

1. Utilización del servicio	
1.1. Número de entradas a la biblioteca por usuario potencial	70,50
1.2. Número de préstamos por usuario potencial	6,28
1.3. Utilización de la colección de monografías (Tasa de rotación de la colección de monografías) (en %)	33,21
1.4. Número de artículos electrónicos obtenidos por investigador	157,46
1.5. Número de consultas a recursos electrónicos por investigador	127,23
1.6. Número de consultas al catálogo bibliográfico por usuario potencial	62,60
1.7. Nº de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador	1,89
1.8. Porcentaje de usuarios que han recibido formación de usuarios en relación al total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios de la biblioteca) (en %)	18,11
1.9. Número de solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario potencial	0,37

2. Recursos de información	
2.1. Gasto en adquisiciones por usuario potencial (en €)	88,92
2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador (en €)	567,53
2.3. Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total (en %)	65,25
2.4. Porcentaje de gasto en monografías sobre el total (en %)	22,03
2.5. Incremento de monografías por usuario potencial	0,96
2.6. Número de monografías por usuario potencial	18,90

3. Instalaciones	
3.1. Número de estudiantes por puesto de lectura	9,91
3.2. Porcentaje de puestos de lectura ocupados sobre el total (Tasa de ocupación de puestos de lectura) (en %)	42,12

4. Eficacia y eficiencia del servicio	
4.1. Coste por documento descargado (en €)	5,34
4.2. Coste de base de datos por consulta (en €)	2,42
4.3. Tiempo medio de adquisición de documentos (en días)	25
4.4. Tiempo medio de proceso técnico de documentos (en días)	7