

---

# Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria. Retos, Propuestas y Acciones

Edición de.

Rosabel Roig-Vila  
Josefa Eugenia Blasco Mira  
Asunción Lledó Carreres  
Neus Pellín Buades

Prólogo de.

José Francisco Torres Alfosea  
Vicerrector de Calidad e Innovación Educativa  
Universidad de Alicante

---

Edición de:

Rosabel Roig-Vila  
Josefa Eugenia Blasco Mira  
Asunción Lledó Carreres  
Neus Pellín Buades

© Del texto: los autores (2016)

© De esta edición:

Universidad de Alicante  
Vicerrectorado de Calidad e Innovación educativa  
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) (2016)

ISBN: 978-84-617-5129-7

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

# **Realidad simulada como herramienta de enseñanza-aprendizaje en Criminología**

Miriam Sánchez-SanSegundo; Rosario Ferrer-Cascales; Natalia Albaladejo-Blázquez; Miguel Díez-Jorro;  
Laura Fátima Asensi-Pérez; Jesús Herranz-Bellido; Mar Pastor-Bravo; Fernando Rodes-Lloret; Ana  
Zaragoza-Martí

*Departamento de Psicología de la Salud  
Universidad de Alicante*

## **RESUMEN**

La realización de prácticas docentes de “Realidad Simulada” representa un importante avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado de Criminología. Mediante este tipo de actividades, los estudiantes desarrollan las competencias académicas y profesionales adquiridas durante su formación, recreando contextos y situaciones reales en un entorno simulado de aprendizaje. El objetivo de este trabajo fue evaluar las competencias adquiridas por el alumnado de último de curso del Grado en Criminología, tras la implementación de una práctica de aprendizaje experiencial basada en la recreación de un Juicio, donde el alumnado debía interpretar el rol de los diferentes actores implicados en el Sistema de Justicia Penal: tribunal, acusación, defensa, víctima y peritos, poniendo en práctica los conocimientos y técnicas de evaluación psicológicas y criminológicas aplicados en el marco de la Justicia Penal. Se describen los resultados de aprendizaje y el grado de satisfacción con la actividad, en una muestra de 67 estudiantes matriculados en la asignatura “Psicología del Testimonio” del Grado en Criminología.

**Palabras clave:** Simulación, Juicio, Criminología, Innovación, Enseñanza-Aprendizaje.

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Problema/cuestión.**

La realización de prácticas docentes de “Realidad Simulada” representa un importante avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado de Criminología. Mediante este tipo de actividades, los estudiantes desarrollan las competencias académicas y profesionales adquiridas durante su formación, recreando contextos y situaciones reales en un entorno inmersivo de aprendizaje.

### **1.2 Revisión de la literatura.**

El uso de la simulación como estrategia docente ha sido considerada una técnica efectiva para el desarrollo de aprendizajes más eficaces y significativos en el alumnado, en la medida en que aumenta el interés y la motivación de los estudiantes, facilita la adquisición de conocimientos, la reflexión y la toma de decisiones (Kilgour, Reynaud, Northcote, & Shields, 2015; Poorman, 2002). La simulación ha demostrado su efectividad en diferentes disciplinas, desde la práctica del Derecho (Fach, & Rengel, 2014) a las Ciencias Médicas (Lane & Rollnick, 2007) o el desarrollo tecnológico (Yovany, & Fagua, 2014). Mediante las prácticas de simulación los estudiantes se sitúan en un escenario que reproduce contextos y situaciones transferibles a la realidad, con el objetivo de resolver un problema similar al que deberán enfrentar en su futura práctica profesional (Salas y Ardanza-Zulueta, 1995). Este método de aprendizaje ofrece a los estudiantes la oportunidad de experimentar de manera directa con el problema, desarrollar destrezas, habilidades técnicas, competencias académicas y profesionales, participando de manera activa en su proceso de aprendizaje (Romero y Casado, 2011).

El uso de los métodos de simulación en la docencia universitaria, ha demostrado resultados muy positivos. Las curvas de aprendizaje basadas en la simulación han logrado mejoras significativas frente a los tradicionales métodos de aprendizaje en el aula (Vázquez-Mata y Guillamet-Lloveras, 2009). La simulación ha sido considerada una herramienta didáctica-innovadora en el proceso docente ya que brinda al profesorado la posibilidad de desarrollar nuevas estrategias metodológicas, más allá de la tradicional lección magistral (Kilgour, Reynaud, Northcote, & Shields, 2015). Asimismo, se ha demostrado que el desarrollo de actividades de simulación además de proporcionar una experiencia dinámica e inmersiva en un entorno

controlado, acelera el proceso de aprendizaje y permite el ensayo-error (Palés-Argullós y Gomar-Sancho, 2010). De este modo, los estudiantes pueden enfrentarse a problemas y situaciones complejas o desafiantes, en un ambiente seguro, donde es posible llevar el error hasta sus últimas consecuencias sin repercusiones reales. Los errores son vistos en este contexto, como experiencias de aprendizaje y ofrecen oportunidades de mejora y progreso y consolidación de conocimientos (Ziv y Berkenstad, 2008).

### 1.3 Propósito.

Por todo ello, la presente red de investigación en docencia universitaria 2016, tuvo como objetivo la realización de una práctica de realidad simulada en la asignatura “Psicología del Testimonio” basada en la recreación de un Juicio, donde el alumnado de Criminología debía interpretar el rol de los diferentes actores implicados en el Sistema de Justicia Penal: tribunal, acusación, defensa, víctima y peritos, poniendo en práctica los conocimientos y técnicas de evaluación psico-criminológicas aplicadas en el marco de la Justicia. Esta actividad constituye una plataforma de potenciación del aprendizaje, dado que reproduce fielmente el escenario judicial y los actores jurídicos implicados en el Sistema Penal, todo ello realizado en un entorno inmersivo de aprendizaje desarrollado en la “Sala de Simulación de Juicios” de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante. El objetivo de esta experiencia es capacitar a los estudiantes de las herramientas necesarias para el desempeño de su futura práctica profesional. Los estudiantes asumen un papel activo como profesionales de la Criminología, adquiriendo las competencias profesionales que exige la práctica jurídica y pericial: capacidad para elaborar informes criminológicos dotados de carácter científico; capacidad de argumentación, persuasión y crítica; habilidad para aplicar las técnicas de evaluación criminológicas en acusados, víctimas y testigos presenciales de un hecho delictivo; así como ofrecer hipótesis explicativas del fenómeno delictivo y los procesos de victimización. El uso de la simulación facilita la transferencia de las competencias teóricas adquiridas en el aula al contexto real y capacita a los estudiantes para adquirir las habilidades prácticas necesarias para asesorar a Jueces y Tribunales de Justicia de los conocimientos criminológicos, que garanticen una toma de decisiones judiciales equilibradas basadas en el método científico.

## 2. METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en la Red de Investigación, Innovación y Enseñanza Univesitaria 2016, en la que participa personal docente e investigador del Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad de Alicante especialistas en Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos, Psicología Básica y Medicina Legal y Ciencias Forenses. Esta red surge del interés por diseñar nuevas metodologías docentes de carácter innovador, basadas en el desarrollo de prácticas de Realidad Simulada como herramienta de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de Criminología.

### 2.1 Participantes

Este estudio fue realizado en una muestra significativa de estudiantes matriculados en el curso académico 2015-2016 en la asignatura de 4º curso “Psicología del Testimonio” del Grado en Criminología de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante (UA). La muestra estuvo compuesta por 67 estudiantes, 71.6% mujeres (N=48) y 28.4% hombres (N=19). La edad media de los participantes fue de 21.6 años (SD=2.1). Todos los participantes formaban parte de la modalidad presencial de la asignatura.

### 2.2. Instrumentos

Se ha elaborado un cuestionario *online* informatizado denominado “Los Juicios Simulados como herramienta de Enseñanza-Aprendizaje en Criminología” (ver Figura 1). El cuestionario consta de un total de 22 preguntas, 4 de las cuales ofrecen un formato de respuesta abierta y 17 un formato de repuesta tipo *Likert* con 5 alternativas de respuesta.

El cuestionario distribuido en cuatro apartados, evalúa diferentes aspectos relacionados con la actividad de Juicios Simulados: i) calidad científica de la actividad, ii) mejora de los resultados de aprendizaje y iii) satisfacción del alumnado con el desarrollo de la actividad. La figura 1, muestra el formato de presentación del cuestionario online diseñado para la evaluación de la actividad de simulación.

**Figura 1:** Formato de presentación del cuestionario informatizado realizado para el desarrollo de la actividad.



¿Crees que esta actividad de Simulación ha mejorado los siguientes resultados de aprendizaje?(\*)

	Muy					
	Nada	poco	Algo	Bastante	Mucho	Muchísimo
La capacidad de comunicación oral y escrita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El conocimiento de las funciones de los diferentes roles profesionales en el Marco de la Justicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La aplicación de las técnicas de evaluación psico-criminológicas en el ámbito jurídico-penal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La capacidad de argumentación y valoración crítica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La toma de decisiones judiciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El desarrollo de metodologías científicas de evaluación en contextos criminológicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.2. Procedimiento

El diseño y desarrollo de la actividad de Juicios Simulados se realizó de acuerdo a los principios de las “*Moot Practice*” o prácticas jurídicas propias del sistema de enseñanza legal estadounidense. Las Moot Practice suponen la participación de los estudiantes en actividades jurídicas que implican la preparación, exposición y defensa legal de un caso práctico ante un tribunal ficticio (Fach & Rengel, 2014). El propósito de esta actividad es que los estudiantes transfieran a la práctica los conocimientos adquiridos en el aula y asuman un rol activo en el proceso judicial como miembros del tribunal, acusación, defensa, víctima y peritos.

Las fases del desarrollo de la actividad práctica de Juicios Simulados incluyeron:

- a) Explicación teórica de los objetivos de la práctica
- b) Análisis documental de las declaraciones de víctimas y testigos.
- c) Identificación de las concretas actuaciones y peritajes practicados.

- d) Identificación y explicación del método científico utilizado.
- e) Presentación de argumentos en la Fase de Juicio Oral.
- f) Alegatos finales.
- g) Dictamen judicial.

Los estudiantes trabajaron en el aula durante la formación práctica de la asignatura “Psicología del Testimonio” en cuatro casos prácticos criminológicos sobre los que debían aplicar los criterios de valoración de credibilidad del testimonio infantil o adulto según el protocolo establecido para cada caso. Por grupos debían elaborar un informe pericial, siguiendo la estructura propia de los informes forenses periciales. Se escogieron dos casos prácticos para la realización del role playing del juicio simulado: un caso de abuso sexual infantil y un caso de agresión a una víctima adulta. Los estudiantes fueron distribuidos para ejercer el rol de peritos de la acusación o defensa, a fin de que prepararan los alegatos y expusieran sus argumentos orales ante el tribunal. Dicho tribunal estuvo conformado por dos profesores con amplia experiencia en la realización y defensa de informes periciales forenses, quienes ejercieron de magistrados del tribunal.

El desarrollo de la actividad se realizó en la Sala de Juicios de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante. Como se muestra en la figura 1, este aula ofrece un entorno inmersivo de aprendizaje que reproduce fielmente el escenario judicial y los recursos materiales propios de una Sala de Juicios (micrófonos, togas, asientos, estrado, tribuna). De esta forma, se ofrece al estudiante una aproximación realista a la realidad judicial.



**Figura 2:** Entorno inmersivo de aprendizaje basado en la realización de Juicios Simulados.



#### 2.4. Análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo de las respuestas del alumnado al cuestionario basado en la distribución de frecuencias y medidas de dispersión, según la naturaleza escalar de las variables. Las respuestas del cuestionario con formato abierto relativas a la opinión que tienen los estudiantes sobre el uso de los Juicios Simulación en las prácticas docentes, fueron categorizadas según los principales nodos de contenido. Se utilizó el programa IBM SPSS Statistics, versión 22.0 para el análisis cuantitativo de los resultados.

### 3. RESULTADOS

Los resultados de las respuestas del alumnado de Criminología al cuestionario diseñado para la presente red han sido agrupados según i) la calidad científica de la actividad, ii) la mejora de los resultados de aprendizaje, y iii) la satisfacción del alumnado con el desarrollo de la actividad.

### 3.1 Calidad científica de la actividad

- El 94% de los estudiantes participantes en el estudio considera que la calidad científica de la actividad de Juicios Simulados ha sido “muy adecuada” para adquirir competencias prácticas de la asignatura y un 96% manifiesta que los recursos disponibles (entorno simulado, vestimenta, sonido, iluminación) han resultado “muy adecuados” para el desarrollo de la actividad práctica.
- Un 90% de los participantes valora además, que las prácticas de simulación contribuyen “mucho” a adquirir los conocimientos prácticos necesarios para el desarrollo futuro profesional.
- El 76% de los alumnos, considera que simulación fomenta “mucho” la participación, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias entre profesor/a-alumno/a, mientras que un 22% considera que estos aspectos se ven “bastante” reforzados con este tipo de actividades prácticas.

### 3.2 Mejoras producidas en los resultados de aprendizaje

Los resultados obtenidos en relación a las mejoras de aprendizaje han sido valorados muy positivamente por el alumnado de Criminología.

- Un porcentaje altamente significativo de los alumnos (91%) destaca que los Juicios Simulado han mejorado “mucho” el conocimiento de las funciones de los diferentes operadores jurídicos en el Marco de la Justicia.
- El 93% destaca además que la simulación contribuye a adquirir habilidades técnicas para aplicar adecuadamente las herramientas de evaluación psico-criminológicas en el ámbito jurídico-penal.
- En relación a la valoración que realizan los estudiantes sobre las mejoras producidas en la capacidad de argumentación y valoración crítica, el 92% considera que este tipo prácticas contribuye “mucho” a adquirir este tipo de resultados de aprendizaje, y un 80% afirma que la capacidad para presentar y defender conclusiones criminológicas con carácter científico se ven mejoradas “mucho” con este tipo de actividades prácticas.

- El uso de prácticas de simulación también ha sido valorado por los estudiantes como una herramienta de enseñanza-aprendizaje muy útil para mejorar la toma de decisiones judiciales. Un 74% del alumnado de Criminología afirma que la simulación de juicios ha mejorado “mucho” su capacidad para tomar decisiones judiciales y un 81% considera además, que ha mejorado “mucho” su capacidad para presentar y defender conclusiones con carácter científico.
- En cuanto a las mejoras producidas en la transferencia de los conocimientos teóricos a la práctica criminológica, el 92% de los alumnos/as considera que tras el desarrollo de la actividad, ha mejorado “mucho” su capacidad para identificar los factores que afectan a la credibilidad, fiabilidad y exactitud del testimonio infantil y adulto.
- Finalmente, el 80% de los estudiantes manifiesta que ha mejorado “mucho” su capacidad para establecer hipótesis explicativas y plantear modelos teóricos que expliquen la conducta delictiva y los procesos de victimización.

### 3.3 Satisfacción del alumnado

En general, el alumnado de Criminología ha mostrado un alto grado de satisfacción con la realización de Juicios Simulados en la parte práctica de la asignatura.

- Un 90% de los estudiantes afirma, que la realización de este tipo de prácticas ha aumentado “mucho” su interés por la asignatura y un 98,5% afirma que le gustaría realizar prácticas de simulación en otras asignaturas.
- La puntuación media que otorgan los estudiantes al uso de prácticas de simulación de juicios en la asignatura “Psicología del Testimonio” es de 8.72 puntos sobre 10. El 82% de los estudiantes asignan una puntuación muy favorable en un rango entre 8 y 10 puntos.
- Finalmente, a la pregunta de si volverías a cursar la asignatura optativa de “Psicología del Testimonio”, un 95% (N=61) de los estudiantes declara que sí lo volvería a hacer.

## 4. CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio ponen de manifiesto cómo la realización de Juicios Simulados mejora la experiencia educativa de los estudiantes de Criminología, ofreciéndoles la

oportunidad de experimentar de manera directa con un problema o situación similar a la que tendrán que enfrentar en su futura práctica profesional. Como hemos demostrado en esta actividad práctica, la simulación permite a los estudiantes asumir un papel activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje, adquiriendo las competencias profesionales que exige la práctica jurídica y pericial real. Esta nueva concepción de la enseñanza universitaria, constituye una plataforma de potenciación del aprendizaje, los resultados de aprendizaje son más significativos y los alumnos se sienten más implicados en el desempeño de los diferentes roles, siendo más conscientes de la importancia de las decisiones tomadas en el ámbito del Sistema de Justicia Penal. Futuros estudios deberían evaluar el impacto de las prácticas de simulación en diferentes disciplinas con el objetivo de analizar las mejoras producidas en los resultados de aprendizaje y la satisfacción del alumnado.

## **5. DIFICULTADES ENCONTRADAS**

Entre las dificultades encontradas, se destaca la escasez de estudios científicos que comparen las ventajas y desventajas del uso de las prácticas de simulación frente a las tradicionales prácticas docentes realizadas en aula. La simulación y el “juego de roles” como estrategias didácticas han sido aplicadas con éxito en las Ciencias Médicas, el Derecho o las Tecnologías. Sin embargo, hasta nuestro conocimiento, casi no existen estudios publicados que hayan aplicado este tipo de prácticas inmersivas de realidad simulada en estudiantes de Criminología.

Por otro lado, ya que la encuesta de satisfacción fue cumplimentada de manera voluntaria y anónima, durante la última sesión teórica de la asignatura, no fue posible obtener las opiniones de la totalidad del alumnado. Esto puede afectar a los resultados obtenidos, ya que existe la posibilidad de que el alumnado que mejores opiniones manifiesta sobre los nuevos materiales docentes, sea quien ha contestado a la encuesta, perdiendo la información de aquel alumnado que no ha respondido a la misma.

## **6. PROPUESTAS DE MEJORA**

Como propuesta de mejora nos planteamos seguir trabajando en esta línea de investigación, ampliando nuestras prácticas de Realidad al alumnado del Grado en Criminología y Tercer Ciclo del “Máster Universitario en Investigación Criminal y Ciencias Forenses,” con el fin de desarrollar habilidades teórico-prácticas de gran calidad en nuestros estudiantes.

Por otro lado, para obtener información sobre la satisfacción de este tipo de prácticas en la mayor parte del alumnado de la asignatura, podría planificarse la evaluación durante el transcurso de una práctica de ordenador, en la cual se motive al alumnado a responder a la encuesta disponible en Campus Virtual.

## **7. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD**

La experiencia realizada durante la presente Red ha resultado muy enriquecedora para los docentes y el alumnado de Criminología. Por ello consideramos necesario seguir investigando en esta línea para poder seguir incorporando nuevas metodologías docentes que ayuden al alumnado en su proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Fach, K., & Rengel, A. (2014). El aprendizaje a través de la simulación en el moot practice: una estrategia docente para la mejora de la formación jurídica universitaria en el marco del EEES. *Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa*, 9(23), 23-48.
- Kilgour, P., Reynaud, D., Northcote, MT, & Shields, M. (2015). Role-playing as a tool to facilitate learning, self-reflection and social awareness in teacher education. *International Journal of Innovative Interdisciplinary Research*, 2(4), 8-20.
- Lane, C., & Rollnick, S. (2007). The use of simulated patients and role-play in communication skills training: a review of the literature to August 2005. *Patient education and counseling*, 67(1), 13-20.
- Poorman, P. B. (2002). Biography and role playing: Fostering empathy in abnormal psychology. *Teaching of Psychology*, 29(1), 32-36.
- Romero, R. E., & Casado, E. M. (2011). Enseñanza práctica en 3D: juicio virtual. @ tic. revista d'innovació educativa, (6), 46-54.
- Salas Perea, R. S., & Ardanza-Zulueta, P. (1995). La simulación como método de enseñanza y aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 9(1), 3-4.
- Yovany, W., & Fagua, A. L. (2014). Laboratorios Remotos y Virtuales: Una Herramienta para el Desarrollo de Prácticas en Ingeniería. *Ciencia, Innovación y Tecnología*, 1, 71-80.
- Ziv, A., Berkenstad, H. (2008). La educación médica basada en simulaciones. *JANO*, 1701, 42-45.