

# Las redes sociales como herramientas de comunicación, debate y evaluación del trabajo en equipo



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

C. Sánchez<sup>a</sup>; N. Grané<sup>a</sup>; M.C. Garrigós<sup>a</sup>; A. Cueto<sup>a</sup>; L. Vidal<sup>a</sup>; S. De Gea<sup>b</sup>; J.R. Martínez<sup>b</sup>; C. Maquilón<sup>b</sup>; M. Ramos<sup>a</sup>; D. Torregrosa<sup>b</sup>; V. Torregrosa<sup>b</sup>; J. Torregrosa<sup>b</sup>; J. Trujillo<sup>b</sup>; A. Valdés<sup>a</sup>.

<sup>a</sup> Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología. Universidad de Alicante  
<sup>b</sup> Estudiantes del Grado en Química. Universidad de Alicante



## INTRODUCCIÓN



La comunicación e interacción entre todos los participantes del proyecto era complicada mediante las vías convencionales (Figura 1)

Necesidad de una plataforma de comunicación e interacción entre las diferentes figuras implicadas en el trabajo



## METODOLOGÍA

### TIPOS DE GRUPO Y SU UTILIDAD



Figura 1. Esquema comunicación hasta el curso 2014/15



Figura 2. Esquema comunicación curso 2015/16

- Comunicación entre pares de roles mediante diversas vías
- No existe un foro donde las tres figuras involucradas en el trabajo participen de forma conjunta
- Profesor y estudiante-tutor no son conscientes de las actividades que la otra figura lleva a cabo con los estudiantes

- Grupo General**: Todos los profesores, estudiantes y estudiantes-tutores. Información general
- Grupo Especifico**: Equipo de 4 estudiantes y estudiante-tutor. Debate sobre el trabajo del grupo

### ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN

- Publicación de anuncios
- Resolución de dudas
- Debates
- Entrega de documentos
- Revisión de artículos

Los estudiantes-tutores tienen en cuenta la participación activa en el 12% de la nota que otorgan

## RESULTADOS

### ENCUESTA OPINIÓN ESTUDIANTES + OTROS DATOS

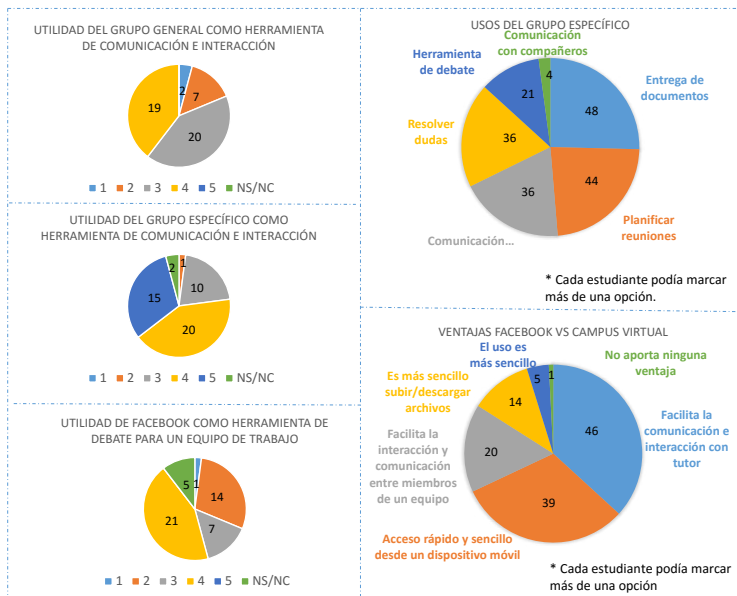


Figura 4. Resultados encuesta de opinión realizada a través de Facebook

Aspectos positivos	Aspectos negativos
Encuestas para facilitar la propuesta de calendario de reuniones	Mejor utilizar google drive para compartir archivos
Si hay dudas no hace falta esperar a la siguiente reunión para resolverlas	Mejor usar WhatsApp para comunicarse
Compartir fácilmente documentos y enlaces web	Algunos no usan Facebook regularmente y ven los anuncios tarde
Interaccionar con los compañeros	Mezclar la universidad con Facebook no permite desconectar
Contacto inmediato con el tutor	
Conexión desde el móvil o tablet	

- En general, la participación de los estudiantes fue media-alta. Sólo tres estudiantes no participaron en ninguno de los grupos.
- Algunos estudiantes mostraron un alto grado de disposición ante el proyecto.
- Los estudiantes se mostraron más reticentes a la participación en el grupo general debido a tres factores: (i) se trata de un grupo general donde no se resuelven dudas específicas de cada trabajo; (ii) hay un mayor número de participantes; (iii) los profesores forman parte de ese grupo.
- El papel del estudiante-tutor y el grado en el que el mismo fomente la participación de los estudiantes ha sido muy importante para el desarrollo de la actividad.

## CONCLUSIONES

- ✓ El uso de las redes sociales como herramienta de trabajo y comunicación es muy recomendable, especialmente cuando se encuentran involucradas diferentes figuras que cumplen diversos roles, los cuales deben complementarse.
- ✓ Las diversas herramientas que las redes sociales ponen a nuestra disposición sirven para desarrollar en los estudiantes competencias de tipo transversal.
- ✓ Facebook es una herramienta útil para la evaluación de trabajos colaborativos en equipo y las competencias adquiridas.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores del presente trabajo desean mostrar sus agradecimientos al Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante por la concesión de una Red de Investigación en Docencia universitaria (Ref. 3544).