



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació
universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi



JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA **XIII**

Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación
universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

ISBN: 978-84-606-8636-1

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-606-8636-1

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Publicación: Julio 2015

Aplicación de sistemas de evaluación: informe y conclusiones de la mesa de comunicaciones nº 14

J.F. Molina Azorín

Departamento de Organización de Empresas

Universidad de Alicante

RESUMEN

En este documento se presentan las principales ideas y conclusiones de las comunicaciones de la mesa número 14 presentadas en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria celebradas en la Universidad de Alicante el 2 y 3 de Julio de 2015. En esta mesa de trabajo se presentaron un total de nueve comunicaciones por profesores y profesoras de varios Departamentos de la Universidad de Alicante y de otras Universidades (Universidad Miguel Hernández de Elche, Universidad de Valencia y London School of Economics). La temática central de esta mesa y de la mayor parte de las comunicaciones de la misma fue la aplicación de sistemas de evaluación, presentándose una variedad de aspectos. En este informe, tras una breve introducción, se indica una descripción del objetivo de cada comunicación y de sus principales conclusiones. Finalmente, se indican algunas conclusiones generales, algunas de ellas surgidas del debate entre los participantes de esta sesión.

Palabras clave: Evaluación formativa; evaluación continua; *tàndems lingüístics*; textos académicos; autocontrol y emociones; cualidades del buen docente; *screencast*; tutorización.

1. INTRODUCCIÓN

Durante los días 2 y 3 de Julio de 2015 se celebraron en la Universidad de Alicante las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria con el lema “Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio”. Estas Jornadas son una excelente oportunidad para presentar, compartir e intercambiar experiencias docentes de una gran diversidad de materias y sobre distintos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyéndose como un espacio para el debate y para aprender de las experiencias de otros colegas.

Este año se presentaron un total de 233 trabajos, entre comunicaciones orales y póster, agrupadas en cuatro bloques temáticos: (1) innovación docente; (2) metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje; (3) la evaluación: aplicación de sistemas y evidencias en la mejora de los resultados en la enseñanza universitaria; y (4) la formación universitaria: currículum accesible y generador de competencias emprendedoras.

En este documento se presentan las conclusiones de las comunicaciones de la mesa número 14 presentadas en estas Jornadas. En esta mesa de trabajo se presentaron nueve comunicaciones vinculadas principalmente al bloque temático (3) de evaluación. En este informe, se indica una descripción del objetivo de cada comunicación y de sus principales conclusiones. Finalmente, se indican algunas conclusiones generales, algunas de ellas surgidas del debate entre los participantes en esta mesa.

2. COMUNICACIONES PRESENTADAS

Siguiendo el orden de presentación de los trabajos, la primera comunicación fue presentada por la Profesora Elena González Gascón de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Miguel Hernández de Elche. El título del trabajo es “**¡Sin examen! Resultados de la aplicación de la evaluación formativa en una asignatura de marketing**”. En este trabajo se destaca que la evaluación puede ser un elemento diferenciador, convirtiéndose en una excelente herramienta para mejorar y favorecer los aprendizajes de los estudiantes. Así, la evaluación es un factor que determina de una manera clara el proceso y resultado del aprendizaje del alumnado, condicionando la calidad de ese aprendizaje. En esta línea, la evaluación formativa entendida como un proceso de constatación, evaluación y toma de decisiones, tiene por finalidad optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una perspectiva humanizadora y no con un

mero fin calificador. En este trabajo las autoras muestran la aplicación de la evaluación formativa con un grupo de alumnos que cursan una asignatura de marketing. Los resultados muestran que la evaluación formativa es eficaz, no sólo en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de competencias, sino también en la mejora de las relaciones sociales grupales. El principal reto de esta experiencia ha sido comprobar si los estudiantes adquieren las competencias y alcanzan los resultados de aprendizaje, utilizando la evaluación formativa y sin realizar ningún examen. Los resultados muestran que sí se alcanzaron estos objetivos. El grupo al que se ha aplicado como metodología docente la evaluación formativa es reducido y al ser una asignatura optativa, voluntario. También se hace mención a la carga de trabajo que representa este sistema, tanto para profesores como para estudiantes. Con todo, la experiencia en su conjunto ha sido muy positiva en el aspecto puramente cognitivo de alcanzar los objetivos de aprendizaje y las competencias planificadas.

En una línea similar, el segundo trabajo presentado también trata de la evaluación formativa. Con el título **“Un análisis del sistema de evaluación formativo en gestión de calidad y del medio ambiente”**, los profesores del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Alicante José Francisco Molina Azorín y Juan José Tarí Guilló presentaron este trabajo sobre la aplicación de un sistema de evaluación formativa en una asignatura sobre gestión de calidad y gestión medioambiental impartida en el Grado de Administración y Dirección de Empresas. En este trabajo se indican las distintas partes y prácticas que componen esta evaluación. Además, se utiliza información recogida a través de un cuestionario al que han respondido los estudiantes, especialmente sobre el grado de dificultad y utilidad de los diversos elementos y actividades de este sistema de evaluación. Los resultados muestran que los estudiantes están bastante satisfechos con la asignatura, tanto con el contenido como con la metodología y el sistema de evaluación. Además, aunque la asignatura es muy práctica y aplicada, los resultados de la encuesta muestran que el alumnado sigue considerando muy importante la explicación en clase por parte del profesorado. Además, también es muy valorada la realización de ejercicios y trabajos prácticos.

La profesora Gladys Merma Molina, del Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas de la Universidad de Alicante, presentó el tercer trabajo titulado **“La evaluación continua en la asignatura de Teoría e Historia de la Educación: desafíos y propuestas”**. El objetivo de este trabajo es analizar el encaje y la metodología de la evaluación continua dentro del sistema general de la evaluación en la

asignatura de Teoría e Historia de la Educación en el Grado de Maestro de Educación Primaria e Infantil. Para ello, se consulta la opinión de los estudiantes. Con relación a las principales conclusiones, los autores remarcan que la evaluación continua trae consigo ventajas e inconvenientes; las primeras han de ser potenciadas y las últimas se pueden ir superando si se utiliza la evaluación de forma responsable y ética. Además, los autores plantean algunas propuestas de mejora, como implicar al alumnado en la determinación de las "reglas de juego" de la evaluación continua, que el profesor no ha de perder de vista que la evaluación debe promover un aprendizaje de larga duración, y los estudiantes han de recibir información periódica sobre cómo está progresando su aprendizaje, ofreciéndoles una adecuada retroalimentación.

El cuarto trabajo de la sesión fue presentado por Joan Ignasi Soriano Asensio y Dari Escandell Maestre, del Departament de Filologia Catalana de la Universitat d'Alacant. El título del trabajo es **“Tàndems lingüístics: la continuïtat a una metodologia d'eficàcia contrastada”**. En este trabajo los autores presentan la experiencia de *Tàndems de llengua*, que están orientados a la mejora de la competencia comunicativa oral de los estudiantes que manifiestan déficits en la expresión en valenciano. La experiencia se analiza en los Estudios de Maestro (Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). Esta actividad de *Tàndems de llengua* se basa en el modelo de voluntariado lingüístico y se articula a través de un conjunto de conversaciones informales y con marcado carácter voluntario. Así, el alumnado con una competencia lingüística en valenciano sólida (guía) ayuda a mejorar la competencia oral de un compañero del mismo grupo con déficits comunicativos (receptor), siempre con el seguimiento y asesoramiento didáctico del profesor. Como principales conclusiones se indica que los resultados han sido muy satisfactorios, ya que tanto el alumnado receptor como los estudiantes guía han obtenido beneficio de esta actividad. Además, también se indica que se pueden introducir mejoras puntuales y cambios que permitirán incrementar el nivel de efectividad de estos *Tàndems de llengua*.

De nuevo la Profesora Gladys Merma Molina del Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas de la Universidad de Alicante, también presentó el quinto trabajo de la mesa, titulado **“Utilización y valoración de textos académicos en la docencia de Teoría e Historia de la Educación”**. Como indicó esta profesora, diversos estudios muestran que los alumnos, en la educación universitaria, utilizan cada vez con menor frecuencia, materiales bibliográficos en su aprendizaje. Por ello, es necesario identificar los factores que motivan este hecho para plantear acciones que

permitan superar dichas dificultades. En el trabajo se plantean cuestionarios a los estudiantes sobre las dificultades respecto a la comprensión de los textos y a las acciones complementarias que realiza el profesorado. Los resultados y conclusiones señalan que los estudiantes tienen dificultades para su comprensión y que muchas veces no disponen de información adicional que les permita entender lo que leen. Los estudiantes se limitan a reproducir textos y muchas veces no son capaces de leer de manera más comprensiva y reflexiva el material bibliográfico recomendado. Así, las competencias lectoras, que son un conjunto de habilidades que se adquieren, sólo se aprenden realizándolas, con prácticas pedagógicas concretas.

El sexto trabajo lleva por título **“Autocontrol, emociones y rendimiento académico. Un estudio exploratorio en el contexto universitario europeo”**, y fue presentado por M^a José Miquel Romero, Profesora de la Universitat de València. En este trabajo se analiza la relación entre el autocontrol, el rendimiento académico y también las emociones, a través de una investigación mediante encuesta personal entre estudiantes de dos universidades europeas. La información recabada se procesó tanto de manera global y realizando comparaciones por género, procedencia y asistencia. De igual modo se realizó un modelo de variable dependiente categórica para conocer cómo todo lo anterior puede afectar al rendimiento académico. Los resultados llevan a reflexionar hasta qué punto es conveniente desarrollar en el aula estrategias de autocontrol, que ayuden al estudiante a desarrollar comportamientos pro-sociales positivos, importantes para el éxito académico y personal. Una actuación futura será la de tratar de regular el autocontrol en los estudiantes para despertar así un mayor interés por participar en el aula y obtener un mejor desempeño tanto personal como académico.

La profesora Ángeles Ródenas, del Departamento de Filosofía del Derecho de la Universidad de Alicante, presentó la séptima comunicación, titulada **“Una investigación sobre los presupuestos teóricos de la evaluación de la calidad de la formación docente”**. Como indica la autora de este trabajo, en la última década la universidad española ha destinado una parte nada desdeñable de sus recursos económicos y humanos al fomento de la calidad de la formación de sus docentes. La premisa que subyace parece ser que las habilidades de un profesor no son muy diferentes de las de un buen artesano: sastres y profesores requieren del dominio de una técnica y, toda vez que ésta es controlada, sastres y profesores serán virtuosos de sus respectivos oficios, señala la autora. Pero es posible que a esta idea, sin ser del todo descabellada, subyazca una visión un tanto distorsionada del oficio de docente. Así, si

bien hay un aspecto técnico en nuestro trabajo susceptible de ser cultivado y de mejorar, la autora también sostiene que esta dimensión técnica es más bien secundaria y que hay otras dimensiones que son mucho más definitorias del oficio de buen docente. En esta comunicación la autora reflexiona sobre tres cualidades del buen docente: la capacidad crítica, la creatividad y la honestidad.

La octava comunicación fue presentada por la Profesora Majo Pallarés i Maiques, del Departament de Comunicació i Psicologia Social de la Universitat d'Alacant. Este trabajo se titula “**Feedback mitjançant screencast. Percepció dels/de les alumnes i repercussió en el seu aprenentatge**”. Esta tecnología de *screencast* conlleva la grabación audiovisual de la pantalla del ordenador y del sonido, y permite registrar en la pantalla la imagen del trabajo del estudiante recibido por el profesor, el movimiento del ratón sobre el texto y las imágenes y la voz del profesor realizando los comentarios necesarios sobre el trabajo sin límites de espacio y tiempo. Por tanto, esta herramienta facilita la realización de corrección, evaluación, comentarios y retroalimentación por parte del profesor con relación a los trabajos realizados y enviados por los estudiantes. En esta comunicación se analiza esta práctica docente, que se ha aplicado por primera vez en este curso. La autora trata de conocer la percepción de los estudiantes sobre esta incorporación tecnológica a la evaluación, analizando cómo repercuten los comentarios recibidos en su aprendizaje. La principal conclusión es que el uso de *screencast* ha sido bien aceptado por los estudiantes para mejorar su aprendizaje, y en el futuro se complementará con un servicio de publicación de vídeos en línea.

Finalmente, la novena comunicación titulada “**Análisis del proceso de elaboración y tutorización de los TFG y TFM**”, fue presentada por el Profesor José Antonio Fernández Sánchez, del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Alicante. En este trabajo se ha elaborado una ficha de seguimiento para facilitar la acción de guía, apoyo y asesoramiento de los tutores con cada uno de sus estudiantes tutorizados en los trabajos fin de grado (TFG) y fin de màster (TFM). Además, a través de una encuesta online, se ha solicitado la opinión de los estudiantes sobre su grado de satisfacción con el proceso de desarrollo de su TFG o TFM, la labor del centro y el programa formativo, la función del tutor asignado y la satisfacción general con el trabajo. Como resultados se destaca que los estudiantes en general están contentos con el desarrollo de su TFG o TFM. La valoración más baja es la del centro, con relación a la falta de información. Con relación a la labor del tutor, las opiniones

son diversas. También se han observado carencias importantes en la formación de los estudiantes en cuanto a metodología, análisis y redacción-presentación de los trabajos.

3. CONCLUSIONES

Las comunicaciones presentadas en esta mesa han planteado temas de gran interés vinculados con la evaluación y con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. A modo de conclusión general, me gustaría resaltar algunas ideas.

La evaluación continua, y más específicamente la evaluación formativa, mejora el aprendizaje de los estudiantes con relación a la evaluación sumativa basada en un examen final. Las tres primeras comunicaciones, que se centran en la evaluación formativa y continua en diferentes asignaturas, y la quinta comunicación sobre el uso de textos académicos, son un buen ejemplo del potencial y ventajas de este tipo de evaluación y la consiguiente utilización de actividades distintas del examen final. La carga de trabajo es mayor con la evaluación formativa que con la sumativa, tanto para estudiantes como para docentes. Pero el resultado final de un mejor aprendizaje de los estudiantes debe servir de guía y motivación para los docentes, y estudiantes, para implantar este sistema de evaluación formativo. Por supuesto, ayudaría mucho también poder trabajar con clases y grupos con un tamaño adecuado y apropiado para poder implantar este sistema y aprovechar todo el potencial que tiene.

La colaboración entre estudiantes puede ser una excelente práctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitar el desarrollo de ciertas competencias. La cuarta comunicación sobre *tàndems lingüístics* es una buena muestra de ello. Por otra parte, como remarca la sexta comunicación, el autocontrol y las emociones son factores que influyen sobre el rendimiento académico y, por tanto, son aspectos que deben tenerse en cuenta y gestionarse adecuadamente.

De la séptima comunicación se puede derivar un debate interesante, que podríamos resumir en una pregunta: ¿el buen docente nace o se hace? En esta comunicación se plantean ideas interesantes sobre este tema, resaltando la importancia de tres cualidades del buen docente: capacidad crítica, creatividad y honestidad. Desde un punto de vista tecnológico, la octava comunicación presenta una herramienta (*screencast*) que puede ayudar a mejorar la retroalimentación con los estudiantes sobre sus trabajos. Finalmente, la última comunicación realiza un interesante análisis de las primeras experiencias en la tutorización de TFG y TFM.

En conjunto, se han presentado en esta mesa un grupo de trabajos muy interesantes sobre temas diversos y de gran relevancia en el ámbito de la evaluación en particular, y del proceso de enseñanza-aprendizaje en general. La sesión, de una duración aproximada de 3 horas, ha sido en mi opinión muy productiva para todos los participantes, en tanto que se han compartido experiencias, ideas y reflexiones que sin duda nos ayudarán a mejorar nuestra labor como docentes y, por tanto, a mejorar el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuadrado García, M., Miquel Romero, M.J., Montoso Pons, J.D., & Coca, M. (2015). Autocontrol, emociones y rendimiento académico. Un estudio exploratorio en el contexto universitario europeo. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Fernández, J.A., Tarí, J.J., de Juana, S., Valdés, J., Andreu, R., Manresa, E., Sabater, V. y Rienda, L. (2015). Análisis del proceso de elaboración y tutorización de los TFG y TFM. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- González-Gascón, E., & De-Juan-Vigaray, M.D. (2015). ¡Sin examen! Resultados de la aplicación de la evaluación formativa en una asignatura de marketing. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Mas Estela, J.V., Merma Molina, G., & Peiró i Gregory, S. (2015). La evaluación continua en la asignatura de Teoría e Historia de la Educación: desafíos y propuestas. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Merma Molina, G., & Gavilán Martín, D. (2015). Utilización y valoración de textos académicos en la docencia de Teoría e Historia de la Educación. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Molina Azorín, J.F., Tarí Guilló, J.J., López Gamero, M.D., Pereira Moliner, J., & Pertusa Ortega, E. (2015). Un análisis del sistema de evaluación formativo en gestión de calidad y del medio ambiente. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*

- Pallarés i Maiques, M. (2015). *Feedback mitjançant screencast. Percepció dels/de les alumnes i repercussió en el seu aprenentatge. XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Ródenas. A. (2015). Una investigación sobre los presupuestos teóricos de la evaluación de la calidad de la formación docente. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*
- Soriano Asensio, J.I., & Escandell Maestre, D. (2015). Tàndems lingüístics: la continuïtat a una metodologia d'eficàcia contrastada. *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, 2-3 de Julio, Universidad de Alicante.*