

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

# Sociedad de la información y del conocimiento

Material formativo



**Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-nc-sa):** No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

# ÍNDICE

Para empezar	2
Riesgos de la sociedad de la información	
- Brecha digital	4
- Dependencia tecnológica	4
- Protección de la información	5
- Exceso de información	5
Retos de la sociedad de la información	6
Para finalizar	7
Para saber más	7

# SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO

## PARA EMPEZAR



La **sociedad de la información y del conocimiento** surge como resultado de una serie de cambios que revolucionaron el modelo de sociedad hacia el actual. Los avances computacionales, informacionales y comunicativos que aún hoy son patentes, nos han llevado a un modelo de sociedad en la que la **fuerza de riqueza** ya no está tan basada en los productos industriales como en la **disposición, almacenamiento y procesamiento de información**. Ahora más que nunca, la información es poder ya que, con las nuevas tecnologías en los países desarrollados, la información está al alcance de la mayoría, y son los propios miembros de la sociedad los que la generan y comparten.

Aquellos avances que han propiciado este cambio de la sociedad se han producido en las llamadas **tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**:

- **Tecnología:** Con su desarrollo, el acceso, generación y mantenimiento de la información es más sencillo.
- **Información:** Los datos, cada vez más accesibles, que proporcionan el conocimiento.
- **Comunicación:** Los canales por los que circula la información ahora son más rápidos y están más extendidos por todo el mundo.



Aunque es común pensar en Internet cuando se habla de sociedad de la información, no hay que olvidar que no es el único medio comunicativo hecho este es una característica muy importante de la sociedad de la información: la capacidad de recibirla y asimilarla desde **diversos medios** a la vez.



**Sociedad de la información sí, pero ¿es también la sociedad del conocimiento? La información se refiere a los datos, mientras que el conocimiento tiene que ver con el entendimiento de los mismos y la inteligencia que lleva a su razonamiento. Por lo tanto, poseer información no significa tener conocimiento. Pero el hecho de que no es posible el conocimiento sin información, hace que estos términos vayan ligados estrechamente.**



## RIESGOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Los avances en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ofrecen grandes oportunidades en prácticamente todos los sectores, aunque el sector servicios parece ser el uno de los más beneficiados.

La tecnología es capaz de **realizar** de forma rápida y cómoda **procesos** y actividades que antes se presentaban pesados y costosos. Además, el avance en las comunicaciones, en especial el de Internet, facilita las **relaciones entre las personas** y el **manejo de la información** alrededor del mundo.

Está claro que los avances tecnológicos aportan importantes ventajas a la sociedad pero, al mismo tiempo, **crea nuevas necesidades** que esta sociedad debe afrontar para ser capaz de convertir la tecnología en progreso.

A continuación veremos los principales riesgos:

- Brecha Digital.
- Dependencia tecnológica.
- Protección de la información.
- Exceso de información.

## Brecha digital

Como ya ha sucedido otras veces, todo cambio en la sociedad implica la **adaptación** de los miembros de la misma a la nueva situación y, por lo tanto, se produce una diferenciación entre las personas que pueden afrontar el cambio y las que no. En el caso de la sociedad de la información y del conocimiento existe una **brecha digital** ya que existen sectores que por diversos motivos, ya sean económicos, culturales, logísticos u otros, no pueden beneficiarse de los avances tecnológicos.

Hay quienes no pueden acceder a la tecnología y también hay quienes se muestran reticentes al uso de la misma por desconocimiento. Este **desconocimiento** produce desconfianza, frustración y miedo a perder el control de la situación. Además, este suele ser el principal causante de la **brecha generacional** de nuestros días, donde se produce una tensión entre la tradición de las generaciones anteriores y la modernidad de las nuevas.



## Dependencia tecnológica

En el lado opuesto están aquellas personas cuyo **abuso** de estos avances les ha provocado **dependencia tecnológica** y sienten la necesidad de estar conectado y disponer de la información en todo momento y en cualquier sitio.



## Protección de la información

Por otro lado causa especial preocupación lo que parece un **acceso libre a la información**, sobre todo en Internet.



Es importante garantizar la protección de los datos privados en defensa de la intimidad digital de las personas y, en general, proteger la información que no deba ser difundida sin precaución.

## Exceso de información

Tanta información circulando desde **diferentes medios tecnológicos** exige un esfuerzo extra para la persona que la recibe.

- Ha de ser capaz de **distinguir** la información que le es útil de la que no lo es.
- Deberá **analizar** la información e ignorar aquella que no le sirve y que le distrae de conseguir los datos que realmente necesita.
- Además, ahora que cada vez más gente puede aportar contenidos a Internet, deberá ser capaz de **contrastar** y distinguir la información veraz para poder confiar en que aquello que ha consultado es realmente válido.

Esto es muy importante ya que **el conocimiento parte de la información**, por lo que si la información no es correcta, el conocimiento que pueda adquirirse a partir de ella será erróneo.

## RETOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Los riesgos anteriormente citados no desacreditan en absoluto a los avances tecnológicos ni a la sociedad de la información y el conocimiento que deriva de ellos. Se trata de **adaptaciones** al cambio que deben adoptarse poco a poco para que los beneficios de las nuevas tecnologías se expandan de un modo lo más equitativo posible por la sociedad.

Existen soluciones para cada una de las problemáticas que la sociedad de la información y del conocimiento puede derivar y que deben asumirse como **retos a superar** para un buen uso de las nuevas tecnologías por parte de todos. Y muchas de estas soluciones pasan de algún modo por la formación de las personas.



El mayor de los retos de la sociedad de la información es, precisamente, el mantenerse informado, esto es, tener la capacidad de estar al día en un mundo que cambia constantemente. Esto se consigue con una **formación permanente** en las nuevas tecnologías de la información y del conocimiento (TIC) que van cambiando constantemente.

Por otro lado, en un mundo en el que el componente tecnológico es cada vez más influyente, se hace preciso una fuerte campaña de **alfabetización digital**. Esto es muy importante para aquellas personas que afrontan su primer contacto con los avances tecnológicos, pero también para aquellos que los utilizan todos los días. No se forma parte de esta sociedad digital por el hecho de tener acceso a la tecnología.



**Alfabetización digital es enseñar a utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), pero también es aprender a convivir con ellas, saber aprovechar sus ventajas, conocer sus inconvenientes, respetarlas a ellas y al resto de la gente con la que se comparten y, en definitiva, distinguir normas y buenas prácticas que deben adoptarse en el mundo digital, del mismo modo que el mundo real tiene las suyas.**



## PARA FINALIZAR

En esta unidad del curso CI2 básico sobre la Sociedad de la Información y del conocimiento hemos aprendido:

- Describir la sociedad de la Información y del conocimiento.
- Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- Distinguir información y comunicación.
- Los riesgos de la sociedad de la información: dependencia tecnológica, protección de la información y exceso de información.
- Concepto de Brecha Digital.
- Los retos de la sociedad de la información: formación permanente y alfabetización digital.



### PARA SABER MÁS



#### Sociedad de la Información y conocimiento:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad\\_de\\_la\\_informaci%C3%B3n\\_y\\_del\\_conocimiento](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n_y_del_conocimiento)

<http://www.docstoc.com/docs/99987295/La-informacion-en-la-sociedad>

#### Brecha Digital:



[http://es.wikipedia.org/wiki/Brecha\\_digital](http://es.wikipedia.org/wiki/Brecha_digital)

Información sobre las TICs:

<http://www.aulatic.com/>

<http://www.educacontic.es/>

<http://peremarques.blogspot.com.es/>

**Ventajas y desventajas de las TICs:**

<http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>