomendada de su/s asignatura/s, recibir y contestar tutorías, proponer y moderar debates, proporcionar materiales a sus alumnos, etc.

Estudiantes

Asimismo, tú como estudiante dispones de una serie de opciones a través de las cuales te facilitamos la **gestión de tus estudios**, pudiendo formalizar su matrícula, consultar tu expediente, conocer las direcciones de correo electrónico de tus compañeros de asignatura/s, etc.

Esta herramienta también sirve de complemento a tu docencia presencial, aunque siempre va a depender de la utilización que haga el profesorado de la misma. De esta forma, tú como estudiante podrás participar en un debate en la medida en que tu profesor lo haya abierto, podrás

descargarte material siempre que el profesor lo haya puesto a tu disposición, y podrás visualizar la bibliografía recomendada.

Además de las opciones de gestión docente para el profesorado y alumnado, CV es una potente herramienta de **gestión administrativa** donde el profesorado puede gestionar su currículum, ver sus nóminas, reservar cita para el reconocimiento médico, gestionar sus proyectos de investigación, etc. El personal de administración y servicios, asimismo, puede ver su historial laboral, su control horario, etc.

Dispositivos de acceso en la UA

Ordenadores de acceso público

Existen ordenadores de uso público a disposición de los usuarios de la UA que necesiten hacer uso de ellos. Estos ordenadores están situados en las siguientes localizaciones:

- Edificio de la Biblioteca General
- Aulario I
- En el CTQ (Centro de Tecnología Química, frente a la Facultad de Derecho)

En la **Biblioteca General**, los ordenadores de uso público se reparten entre:

- La sala de lectura de la primera planta
- La sala de lectura de la segunda planta

En el **Aulario I** existen tres aulas de informática de acceso público, situadas en la planta baja.



Es importante que tengas en cuenta que para hacer uso de los ordenadores de acceso público, es necesario disponer de usuario y contraseña de Campus Virtual. Se permite una sesión de 2 horas, con un descanso de 20 minutos para poder acceder de nuevo.

Las aplicaciones instaladas en los ordenadores permiten realizar las tareas ofimáticas, de diseño, procesamiento o cálculo necesarias para la mayoría de los trabajos académicos.

Además, puedes comprobar [aquí](#) la localización de las aulas de informática de acceso libre mantenidas por el Servicio de Informática

Portátiles

Los estudiantes pueden hacer uso de sus portátiles particulares en todas las instalaciones de la UA.



La red wifi **eduroam** abarca la práctica totalidad de los edificios del campus con uso académico o investigador y, por supuesto, la Biblioteca General (BG) y el resto de biblioteca del campus



Tened en cuenta que tanto en el edificio de la Biblioteca General como en la mayoría de bibliotecas, hay espacios especialmente dispuestos para el uso de los portátiles, con puntos de conexión a la red eléctrica para el uso de los cargadores

Portátiles de préstamo

Las siete bibliotecas de centro existentes en la Universidad de Alicante ofrecen un servicio de préstamo de ordenadores portátiles a:

- Estudiantes.
- Usuarios avalados por un miembro del Personal Docente e Investigador.
- Usuarios pertenecientes al colectivo Alumni UA.



El **préstamo** es por **1 día no renovable**, y admite reserva previa. Los portátiles no podrán sacarse de las salas de estudio.

Puedes leer la información más detallada en este [enlace](#).

Protocolos de Acceso en la UA

Dentro de la UA, además de los ordenadores de uso público, puedes hacer uso de los recursos educativos y de investigación de la UA accesibles desde la web, o navegar por internet, bien conectándote a la red wifi de la UA, bien haciendo uso de la conexión a red de datos a través de nuestros móviles.

Red WiFi UA (eduroam)

La red inalámbrica de la UA (eduroam) es una extensión de la red local, y dispone de cobertura en el 99% del Campus de San Vicente.



Eduroam (*Educational Roaming*) es un proyecto internacional en el que participa la Universidad de Alicante, que pretende crear un único espacio WiFi que posibilite el acceso inalámbrico a Internet de forma sencilla cuando se lleve a cabo un desplazamiento a una institución asociada al proyecto.



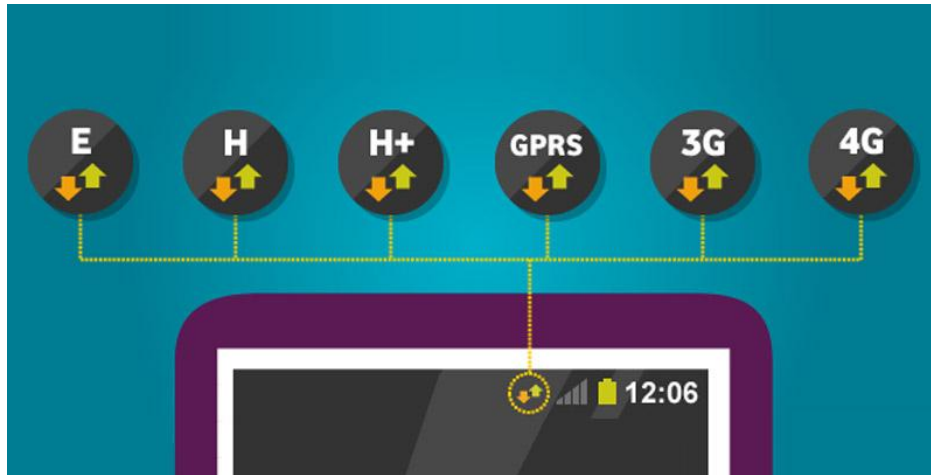
Puedes acceder a las instrucciones de configuración, soporte y ayuda a través de [esta página](#) del Servicio de Informática



Conexiones móviles a internet: GSM, UMTS-3G / 4G

Las conexiones móviles de datos a internet han evolucionado desde la tecnología ya obsoleta del TACS en 1985, que constituye la primera generación (1G), hasta la 4G que está comenzando a implantarse, basada completamente en el protocolo IP y con velocidades de acceso teóricas superiores a 100 Mbit/seg en movimiento y 1 Gbit/seg en reposo, que permitirá ser usada tanto por smartphones como por módems inalámbricos y otros dispositivos móviles.

Las redes de datos más extendidas a fecha de hoy son las **3G y 3G evolucionadas** (WiMax, HSPA+ y LTE), que proporcionan acceso a internet y servicios de banda ancha (como vídeo en streaming). La velocidad teórica máxima de estas redes es de 2 Mbit/seg en condiciones ideales.



Significado de las letras que indican el tipo de conexión de nuestro móvil

Te señalamos a continuación el significado de esas letras que aparecen junto al nivel de recepción de señal de nuestro móvil, ordenadas de menor a mayor velocidad de conexión, para que sepas en todo momento a qué servicios tienes acceso con un nivel de calidad óptimo.



G GPRS

General Packet Radio Service o Servicio General de paquetes vía radio (desde 56kbs hasta 144 kbs, más cerca de la primera)

Es la conexión más lenta, normalmente, 80kbs, es decir, 0.08 megas de velocidad. Suficiente para enviar algún correo sin adjuntos o para WhatsApp, siempre que sean mensajes de texto plano.



E EDGE o EGPRS

[Enhanced GPRS] *Enhanced Data rates for GSM of Evolution*, o Tasas de Datos Mejoradas para GSM evolucionado.

Permite una velocidad máxima de 236kbs, es decir, 0.236 "megas", aunque puede funcionar hasta a 473.6 kbs

En esencia, es un GPRS mejorado. Puedes enviar y recibir archivos pesados en los correos electrónicos, y navegar sin grandes dificultades por páginas web complejas



3G UMTS

Universal Mobile Telecommunications System, o Sistema Universal de telecomunicaciones móviles.

Velocidad de conexión de hasta 2Mbps (2 "megas", coloquialmente) en condiciones óptimas; típica 0.4 Mbps.

Se denomina 3G por ser la tercera generación de sistemas para móviles. La velocidad ya permite la descarga de programas, envío y recepción de mails pesados y el envío de archivos por mensajería instantánea.



H HSDPA

High Speed Downlink Packet Access o Acceso a paquetes por enlace descendente de alta velocidad

Hasta 14 Mbps en condics óptimas, real máxima de 1 Mbps

También conocida como 3'5G, 3G+ o Turbo3G. Técnicamente optimiza la tecnología UMTS permitiendo un nuevo canal compartido en el enlace descendente (downlink), lo que mejora significativamente la capacidad máxima de transferencia de información.



H+ HSUPA

High-Speed Uplink Packet Access, o Acceso Ascendente de paquetes a alta velocidad). Ofrece una alta tasa de transferencia de subida, de hasta 7'2 Mbps. También conocido como 3'75G o 3'5G+; constituye una evolución de HSDPA.



4G LTE

El 4G, o *Long Term Evolution* (Evolución a Largo Plazo), es la cuarta generación de sistemas de comunicación móviles. Se trata de una tecnología de transmisión de datos de alta velocidad y banda ancha inalámbrica diseñado con el fin de dar soporte al acceso constante a datos de dispositivos móviles y portátiles. Permite velocidades de descarga de hasta 150 Mbps, mientras que la velocidad de subida puede llegar a los 50 Mbps.

A día de hoy, no todas las redes ofrecen cobertura 4G en todos los territorios. Además, necesitas de un terminal específicamente preparado para soportar esta tecnología; los terminales más antiguos no están preparados para ello.

Otros Servicios

Servicio de impresión digital

Este [servicio](#) permite la **impresión** de documentos y páginas web tanto desde los ordenadores de uso público de la Biblioteca General como desde dispositivos USB del alumnado.

El servicio lo gestiona la empresa adjudicataria del servicio de copistería, situado en la planta baja del edificio de la Biblioteca General

Asistencia a la conexión de dispositivos del alumno: portátiles, smartphones o tablets



La universidad sólo proporciona asistencia a los estudiantes para la conexión a la red wifi *eduroam*; no se ofrece ningún otro tipo de asesoramiento técnico. Si necesitas ayuda para configurar la red wifi *eduroam* en tu portátil, smartphone o tablet, puedes acudir a la Biblioteca General (planta baja y segunda planta) y a las aulas informáticas del Aulario I, donde se hallan las personas encargadas de la asistencia técnica

Para finalizar

En esta unidad del curso CI2 básico de Recursos tecnológicos en la UA hemos aprendido:

- Qué recursos tecnológicos pone la universidad a tu disposición, y cómo acceder a ellos.
- Qué es la TIU
- La herramienta Campus Virtual y sus múltiples utilidades
- Dónde puedes acudir para usar los ordenadores de uso público
- Qué es *eduroam*
- Dónde te pueden ayudar a configurar tus dispositivos móviles para que se conecten a la red wifi