



**TITULO:** Análisis de la asistencia de los pacientes PCC en el servicio de ACUT del Alt Penedés

*Title:*

**PALABRAS CLAVE:** paciente crónico complejo, urgencias, atención primaria,

*Keywords:*

### Introducción

En el territorio del Alt Penedès hay 3 dispositivos de urgencias. El Hospital comarcal del Alt Penedès (HCAP), abierto 24h los 365 días del año, y del Institut Català de la Salut (ICS) tenemos el Punto de Atención continuada (PAC) Sant Sadurní d'Anoia, abierto sábados, domingos y festivos de 8h a 21h y, el PAC HCAP que funciona los laborables de 21h a 8h y los sábados, domingos y festivos 24h.

### Objetivos

Describir y analizar los motivos de consulta, niveles de gravedad y diagnósticos del paciente crónico complejo (PCC) de la comarca del Alt Penedès en urgencias.

### Material i métodos

Análisis observacional descriptivo de la actividad del año 2014. Los datos se obtienen a través de los sistemas de historia clínica de Atención Primaria (ECAP) y del HCAP (SAVAC i PAT). La población diana son los pacientes incluidos en el programa PCC territorial.

### Resultados

En el PAC Sant Sadurní se han visitado 69 pacientes del total de pacientes evaluados (4,8%), con un total de 179 visitas realizadas. En el PAC HCAP se han visitado 171 pacientes (11%) y han hecho un total de 222 visitas. En el HCAP se han visitado 981 pacientes (68,9%) realizando 2769 visitas. Un 87% de la asistencia de urgencias se hace en el HCAP.

Se revisan niveles de gravedad por sistema de triaje andorrano (PAT), y diagnósticos más frecuentes al alta.

### Conclusiones

Los niveles 2 i 3 del PAT son los más frecuentes, estando dentro de los resultados esperados. Se ha de tener en cuenta que en los PCC debido a la su comorbilidad y edad avanzadas presentan más alteraciones de algún signo y/o constante. La correcta valoración del triaje se relaciona a la asistencia coordinada y pro activa entre los diferentes dispositivos asistenciales.

**AUTOR/ES:** Veronica Rafecas García

Laura Gay Tello

**CORREO ELECTRONICO:** [vrafecas@ambitcp.catsalut.net](mailto:vrafecas@ambitcp.catsalut.net)

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**CENTRO DE TRABAJO:** Centro de Salud Sant Sadurní d'Anoia

**TIPO DE COMUNICACIÓN:** Póster  SI  Comunicación oral

**PARA DEFENSA PRESENCIAL:**  **PARA DEFENSA VÍA STREAMING:**  SI