



Psicología y Educación: Presente y Futuro

Coordinador: Juan Luis Castejón Costa
ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

© CIPE2016. Juan Luís Castejón Costa

Ediciones : ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

ISBN: 978-84-608-8714-0

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o cien

La inteligencia emocional en jóvenes universitarios: un estudio descriptivo.

Vera Pedroza A. Alejandro Espinosa M. Piña Vázquez D. L. Segura Hernández, A.

Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Campus Poza Rica, Veracruz, México.

alex_vep@hotmail.com; malejandre@uv.mx ; laura_pvz97@hotmail.com ; aseguramaster@hotmail.com

Resumen

El estudio desarrolla el tema de la inteligencia emocional en estudiantes pertenecientes a la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica-Tuxpan, Veracruz, México; durante el periodo agosto 2015-enero 2016. Siendo el objetivo principal del trabajo determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos universitarios y su relación en el contexto escolar. La metodología utilizada en el estudio fue de corte cuantitativa-descriptiva, que se caracteriza por recabar información objetiva sobre los participantes, a fin de determinar las características de los fenómenos sociales, a partir de un marco teórico-metodológico; el instrumento que se utilizó para recabar la información fue un test para comprobar los niveles de inteligencia emocional de los participantes; el cual se aplicó a 177 estudiantes universitarios, a partir de una formula estadística de estudios complejos. Entre los resultados encontrados se constata que la mayoría de los estudiantes se encuentran en su mayoría un rango de bueno-adeecuado. Mientras que solo una minoría de ellos tiene un nivel menor al 10% de la población encuestada. Dentro de las inferencias del estudio están que a pesar de que se pueden obtener adecuadas calificaciones en los estudios universitarios, los educandos tienen problemas para enfrentar sus cuestiones emocionales relacionadas con ellos mismos y las personas cercanas a ellas. Por lo que es necesario atender en los mismos la conformación y desarrollo de su inteligencia emocional.

Palabras claves: inteligencia, emociones, educandos, universidad.

Emotional intelligence in college students: a descriptive study.

Vera Pedroza A. Alejandro Espinosa M. Piña Vázquez D. L. Segura Hernández, A.

Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Campus Poza Rica, Veracruz, México.

alex_vep@hotmail.com; malejandre@uv.mx ; laura_pvz97@hotmail.com ; aseguramaster@hotmail.com

Abstrac

The study develops the theme of emotional intelligence in students from the Faculty of Education at the Universidad Veracruzana campus Poza Rica-Tuxpan, Veracruz, Mexico; for the period August 2015 to January 2016. As the main objective of the study is to determine the level of emotional intelligence of college students and their relationship in the school context. The methodology used in the study was descriptive quantitative-cutting, characterized by collecting objective information on the participants, in order to determine the characteristics of social phenomena, from a theoretical and methodological framework; the instrument used to collect data was a test to check the level of emotional intelligence of the participants; which it was applied to 177 university students from a complex statistical formula studies. Among the results it appears that the majority of students are mostly a range of good-appropriate. While only a minority of them has a lower level than 10% of the surveyed population. Among the inferences of the study they are that although you can get adequate grades in college, the students have trouble confronting their emotional issues themselves and those close to them. So it is necessary to address them in the formation and development of emotional intelligence.

Key words: intelligence, emotions, students, university.

1. Introducción.

Normalmente la inteligencia en los seres humanos se define como la capacidad que tenemos los seres humanos de resolver problemas cotidianos; y esta definición de inteligencia se asocia con el concepto de aprendizaje, el cual visto desde una perspectiva constructivista, es la construcción y reconstrucción que realiza un sujeto cognoscente a partir de su relación directa con una realidad social.

Sin embargo, a través del tiempo se empezó a considerar la idea de que la inteligencia no era solo resolver problemas desde el punto de vista intelectual, producto de una adecuada educación, sino que implicaba cuestiones más emocionales en los sujetos (Fernando-Extremera; 2002); entendiéndose por emociones, una adaptación por parte de un individuo ante los sucesos sociales o ambientales; que las personas fueran sensibles a sus emociones.

Desde tal perspectiva, aparece en 1995 una propuesta del psicólogo estadounidense Daniel Coleman, donde las personas deben de ser aptos en el manejo de sus sentimientos propios y ajenos; en el entendido de que al manejar los sentimientos adecuadamente permite a los seres humanos un mejor desarrollo emocional y por ende social. Para tal fin, los individuos deben de ser capaces de desarrollar cinco capacidades: realizar actos de introspección emocional. Identificar los sentimientos, manipularlos, establecer metas y proponer relaciones humanas.

Lo que nos lleva a comprender que la medición de la inteligencia emocional es un acto subjetivo, difícil de valorar por componerse esencialmente de manejo de sentimientos, emociones personales que interactúan constantemente con emociones sociales diversas, emanadas de un conjunto de personas con las que interactúa la persona es su historia de vida.



A diferencia de lo que ocurre con el cociente intelectual no existe un estudio que permite medir la capacidad o el grado de inteligencia personal de un sujeto. En este sentido, la apreciación de esta habilidad es más bien subjetiva.

De esta manera, Daniel Goleman (1995) define a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean.

Considerando lo anterior, el estudio plantea como objetivo fundamental, determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen estudiantes universitarios y su relación con su entorno escolar.

Partiendo del interés de indagar, que tanto es de fundamental que en el ámbito educativo los profesores consideren a la inteligencia emocional como un aspecto fundamental para planificar sus estrategias y recursos de enseñanza; en un ambiente de diálogo y colaboración, donde se privilegie la consideración de los estados emocionales de los educandos y su libre fomento a partir de la propia convivencia académica en el aula. Entendiendo que a partir del reconocimiento del sujeto-estudiante como ser social, se establezcan las bases fundamentales para un mejor rendimiento escolar.

2. Método.

La metodología utilizada en el estudio fue de corte cuantitativa-descriptiva, que se caracteriza por recabar información objetiva sobre los participantes, a fin de determinar las características de los fenómenos sociales, a partir de un marco teórico-metodológico. Sobre el cual Sampieri (2014) es aquel modelo de investigación que nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga un control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

El instrumento que se utilizó para recabar la información fue un test (Álvarez; 2001:131) para comprobar los niveles de inteligencia emocional de los participantes. El instrumento estuvo compuesto de 12 preguntas de opción múltiple y ubicados sus resultados en los siguientes rangos: 36 o más puntos, índice superior; de 25 a 35 puntos, índice aceptable; 24 o menos, requiere mejorar.

2.1. Participantes

El estudio aborda el tema de la inteligencia emocional en estudiantes pertenecientes a la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica-Tuxpan, Veracruz, México; durante el periodo agosto 2015-enero 2016. En donde participaron 177 estudiantes universitarios, de una población total de 554 educandos.

2.2. Medidas

Los criterios para la elección de los participantes fueron a través de un procedimiento descriptivo para poblaciones menores a 5000 participantes de tipo estratificado, que se caracteriza por seleccionar grupos en segmentos o estratos.

2.3. Procedimiento.

Para realizar la investigación se solicitó permiso al director del plantel, explicándole la finalidad del estudio. Posteriormente se platicó con los estudiantes elegidos y se procedió a la aplicación del instrumento de investigación. Los resultados obtenidos se manejaron a través de cuadros y graficas a fin de establecer los resultados y su interpretación.

3. Resultados.

Entre los resultados encontrados se constata que la mayoría de los estudiantes se encuentran en su mayoría, en un rango de **bueno-adecuado** de calificación.

Por lo que se pueden ubicar como personas que manejan adecuadamente sus emociones, tanto positivas como negativas. Normalmente tienden a buscar y tener relaciones humanas adecuadas y basadas en el entendimiento y la empatía. Es capaz de analizar las situaciones de su entorno social, entenderlas y canalizarlas a cuestiones de superación personal; las críticas las toman como cuestiones positivas y de oportunidad para mejorar como personas. Normalmente tienen la capacidad de enfrentar las situaciones de vida negativa y positiva como posibles, en cualquier lugar y tiempo, en el entendido que se dan para seguir adelante en su existencia cotidiana. Son personas comúnmente felices y que tienden a apoyar a los demás.

Solo una minoría de los estudiantes encuestados, (menor al 10% de la población) obtuvo un nivel que **requiere mejorar sus niveles de inteligencia emocional**, y que ellos mismos se reconocen por ser personas con problemas para la toma de decisiones, convivencia y aceptación a la crítica.

4. Discusión.

La discusión entre lo que propone los autores y los datos recabados se establece en que es difícil medir la inteligencia emocional en los seres humanos porque es totalmente subjetiva, dado que se trata de emociones (sentimientos) personales que los sujetos construyen a través de su vida. En el caso del estudio, la relación entre inteligencia emocional y su contexto escolar, se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes que manifestaron tener un adecuado nivel de inteligencia emocional son más sociables y asertivos en sus comportamientos. Aunque la cuestión de rendimiento escolar es difícil de determinar, porque alumnos que obtuvieron nivel adecuados en el instrumento, no necesariamente son considerados como alumnos de excelencia.

5. Conclusiones

Se pueden establecer, que a pesar de que los educandos pueden obtener adecuadas calificaciones en los estudios universitarios, los educandos con un menor desarrollo en su inteligencia emocional, tienen problemas para enfrentar sus cuestiones sentimentales relacionadas con ellos mismos y las personas cercanas a ellas. Situaciones que requieren establecer, Por lo que es necesario atender en los mismos, la conformación y desarrollo de su inteligencia emocional.

Referencias

- Álvarez G. M. (2001) Diseño y Evaluación de programas de educación emocional. CISSPRAXIS, España.
- Goleman (1995) Inteligencia emocional. KAIROS, Barcelona, España.
- Hernández S. R. (2014) Metodología de la investigación. Mc. Graw Hill, México.
- Fernández-Berrocal, P y Extremera, N. (2002) La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.