



 Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Biblioteca de la Universitat d'Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante

MEMÒRIA
CURS 2009 - 2010



ÍNDEX

1. Introducció

2. Planificació i gestió

3. Instal·lacions i equipaments

4. Pressupost

5. Personal

5.1. Plantilla

5.2. Formació

6. Desenvolupament de les col·leccions bibliogràfiques

6.1. Adquisició de fons bibliogràfics

6.1.1. Monografies

6.1.2. Publicacions periòdiques

6.1.3. Bases de dades

6.1.4. Obres de referència i llibres electrònics

6.2. Donacions

6.3. Dipòsit

6.4. Procés tècnic

7. Serveis

7.1. Biblioteca digital

7.1.1. Revistes electròniques

7.1.2. Bases de dades

7.1.3. Llibres electrònics i obres de referència

7.1.4. RUA. Repositori Institucional de la Universitat d'Alacant

7.1.5. Bases de dades de sumaris

7.1.6. Fonoteca Digital

7.2. Catàleg bibliogràfic

7.3. Préstec i consulta en sala

7.4. Horaris i obertures extraordinàries

7.5. Préstec interbibliotecari

7.6. Formació d'usuaris

7.7. Informació bibliogràfica i referència

7.8. Difusió i comunicació

8. Cooperació

1. Introducció

Aquesta memòria recull el conjunt d'activitats que ha dut a terme la Biblioteca Universitària durant el curs acadèmic 2009-2010, aporta les dades necessàries per al seguiment dels seus serveis i analitza els objectius plantejats per a aquest curs. També recull l'evolució dels seus recursos i serveis al llarg dels últims cursos acadèmics.

Enguany s'han posat en funcionament noves eines 2.0 que permeten una major comunicació amb els usuaris. També s'ha redissenyat la web de la Biblioteca Universitària d'acord amb el nou disseny institucional de la web de la Universitat d'Alacant.

En relació amb l'equipament informàtic cal destacar el projecte de terminals ultralleugers que es posarà en marxa el primer trimestre del pròxim curs. La primera fase d'aquest projecte consisteix en la instal·lació de 60 terminals ultralleugers que ofereixen l'avantatge de reduir el soroll i la calor dels ordinadors tradicionals i, per tant, millorar les condicions ambientals de la sala en què s'instal·len.

La Biblioteca s'ha dotat d'un Pla General de Gestió de la Col·lecció que permet als responsables de gestionar la col·lecció i establir esbossos d'actuació en l'àmbit de la gestió de la col·lecció.

Quant als serveis cal destacar l'increment del nombre de documents descarregats del Repositori Institucional (RUA) i l'augment del nombre de documents a text complet que han obtingut els usuaris dels recursos electrònics disponibles.

Al maig del 2010, la Biblioteca Universitària i el Servei d'Informàtica hem organitzat les VIII Jornades CRAI amb el títol "Aplicació en el món laboral de les competències informacionals i informàtiques CI2". Aquestes Jornades s'emmarquen en les línies d'actuació de les sectorials de la CRUE Rebiun i TIC i van reunir 130 professionals de biblioteca, informàtica i la docència de més de 50 universitats.

En resum, la Biblioteca Universitària ha adreçat els seus esforços a millorar els serveis que oferim als usuaris. Gràcies a tot l'equip humà que en forma part.

2. Planificació i gestió

Des de l'aprovació del Pla Estratègic del Servei de Biblioteques la gestió de la Biblioteca Universitària ha estat marcada pel compliment dels indicadors i objectius arreplegats en aquest. Per a aconseguir-ho es treballa amb objectius anuals de cada una de les biblioteques i unitats que componen el Servei.

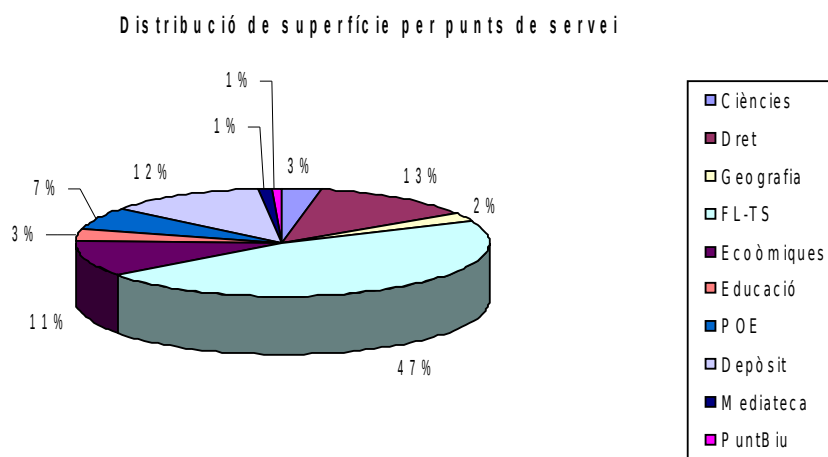
D'acord amb els eixos estratègics del Pla Estratègic les principals línies d'actuació han sigut:

Docència i investigació
Potenciar l'autoarxiu de materials en RUA Dur a terme processos d'avaluació de la col·lecció Adquirir el nombre d'exemplars de bibliografia recomanada necessaris Elaboració de guies de recursos temàtiques
Tecnologia
Incrementar l'oferta de recursos electrònics disponibles en remot Garantir l'accessibilitat de tots els recursos electrònics Actualitzar el catàleg Adaptar la pàgina web al nou gestor de continguts
Comunicació i difusió
Creació d'un blog i una pàgina de Facebook de la Biblioteca Disposar d'una imatge visual corporativa (logo) Elaboració de tutorials de recursos i serveis Propiciar nous canals de difusió de les activitats de formació d'usuaris
Component humà
Fomentar la formació contínua del personal
Recursos i serveis
Elaboració del Programa de Gestió de la Col·lecció Incrementar el nombre d'equips informàtics i audiovisuals disponibles per al préstec Integrar els fons bibliogràfics de Departaments en el catàleg bibliogràfic
Direcció i organització
Elaboració dels manuals de procediment dels processos clau Realització d'una enquesta de satisfacció d'usuaris Fer el seguiment dels indicadors de la Carta de Serveis i del Pla Estratègic

3. Instal·lacions i equipaments

L'espai destinat al Servei de Biblioteques no ha experimentat variació en els últims anys. La superfície total és de 19.934 m², en la qual s'inclou l'espai destinat a treball intern i a punts de servei.

La superfície ocupada per les distintes biblioteques i punts de servei és de 13.965,98 m² distribuïda segons els percentatges que s'arreglegen en la gràfica següent:

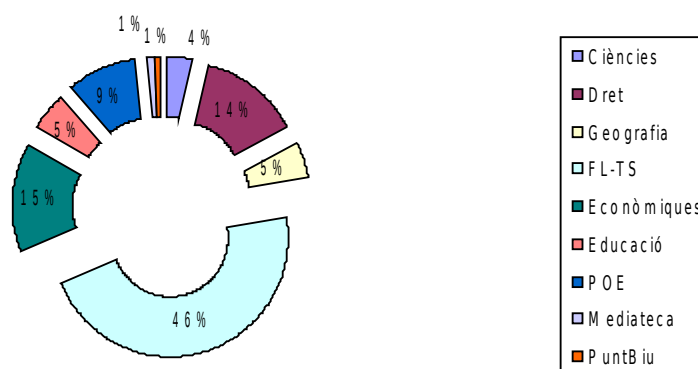


En el quadre següent es mostren les instal·lacions i equipaments que ofereixen els diferents llocs de servei:

	Llocs de lectura	Llocs informàtics	Llocs multimèdia	Sales de treball
Ciències	148	7		
Econòmiques	296	26		1
Educatió	100	9	6	1
Dret	320	23		
FL-TS	1621	366	3	17
Geografia	69	4		
POE	306	17		2
Mediateca	8	2	9	2
TOTAL	2868	454	18	23

Per a albergar els fons bibliogràfics es disposa de 28.944 metres lineals de prestatgeries, dels quals 10.043 corresponen a prestatgeries en el dipòsit de la Biblioteca General i a altres dipòsits menors de les diferents biblioteques i 18.901 alberguen fons en accés obert. En la gràfica següent s'arreglega la distribució de la superfície en metres lineals de prestatgeries en lliure accés entre els distintes punts de servei

Distribució de la superfície de prestatgeries en lliure accés



Des de febrer s'ofereix un nou servei de taquilles en totes les biblioteques per a facilitar que els usuaris puguin dipositar els objectes que no necessiten. L'horari d'utilització és de dilluns a divendres, de 08.30 a 20.30 h, coincidint amb l'horari d'obertura de la biblioteca. El sistema utilitzat per al tancament de taquilles ha sigut el de cademat personal.

En relació amb l'equipament informàtic, durant aquest curs acadèmic s'ha seguit una política de control de la inversió en equips, encara així s'ha produït un lleuger augment en la dotació d'equips informàtics, especialment en els d'ús públic. Cal destacar l'increment en el nombre d'escàners per a les sales de treball en grup.

	Ordinadors	Impressores	Escàners
Ús intern	158	83	12
Ús públic	298	0	17
TOTAL	456	83	29

S'ha continuat treballant en el desenvolupament de les aplicacions informàtiques existents, i s'han creat unes altres de noves:

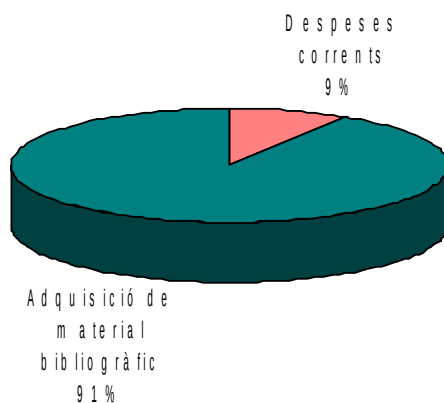
- Guies temàtiques: s'està potenciant el motor de recerca per a oferir noves possibilitats de delimitar els resultats en les consultes i adaptar-los a les necessitats dels usuaris.
- Bibliografia recomanada: els desenvolupaments fets durant aquest curs s'han dirigit a potenciar les eines internes de l'aplicació per a facilitar la gestió dels llibres sol·licitats com a bibliografia recomanada.
- QUAE. En el metacercador s'ha inclòs al reposador institucional (RUA) entre la relació de recursos electrònics que són metacercables.
- Web de la biblioteca. La nova web de la biblioteca ja està operativa. S'ha fet amb el gestor de continguts desenvolupat pel Servei d'Informàtica de la UA, Vualà, i a més del canvi d'imatge s'ha buscat una millor navegabilitat i accessibilitat.
- Terminals ultralleugers. S'estan concluint els últims detalls per a la instal·lació de seixanta terminals ultralleugers en la segona planta de l'edifici de Biblioteca General. Amb aquest projecte es pretén obtenir una major optimització dels recursos econòmics disponibles, oferir un millor servei i millorar les condicions físiques de la sala, per mitjà de la reducció del soroll i la calor que els antics ordinadors generaven.
- Arxius de revistes cancel·lades. S'està desenvolupant un sistema que ens permeti consultar els portals de revistes cancel·lades, per a poder continuar accedint a les col·leccions electròniques que en el seu moment vam tenir contractades i a les quals no tenim accés per haver-ne suspès la contractació.
- Fonoteca. S'ha desenvolupat un portal temàtic, denominat "Torna'm la veu", per a la recuperació de les cintes de Ràdio París. El projecte ha consistit en la digitalització de les cintes radiofòniques d'aquesta emissora de l'exili durant la dictadura franquista, la seua catalogació i indexació i contextualització històrica de cada un dels continguts. Estarà accessible a partir del pròxim curs.
- Fragua: En aquesta unitat de producció de material multimèdia per a la docència i la investigació s'ha posat en marxa un dels seus serveis: la sala d'enregistrament.

4. Pressupost

El pressupost assignat al Servei de Biblioteques l'any 2010 s'ha mantingut en xifres semblants a l'any anterior, en el qual es va produir una important reducció. S'ha mantingut la quantitat assignada a l'adquisició de material bibliogràfic i s'ha reduït un 3% la corresponent a les despeses corrents.

La quantitat global destinada a les despeses generals i a l'adquisició de material bibliogràfic ha sigut de 3.110.201,89 €, que no inclou les despeses de personal ni les inversions en infraestructures i l'equipament informàtic.

La distribució d'aquest es reflecteix en la gràfica següent:



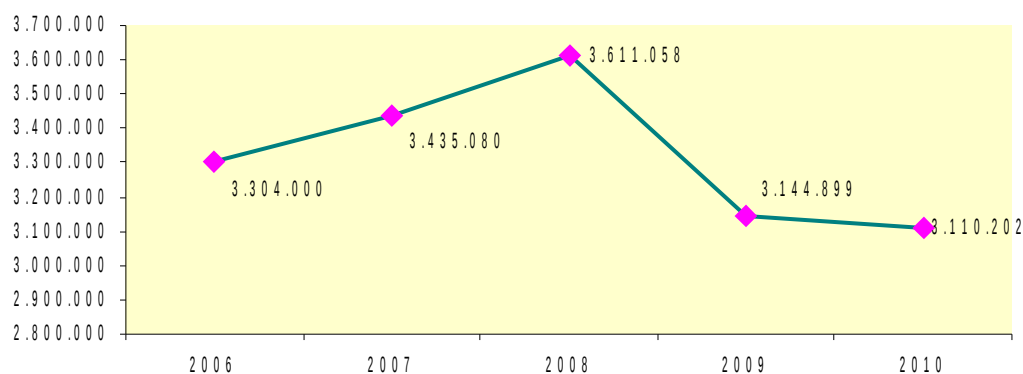
Les despeses corresponents a l'adquisició i subscripció de material bibliogràfic s'assignen al capítol 6; es distribueixen en els apartats següents:

Cap. 6. Adquisició de material bibliogràfic	
Monografies	509.400,89
Publicacions periòdiques	1.680.181
Bases de dades	646.000
TOTAL	2.835.581,89

Les despeses corrents s'assignen al capítol 2 del pressupost de la Universitat. La distribució de despeses correspon als conceptes següents:

Cap. 2. Despeses corrents	
Material fungible	30.677
Material inventariable	11.500
Viatges i dietes	11.000
Altres despeses (telèfons, manteniment de llicències, fullets, etc.)	221.443
TOTAL	274.620

En la gràfica següent es mostra l'evolució del pressupost en els últims 5 anys, que reflecteix la reducció de l'any 2009:



5. Personal

5.1. Plantilla

La plantilla de la Biblioteca Universitària està formada per 163 persones, distribuïdes en les següents categories professionals més 10 becaris:

Personal del SIBID 1/9/2010	
Direcció del Servei	4
Subdirectors	15
Tècnics de suport	26
Especialistes tècnics	34
Gestors cap	3
Gestors	64
Auxiliars	7
Becaris	10

Durant aquest curs s'han dut a terme 2 processos de promoció interna als Grups A-A1 i A-A2 i s'han convocat concursos interns per a especialistes tècnics i tècnics de suport en biblioteca.

5.2. Formació

El personal de la Biblioteca Universitària ha participat en diverses accions formatives del Pla de Formació de la Universitat, com també en cursos d'idiomes estrangers i cursos de valencià.

Les accions formatives específiques oferides en el Pla de Formació de la Universitat han sigut:

- Disseny i elaboració de material didàctic interactiu: els tutorials en les biblioteques universitàries
- Disseny de plans de formació d'usuaris en habilitats informacionals en col·laboració amb el TEBAD
- La recerca d'informació en els recursos del SIBID de la Universitat d'Alacant
- Taller pràctic sobre Captiva't 4

- Taller pràctic: ús de recursos i ferramentes de consulta per a avaluar la qualitat de les publicacions
- Nous recursos en la BUA: la Biblioteca i la web 2.0
- Moodle: creació de continguts per a l'aprenentatge virtual

A més, el personal ha assistit a cursos i jornades organitzades per REBIUN, altres universitats i institucions i associacions professionals:

- IX Workshop REBIUN sobre projectes digitals: investigació, innovació i informació: tendències en els sistemes digitals de gestió de la producció científica, organitzat per REBIUN i la Universitat de Salamanca
- XV Jornades bibliotecàries d'Andalusia, organitzades per l'Associació Andalus de Bibliotecaris
- Fonts d'informació en ciències de la salut: de la incertesa al coneixement, organitzat per l'Institut Universitari Agustín Milers de documentació i gestió de la informació de la Universitat Carles III
- II Jornades Universitàries de Qualitat i Biblioteques. Objectiu: l'excel·lència, organitzades per REBIUN i la Universitat de Màlaga
- Construint la biblioteca del futur. EBSCO Open Day, organitzat per EBSCO
- Informar-se en l'era digital, organitzat per la Universitat de Salamanca
- Web social, reputació en línia i dinamització de projectes, organitzat per Catorze Assessoria Internet
- Accessibilitat a les biblioteques, organitzat per SEDIC
- Recursos d'informació i documentació educativa, organitzat per la Universitat de Múrcia
- Codificació de materials no-llibre en MARC 21: curs avançat, organitzat pel Col·legi de Bibliotecaris de Catalunya.

6. Desenvolupament de les col·leccions bibliogràfiques

6.1. Adquisició de fons bibliogràfics

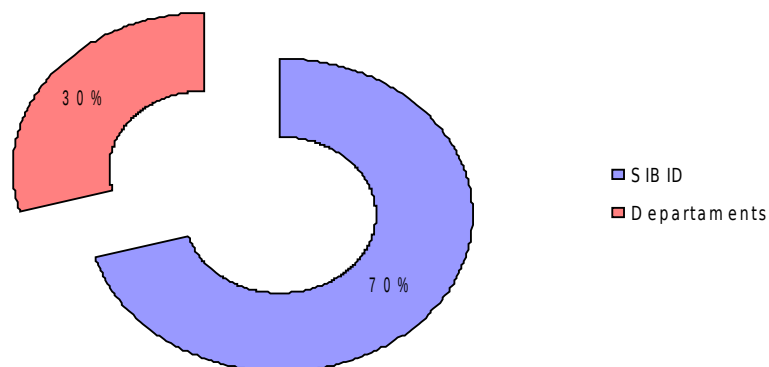
6.1.1. Monografies

El pressupost assignat l'any 2010 per a la compra de monografies ha sigut de 509.400,89, fet que comporta una reducció respecte de l'any anterior del 24,85%.

A aquesta quantitat cal afegir-li l'import de les adquisicions fetes amb càrrec als pressupostos dels diferents departaments. La gestió de compra d'aquests pressupostos es pot fer directament pels departaments o a través de la Secció d'Adquisicions.

Durant el curs acadèmic 2009-2010 s'han ingressat obres per valor de 743.964,98 € corresponent 524.284,9 € a la despesa amb càrrec al pressupost del SIBID i 219.680,08 € al pressupost dels departaments.

Pressupost per a l'adquisició de monografies



En relació amb l'adquisició de monografies a través de la Secció d'Adquisicions, s'han tramitat ordres de compra amb càrrec als diferents pressupostos amb els imports que es detallen en la taula següent:

Compra de monografies		
Pressupost SIBID	Bibliografia recomanada i de docència i investigació	366095,2
	Referència	158.189,7
Pressupost departaments		23.976,7
Total d'obres ingressades		15.178
Preu mitjà		36,7

A continuació es mostra el detall de les adquisicions de monografies fetes per la Secció d'Adquisicions, atenent al pressupost de despesa i a la biblioteca que adquireix l'obra:

TAULA GENERAL COMPRA MONOGRAFIES					
BIBLIOTEQUES		BR-DI+BIBS PRES. SIBID	PRES. DEPT. (gestió sibid)	Nre. OBRES	PR. MIG
FL-TS	FL	58518,8	22701,07	2539	31,9
	TS	3569,3	0	123	29
POE	EPSA	69079,6	0	1687	40,9
	ÒPTICA	6251,9	244,4	102	63,6
	INFERMERIA	16103,7	0	293	54,9
ECONÒMIQUES		76229,4	0	2493	30,5

DRET	53167,3	250	1091	48,9
CIÈNCIES	86686,8	195,39	1402	61,9
EDUCACIÓ	35615,3	0	1220	29,1
GEOGRAFIA	22857,6	0	712	32,1

6.1.2. Publicacions periòdiques

La col·lecció de publicacions periòdiques està formada per títols en format imprès i títols en format electrònic. Una altra peculiaritat d'aquesta col·lecció és que es compon de títols individuals subscrits específicament, títols continguts en portals d'editors, i títols que formen part de bases de dades amb text complet.

La reducció pressupostària de l'any 2009 va portar amb si la necessitat d'analitzar la col·lecció de publicacions periòdiques i cancel·lar els títols de menys ús acordats en les distintes Comissions d'Usuaris. La cancel·lació ha afectat fonamentalment títols en paper (al voltant de 500 títols) i alguns portals que tenien un indicador de cost/eficàcia molt alt.

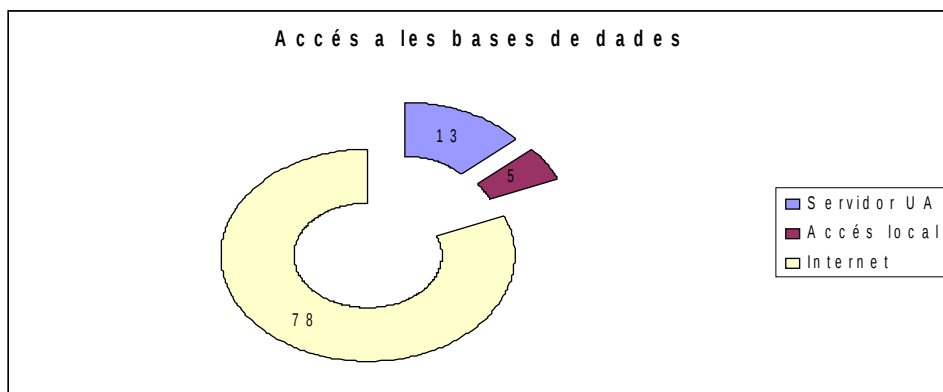
El pressupost assignat per a la subscripció de publicacions periòdiques individuals i portals d'editors ha sigut de 1.680.181 €

Subscripcions de publicacions periòdiques		
Nombre de títols en paper	Nacionals	572
	Estrangeres	918
Nombre de títols en versió en línia		23624
Nombre de títols paper+en línia		464

6.1.3. Bases de dades

La col·lecció de bases de dades subscrites està composta per 96 títols, xifra lleugerament inferior al curs anterior. Aquesta disminució ha sigut motivada per la reducció de pressupost que ens ha obligat a cancel·lar títols de menor ús. El pressupost assignat per a la contractació de bases de dades ascendeix a 646.000 €.

Quant a la manera d'accedir-hi, es continua potenciant la contractació de bases de dades en servidors externs i reduint les d'instal·lació local en el servidor de la Universitat o en llocs informàtics de les diferents biblioteques.



6.1.4. Obres de referència i llibres electrònics

La colección de monografías y obras de referencia en formato electrónico se ha visto reducida en el número de títulos accesibles por la cancelación del portal E-libro.

Durante este curso se han suscrito 14 portales de libros electrónicos con un total de 9.039 títulos y 14 obras de referencia.

6.2. Donacions

La Biblioteca de la Universitat d'Alacant accepta llegats i donacions de particulars i institucions que contribueixen al creixement dels seus recursos d'informació. Durant aquest curs s'ha aprovat una política de donacions que contribuïska a potenciar i aclarir les condicions en què s'accepten aquests fons.

Entre les donacions rebudes cal destacar:

- Biblioteca personal de M. Jesús Rubiera i Miquel d'Epalza, professors de la UA, formada per uns 10.000 volums de llibres i revistes de temàtica variada, amb una important col·lecció en llengua àrab
- Donació del professor Eduardo Ruiz Abellán. Col·lecció de llibres d'història d'Espanya segles XIX i XX i de ciència política i sociologia.
- Donació de la revista GEO en alemany per part del professor de sociologia Rafael Valdeza
- Donació de José Ramón Navarro Vera, professor de l'Àrea d'Urbanística i Ordenació del Territori del Departament de Geografia Humana. Col·lecció de 400 obres aproximadament amb temàtica d'història i estètica de l'enginyeria civil, ports, ciutats portuàries, transports, urbanisme, etc.
- Fons de l'Institut d'Estudis Catalans, fruit d'un conveni de col·laboració entre la dita institució i la Universitat d'Alacant
- Donació del professor de Física Julio Santos Benito. Col·lecció de llibres de temàtica de física.
- Donació del Centre Rus Cultural i Científic de 60 títols sobre civilització eslava.
- Donació de la senyora Irina Komarova de la revista VOSTOCHNY SVET (Llum d'orient) sobre civilització eslava.

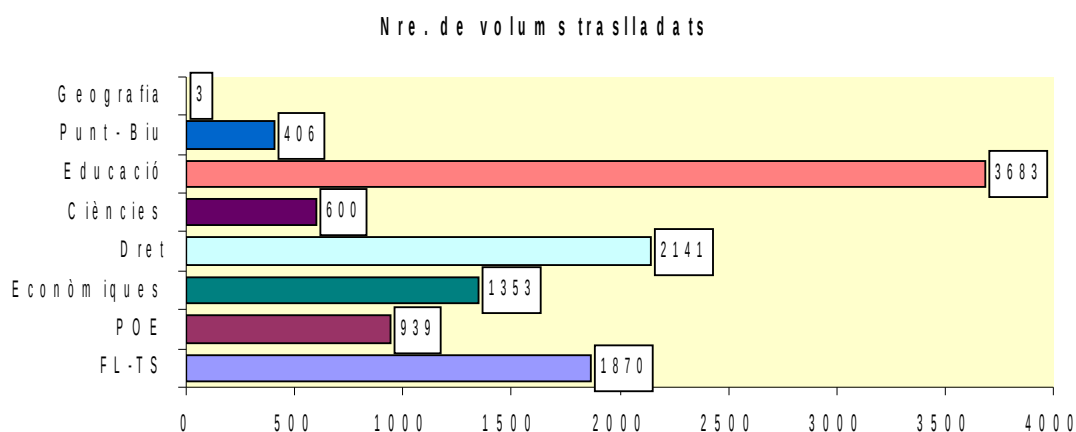
S'han fet també donacions a l'exterior, a la ONG Altamiro, a l'Ajuntament de Benidorm, i al Museu Teatre Romà de Cartagena

6.3. Dipòsit

En el Dipòsit General s'ubiquen les obres que, per menys ús, no resulta convenient que es troben en les col·leccions de lliure accés. La col·lecció del Dipòsit és de 105.544 volums, procedents de donacions i intercanvis i de l'expurgació dels fons de les diferents biblioteques.

El nombre d'obres ingressades durant el curs 2009-2010 ha sigut de 17.669 volums, dels quals 10.995 corresponen a trasllats de fons procedents de l'expurgació de les col·leccions dels distints punts de servei. La resta corresponen a donatius, intercanvis, reconversió de fons, etc.

La gràfica següent arreplega el nombre de volums traslladats des de les diferents biblioteques i punts de servei.

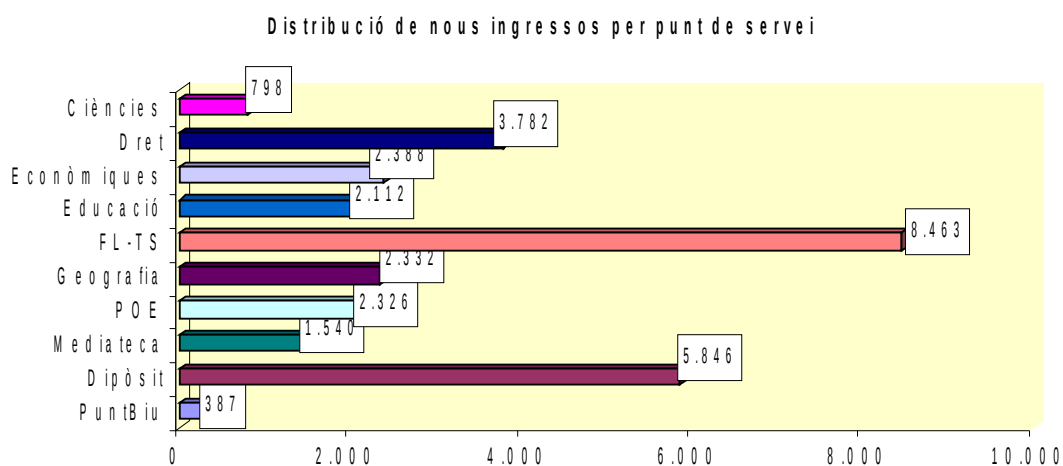


6.4. Procés tècnic

Durant el curs acadèmic 2009-2010 s'han inclòs en el catàleg un total de 30.386 registres, procedents de les diferents formes d'adquisició (compra, donació i intercanvi) i corresponents a diferents tipus de materials.

Creixement del nre. de còpies		
Monografies	Compra	13.615
	Donació	9.912
	Intercanvi	1.983
Materials especials		2.152
Reconversió		2.475
Publicacions periòdiques	Subscripció	42
	Donació	203
	Intercanvi	4

En la gràfica següent s'arreplega el nombre d'obres ingressades en els distints punts de servei.



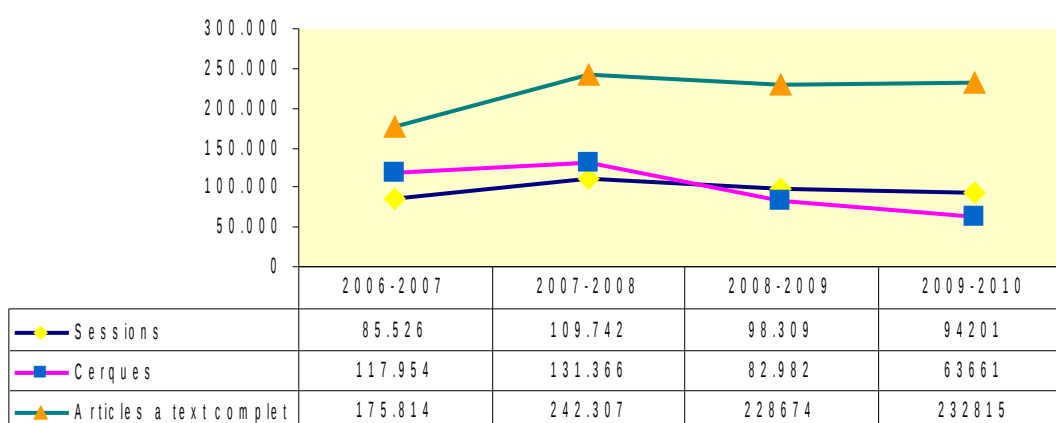
7.1. Biblioteca digital

7.1.1. Revistes electròniques

Durant aquest curs s'ha millorat l'accés a les revistes electròniques per mitjà d'una nova eina que permet recerques per editor, per paquet de revistes, per llista alfabètica A/Z, recerca simple i recerca detallada. Així mateix, proporciona una classificació per matèries fins a dos nivells, amb un total de 24 matèries subdividides en 485 categories o submatèries.

Quant a la utilització d'aquests recursos, s'han iniciat 94.201 sessions, s'han fet 63.661 recerques i s'han obtingut 232.815 documents a text complet. Si s'observa l'evolució del servei en els últims 4 anys podem comprovar que, mentre que el nombre de recerques baixa, s'ha produït un manteniment en el nombre de sessions i en el d'articles a text complet obtinguts.

Evolució de l'ús de les revistes electròniques



En el quadre següent s'arreglen les dades detallades de cada un dels portals d'editors o proveïdors d'informació.

Estadístiques d'accés dels diferents portals			
	Nombre de sumaris		Nombre d'articles a text complet
	Sessions		
ACM	Sessions	4414	2080
	Cerques	728	
ACS	Sessions	15082	16052
	Cerques	4852	
AIP/APS			5643
ANNUAL REVIEWS	Sessions	1020	789
	Cerques	230	
BRILL			621
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Cerques	4582	1202

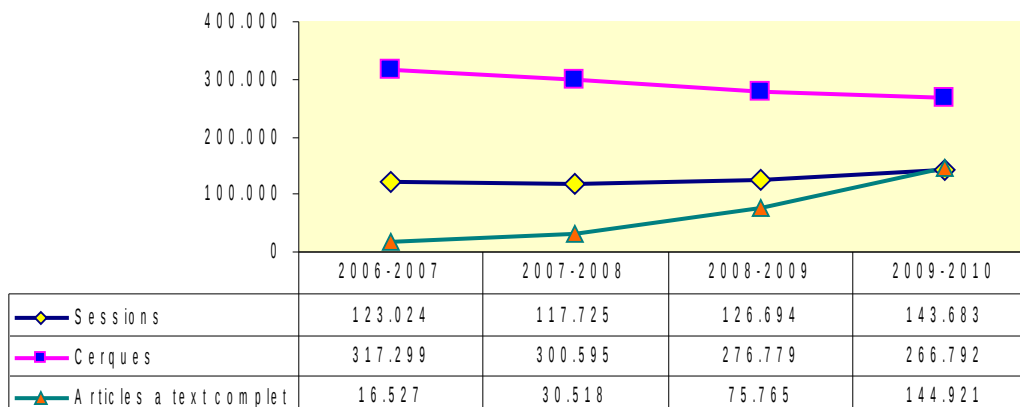
EBSCO	Sessions	4480	5561
	Cerques	995	
EMERALD	Sessions	2920	1787
	Cerques	2885	
IEL	Sessions	6485	2987
	Cerques	5491	
INGENTA (títols individuals)			709
IOP			1645
NATURE	Cerques	1069	4409
OXFORD	Cerques	701	3827
RSC	Cerques	417	4245
SAGE	Cerques	43	3586
SCIENCEDIRECT	Sessions	43721	142854
	Cerques	37130	
SIAM	Cerques	33	69
SPRINGER			14742
WILEY	Sessions	16036	20007
	Cerques	4548	

7.1.2. Bases de dades

L'any 2010 s'ha produït la cancel·lació de diverses bases de dades després de l'avaluació del seu ús i l'aprovació en les diferents comissions d'usuaris: Bibliographie Nationale Française, Biography Index, Formularis Generals, Global Books in Print, Map Lexter, Nautis, La màxima Jurisprudencia i Thomson One Banker

En la gràfica següent s'arreglega l'evolució de l'ús de les bases de dades en els últims 4 anys, en la qual es pot observar un increment notable en el nombre d'articles a text complet obtinguts, mentre que el nombre de sessions iniciades i cerques mantenen uns valors més estables.

Evolució de l'ús de les bases de dades



7.1.3. Llibres electrònics i obres de referència

Durant aquest curs s'ha oferit l'accés a 14 portals de llibres **electrònics** amb un total de 9.039 títols, xifra que comporta una reducció important respecte del curs anterior per la cancel·lació del portal E-libro que, encara que ofereix molts continguts, l'indicador de cost/eficàcia resultava molt alt.

D'altra banda, la col·lecció de llibres electrònics s'ha enriquit amb la subscripció a [NetBiblio](#), 90 monografies en castellà en format digital de l'editorial Netbiblo. Aquesta col·lecció conté tot el que s'ha publicat els anys 2009 i 2010 de les matèries de ciències jurídiques i socials, ciències aplicades i humanitats.

Pel que fa a les estadístiques d'ús dels llibres electrònics, s'han obtingut 9.901 textos complets, ja siga llibres complets o capítols de llibres. En el quadre següent es reflecteix l'ús de cada un dels portals d'accés.

Estadístiques d'ús dels llibres electrònics			
	Nombre sumaris		Nombre d'articles a text complet
Col·lecció Llibres Elsevier			220
Handbooks in Economic Series			286
Handbooks in Operations Research and Management Science			6
Handbooks of Numerical Analysis			3
Handbooks of Statistics			14
Lecture Notes in Computer Science			2534
Liceus			3057
Patrologia latina	Sessions	39	8
	Cerques	34	
Referex	Sessions	12	
	Cerques	22	
SAFARI BOOKS (tech i business)	Sessions	257	3324
	Cerques	574	
WILEY	Sessions	346	121

Quant a les obres **de referència** s'han fet aquestes noves subscripcions:

- Britannica **Universal Mienciclo**: consta de 10 bases de dades de referència elaborades per un ampli equip internacional. Ofereix un contingut en línia totalment actualitzat amb 150 milions de paraules, més de 50.000 imatges, mapes, 4.800 vídeos, i també molts altres continguts addicionals.
- International **Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences**: amb més de 90.000 referències bibliogràfiques, referides en el seu conjunt a les ciències socials i del comportament. Entre les disciplines que troben cobertura cal assenyalar: antropologia, arqueologia, demografia, economia, educació, geografia, història, dret, lingüística, filosofia, ciències polítiques, psicologia i sociologia.

-Primal **Pictures. Atlas d'Anatomia:** recurs en línia, que permet la consulta d'imatges i animacions d'anatomia humana en 3D, obtingudes de la informació mèdica per mitjà d'escàner. Ofereix un aprenentatge interactiu del cos humà.

La col·lecció de referència subscrita es compon de 14 títols, 5 amb accés a través d'un servidor de la Universitat i 9 amb accés a Internet.

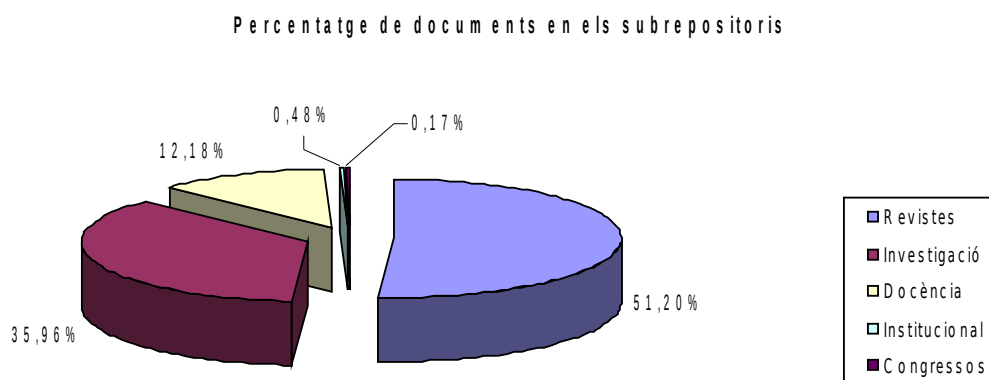
Estadística d'ús dels portals d'e-llibres		
Servidor UA (Metaframe)	Sessions	518
Internet	Sessions	1205
	Cerques	2791
	Text complet	2107

7.1.4. RUA. Repositori Institucional de la Universitat d'Alacant

RUA ofereix accés obert al text complet en format digital dels documents generats pels membres de la Universitat d'Alacant en la labor de docència i investigació.

L'arxiu de materials continua incrementant-se i arriba als 13.916 documents. Durant aquest curs acadèmic s'han incorporat 2.885 arxius i s'han creat dos nous subrepositoris (Institucional i Congressos) que cobreixen la necessitat d'incorporar documents que no tenien cabuda en els subrepositoris existents.

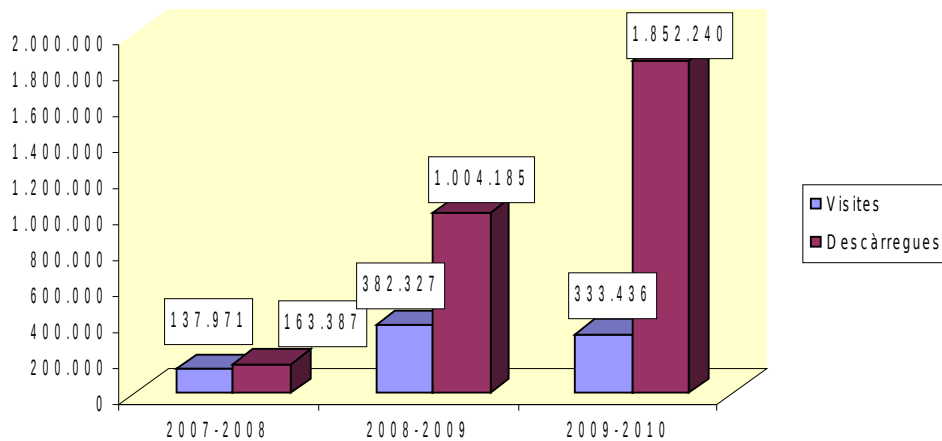
En la gràfica següent s'arreplega la distribució del nombre de documents en els diferents subrepositoris.



En el rànquing web de repositoris mundials, elaborat pel Laboratori de Cibermetria del CSIC, al juliol de 2010 RUA ocupa el lloc 127 de 800. En la categoria de repositoris institucionals se situa en el lloc 103 i respecte dels repositoris espanyols ocupa el lloc 6 de 35.

Pel que fa a les dades de consulta de RUA, durant aquest curs acadèmic s'ha produït un descens en el nombre de consultes però s'ha produït un increment important en el nombre de descàrregues de documents.

Evolució de la consulta de RUA



7.1.5. Bases de dades de sumaris

L'accés als sumaris de les revistes subscriïdes per la Universitat s'ofereix a través d'UASumaris, aplicació informàtica desenvolupada pel Servei d'Informàtica de la UA. Aquesta base de dades permet la cerca per títol de revista, títol i autor de l'article. A més, ofereix serveis com rebre en el correu electrònic els nous sumaris que s'incorporen i sol·licitar la còpia de l'article en format digital. Aquesta base de dades conté 1.574.978 articles de 2.536 revistes.

Estadístiques d'ús d'UASumaris		
Nombre de consultes	Per títol de revistes	7461
	Per articles	7385
	Sumaris de revistes	24893
	Sumaris de números de revistes	148849
	Text complet	980
Nombre de subscripcions		878

7.1.6. Fonoteca digital

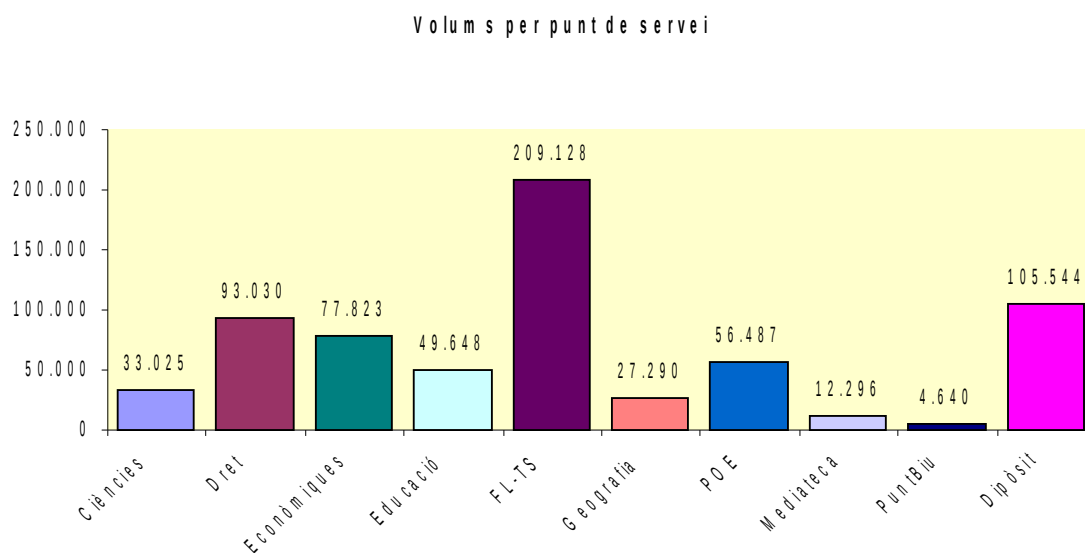
S'han continuat incorporant nous registres sonors als fons de la Fonoteca Digital, procedents de Ràdio Paris, donació de la Cadena Ser i fons de la Biblioteca d'Educació. En total es poden consultar 6.300 registres sonors i s'han registrat 2.541 accessos

Cal destacar el projecte "Torna'm la veu" portal temàtic l'objectiu de la qual és la recuperació de les cintes de Ràdio Paris, i la digitalització, catalogació i indexació i contextualització històrica dels seus continguts. Aquest portal estarà accessible a principis del pròxim curs acadèmic.

7.2 Catàleg bibliogràfic

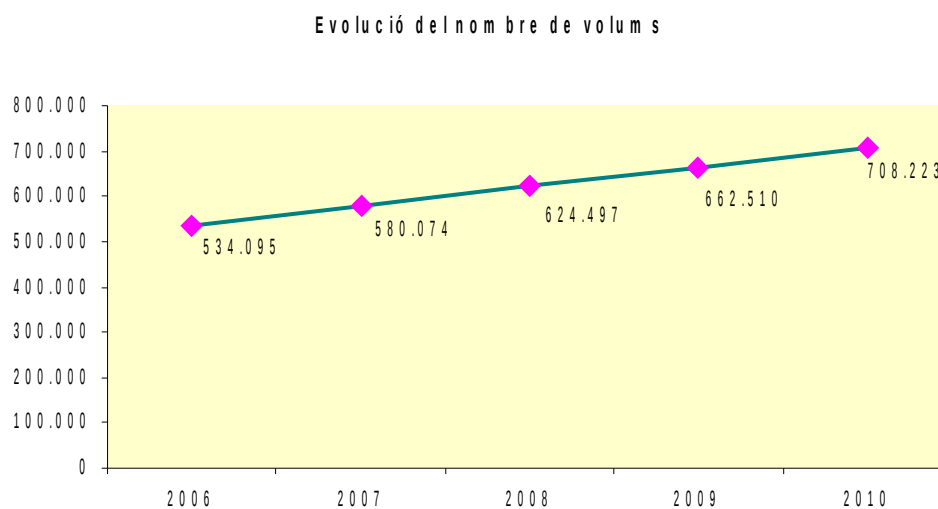
El catàleg bibliogràfic no sols reuneix tots els fons bibliogràfics existents en les diferents biblioteques, sinó que ofereix diversos serveis en línia als usuaris, com la consulta i renovació de llibres prestats i la reserva de llibres en préstec. A més, ofereix l'accés a portals i col·leccions temàtiques.

El nombre de documents és de 708.223 còpies corresponents a 424.190 títols únics, que es distribueixen en els diferents punts de servei segons mostra la gràfica següent.

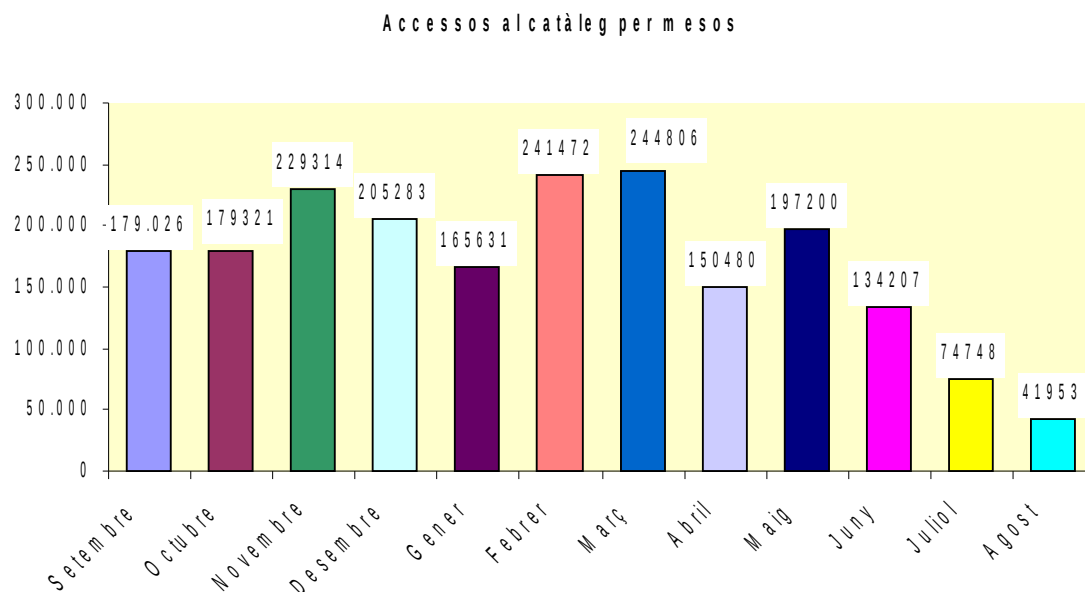


També arreplega la informació d'altres col·leccions ubicades a la Seu d'Oriola (1.486 còpies) i a la Seu d'Alacant (Biblioteca Enric Valor, creada per conveni amb l'Institut d'Estudis Catalans amb 1.239 còpies)

El catàleg bibliogràfic incrementa sistemàticament els seus fons, com a fruit de les noves adquisicions, de les donacions rebudes i de la reconversió retrospectiva. En la gràfica següent es mostra l'evolució del nombre de fons en els últims cinc anys.

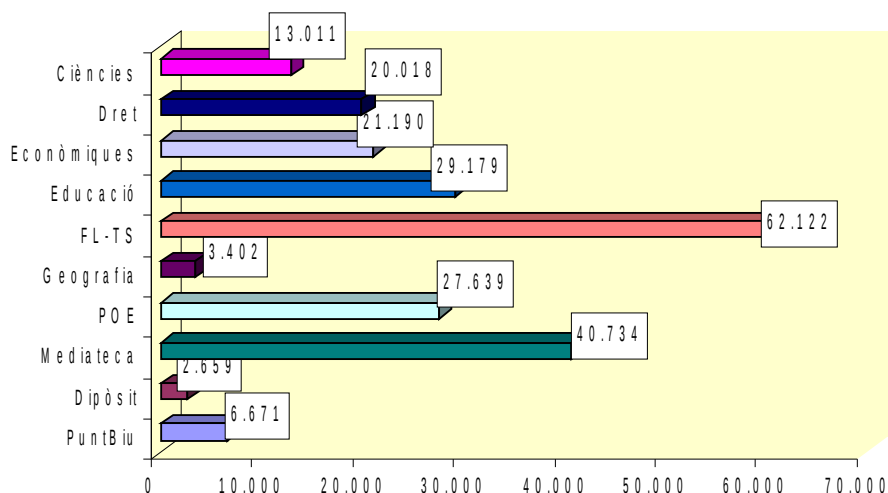


El catàleg bibliogràfic és un dels recursos més utilitzat, arriba a la xifra de 2.043.441 consultes. En la gràfica següent s'arreglega el nombre d'accessos al catàleg distribuït per mesos.



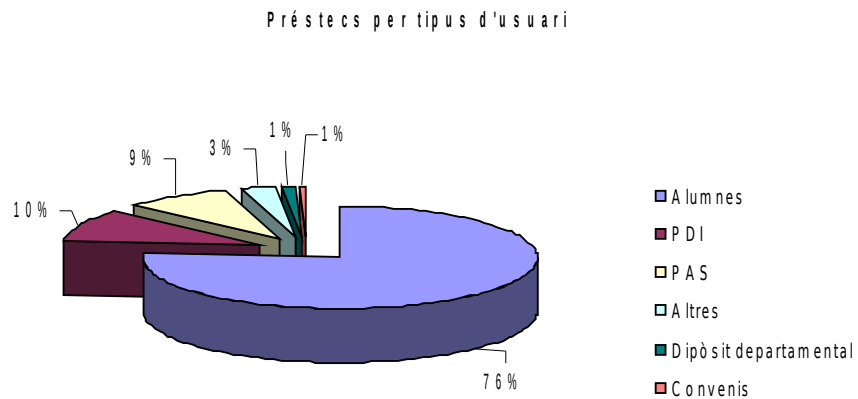
7.3. Préstec i consulta en sala

La circulació del material bibliogràfic és un dels indicadors que serveixen per a mesurar la qualitat dels serveis bibliotecaris, en aquest cas referida a l'adequació de les col·leccions. El préstec domiciliari s'ha mantingut en valors semblants a l'any anterior, ha arribat a un total de 226.625 transaccions, fetes en els distints punts de servei d'acord amb la distribució següent:

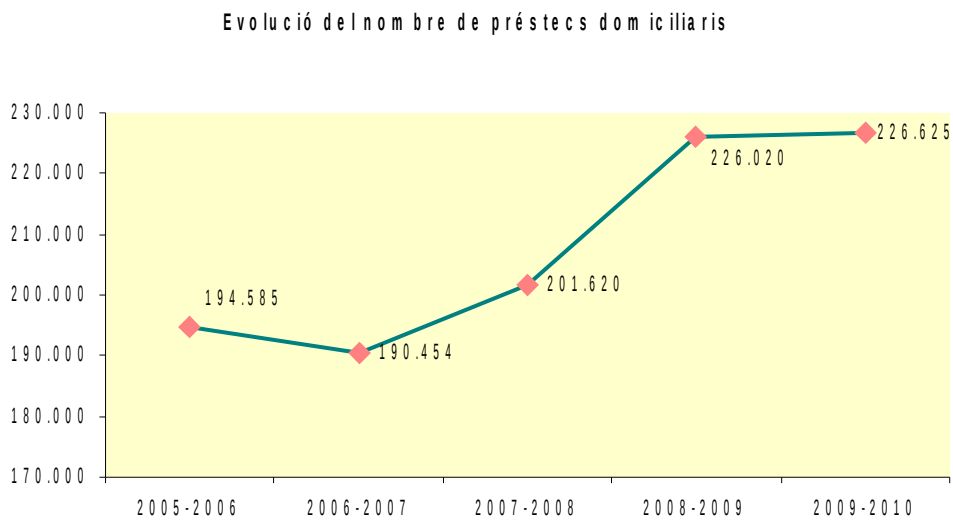


Pel que fa a la distribució de les transaccions de préstec entre les distintes categories d'usuaris, es continuen mantenint els percentatges reflectits en cursos anteriors; els alumnes són els qui

més utilitzen aquest servei, i s'ha arribat al 76% de les transaccions de préstec, tal com reflecteix la gràfica adjunta.

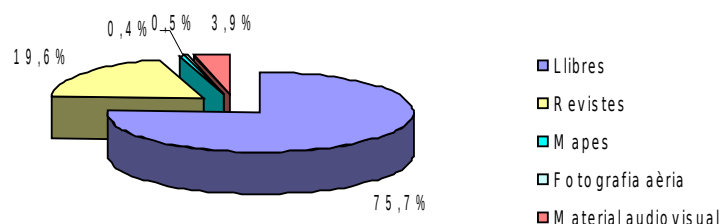


L'evolució del nombre de préstecs domiciliaris reflecteix, durant aquest curs acadèmic, un manteniment de les transaccions que frena la tendència ascendent dels últims anys.



La consulta del material bibliogràfic a les sales d'estudi ha experimentat un lleuger ascens; s'han registrat 126.027 consultes de llibres i materials audiovisuals, 30.968 números de revistes, 749 mapes i 561 carpetes de fotografia àrea. Aquestes dades de consulta han de ser enteses com una aproximació, ja que són el resultat del recompte de recol·locació en les pretstageries i, sovint, l'usuari recol·loca les obres després de la consulta

Consulta en sala per tipus de material



7.4. Horaris i obertures extraordinàries

L'horari habitual d'obertura de les biblioteques és aquest: de dilluns a divendres, de 08.30 h. a 21.00 h.

A més d'aquest horari habitual s'ofereixen els serveis següents:

-Sala d'estudi 24 hores: la sala d'estudi de la Biblioteca de Filosofia i Lletres, ubicada en la primera planta de l'edifici de la Biblioteca General, està oberta 24 hores al dia, tots els dies de l'any, excepte els dies 24 i 31 de desembre, en els quals estarà tancada des de les 21.00 hores fins a les 17.00 hores de l'endemà.

-Obertura extraordinària en períodes d'exàmens: estan obertes amb servei de consulta de llibres les tres sales de l'edifici de la Biblioteca General, la sala de primera planta amb horari de 24 hores, les sales de la segona planta i de la planta baixa fins a les 3 h, durant els períodes següents:

-Des del 8 d'octubre fins al 7 de desembre de 2009

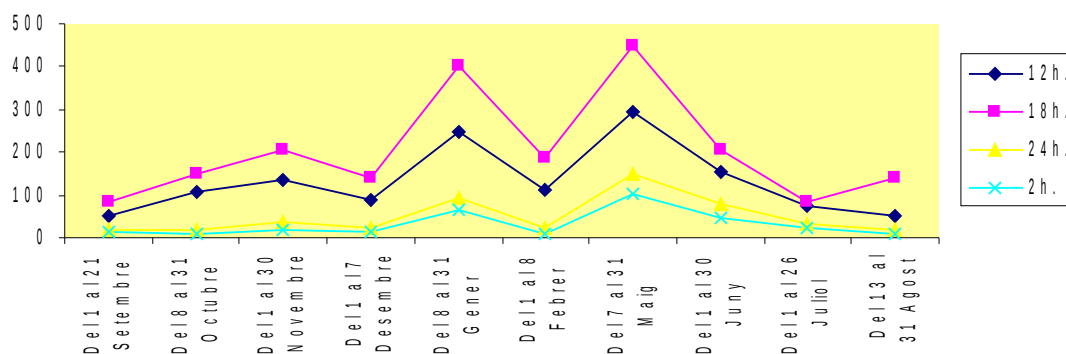
-Des del 8 de gener fins al 8 de febrer de 2010

-Des del 7 de maig fins al 26 de juliol de 2010

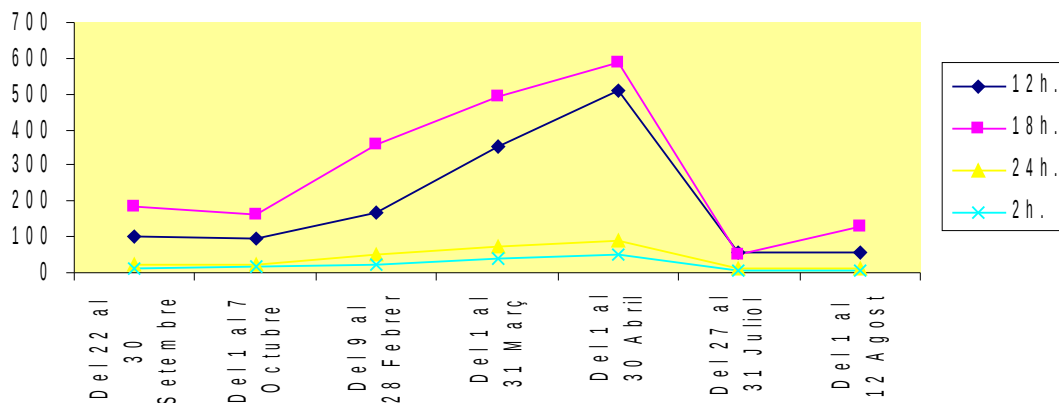
-Des del 13 d'agost fins al 20 de setembre de 2010

En les gràfiques següents s'arreglega l'ocupació mitjana de les sales durant els períodes d'obertura extraordinària per exàmens i l'ocupació de la sala 24 hores en els períodes no coincidents amb els anteriors.

Ocupació sales d'estudi obertura extraordinària



Ocupació Sala 24 Hores (Sense Obertura Extraordinària)



7.5 Préstec interbibliotecari

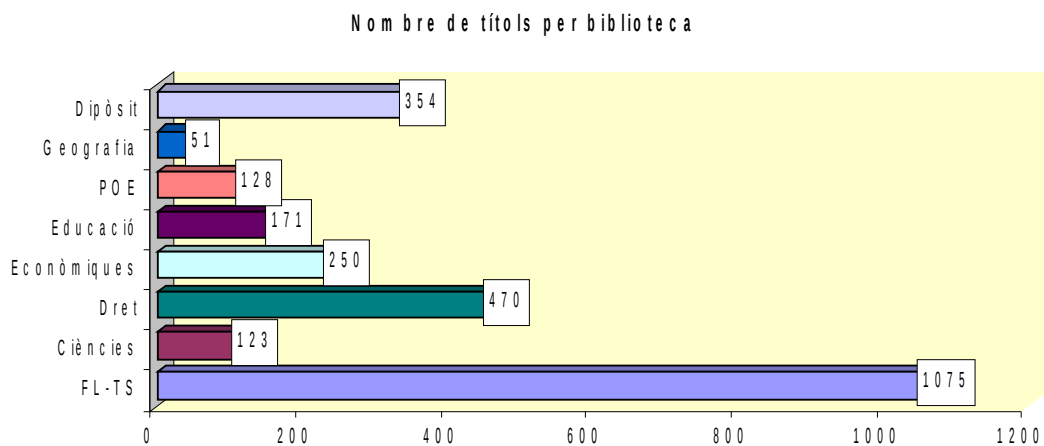
El servei de préstec interbibliotecari és un dels serveis més apreciats pels usuaris, especialment pel professorat. S'han tramitat un total de 8.184 sol·licituds i 7.542 han sigut els documents aconseguits. El percentatge de documents que no s'han pogut aconseguir (dades incorrectes, no-localització, etc.) ha sigut de 7,8%.

El nombre de documents sol·licitats a altres biblioteques puja a 4.475, mentre que el de documents servits ha sigut de 3.067. En el quadre següent s'arreplega la distribució de les peticions per tipus de material i per procedència/destinació de les peticions.

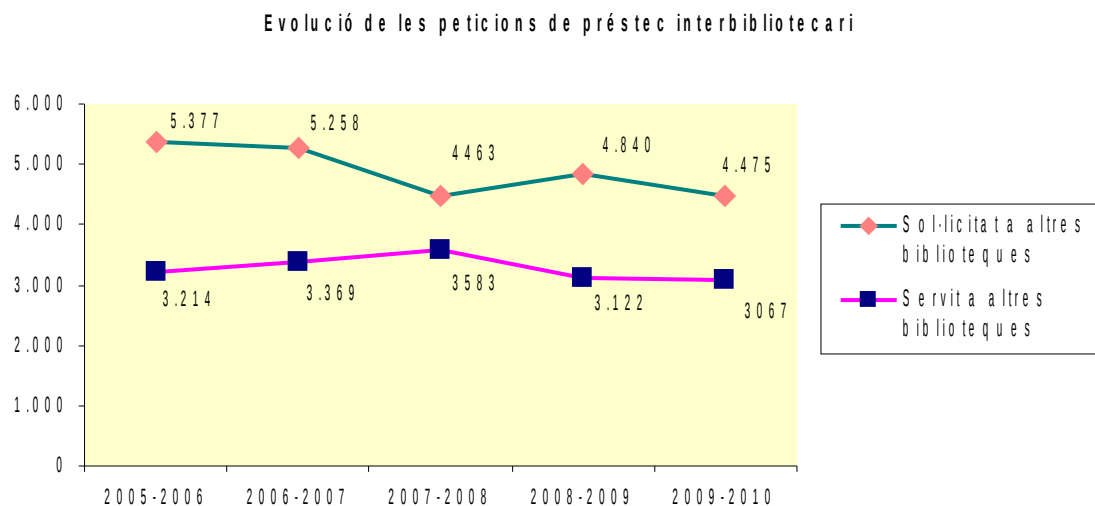
Títols sol·licitats a altres biblioteques	Articles	Espanya	2.809
		Estranger	364
	Llibres	Espanya	1.089
		Estranger	213

Títols servits a altres biblioteques	Articles	Espanya	2.235
		Estranger	51
	Llibres	Espanya	742
		Estranger	39

La documentació servida a altres biblioteques ha sigut subministrada per les diferents biblioteques de centre, a través de la Unitat d'Accés al Document amb la distribució següent:



L'evolució del préstec interbibliotecari està marcada per una tendència d'acostament entre les peticions sol·licitades i les servides.



Entre les tasques de la Unitat d'Accés al Document es troben digitalitzar i enviar als usuaris els articles de revistes sol·licitats a través d'UASumarios. El nombre d'articles enviats ha sigut de 148.

Quant a la gestió econòmica d'aquests serveis, les despeses generades per les sol·licituds de préstec interbibliotecari puja a 47.086,11 €, mentre que els ingressos han sigut de 49.155,25 €.

7.6. Formació d'usuaris

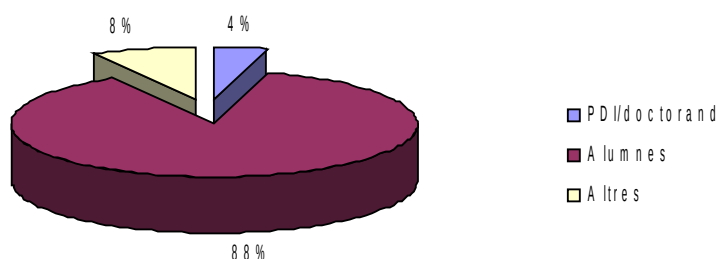
Durant el curs 2009-2010 s'han fet en la Biblioteca Universitària diverses accions formatives orientades als diferents tipus d'usuaris (estudiants, PDI, investigadors). Les dades que s'aporten corresponen a accions formatives programades encara que, moltes vegades, la labor de formació es fa en el quefer diari d'atenció a usuaris i no queda comptabilitzada.

Amb l'objectiu de difondre i incrementar la participació dels alumnes en les sessions formatives s'han pres iniciatives com el sorteig de premis entre els assistents.

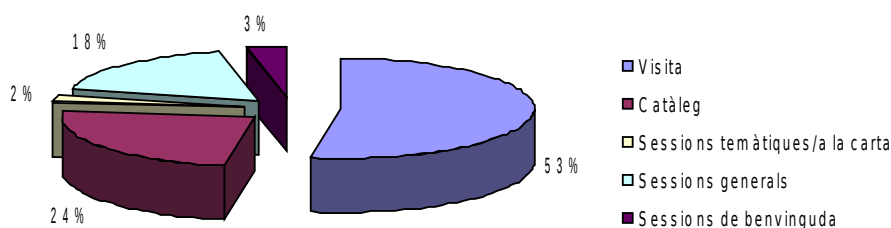
S'han impartit 463 sessions formatives, en les quals han participat un total de 4.378 usuaris.

Les gràfiques següents mostren la distribució de les sessions per tipologia d'usuaris i per tipus d'activitat.

Percentatge de participants per tipologia d'usuaris



Percentatge de participants per tipus d'activitat



També s'han impartit cursos de formació organitzats a través de les facultats, els departaments, l'IEC, el CEDIC, la Universitat Permanent i el Servei de Selecció i Formació. El nombre de cursos impartits ha sigut de 32 i han assistit 358 persones.

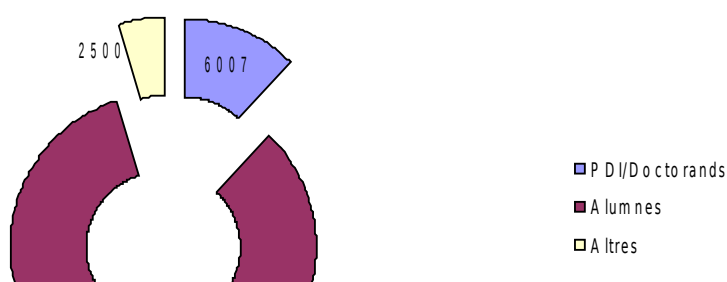
Curs	Participants	Nombre de cursos	Nombre participants
Connecta't	Alumnes UA	16	213
Ceclec	Alumnes UA	2	12
ICE	PDI	2	35
Formació PAS Biblioteca (Factor Impacte)	PAS	1	21
Recursos i serveis en línia	Alumnes UPER	8	84
UPER para PDI	PDI	1	6
Formació interna gestors/especialistes	PAS	1	29
Cursos 0	Alumnes	4	110
Recursos i serveis especialitzats (POE)	PDI/Doctorats	5	101

7.7. Informació bibliogràfica i referència

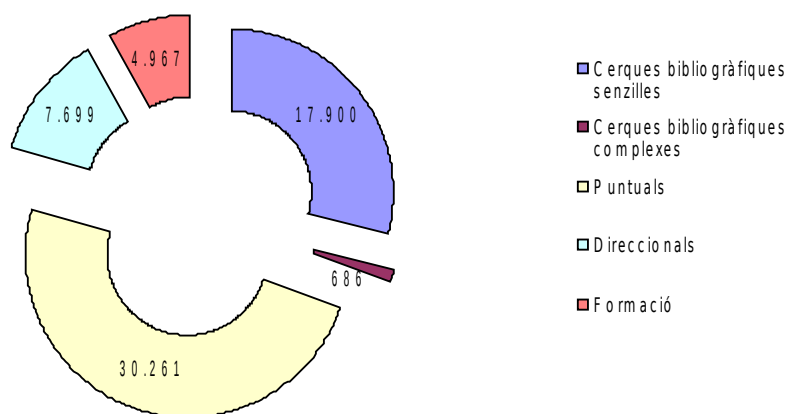
El Servei d'Informació i Referència té com a finalitat informar sobre els recursos i serveis que ofereix la Biblioteca Universitària, i també prestar ajuda i assessorar a obtenir qualsevol informació o document que es necessite per a fins acadèmics.

Durant aquest curs acadèmic s'han atès 49.419 peticions d'informació. En les gràfiques següents es mostra la distribució de les peticions per tipus d'usuari, per tipologia de consulta i pel mitjà utilitzat. Com en anys anteriors es dona un predomini de les consultes dels alumnes referides a informacions puntuals i cerques bibliogràfiques senzilles i amb un caràcter presencial.

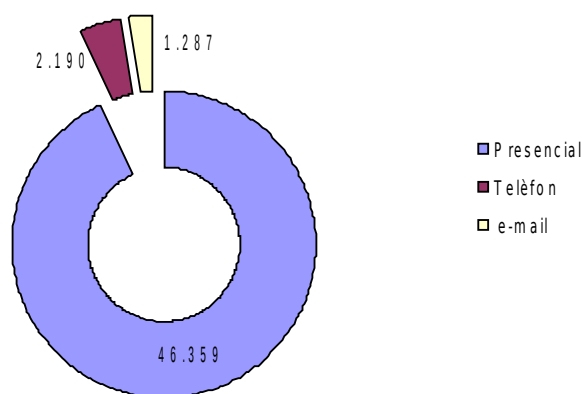
Peticions d'informació per tipus d'usuari



Peticions d'informació segons tipologia



Peticions d'informació segons mitjà de consulta



7.8. Difusió i comunicació

Durant aquest curs acadèmic la Biblioteca Universitària ha començat el seu camí en les xarxes socials com a mitjans de comunicació i difusió amb els usuaris.

El 14 de setembre, coincidint amb l'inici del curs acadèmic 2009-2010, s'inicia el Blog de la Biblioteca Universitària [El llibre distret](#), com a espai de comunicació amb la comunitat universitària i mitjà de participació d'aquesta. Amb aquesta iniciativa, es vol oferir una "finestra" perquè tot el món pugui aguar al que està succeint en el món de la Biblioteca i transmetre qualsevol notícia, projecte o esdeveniment rellevant que ocorregui tant relacionat amb la Universitat o amb la Biblioteca com amb entorns pròxims i d'interès.

En aquest curs el blog ha rebut 13.055 visites i s'han visitat 22.641 pàgines.

A partir de desembre la Biblioteca de la Universitat d'Alacant ja disposa d'una pàgina [en Facebook](#). Igual que amb el Blog es vol oferir un espai d'acostament als usuaris i mostrar-los qui som i què fem. En aquests moments s'hi han agregat 1.106 persones

Els qui accedisquen a la BUA des de Facebook podran consultar directament en el catàleg de la biblioteca, en les guies temàtiques i en RUA. A més, podran enllaçar a unes categories d'enllaços seleccionats (cerca d'informació, enllaços a serveis i altres enllaços). En la part superior s'ha inclòs una pestanya de fotos i un canal RSS del Blog



La Biblioteca Universitària ha participat en diverses activitats dirigides a donar a conèixer als alumnes els serveis i els recursos que tenen a la seua disposició:

-Fira de Benvinguda a la Universitat d'Alacant. La Biblioteca Universitària va participar per primera vegada amb un estand informatiu en la Fira de Benvinguda que es va desenvolupar del 21 al 25 de setembre als porxos de la Biblioteca General.



-GincaNET, activitat dirigida a alumnes de primer o segon cicle i organitzada pel Servei de Biblioteques amb la col·laboració del Vicerectorat de Tecnologia i Innovació Educativa, el 17 de maig amb motiu del Dia d'Internet. La GincaNET consisteix en la resolució de 10 qüestions relacionades amb la recerca i recuperació d'informació en diferents recursos d'informació en línia, disponibles majoritàriament en la pàgina de la Biblioteca Universitària.



Al llarg del curs s'han organitzat exposicions i mostres amb l'objectiu de seleccionar i mostrar part dels fons bibliogràfics, en la majoria d'ocasions organitzades en col·laboració amb centres i departaments de la Universitat:

-Exposició "Imatge de la dona russa a través del cartell publicitari", del 5 al 29 d'octubre. L'Àrea de Filologia Eslava del Departament de Filologies Integrades, en col·laboració amb la Biblioteca de Filosofia i Lletres i el Centre Rus Cultural i Científic, ha organitzat una exposició de reproduccions en paper a petita escala de cartells publicitaris russos de diferents temàtiques que comprenen el període entre 1897 i 1982.

-Cicle de cine: L'ESPANYA DEL FRANQUISME A TRAVÉS DEL CINE " una iniciativa de la Mediateca en col·laboració amb Juan Antonio Rius Carratalá, catedràtic del Dept. de Filologia Espanyola Ling. General i T. Literatura.

-El Dia Internacional de la Dona en la Biblioteca Universitària. Amb motiu de la celebració, el 8 de març, del Dia Internacional de la Dona, la Biblioteca Universitària, en col·laboració amb el Centre d'Estudis de la Dona, es va exposar, del 2 al 30 de març, en cada una de les biblioteques una selecció de material bibliogràfic i audiovisual amb el tema de la dona i la seua relació amb diversos àmbits de coneixement i de les arts.

“La dona i l'Islam” a la Biblioteca de Filosofia i Lletres

“Gènere i migració” a la Biblioteca de Geografia

“Zaha Hadid: l'arquitecta de paper” a la Biblioteca de la Politècnica i Infermeria

“Dona i música” a la Biblioteca d'Educació

“Treball igual, salari igual” a la Biblioteca d'Econòmiques

“Les protagonistes són elles: actrius i directores espanyoles”, a la Mediateca

-Cicle de cine “El còmic en Elaine”, 22, 23 i 24 de març. Dins del programa d'activitats i col·laboracions, la Mediateca va organitzar un cicle de cine amb el títol “El còmic en el cine”. L' activitat està emmarcada dins de la XII edició Unicòmic 2010.

-VI Mostra de cine en la Biblioteca. El Punt BIU (punt bibliotecari d'informació a l'usuari) de la Biblioteca Universitària va organitzar una exposició de fons bibliogràfics i audiovisuals sobre cine. L'exposició va reunir llibres i pel·lícules en format DVD, que es van mostrar en diferents guies de lectura. Com a complement a la dita exposició es va organitzar una sèrie de projeccions que van tenir lloc del 25 de febrer al 25 de març de 2010 a la sala de projeccions de la Mediateca en horari de matí i de vesprada.

-Exposició “Contra la tortura animal”, 1 de març, en la rampa de la Biblioteca General. La mostra és el fruit del I Premi de Cartells Contra la Tortura Animal en Tradicions i Festes que organitza l'Associació Universitària Preparació, Associació per a la Promoció d'Estudis, Participació i Acció Social, l'organització AnimaNaturalis i el Consell d'Alumnes de la Universitat d'Alacant.

-Des del dia 23 de juny fins al 30 de juliol exposició amb les propostes participants en el concurs de logos de la BUA, situada en la rampa de l'edifici de la Biblioteca General 1a planta.

-Exposició “Viatja amb la Biblioteca”. Novetats en guies de viatges, des del 15 de juny fins al 15 de setembre, ubicada en la planta baixa de l'edifici de la Biblioteca General. El punt bibliotecari d'informació a l'usuari (Punt BIU) del Servei d'Informació Bibliogràfica i Documental (SIBID) de la Universitat d'Alacant va preparar una exposició de fons bibliogràfics seleccionant les novetats en guies de viatges de diferents temàtiques i àmbits geogràfics, i va oferir a tota la comunitat universitària una àmplia oferta d'informació per a preparar viatges de qualsevol tipus.



8. Cooperació

Durant aquest curs acadèmic la Biblioteca de la Universitat d'Alacant contínuia formant part del grup de treball de la línia 1 del Pla Estratègic de REBIUN, orientat a accions relacionades amb l'aprenentatge.

També forma part del Grup d'Usuaris de Symphony, l'objectiu del qual és analitzar i introduir les millores necessàries en el sistema integrat de gestió bibliotecària. A aquest grup pertanyen totes les biblioteques que utilitzen aquesta aplicació.

Per a analitzar i gestionar la compra de recursos electrònics, la Biblioteca forma part del "club de compres" constituït per universitats de la Comunitat Valenciana, Canàries i Múrcia.

A més, s'han firmat diversos convenis de col·laboració amb altres universitats i organismes:

- amb la Universitat Oberta de Catalunya per a facilitar els serveis de la BUA als alumnes matriculats en la dita Universitat
- amb la Universitat Jaume I de Castelló per al desenvolupament de les respectives fonoteques
- amb el Consorci de Biblioteques Catalanes (CBUC) per a l'adquisició de recursos electrònics.

D'altra banda, la Biblioteca de la Universitat d'Alacant manté convenis de col·laboració amb institucions i entitats alacantines, i també amb universitats estrangeres, a l'empara de convenis marc firmats per la Universitat d'Alacant.