

# TIC, docencia y discapacidad: ¿se sienten preparados los docentes para apoyar al alumnado discapacitado en el uso de las TIC en las aulas?

Raquel Suriá Martínez<sup>1</sup>, Domingo Martínez Maciá<sup>2</sup> y Tomás Ordoñez Rubio<sup>2</sup>  
<sup>1</sup>Dpto. Comunicación y Psicología Social. <sup>2</sup>Centro de Apoyo al Estudiante  
Universidad de Alicante

## Resumen

*La incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito de la educación ha contribuido a favorecer la integración de los alumnos con discapacidad. Ante ello, el docente desde su papel de educador ha afrontado el reto que conlleva enseñar a los alumnos a utilizar los recursos tecnológicos y a adaptar sus métodos de enseñanza. En este artículo aportamos una reflexión sobre la importancia de la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la discapacidad así como un análisis de las implicaciones que esta introducción supone en la práctica educativa, en la formación docente y en la sociedad.*

*Palabras clave: TIC, docencia, discapacidad, práctica educativa*

## 1. Introducción

En los últimos años, el desarrollo tecnológico ha posibilitado la integración y adaptación de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida al contribuir, con sus tecnologías, al desarrollo de una vida más independiente (Alcantud, Avila y Romero, 2002; Martín-Labora, 2005).

Uno de los ámbitos donde mayor relevancia tiene la utilización de las TIC así como las adaptaciones tecnológicas y técnicas es el contexto educativo pues con ellas, se va a compensar la adecuación a las necesidades y características del alumno con discapacidad, enfocando de este modo la atención, a las dificultades y a los recursos que necesitan y que con el apoyo de la docencia, los recursos y el ajuste curricular, dejarían de ser limitaciones.

Así, estos factores, pueden ser solventados siempre que se haga constancia del papel y la necesidad de solucionarlos, lo cual nos remite a la importancia de la valoración de estos aspectos (Arnaiz, 2003; Luque, Rodríguez y Romero, 2005).

En general, como se indica en el Cuadro 1, estas limitaciones pueden ser muy diferentes al igual que el tipo de recurso técnico que necesite par su integración en el mundo académico (Suriá, 2008).

<b>Adaptaciones en la aplicación de tecnología en general</b>	
1.	Supresión de barreras arquitectónicas: rampas de acceso, ascensores, servicios adaptados...
2.	Mobiliario y espacios adaptados.
3.	Uso de los recursos informáticos o con elementos de adecuación precisos, para: adaptaciones informatizadas; digitalización de textos; transcripciones braille. Unidades Didácticas individualizadas; informatización de materiales didácticos; facilitación de apuntes. Pruebas complementarias en actividades diarias, trabajos, etc.
4.	Flexibilidad en la temporalización para la ejecución de las actividades.

CUADRO 1

Como se desprende del cuadro anterior, algunas de las necesidades educativas como la supresión de barreras arquitectónicas o la adaptación del mobiliario, son solucionables desde la administración, sin embargo, otras como la implementación de actividades adaptadas, informatización de materiales didácticos o el uso de las TIC, requieren la implicación del docente.

En referencia a esto último, de sobra es sabido que las ventajas de las TIC en el alumnado con necesidades educativas especiales son muchas, dentro de la versatilidad y la posibilidad de atención a la diversidad. Así, como señala Sánchez Montoya (2002) las TIC son los instrumentos aplicables a la consecución de las siguientes finalidades:

- *Pedagógica y rehabilitadora.* A través de la utilización de las TIC se puede conseguir un plan de acción para apoyar al alumno con necesidades educativas especiales a alcanzar unos niveles óptimos para modificar su estado inicial de discapacidad.

- *Equiparar oportunidades.* El uso de las TIC favorece la participación de las personas con discapacidad en los distintos ámbitos (social, cultural, económico...) de la sociedad.

En este sentido, el profesor es un elemento importante para que la aplicación de las TIC se lleve a cabo con éxito (Zuber-Sherritt, 2007). Para ello, debe de dejar de ser un mero transmisor de conocimientos, para adoptar el papel de guía que enseña a sus alumnos a aprender, y dejar que éstos adquieran el mayor protagonismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Pavón, 2003; Smith, 2002). En este contexto, las TIC van a favorecer el desarrollo particular del proceso de aprendizaje en cada alumno (Alcantud, et al. 2002; Cabero, 2001).

Sin embargo, ¿hasta que punto están los docentes preparados para ayudar a los alumnos con NEEs?, ¿sienten malestar por no sentirse preparados? o, a su vez, ¿sienten malestar por ver que carecen de los recursos tecnológicos adecuados para apoyar a sus alumnos? si esto es así, ¿consideran que es fallo de la organización del centro? o, ¿puede ser por falta de recursos de la administración?

Para responder a ello planteamos este estudio, el cual tiene como objetivo en primer lugar, averiguar si los alumnos discapacitados pueden suponer un factor creador de malestar en la población docente, asimismo, comprobar hasta que nivel se sienten preparados los docentes para ayudar a los estudiantes con discapacidad en el uso de los apoyos técnicos y utilización de las TIC, y finalmente, examinar hasta que punto el profesorado considera que se podría mejorar la integración del alumnado con discapacidad con una mayor disponibilidad de apoyos técnicos y tecnológicos por parte de la administración.

## 2. Método

### 2.1. Sujetos

La muestra que se ha utilizado en este estudio está compuesta por 50 sujetos (N=50) que se dedican a la enseñanza y que provienen de dos centros de educación públicos de Alicante, uno de primaria "Ruperto Chapí", de la localidad de Villena (n=12) y otro de secundaria "Figueras Pacheco", de Alicante (n=38).

### 2.2. Instrumentos

Para la obtención de los datos se ha utilizado como instrumento un cuestionario construido para poder llevar a cabo este trabajo (Cuadro 2). Este cuestionario, escala tipo Likert con 4 puntuaciones (1= en absoluto, 4=mucho), consta de 16 preguntas distribuidas en tres

secciones: 8 ítems evalúan el estrés de los docentes en el aula, 3 relacionados con la formación y uso de las TIC en el aula y los 5 restantes evalúan el estrés que les produce la falta de recursos que ofrece la organización.

¿Los alumnos discapacitados pueden suponer un factor creador de malestar en la población docente?	
1º	¿Se siente incomodo por tener un alumno discapacitado?
2º	¿Le impiden de alguna forma impartir la clase?
3º	¿Se agobia si en clase tiene que atenderles debido a su discapacidad?
4º	¿Le ocupa más tiempo en clase que el resto de alumnos?
5º	¿Le supone problemas tener que mandar tareas distintas para estos alumnos?
6º	¿Cree que interrumpen de alguna manera el ritmo de la clase?
7º	¿Son agresivos hacia usted o le faltan al respeto?
8º	¿Se siente nervioso por si no puede transmitirles sus enseñanzas por sus limitaciones?
¿ Se sienten poco preparados para ayudar al alumno en el uso de los apoyos técnicos y utilización de las TIC?	
9º	¿Tiene alguna dificultad al aplicar las adaptaciones técnicas que necesite el alumno?
10º	¿Se siente molesto por tener que realizar adaptaciones a estos alumnos?
11º	¿Enseñarles a utilizar los recursos tecnológicos le resulta difícil?
¿Se podría mejorar la integración del alumnado con discapacidad con más apoyo por parte de la administración?	
12º	¿Con más ayudas económicas para darles una atención más precisa mejoraría la calidad de enseñanza para estos alumnos?
13º	¿Si tuvieran un material más adecuado sería más fácil poder impartirles la clase con más aprovechamiento para ellos?
14º	¿Se sentiría mejor si tuviese en su clase un educador que le ayudase a atenderles debidamente?
15º	¿Cree que es escasa la disponibilidad de recursos de apoyo para estos alumnos?
16º	¿Debería haber más coordinación por parte de la administración para facilitarles los apoyos adecuados para minimizar sus limitaciones?

Cuadro 2. Cuestionario

### 2.3. Procedimiento

Con la finalidad de poder comprobar si se cumple la hipótesis de este trabajo se ha realizado un análisis descriptivo de los resultados, transformando estos en frecuencias o porcentajes para después comparar los resultados.

### 3. Resultados

Opinión del profesorado	
¿Los alumnos discapacitados pueden suponer un factor creador de malestar en la población docente?	1= No, en absoluto = 42,1% 2= Algo, pero no me agobia = 21,65% 3= Si, y me incomoda = 20,31% 4= Mucho y resulta muy difícil = 10,71%
¿Se sienten poco preparación para ayudar al alumno en	1= No, en absoluto = 45%

el uso de los apoyos técnicos y utilización de las tic?	2= Algo, pero no me agobia = 21% 3= Si, y me incomoda = 16% 4= Mucho y resulta muy difícil = 18%
¿Se podría mejorar la integración del alumnado con discapacidad con más apoyo por parte de la administración?	1= No, en absoluto = 12.21% 2= Algo, pero no me agobia = 22.22% 3= Si, y me incomoda = 35.35% 4= Mucho y resulta muy difícil = 30.3%

Estos datos no parecen confirmar la hipótesis de este trabajo según los resultados encontrados, ya que aproximadamente el 42.1% de profesores encuestados opina que no les genera malestar tener alumnos discapacitados en sus aulas mientras que a un 10.7% si les genera mucho malestar.

Los mismos resultados obtenemos en la preparación que creen tener los docentes para ayudar a sus alumnos en la adaptación a recursos y en la aplicación de adaptaciones puesto que el 45% opina que no les genera malestar frente a un 18% que opina que sí.

Por último, en la evaluación del estrés en la organización si se puede comprobar una cierta inquietud por parte de los docentes hacia la administración, encontrándose el 30.3% de los encuestados inquietos por la labor de la administración, frente al 12.2% que piensan que la organización realiza las funciones adecuadamente, entendiéndose con estos datos que si hay una mayoría de docentes que opina que podría mejorar la calidad de enseñanza para estos alumnos si la administración colaborará más facilitando los recursos y tecnologías adecuadas para favorecer la mejora y el buen funcionamiento de este colectivo.

## Discusión

Una vez estudiada la presencia de malestar docente y los mecanismos o factores que lo desencadenan, si observamos que no es el alumno ante el profesorado el factor que puede causar malestar sino las posibles dificultades que encuentran los docentes ante la falta de recursos que ofrece la administración. La falta de oportunidades para que los alumnos con discapacidad participen plenamente de las TIC va a limitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es especialmente favorable para los alumnos y personas con necesidades especiales, contribuyendo a la mejora de sus habilidades cognitivas y de desarrollo de capacidades, así como su integración y normalización.

Por ello, es fundamental que la administración tome conciencia de la importancia que tiene que los centros educativos den respuesta a este reto y puedan integrar las tecnologías de la información y la comunicación a todos los alumnos.

## Referencias bibliográficas

- Alcantud, F., Avila, V. y Romero, R. (2002). Nuevas Tecnologías y personas con discapacidad. Minusval (número especial), pp. 22-27.
- Arnaiz, P. (2003). Educación Inclusiva: Una escuela para todos. Archidona: Aljibe
- Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa: Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

- Luque, D. J., Rodríguez, G. y Romero, J. F. (2005). Accesibilidad y Universidad. Un estudio descriptivo. *Intervención Psicosocial*, 14, 209-222.
- Martín-Labora, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: Fundación AUNA.
- Pavón, F. (2003). «El nuevo escenario europeo de educación superior y el papel a desempeñar por las tecnologías de la información y de la comunicación ». XXI. *Revista de Educación*, 5, 103-108.
- Sánchez Montoya, R. (2002). *Ordenador y discapacidad*. Madrid: CEPE.
- Smith, J. (2002). «Learning styles: fashion fad or fever change? The application of learning style theory to inclusive curriculum delivery». *Innovations in Education and Teaching International*, 39, 63-70.
- Suriá, R. (Marzo, 2008). Recursos tecnológicos en el alumnado discapacitado del ámbito universitario. Ponencia presentada en el CIVE 2008: VII Congreso Internacional Virtual de Educación. [STEL-i](#) y de [l'Escola de Mitjans Didàctics](#) de les Illes Balears.
- Zuber-Sherritt, O. (2007). Desarrollo profesional y del liderazgo en educación superior a través del aprendizaje en la acción (Action Learning) y de la investigación acción. *Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía*, 26, 30-33.

---

**Cómo citar este trabajo:**

Suriá R., Martínez, D. y Ordoñez, T. (2010) TIC, docencia y discapacidad: ¿se sienten preparados los docentes para apoyar al alumnado discapacitado en el uso de las tic en las aulas?. En Arnaiz, P.; Hurtado, M<sup>a</sup>.D. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.