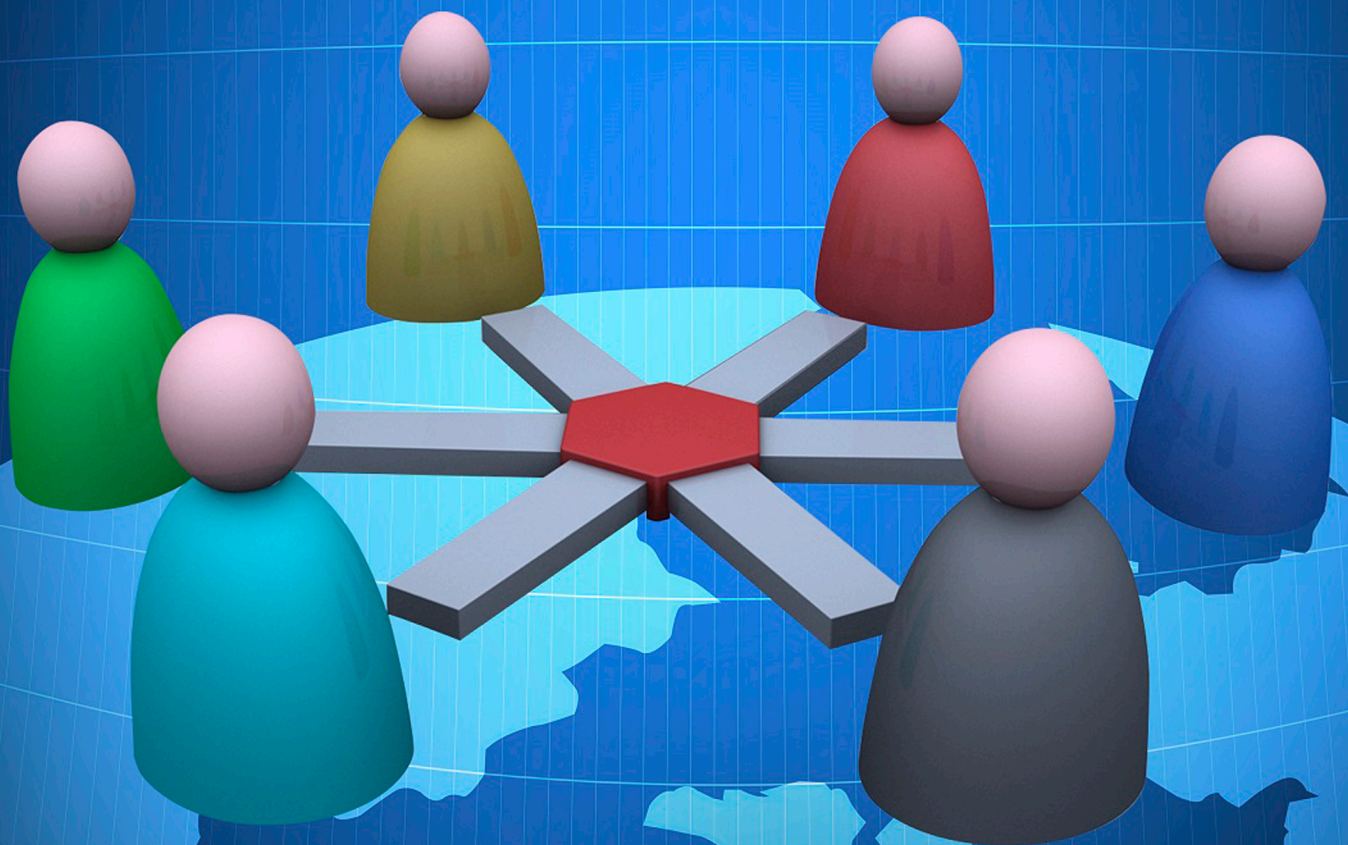




Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# **XIV** JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Investigació, innovació i ensenyament universitari:  
enfocaments pluridisciplinars



JORNADAS  
DE REDES DE INVESTIGACIÓN  
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

# **XIV**

Investigación, innovación y enseñanza universitaria:  
enfoques pluridisciplinares

Coordinadores i coordinadors / *Coordinadoras y coordinadores:*

María Teresa Tortosa Ybáñez

Salvador Grau Company

José Daniel Álvarez Teruel

© Del text / *Del texto:*

Les autores i autors / *Las autoras y autores*

© D'aquesta edició / *De esta edición:*

Universitat d'Alacant / *Universidad de Alicante*

Vicerektorat de Qualitat i Innovació Educativa / *Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa*

Institut de Ciències de l'Educació (ICE) / *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)*

ISBN: 978-84-608-7976-3

Revisión y maquetación: Verónica Francés Tortosa

Publicación: Julio 2016

# **Realidad simulada como herramienta de enseñanza-aprendizaje en Criminología**

M. Sánchez-SanSegundo; R. Ferrer-Cascales; N. Albaladejo-Blázquez; M. Díez-Jorro; L. Fátima Asensi-Pérez; J. Herranz-Bellido; M. Pastor-Bravo; F. Rodes-Lloret; A. Zaragoza-Martí

*Departamento de Psicología de la Salud  
Universidad de Alicante*

## **RESUMEN**

El diseño de prácticas docentes de realidad simulada constituye un avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado de Criminología. Mediante este tipo de actividades, los estudiantes desarrollan las competencias académicas y profesionales adquiridas durante su formación, recreando contextos y situaciones reales en un entorno de aprendizaje. El objetivo de este trabajo es evaluar las competencias adquiridas por el alumnado de último curso del Grado en Criminología, tras la implementación de una práctica de realidad simulada basada en la recreación de un Juicio donde el alumnado deberá poner en práctica los conocimientos y técnicas de evaluación criminológica aplicados al ámbito de la Justicia Penal. Se describen los resultados de aprendizaje y la satisfacción del alumnado con la incorporación de esta experiencia piloto mediante el análisis de respuestas de un cuestionario informatizado *ad hoc*.

**Palabras clave:** Realidad Simulada, Juicio, Psicología del Testimonio, Enseñanza-Aprendizaje.

## 1. INTRODUCCIÓN

El nuevo marco del Espacio Europeo de Educación Superior, ha supuesto una transformación del modelo tradicional de aprendizaje, basado en la acumulación de conocimientos, hacia un modelo centrado en la adquisición de competencias profesionales y objetivos de aprendizaje (Roselló, 2010). En este contexto, el uso de prácticas de realidad simulada representa un método de enseñanza-aprendizaje efectivo para lograr aprendizajes más significativos en el alumnado.

La simulación como estrategia didáctica consiste en situar al estudiante en un entorno o contexto que reproduce algún aspecto o situación de la realidad. Esta técnica ayuda a los estudiantes a utilizar de manera contextualizada los conocimientos teóricos adquiridos en su formación y facilita la adquisición de las competencias requeridas para su actividad profesional. El objetivo de las prácticas de realidad simulada es que los estudiantes sean capaces de resolver un problema similar al que deberán enfrentar en su futura práctica profesional (Salas y Ardanza-Zulueta, 1995).

La simulación constituye además, una herramienta docente ya que brinda al profesorado la posibilidad de visualizar de manera directa, las competencias adquiridas por el alumnado, sirviendo como estrategia para evaluar las competencias adquiridas por los estudiantes (Capitán, 2011).

Aunque los métodos de simulación han sido ampliamente reconocidos como una estrategia didáctica en múltiples disciplinas, desde las Ciencias Médicas (Lane & Rollnick, 2007) al desarrollo tecnológico (Yovany & Fagua, 2014), este tipo de prácticas resultan especialmente útiles en áreas como el Derecho o la Criminología. En estas disciplinas, el alumnado debe adquirir toda una serie de competencias relacionadas con la práctica jurídica y pericial, necesarias para el desempeño de su rol profesional. La realización de Juicios Simulados, contribuyen a conectar la teoría con la práctica jurídica. Los resultados de aprendizaje basados en métodos simulados contribuyen a que el alumnado desarrolle competencias relacionadas con el análisis crítico de los problemas; el pensamiento estratégico; la capacidad de reflexión; las habilidades en la exposición oral; la exposición de argumentos; y la preparación y organización de documentos (Tomás, Pérez, Torres, González, & Muñío, 2014), todos ellos aspectos fundamentales para la formación en Derecho y Criminología.

La participación en Juicios Simulados ayuda a su vez al alumnado, a comprender mejor los diversos roles que desempeñan los diferentes actores en el Sistema de Justicia y son una oportunidad para integrar a profesionales como jueces, abogados, fiscales, peritos criminólogos, psicólogos, médicos, etc., en los procesos docentes, aportando su valiosa experiencia a la docencia universitaria (Tomás, Pérez, Torres, González, & Muñío, 2014). Por ello, el uso de prácticas de simulación convierte a estas técnicas, en un recurso docente fundamental para la adquisición de competencias profesionales en el alumnado de Criminología.

En este trabajo se presentan los resultados de satisfacción y percepción del alumnado del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante tras la realización de un Juicio Simulado donde el alumnado de criminología debía interpretar y poner en práctica el rol de los diferentes actores implicados en el Sistema de Justicia Penal: tribunal, acusación, defensa, víctima y peritos. Esta actividad, proporciona una experiencia dinámica e inmersiva en los estudiantes, al tiempo que contribuye a la adquisición de las competencias profesionales requeridas en el desempeño de rol profesional. El propósito de esta actividad es que los estudiantes transfieran a la práctica los conocimientos adquiridos en el aula y asuman un rol activo en el proceso judicial.

Se espera, que los resultados de aprendizaje se vean mejorados tras el desarrollo de la actividad y que los estudiantes muestren un alto grado de satisfacción con el uso de prácticas simuladas.

## **2. METODOLOGÍA**

La metodología planteada para llevar a cabo la actividad de simulación es eminentemente práctica y activa, a través de actividades grupales e individuales, en las que los participantes construyen su aprendizaje a partir de su experiencia y trabajo colaborativo. El desarrollo de esta actividad está diseñada para que los estudiantes trabajen sobre diferentes habilidades técnicas requeridas en el ámbito jurídico como la escenificación, role-playing, la oratoria, la argumentación, la defensa de un caso práctico ante un Tribunal ficticio. El objetivo fundamental es formar profesionales con un conocimiento global de las áreas relacionadas con el comportamiento criminal y la conducta desviada, que les capacite para el ejercicio profesional en el ámbito del sistema de justicia penal.

## 2.1 Participantes

Ha participado una muestra significativa de estudiantes matriculados en el curso académico 2015-2016 en la asignatura de 4º curso “Psicología del Testimonio” del Grado en Criminología de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante. La muestra estuvo compuesta por 67 estudiantes, 71.6% mujeres (N=48) y 28.4% hombres (N=19) con una media de edad de 21.6 años (SD=2.1).

## 2.2. Instrumentos

Se ha elaborado un cuestionario *online* informatizado denominado “Los Juicios Simulados como herramienta de Enseñanza-Aprendizaje en Criminología”, para evaluar el grado de satisfacción del alumnado de Criminología con la realización de prácticas de simulación en la asignatura “Psicología del Testimonio”. El cuestionario evalúa los siguientes aspectos de la actividad de Juicios Simulados: i) opinión general de los estudiantes, ii) transferencia de conocimientos, iii) beneficios de las prácticas de simulación versus prácticas tradicionales, iv) mejoras de aprendizaje producidas en la asignatura “Psicología del Testimonio”, v) propuestas de mejora.

## 2.3. Procedimiento

La práctica de Juicios Simulados fue realizada en la “Sala de Juicios” de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante, durante las prácticas de la asignatura optativa “Psicología del Testimonio”.

La Sala de Simulación de Juicios es un espacio específicamente diseñado para la realización de Juicios Ficticios. Ofrece un entorno inmersivo de aprendizaje que reproduce fielmente el escenario judicial y los recursos materiales propios de una Sala de Juicios (micrófonos, asientos, estrado, tribuna, togas). De esta forma, se ofrece al estudiante una aproximación realista a la realidad judicial (Figura 1, 2).

Figura 1. Sala de Simulación de Juicios. Facultad de Derecho. Universidad de Alicante

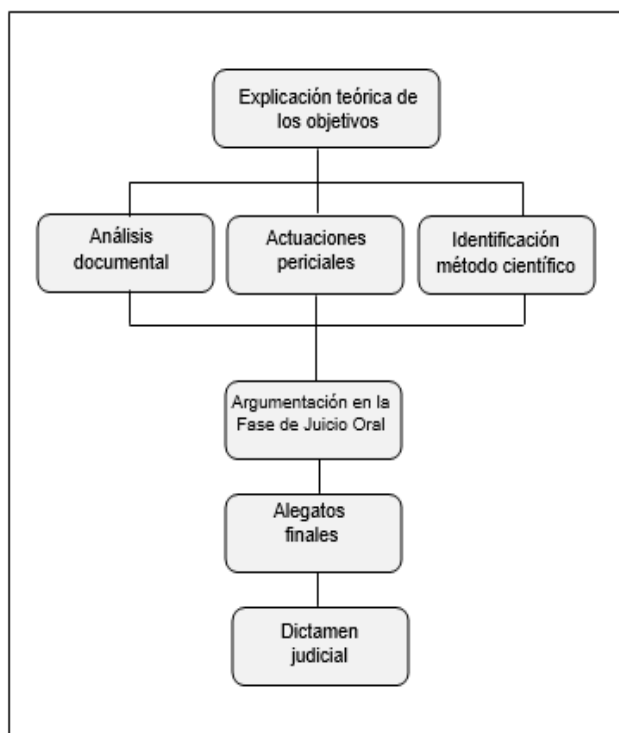


Figura 2. Distribución de la Sala de Simulación de Juicios



Las diferentes fases llevadas a cabo en la práctica de Juicios Simulados se describen en la figura 3.

Figura 3: Fases de desarrollo de la actividad práctica de Juicios Simulados en estudiantes de Criminología



- Resolución de dos supuestos prácticos criminológicos sobre los que el alumnado de Criminología debía aplicar los criterios de valoración de la credibilidad del testimonio infantil o adulto, debiendo plasmar estos resultados en un informe pericial.
- Los estudiantes recibieron la formación teórico-práctica necesaria para el correcto desempeño de la labor pericial al inicio de la actividad y recibieron la documentación necesaria para la realización de informe pericial.
- Con el objetivo de que los estudiantes prepararan los alegatos y expusieran sus argumentos orales ante el tribunal, los alumnos/as fueron distribuidos para ejercer el rol de peritos de la acusación o defensa.
- Las últimas fases de desarrollo de la práctica incluyeron: la exposición de alegatos finales por parte de los peritos de la acusación y la defensa y el dictamen judicial de los Magistrados.



Esta actividad estimula la creatividad y el trabajo autónomo del alumnado de Criminología y persigue el desarrollo de todo un conjunto de objetivos de aprendizaje enmarcados en el Real Decreto 1.393/2007 del Libro Blanco de los Titulados en Criminología que establece que los Graduados en Criminología deberán adquirir durante su formación: la capacidad para aplicar sus conocimientos criminológicos en la resolución de problemas prácticos. Estimular la elaboración de informes profesionales (criminológicos), diseños de investigación criminológica y en general, fomentar la adquisición de destrezas que permiten al estudiante un aprendizaje autónomo.

#### 2.4. Análisis de datos

Se ha realizado un análisis cualitativo de las respuestas del alumnado sobre el grado de satisfacción con respecto a la realización de Juicios Simulación en las prácticas docentes. Las respuestas del alumnado han sido categorizadas según los principales nodos de contenido. El análisis descriptivo de la valoración global del alumnado en relación a la práctica de simulación ha sido realizado mediante el programa IBM SPSS Statistics, versión 22.0.

### **3. RESULTADOS**

#### 3.1. Análisis cualitativo de los resultados

En la Tabla 1 se recoge la valoración cualitativa que han realizado los estudiantes de Criminología con respecto a la actividad práctica de Juicios Simulados realizada en la asignatura optativa de “Psicología del Testimonio”.

Tabla 1. Agrupación racional cualitativa de la satisfacción de los estudiantes de Criminología con el uso de prácticas de Juicios Simulados

<b>Opinión general sobre la realización de prácticas de Juicios Simulados en Criminología</b>
<p><i>“Me parece una buena idea porque incrementa el interés del alumno en la asignatura y nos ayuda a ponernos en el lugar de los profesionales”; “Estoy muy a favor de la realización de prácticas de Simulación como herramienta educativa para mejorar nuestro proceso formativo”; “Muy útil para nuestro futuro profesional”; “Muy innovadoras y aplicadas”; “Me parecen muy formativas”; “Es idóneo para hacernos una idea de lo que encontraremos en el ámbito laboral”; “Me parece muy enriquecedor”; “Es una forma diferente de aprender conocimientos, entretenida y útil”; “Son de gran ayuda este tipo de actividades”; “Es un recurso práctico y muy útil”.</i></p>
<b>Transferencia de los conocimientos teóricos</b>
<p><i>“Ayuda a plasmar la teoría a la práctica”; “Ayuda a poner en práctica los conocimientos teóricos y te hace entrar en escena”; “Es una herramienta vital para asimilar los conocimientos teóricos y ver su aplicación real”; “Se trata de un ejercicio donde podemos aplicar los conocimientos teóricos de la asignatura dentro de casos ficticios”; “Aporta algunas nociones básicas sobre la aplicación de los conceptos teóricos”; “Es muy instructiva para consolidar lo aprendido en la teoría de la asignatura”; “Aumenta nuestros conocimientos prácticos”; “Considero que es beneficioso porque asienta los conocimientos de forma más sencilla y rápida; “Nos enfrenta a muchos puntos de vista que en la teoría no podemos comprender; “Beneficia el aprendizaje teórico y de una manera divertida; “Nos ayuda a contextualizar la teoría”.</i></p>
<b>Beneficios de las prácticas de Simulación vs prácticas Tradicionales</b>
<p><i>“Mayor entretenimiento y aprendizaje”; “Tiene un contenido más práctico que el resto de actividades”; “Mejora el interés por la asignatura”; “Aporta otro enfoque de enfrentar las prácticas”; “Mayor dinamismo”; “Aporta mucho mayor realismo”; “Mayor comunicación, mayor interés por la asignatura, más cooperación por parte de los alumnos, más interesante, clases más entretenidas y fluidas, posibilidad de vivir experiencias reales...”; “Te enfrenta a situaciones de la vida real”; “Nos prepara mejor para nuestro futuro como Criminólogos; “Este tipo de prácticas en comparación con las tradicionales se acercan mucho más a la realidad, lo que nos proporciona a los alumnos mayor formación y experiencia”.</i></p>

### **Mejoras de aprendizaje producidas en la asignatura “Psicología del Testimonio”**

*“Me ha ayudado a conocer como intervienen los peritos en el proceso penal”; “Ha mejorado mis conocimientos sobre la realización de informes periciales, la defensa de éstos, los papeles de las diferentes partes del juicio...”; “Ayuda a conocer mucho más los protocolos de actuación y los roles profesionales en un juicio”; “Me ha ayudado a pensar y argumentar”; “Saber realizar una defensa oral en un juicio”; “Ayuda a conocer más estrechamente la forma en la que declaran los peritos en un juicio”; “Mejora los procesos de evaluación de la fiabilidad y validez del testimonio”; “Ahora conozco las posibles sensaciones que sentiría al desempeñar el rol de criminólogo”; “Muchos conocimientos nuevos teniendo en cuenta los errores cometidos a la hora de poner en práctica lo aprendido, ha sido realmente positivo”.*

### **Propuestas de mejora**

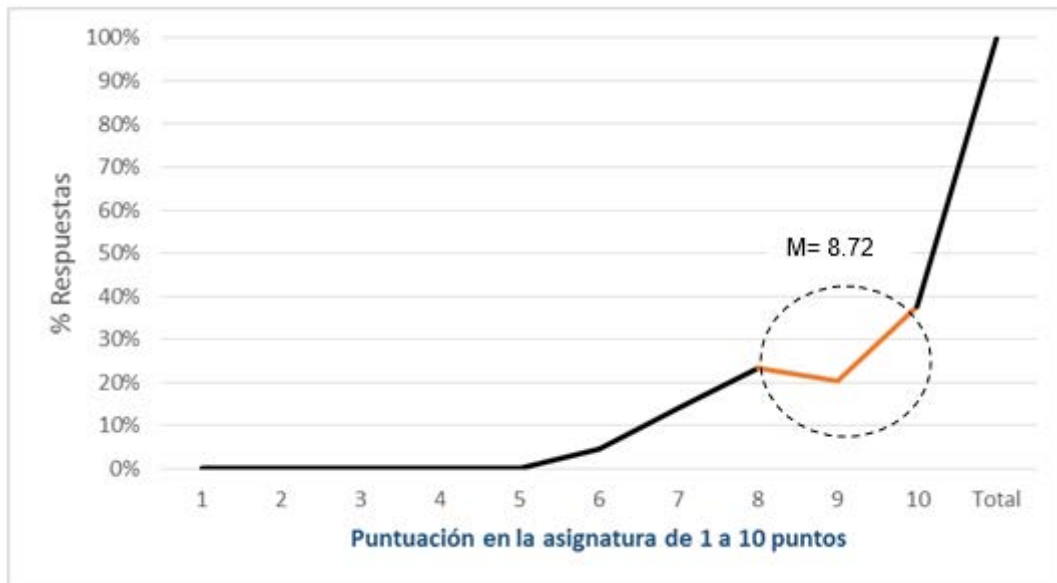
*“Realizar más prácticas de simulación en otras asignaturas”; “Disponer de más tiempo para preparar el juicio”; “Seguir esta misma línea, es una propuesta muy acertada”, “Reducir el volumen de alumnos”; “Ninguna propuesta, me ha encantado la práctica; “Realizarlas con mayor frecuencia y con diferentes casos prácticos”; “Mejorar la audición de la sala”, “Hacer grupos más reducidos”.*

### 3.2 Satisfacción del alumnado de Criminología con la realización de prácticas de Juicios Simulados

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción demuestran que el alumnado de Criminología tiene un alto grado de satisfacción con la realización de Juicios Simulados en la parte práctica de la asignatura.

- Un 90% de los estudiantes afirma, que la realización de Juicios Simulados ha aumentado “mucho” su interés por la asignatura y un 98,5% afirma que le gustaría realizar prácticas de simulación en otras asignaturas.
- La puntuación media que otorgan los estudiantes al uso de prácticas de simulación de juicios en la asignatura “Psicología del Testimonio” es de 8.72 puntos sobre 10. El 82% de los estudiantes asignan una puntuación muy favorable en un rango entre 8 y 10 puntos.

Figura 4. Puntuación otorgada por los estudiantes al uso de prácticas Simuladas (escala de 1 a 10 puntos)



- Un 95% (N=61) del alumnado afirma que si tuviera que volver a elegir asignaturas optativas en su titulación, volvería a seleccionar la asignatura de “Psicología del Testimonio”.

#### 4. CONCLUSIONES

Los resultados de esta experiencia práctica han permitido demostrar cómo el uso de la simulación en la docencia universitaria, constituye un método de aprendizaje altamente gratificante para los estudiantes y el profesorado.

Los Juicios Simulados ofrecen al alumnado de Criminología la posibilidad de poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el aula, promoviendo el desarrollo de destrezas y habilidades técnicas que resultan necesarias para su futura práctica profesional.

La simulación fomenta el aprendizaje autónomo, permite el ensayo-error, estimula la competencia de hablar en público y capacita a los estudiantes para aplicar las técnicas científicas de evaluación criminológica en el Marco de la Justicia. Esta metodología activa, participativa e interpersonal, permite acceder al conocimiento de forma significativa (La Espina, 2011). El uso de entornos simulados estimula la creatividad y ofrece una experiencia inmersiva de aprendizaje situando al estudiante en un entorno que reproduce fielmente el escenario judicial. De esta forma, se ofrece al alumnado una aproximación realista a la realidad judicial.

Como hemos demostrado en esta experiencia práctica, es posible simular situaciones y casos prácticos transferibles a la realidad. Sin embargo aunque no es posible predecir de manera absoluta cómo un estudiante actuará en una situación real a partir de su desempeño en una situación experimental, la simulación permite evaluar las competencias de los estudiantes, analizar qué estrategias y habilidades utiliza para resolver un problema similar al que deberán enfrentar en su futura práctica profesional (Afanador, 2008).

Por ello, sería importante incorporar prácticas de simulación en aquellas disciplinas que requieran un alto grado de habilidades técnicas en el alumnado. El uso de estas estrategias docentes enriquece la experiencia docente y logra una mayor satisfacción del alumnado durante su proceso de formación.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Afanador, A.A. (2008). Simulación clínica: ¿pretende la educación médica basada en la simulación remplazar la formación tradicional en medicina y otras ciencias de la salud en cuanto a la experiencia actual con los pacientes? *Universitas Médica*, 49(3).
- Capitán, B.M. (2011). El aprendizaje del Derecho Procesal mediante simulación de juicios. En *El aprendizaje del derecho procesal: Nuevos retos de la enseñanza universitaria* (pp. 157-162). Barcelona: Bosch.
- Lane, C. & Rollnick, S. (2007). The use of simulated patients and role-play in communication skills training: a review of the literature to August 2005. *Patient education and counseling*, 67(1), 13-20.
- La Spina, E. (2011). Un ejemplo de dinámica de role playing en una asignatura de libre configuración en Derecho. *@ tic. revista d'innovació educativa*, (6), 86-90.
- Roselló, M.R.Z. (2010). La aplicación de metodologías activas para la enseñanza de las ciencias jurídicas a estudiantes de primer curso. *REJIE: Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa*, (1), 95-108.
- Romero, R.E. & Casado, E.M. (2011). Enseñanza práctica en 3D: juicio virtual. *@ tic. revista d'innovació educativa*, (6), 46-54.
- Salas Perea, R.S. & Ardanza-Zulueta, P. (1995). La simulación como método de enseñanza y aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 9(1), 3-4.
- Tomás, M.J.E.; Pérez, J.C.; Torres, O.P.; González, G.G. & Muñío, D.V. (2014). El aprendizaje de la expresión oral y la argumentación jurídica a través de entornos

virtuales: la autoevaluación y la evaluación peer-to-peer. *V Jornadas sobre docencia del Derecho y Tecnologías de la Información y la Comunicación*, UOC.

Yovany, W. & Fagua, A.L. (2014). Laboratorios Remotos y Virtuales: Una Herramienta para el Desarrollo de Prácticas en Ingeniería. *Ciencia, Innovación y Tecnología*, 1, 71-80.