 Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Biblioteca de la Universitat d' Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante

MEMORIA
CURSO 2010 - 2011



ÍNDICE

1. Introducción
2. Planificación y gestión
3. Instalaciones y equipamiento
4. Presupuesto
5. Personal
6. Colecciones bibliográficas
 - 6.1 Adquisición de fondos bibliográficos
 - 6.2 Donaciones
 - 6.3 Depósito
 - 6.4 Proceso técnico
7. Servicios
 - 7.1 Recursos electrónicos
 - 7.2 Gestión del conocimiento abierto: RUA y OCW-UA
 - 7.3 La FragUa
 - 7.4 Fonoteca Digital
 - 7.5 Préstamo y consulta en sala
 - 7.6 Horarios y aperturas extraordinarias
 - 7.7 Préstamo interbibliotecario
 - 7.8 Formación de usuarios
 - 7.9 Información bibliográfica y referencia
 - 7.10 Difusión y comunicación
8. Cooperación

1. Introducción

En esta Memoria se presentan los proyectos y actuaciones de la Biblioteca Universitaria durante el curso académico 2010-2011. La complejidad y variedad de tareas y servicios que se realizan desde las distintas Unidades y Bibliotecas se pone de manifiesto en el contenido de esta Memoria. Por ello, esta introducción pretende resaltar únicamente las actuaciones más significativas o novedosas de este periodo.

En cuanto a las instalaciones destacar la apertura de la nueva Sala 24 horas que permite una gestión más eficaz del edificio de la Biblioteca General y supone un incremento en el número de puestos de estudio. Por otra parte también se ha incrementado el número de ordenadores de uso público con la puesta en marcha de los ordenadores ultraligeros.

En lo referente a servicios reseñar la puesta en marcha de la FragUa que pone a disposición de nuestros usuarios un servicio de apoyo a la creación de materiales docentes. Otro aspecto innovador ha sido la puesta en marcha de un proyecto piloto de para la integración de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado, siguiendo las directrices de REBIUN.

La apuesta de la Universidad por la promoción del conocimiento abierto ha tenido excelentes resultados. RUA ocupa el puesto 75 en el Ranking Web de Repositorios del Mundo y el puesto 29 de los europeos y está experimentado un crecimiento importante en el número de descargas de la documentación depositada. OCW-UA continua incrementado el número de cursos publicados y en mayo de 2011 fue distinguido con el premio Landmark Site por el Consorcio Mundial OpenCourseWare (OpenCourseWare Consortium) en los I Awards For OpenCourseWare Excellence.

Por último destacar la inauguración del portal de Internet Devuélveme la voz en el que se han incorporado los registros sonoros disponibles de Radio París. El portal cuenta con el añadido de la información complementaria que se ofrece junto con los archivos sonoros: textos contextualizados en relación con la época, imágenes, documentos, vídeos, enlaces de interés, bibliografía recomendada y recursos de información.

La gestión más eficaz de los recursos de información, la realización de guías temáticas, el incremento en las sesiones de formación ofertadas, la realización de tutoriales de recursos y servicios, y muchas otras actividades que quieren satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria son fruto del esfuerzo y del trabajo del excelente equipo humano de la Biblioteca Universitaria.

2. Planificación y gestión

Durante el curso académico 2010-2011 la Biblioteca ha continuado centrando su actuación en los objetivos marcados por su Plan Estratégico. Las distintas unidades y bibliotecas y los grupos de trabajo han ido avanzando en la consecución de los objetivos de los distintos ejes estratégicos.

En el **eje estratégico de docencia e investigación** se han seguido desarrollando procesos de evaluación de las colecciones bibliográficas y se ha trabajado en completar las colecciones de bibliografía recomendada y de docencia e investigación. En las distintas biblioteca se ha seguido trabajando en la elaboración y publicación de guías de recursos temáticas, consiguiendo este año cumplir, e incluso superar, el número de guías planteadas como objetivo.



Otro ámbito desarrollado dentro de este eje, ha sido el mantenimiento y normalización de los registros de autoridades del catálogo, con el fin de dotarlo de mayor coherencia y hacer más efectivos los resultados de las búsquedas.

Dentro de este eje estratégico se ha de destacar el crecimiento en contenidos y en visibilidad del repositorio institucional y de OCW-UA.

El **eje estratégico de tecnología** ha centrado, fundamentalmente, las actuaciones en hacer más accesibles los recursos electrónicos a los usuarios. En esta línea se ha sustituido el acceso a servidores locales por acceso remoto y se han implementado sistemas que permiten el acceso de los usuarios a los recursos electrónicos desde fuera de la Universidad. Otra línea de actuación importante ha sido la mejora y actualización de la página web.

En el **eje de comunicación y difusión** podemos destacar la consecución de los siguientes objetivos:

- elaboración de un procedimiento de gestión de quejas y sugerencias
- elaboración de un proyecto unificado de señalización y localización de materiales y servicios
- realización de tutoriales de diferentes recursos y servicios

En cuanto a los objetivos del **eje estratégico de componente humano** se ha continuado con la organización de cursos y talleres de reciclaje y formación continua del personal; se ha realizado una encuesta de clima laboral y se ha analizado la estructura en cuanto a las escalas que la componen.

En el ámbito del **eje estratégico de recursos y servicios** se ha seguido trabajando en la integración en catálogo de fondos de los fondos departamentales, cartográficos, musicales, etc. También se ha elaborado y aprobado el Plan General de Gestión de la Colección, herramienta que permitirá una gestión más eficaz de las colecciones. Una de las principales líneas de trabajo en este ámbito ha venido de la mano de la elaboración de una propuesta de integración de las CI2, competencias informáticas e informacionales en los títulos de grado, así como la organización como experiencia piloto de un curso sobre estos contenidos.



Otra línea de trabajo marcada en el Plan Estratégico ha sido la elaboración de tutoriales que permitiera la auto-formación de los usuarios y un uso más eficaz de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria.

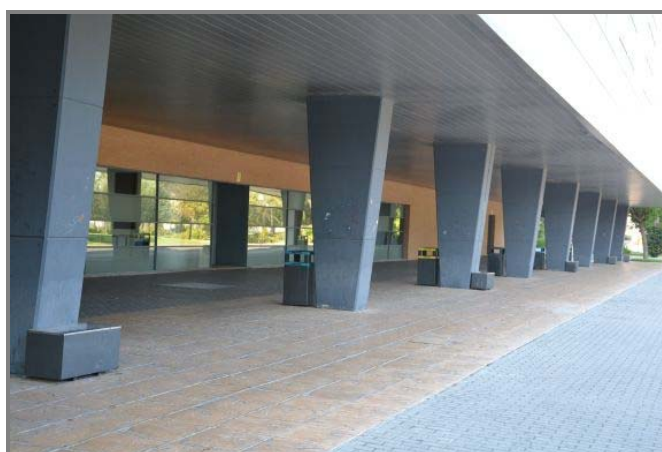
Por último en el **eje estratégico de dirección y organización** se ha continuado elaborando los manuales de procedimiento de los procesos clave y se ha llevado a cabo una nueva encuesta de satisfacción.

3. Instalaciones y equipamiento

La superficie destinada al Servicio de Bibliotecas se ha mantenido igual que en cursos anteriores, siendo de 19.934 m², de los que 13.966 corresponden a espacios destinados a los usuarios. Sin embargo se ha experimentado un incremento en el número de **puestos de lectura** por la apertura en el mes de agosto de una nueva sala en la planta baja del edificio de la Biblioteca General destinada a ofrecer el servicio de Sala 24 horas y que ofrece 250 puestos de estudio.

	Puestos de lectura	Puestos informáticos	Puestos multimedia	Salas de trabajo
Ciencias	148	8		
Derecho	320	23		
Económicas	300	26		1
Educación	100	9	6	1
Filosofía y Letras	1641	366	2	17
Geografía	69	4		
Politécnica	306	17		2
Mediateca	6	2	9	2
Sala 24 horas	250			
Totales	3140	455	17	23

Se han incrementado los puestos de lectura con instalación eléctrica en la Biblioteca de Filosofía y Letras. La Sala 24 horas se ha dotado de mesas electrificadas, aunque actualmente sólo el 15% de los puestos tienen disponible la conexión eléctrica. La disponibilidad de conexiones eléctricas es uno de los aspectos más demandados por los usuarios y que han conseguido peor valoración en la encuesta de satisfacción de usuarios realizada en el mes de mayo.



En relación a las **estanterías** para albergar los fondos bibliográficos se ha producido un aumento de metros lineales por la ampliación realizada en la Biblioteca de Económicas para albergar los fondos de Trabajo Social, trasladados a esta biblioteca como consecuencia de la reestructuración de centros.

El total de metros lineales disponibles de estanterías es de 28.996, de los que 18.953 se encuentran en acceso abierto.

	Metros lineales de estantería	
	Libre acceso	Depósito
Ciencias	707	
Derecho	2600	513
Económicas	2950	
Educación	982	316
Filosofía y Letras	8799	252
Geografía	922	130
Politécnica	1751	351
Mediateca	242	252
Depósito		10043
Totales	18953	11857

En cuanto al **equipamiento y aplicaciones informáticas**, durante este curso, se ha continuado con la necesaria actualización de los equipos informáticos del Servicio de Biblioteca, así como con la adecuación de los programas para atender las nuevas demandas de los usuarios.

Es necesario destacar como novedades propias de este pasado curso las siguientes:

- Se ha abierto La FragUa, laboratorio de creación de productos multimedia, situado en la planta baja del edificio Biblioteca General que ofrece al PDI y PAS la posibilidad de realizar vídeos docentes y proyectos con un alto contenido tecnológico.



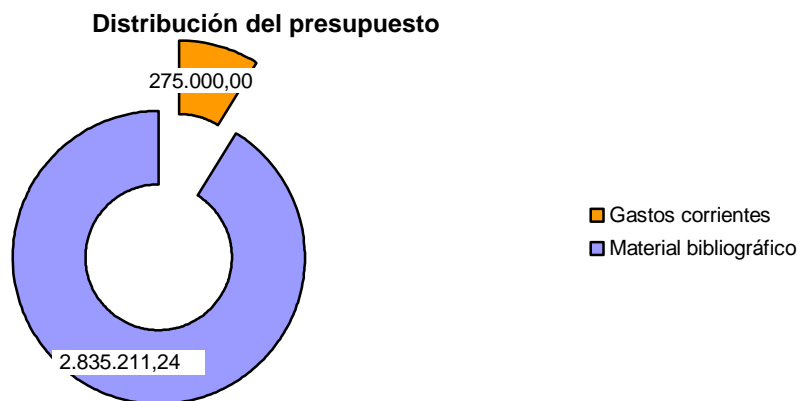
- Se ha puesto en acceso al público el proyecto “Devuélveme la voz”, portal temático dedicado a recoger las emisiones radiofónicas emitidas durante el final del franquismo y los primeros años de la transición.
- Se han instalado 60 equipos ultraligeros en la segunda planta de la Biblioteca de Filosofía y Letras. Estos equipos tienen como principal característica no generar ruido ni calor, así como disponer de un menor mantenimiento informático. Esto ha supuesto un incremento significativo en el número de ordenadores de uso público, que han pasado de 298 en el curso anterior a 363.

	Ordenadores	Impresoras	Escáner
Uso interno	158	83	12
Uso público	363	0	17
Totales	521	83	29

- La página web ha sido totalmente transformada. Desarrollada con el gestor de contenidos de la UA, VUALÁ, se ha reestructurado para ofrecer al usuario una mayor facilidad de navegación.

4. Presupuesto

En el año 2011 el presupuesto del Servicio de Bibliotecas (SIBID) ascendió a 3.110.211,24€, manteniéndose la misma cantidad que en el año anterior. Este presupuesto cubre los gastos corrientes de todas las bibliotecas y unidades y la adquisición de material bibliográfico. La partida de gastos corrientes está asignada al capítulo 2, y las compras bibliográficas al capítulo 6, con el siguiente reparto:



La asignación presupuestaria para la adquisición y suscripción de material bibliográfico en el año 2011 ascendió a 2.835.581,89 €. El reparto del presupuesto para la compra de material bibliográfico se realizó atendiendo a los siguientes conceptos.

Publicaciones periódicas para la docencia	18.500
Publicaciones periódicas para la investigación	1.558.489
Bases de datos, obras de referencia y libros electrónicos para la investigación	595.082
Referencia electrónica para la docencia	23.281
Monografías	640.229,89
Totales	2.835.581,89

5. Personal

Durante el curso 2010-2011, la plantilla de la Biblioteca ha estado formada por 145 personas, a las que se han de sumar 2 técnicos contratados con cargo al presupuesto de investigación. Además ha contado con 10 becarios/as fruto del Convenio establecido con la asociación TEBAD, cuyas tareas están enfocadas hacia el conocimiento de las herramientas de trabajo y al funcionamiento de los servicios bibliotecarios.

Personal del SIBID 1/09/2011	
Dirección	4
Subdirecciones	15
Técnicos	30
Especialistas Técnicos	30
Gestores Jefe	3
Gestores	57
Auxiliares de Servicios Bibliográficos	4
Auxiliares de servicio	2
Becarios	10
Totales	155

En cuanto a las acciones formativas del personal del SIBID se han desarrollado fundamentalmente dentro del Plan de Formación de la Universidad, incluyendo cursos de formación general (idiomas, gestión, etc.) y de formación específica.

Las acciones formativas específicas han ido dirigidas a fortalecer la formación continua y las áreas relacionadas con los objetivos de la Biblioteca y han participado un total de 199 personas:

- Nuevos recursos en la BUA: la biblioteca y la web 2.0
- Creación de contenidos interactivos html con Wimba Create
- Taller práctico avanzado: uso de recursos y herramientas de consulta para evaluar la calidad de las publicaciones.
- Moodle: creación de contenidos para el aprendizaje virtual. Nivel básico
- Taller: diseño, desarrollo y evaluación de la formación semi presencial y a distancia.
- Moodle: Nivel avanzado.
- La biblioteca y la propiedad intelectual.
- Taller de tutorización virtual

Además el personal de la Biblioteca ha participado en diversos cursos, mayoritariamente de enseñanza on-line, organizados por distintas universidades y asociaciones profesionales:

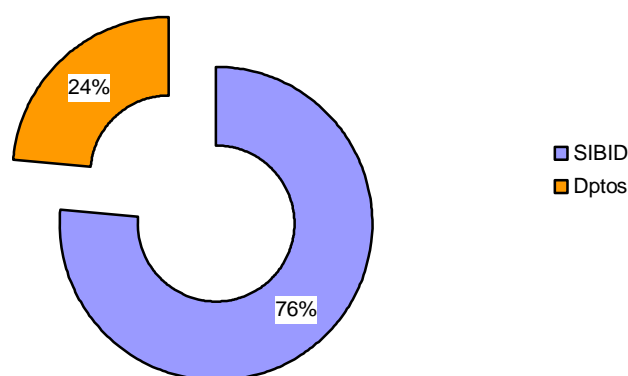
- Buscadores y bancos de imágenes y audiovisuales en la Web, organizada por la SEDIC
- Información económica y financiera. Fuentes de información en organismos nacionales e internacionales, de la SEDIC
- Gestión y organización de recursos electrónicos, de la SEDIC
- Innovación e investigación científica, SEDIC
- Biblioteca. Entorno digital y propiedad intelectual, SEDIC
- Nuevas herramientas de trabajo en bibliotecas: software libre para el desarrollo de nuevos productos y servicios documentales, organizado por la Asociación Andaluza de Bibliotecarios
- Catalogación de publicaciones impresas y recursos electrónicos, organizado por el Instituto Agustín Millares de la Universidad Carlos III
- Colecciones digitales: políticas de colección y estándares para la organización de los recursos electrónicos, organizado por el Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- Evaluación de la actividad investigadora universitaria, organizado por la Universidad de Verano Rafael Altamira
- X Workshop REBIUN sobre proyectos digitales, en la Universidad de Valencia
- XII Jornadas de Gestión de la Información: valor económico de la información, organizadas por SEDIC
- XII Jornadas de Documentación, organizadas por FESABID.

6. Colecciones bibliográficas

6.1. Adquisición de fondos bibliográficos

Se han adquirido **monografías** por un importe de 637.343,39 €. La inversión en la adquisición de monografías se ha efectuado por una parte con cargo al presupuesto que el SIBID tiene asignado para este tipo de compras, y, por otra, a los presupuestos de los distintos departamentos, quedando repartidos los porcentajes del siguiente modo.

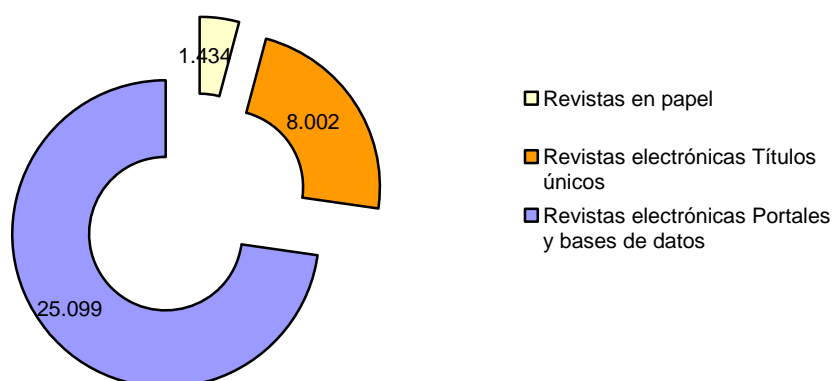
Presupuesto compra monografías



A través de la Unidad de Adquisiciones se ha gestionado la compra de 11.756 obras, con un gasto total de 508.113,68 € y con un precio medio por obra de 44,08 €. En la tabla siguiente se detalla la distribución de las adquisiciones de monografías entre las distintas bibliotecas, con indicación del número de obras ingresadas y el precio medio de las mismas.

Compras de monografías por bibliotecas				
Bibliotecas	Presupuesto SIBID	Presupuesto Dptos.	Nº de obras	Precio medio
Ciencias	112.699,5	2.692,02	1.740	66,32
Derecho	47.205,9	631,9	1.057	45,25
Económicas	69.687,2	644,09	1.939	36,27
Educación	26.283,7	190,53	1.056	25,07
Filosofía y Letras	81.151,6	17.263,28	3.035	32,5
Geografía	25.327,2	85,49	551	46,12
Politécnica y Enfermería	99.527,9	123,95	2.003	49,75

La colección de **publicaciones periódicas** está formada por 1.434 títulos en papel y 33.101 títulos en formato electrónico, de los que 8.002 son suscripciones a títulos individuales y el resto son títulos de revistas incluidos en portales y bases de datos. El presupuesto para el mantenimiento de la colección de publicaciones periódicas ha sido de 1.576.989 €



En el cuadro siguiente se recoge la distribución de las suscripciones a títulos individuales de publicaciones periódicas entre las distintas bibliotecas atendiendo a la procedencia y al formato de las mismas.

Suscripciones de publicaciones periódicas desglosadas por bibliotecas			
Bibliotecas	Nº títulos papel nacionales	Nº títulos papel extranjeras	Nº de títulos papel+on-line
Ciencias	8	53	46
Derecho	164	204	44
Económicas	94	210	153
Educación	63	71	63
Filosofía y Letras	103	299	103
Geografía	37	44	19
Politécnica	Politécnica	33	27
	Enfermería	15	13

La formación de una **colección electrónica** eficaz sigue siendo una prioridad de la Biblioteca. Además de los 8.002 títulos individuales de publicaciones periódicas en el año 2011 se ha realizado la suscripción a 92 bases de datos, 13 portales de libros electrónicos que dan acceso a más de 30.000 títulos y 14 obras de referencia. El presupuesto asignado ha sido de 618.363 €

6.2. Donaciones

Durante este curso académico se ha puesto en marcha un nuevo portal que recoge las colecciones personales donadas a la Biblioteca, con el objetivo de dar mayor visibilidad a dichos fondos. En esta nueva página se ofrece información sobre la trayectoria personal y profesional de estas personalidades y sobre la variedad de materiales que acompañan estas donaciones (manuscritos, correspondencia, fotografías, agendas, dibujos, recortes de prensa y otro tipo de documentación personal), material de gran valor para la investigación.



Entre las donaciones recibidas en este curso académico se encuentran las de los profesores de la Universidad José Carrasco Hortal, Mikel de Epalza, M^a Jesús Rubiera Mata y José Agüir Lacal y de personas externas como Enrique Gil Robles y Yahya El Kharchafi. También se ha incorporado a los fondos de la Universidad la biblioteca del Colegio Mayor Universitario

Se han realizado, por otra parte, donaciones al exterior a la ONG Altamiro y al Institut de Tortosa.

Con el objetivo de normalizar la gestión de las donaciones se ha aprobado una política de donaciones y el procedimiento a seguir, tanto para las personas interesadas en hacer una donación, como por parte de la Biblioteca, dándola a conocer a través de la página web de la Biblioteca.

6.3. Depósito

La colección de obras ubicadas en el Depósito de la Biblioteca General asciende a 121.746 copias. Durante este curso se han ingresado 4.697 obras procedentes de donaciones, intercambios y reconversión de fondos, a las que se han de añadir 11.661 volúmenes procedentes de traslados de las distintas bibliotecas, tal como se recoge en la gráfica siguiente.

Traslado de fondos por biblioteca			
	Monografías	Publicaciones Periódicas	
		Nº de títulos	Nº de volúmenes
Filosofía y Letras	1133	56	1171
Politécnica	49	4	8
Económicas	2820	2998	7478
Derecho	2621	15	410
Ciencias		2	5
Educación	1532	66	1584
Punt - Bui		14	202
Geografía	241	11	248
Mediateca		20	555

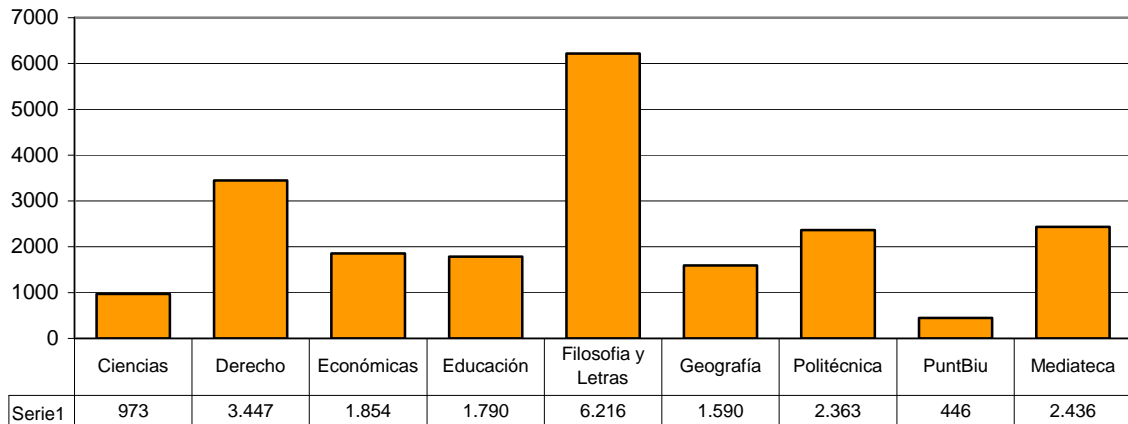
6.4. Proceso técnico

El catálogo bibliográfico cuenta, en la actualidad, con 459.173 títulos que representan 758.894 copias. Durante este curso se han ingresado en el catálogo bibliográfico 37.662 nuevas copias, procedentes de las nuevas adquisiciones, donaciones y reconversión de fondos.

Catálogo bibliográfico. Nuevos ingresos		
Monografías	Compra	12.342
	Donación	7.257
	Intercambio	978
Materiales especiales		14.489
Reconversión		2.418
Publicaciones periódicas	Suscripción	34
	Donación	141
	Intercambio	3

En la siguiente gráfica se muestra los nuevos ingresos por cada uno de los puntos de servicio. Como en años anteriores es la Biblioteca de Filosofía y Letras la que recibe el mayor número de obras de nuevo ingreso.

Nuevos ingresos por punto de servicio



7. Servicios

7.1. Recursos electrónicos

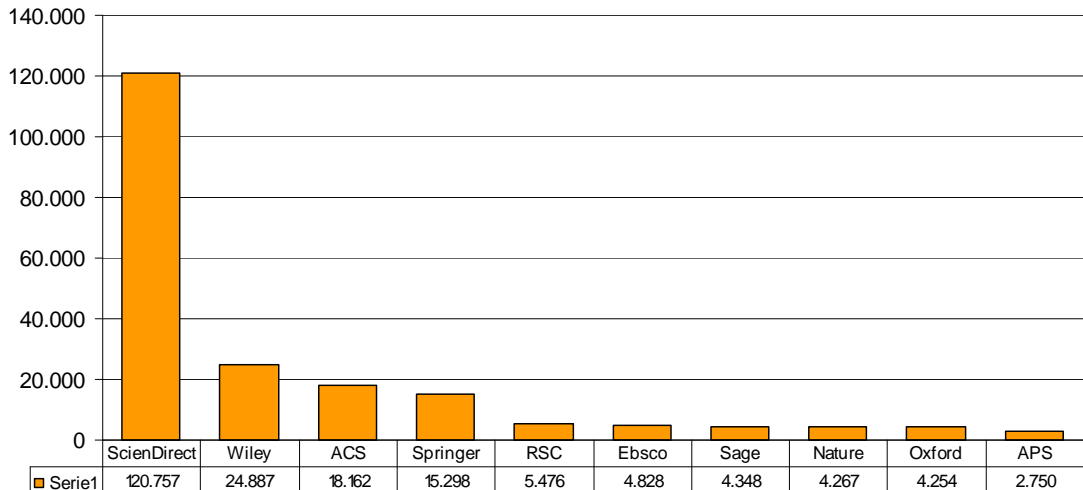
Se ha mejorado el acceso a los recursos electrónicos contratados mediante identificación electrónica a través del Servicio de Identidad de RedIRIS, que permite el acceso a los recursos que están adscritos a este servicio, como Annual Reviews, Ebscohost, IEEE, IOP, Metapress, ProjectMuse, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Web of Knowledge, Wiley, Brill, OvidSP y ProQuest.

En relación a las mejoras en las plataformas de acceso cabe destacar la nueva plataforma SciVerse que integra los contenidos de ScienceDirect, Scopus, y el contenido web de Scirus, facilitando la búsqueda desde una única web y desde un sencillo formulario de búsqueda.

En cuanto a las **revistas electrónicas** el número de títulos puestos a disposición de la comunidad universitaria asciende a más de 33.101, a los que se ha de añadir más de 30.000

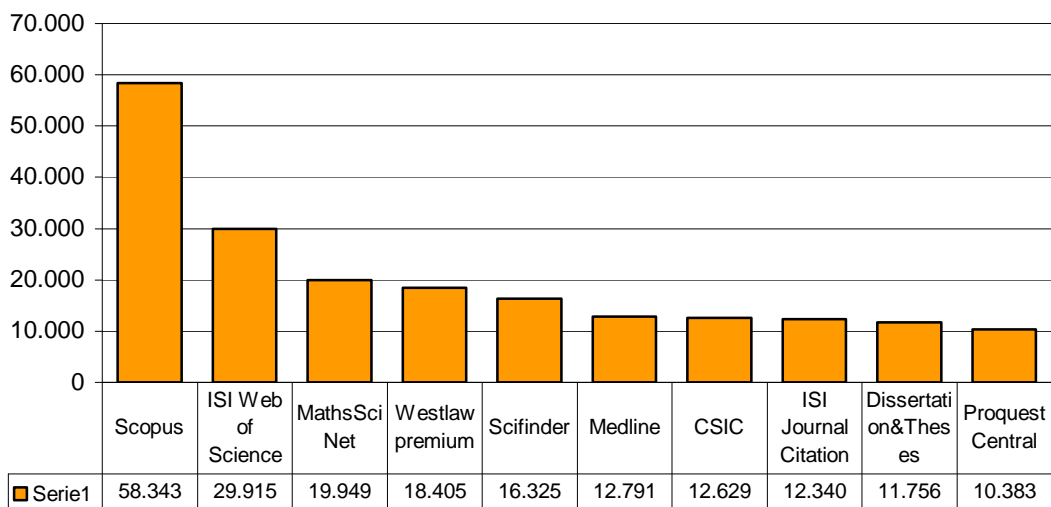
disponibles en acceso abierto. El número de descargas de artículos a texto completo, referidas a los recursos contratados, asciende a 323.867. El gráfico que figura a continuación, muestra los 10 recursos con mayor número de descargas a texto completo

Portales de revistas-e más consultados

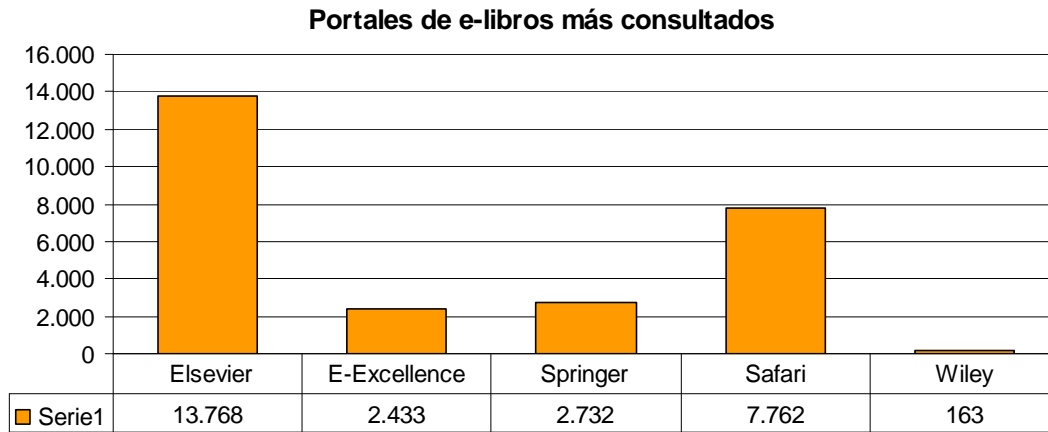


La colección de **bases de datos** ofrece el acceso a 80 bases de datos suscritas, 62 de acceso gratuito y 12 instaladas en servidores locales. Las estadísticas de uso de las bases de datos contratadas recogen que se han iniciado 137.830 sesiones, se han realizado 287.782 búsquedas y se han obtenido 100.018 artículos a texto completo. En la gráfica siguiente se recoge las bases de datos más utilizadas.

Bases de datos más consultadas



En lo referente a la colección de **libros electrónicos** se proporciona el acceso a 13 portales que contienen 30.120 títulos. Las estadísticas de uso disponible reflejan que se han obtenido 26.936 libros o capítulos de libros



Por último el uso de la colección de **referencia electrónica** asciende a 1.675 sesiones iniciadas, 3.078 búsquedas y 8.023 documentos a texto completo.

El servicio de acceso a los sumarios de las revistas impresas contratadas por la Biblioteca se ofrece a través de la aplicación **UASumarios**, que contiene en este momento 1.60.0802 artículos de 2.544 revistas. Para el mantenimiento de esta base de datos, la Biblioteca continua colaborando con Dialnet, a través de la carga compartida de los sumarios de las publicaciones.

En esta aplicación se han realizado 15.653 consultas y se han obtenido 126.839 sumarios de revistas. Además permite al usuario suscribirse a los títulos de su interés y recibir las nuevas incorporaciones en su correo electrónicos. El número de suscripciones realizadas durante este curso ha sido de 768.

7.2. Gestión del conocimiento abierto: RUA y OCW-UA

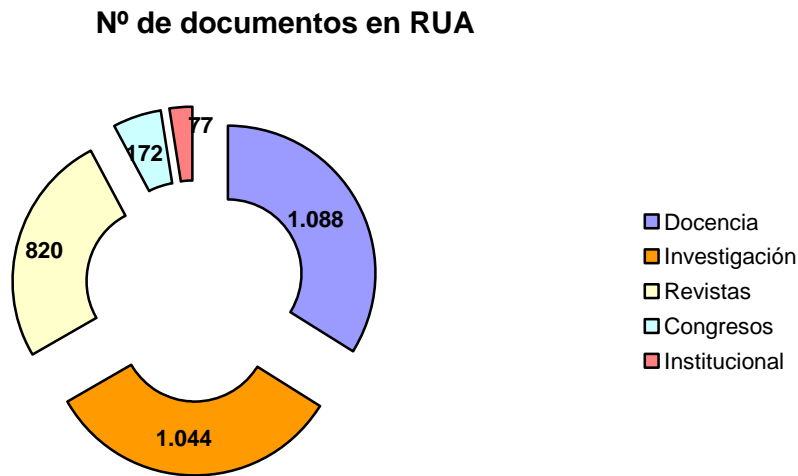
Para seguir mejorando en el desarrollo de **RUA (Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante)**, se han habilitado “pasarelas” para archivar materiales directamente desde el Campus Virtual, tanto materiales docentes como de investigación, así como materiales audiovisuales a través de Vértice.

Hay que destacar la evolución que ha tenido el repositorio en estos cuatro años en el [Ranking Web de Repositorios del Mundo](#), donde en Julio ocupa el puesto 75 de los 1222 repositorios recogidos habiendo ganado 6 puestos respecto a la edición de enero de 2011. Respecto a los repositorios institucionales, RUA ocupa el puesto 62 de los 1154 repositorios recogidos, habiendo perdido 1 puesto respecto a la edición anterior del ranking. En cuanto al Top 100 a nivel europeo, RUA ocupa el puesto 29, estando 3 puestos por

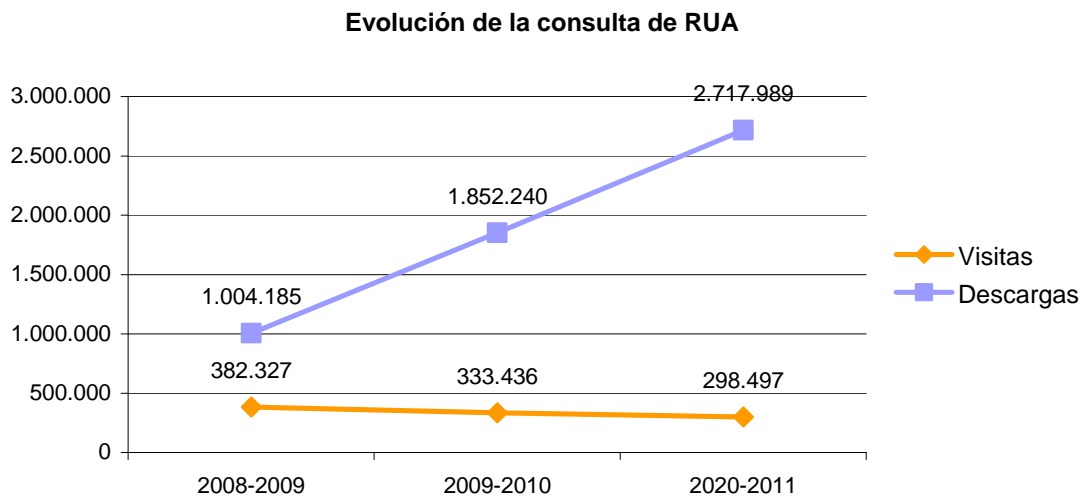
delante de la anterior edición. Entre los repositorios españoles RUA ocupa el cuarto lugar, por detrás de la Universitat Autònoma de Barcelona, CSIC y Universitat Politècnica de Catalunya.

El archivo de materiales continúa incrementándose, alcanzando los 15.458 documentos. Durante este curso académico se han incorporado 3.201 archivos.

En la siguiente gráfica se recoge el número de documentos existentes en cada uno de los subrepositorios.



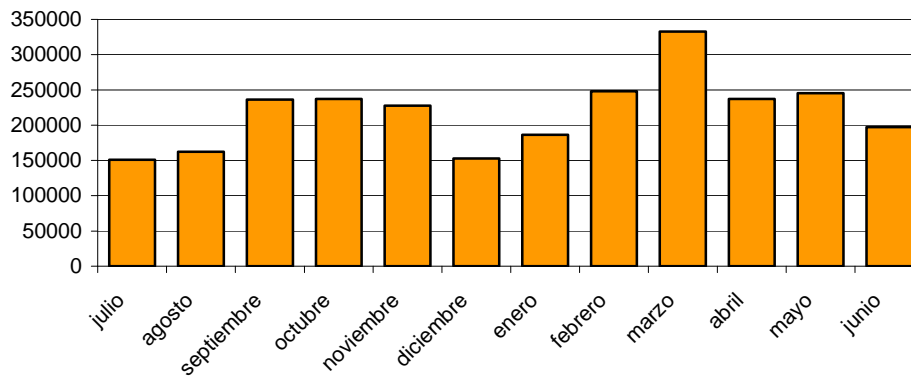
En cuanto a las consultas realizadas durante este curso académico, se han recibido 298.497 visitas y se han producido 2.717.989 descargas de documentos. Como se observa en la gráfica siguiente el número de visitas continúa descendiendo, sin embargo el número de descargas continua experimentando un importante crecimiento:



OCW UA es un programa de publicación de asignaturas y proyectos docentes del profesorado de la Universidad con acceso libre y gratuito, y con la prestación de sus materiales para su modificación, distribución, copia o comunicación libre. Se estructura mediante la publicación de cursos, y no es necesario que el curso a publicar se esté impartiendo simultáneamente a su publicación, sino que pueden publicarse cursos ya extintos o proyectos docentes que no se imparten ya por cambios en los planes de estudio. En mayo de 2011 el OCW-UA fue distinguido con el premio Landmark Site por el Consorcio Mundial OpenCourseWare (OpenCourseWare Consortium) en los I Awards For OpenCourseWare Excellence.

En la actualidad se han publicado 136 cursos y han participado 87 docentes. Desde el año 2007 que se inició el proyecto ha habido un incremento anual del 29% en el número de cursos publicados. Durante este curso académico se han recibido 2.613.320 consultas

Visitas por meses



7.3. La FragUa

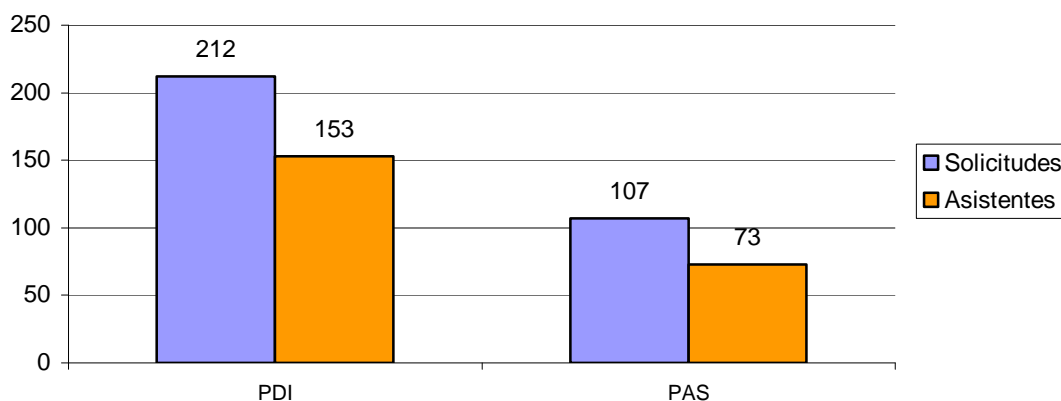
La FragUA se inauguró el 15 de febrero de 2010, por lo que los datos que se proporcionan son desde esa fecha hasta el final de curso 2010-2011. En este período se han ofrecido las siguientes sesiones de formación, dirigidas al PDI y al PAS de la Universidad de Alicante:

- Autoarchivo de materiales docentes en RUA y publicación de cursos en OCW
- BlogsUA
- Buscadores y bancos de imágenes y audiovisuales
- Creación de contenidos interactivos html con Wimba Create
- Entorno Macintosh (marzo a mayo de 2011)
- Generación de contenidos con eXe Learning
- Herramientas de enseñanza-aprendizaje en Campus Virtual
- Introducción a los derechos de autor
- La pizarra táctil
- Moodle UA
- Generación de videotutoriales en Mac. Screenflow

- Introducción a Linux. Ubuntu
- Tratamiento de imágenes. GIMP
- Vértice: herramienta del Campus Virtual para la gestión de material multimedia
- Aprende a evitar el plagio

Se han ofertado 63 ediciones de 15 sesiones formativas diferentes, y finalmente se han impartido 60 ediciones. El número total de solicitudes para asistir a las sesiones formativas fue de 319, correspondiendo 107 al colectivo del PAS y 212 al PDI.

Sesiones formativas



Desde la FragUA se ofrece un servicio de asesoramiento en propiedad intelectual, y además se atienden todo tipo de consultas relacionadas con el resto de servicios que se ofrecen (elaboración de materiales didácticos digitales, grabación de vídeos docentes, préstamo de equipos audiovisuales, etc.). Se han atendido un total de 127 consultas.

En las siguientes tablas se recoge la distribución de las consultas por tema, tipo de usuarios y medio de recepción.

Tema	Nº consultas	%
FragUA	43	33,86%
Vértice	35	27,56%
Propiedad intelectual	18	14,17%
Formación	15	11,81%
Búsqueda y acceso a recursos	6	4,72%
Sala Multimedia	4	3,15%
Otros	6	4,72%
Total	127	100,00%

Medio de recepción	Nº consultas	%
Presencial	68	53,54%
Teléfono	35	27,56%
E-mail	20	15,75%
Formulario	4	3,15%
Total	127	100,00%

Tipología de usuario	Nº usuarios	%
PDI	100	78,74%
PAS	15	11,81%
Alumno	5	3,94%
Otros	7	5,51%
Total	127	100%

En la FragUA existe una sala de grabación de pUAs (píldoras formativas de la Universidad de Alicante). Las pUAs son vídeos de corta duración compuestos de una captura de pantalla acompañada de una explicación oral sobre los contenidos que se desarrollan en la misma. Durante el curso 2010-2011 se han grabado un total de 325 pUAs, con la siguiente distribución según tipo de usuario

PAS	18	5,54%
PDI	229	70,46%
Alumnos avalados por PDI	53	16,31%
Becarios	25	7,69%
Total	325	100,00%

Otro servicio ofrecido por la FragUA es el préstamo de equipos audiovisuales (cámaras de fotos y video, trípodes...) al PAS y PDI y la reserva de la sala multimedia y de las cabinas de producción de materiales multimedia (iMac).

7.4. Fonoteca Digital

Se ha continuado con el inventario de los discos de vinilo donados por la emisora Radio Alicante Cadena Ser, incorporándose al catálogo de forma abreviada 11.212 nuevos registros de un total actual de 25.712.

En cuanto a la incorporación de registros sonoros se ha centrado en los fondos procedentes de la donación de Radio París y en parte de los fondos de la emisora Radio

Alcoy, fruto de un convenio de colaboración entre la Biblioteca Universitaria y la citada emisora. Respecto a este punto se ha comenzado con la digitalización y puesta a disposición de los usuarios de la colección de discos de vinilo procedente de la ORTF. En total se pueden consultar y escuchar a través del catálogo bibliográfico 7.176 registros sonoros (5.749 registros procedentes de la digitalización de los discos de la Cadena SER y de la Facultad de Educación, 1.427 registros de Radio París y discos de la ORTF)

En abril de 2011 se inauguró el portal de Internet **Devuélveme la voz** (<http://devuelvemelavoz.ua.es/>) con la presencia del ministro de la Presidencia Ramón Jáuregui. En este portal se han incorporado los registros disponibles de Radio París ya mencionados. El portal cuenta con el añadido de la información complementaria que se ofrece junto con los archivos sonoros: textos contextualizados en relación con la época, imágenes, documentos, vídeos, enlaces de interés, bibliografía recomendada y recursos de información.

En cuanto al número de visitas a la Fonoteca, éstos aparecen desglosados en dos apartados. Por una lado tenemos el número de audiciones de los archivos musicales del fondo de la Cadena SER con un total de 1368 accesos y por otro lado tenemos un total de 12.656 entradas al dominio de Internet Devuélveme la voz entre abril y junio de 2011.

Para finalizar se ha completado el inventario del archivo de Julián Antonio Ramírez cedido a la biblioteca por su familia y que complementa la donación de las cintas de Radio París.

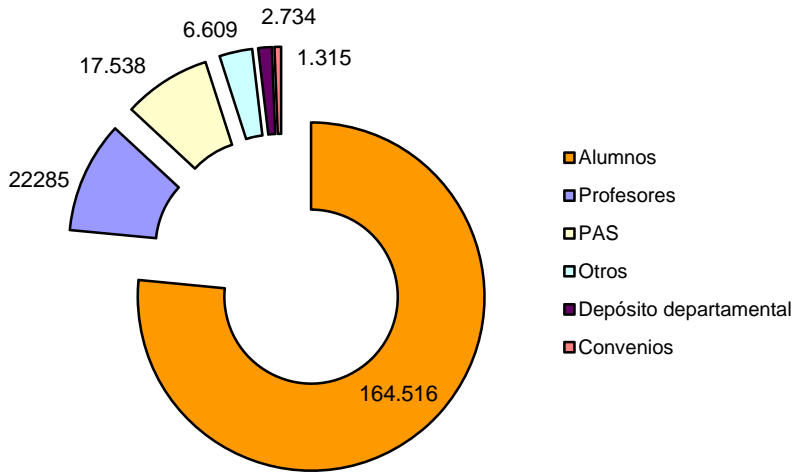


7.5. Préstamo y consulta en sala

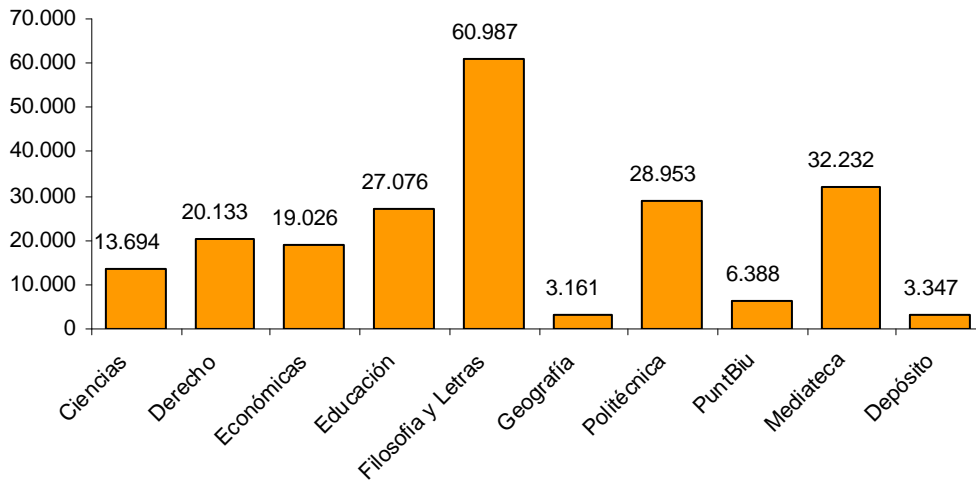
Mediante los datos de circulación se analiza el uso que se hace de la colección impresa de la Biblioteca Universitaria, bien a través de la consulta en la propia biblioteca como a través del servicio de préstamo domiciliario.

Los datos del número de préstamos 215.082 suponen un ligero descenso respecto al curso anterior (226.525 préstamos), manteniéndose la distribución de los mismos según la tipología de los usuarios. En las siguientes gráficas se muestra la distribución de los préstamos según la tipología de los usuarios y los puntos de servicio.

Préstamos por tipología de usuario



Préstamos por punto de servicio



La consulta del material bibliográfico en las salas de estudio ha experimentado un ligero descenso, se han contabilizado 105.992 consultas de libros y materiales audiovisuales, 28.603 números de revistas, 3.600 mapas y 630 carpetas de fotografía área.

7.6. Horarios y aperturas extraordinarias

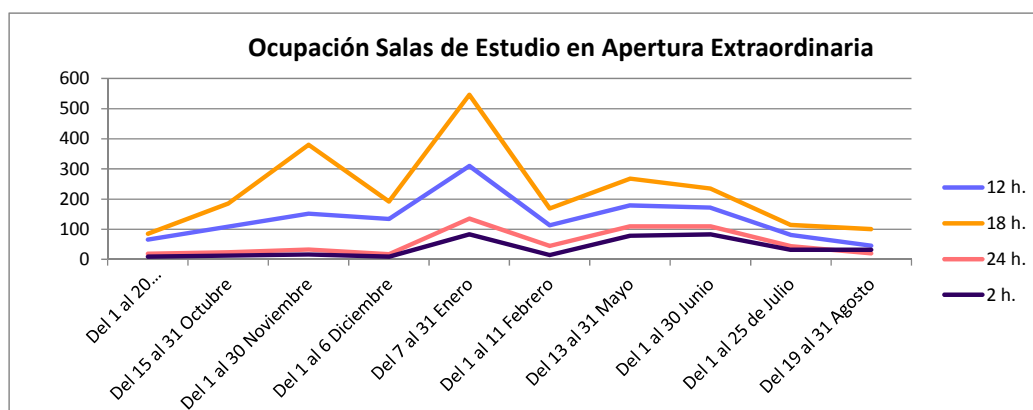
El horario habitual de apertura de todas las bibliotecas es de lunes a viernes, de 08.30 h. a 21.00 h. Durante este horario las bibliotecas están abiertas a todos los usuarios, sin ninguna restricción en la política de acceso.

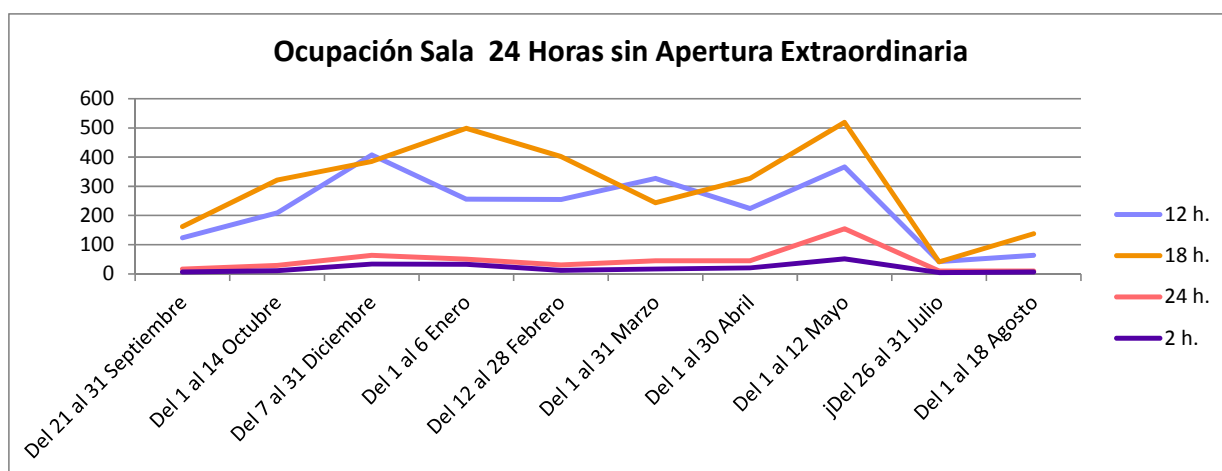
También se ofrece un servicio de Sala 24 horas que permanece abierta las 24 horas los 365 días al año, con las únicas excepciones del 24-25 de diciembre y el 31 de diciembre-1 de enero. El acceso a este servicio esta limitado a usuarios de la UA y personas acreditadas y se ofrece en una de las salas de estudio del edificio de la Biblioteca General.

En cuanto a la apertura extraordinaria en períodos de exámenes: permanecen abiertas con servicio de consulta de libros las tres salas del edificio de la Biblioteca General hasta las 3 h, entrando a continuación en servicio la Sala 24 horas durante los siguientes períodos:

- Desde el 15 de octubre hasta el 6 de diciembre de 2010
- Desde el 7 de enero hasta el 11 de febrero de 2011
- Desde el 13 de mayo hasta el 25 de julio de 2011
- Desde el 19 de agosto hasta el 10 de septiembre de 2011

En las siguientes gráficas se recoge la ocupación media de las salas durante los períodos de apertura extraordinaria por exámenes y la ocupación media de la Sala 24 horas en el resto de períodos.





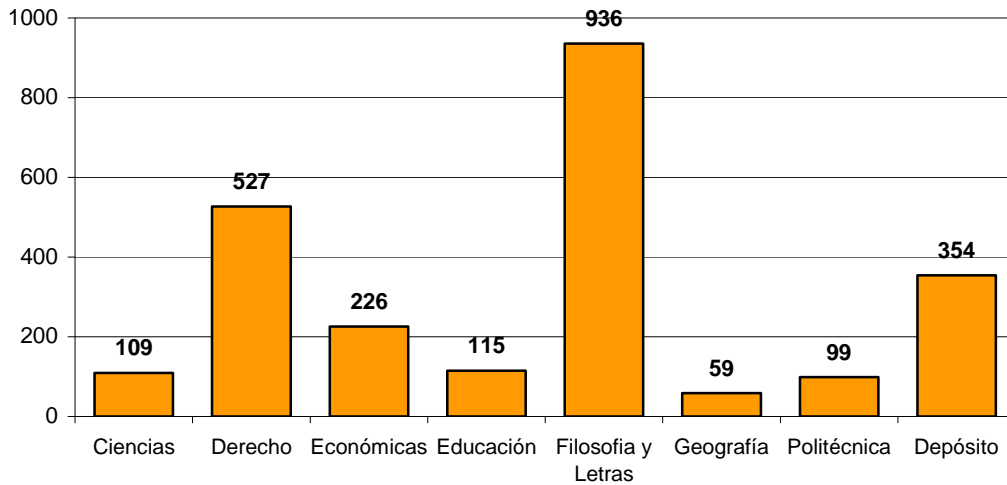
7.7. Préstamo interbibliotecario

El servicio de préstamo interbibliotecario es utilizado fundamentalmente por el PDI, siendo uno de los servicios mejor valorados. Durante este curso académico se han tramitado un total de 7.149 solicitudes. Nuestros usuarios han solicitado 4.296 documentos que no existen en los fondos de la UA y nos han llegado 2.853 solicitudes de otras bibliotecas universitarias.

En el siguiente cuadro se recoge la distribución de las peticiones por tipo de material y por procedencia/destino de las peticiones.

	Títulos solicitados		Títulos servidos	
	Artículos	Libros	Artículos	Libros
Bibliotecas españolas	2.723	1.101	2.113	686
Bibliotecas extranjeras	292	180	34	20
Total	3.015	1.281	2.147	706

Las gestiones de préstamo interbibliotecario se llevan a cabo de forma centralizada a través de la Unidad de Acceso al Documento, aunque para servir la información solicitada por otras bibliotecas están implicadas en la gestión todas las bibliotecas y el depósito. En la siguiente gráfica se recoge el número de documentos servidos por cada una de las bibliotecas.

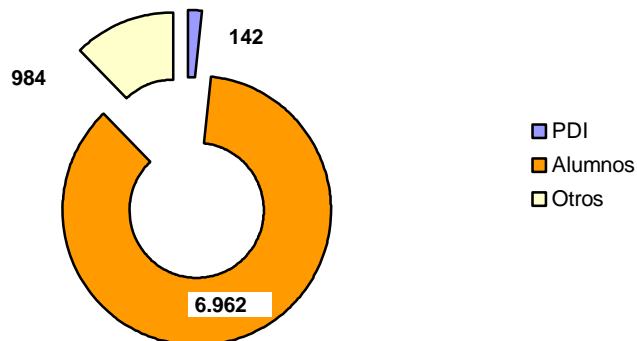


7.8. Formación de usuarios

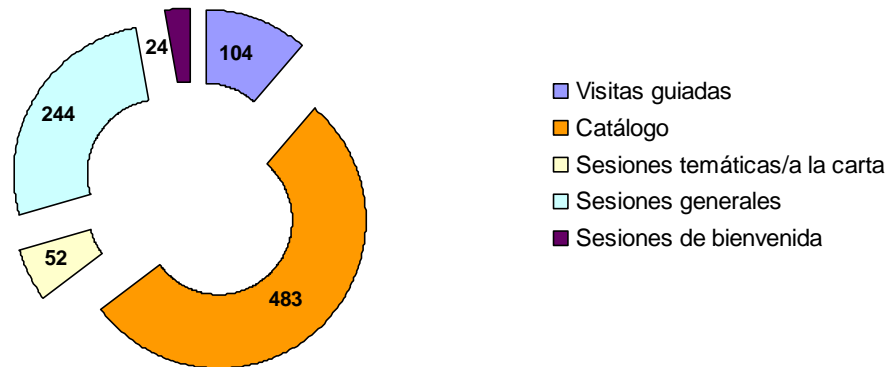
La formación de usuarios en el uso de los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca es uno de los objetivos prioritarios de la misma, dado que de ella depende un mayor y más eficaz uso de los mismos. Esta formación se ha desarrollado de diferentes formas. Además de las sesiones ofertadas desde la página web, se han organizado sesiones formativas en colaboración con el ICE, con el Servicio de Selección y Formación, con la Universidad Permanente y dentro de diversas asignaturas.

Dentro de la oferta formativa habitual de la Biblioteca, durante este curso académico se han impartido 917 sesiones con un total de 8.088 participantes. En las siguientes gráficas se analiza la tipología de los usuarios y la distribución de las sesiones por tipología de actividad.

Sesiones por tipología de usuarios



Sesiones por tipo de actividad



Durante este curso académico se ha puesto en marcha, en colaboración con el Servicio de Informática, una experiencia piloto para la integración de las competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado. Tras la elaboración de un documento, pendiente de aprobación, que desarrolla un itinerario para la adquisición de estas competencias a lo largo de los 4 cursos del grado, se ofreció un curso on-line del nivel básico. Se han realizado dos ediciones en las que participaron 324 alumnos.

Para impartir este curso, que sigue las recomendaciones de REBIUN, los bibliotecarios han recibido formación específica en competencias docentes, así como formación en el uso de la plataforma virtual Moodle y herramientas de edición web.

4.4 Cómo localizar información en Internet

Objetivos:

- Aprender a localizar información de calidad en Internet
- Evaluar correctamente la información que encontramos en Internet

Cómo localizar información en Internet
 Dudas y sugerencias de la unidad "Cómo localizar información en Internet"
 Buscar en Internet

5 Citar la información

Objetivos:

- Comprender la importancia de hacer un uso responsable, ético y legal de la información que se utiliza para realizar un trabajo académico
- Aprender a reconocer e identificar las citas bibliográficas correspondientes a distintos tipos de documentos, de acuerdo con un sistema normalizado.

Citar la información
 Dudas y sugerencias de la unidad "Cómo citar la información"
 Cuándo debe citarse
 Cómo hacer referencias bibliográficas según la Norma ISO
 Cómo hacer referencias bibliográficas según la Norma APA

6 Presentar la información

Presentar la información

CI2
COMPETENCIAS
INFORMÁTICAS E
INFORMACIONALES

DEL 4 DE ABRIL AL 13 DE MAYO

NIVEL: CONECTATE
 MODALIDAD ON-LINE ... DURACIÓN: 25 HORAS

GRATUITO
 CREDITADO CEELEC

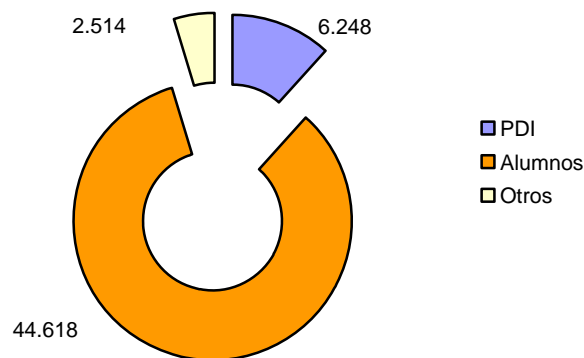
CONFINO: C/Blanca - 46100 BURJASSOT - C/GRAN VÍA DE SAN JUAN DE LOS RÍOS, 101 - 46100 BURJASSOT (VALENCIA)
 MATRÍCULA Y TARIFAS: <http://web.ua.es/ci2> del 15 al 20 de marzo - TODA LA INFORMACIÓN EN LA WEB: <http://web.ua.es/ci2>

Con el objetivo de potenciar la autoformación de los usuarios se han elaborado 18 tutoriales sobre distintos recursos y servicios ofrecidos por la Biblioteca. Agrupados bajo el epígrafe “Como buscar”, se ofrece el acceso a tutoriales sobre la búsqueda en el catálogo, el factor de impacto, documentación jurídica, etc. En el epígrafe “Como usar” se encuentran tutoriales sobre el auto-archivo en RUA, la reserva de salas de trabajo en grupo, etc.

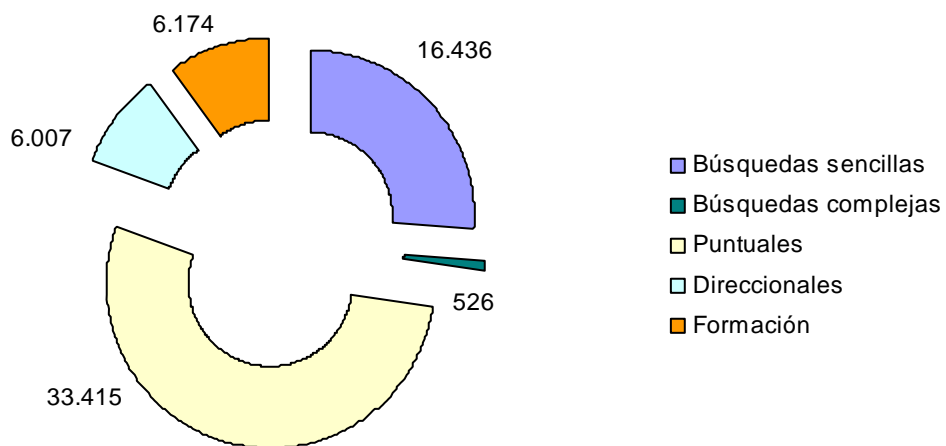
7.9. Información bibliográfica y referencia

Durante el curso académico 2010-2011 se han atendido un total de 53.380 peticiones de información relativas a recursos y servicios de la Biblioteca y búsquedas de información. Como en años anteriores el principal grupo de usuarios que hacen uso de este servicio son los alumnos y el medio más utilizado para realizar las peticiones sigue siendo el presencial. En las gráficas siguientes se muestra la distribución de las peticiones de información atendiendo a la tipología de los usuarios, al tipo de petición y al medio utilizado.

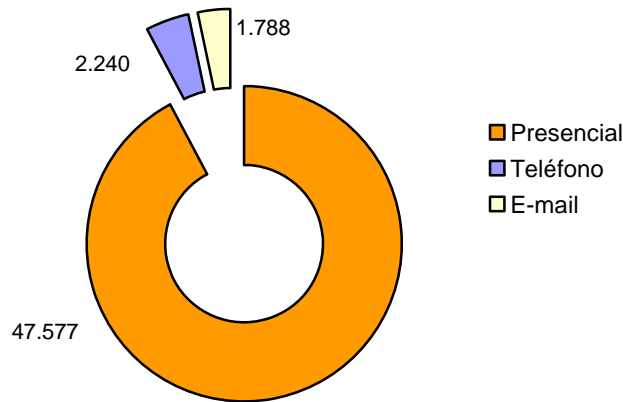
Peticiones de información por tipología de usuario



Peticiones de información según tipología



Peticiones de información según medio de consulta



7.10. Difusión y comunicación

La Biblioteca Universitaria ha participado en diversas actividades encaminadas a difundir entre los usuarios los servicios y los recursos que tienen a su disposición, así como dar a conocer sus fondos a través de exposiciones organizadas por la propia biblioteca, en colaboración con diversos departamentos o centros, o con ocasión de días conmemorativos, como:

- VI Feria de Bienvenida 2010, del 20 al 23 de septiembre en los soportales de la Biblioteca General
- Exposición Ivo Andric, del 25 de octubre al 26 de noviembre, organizada por la Biblioteca de Filosofía y Letras en colaboración con el Departamento de Filologías Integradas-Área de Filología Eslava, presentó una exposición de murales y una muestra bibliográfica sobre este autor y el conflicto de los Balcanes.
- Exposición “Los Institutos Obreros de la II República”, del 10 al 24 de noviembre organizada en colaboración con la Plataforma de Ciudadanos por la República y encuadrada en la VII Jornadas Republicanas en la Universidad de Alicante
- Muestra de libros sobre violencia de género, del 25 de noviembre al 15 de diciembre, organizada por la Biblioteca de Económicas en el Día Mundial contra la violencia de género



- Muestras bibliográficas en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo:
 - Florence Nightingale (1820-1910), destacada mujer que luchó por la profesión de enfermera considerada por muchos autores como la pionera de la enfermería moderna, organizada por la Biblioteca Politécnica y Enfermería
 - Urbanisme i Gènere: Una visió necesaria, organizada por la Biblioteca de Geografía
- Exposición y guías de lectura VII Muestra de cine en la Biblioteca, organizada por el PuntBIU (Punto Bibliotecario de Información al Usuario), del 21 de marzo al 20 de abril
- Exposición fotográfica La Pascua rusa: las catedrales de Rusia, organizada por La Biblioteca Universitaria de Filosofía y Letras, en colaboración con el Área de Filología Eslava del Departamento de Filologías Integradas de la Universidad de Alicante y el Centro Ruso Cultural, del 9 de mayo al 31 de junio.

Durante este curso la Biblioteca sigue manteniendo su presencia en las redes sociales, a través del blog “El libro distraído” y la página de Facebook.

- En el blog se han publicado 117 post o noticias. No podemos aportar datos de uso por un fallo técnico
- La página de Facebook tiene un total de 1.953 usuarios, de los cuales 941 se han agregado durante este curso académico. Se han registrado 1.123.142 visualizaciones de las publicaciones, 13.507 visitas al muro y 2.360 comentarios de las publicaciones.

8. Cooperación

Para la contratación de recursos electrónicos está siendo esencial la cooperación con el grupo de bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias que nos hemos constituido como “Club de compras”, a los efectos de poder negociar mejores condiciones económicas y de acceso a los recursos contratados. Con la misma finalidad la Biblioteca tiene firmado un convenio con el CBUC.

Durante este año se ha firmado un convenio con las bibliotecas universitarias de La Laguna, Santiago de Compostela y Zaragoza, cuyo objeto es crear un grupo de mejora en formación en CI2 competencias informáticas e informacionales entre las bibliotecas firmantes, para el estudio e implantación de un modelo de curso en competencias para estudiantes.

La Biblioteca sigue participando en el grupo de trabajo encargado de desarrollar los objetivos de la Línea 1 del Plan Estratégico de REBIUN, relativa a docencia. En la misma línea forma parte de la Subcomisión encargada del desarrollo de las CI2.

También forma parte del Grupo de Usuarios de Symphony, cuyo objetivo es analizar e introducir las mejoras necesarias en el sistema integrado de gestión bibliotecaria. A este grupo pertenecen todas las bibliotecas que utilizan esta aplicación.

Por otra parte, la Biblioteca de la Universidad de Alicante mantiene convenios de colaboración con instituciones y entidades alicantinas, así como con universidades extranjeras, al amparo de convenios marco firmados por la Universidad de Alicante.