



Distribució comercial



Capítol 15 *Avaluació, implementació i control* *de la gestió i direcció detallista*





Capítol 15

Avaluació, implementació i control de la gestió i direcció detallista

OBJECTIU DEL CAPÍTOL

Quan acabes aquest capítol hauràs de ser capaç de:

Identificar els criteris d'avaluació de les estratègies detallistes.

Conèixer en què consisteix la implementació, l'organització i l'execució de la gestió i direcció detallista.

Saber què és el *"retail-audit"*

15.1 Avaluació de la gestió i direcció detallista

15.2 Implementació de la gestió i direcció detallista

15.3 Control de la gestió i direcció detallista



1.

Avaluació de la gestió i direcció detallista

■ DAFO, diagnòstic de situació, objectius que s'han de seguir, i

...

■ ... Avaluar si l'anàlisi realitzada i les estratègies compleixen els **critèris**:

Adequades

Vàlides

Consistents

Possibles

Vulnerables

Econòmiques





2. Implementació de la gestió i direcció detallista

2.1 Organització de la gestió i direcció detallista

■ *Estructura organitzativa*

- Qui** ha de realitzar les distintes activitats dins de l'empresa i, quines són les **relacions** formals que lliguen unes persones amb unes altres.

- Element clau** en l'èxit o el fracàs de la gestió detallista





2. Implementació de la gestió i direcció detallista

2.2 Execució de la gestió i direcció detallista

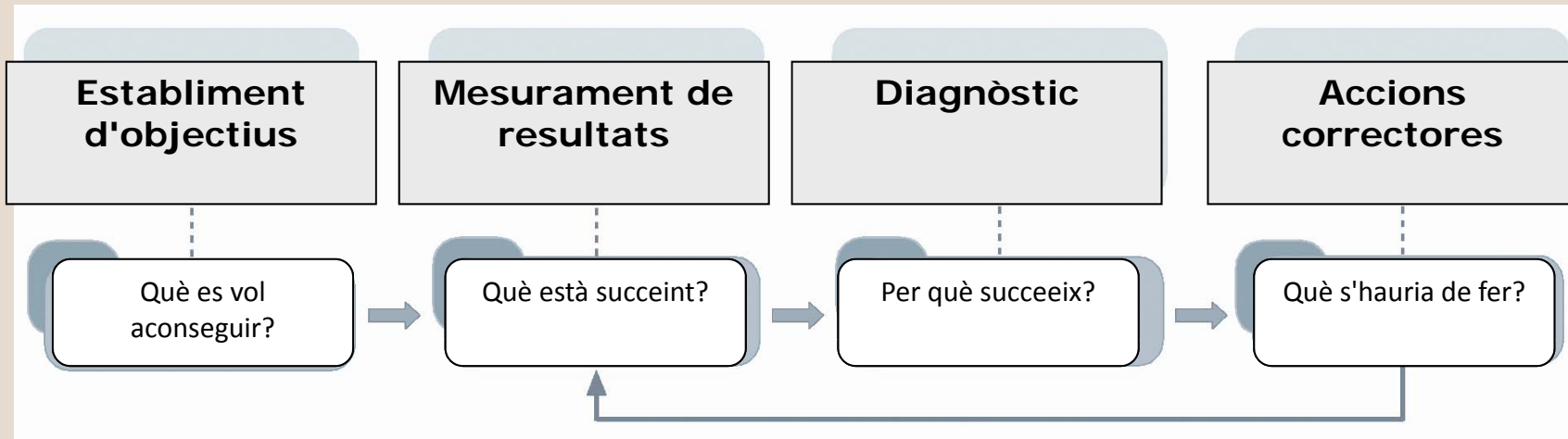
- Coordinació:*** sincronitzar accions i activitats
- Motivació del personal***
- Comunicació entre els departaments***





3. Control de la gestió i direcció detallista

■ Procés de control





Capítol 15

Avaluació, implementació i control de la gestió i direcció detallista

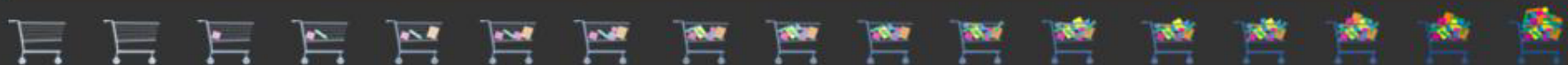
RESUM DEL CAPÍTOL

Ara has de ser capaç de:

Identificar els criteris d'avaluació de les estratègies detallistes.

Conèixer en què consisteix la implementació, l'organització i l'execució de la gestió i direcció detallista.

Saber què és el *"retail-audit"*





De Juan Vigaray, M.D. (2004)
***“Comercialización y retailing:
Distribución comercial aplicada”***, Ed.
Pearson Educación-Prentice Hall.
[ISBN: 84-205-4372-1]

