

# Psicología y Educación: Presente y Futuro

Coordinador: Juan Luis Castejón Costa  
ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

© CIPE2016. Juan Luí­s Castej­on Costa

Ediciones : ACIPE- Asociaci­on Cient­ifica de Psicolog­ía y Educaci­on

ISBN: 978-84-608-8714-0

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislaci­on vigente, podr­an ser castigados con penas de multa y privaci­on de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, art­stica o cien

# Internet y discapacidad intelectual: riesgos y preocupaciones desde la perspectiva de las familias y de los profesionales

Chiner, E.<sup>1</sup>, Gómez Puerta, J. M.<sup>2</sup>, Merma Molina, G.<sup>3</sup>, Lozano, I.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Departamento Psicología de la Salud, Universidad de Alicante, Alicante, España*

esther.chiner@ua.es

<sup>2</sup> *Departamento Psicología Evolutiva y Didáctica, Universidad de Alicante, Alicante, España*

marcos.gomez@ua.es

<sup>3</sup> *Departamento Didáctica General y Didácticas Específicas, Universidad de Alicante, Alicante, España*

gladys.merma@ua.es, ines.lozano@ua.es

En pleno siglo XXI el riesgo de exclusión digital de las personas con discapacidad intelectual es cada vez menor gracias, entre otras cosas, al fácil acceso a Internet a través de distintos dispositivos electrónicos como el teléfono móvil, las tabletas y, por supuesto, los ordenadores. Sin embargo, este mayor acceso a las nuevas tecnologías y a Internet supone ciertos riesgos para este colectivo al cual se le considera especialmente vulnerable debido, fundamentalmente, a su ingenuidad y credulidad social, incluso en la etapa adulta. Si bien se han realizado estudios acerca del uso de Internet y de sus riesgos, son pocos los que se centran en las personas con discapacidad intelectual y es por ello que en este estudio analizamos la seguridad y los riesgos de Internet y las preocupaciones desde la perspectiva de sus familiares y de los profesionales. Para ello, se contó con la participación de 66 profesionales y familiares de personas con discapacidad intelectual que contestaron al *Cuestionario sobre uso, riesgos y seguridad en Internet de las personas con discapacidad intelectual*. Los resultados muestran una clara preocupación de las familias y profesionales respecto al uso de Internet por parte de las personas con discapacidad intelectual. El 96% de los participantes considera Internet poco o nada seguro para las personas con discapacidad intelectual. Les preocupa, sobre todo, que usen su información personal de forma inapropiada (66%), que se les pida información o fotos (64%), así como que digan cosas desagradables sobre él o ella, sea bloqueado en un grupo o actividad de Internet o pierda dinero (49%). Se sienten, además, poco o nada preparados para prevenir los problemas (60%) o para afrontarlos (53%). Urge, pues, poner en marcha programas de formación que preparen a las familias y profesionales para hacer frente a los riesgos que aparecen en Internet.

**Palabras clave:** Internet; Discapacidad Intelectual; Familia; Profesionales

# Internet and intellectual disability: risks and concerns from a family and professional view

Chiner, E.<sup>1</sup>, Gómez Puerta, J. M.<sup>2</sup>, Merma Molina, G.<sup>3</sup>, Lozano, I.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Department of Health Psychology, University of Alicante, Alicante, Spain*

esther.chiner@ua.es

<sup>2</sup> *Department of Developmental Psychology and Teaching, University of Alicante, Alicante, Spain*

marcos.gomez@ua.es

<sup>3</sup> *Department of General and Specific Didactics, University of Alicante, Alicante, Spain,*


gladys.merma@ua.es, ines.lozano@ua.es

In the 21<sup>st</sup> century, the risk of digital exclusion of people with intellectual disabilities has decreased due to, among other things, the easy access to the Internet through a variety of electronic devices, such as mobile phones, tablets, and of course, computers. However, the greater access to new technologies and to the Internet may pose a risk to this group, which is considered to be particularly vulnerable due to their social naivety and credulity, even when adults. Although studies regarding the use and the risks on the Internet have been carried out, there are very few that focus on people with intellectual disabilities. For this reason, this study analyses the safety, the risks, and the concerns on the Internet from a family and professional perspective. For this purpose, 66 professionals and families of people with intellectual disabilities completed the *Use, Risks, and Safety on the Internet of People with Intellectual Disabilities Questionnaire*. Results show a clear concern of families and professionals regarding the use of Internet. Almost all the participants (96%) consider that the Internet is none or little safe for people with intellectual disabilities. They are particularly worried about someone using their personal information in an inappropriate way (66%), being asked about information or photographs (64%), as well as somebody saying unpleasant things about him or her, being blocked in a group or activity or losing money on the Internet (49%). Families and professionals also feel none or very little prepared to prevent the problems (60%) or to address them (53%). Training programmes should be implemented to prepare families and professionals to face the risks on the Internet.

**Key words:** Internet; Intellectual Disability; Family; Professionals

## 1. Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en elementos necesarios en nuestra vida diaria, considerándose una “herramienta de supervivencia en la sociedad” (Chadwick, Wesson y Fullwood, 2013, p. 378). Las TIC, y especialmente Internet, han introducido cambios significativos en la forma de relacionarnos, de acceder al conocimiento, a los servicios y al empleo, ofreciendo mayores oportunidades no sólo a la población general, sino a las personas con discapacidad y, en particular, a las personas con discapacidad intelectual (DI). Tal como sugieren Wehmeyer et al. (2008), hoy en día el uso de las tecnologías no es simplemente por conveniencia,



sino que es un requisito si se quiere funcionar con éxito en cualquier ámbito de nuestra vida, fomentando una mayor calidad de vida y mejores resultados.

A pesar de que Internet puede ofrecer grandes oportunidades para las personas con DI, favoreciendo, entre otros, su autodeterminación, aprendizaje, entretenimiento y socialización (Chadwick et al., 2013), tradicionalmente, este colectivo se ha visto marginado o excluido de un acceso pleno a las TIC, generándose una brecha digital entre la población. La investigación muestra un menor uso de las tecnologías por parte de las personas con DI (e.g., Carey, Friedman y Bryen, 2005; Gutiérrez y Martorell, 2011; Palmer, Wehmeyer, Davies y Stock, 2012; Wehmeyer, Smith, Palmer y Davies, 2004; Wehmeyer et al., 2008), identificándose como principales barreras aspectos económicos que limitan el acceso a Internet, las actitudes y la exclusión social, la falta de verdaderas políticas que favorezcan la inclusión digital, la falta de formación y apoyo en el uso de Internet, las limitaciones individuales de las personas con DI (e.g., limitaciones lingüísticas y de comunicación) y la falta de accesibilidad de los dispositivos tecnológicos (Chadwick et al., 2013). A todo ello hay que sumarle la falta de conocimiento, en muchas ocasiones, de las familias (Lindstrand, 2002) y de los profesionales (Brodin, 1997; Lesar, 1998).

Investigaciones como la de Palmer et al. (2012) sugieren que los familiares y los profesionales son el principal apoyo para las personas con DI en el uso de las tecnologías. Las familias y profesionales constituyen un vínculo importante para este colectivo hasta tal punto que la autodeterminación e independencia de las personas con DI se pueden ver limitadas por las relaciones que establezcan con ellos (Molin, Sorbring y Löfgren-Mårtenson, 2014). Generalmente, los familiares y el personal de apoyo muestran fuertes sentimientos de responsabilidad que se manifiestan en diferentes formas de control y/o restricciones. Además, los medios de comunicación se suelen centrar en los riesgos que se derivan de Internet y en el fácil acceso a contenidos inapropiados (Löfgren-Mårtenson, 2008), lo que genera una mayor preocupación respecto a cómo las personas con DI deben utilizar Internet. Si a esto sumamos la ingenuidad y la credulidad que caracterizan el comportamiento social de las personas con DI (Luckasson et al., 2002), este colectivo es visto como especialmente vulnerable a los riesgos que se derivan del uso de Internet.

En general, los estudios relacionados con el uso de las tecnologías y de Internet por personas con DI son más bien escasos y, en la mayoría de las ocasiones, se han centrado en aspectos como la frecuencia de uso y el tipo de dispositivos que utilizan (e.g., Gutiérrez y Martorell, 2011; Palmer et al., 2012; Wehmeyer et al., 2004, 2008). Sin embargo, poco se sabe sobre las preocupaciones que manifiestan las personas que tienen a su cargo personas con DI (familiares y profesionales), los riesgos a los que se pueden ver expuestas y la capacidad para prevenir y/o hacer frente a dichos riesgos. Un mayor conocimiento de estos aspectos permitirá establecer estrategias adecuadas que promuevan el uso de Internet de un modo seguro por parte de las personas con DI.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el propósito del presente estudio es explorar las percepciones que tienen los profesionales y familiares acerca del uso de Internet por las personas con discapacidad intelectual. Concretamente, se trata de responder a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿En qué medida consideran Internet los profesionales y familiares de personas con discapacidad intelectual un entorno seguro?
- ¿Cuáles son los principales temores y preocupaciones que tienen los profesionales y los familiares acerca del uso de Internet por parte de personas con discapacidad intelectual?
- ¿En qué medida se sienten los profesionales y los familiares preparados para prevenir y/o afrontar problemas en Internet?



## 2. Método

### 2.1. Participantes

La muestra estaba compuesta por 66 participantes de los cuales 40 (61%) eran familiares de personas con discapacidad que pertenecían a la asociación APSA de Alicante y 26 (39%) eran profesionales de dicha asociación con una antigüedad media en la entidad de 13.3 años ( $DT = 8.3$ ). Del total de participantes, el 40% eran mujeres ( $n = 26$ ) y el 60% restante hombres ( $n = 39$ ) y sus edades oscilaban entre los 26 y los 85 años ( $M = 51.38$ ,  $DT = 13.46$ ).

En cuanto al uso de Internet, el 77% de los participantes ( $n = 51$ ) afirmaba utilizar Internet y, de estos, el 62% ( $n = 41$ ) lo utilizaba todos los días, el 9% ( $n = 6$ ) una o dos veces a la semana, el 5% ( $n = 3$ ) una o dos veces al mes, el 11% ( $n = 7$ ) casi nunca y el 14% ( $n = 9$ ) nunca.

### 2.2. Medidas

Para la recogida de información se diseñó *ad hoc* el *Cuestionario sobre uso, riesgo y seguridad en Internet de las personas con discapacidad intelectual*, el cual incluía una serie de afirmaciones acerca los riesgos y principales preocupaciones sobre el uso de Internet por parte de personas con discapacidad intelectual. Para la elaboración del cuestionario se tomó como referencia el instrumento *EU Kids Online II* desarrollado por la red europea *EU Kids Online* (Garmendia, Garitaonandia, Martínez y Casado, 2011). Se elaboraron dos versiones del mismo cuestionario, una para los familiares y otra para los profesionales, en las que se modificaban, fundamentalmente, las cuestiones relacionadas con la información sociodemográfica de los participantes. Los ítems debían ser respondidos siguiendo una escala Likert de cuatro puntos (1 = *nada*, 2 = *poco*, 3 = *bastante*, 4 = *mucho*).

### 2.3. Procedimiento

Se distribuyó una copia del cuestionario, junto con una carta de presentación y otra de consentimiento, a la muestra inicial del estudio. En el caso de los profesionales, se facilitó en mano una copia de los documentos y, en el caso de los familiares, se les envió por correo postal. Posteriormente, tras un plazo de dos semanas, debían hacer llegar a la asociación los cuestionarios respondidos. Se garantizó en todo momento el anonimato y la confidencialidad de las respuestas.

## 3. Resultados

Los resultados se organizan en torno a las tres grandes cuestiones planteadas a los participantes acerca de la seguridad en Internet, los principales temores y preocupaciones sobre Internet y el nivel de preparación de los familiares y profesionales para evitar o afrontar los conflictos en Internet por parte de las personas con discapacidad intelectual. Para ello, se llevaron a cabo diversos análisis descriptivos.

### *Grado de seguridad de Internet para las personas con discapacidad intelectual*

En general, los familiares y los profesionales consideran que Internet es un entorno poco seguro, especialmente para las personas con discapacidad intelectual (Tabla 1). Si solamente el 9% ( $n = 5$ ) de los respondientes opina que Internet es nada seguro para personas adultas sin discapacidad intelectual, este porcentaje aumenta a medida que el colectivo al que se refiere es más vulnerable. Así, por ejemplo, el 42% ( $n = 24$ ) de los participantes considera que Internet es nada seguro para personas adultas con DI, el 51% ( $n = 29$ ) piensa lo mismo para menores que tienen una DI y esta valoración alcanza el 75% ( $n = 43$ ) cuando nos referimos a menores con DI. Estos porcentajes llegan al 96% ( $n = 55$ ) en el caso de menores con y sin discapacidad intelectual cuando las respuestas “nada seguro” y “poco seguro” se consideran de forma conjunta y hasta un 91% ( $n = 50$ ) en el caso de personas adultas con discapacidad intelectual.

Tabla 1. Grado de seguridad de Internet

	Nada seguro		Poco seguro		Bastante seguro		Muy seguro	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Personas adultas sin discapacidad intelectual	5	9	14	25	34	59	4	7
Personas adultas con discapacidad intelectual	24	42	28	49	4	7	1	2
Menores sin discapacidad intelectual	29	51	26	45	1	2	1	2
Menores con discapacidad intelectual	43	75	12	21	-	-	2	4

### Temores y preocupaciones sobre el uso de Internet

Cuando se preguntó a los profesionales y familiares de personas con discapacidad su grado de preocupación ante determinadas situaciones que se podrían dar en Internet, a un 66% ( $n = 31$ ) de los participantes les preocupaba bastante o mucho que alguna persona pudiera utilizar la información personal de las personas con discapacidad y a un 64% ( $n = 30$ ) le preocupaba que les pidieran información o fotos. Casi a la mitad de los respondientes, el 49% ( $n = 23$ ), les preocupaba que dijeran cosas desagradables sobre la persona con discapacidad intelectual, que fueran bloqueados en algún grupo o actividad de Internet o que perdieran dinero a través de la Red. A un 45% ( $n = 26$ ) les preocupaba que alguien quisiera quedar con la persona con DI y un 43% ( $n = 20$ ) temía que fueran insultados por Internet o que alguien usase su contraseña para hacerse pasar por él o ella. En menor medida, pero aún al 31% ( $n = 29$ ), le preocupaba que alguien pudiera enviar fotos o vídeos sexuales a las personas con discapacidad intelectual. El detalle de estos resultados se puede ver en la Tabla 2.

Tabla 2. Temores y preocupaciones sobre Internet para las personas con DI

	Nada		Poco		Bastante		Mucho	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Que intenten ligar con él	13	28	17	36	11	23	6	13
Que le pidan información o fotos	8	17	9	19	19	41	11	23
Que quieran quedar con él en persona	11	23	15	32	9	19	12	26
Que le insulten por Internet	8	17	19	40	14	30	6	13
Que digan cosas desagradables sobre él	7	15	17	36	19	40	4	9
Que sea bloqueado en un grupo o actividad de Internet	7	15	17	36	19	40	4	9
Que le amenacen por Internet	8	17	12	26	17	36	10	21
Que le envíen fotos o vídeos sexuales	6	13	12	26	18	38	11	23
Que le intenten vender cosas	12	26	17	36	10	21	8	17
Que usen su información personal	8	17	8	17	18	38	13	28
Que pierda dinero en Internet	16	34	8	17	14	30	9	19
Que alguien use su contraseña para hacerse pasar por él	14	29	13	28	13	28	7	15

### ***Nivel de preparación para evitar y afrontar problemas en Internet***

Finalmente, se preguntó a los profesionales y familiares en qué medida consideraban ellos que estaban preparados para afrontar o evitar los posibles problemas que pudieran encontrarse las personas con discapacidad intelectual al utilizar Internet. En la Tabla 3 se puede observar cómo un 60% ( $n = 27$ ) de los participantes considera que está poco o nada preparado para evitar o prevenir los problemas que se puedan presentar en Internet. Además, el 53% ( $n = 24$ ) se siente, igualmente, poco o nada preparado para afrontar o solucionar dichos problemas.

*Tabla 3. Nivel de preparación para evitar o afrontar problemas en Internet en personas con DI*

	<b>Nada</b>		<b>Poco</b>		<b>Bastante</b>		<b>Mucho</b>	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Preparado para evitar / prevenir los problemas	3	7	24	53	14	31	4	9
Preparado para afrontar o solucionar los problemas	4	9	20	44	17	38	4	9


## **4. Discusión**

El objetivo de este estudio era explorar la perspectiva de los familiares y personal de apoyo de las personas con discapacidad intelectual acerca de los principales riesgos que conlleva el uso de Internet, el grado de seguridad del mismo y la capacidad para hacer frente a los problemas en Internet.

Los resultados muestran una clara preocupación de los profesionales y de los familiares hacia el uso de Internet por parte de las personas con DI. Si bien la preocupación es mínima cuando se refiere a la población adulta en general, dicha preocupación aumenta hasta alcanzar el 90% de los participantes al referirnos a colectivos más vulnerables como son los menores sin DI y las personas con DI (adultos y menores). En definitiva, tanto profesionales como familiares consideran Internet un entorno poco seguro para las personas con DI. En un estudio llevado a cabo por Molin et al. (2014), tanto profesores como familiares muestran una cierta ambivalencia respecto al uso de Internet por parte de las personas con DI. Por un lado, consideran que Internet ofrece grandes oportunidades de participación en distintos contextos, pero por otro lado, muestran una clara ansiedad respecto a los problemas o situaciones peligrosas con las que se pueden encontrar las personas con DI cuando acceden a Internet, alegando que su ingenuidad les puede crear problemas, ya que no son capaces de ver las consecuencias de sus acciones ni entender la naturaleza de Internet. La ingenuidad y credulidad que apuntaba Luckasson (2002) es un aspecto a tener en cuenta a la hora de promover el uso de Internet, ya que les convierte en un colectivo especialmente vulnerable. A través de la formación de todos los agentes implicados (personas con DI, familiares y profesionales) se puede fomentar el acceso a un entorno seguro y aprovechar al máximo el potencial de Internet para lograr la autodeterminación, la socialización y la inclusión de las personas con DI.

En el presente estudio también se observa una clara preocupación hacia determinadas acciones que se pueden dar en Internet y que pueden tener un efecto adverso sobre las personas con DI. Cuestiones como utilizar la información personal de la persona con DI, pedirle información o fotos, decirle cosas desagradables, ser bloqueados, perder dinero, usar su contraseña para suplantar su identidad en la Red o que desconocidos quieran quedar en persona con él o ella preocupa en mayor o menor medida a los profesionales y los familiares. Además, ante estos u otros conflictos, los participantes del estudio consideran que no están lo suficientemente preparados para prevenirlos (60%) o afrontarlos (53%). Haría falta más evidencia empírica, ya que la literatura referente a estas cuestiones es prácticamente inexistente. En el estudio de Molin et al. (2014) se hace referencia a la responsabilidad que adoptan los profesores y familiares ante los problemas en Internet. De acuerdo con los resultados del estudio,





los profesores suelen adoptar una actitud proactiva y reactiva ante los conflictos en Internet, a través, por ejemplo, de la formación e información a los alumnos con DI sobre cómo comportarse y escribir en Internet y cuáles son las principales consecuencias de sus acciones en la Red. Sin embargo, los padres consideran que dicha orientación acerca del uso de Internet debe ser llevada a cabo por las escuelas y que su apoyo debe ir más encaminado hacia el uso de nuevas o más avanzadas tecnologías. En nuestro estudio, el análisis se ha llevado a cabo considerando ambos colectivos de forma conjunta por lo que sería interesante que en futuros trabajos se analizaran las perspectivas de los familiares y de los profesionales por separado para comparar sus valoraciones respecto a la seguridad y riesgos de Internet en las personas con DI.

Si bien el presente estudio supone una interesante aproximación al uso de Internet por parte de las personas con discapacidad intelectual desde la perspectiva de los familiares y profesionales, en particular respecto a la seguridad, riesgos y preocupaciones en la Red, los resultados deberían ser considerados con cautela. En primer lugar, el tamaño de la muestra ( $n = 66$ ), así como el contexto particular en el que se recogieron los datos (la asociación APSA) limitan considerablemente la generalización de los resultados. Se necesitarían muestras más grandes y que abarcaran una mayor variedad de escenarios para poder generalizar los resultados a la población. Por otro lado, debemos considerar que las respuestas de los participantes se basan en autoinformes por lo que existe el riesgo de que se dé cierta deseabilidad social a la hora de valorar, por ejemplo, su capacidad para prevenir o hacer frente a los conflictos de las personas con DI en Internet.


## 5. Conclusiones

Tal como afirman Palmer et al. (2012), las familias y los profesionales constituyen los apoyos esenciales en el uso de las tecnologías por parte de las personas con DI. A través del presente estudio hemos llegado a conocer algunas de las preocupaciones que tienen dichos familiares y profesionales acerca del uso de Internet por personas con DI, así como el grado en que se sienten preparados para afrontar los conflictos en Internet. No obstante, se debe hacer un mayor esfuerzo por conocer no sólo el uso que estas personas hacen de la TIC, sino también cómo las actitudes, miedos y conocimientos de las familias y de los profesionales pueden favorecer o, por el contrario, inhibir el uso de las TIC, y en particular de Internet. Además, cuestiones como la seguridad, los riesgos y la protección en Internet para las personas con DI apenas ha sido tratada por la literatura científica, lo que puede llevar a dificultar el acceso de estas personas a Internet (Chadwick et al., 2013). Asimismo, se deberían investigar también, desde la perspectiva de las personas con discapacidad intelectual, sus patrones de uso de Internet, los conflictos en este entorno y las acciones que adoptan para hacer frente a los problemas. En definitiva, urge poner en marcha estudios que ahonden en esta problemática con el fin de tomar las medidas oportunas que favorezcan la inclusión digital y, por extensión, la participación plena en la sociedad.

Agradecimientos: Este trabajo ha sido financiado por el Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad de Alicante (GRE13-05).

## Referencias

- Brodin, J. (1997). Aspects on implementation of new technology at day centers. Comunicación presentada en la Center on Disabilities Technology and Persons With Disabilities Conference. Northridge, CA, Estados Unidos.
- Carey, A. C., Friedman, M. G. y Bryen, D. N. (2005). Use of electronic technologies by people with intellectual disabilities. *Mental Retardation*, 43(5), 322-333.

- 
- Chadwick, D., Wesson, C. y Fullwood, C. (2013). Internet access by people with intellectual disabilities: inequalities and opportunities. *Future Internet*, 5, 376-397. doi: 10.3390/fi5030376.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G. y Casado, M. A. (2011). *Riesgos y seguridad en Internet: los menores españoles en el contexto europeo*. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Bilbao: EU Kids Online.
- Gutiérrez, P. y Martorell, A. (2011). Las personas con discapacidad intelectual ante las TIC. *Comunicar*, 28(36), 173-180.
- Lesar, S. (1998). Use of assistive technology with Young children with disabilities: current status and training needs. *Journal of Early Intervention*, 21, 146-159.
- Lindstrand, P. (2002). ICT (information and communication technology): a natural part of life for children with disabilities? *Technology and Disability*, 14, 75-83.
- Löfgren-Mårtenson, L. (2008). Love in Cyberspace. Swedish young people with intellectual disabilities and the Internet. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 10(2), 125-138.
- Molin, M. Sorbring, E. y Löfgren-Mårtenson, L. (2014). Teachers' and parents' views on the Internet and social media usage by pupils with intellectual disabilities. *Journal of Intellectual Disabilities*, 19(1), 22-33.
- Palmer, S. B., Wehmeyer, M. L., Davies, D. K. y Stock, S. E. (2012). Family members' reports of the technology use of family members with intellectual and developmental disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research*, 56(4), 402-414. doi: 0.1111/j.1365-2788.2011.01489.x.
- Wehmeyer, M. L., Palmer, S., Smith, S. J., Davies, D. y Stock, S. (2008). The efficacy of technology use by people with intellectual disability: a single-subject design meta-analysis. *Journal of Special Education Technology*, 23, 21-30.
- Wehmeyer, M. L., Smith, S. J., Palmer, S. B. y Davies, D. K. (2004). Technology use by students with intellectual disabilities: an overview. *Journal of Special Education Technology*, 19(4), 7-21.