

# El Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas reflexiones sobre la opinión de los estudiantes de ADE

Sanabria, Sonia<sup>1</sup> y De Juan-Vigaray, M. D.<sup>1</sup>

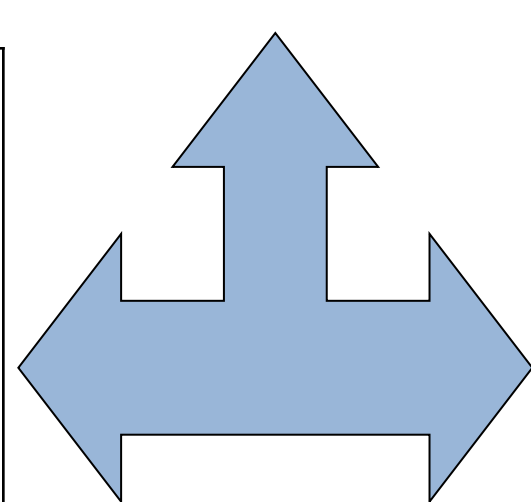
(<sup>1</sup>) Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Alicante)  
Campus de San Vicente del Raspeig, Ap. 99, 03080 Alicante, España  
e-mail: sonia.sanabria@ua.es

En el curso 2005/2006 el denominado Programa de Acción Tutorial (PAT) se introdujo como una de las acciones de Dinamización de la Convergencia Europea y la innovación educativa.

El ICE quien, hasta nuestros días, dirige y supervisa su implantación en las diferentes facultades de la Universidad de Alicante, asesorando para su mejor desarrollo a los coordinadores de estos centros, quienes organizan, implementan y dinamizan el programa gestionando a un grupo de tutores que, al fin y al cabo, junto con los estudiantes que les son asignados son quienes lo ponen en funcionamiento con el inicio de sus sesiones de trabajo.

**OBJETIVO FUNDAMENTAL:** nos planteamos como objetivo primordial de este trabajo analizar la repercusión y la utilidad del PATEC para los estudiantes de primer y segundo curso del Grado en ADE, así como para tratar de detectar en qué aspectos los estudiantes necesitan una orientación mayor una vez que se han incorporado al mundo universitario.

Como tutoras del PATEC, con dos situaciones de partida diferentes: una de nosotras que ha recorrido toda la trayectoria del PAT desde sus inicios y la otra novel en este curso académico, nos planteamos



Analizar cómo se desarrolla el PAT en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Alicante y, en particular, en el grado en ADE. Se trata de una titulación con muchos estudiantes y, es importante tener presente que muchos solicitan su pertenencia al PAT (en concreto, 383 en el curso académico 2012-2013) pero que, curiosamente no se “aprovechan” del mismo.

ANÁLISIS INTERNO DEL PATEC		ANÁLISIS EXTERNO DEL PATEC	
PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES	AMENZAS	OPORTUNIDADES
<p><b>PROFESORADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorable aptitud de los tutores hacia el PAT</li> <li>• Interacción entre el alumnado y el profesorado (ayuda a detectar problemas)</li> <li>• Trato personal y cercano con los estudiantes</li> </ul> <p><b>ALUMNADO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno participante está satisfecho (encontrado una persona de referencia que le ha ayudado y orientado)</li> <li>• Positiva y participativa valoración de los alumnos que han seguido el programa, aunque no haya sido tan abundante como nos hubiese gustado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducido número de estudiantes tutorizados</li> <li>• Cierta grado de frustración y desilusión</li> <li>• Sentimiento de “mal tutor” al no ver plasmada la acción tutorial a un mayor número de alumnos</li> <li>• Indefinición de los servicios que proporciona realmente el programa al propio alumnado</li> <li>• Obligatoriedad de llevar a cabo una serie de reuniones presenciales con los alumnos.</li> <li>• No contestan ni aunque se lo pidamos en reiteradas ocasiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de motivación y sensibilidad del alumnado hacia la acción tutorial parece deberse a la escasa información que recibe el estudiante al inscribirse en el programa</li> <li>• Obligatoriedad de la realización de las reuniones grupales normalmente fuera del horario académico</li> <li>• Contacto con los alumnos se realice a través del correo electrónico institucional, el cual no utilizan habitualmente</li> <li>• Pese a la buena comunicación entre tutores y Coordinador de centro se han detectado algunos problemas organizativos consistentes básicamente en el tardío comienzo del PAT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un blog podría facilitar la comunicación y la interacción</li> <li>• La puesta en marcha de un modelo de tutorización por pares alumno-tutor (como ya se hace en otra Facultades), puede ser interesante como figura de apoyo a la figura del/de la profesor/a tutor/a</li> <li>• Sería relevante continuar con los mismos alumnos tutorizados en cursos anteriores</li> <li>• Podría estimularse la asistencia a los encuentros de la Acción Tutorial de cada titulación, con la certificación de su participación (incentivo curricular)</li> </ul>

## CONCLUSIONES:

- Ambas tutoras, tanto la que lleva varios años en el PATEC como la tutora más novel, coinciden en que aunque la asistencia del alumno tutorizado, tanto en las reuniones grupales como en las tutorías individualizadas se mantiene reducido, independientemente de que sean de primer y/o segundo curso, el programa de acción tutorial sigue siendo de utilidad para los estudiantes que sí que hacen uso del mismo.
- Los alumnos tutorizados siguen demandando fundamentalmente la atención individualizada.

## REFLEXIÓN FINAL:

Como tutoras, apostamos por la tutorización por pares alumno-tutor (incentivar al alumno a sentirse más cercano al programa; las reuniones grupales con el alumno tutor pasasen a ser las más demandadas).

Esto supondría un giro de 180 grados ya que en estos momentos las tutorías obligatorias están totalmente desatendidas por los estudiantes