La forma lineal en la que en otras etapas accedía el alumnado a sus estudios superiores y a la profesión ha variado. Este es un motivo más para estudiar e indagar en cómo apoyar a estudiantes desbordados y frágiles por su futuro próximo y por su construcción personal, planificando estrategias de acompañamiento.

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

LA TUTORIZACIÓN POR PARES: Primera experiencia del alumnado que llega

María Teresa Tortosa Ybáñez, Facultad de Educación, Universidad de Alicante; José Miguel Pareja Salinas, Departamento de Orientación, IES Mare Nostrum, Alicante; José francés Herrera, IES Gaia, Sant Vicent del Raspeig; María Luisa Oltra Martínez, Facultad de Educación, Universidad de Alicante; Neus Pellín Buades, Alumna de Grado Maestro Educación Infantil, Universidad de Alicante; Ana María Vega Morales, IES Jorge Juan, Alicante.

ABSTRACT

En la Universidad, donde existe una menor tradición en actividades de orientación discente, la tutorización por o entre pares puede ser la solución a los problemas de motivación y de generalización de la acción tutorial. Entre el alumnado de nueva incorporación posibilita el contacto con una persona cercana que le ayude a integrarse en su nueva vida académica.

INTRODUCCIÓN

Es necesario articular un conjunto coordinado y articulado de actuaciones en distintos niveles que acompañe al alumnado en su proceso formativo y en su adaptación a la comunidad universitaria. La figura de la "compañera tutora" y del "compañero tutor" es una modalidad de tutorización que está instaurada en otros tramos de la enseñanza y que utiliza la experiencia de estudiantes veteranos para colaborar con el profesorado en el asesoramiento y proceso formativo del alumnado que se encuentra en una etapa de transición. Es una figura próxima que facilita la comunicación, la interacción y la convivencia al estar en un plano de igualdad.

Los acontecimientos han marcado el comienzo de nuevos retos y cambios sin tener todavía resuelto el paso de la enseñanza tradicional al nuevo paradigma educativo. Urge la necesidad de introducir cambios que den paso a un modelo en el que el estudiante adquiera un papel primordial.

DESARROLLO DE LA CUESTIÓN

La forma lineal en la que en otras etapas accedía el alumnado a estudios de nivel superior y a la profesión ha variado. Este es un motivo más para indagar en cómo apoyar a estudiantes desbordados y frágiles por su futuro próximo, planificando estrategias de acompañamiento.

La tutorización por pares facilita la apertura del nuevo estudiante a la Universidad.

La interacción entre iguales promueve que los estudiantes se identifiquen con experiencias más próximas y se consigue llegar antes a la preocupación y/o necesidades de los mismos porque hablan el mismo lenguaje.

Se pretende plantear propuestas que contribuyan a superar tasas de abandono de estudiantes, relacionándolas con una acción tutorial no ajustada a sus necesidades y potenciar uno de los principios básicos en la orientación, la prevención.

Método y proceso de investigación:

Nuestro estudio se ha apoyado básicamente en la información facilitada por la propia institución universitaria través de la herramienta Campus Virtual. La importancia que otorgamos a este procedimiento de apoyo es que es la misma fuente con la que se encuentra la comunidad universitaria.

El elemento personal clave en nuestra investigación es el estudiante que se incorpora por primera vez al ámbito universitario.

Este método de trabajo nos permite detectar fortalezas y debilidades y ser conscientes de las dificultades y barreras de forma real.

Objetivos:

1.- Revisar propuesta normativa a nivel estatal y autonómico en relación al campo de la orientación.

2.- Revisión de trabajos relacionados con la estrategia de tutorización por pares.

3.-Observar y estudiar el contexto en el que estamos inmersos, cuya finalidad es "aprender de nosotros" .

Los objetivos para este propósito han sido:

- •Partir de las investigaciones realizadas en la red en las que se detectaron insuficiencias en la orientación ejercida al estudiante.
- •Observar y reflexionar acerca de los datos facilitados por la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Alicante, en relación a las tasas de rendimiento académico Verificación del Título (VERIFICA) y Seguimiento del Título (AVAP).
- •Analizar los resultados obtenidos del PAT, en los datos facilitados por el ICE, en su Memoria anual.
- •Estudiar la organización y planificación propuesta del alumnado inscrito en el PAT.
- •Observar la accesibilidad de la información ofrecida al estudiante a través del Campus Virtual.

4.- Observar y estudiar otros contextos, con prácticas en la acción tutorial relacionadas con la tutorización entre pares, cuya finalidad es "aprender de otros".

Resultados obtenidos:

El recorrido al alza que ha experimentado el PAT de la Universidad de Alicante es un indicador de que docentes y estudiantes lo reconocen como un recurso que facilita la ayuda y la orientación en el tránsito por la enseñanza universitaria.

La obtención de datos realizada ha detectado la **necesidad de introducir posibles cambios** que contribuyan a la mejora de la orientación:

•**En relación a la revisión normativa:** La participación activa del estudiante en su formación y orientación queda reflejada en la normativa vigente. La ayuda, la información, el asesoramiento y la orientación son derechos reconocidos en nuestro sistema de enseñanza (LOU, 2001)

•**En relación al rendimiento académico:** Los datos de tasa de abandono de los estudiantes de primer ingreso son motivo más que suficiente para prevenir acciones que hagan reducir este dato.

•**En relación a la presencia del estudiante:** No hemos obtenido datos significativos en relación a la participación activa del estudiante como agente activo de la tutorización. La presencia de alumnas tutoras y alumnos tutores no se refleja en la organización de la acción tutorial.

•**En relación a la información que se ofrece al alumnado:** No hemos encontrado datos en acciones organizadas sistemáticamente en el acompañamiento del estudiante de nuevo ingreso a la orientación en el uso y manejo de la información, ni a través del Campus Virtual ni en otro soporte.

•**En relación a la coordinación:** En etapas inferiores se trabaja en esta línea. La coordinación para la continuidad en esta estrategia se realza como un elemento clave.

•**En relación a experiencias realizadas en otras universidades españolas:** La tutorización entre iguales está presente en planes de actuación de la acción tutorial para el alumnado de nuevo ingreso en la enseñanza superior.

CONCLUSIONES

- ❑ Es necesario difundir y promocionar adecuadamente el Programa de Acción Tutorial y en especial el de Tutoría entre iguales para incentivar al alumnado a que utilicen y aprovechen los recursos de orientación con eficacia.
- ❑ Es momento de no relajarse, de valorar los resultados obtenidos y de establecer una coordinación que evite solapamientos en la orientación y multiplique en exceso la información que se ofrece al alumnado.
- ❑ Es momento ya, en la Universidad, de repensar las acciones realizadas en la orientación al estudiante y plantear propuestas coordinadas y planificadas para hacer posible el aprendizaje del alumnado y conducirle al éxito en su primera experiencia: su acceso a la Universidad.

La tutoría entre pares podría facilitar la adaptación y el tránsito del alumnado a las exigencias de la Universidad y ser una estrategia eficaz para reducir las tasas de abandono que se producen en alumnado de nuevo ingreso por no obtener respuesta a las necesidades encontradas.

Es necesario impulsar la figura de la compañera tutora o del compañero tutor de forma organizada, planificada y con formación para poder ayudar a sus iguales..