

Título: *Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con)textos para una acción social ecológica*

Autora: **Silvia Navarro Pedreño**

Edita: CCS (Madrid, 2004). Colección: Intervención social

En un tiempo en el que el pensamiento único y la tecnocracia buscan colonizar el complejo y cada vez más concurrido universo de la acción social, este libro aporta a la literatura del ámbito de la intervención social una mirada crítica y, a la vez, optimista. Frente a las voces que cuestionan hoy por hoy el sentido del elemento comunitario como factor constitutivo y movilizador de las dinámicas sociales, la obra articula un discurso alternativo y reivindica la necesidad de recuperar, mediante las prácticas comunitarias, la capacidad crítica, de resistencia y de compromiso del Trabajo Social.

En este sentido, el modelo presentado por la autora, basado en la perspectiva ecológica y en la intervención con las redes sociales, dibuja un sugerente escenario, en el cual la acción comunitaria se presenta como una aventura constructiva capaz de implicar a los diferentes agentes sociales en nuevas experiencias convivenciales y de transformación social. Partiendo de una mirada amplia y positiva del entorno social, este modelo de acción se centra ante todo en crear y movilizar fructíferamente los vínculos sociales, tejiendo con ellos redes proveedoras de un apoyo comunitario que es fuente de oportunidades vitales para las personas.

Más que un manual clásico sobre Trabajo Social Comunitario, este libro toma la forma de un cuaderno de ruta en el cual la autora, que es diplomada en Trabajo Social y licenciada en Sociología, narra lo que ha sido para ella una experiencia nómada, es decir, su proceso lento y apasionado de experimentar y de reflexionar, paso a paso, su propia práctica. Este ejercicio narrativo y exploratorio busca rastrear las claves

que le han ayudado a ir construyendo un modelo teórico y práctico de intervención comunitaria. Probablemente, uno de los elementos más característicos de este modelo de acción sea la búsqueda de una feliz convivencia entre la técnica, la ética y la estética.

El contenido de los diferentes capítulos del libro, organizados en tres bloques: pre-textos, textos y con-textos, reflejan la trayectoria de la autora y la diversidad de roles profesionales que ha ejercido, como técnica de servicios locales de Bienestar Social, como docente y como teórica especializada en el ámbito de la intervención comunitaria. Es esta diversidad en la mirada y en el nivel de acción profesional, que se traslada al diferente carácter de los textos, lo que hace que el conjunto de capítulos del libro formen un policromático tapiz en el que la reflexión teórica y las experiencias prácticas crean una eficaz alianza orientada a defender el papel cada vez más protagonista que han de jugar las prácticas comunitarias en el campo de la acción social.

Incorporando un lenguaje poco usual en la literatura profesional, que quiere reconciliar el rigor técnico y científico con las vivencias y las emociones, la autora busca, página tras página, interpelar y crear complicidades con el lector. Consigue así que el libro no sólo hable de redes sociales, sino que éste, por él mismo, intente crearlas, estimulando el intercambio entre todos aquellos agentes sociales abiertos a dotar de vitalidad y de trascendencia su práctica cotidiana, reflexionándola, produciendo saber a partir de ésta, arriesgándose a inventar colectivamente y a compartir nuevas formas de pensamiento y de acción.

En definitiva, esta obra pretende ser una invitación al viaje, dirigida a profesionales, docentes, alumnos y otros actores del campo social, sobre todo a aquéllos que, además de confiar en la pervivencia de la capacidad de compromiso del Trabajo Social y en que otros mundos son posibles, están dispuestos a implicarse activamente en convertir en una firme realidad esos mundos soñados.

Junio 2004

*Josefa Lorenzo García*  
*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales*  
*Universidad de Alicante*

Título: *European Social Work. Commonalities and Differences*

Autoras: **Annamaria Campanini** y **Elizabeth Frost**

Edita: Carocci. Roma, 2004

El libro es uno de los resultados del trabajo de la Red Temática Erasmus "EUSW. European Social Work. Commonalities and Differences". Con la contribución de numerosos autores, la obra consta de un capítulo introductorio de presentación y justificación del trabajo, 24 capítulos sobre otros tantos países europeos y un último capítulo a modo de conclusión. Annamaria Campanini y Elizabeth Frost, profesoras en las Universidades de Parma y West England, han realizado las labores de edición del libro así como la Introducción y las Conclusiones.

Sin duda, se trata de una obra de gran interés en el contexto de la convergencia educativa europea en educación superior y de las oportunidades que brinda la libre circulación de trabajadores en el espacio laboral europeo, ya que nos acerca al conocimiento del desarrollo del trabajo social tanto en su vertiente de profesión como en cuanto a la formación para obtener la necesaria cualificación en Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Islandia, Italia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania y Suecia.

Los diferentes capítulos siguen una misma estructura, analizando factores clave en cada uno de los países citados lo que permite promover el conocimiento mutuo entre países y establecer comparaciones. En cada capítulo, se analiza el origen y desarrollo del trabajo social como profesión incluyendo aspectos relevantes históricos, políticos, sociales y culturales. En segundo lugar, se analiza el desarrollo de la educación y formación en Trabajo Social teniendo en cuenta tanto los niveles de la formación como el contenido de los *curricula* formativos así como

la consideración de la vertiente práctica de la formación. También se trata la situación actual de la profesión de Trabajo Social con relación a aspectos como su regulación legal, existencia de asociaciones y colegios de carácter profesional y ámbitos de actuación. Al final de cada capítulo podemos encontrar referencias a los temas más relevantes en la actualidad del trabajo social. Esta estructura común permite establecer comparaciones tal como se señalan en el capítulo final dedicado a las Conclusiones, en el que se identifican aspectos comunes y diferenciales tanto en referencia a la profesión como a la formación de Trabajadores Sociales.

En conclusión, se trata de una obra relevante sobre Trabajo Social en Europa, que facilita un mejor conocimiento de las diferencias entre países, así como los aspectos comunes y que resulta de gran interés para el profesorado de las universidades en las que se desarrolla la formación en Trabajo Social y estudiantes. Asimismo puede resultar muy útil para Trabajadores Sociales que ejercen su profesión y también para las Entidades en las que se desarrolla su labor profesional.

*M<sup>a</sup> Asunción Martínez Román*  
*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales*  
*Universidad de Alicante*

Título: ***HACIA EL DESARROLLO SOCIAL DE VINALESA. Informe sobre la percepción social de los servicios públicos de bienestar.***

Autores: **José Ramón Bueno (dir.), Jean-Pierre Deslauriers, José Belda, Amparo Oliver, José Manuel Tomás, José Vicente Pérez, Gustavo Zaragoza y Amparo Madrigal.**

Edita: Patronat de Serveis Integrals de Vinalesa y la Universitat de València-Estudi General, 2003.

El texto “Hacia el desarrollo social de Vinalesa. Informe sobre la percepción social de los servicios públicos de bienestar” nos presenta los resultados de la investigación realizada por el equipo dirigido por el profesor José Ramón Bueno, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de València - Estudi General, a modo de evaluación externa encargada por el municipio de Vinalesa.

La primera utilidad de esta investigación es la conjunción de las perspectivas cuantitativa y cualitativa para realizar un “certero diagnóstico de la realidad que hemos construido en Vinalesa, a lo largo de nuestra historia y de su proceso de evolución hacia el cambio social”, en palabras del Alcalde de Vinalesa (L’Horta-nord, València).

Ésta es la segunda utilidad: explicitar la tarea realizada, detectar nuevos problemas o confirmar los conocidos, dar orientaciones, siempre flexibles, para mejorar la actividad diaria. Existe todavía poca práctica de confiar a universitarios tareas de evaluación, al confundir, en algunos casos, la evaluación con el control. La evaluación externa sugiere, no obliga, pero a la vez puede confirmar la tarea realizada y siempre ayuda a contrastar la acción cotidiana, introduciendo una distancia saludable.

La tercera utilidad es que, para los y las trabajadoras sociales, para quienes el profesor Bueno es un referente reconocido y viceversa, es

quien desde su tesis doctoral<sup>1</sup> ha mostrado el cariño hacia estos y estas profesionales, es un buen ejemplo de qué se puede esperar de las aportaciones de la Universidad. Éste es un trabajo con rigor científico, pero accesible y útil. Este trabajo puede ser una muestra de cómo iniciar relaciones de confianza entre los y las profesionales del terreno y los investigadores universitarios y las investigadoras universitarias.

Quizá, aquí, en esta doble vertiente cuantitativa-cualitativa, echemos a faltar la propia voz de las personas directamente implicadas. Es cierto que nos encontramos ante una descripción y una evaluación cuantitativas al estilo más clásico del trabajo social, con la minuciosidad y claridad propias de las trabajadoras sociales cuyos informes fueron utilizados por los sociólogos de la Escuela de Chicago. También es cierto que la investigación diferencia entre la población general y la población que conoce de primera mano los servicios municipales de Vinalesa, lo que indica un esfuerzo de acercamiento a las personas directamente interesadas. Pero esto se hace desde la perspectiva cuantitativa. La voz, desde la perspectiva cualitativa, se da a las personas relevantes, a los profesionales y a los políticos. Sin duda, por sensibilidad profesional, pero también por compromiso con las personas con menos posibilidades de expresión, nos hubiera gustado oír sus opiniones y valoraciones directamente, y no a través de los procedimientos estadísticos, que también recogen estas opiniones pero de una manera menos directa y viva. No hemos de olvidar que los servicios se planifican y se organizan para toda la población pero sobre todo con la obligación de que lleguen a aquellas personas más alejadas socialmente y con menos posibilidades económicas. Hemos de recordar incluso que, quizá, las opiniones de estas personas sean, para los trabajadores sociales, las prioritarias.

La edición de este informe es más que digna, es vistosa sin ser lujosa, siendo la claridad y la sencillez sus principales cualidades. Corre a cargo del Patronat de Serveis Integrals de Vinalesa y de la Unidad de Investigación de Psicología Comunitaria de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universitat de València - Estudi General. Los resultados de este trabajo pueden ser perfectamente comprendidos por parte de todos los trabajadores sociales y por la gran mayoría de la población del municipio. Evidentemente, el informe va dirigido a toda la población para su discusión y enriquecimiento. También es útil para muchos municipios, con una realidad semejante.

1 · Hacia un modelo de Servicios Sociales de Acción Comunitaria. Una aproximación cualitativa. Universidad de Valencia. 1990, publicada por la editorial Popular en 1991 con ese mismo título.

El municipio de Vinalesa presenta cuatro aspectos que pueden ser relevantes para una comprensión amplia del cambio social desde una mirada municipal:

- El informe refleja los cambios demográficos en la doble preocupación de mejorar los servicios para la juventud y para la tercera edad. Al ser éste un municipio alejado de las grandes vías de comunicación y, sin embargo, cercano a la ciudad de Valencia, la población, en un movimiento similar a la población española, ha ido envejeciendo. En el caso de Vinalesa, el crecimiento de los nacimientos se encuentra incluso por debajo del español y entre uno de los más bajos de Europa.
- La dificultad de mover las emociones pasadas y, sin embargo, transmitidas a los hijos y nietos desde la época de la Guerra Civil Española se hace especialmente presente en la vida cotidiana de Vinalesa. No sólo se trata de cómo se vivió efectivamente la contienda sino cómo estos acontecimientos permanecieron lealmente en la memoria de los y las habitantes de la localidad. Este fenómeno, que aparecería en muchos otros municipios, no se obvia en el informe, apareciendo en los resultados, tanto cuantitativos como cualitativos, lo que obliga al ayuntamiento a intervenir sobre éste como sobre los otros problemas detectados.
- Los problemas detectados son una mezcla de problemas generales de nuestra sociedad actual (por ejemplo, los problemas demográficos o la vivienda) y de problemas concretos al desarrollo específico del municipio (por ejemplo, los problemas del tráfico pesado por el centro del municipio y la falta de conexión por transporte público con los municipios de la comarca), así se visibiliza los macro-problemas con los específicos locales.
- Este municipio se encuentra a 8,7 kms, de la ciudad de Valencia. Sin embargo, aparece un cierto mito en el sentido de que en el municipio se vive bien. Lo que sin duda es cierto. Pero quizá pueda ser un poco exagerado, pensar que todo está controlado, que todo el mundo conoce a todo el mundo y que cuando hay un problema, ya se sabe quién fue “el malo”. Casi podríamos denominarlo como el “mito de la isla”, con una voluntad irracional de creer que el municipio tiene unas fortificaciones que le protegen de la droga, la delincuencia, la inmigración, los malos tratos (no aparecen en ningún apartado del informe). De manera que casi tan importante es aquello a lo que se da importancia, porque se vive como un problema, como aquello que no aparece, porque no se identifica como problema.

En este sentido, el informe sirve para valorar las grandes dificultades que surgen para mejorar la situación social, aún cuando desde el equipo

de gobierno se desea promover un cambio sensible y específico a la realidad del municipio: nos encontramos con problemas macrosociales, con problemas humanos históricos, con deseos y pensamientos identitarios en torno a mitos que ayudan a vivir.

Valencia, febrero 2005

*Josefa Fombuena Valero*  
*Profesora de Trabajo social*  
*Universitat de València-Estudi General*