



Tutorías virtuales: análisis de su influencia en los resultados docentes

M.C. Tolosa Bailén¹, J.R. García Bernabeu
¹Departamento de Economía Aplicada y Política Económica
Universidad de Alicante
mc.tolosa@ua.es, jr.garcia@ua.es

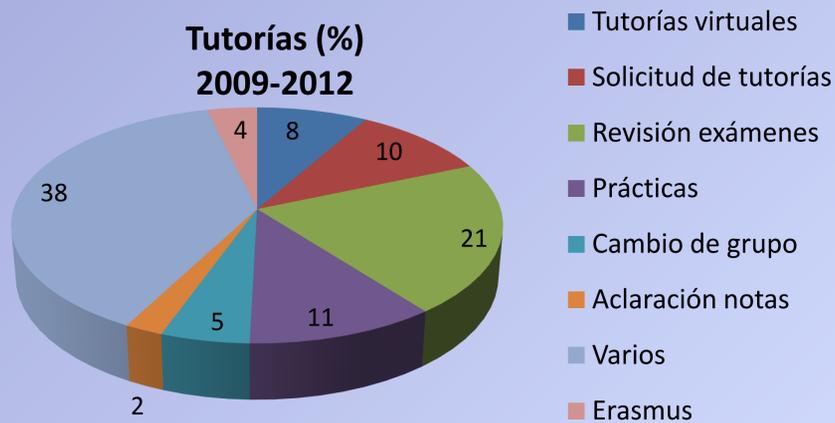
Introducción

En nuestro día a día como docentes utilizamos continuamente el campus virtual como una extensión de nuestro despacho y del aula. Pero ¿emplean nuestros alumnos de manera correcta el campus virtual? ¿obtienen a través de él toda la información y todo el rendimiento que podrían lograr? ¿existe realmente retroalimentación entre el profesor y sus alumnos?

Objetivo

En el presente trabajo se estudia la relación entre las consultas realizadas por parte de los alumnos durante los cursos 2009-10, 2010-11 y 2011-12 en la asignatura Políticas Económicas Instrumentales correspondiente al cuarto curso de la titulación de Administración y Dirección de Empresas y sus calificaciones, y también se analizan los contenidos de las cuestiones planteadas.

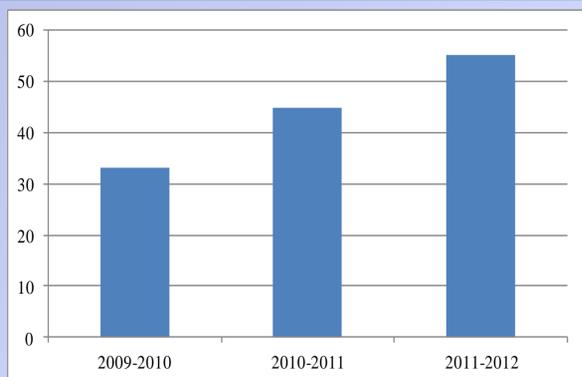
Clasificación de las tutorías recibidas



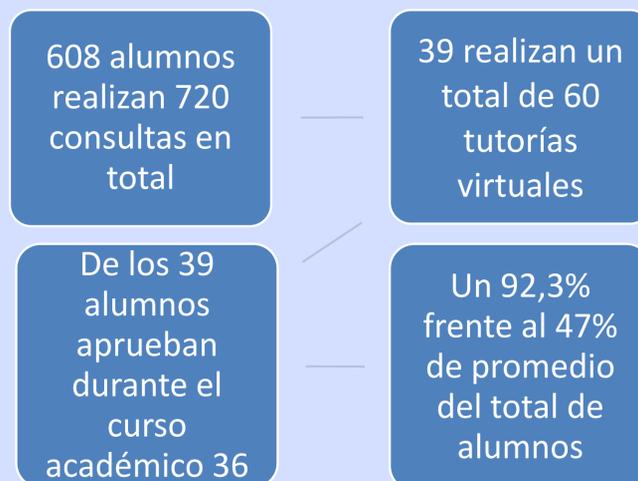
Evolución del número de alumnos y tutorías realizadas 2009-2012

Curso	Nº alumnos	Nº tutorías	Tutorías/alumno
2009-2010	169	137	0,81
2010-2011	178	208	1,17
2011-2012	261	375	1,44
2009-2012	608	720	1,18

Porcentaje de alumnos que han solicitado algún tipo de tutoría 2009-2012



Principales datos 2009-2012



Conclusiones

Teniendo en cuenta que la asignatura se desarrolla en el segundo cuatrimestre y que tiene una duración aproximada de 15 semanas, el número de tutorías recibidas (que en ningún curso llega a 1,5 tutorías/alumno por curso) es extremadamente bajo. Hay que tener en cuenta que los datos numéricos reflejan un número muy importante de tutorías englobadas en el epígrafe "varios" que no deberían haber sido nunca efectuadas ya que es información de la que disponen los alumnos desde el día de la presentación de la asignatura, como por ejemplo ubicación del despacho de la profesora, cómo contactar, obligatoriedad de la asistencia a prácticas, peso de las prácticas en la nota final o cuestiones similares alejadas del contenido de la asignatura (consideradas como tutorías virtuales).

La participación de los alumnos, aunque en el último año alcanza el 55%, es en nuestra opinión un valor bajo.

En los tres cursos académicos estudiados el peso que tienen las tutorías virtuales sobre el total es muy reducido, ascendiendo al 5,8%, 14,4% y 5,9%, respectivamente.

Referencias

- Ardila Rodríguez, M. (2010). Calidad de la docencia en ambientes virtuales. *Revista Virtual U. Católica del Norte*, 30, 63-84.
- Cobos López, J. (2011). La web y la tutoría a distancia: alternativa en docencia presencial. Ventajas e inconvenientes. IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: Diseño de buenas prácticas docentes en el contexto actual, Alicante, 16 de junio.
- Guzmán Castro, A.E. (2011). Tutorías virtuales como herramienta complementaria y su efecto sobre las evaluaciones globales en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 25 (3), 275-282.
- Sabater Mateu, M.P., Honrubia Pérez, M., Isla Pera, P., López Matheu, C., Lluch Canut, M.T., Olivé Ferrer, C., Pardo Fernández, A., Puig Llobet, M., Rigol Cuadra, A., Rozas Pérez, R. y Valls Llobet, R. (2012). Feedback Profesor-Alumno. ¿Qué modalidad prefieren los estudiantes? Conferencia Internacional sobre Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona 4-6 de julio.