

NetDidactic@

Internet en el Aula

Número 5. ESPECIAL ACTAS

FEBRERO DEL 2000

Suscripción anual: 2.900 pts.

Ejemplar: 1000 pts.

LA REVISTA PRÁCTICA DE INTERNET PARA EDUCADORES

JORNADAS PRESENCIALES Y VIRTUALES

INTERNET EN EDUCACIÓN

Organiza:

- Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento de La Universidad de La Laguna
- Ateneo de La Laguna
- Netdidáctica

NETDAYS ES-20

PATROCINA

Telefonica

COLABORAN



www.netdidactica.com

JORNADAS INTERNET EN EDUCACIÓN NETDAYS ES-20

**José María del Castillo-Olivares Barberáb
La Laguna, Centro de Innovación y Actualización Tecnológica de Tegueste
2000**

Presentación

Las presentes Jornadas forman parte (proyecto nº ES-20) del programa Netdays Europe99 de la Comisión Europea. Todos los proyectos Netdays tienen como común objetivo el *desarrollo y análisis de las nuevas tecnologías on-line en la enseñanza*. Durante la semana de 13 al 21 de noviembre más de 50.000 centros en toda Europa participarán en sus actividades. Actividades para alumnos y para docentes. El espacio Virtual de las jornadas se encuentra en **www.netdidactica.com**, y el espacio virtual de la Comisión Europea en **www.netdays99.org**.

Metodología

Descripción por tipos de actividades.

PRESENCIALES

En el CIATEC de Tegueste se desarrollarán las ponencias, debates y talleres según se explica en el programa.

PRESENCIALES Y VIRTUALES

Desde las instalaciones del CIATEC, los asistentes participaremos, junto a otros participantes on-line, de los debates y foros de discusión de los diversos núcleos temáticos. El espacio virtual de las jornadas esté en www.netdidactica.com

Se orientará en el uso de la tecnología adecuada tanto en las actividades sincrónicas (chat temáticos y videoconferencias) como en las asincrónicas (foros tipo news, y listas de distribución)

VIRTUALES SINCRÓNICAS

Son los chat temáticos y videoconferencias. Es **necesario** leer, con anterioridad a la participación en los chat concertados, los textos constituyentes de cada comunicación.


VIRTUALES ASINCRÓNICAS

Son los foros. Coincidir en el tiempo no es fácil, sin embargo los foros permiten establecer una comunicación fluida sin la exigencia que los chats imponen al cronómetro. De este modo, aquellas aportaciones que se deseen podrán subirse a la red para conocimiento del ponente y resto de la audiencia.

 **"El Universo de las Nuevas Tecnologías: Información y Nuevas Tecnologías en la Enseñanza".**

Ricardo Fernández Muñoz Universidad de Castilla la Mancha - E.U. de Magisterio Departamento de Pedagogía.

Pág.. 6

 **"Una comparativa entre herramientas de comunicación interpersonal sincrónicas sobre internet desde un punto de vista educativo".**

José Luis Isla Montes¹ y Francisco Damián Ortega Molina²Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos. Universidad de Cádiz.

Pág.. 10

 **"¿La Educación Virtual es Real? "**

Rosalba Gámez Alatorre. Universidad Autónoma Metropolitana.

Pág.. 17

 **"Acción Tutorial y Docencia en Expresión gráfica a través de Internet"**

Fraile Fernández y Fernando Jorge. Área de Expresión Gráfica Universidad de León

Pág.. 22

 **"La red, Intervención en la construcción del aprendizaje en al Área de Formación Docente".**

Alicia B. Tedesco. Ciencias de la Educación, Univ. Nac. de La Plata, Argentina.

Pág.. 32

 **"Internet como medio tecnológico para el docente y el discente"**

Francisco Damián Ortega Molina y José Luis Isla Montes. Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos. Universidad de Cádiz.

Pág.. 37

 **Lectoescritura en Internet.**

Daniel María López Arroyo. Profesor y Coordinador del Proyecto "A un clic del ratón".(Publicada núm 4 Netdidactica)

 **"La videoconferencia en la formación mediada por ordenador"** José Seguí

Coordinador de Desarrollo. Teleformación Fisenet.

Pág.. 43

 **"Agentes Educativos Comunitarios participan en un foro de discusión"**

María Eugenia Larice. Universidad Nacional de San Luis. Argentina.

Pág.. 49

 **"Barreras socioculturales para la realización de cursos en línea. Experiencia en una Universidad privada de Colombia".**


Stella Pérez Caminos.

Pág.. 52

 **"Relación maestro-alumno vía Internet. Aspectos éticos".**

Sheila Silva. centro Universitario UNIFIEO. Brasil.

Pág.. 57

 **"Cartografía Mental como estrategia de aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico".**

Nancy Branger *Unidad de Recuperación Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad de Carabobo, Núcleo Aragua.*

Pág.. 61

 **"Modelos Educativos a distancia y papel de las Instituciones Públicas".**

Dra. María Dolores González Martínez y L. Miguel Angel Herrera Batista. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. México.

Pág.. 66

 **"Reflexionemos juntos para no caer en una nueva ilusión".**

Marta Tenutto. Instituto Superior M.M. Raspanti de Haedo. Argentina.

Pág.. 72

 **"Análisis de los recursos de Internet para la enseñanza del español."**

Prof. Carmen Centeno Añeses. Universidad de Puerto Rico. Departamento de Español. Recinto de Bayamón

Pág.. 80

 **"Animadores UNESCO por Internet"**

Juan Ignacio Martínez de Morentín. Rector del Centro de Formación UNESCO Eskola. (publicado num 4 Netdidactica)

 **"Uso de las Nuevas Tecnologías en la formación de profesionales de enfermería.**

Mª Flores Vizcaya Moreno. Universidad de Alicante.

Pág.. 84

USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.

M^a Flores Vizcaya Moreno(*).
M^a Teresa Romá Ferri (**).

(*) Ayudante E.U. Dpto.
Enfermería. Universidad de
Alicante.

(**) Prof. Titular E.U.
Dpto. Enfermería. Universidad de
Alicante.

Contenido.

Una de las ideas que más se está difundiendo en los diferentes foros y medios de comunicación educativos y sociales, es que las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) a través de Internet, ofrecen un potencial multidimensional tanto para la *formación* como el *aprendizaje*. Con esta idea, se han llevado a cabo distintas iniciativas, tanto a niveles individuales como institucionales, para organizar grupos de debate y reflexión que han concluido, de una manera u otra, reclamando, motivando, demostrando que

este nuevo fenómeno social ofrece posibilidades y da soluciones tanto al docente como al discente, convirtiéndose en una herramienta complementaria⁽¹⁾.

Dentro de las distintas posibilidades del uso de las NTIC en el panorama educativo, vamos a centrarnos en la formación universitaria de los profesionales de enfermería. En términos generales, a la profesión de enfermera se le reconocen las actividades de *recolección*, *manejo*, *procesamiento*, *transformación* y *comunicación* de la información del paciente. A finales de los sesenta, es cuando, en el contexto internacional las enfermeras comienzan a usar herramientas electrónicas para ayudarse en la realización de estas actividades⁽²⁾, y en concreto Mayers (1972)⁽³⁾ crea una aproximación sistemática al plan de cuidados de Enfermería (*Systematic Approach to the Nursing Care Plan*), como esfuerzo por automatizar la documentación asistencial del cuidado. Éste primer intento, y posterior evolución del trabajo realizado en esta línea, llevaría a que Graves y Corcoran(1989) definiesen la informática en Enfermería como una combinación de la ciencia de la computación, la ciencia de la información y la ciencia de enfermería, cuyo objetivo es la gestión y procesamiento de los datos, la información y conocimientos de enfermería, para el apoyo en la práctica de la

enfermera y la gestión del cuidado (4). No obstante, quizá nos sea más próxima la definición de García Guerra (1999) que ubica la unión entre el área de conocimientos de enfermería y de las NTIC como una "especialidad de Enfermería cuya función es cuidar al individuo, familia y/o comunidad usando y diseñando sistemas de información y comunicación eficaces y eficientes"(5).

Son muchos los autores y la literatura de enfermería (6) que abogan por un futuro en el que las nuevas tecnologías representen el principal sistema de distribución de información y comunicación, en y entre, las instituciones sanitarias (7), pudiendo así adecuar casi de forma inmediata la respuesta a las nuevas necesidades percibidas tanto en el ámbito formativo como de los cuidados de salud(8,9).

Destaquemos no obstante, el *Informe del Comité de Expertos de Informática en Enfermería del Centro Nacional sobre Prioridades de Investigación en Enfermería* (2) en el que se indica, de manera sintética, la necesidad de formación en: el uso de datos, información y conocimientos para la administración y gestión de cuidados; el concepto y descripción de los datos e información para el cuidado del paciente; la adquisición del conocimiento

desde y para el cuidado del paciente; la investigación en nuevas tecnologías para la creación de herramientas para el cuidado del paciente; la aplicación de la ergonomía del cuidado al paciente para la interacción máquina - enfermera - paciente ; la integración de sistemas para la mejora del cuidado del paciente; evaluación de los efectos de los sistemas de información de enfermería. Indudablemente, que estas referencias están especificadas para el ámbito del cuidado asistencial pero que de ellas se deducen las aplicaciones para el proceso de formación inicial y continuado de los profesionales de enfermería.

Fiel reflejo de esta recomendación son los cursos de *Informática en Enfermería* de la Universidad de Duke (EE.UU.), que se desarrollan alrededor de una "clase virtual" adoptando las estrategias de educación a distancia que permiten a los estudiantes completar el trabajo del curso desde su entorno (ciudad, hogar, etc.) entre sus quehaceres personales y sus obligaciones laborales (horarios flexibles en función del usuario, no del servicio) (10). Este programa se ofreció por primera vez en enero de 1997, cursándose anualmente desde entonces. También, citar el caso de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Maryland (EE.UU.)

[entrar en inforchat.com](#)
Julio 14/11 15:28

Re: "Serés SUJETADOS por os significantes" Jose Segui
 14/11 12:38 (2)

Re: A pesar de todo
 15/11 02:42

Re: == Significante
 !=Significados?
Maria Paula Giglio
 15/11 04:43 (1)

Re: ==
 Significante
 !=Significados?
 15/11 14:17

Bibliografía complementaria a

Estimada Marta:

Tu ponencia es, en mi humilde opinión, magnífica. Supone un chorro de aire fresco entre tantas sesudas teorías que circulan a nuestro alrededor sobre los temas que nos ocupan.

Me ha llamado la atención tu duda de que comprendamos lo mismo que tú deseas que comprendamos. Duda a la que respondes tú misma en la casi seguridad de que sucederá todo lo contrario. Sin embargo, manifiestas a continuación que "somos seres SUJETADOS por los significantes que fueron marcando sus huellas en nosotros". Si esto es así, dichos significantes - en el contexto de un lenguaje racional y estructurado, deben sustentar la base de un sistema de comunicación comprensible para todo el que lo conozca y utilice, ¿no? Este lenguaje, en este momento, es el escrito y, a pesar de que "somos seres únicos y diversos", se viene utilizando desde hace varios siglos y, si bien con muchos matices, ha mostrado sobradamente su utilidad como medio para comprendernos.

Me da mucho miedo, Marta, que la comunicación interpersonal -especialmente en la red de redes- sea tan complicada y "laberíntica". ¿Para qué intentar comunicarnos, si esto es así?

que oferta programas de postgrado: especialista, máster y la posibilidad de doctorarse en Enfermería Informática, pudiendo a su vez optar por las subespecialidades de educación, políticas y gestión de salud e investigación⁽¹⁾.

Otro ejemplo, desde los procesos formativos, lo encontramos en la *Faculty of Health, Social Work and Education* de la Universidad de Northumbria (Inglaterra), donde se imparten dos asignaturas (iniciación y avanzado) sobre *Tecnología de la Información para Profesionales de las Ciencias de la Salud y de las Ciencias Sociales*. En estos cursos no sólo se forma a los alumnos como consumidores de información electrónica, sino que, además, se les enseña a ser críticos y productores de información que ellos mismos deberán publicar en Internet; siendo preciso que realicen un

proyecto fin de carrera desde este punto de vista asociado a los criterios de fiabilidad y validez de la información⁽¹²⁾.

Recogiendo todos estos puntos de vista y actuaciones internacionales, los autores de este trabajo nos planteamos indagar sobre el estado actual de las NTIC en los planes de estudio de las Escuelas de Enfermería españolas. En términos generales, podríamos afirmar que existe una concienciación, cada vez más creciente de la necesidad de ofrecer una formación en materia de Tecnología de la Información (T.I.) a los pregraduados (aparece en el 58,82% de los 34 planes de estudio revisados). En síntesis, algunas de estas Escuelas, ya han introducido el concepto NTIC como asignatura curricular en sus planes de estudio, aunque mayoritariamente se centran en un aspecto tan concreto como es la informática (manejo de la

información y adquisición de conocimiento y habilidades elementales sobre sistemas operativos y uso de programas de ofimática)⁽¹³⁾.

Era también objetivo de esta exploración, el obtener la justificación y criterios para la adecuación de la asignatura 'Informática: Nuevas Tecnologías en Ciencias de la Salud', coincidiendo con la revisión del actual plan de estudios en la Escuela Universitaria de Enfermería de Alicante, ya que su programa tiene como punto débil el desarrollar únicamente el aspecto teórico de la informática, obviando el fomentar habilidades y actitudes en el uso de las herramientas de las NTIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje, aspecto preciso para que el alumno realice un consumo crítico de la información hipermedia, al menos, de la publicada en la red.

Asimismo, nuestra línea de trabajo se ha visto ampliada en sus propósitos iniciales. Nuestros objetivos de motivación, demostración y aplicación de las herramientas de las NTIC en la formación de profesionales de enfermería se han incrementado debido a la implantación y desarrollo, por primera vez en España, del 'Título Superior en Enfermería. 2º Ciclo' durante el pasado curso académico. Esta ampliación ha sido posible por la

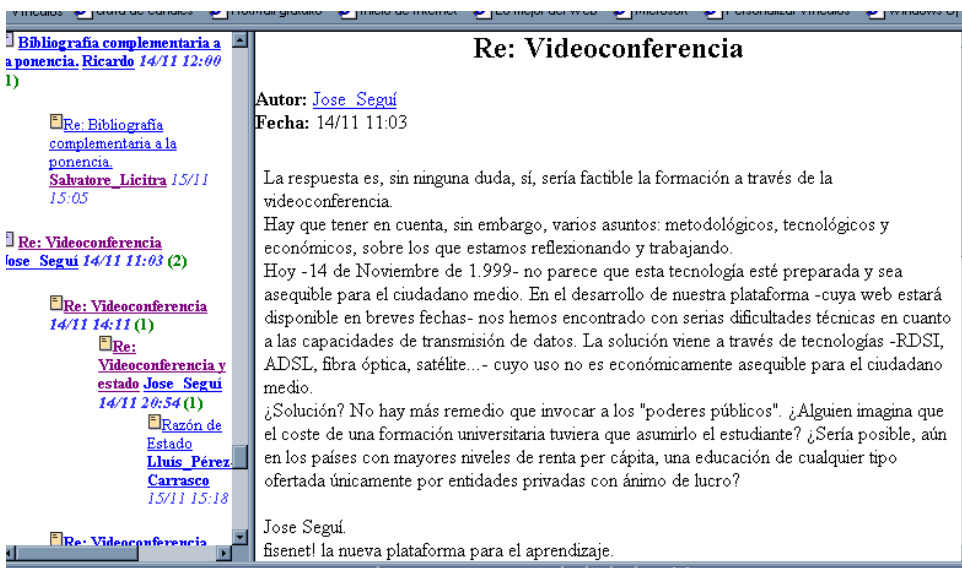
aceptación, tanto de la Dirección como del Claustro de profesores, del 'Anteproyecto de educación virtual en el 2º ciclo en enfermería' presentado por Romá en noviembre de 1999. Su propuesta se basó en demostrar y motivar a los profesores para que entendieran cómo las NTIC permitían crear una herramienta docente complementaria. Explícitamente, la propuesta perseguía contribuir a paliar las demandas de los alumnos; teniendo en cuenta, que más del 85% son profesionales con puestos de trabajo en la red asistencial sanitaria, lo que les acarrea horarios de trabajo muy dispares y rígidos los alumnos restantes son profesionales en situación de desempleo pero, a los que en cualquier momento, pueden ofertarles contratos temporales⁽¹⁴⁾. Es en marzo de 1999, cuando se inicia el desarrollo del proyecto 'Enseñanza No Presencial en 2º Ciclo en Enfermería usando NTIC' coordinado con los proyectos generales y recursos de nuestro Campus Universitario y, en concreto, con el Secretariado de Nuevas Tecnologías y el Laboratorio Multimedia de la Universidad de Alicante().

Con el inicio de este curso académico se ha puesto en marcha el proyecto piloto de la "Web Docente en Enfermería de 2º Ciclo" para los alumnos matriculados en esta titulación. El

proyecto ha comenzado con la incorporación de las asignaturas: "Informática Aplicada a las Ciencias de la Salud: Nuevas Tecnologías" y 'Técnicas de Comunicación en Enfermería'. Todavía, no podemos ofrecer resultados pero las observaciones, así como, las manifestaciones de los alumnos son de satisfacción; ya que el propósito de la herramienta no busca sustituir al profesor sino cubrir o dar alternativas a las demandas existentes, la principal, poder seguir formándose sin depender de requisitos rígidos de espacio y tiempo. La puesta en marcha de este proyecto piloto, también, pretende: motivar y demostrar a los profesores, que todavía tienen algún tipo de reticencia, todas las posibilidades docentes que aporta la herramienta, así como, detectar posibles fallos del diseño antes de

su aplicación total.

No obstante, debemos ser realistas sobre los inconvenientes en el uso de las NTIC a través de Internet dentro del contexto educativo (independientemente de la disciplina o nivel formativo) y quizá, por nuestra propia experiencia, al habernos encontrado con la mayoría, por no decir, la totalidad de los inconvenientes citados en la literatura. En primer lugar, y de acuerdo con Rapoport (¹⁵) uno de los principales obstáculos es la falta de una normalización para la elaboración de sistemas educativos Online. Es decir, que cada institución confecciona su propio soporte de información, sin atender a ningún tipo de patrón común que guíe la forma de presentación de los contenidos y el modo de administración de los



The screenshot shows a web browser window displaying a forum thread. The thread title is "Re: Videoconferencia". The author is "Jose Seguí" and the date is "14/11 11:03". The main text of the post discusses the feasibility of training through videoconferencing, mentioning technical and economic challenges. It notes that while the technology is available, it is not yet fully prepared for the general public. The author asks if there is a solution, suggesting that training should be provided by public entities rather than private ones for profit. The post is signed "Jose Seguí" and includes the URL "fisenet! la nueva plataforma para el aprendizaje". The left sidebar shows a list of other forum posts related to the same topic, including "Bibliografía complementaria a ponencia" and "Re: Videoconferencia".

Re: Videoconferencia

Autor: Jose Seguí
Fecha: 14/11 11:03

La respuesta es, sin ninguna duda, sí, sería factible la formación a través de la videoconferencia.

Hay que tener en cuenta, sin embargo, varios asuntos: metodológicos, tecnológicos y económicos, sobre los que estamos reflexionando y trabajando.

Hoy -14 de Noviembre de 1.999- no parece que esta tecnología esté preparada y sea asequible para el ciudadano medio. En el desarrollo de nuestra plataforma -cuya web estará disponible en breves fechas- nos hemos encontrado con serias dificultades técnicas en cuanto a las capacidades de transmisión de datos. La solución viene a través de tecnologías -RDSI, ADSL, fibra óptica, satélite...- cuyo uso no es económicamente asequible para el ciudadano medio.

¿Solución? No hay más remedio que invocar a los "poderes públicos". ¿Alguien imagina que el coste de una formación universitaria tuviera que asumirlo el estudiante? ¿Sería posible, aún en los países con mayores niveles de renta per cápita, una educación de cualquier tipo ofertada únicamente por entidades privadas con ánimo de lucro?

Jose Seguí
fisenet! la nueva plataforma para el aprendizaje.













cursos, lo que dificulta la posibilidad de intercambio y colaboración entre las diferentes instituciones educativas con presencia en la red.

En segundo lugar, citaremos el inconveniente de la actitud. La actitud no sólo de los docentes sino también de los estudiantes y profesionales de enfermería hacia el uso de las herramientas de las NTIC. En este sentido se han publicado numerosos estudios, como los de Thomas (1990), Burkes (1991), Scarpa *et al.* (1992) y Ngin *et al.* (1993), donde globalmente se señala que, a un menor conocimiento sobre el uso y aplicación de las herramientas de la información y comunicación en enfermería se produce una menor satisfacción en el trabajo con el ordenador y una actitud no adaptada a los cambios que introducen las NTIC. Sin embargo, paradójicamente, en el trabajo de Ngin *et al.* se indica en las conclusiones, que el uso de los ordenadores podría incluso estimular el aprendizaje de nuevas habilidades relacionadas con la administración de un cuidado de enfermería más efectivo ⁽¹⁶⁾.

Dentro del aspecto de la actitud de los docentes en enfermería, creemos destacable el trabajo realizado en Irlanda en profesores de enfermería sobre su percepción en el uso de las herramientas de las NTIC. Parece ser que, a pesar de que alguno de ellos no ha recibido formación específica al respecto, la mayoría desea usar las herramientas de las NTIC y las reconocen como necesarias para realizar un trabajo eficiente. Consideran, a su vez, que es preciso seguir una política de inclusión de nuevos programas de formación en el uso de las herramientas de las NTIC, y dotar de infraestructura y recursos tecnológicos apropiados laboratorios/aulas, centro y servicios- y generar redes de trabajo ⁽¹⁷⁾.

Concluyendo y en síntesis, el uso de las NTIC por los profesionales de enfermería podría ser clave en la política de mejora de la calidad del cuidado enfermero y de la formación de éstos tanto en pregrado como en postgrado, pero lógicamente, las enfermeras podrán hacer un uso adecuado de estos recursos sólo si conocen su manejo y posibilidades durante su formación inicial.

Referencias bibliográficas.

-  Palomino, I. "Internet y Educación" [en línea]. En: *EdunetPeru* Junio 1997. Mensaje a los participantes a la Mesa Virtual sobre Internet y Educación.
-  National Centre for Nursing Research Priority Expert Panel on Nursing Informatics. *Nursing Informatics: Enhancing patient care*. Bethesda, MD: National Center for Nursing Research, National Institutes of Health, Public Health Service, U.S. Department of Health and Human Services, 1993.
-  Mayers, M. G. A systematic approach to the nursing care plan. New York: Appleton-Century-Crofts, 1972.
-  Travis, L; Flatley Brennan, P. Information Science for the Future: Ann Innovative Nursing Informatics Curriculum. *Journal of Nursing Education* 1998; 37(4): 162-168.
-  García, S. [en línea]: *Preguntas Frecuentes de Enfermería Informática*. <<http://club.idecnet.com/~sgarciag/pregfrec.htm>>. [Consulta: 26 oct. 1999].
-  Skiba, D. J.; Springer, H. Computer mediated learning experiences spanning the globe: a pilot study between schools of nursing in the United States and Netherlands. *Medinfo* 1995; 8:1340-1343.
-  Weiler, R. M. Creating a virtual materials and resources index for health education using the World Wide Web. *J Sch Health* 1996 Aug; 66 (6): 205-209.
-  Simpson, R. L. Will the Internet supplant community health networks?. *Nurs Manage* 1996 Feb; 27 (2): 20-23.
-  Lindner, R. A framework to identify learning needs for continuing nurse education using information technology. *Journal of Advanced Nursing* 1998; 27: 1017-1020
-  Goodwin, L. [en línea]: *Informatics: Technologies for Enhancing Nursing Practice*. School of Nursing, Universidad de Duke . <<http://www.duke.edu/~goodw010/NIcourses.html>>. [Consulta: 23 oct. 1999]
-  Department of Education, Administration, Health Policy, and Informatics [en línea]: *The Nursing Informatics Graduate Program at UM School of Nursing*. Universidad de Maryland . <<http://parsons.umaryland.edu/dept/eahpi/NI.htm>>. [Consulta: 26 Oct. 1999]
-  Faculty of Health, Social Work and Education [en línea]: *Information Technology Courses for*

Health and Social Care Professionals. Universidad de Northumbria. <<http://eutopia.unn.ac.uk:8080/~ihsw1/course/home.htm>>.[Consulta: 27 oct. 99]

✍ Vizcaya Moreno, M^o F.; Romá Ferri, M. T. Situación de la materia "Tecnología de la Información" en los planes de estudio de las E.U.E. públicas españolas. I Congreso Nacional de Informática y Enfermería Inforenf'99-. Toledo, noviembre 1999.

✍ Romá Ferri, M.T. "Documento de Trabajo: Anteproyecto de educación virtual segundo ciclo en enfermería". Escuela de Enfermería. Universidad de Alicante. Noviembre, 1998.

✍ Rapoport, J. <informatica2@inf.clarin.com.ar>. "La educación aterriza en Internet" [en línea]. En: *Edulist*. 2 dic. 1998. Lista de discusión <edulist@listserv.rediris.es>.

✍ Saranto, K; Leino-Kilpi, H. Computer literacy in nursing: developing the information technology syllabus in nursing education. *Journal of Advanced Nursing* 1997; 25: 377-385.

✍ Sinclair, M; Gardner, J. Nurse teachers' perceptions of information technology: a study of nurse teachers in Northern Ireland. *Journal of Advanced Nursing* 1997; 25: 372-376.

The screenshot shows an email client interface. The top bar contains several icons and labels: "Güía de canales", "HotMail gratuito", "Inicio de Internet", "Lo mejor del Web", "Microsoft", "Personalizar vínculos", and "Windows Ul".

Message List (Left Panel):

- Re: Videoconferencia 17/11 19:19 (1)
- Re: Metodologías y docentes Jose Segui 18/11 18:18 (1)
- Experiencia docente universitaria 19/11 00:01

Message Content (Right Panel):

Hola, Mileva:

Gracias por sus comentarios.

Lamento la desagradable experiencia que comenta en su escrito.

No soy quien para juzgar la labor profesional de nadie; pero, dado lo directo de su pregunta, me veo en la obligación de responderle.

Y me temo que la respuesta no es muy esperanzadora. Creo que la calidad, más que de los docentes, de las metodologías en España no es muy elevada, salvo honrosas excepciones. Y baso mi creencia en la experiencia: mi participación como alumno en varios cursos "virtuales" y el proceso de selección que estamos llevando a cabo en nuestra empresa.

Insisto en las excepciones y en que no me refiero a la calidad profesional de los docentes, sino a la falta de aplicación de unas metodologías acordes con el medio.

En líneas generales, se aplica una metodología idéntica a la de la formación a distancia (y alguna presencial) tradicional: "Ahí tienes el programa, ahí los apuntes o bibliografía y ahí los ejercicios que me tienes que enviar por correo electrónico". Como vemos al único factor diferencial es este último