

El Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas: reflexiones sobre la opinión de los estudiantes de ADE

S. Sanabria¹, M. D. De Juan-Vigaray¹

*(1) Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad de Alicante*

RESUMEN (ABSTRACT)

La Universidad de Alicante viene desarrollando desde hace varios cursos el Plan de Acción Tutorial (PAT) promovido por el Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica y coordinado desde el Instituto de Ciencias de la Educación cuyo objetivo general es ofrecer a los estudiantes una persona de referencia que les apoye y oriente en diferentes contextos. La acción tutorial se concibe habitualmente como una atención individualizada para dirigir y apoyar el aprendizaje del estudiante. Los tutores dan información y enseñan a buscarla, apoyan y orientan tratando de proponer soluciones cuando el estudiante lo necesita. Dado que estas actividades ocupan un lugar destacado en la orientación del alumnado, el objetivo de este artículo es realizar, a través de una encuesta a un grupo de estudiantes del PAT de la Facultad de Económicas (PATEC), una reflexión sobre los beneficios que ofrece este programa a los alumnos en múltiples vertientes: académica, profesional, personal, social y administrativa.

Palabras clave: Programa de Acción Tutorial, PAT, PATEC, tutorización, tutor de pares.

1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior, desde sus comienzos, ha supuesto un revulsivo en algunos aspectos docentes en muchas de las Universidades de nuestro país. Es cierto que seguimos encontrando algunos parámetros que prácticamente no han cambiado, como las aulas en las que se imparten las clases y otros que lo empiezan a hacer tímidamente, como las clases magistrales que en ocasiones siguen siendo uno de los métodos utilizados por los docentes. Pero también es cierto que, a raíz de la incorporación de las tutorías al proceso de enseñanza-aprendizaje el profesor, inevitablemente, ha empezado a tomar mucha más conciencia de la figura del estudiante. Un estudiante que está dejando de ser anónimo, un nombre o un *DNI* en una lista interminable, para pasar a ser un partícipe con nombre propio de la realidad universitaria. En este contexto, debemos destacar que el estudiante está pasando a ser parte activa del proceso enseñanza-aprendizaje, dejando a un lado el papel pasivo que tenía tradicionalmente en las aulas, y en la interacción con el profesorado.

Son muchos los activos que están contribuyendo a este cambio y, sin duda alguna, el Plan de Acción Tutorial es uno de ellos. Sin embargo, son muchos estudiantes que todavía siguen en el anonimato y no se benefician de este programa que tan buenos resultados viene ofreciendo en distintas titulaciones, pero que tan sigilosamente avanza en la estela de la educación superior española, al contrario que ocurre desde hace años en otros sistemas educativos como el británico.

En el curso 2005/2006 el denominado Programa de Acción Tutorial (PAT) se introdujo como una de las acciones de Dinamización de la Convergencia Europea y la innovación educativa. Esta iniciativa fue promovida por el Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea y coordinada por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), en virtud del Contrato-Programa suscrito entre la Consellería de Empresa, Universitat i Ciència de la Generalitat Valenciana y la Universidad de Alicante. Es precisamente el ICE quien, hasta nuestros días, dirige y supervisa su implantación en las diferentes facultades de la Universidad de Alicante, asesorando para su mejor desarrollo a los coordinadores de estos centros, quienes organizan, implementan y dinamizan el programa gestionando a un grupo de tutores que, al fin y al cabo, junto con los estudiantes que les son asignados son quienes lo ponen en funcionamiento con el inicio de sus sesiones de trabajo.

Este Programa, en su octava acción, indica precisamente el establecimiento de un programa de acción tutorial. A partir de ahí se ha ido construyendo el PAT con el impulso de sus promotores y participantes y los inconvenientes derivados de su financiación y autogestión.

Durante casi una década se han ido perfilando los objetivos del programa hasta llegar a los actuales (Bajo García, I, 2011): 1) Proporcionar al alumnado de la Universidad de Alicante un profesorado y/o alumno/a de referencia que le facilite orientación personal, académica y profesional sobre el entorno educativo; 2) Proporcionar al personal que desarrolle tareas tutoriales, formación adecuada y medios para hacer efectiva esta tarea; 3) Planificar y desarrollar actividades individuales y grupales de formación y orientación; 4) Establecer un plan de trabajo global, flexible y abierto, que sirva de referencia para el desarrollo del Programa de Acción Tutorial.

En este contexto, se está concibiendo la orientación y la tutoría como una actividad que va mucho más allá de lo meramente pedagógico, pero que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje (Martínez González, 2011).

2. Objetivos y motivación

El proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) es una oportunidad para impulsar la interacción de profesores y estudiantes, así como los servicios de orientación. El docente universitario guía, orienta y asesora en los procesos de aprendizaje, en consonancia con ello la institución universitaria debe facilitar el acceso a la orientación y responder a las necesidades académicas, profesionales y personales del alumnado universitario.

Como tutoras del PATEC, con dos situaciones de partida diferentes: una de nosotras que ha recorrido toda la trayectoria del PAT desde sus inicios y la otra novel en este curso académico, nos planteamos las siguientes cuestiones de investigación, para tratar de darles respuesta, cómo objetivo de este estudio: *¿Conocen realmente los estudiantes de ADE qué es el PATEC (Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas) después de una existencia del mismo de casi una década? ¿Está realmente apoyando el PATEC a los estudiantes en su desarrollo curricular? ¿Lo perciben igual los estudiantes de primer curso que los de otros cursos?. Y el profesorado, ¿cómo percibe a su alumnado PATEC?*

Por tanto, nos planteamos como objetivo primordial de este trabajo analizar la repercusión y la utilidad del PATEC para los estudiantes de primer y segundo curso del Grado en ADE, así como para tratar de detectar en qué aspectos los estudiantes necesitan una orientación mayor una vez que se han incorporado al mundo universitario.

Es importante tener presente que en el primer año de Universidad, los alumnos se sienten desorientados, sin saber dónde ir, ni cómo integrarse en la vida universitaria en la que permanecerán durante los siguientes años. Por esto, para facilitarles la transición y adaptación al mundo universitario y permitirles disfrutar de su entrada a dicha institución sin ningún tipo de inquietud o problema, surge el PAT. Con este programa se pretende orientar al alumnado, ofrecerle la información que precise para poder desenvolverse adecuadamente, resolverle cuantas dudas tenga, motivarle en su estudio, guiarle en su aprendizaje, acompañarle en sus decisiones curriculares, etc. Por todo esto, deducimos que el PAT es un programa muy útil y beneficioso para el alumnado, y por esta razón, cada una de las facultades dispone de un programa adaptado a las necesidades de los alumnos de su facultad.

A continuación se va analizar cómo se desarrolla el PAT en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Alicante y, en particular, en el grado en ADE. Se trata de una titulación con muchos estudiantes y, es importante tener presente que muchos solicitan su pertenencia al PAT (en concreto, 383 en el curso académico 2012-2013) pero que, curiosamente no se “aprovechan” del mismo.

3. METODOLOGÍA

3.1. Descripción del contexto y de los participantes.

Desde su implantación, el PAT se viene aplicando en las diferentes titulaciones adscritas a la Facultad de Ciencias Económicas (en adelante, Facultad), de ahí PATEC como ya se ha mencionado, entre ellas Administración y Dirección de Empresas. En su desarrollo han participado diversos tutores y cientos de estudiantes y en los distintos cursos académicos, la Facultad ha seguido el modelo de acción tutorial adoptado mayoritariamente en los distintos centros de la Universidad de Alicante, caracterizado por los siguientes aspectos.

1. El programa únicamente se oferta a los alumnos de nuevo ingreso en la titulación. Si bien a posteriori los estudiantes pueden inscribirse siendo de otros cursos.

2. En segundo término, se ha optado por un modelo tutorial en el que es un profesor-tutor quien se responsabiliza de un grupo de alumnos asignados por el Coordinador de centro.

Los estudiantes juegan un papel fundamental en nuestro trabajo, ya que para conocer si el PATEC es un programa realmente útil, independientemente de lo que opinamos nosotras necesitamos su opinión directa y sincera. Nuestro objetivo es clarificar, en la medida de lo posible, la opinión y percepción del estudiante del PATEC. Para ello ha sido necesario el diseño de una serie de cuestiones que han facilitado el estudio y el análisis de datos, con el fin de recabar la información suficiente sobre la situación de nuestros estudiantes y hasta qué punto utilizan y les está resultando útil el PATEC.

El método de trabajo ha partido de la metodología colaborativa y ha seguido las siguientes fases: 1) Diseño del instrumento de medida; 2) Recogida de la información en dos oleadas que han tenido lugar al final del curso académico 2012/2013 y antes del período de exámenes; y 3) Análisis de la información obtenida. Concretamente la tutora Dra. Mayo De Juan Vigaray tiene a su cargo 62 estudiantes y la Dra. Sonia Sanabria 52.

3.2. Funcionamiento

El PATEC se inicia en cada curso académico con la inscripción voluntaria del alumno en el programa, cuya participación se extenderá a lo largo de éste si lo desease. En un primer momento, dicha inscripción se realizaba marcando simplemente con una cruz en la opción de participación en el programa durante el proceso de auto matriculación. Sin embargo, dicho procedimiento se mostró ineficaz e inadecuado, pues los alumnos no recibían la debida información sobre el contenido y características del programa, apuntándose en la mayoría de los casos a algo que desconocían y que luego rechazaban automáticamente. El rechazo podía ser verbal indicándoselo a su tutor/a o la total ignorancia sobre el mismo.

La situación descrita llevó a adoptar nuevas formas de inscripción. Así se procedió a incluir en los sobres de matrícula folletos informativos sobre los objetivos y contenidos de la acción tutorial. Si bien es cierto que con este nuevo sistema aumentó sensiblemente el número de alumnos inscritos, el resultado no fue muy positivo porque la clasificación de la información dilataba su puesta en marcha. Una vez recopiladas todas las inscripciones y datos del alumnado, el Coordinador de centro procede a conformar los grupos de trabajo. Los criterios seguidos para llevar a cabo esta

designación son, primero, crear grupos homogéneos, dependiendo del número que se haya inscrito. Segundo conformar un grupo con alumnos pertenecientes ya a un mismo grupo docente y, tercero, asignarle un tutor que imparta al menos docencia en la titulación que los alumnos han comenzado a cursar. De este modo el tutor trabajará con alumnos que al formar parte del mismo grupo docente tienen problemas y horarios comunes, siendo esto último muy importante para poder llevar a cabo las reuniones colectivas. Tras la configuración de los grupos, el Coordinador de centro nos comunica a los tutores los grupos asignados a fin de que contactemos con los alumnos e iniciemos el programa tutorial. Para ello, nos facilita entre otros datos la dirección de correo electrónico institucional del estudiante a través de la que convocamos la primera y siguientes “reuniones de trabajo del grupo”, siendo muchos de nosotros los que también informamos de ello en horario de clase o con carteles informativos en el aula.

En concreto, a lo largo del curso el tutor deberá realizar diversas reuniones grupales (siendo un indicador de logro la realización de al menos 3). En la primera de ellas, exponemos los objetivos a lograr con el programa tutorial y su funcionamiento, obteniendo el compromiso de los alumnos a participar en él. La gran mayoría de los tutores aprovechamos este primer contacto para repartir un cuestionario sobre los temas de interés para el alumno y el conocimiento que tiene de ellos del propio PAT, lo que nos permite seleccionar y determinar los temas a analizar en las diversas reuniones grupales.

En líneas generales en estas reuniones se informa al alumno sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la universidad; se le orienta sobre las dificultades académicas y de aprendizaje y se le asesora sobre distintas trayectorias curriculares y salidas profesionales.

Con estas reuniones grupales se persigue, además, potenciar y enfatizar la interrelación entre todos los componentes del grupo, ya que el encuentro con otros compañeros y el intercambiar experiencias e información propiciará lazos de responsabilidad y compromiso entre ellos que pueden permanecer a lo largo de la titulación y que pueden ayudar al alumno a afrontar con más éxito los problemas y retos de su trayectoria académica. Y quién sabe, convertirse en futuros tutores de pares.

Asimismo, los tutores atendemos -a petición de los estudiantes- aquellas tutorías o entrevistas personalizadas que son demandadas y que requieran atención específica. Para ello se fijan horarios de atención tutorial (normalmente de 1 a 3 horas semanal), pudiendo realizar el estudiante su consulta en persona o bien de forma electrónica a

través de la opción “tutorías” del Campus Virtual -si el tutor imparte en su grupo docente alguna asignatura- o del correo electrónico, por teléfono o incluso por skype.

Junto a estas tareas, los tutores participamos en los seminarios organizados por el ICE dirigidos a mejorar la formación en habilidades, aptitudes, competencias y estrategias de asesoramiento y orientación, así como en las reuniones de trabajo programadas por el propio ICE y el Coordinador de centro. En general, los materiales y la documentación de estas actividades se han puesto a disposición de los tutores en la página web del PAT a fin de que podamos servirnos de ellos a la hora de preparar las sesiones grupales.

Tras la finalización del curso académico y, por consiguiente del PAT, tanto el tutor como los alumnos elaborarán, respectivamente, una memoria final y un auto informe en los que evaluarán el desarrollo del programa: temas analizados, clima de las reuniones, puntos positivos y negativos del programa, aspectos a mejorar, etc. El tutor, además, cumplimentará el “diario de campo” informe descriptivo de cada sesión tutorial (en grupo o individual) en el que detallará los aspectos más relevantes de la misma (número de participantes, forma de contacto, asunto analizado, actitud del alumnado, etc.).

Una vez elaborados todos estos documentos el tutor los remitirá al Coordinador de centro quien se responsabilizará de remitirlos al ICE junto con su informe final. En dicho informe, el Coordinador igualmente valorará la aplicación del PAT, aunque obviamente desde el punto de vista de su coordinación: las tareas de información, de gestión y organización o coordinación tutor-estudiante, entre otros aspectos.

El ICE, a partir de la anterior documentación -así como aquella elaborada por él mismo (encuestas a alumnos que abandonan el programa, relación de cursos formativos, participantes en todos los centros universitarios etc.)-, valora en su memoria final el desarrollo del PAT de forma global y realiza sus propuestas de mejora.

3.3. Estructura del cuestionario

El instrumento utilizado para el estudio (encuesta) se ha elaborado partiendo de la idea de analizar si el PATEC, así como las reuniones tanto grupales como individuales mantenidas con el tutor han sido de utilidad para los alumnos que solicitaron la autorización. Se trata de alumnos de primer y segundo curso de ADE que han sido tutorizados por dos tutoras diferentes. El cuestionario ha constado de una serie de preguntas sencillas que los estudiantes han contestado de forma sincera, relajada y

anónima, mediante un cuestionario online realizado a través de la plataforma Qualtrics y mediante entrevistas personales con sus tutoras (reducido porcentaje de respuesta al situarse éste en el 10%). El objetivo ha sido recabar información de la experiencia del alumno con el máximo índice de sinceridad por parte de nuestros estudiantes, para posteriormente conseguir que los tutores ejerzamos la acción orientadora adecuada a sus exigencias y necesidades.

4. Resultados

A partir de la información aportada por el cuestionario y de las entrevistas personales realizadas a los estudiantes tutorizados, vamos a analizar los resultados aplicando para ello el método DAFO. Por un lado vamos a señalar tanto los aspectos positivos o puntos fuertes como los negativos o puntos débiles que intrínsecamente hemos detectado en el PATEC y, por otro, indicaremos las oportunidades y las amenazas que vislumbra el programa. A partir de ahí señalaremos las estrategias que se plantean como conclusiones de nuestro estudio.

4.1. Análisis Interno del PATEC

PUNTOS FUERTES

El profesorado:

1. Tras hablar con nuestros compañeros/as deducimos una favorable aptitud de los tutores hacia el PAT al entender que éste se muestra como una herramienta eficaz para la formación académica y, por tanto, en el aprendizaje del alumno.
2. La interacción entre el alumnado (que así lo desea porque muchos de ellos no aparecen en ningún momento del curso) y el profesorado, lo que ayuda a detectar problemas
3. El trato personal y cercano con los estudiantes permite debatir con ellos de forma distendida los problemas que éstos encuentran en sus estudios y las dudas que tienen respecto a su desarrollo futuro (itinerarios, salidas profesionales, etc.), favoreciéndose a su vez la interacción con el resto de compañeros.

El alumnado:

1. El alumno finalmente participante está satisfecho por la experiencia al haber encontrado una persona de referencia que le ha orientado en aquellas situaciones de

incomprensión o dificultades en el estudio de la titulación y que les ha ayudado a conocer el sistema universitario e integrarse en su dinámica.

2. Positiva y participativa valoración de los alumnos que han seguido el programa, aunque no haya sido tan abundante como nos hubiese gustado. Como resultado derivado de las encuestas, se observa que tanto los estudiantes de primero como de segundo de Grado, consideran de gran utilidad la tutoría. Asimismo, consideran que la presencia del PATEC les ha ayudado mucho a adquirir información sobre múltiples temas, incluidos aspectos personales, pero principalmente sobre temas de “prácticas en empresas”, cierta orientación sobre su “futuro profesional”, así como sobre “becas y ayudas en general”, y en particular sobre “becas Erasmus Seneca”. Centrándonos sólo en los estudiantes de segundo de Grado, manifiestan que el PATEC les ha ayudado en el diseño de su expediente para ir decidiendo correctamente qué itinerario elegir, así como las asignaturas de los mismos. Luego, con estas respuestas ya podemos apreciar que los estudiantes de cursos más avanzados ya van percibiendo la figura del tutor como de referencia para resolver ciertas preocupaciones académicas.

3. Los alumnos tutorizados en cursos anteriores acuden de nuevo a su tutor para que les orienten en nuevos problemas que se les plantean en su nuevo curso académico.

PUNTOS DÉBILES

1. Reducido número de estudiantes a los que finalmente sí se tutoriza.
2. En relación con el punto 1 si en lugar de tutorizarse propiamente dicho a un 15 ó 20 por ciento de los estudiantes asignados, si se tuviese que tutorizar el 100 por cien con la misma intensidad sería totalmente inviable, especialmente cuando además el tutor probablemente carezca de incentivos de diversa índole (curricular, económicos) para ello.
3. Cierta grado de frustración y desilusión ante la escasa participación que queda patente en cualquiera de las tres reuniones grupales obligatorias.
4. Sentimiento de “mal tutor” al no ver plasmada la acción tutorial a un mayor número de alumnos.
5. Respecto al alumnado: insuficiente difusión del programa.
6. Indefinición de los servicios que proporciona realmente el programa al propio alumnado.
7. El programa únicamente se oferta a los alumnos de nuevo ingreso en la titulación. Aunque a posteriori los estudiantes pueden inscribirse siendo de otros cursos

la única forma que tienen de hacerlo es “engañando” al sistema de inscripción e indicando que son estudiantes de primero, con lo que los datos globales pueden presentar para algunos tutores algunas desviaciones.

8. Obligatoriedad de llevar a cabo una serie de reuniones presenciales con los alumnos. Sin embargo, ya en el artículo de P. Velasco (2008) que analiza las distintas experiencias prácticas sobre acción tutorial en una Escuela Politécnica menciona como uno de los principales problemas encontrados, la dificultad de reunir de forma presencial y en grupos a los alumnos.

9. Que no contestan ni aunque se lo pidamos en reiteradas ocasiones. De hecho, el porcentaje de respuesta ha sido reducido en relación a lo esperado. La profesora Sanabria (sólo un año tutorizando) se ha sorprendido enormemente de la baja tasa de respuesta por parte del alumnado, cuando se trataba de una encuesta que no demoraba más de 3 ó 4 minutos. Sin embargo, la profesora De Juan tras siete años de tutorización no ha notado ningún cambio significativo respecto a años anteriores. Los estudiantes, simplemente, no se involucran. Unos pocos se implican mucho, pero muchos otros permanecen ajenos a toda la ayuda que se les pueda prestar y, en la mayoría de los casos, los que más la necesitan.

4.2. Análisis Externo del PATEC

AMENAZAS

1. La falta de motivación y sensibilidad del alumnado hacia la acción tutorial parece deberse a la escasa información que recibe el estudiante al inscribirse en el programa, ya que éste no comprende en qué consiste realmente el PATEC y entiende erróneamente que se trata de una tutoría académica y no de asesoramiento universitario.

2. Obligatoriedad de la realización de las reuniones grupales normalmente fuera del horario académico -como consecuencia de la concentración de las clases tanto en el horario de tarde como de mañana. Lo que hace que muchos estudiantes que entienden que todo lo que se sale de su horario curricular es de menor importancia opten por no asistir, al igual que aquellos que proceden de poblaciones limítrofes a Alicante y que prefieren marchar antes a casa tras haber acabado las clases.

3. El contacto con los alumnos se realice a través del correo electrónico institucional, el cual no utilizan habitualmente haciendo muy difícil, por tanto, la comunicación entre tutor y alumno.

4. Pese a la buena comunicación entre tutores y Coordinador de centro se han detectado algunos problemas organizativos consistentes básicamente en el tardío comienzo del PAT. En efecto, el tener que esperar a que finalice todo el periodo de matrícula en septiembre, recibir posteriormente los datos de inscripción en el programa por parte del ICE y contrastarlos con los obtenidos por el centro y posteriormente proceder a su tratamiento hacen que las sesiones comiencen demasiado tarde (habitualmente en el mes de diciembre o enero). Lo que impide resolver las dudas del alumnado, por ejemplo, sobre el sistema de matriculación, becas de estudio o sistemas de evaluación.

OPORTUNIDADES

1. Un blog podría facilitar la comunicación y la interacción entre los distintos actores que intervienen en este programa al tratarse de una herramienta muy útil para favorecer la comunicación, aunque sea asíncrona (Álvarez Teruel, J.D.; Martínez Verdú, F.M., 2011). Algunas titulaciones ya lo han puesto en marcha, como es de Ingeniería Química en la Universidad de Alicante (Moltó Berenguer, J., Aracil Sáez, A., Font Escamilla; C. F. Gómez Borgesi, 2012).

2. La puesta en marcha, tal y como ya se viene desarrollando en otros centros de la Universidad de Alicante (las Facultades de Ciencia y Educación o la Escuela Politécnica Superior), de un modelo de tutorización por pares alumno tutor puede ser interesante como figura de apoyo a la figura del/de la profesor/a tutor/a. Es importante tener en cuenta que esta figura de alumno tutor es más cercana al estudiante, especialmente al principio y sobre todo para alumnos de primer curso, tratando de facilitarles la integración al contexto universitario. Por otro, para los alumnos de últimos cursos, el alumno tutor puede ayudar a responder a las dudas que se les plantean a los alumnos tutorizados en los posteriores cursos académicos relativas sobre todo a salidas profesionales, prácticas externas, becas en el extranjero, etc. Ello permitirá no solo satisfacer mejor las necesidades de todos los alumnos de la titulación, sino también conseguir que el tutor pueda llegar a mantener un número de alumnos realmente interesados en el programa. De forma informal la tutora con mayor trayectoria en el PATEC viene poniendo en práctica ya este programa de tutorización por pares observando que resulta realmente beneficioso para los estudiantes, y quedando patente que es una clara oportunidad de futuro.

3. Sería relevante continuar con los mismos alumnos tutorizados en cursos anteriores.
4. Podría estimularse la asistencia a los encuentros de la Acción Tutorial de cada titulación, con la certificación de su participación, de manera que esa participación en el PAT tuviese para el estudiante algún incentivo curricular, de la misma forma que se hace con la asistencia a jornadas organizadas por la Facultad.

5. Conclusiones

Este trabajo se ha elaborado con el objetivo de analizar la utilidad del PATEC para los estudiantes de primer y segundo cursos del Grado en ADE así como para tratar de detectar en qué aspectos los alumnos necesitan una orientación mayor una vez que se han incorporado al mundo universitario.

Ambas tutoras, tanto la que lleva varios años en el PATEC como la tutora más novel, coinciden en que aunque la asistencia del alumno tutorizado, tanto en las reuniones grupales como en las tutorías individualizadas se mantiene reducido, independientemente de que sean de primer y/o segundo curso, el programa de acción tutorial sigue siendo de utilidad para los estudiantes que sí que hacen uso del mismo.

Tal y como funciona actualmente el PATEC, los alumnos tutorizados siguen demandando fundamentalmente la atención individualizada, siendo la tutoría individual la más solicitada. Si bien, nosotras como tutoras, apostamos por la tutorización por pares alumno-tutor, ya que entendemos que sería una manera ciertamente eficaz de incentivar a los propios estudiantes para que ellos mismos valoraran el interés de este programa al sentirse más cercanos al mismo, al aprendizaje, a sus compañeros y a sus tutores. En definitiva más identificados con el PATEC en muchas ocasiones. De esta forma, es posible, que las reuniones grupales con el alumno tutor pasasen a ser las más demandadas quedando reducidas las tutorías individuales a aspectos más personales del estudiante. Esto supondría un giro de 180 grados ya que en estos momentos las tutorías obligatorias están totalmente desatendidas por los estudiantes.

6. Referencias bibliográficas

Álvarez Teruel, J.D.; Martínez Verdú, F.M. (2011). Recursos de comunicación para la Acción Tutorial: Comunicación personal y virtual.

Bajo, I. (2011) Evolución y futuro del Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Universidad de Alicante, Uninvest, Girona, Juny.

Martínez González, J.A. (2011). La orientación y la tutoría en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Cuadernos de Educación y Desarrollo* 3 (23)

Moltó Berenguer, J., Aracil Sáez, A., Font Escamilla; C. F. Gómez Borgesi (2012). Desarrollo de un blog como soporte a la acción tutorial en Ingeniería Química, IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria (Universidad de Alicante). <http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/posters/245173.pdf>

Plan de acción tutorial de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante. Consultado el mes de febrero de 2013 en: <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/programa-accion-tutorial.html>

Velasco Quintana P. (2008). Acción tutorial con alumnos de la Escuela Superior Politécnica: una experiencia práctica.
<http://www.uem.es/myfiles/pageposts/jiu/jiu2008/experienciasAccionTutorial.htm>