

**Indicadors de qualitat de  
la Biblioteca  
Universitària. Evolució  
2010-2013**

Juliol, 2014

Entre les objectius del el Pla Estratègic de la Biblioteca Universitària 2008-2011 s'arregava l'establiment d'un conjunt d'indicadors de qualitat de la Biblioteca Universitària, que van ser aprovats en Comissió SIBID, amb data 12-11-2008 i modificats en aqueixa Comissió amb data 27-02-2009.

[http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12844/1/indicadores\\_gestion.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12844/1/indicadores_gestion.pdf)

Per a l'elaboració dels indicadors ens basem en les normes UNE-ISO 50137:2000, 1a. modificació de juny de 2005, Indicadors de rendiment bibliotecari i en UNE-ISO/TR 20983 IN de juliol de 2006, Indicadors per als serveis bibliotecaris electrònics.

Aquest conjunt d'indicadors ens permeten fer un seguiment periòdic dels processos, activitats i serveis principals duts a terme en la Biblioteca i són un instrument per a la gestió, l'anàlisi i l'avaluació de les nostres principals activitats.

Des de l'any 2010 s'han publicat els resultats d'aquests indicadors i, en aquest document, arreguem l'evolució d'aquests indicadors en el període comprés entre 2010-2013.

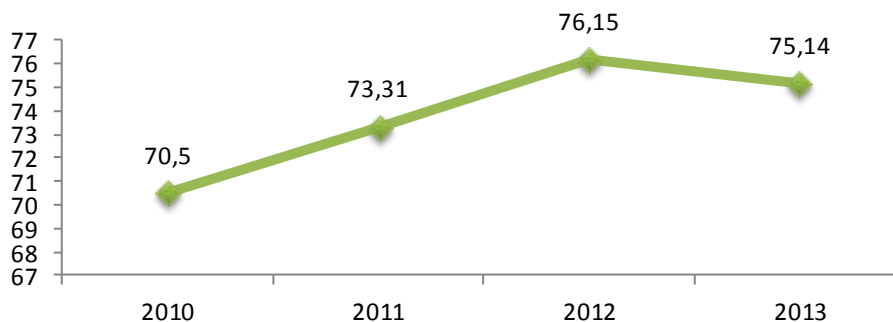
Els indicadors s'han agrupat en els apartats següents:

1. Utilització del servei
2. Recursos d'informació
3. Instal·lacions
4. Eficàcia i eficiència del servei.

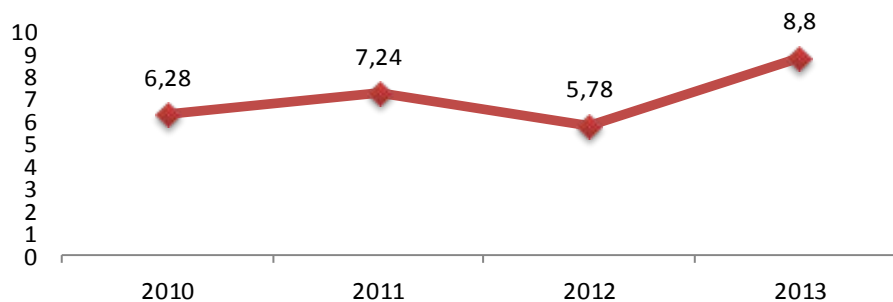
En l'anàlisi de l'evolució dels indicadors, cal tenir en compte que les variacions es produeixen tant per les dades pròpies de l'activitat de la biblioteca, com per l'evolució de les dades de la Universitat (nombre d'alumnes, professors, etc.). En l'annex I s'adjunta una taula amb les dades.

## 1. Utilització del servei

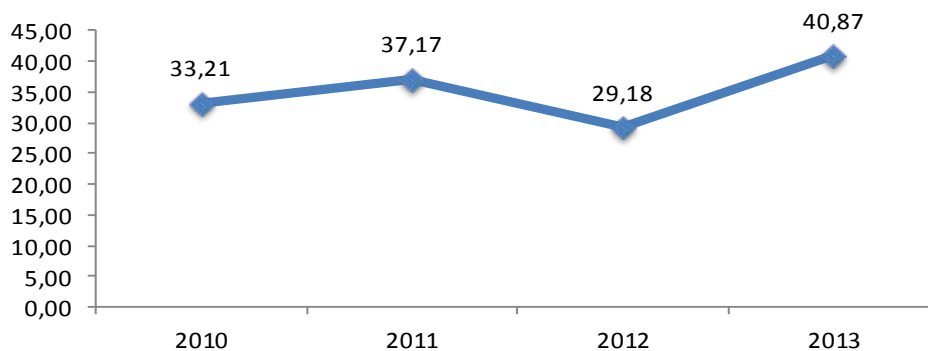
### 1.1. Nombre d'entrades a la biblioteca per usuari potencial



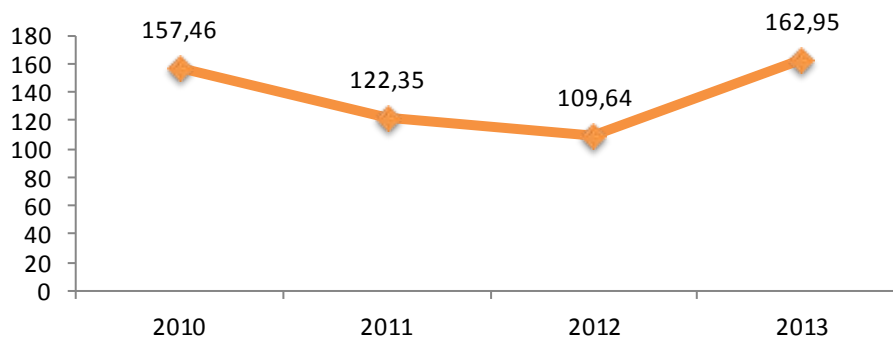
### 1.2. Nombre de préstecs per usuari potencial



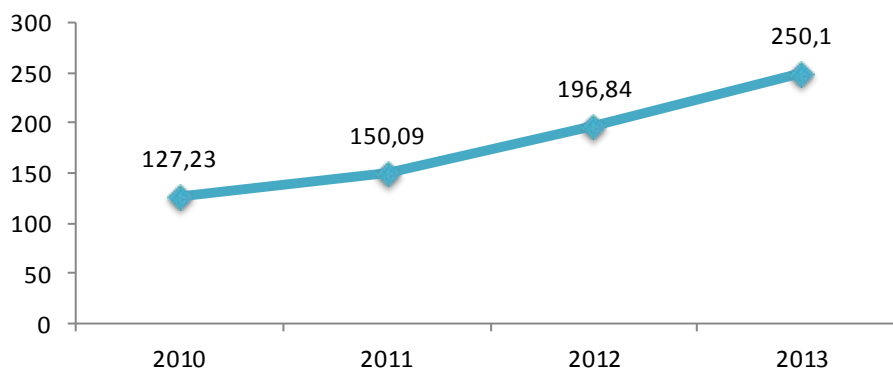
### 1.3. Utilització de la col·lecció de monografies (Taxa de rotació de la col·lecció de monografies) (en %)



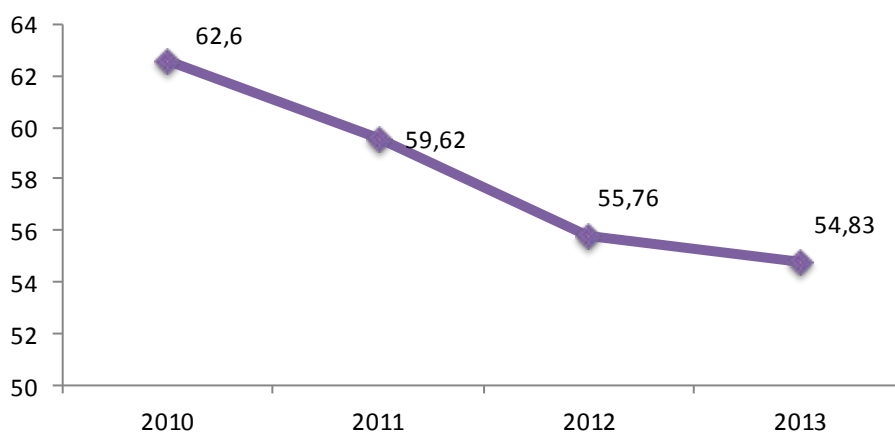
1.4. Nombre d'articles electrònics obtinguts per investigador



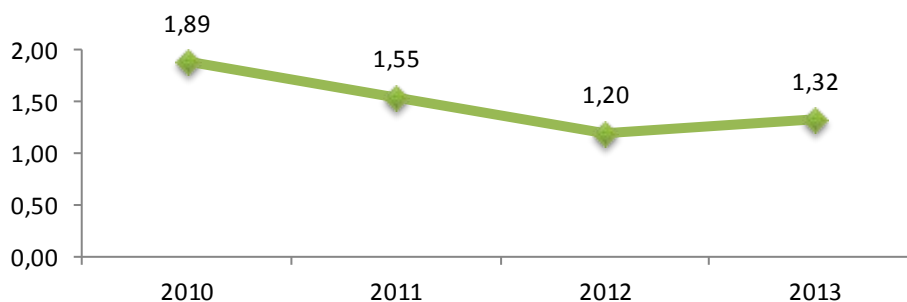
1.5. Nombre de consultes a recursos electrònics per investigador



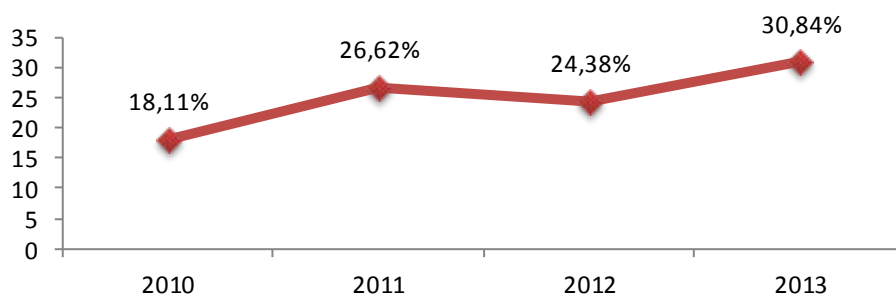
1.6. Nombre de consultes al catàleg bibliogràfic per usuari potencial



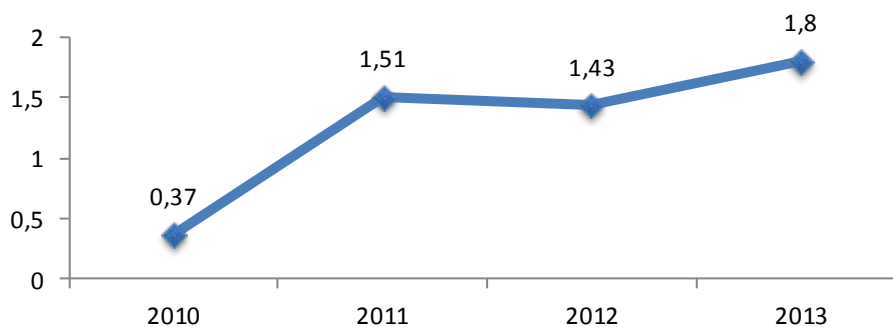
1.7. Nombre de documents sol·licitats en préstec interbibliotecari per investigador



1.8. Percentatge d'usuaris que han rebut formació d'usuari en relació al total d'estudiants (Taxa de formació d'usuaris de la biblioteca) (en %)

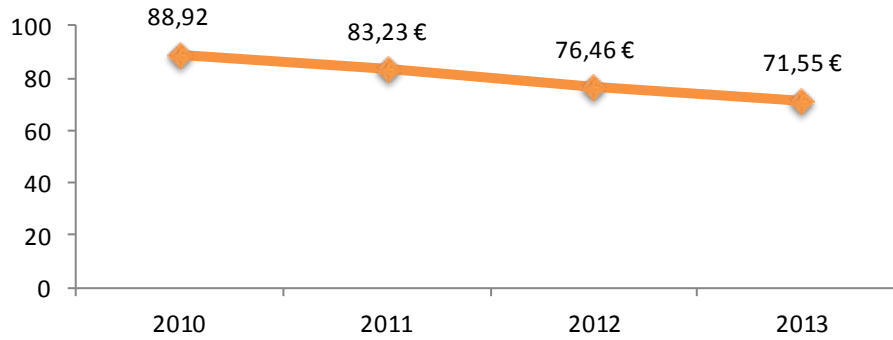


1.9. Nombre de sol·licituds d'informació bibliogràfica i referència per usuari potencial

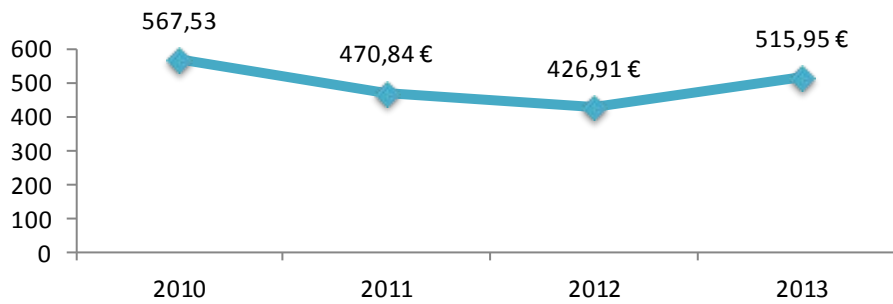


## 2. Recursos de informació

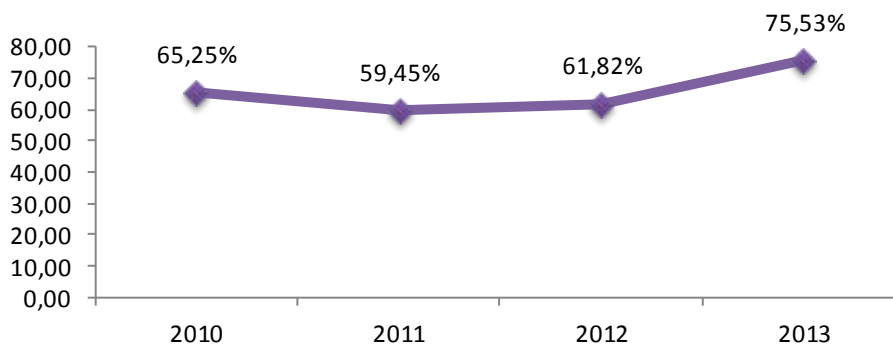
2.1. Gasto en adquisicions per usuari potencial (en €)



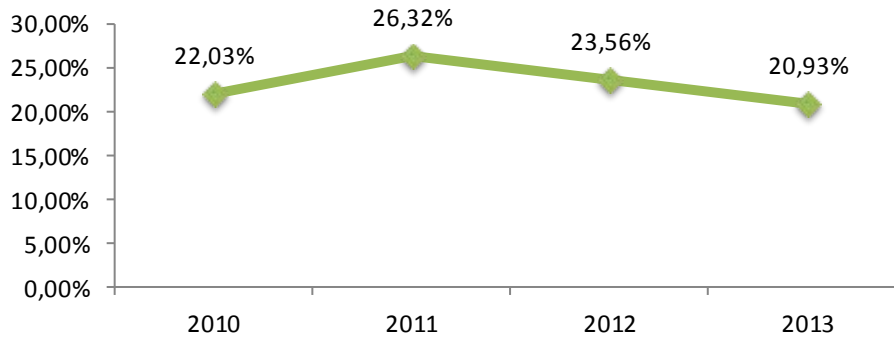
2.2. Gasto en revistes electròniques per investigador (en €)



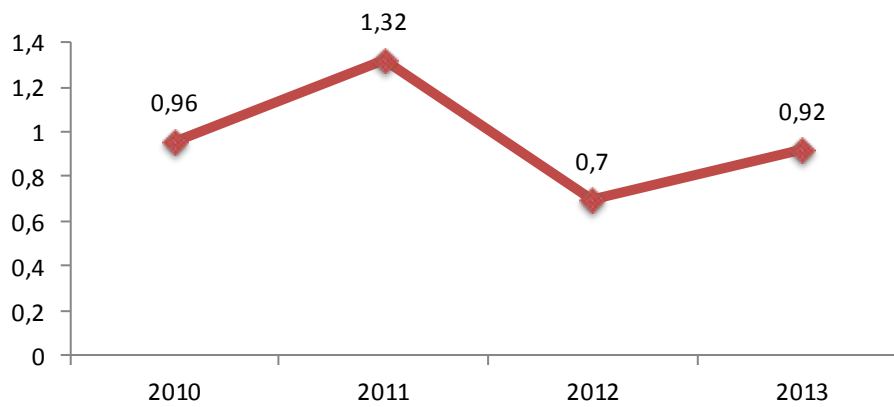
2.3. Percentatge de gasto en recursos electrònics sobre el total (en %)



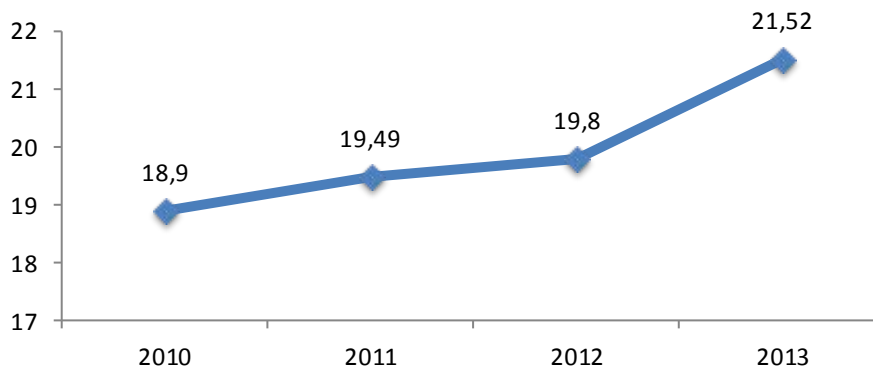
2.4. Percentatge de gasto en monografies sobre el total (en %)



2.5. Increment de monografies per usuari potencial

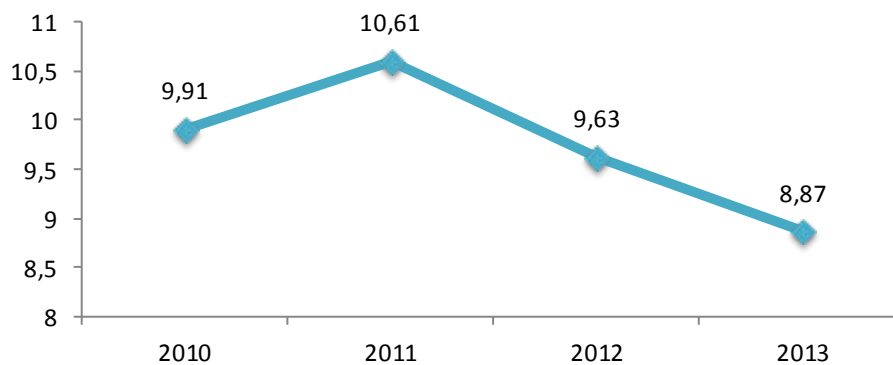


2.6. Nombre de monografies per usuari potencial

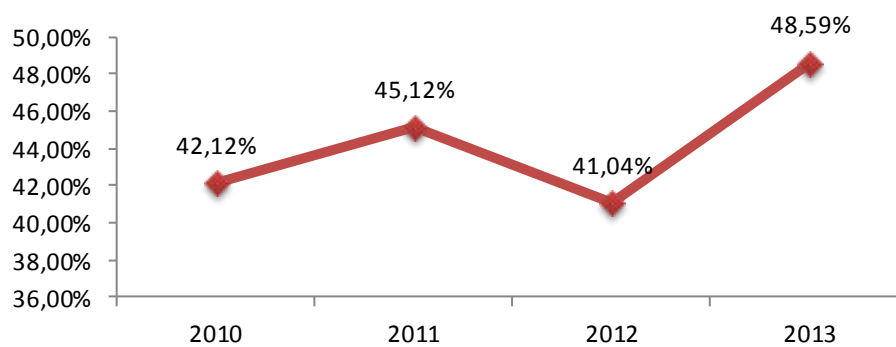


### 3. Instal·lacions

3.1. Nombre d'estudiants per lloc de lectura



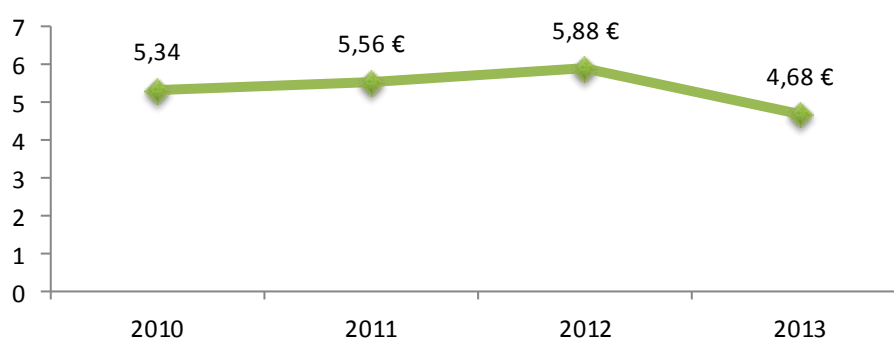
3.2. Percentatge de llocs de lectura ocupats sobre el total (Taxa d'ocupació de llocs de lectura) (en %)



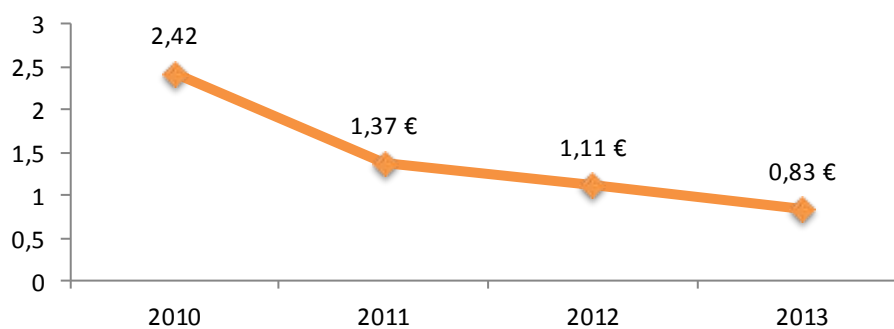


#### 4. Eficàcia i eficiència del servei

4.1. Cost per document descarregat (en €)



4.2. Cost de base de dades per consulta (en €)



**ANNEX I. DADES GENERALS**

	2010	2011	2012	2013
<b>Usuaris potencials</b>	35.287	35.393	35.816	33.903
<b>Investigadors</b>	2.436	2.572	2.624	2.404
<b>Entrades a la biblioteca</b>	2.487.700	2.594.776	2.727.484	2.547.362
<b>Préstecs</b>	221.452	256.391	206.969	298.254
<b>Llocs de lectura</b>	3.169	3.337	3.310	3.428
<b>Exemplars de la col·lecció</b>	666.795	689.841	709.194	729.758
<b>Increment de monografies</b>	33.983	46.797	24.920	31.176
<b>Descàrregues d'articles electrònics</b>	383.566	314.697	287.702	391.732
<b>Consultes a recursos electrònics</b>	309.923	393.840	516.512	601.245
<b>Consultes del catàleg bibliogràfic</b>	2.209.006	2.110.069	1.996.934	1.858.821
<b>Documents sol·licitats en préstec interbibliotecari</b>	4.607	3.981	3.142	3.168
<b>Formació d'usuaris. Nombre d'estudiants</b>	6.390	9.420	7.768	10.457
<b>Informació bibliogràfica. Nombre de sol·licituds</b>	12.975	53.380	51.346	61.024
<b>Gasto en adquisicions bibliogràfiques</b>	3.137.793,00	2.945.617,00	2.738.456,00	2.425.916,47
<b>Gasto en revistes electròniques</b>	1.382.504,00	1.210.989,00	1.120.205,00	1.240.340,81
<b>Gasto en bases de dades</b>	618.363,00	540.035,00	572.786,00	601.245,00
<b>Gasto en recursos electrònics</b>	2.047.503,00	1.751.024,00	1.692.991,00	1.832.231,81
<b>Gasto en monografies</b>	691.148,94	775.313,00	645.124,00	507.800,66