

**Indicadores de calidad
de la Biblioteca
Universitaria. Evolución
2010-2013**

Julio, 2014

Entre los objetivos del el Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria 2008-2011 se recogía el establecimiento de un conjunto de indicadores de calidad de la Biblioteca Universitaria, que fueron aprobados en Comisión SIBID, con fecha 12-11-2008 y modificados en dicha Comisión con fecha 27-02-2009).

http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12844/1/indicadores_gestion.pdf

Para la elaboración de los indicadores nos basamos en las normas UNE-ISO 50137:2000, 1ª modificación de junio de 2005 Indicadores de rendimiento bibliotecario y en UNE-ISO/TR 20983 IN de julio de 2006, Indicadores para los servicios bibliotecarios electrónicos.

Este conjunto de indicadores nos permiten hacer un seguimiento periódico de los procesos, actividades y servicios principales llevados a cabo en la Biblioteca y son un instrumento para la gestión, el análisis y la evaluación de nuestras principales actividades.

Desde el año 2010 se han ido publicando los resultados de estos indicadores y , en este documento, recogemos la evolución de los mismos en el periodo comprendido entre 2010-2013.

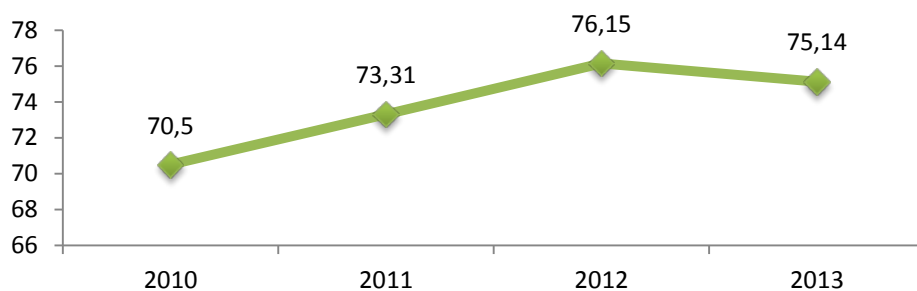
Los indicadores se han agrupado en los siguientes apartados:

1. Utilización del servicio
2. Recursos de información
3. Instalaciones
4. Eficacia y eficiencia del servicio.

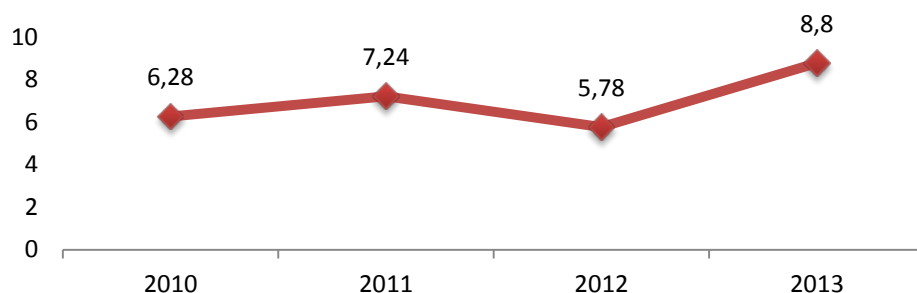
En el análisis de la evolución de los indicadores, hay que tener en cuenta que las variaciones se producen tanto por los datos propios de la actividad de la biblioteca, como por la evolución de los datos de la Universidad (número de alumnos, profesores, etc.). En el anexo I se adjunta una tabla con los datos.

1. Utilización del servicio

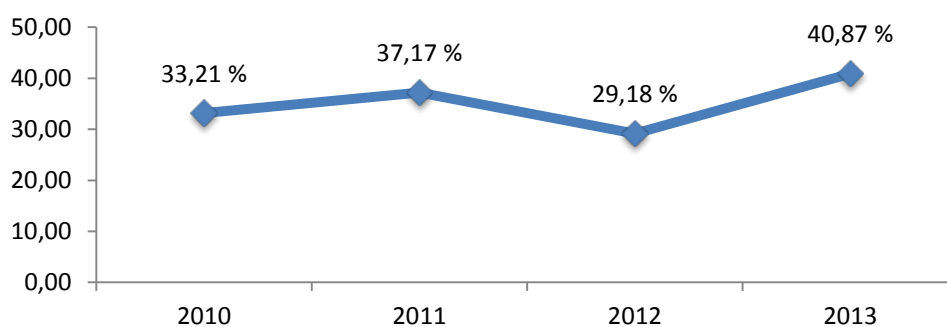
1.1. Número de entradas a la biblioteca por usuario potencial



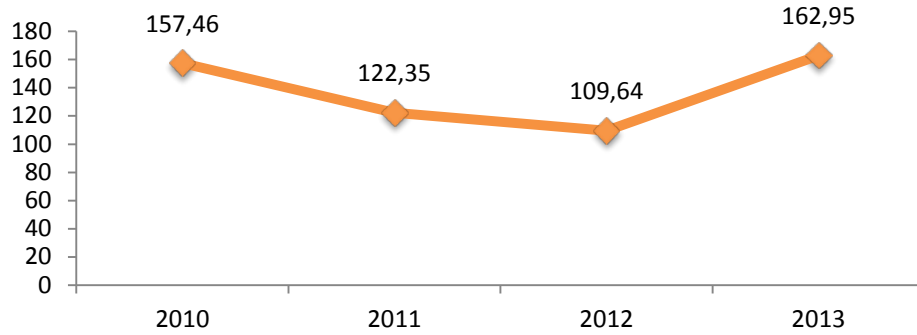
1.2. Número de préstamos por usuario potencial



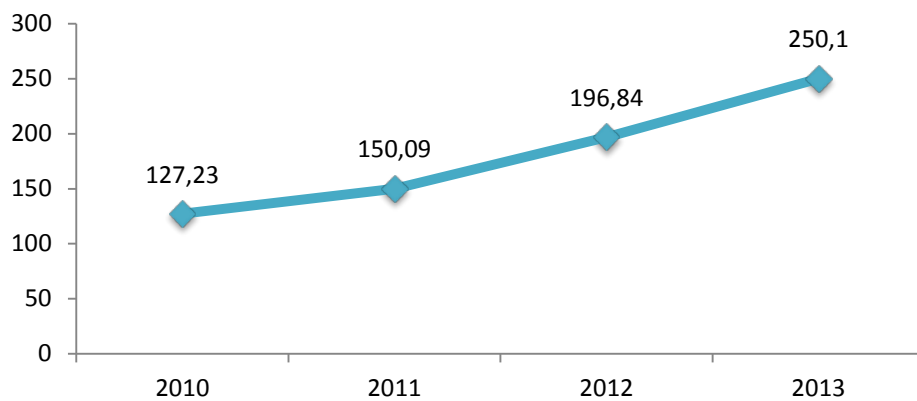
1.3. Utilización de la colección de monografías (Tasa de rotación de la colección de monografías) (en %)



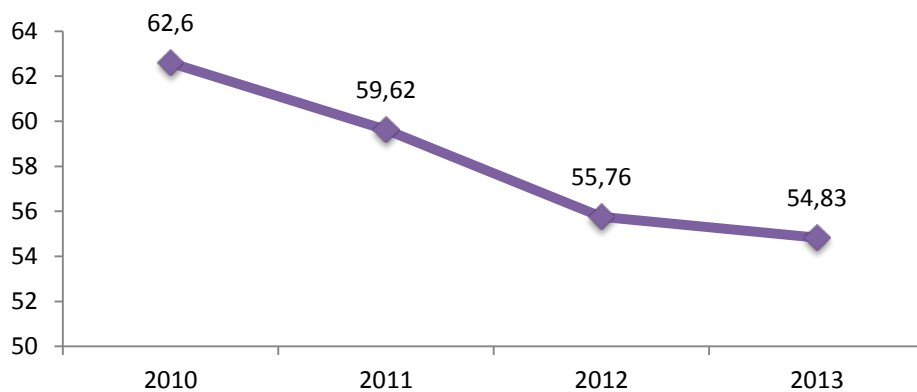
1.4. Número de artículos electrónicos obtenidos por investigador



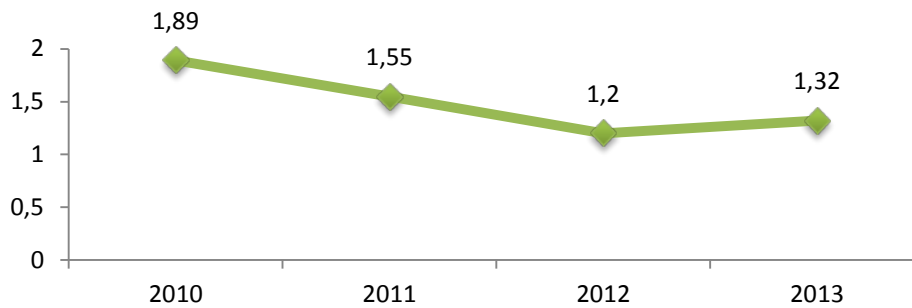
1.5. Número de consultas a recursos electrónicos por investigador



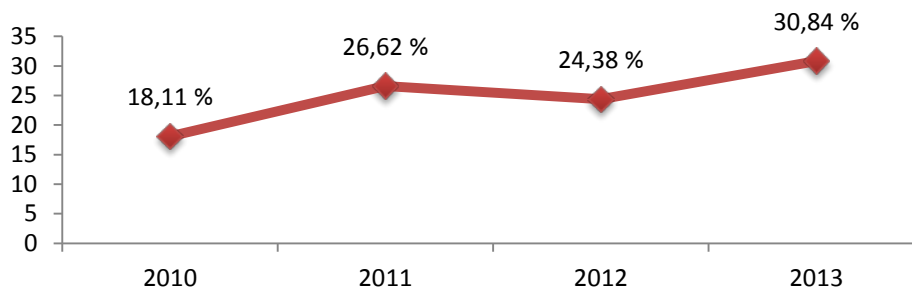
1.6. Número de consultas al catálogo bibliográfico por usuario potencial



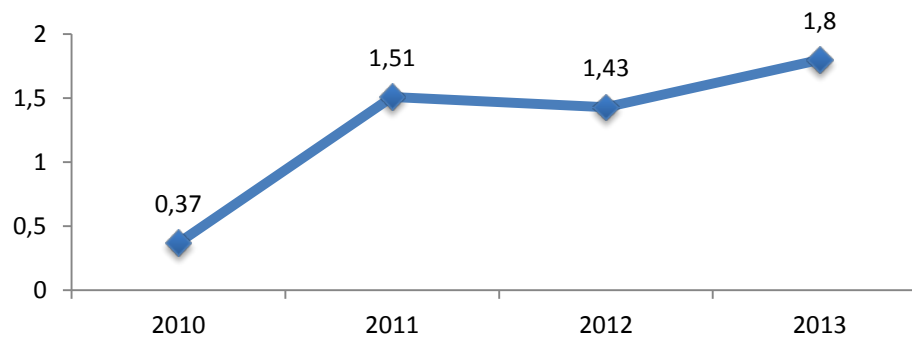
1.7. Nº de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador



1.8. Porcentaje de usuarios que han recibido formación de usuarios en relación al total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios de la biblioteca) (en %)

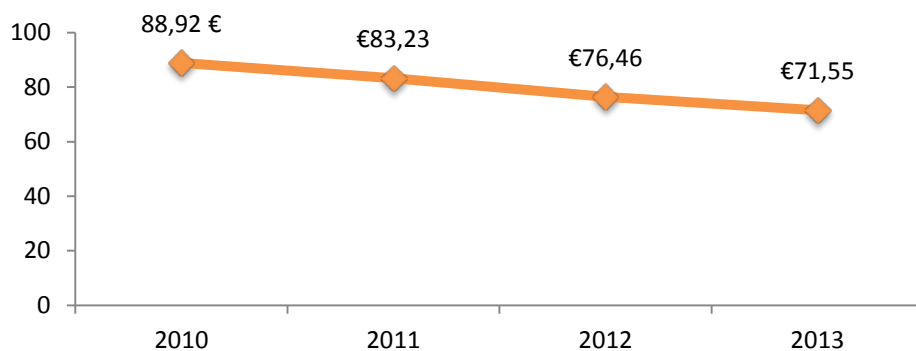


1.9. Número de solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario potencial

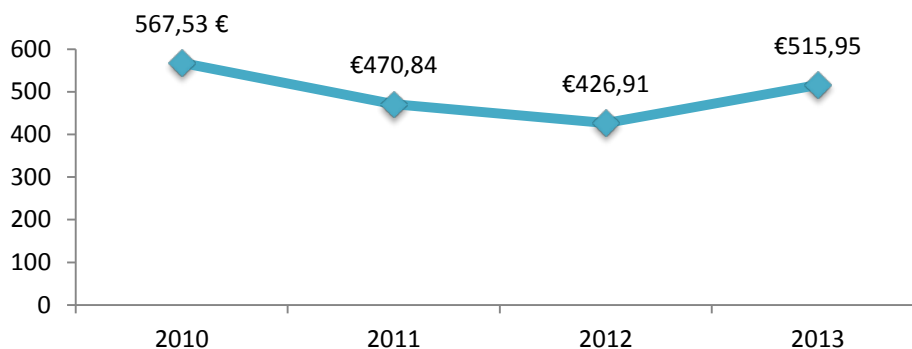


2. Recursos de información

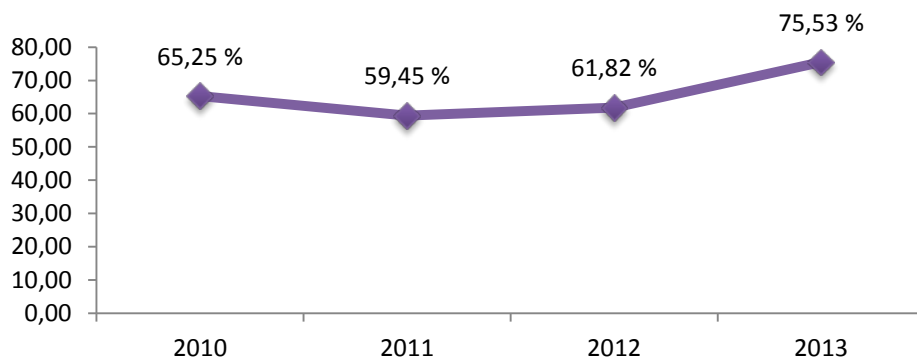
2.1. Gasto en adquisiciones por usuario potencial (en €)



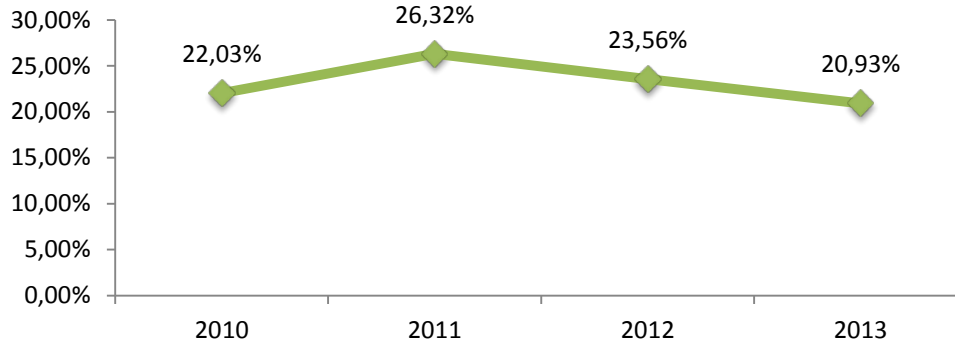
2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador (en €)



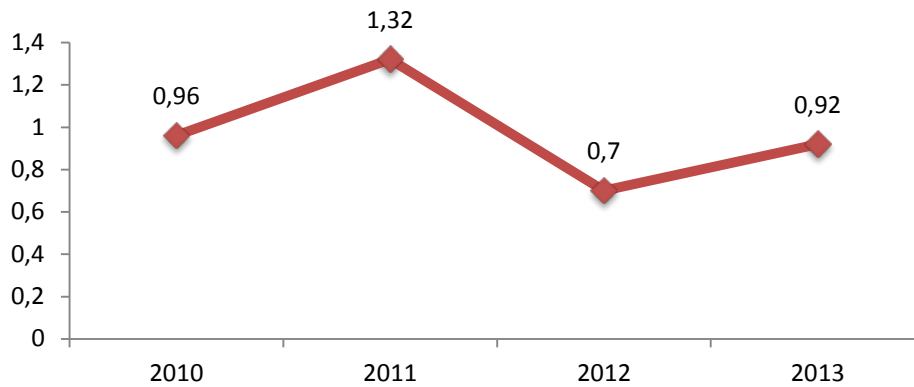
2.3. Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total (en %)



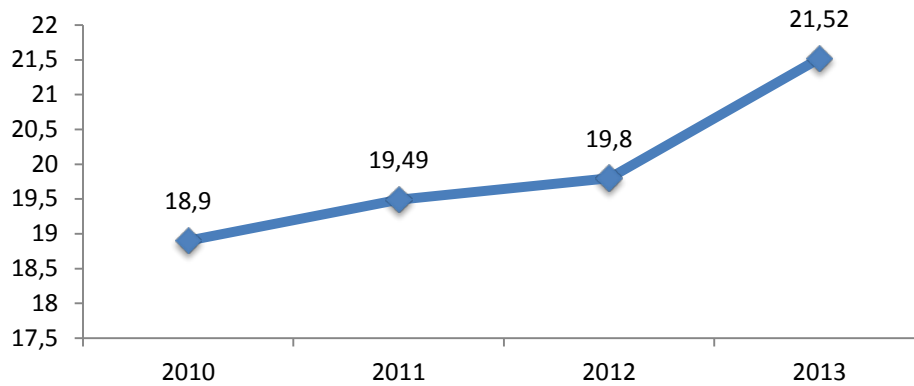
2.4. Porcentaje de gasto en monografías sobre el total (en %)



2.5. Incremento de monografías por usuario potencial

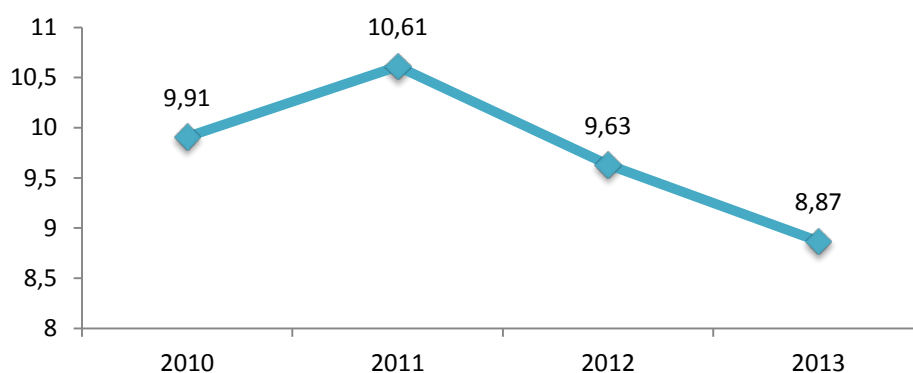


2.6. Número de monografías por usuario potencial

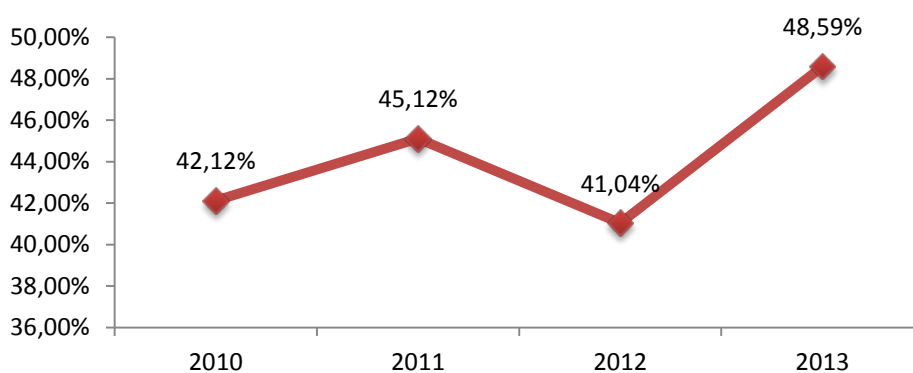


3. Instalaciones

3.1. Número de estudiantes por puesto de lectura

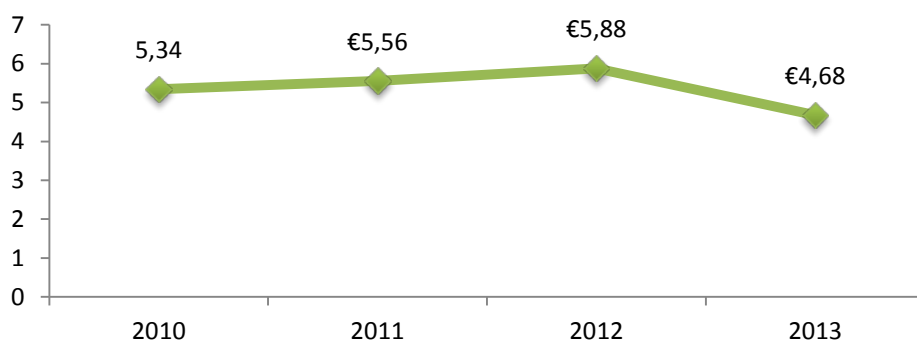


3.2. Porcentaje de puestos de lectura ocupados sobre el total (Tasa de ocupación de puestos de lectura) (en %)

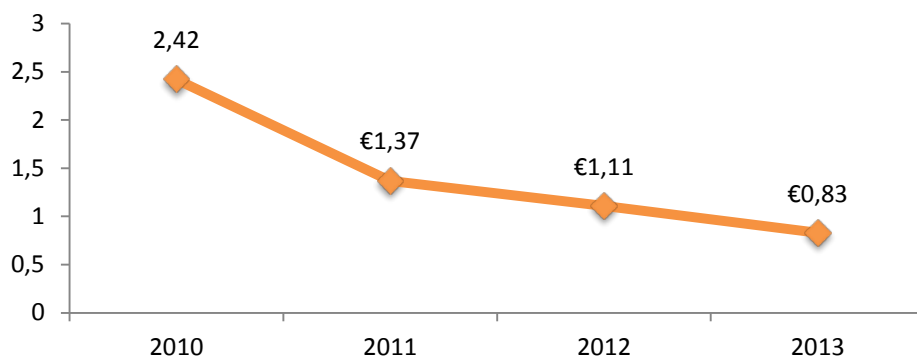


4. Eficacia y eficiencia del servicio

4.1. Coste por documento descargado (en €)



4.2. Coste de base de datos por consulta (en €)



ANEXO I. DATOS GENERALES

	2010	2011	2012	2013
Usuarios potenciales	35.287	35.393	35.816	33.903
Investigadores	2.436	2.572	2.624	2.404
Entradas a la biblioteca	2.487.700	2.594.776	2.727.484	2.547.362
Préstamos	221.452	256.391	206.969	298.254
Puestos de lectura	3.169	3.337	3.310	3.428
Ejemplares de la colección	666.795	689.841	709.194	729.758
Incremento de monografías	33.983	46.797	24.920	31.176
Descargas de artículos electrónicos	383.566	314.697	287.702	391.732
Consultas a recursos electrónicos	309.923	393.840	516.512	601.245
Consultas del catálogo bibliográfico	2.209.006	2.110.069	1.996.934	1.858.821
Documentos solicitados en préstamo interbibliotecario	4.607	3.981	3.142	3.168
Formación de usuarios. Nº de estudiantes	6.390	9.420	7.768	10.457
Información bibliográfica. Nº de solicitudes	12.975	53.380	51.346	61.024
Gasto en adquisiciones bibliográficas	3.137.793,00	2.945.617,00	2.738.456,00	2.425.916,47
Gasto en revistas electrónicas	1.382.504,00	1.210.989,00	1.120.205,00	1.240.340,81
Gasto en bases de datos	618.363,00	540.035,00	572.786,00	601.245,00
Gasto en recursos electrónicos	2.047.503,00	1.751.024,00	1.692.991,00	1.832.231,81
Gasto en monografías	691.148,94	775.313,00	645.124,00	507.800,66