 Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



BUA

Biblioteca de la Universitat d' Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante

MEMORIA
CURSO 2009 - 2010



INDICE

1. Introducción

2. Planificación y gestión

3. Instalaciones y equipamientos

4. Presupuesto

5. Personal

5.1. Plantilla

5.2. Formación

6. Desarrollo de las colecciones bibliográficas

6.1. Adquisición de fondos bibliográficos

6.1.1. Monografías

6.1.2. Publicaciones periódicas

6.1.3. Bases de datos

6.1.4. Obras de referencia y libros electrónicos

6.2. Donaciones

6.3. Depósito

6.4. Proceso técnico

7. Servicios

7.1. Biblioteca digital

7.1.1. Revistas electrónicas

7.1.2. Bases de datos

7.1.3. Libros electrónicos y obras de referencia

7.1.4. RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante

7.1.5. Bases de datos de sumarios

7.1.6. Fonoteca Digital

7.2. Catálogo bibliográfico

7.3. Préstamo y consulta en sala

7.4. Horarios y aperturas extraordinarias

7.5. Préstamo interbibliotecario

7.6. Formación de usuarios

7.7. Información bibliográfica y referencia

7.8. Difusión y comunicación

8. Cooperación

1. Introducción

Esta Memoria recoge el conjunto de actividades que ha realizado la Biblioteca Universitaria durante el curso académico 2009-2010, aporta los datos necesarios para el seguimiento de sus servicios y analiza los objetivos planteados para este curso. También recoge la evolución de sus recursos y servicios a lo largo de los últimos cursos académicos.

Durante este año se han puesto en funcionamiento nuevas herramientas 2.0 que permiten una mayor comunicación con los usuarios. También se ha rediseñado la web de la Biblioteca Universitaria de acuerdo con el nuevo diseño institucional de la web de la Universidad de Alicante.

En relación al equipamiento informático hay que destacar el proyecto de terminales ultraligeros que se pondrá en marcha en el primer trimestre del próximo curso. Este proyecto consiste, en una primera fase, en la instalación de 60 terminales ultraligeros que ofrecen la ventaja de reducir el ruido y el calor de los ordenadores tradicionales y, por tanto, mejorar las condiciones ambientales de la sala donde se instalan.

La Biblioteca se ha dotado de un Plan General de Gestión de la Colección que permita a los responsables de gestionar la colección establecer líneas de actuación en el ámbito de la Gestión de la Colección.

En cuanto a los servicios hay que destacar el incremento en el número de documentos descargados del repositorio institucional (RUA) y el aumento del número de documentos a texto completo que han obtenido nuestros usuarios de los recursos electrónicos disponibles.

En Mayo de 2010 la Biblioteca Universitaria junto al Servicio de Informática organizamos las VIII Jornadas CRAI con el título "Aplicación en el mundo laboral de las competencias informacionales e informáticas C12". Estas Jornadas se enmarcan en las líneas de actuación de las sectoriales de la CRUE Rebiun y TIC y reunieron a 130 profesionales de biblioteca, informática y la docencia de más de 50 universidades.

En resumen, la Biblioteca Universitaria ha encaminado sus esfuerzos a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios, gracias a todo el equipo humano que forma parte de la misma.

2. Planificación y gestión

Desde la aprobación del Plan Estratégico del Servicio de Bibliotecas la gestión de la Biblioteca Universitaria ha venido marcada por el cumplimiento de los indicadores y objetivos recogidos en el mismo. Para conseguirlo se viene trabajando con objetivos anuales de cada una de las bibliotecas y unidades que componen el Servicio.

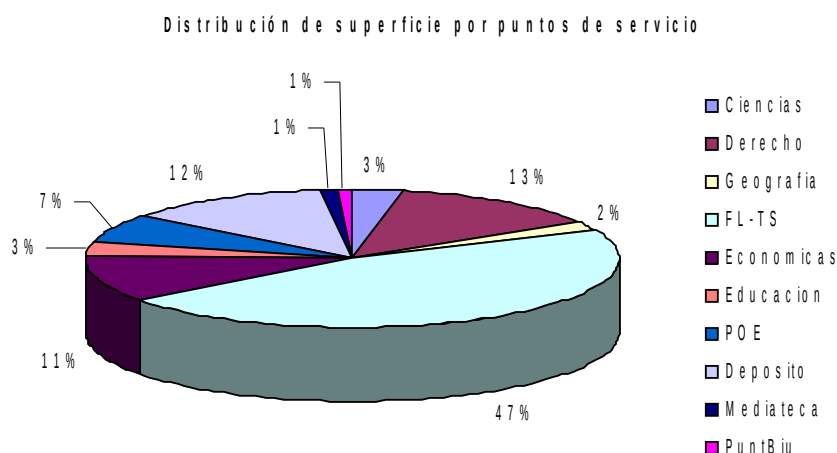
De acuerdo con los ejes estratégicos del Plan Estratégico las principales líneas de actuación han sido:

Docencia e investigación
Potenciar el autoarchivo de materiales en RUA Llevar a cabo procesos de evaluación de la colección Adquirir el número de ejemplares necesarios de bibliografía recomendada Elaboración de guías de recursos temáticas
Tecnología
Incrementar la oferta de recursos electrónicos disponibles en remoto Garantizar la accesibilidad de todos los recursos electrónicos Actualizar el catálogo Adaptar la página web al nuevo gestor de contenidos
Comunicación y difusión
Creación de un blog y una página de Facebook de la biblioteca Disponer de una imagen visual corporativa (logo) Elaboración de tutoriales de recursos y servicios Propiciar nuevos canales de difusión de las actividades de formación de usuarios
Componente humano
Fomentar la formación continua del personal
Recursos y servicios
Elaboración del Programa de Gestión de la Colección Incrementar el número de equipos informáticos y audiovisuales disponibles para el préstamo Integrar los fondos bibliográficos de Departamentos en el catálogo bibliográfico
Dirección y organización
Elaboración de los manuales de procedimiento de los procesos clave Realización de una encuesta de satisfacción de usuarios Realizar el seguimiento de los indicadores de la Carta de Servicios y del Plan Estratégico

3. Instalaciones y equipamientos

El espacio destinado al Servicio de Bibliotecas no ha sufrido variación en los últimos años. La superficie total es de 19.934 m²., en la que se incluye el espacio destinado a trabajo interno y a puntos de servicio.

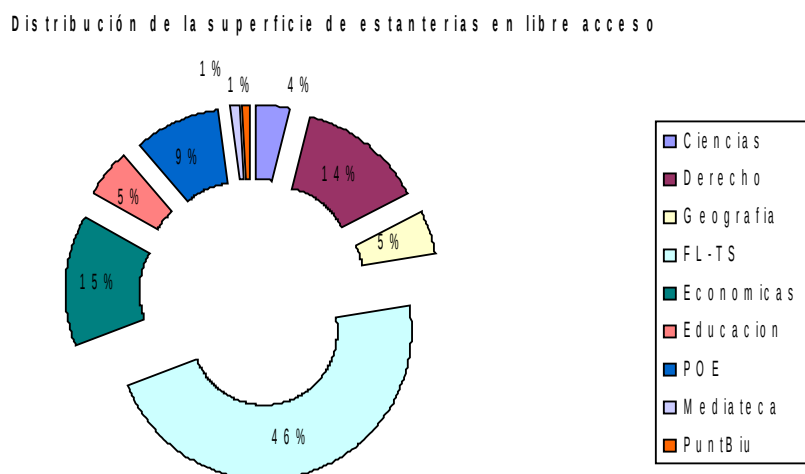
La superficie ocupada por las distintas bibliotecas y puntos de servicio es de 13.965,98 m² distribuida según los porcentajes que se recogen en la gráfica siguiente:



En el cuadro siguiente se muestra las instalaciones y equipamientos que ofrecen los distintos puestos de servicio:

	Puestos de lectura	Puestos informáticos	Puestos multimedia	Salas de trabajo
Ciencias	148	7		
Económicas	296	26		1
Educación	100	9	6	1
Derecho	320	23		
FL-TS	1621	366	3	17
Geografía	69	4		
POE	306	17		2
Mediateca	8	2	9	2
TOTAL	2868	454	18	23

Para albergar los fondos bibliográficos se dispone de 28.944 metros lineales de estanterías, de los que 10.043 corresponden a estanterías en el Depósito de la Biblioteca General y a otros depósitos menores de las distintas bibliotecas y 18.901 albergan fondos en acceso abierto. En la siguiente gráfica se recoge la distribución de la superficie en metros lineales de estanterías en libre acceso entre los distintos puntos de servicio



Desde Febrero se viene ofreciendo un nuevo servicio de taquillas en todas las bibliotecas para facilitar que los usuarios puedan depositar los objetos que no necesiten. El horario de utilización es de lunes a viernes, de 08.30 a 20.30 h., coincidiendo con el horario de apertura de la biblioteca. El sistema utilizado para el cierre de taquillas ha sido el de candado personal.

En relación al equipamiento informático durante este curso académico se ha seguido una política de control de la inversión en equipos, aún así se ha producido un ligero aumento en la dotación de equipos informáticos, especialmente en los de uso público. Es de destacar el incremento en el número de escáneres para las salas de trabajo en grupo.

	Ordenadores	Impresoras	Escáneres
Uso interno	158	83	12
Uso público	298	0	17
TOTAL	456	83	29

Se ha continuado trabajando en el desarrollo de las aplicaciones informáticas existentes, y creado otras nuevas:

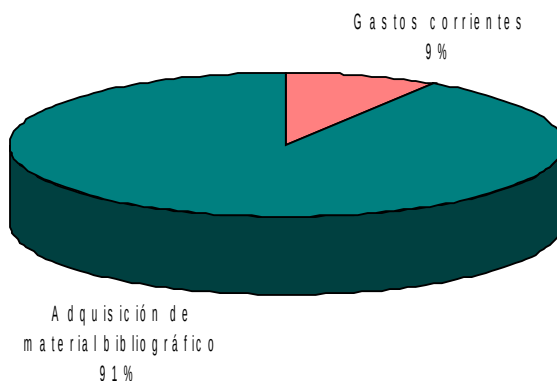
- Guías temáticas: se está potenciando el motor de búsqueda para ofrecer nuevas posibilidad de delimitar los resultados en las consultas y adaptarlos a las necesidades de los usuarios.
- Bibliografía recomendada: los desarrollos realizados durante este curso se han dirigido a potenciar las herramientas internas de la aplicación para facilitar la gestión de los libros solicitados como bibliografía recomendada.
- QUAE. En el metabuscador se ha incluido al repositorio institucional (RUA) entre la relación de recursos electrónicos que son metabuscables.
- Web de la biblioteca. La nueva web de la biblioteca ya está operativa. Se ha realizado con el gestor de contenidos desarrollado por el Servicio de Informática de la UA, Vualá, y además del cambio de imagen se ha buscado una mejor navegabilidad y accesibilidad.
- Terminales ultraligeros. Se están concluyendo los últimos detalles para la instalación de sesenta terminales ultraligeros en la segunda planta del edificio de Biblioteca General. Con este proyecto se pretende obtener una mayor optimización de los recursos económicos disponibles, ofrecer un mejor servicio y mejorar las condiciones físicas de la sala, mediante la reducción del ruido y el calor que los antiguos ordenadores generaban.
- Archivos de revistas canceladas. Se está desarrollando un sistema que nos permita consultar los portales de revistas canceladas, para poder seguir accediendo a aquellas colecciones electrónicas que en su momento tuvimos contratadas y a las que no tenemos acceso al haber suspendido su contratación.
- Fonoteca. Se ha desarrollado un portal temático, denominado "Devuélveme la voz", para la recuperación de las cintas de Radio París. El proyecto ha consistido en la digitalización de las cintas radiofónicas de esta emisora del exilio durante la dictadura franquista, su catalogación e indización y contextualización histórica de cada uno de los contenidos. Estará accesible a partir del próximo curso.
- Fragua: En esta unidad de producción de material multimedia para la docencia y la investigación se ha puesto en marcha uno de sus servicios: la sala de grabación.

4. Presupuesto

El presupuesto asignado al Servicio de Bibliotecas en el año 2010 se ha mantenido en cifras similares al año anterior, en el que se produjo una importante reducción. Se ha mantenido la cantidad asignada a la adquisición de material bibliográfico y se ha reducido un 3% la correspondiente a los gastos corrientes.

La cantidad global destinada a los gastos generales y a la adquisición de material bibliográfico ha sido de 3.110.201,89 €, no incluyendo los gastos de personal ni las inversiones en infraestructuras y el equipamiento informático.

La distribución del mismo se refleja en la gráfica siguiente:



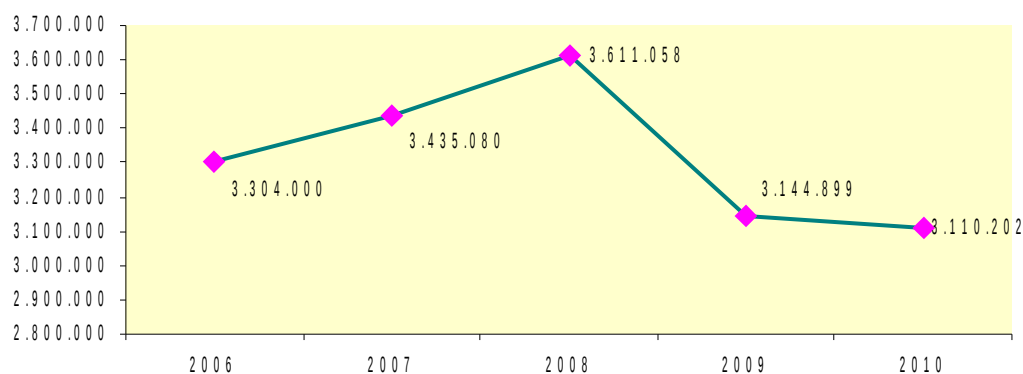
Los gastos correspondientes a la adquisición y suscripción de material bibliográfico se asignan al capítulo 6, distribuyéndose en los siguientes apartados:

Cap. 6. Adquisición de material bibliográfico	
Monografías	509.400,89
Publicaciones periódicas	1.680.181
Bases de datos	646.000
TOTAL	2.835.581,89

Los gastos corrientes se asignan al capítulo 2 del presupuesto de la Universidad. La distribución de gastos corresponde a los siguientes conceptos:

Cap. 2. Gastos corrientes	
Material fungible	30.677
Material inventariable	11.500
Viajes y dietas	11.000
Otros gastos (teléfonos, mantenimiento de licencias, folletos, etc.)	221.443
TOTAL	274.620

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del presupuesto en los últimos 5 años, en la que queda reflejada la reducción del año 2009:



5. Personal

5.1. Plantilla

La plantilla de la Biblioteca Universitaria está formada por 163 personas, distribuidas en las siguientes categorías profesionales más 10 becarios:

Personal del SIBID 1/9/2010	
Dirección del Servicio	4
Subdirectores	15
Técnicos de Apoyo	26
Especialistas Técnicos	34
Gestores Jefe	3
Gestores	64
Auxiliares	7
Becarios	10

Durante este curso se han realizado 2 procesos de promoción interna a los Grupos A-A1 y A-A2 y se han convocado concursos internos para especialistas técnicos y técnicos de apoyo en biblioteca.

5.2. Formación

El personal de la Biblioteca Universitaria ha participado en diversas acciones formativas del Plan de Formación de la Universidad, así como cursos de idiomas extranjeros y cursos de valenciano.

Las acciones formativas específicas ofertadas en el Plan de Formación de la Universidad han sido:

- Diseño y elaboración de material didáctico interactivo: los tutoriales en las Bibliotecas Universitarias
- Diseño de planes de formación de usuarios en habilidades informacionales en colaboración con el TEBAD
- La búsqueda de información en los recursos del SIBID de la Universidad de Alicante

- Taller práctico sobre Captivate 4
- Taller práctico: uso de recursos y herramientas de consulta para evaluar la calidad de las publicaciones
- Nuevos recursos en la BUA: la biblioteca y la web 2.0
- Moodle: creación de contenidos para el aprendizaje virtual

Además el personal ha asistido a cursos y jornadas organizadas por REBIUN, otras universidades e instituciones y asociaciones profesionales:

- IX Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: Investigación, innovación e información: tendencias en los sistemas digitales de gestión de la producción científica, organizado por REBIUN y la Universidad de Salamanca
- XV Jornadas bibliotecarias de Andalucía, organizadas por la Asociación Andaluza de Bibliotecarios
- Fuentes de información en ciencias de la salud: de la incertidumbre al conocimiento, organizado por el Instituto Universitario Agustín Millares de documentación y gestión de la información de la Universidad Carlos III
- II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas. Objetivo: la excelencia, organizadas por REBIUN y la Universidad de Málaga
- Construyendo la biblioteca del futuro. EBSCO Open Day, organizado por EBSCO
- Informarse en la era digital, organizado por la Universidad de Salamanca
- Web social, reputación online y dinamización de proyectos, organizado por Catorze Asesoría Internet
- Accesibilidad a las bibliotecas, organizado por SEDIC
- Recursos de información y documentación educativa, organizado por la Universidad de Murcia
- Codificació de materials no-libre en MARC 21: curs avançat, organizado por el Col.legi de Bibliotecaris de Catalunya.

6. Desarrollo de las colecciones bibliográficas

6.1. Adquisición de fondos bibliográficos

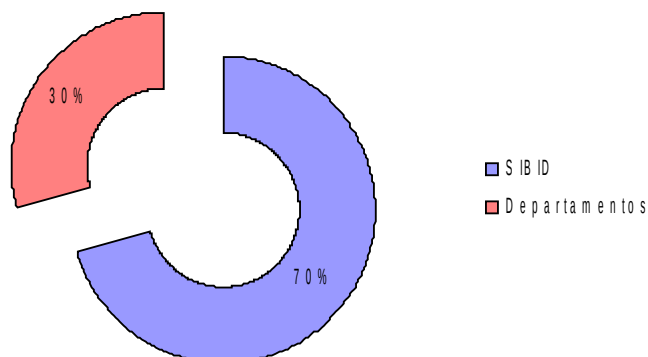
6.1.1. Monografías

El presupuesto asignado en el año 2010 para la compra de monografías ha sido de 509.400,89, lo que supone una reducción respecto al año anterior del 24,85%.

A esta cantidad hay que añadirle el importe de las adquisiciones realizadas con cargo a los presupuestos de los distintos departamentos. La gestión de compra de estos presupuestos se puede realizar directamente por los departamentos o a través de la Sección de Adquisiciones.

Durante el curso académico 2009-2010 se han ingresado obras por valor de 743.964,98 € correspondiendo 524.284,9 € al gasto con cargo al presupuesto del SIBID y 219.680,08 € al presupuesto de los departamentos.

Presupuesto para la adquisición de monografías



En relación a la adquisición de monografías a través de la Sección de Adquisiciones, se han tramitado órdenes de compra con cargo a los distintos presupuestos con los importes que se detallan en la tabla siguiente:

Compra de monografías		
Presupuesto SIBID	Bibliografía recomendada y de docencia e investigación	366095,2
	Referencia	158.189,7
Presupuesto Departamentos		23.976,7
Total de obras ingresadas		15.178
Precio medio		36,7

A continuación se muestra el detalle de las adquisiciones de monografías realizadas por la Sección de Adquisiciones, atendiendo al presupuesto de gasto y a la biblioteca que adquiere la obra:

TABLA GENERAL COMPRA MONOGRAFÍAS					
BIBLIOTECAS		BR-DI+BIBS PRES. SIBID	PRES. DPTO (gestión sibid)	Nº OBRAS	PR. MEDIO
FL-TS	FL	58518,8	22701,07	2539	31,9
	TS	3569,3	0	123	29
POE	EPSA	69079,6	0	1687	40,9
	OPTICA	6251,9	244,4	102	63,6
	ENFERMERIA	16103,7	0	293	54,9

ECONÓMICAS	76229,4	0	2493	30,5
DERECHO	53167,3	250	1091	48,9
CIENCIAS	86686,8	195,39	1402	61,9
EDUCACIÓN	35615,3	0	1220	29,1
GEOGRAFÍA	22857,6	0	712	32,1

6.1.2. Publicaciones periódicas

La colección de publicaciones periódicas está formada por títulos en formato impreso y títulos en formato electrónico. Otra peculiaridad de esta colección es que se compone de títulos individuales suscritos específicamente, títulos contenidos en portales de editores, y títulos que forman parte de bases de datos con texto completo.

La reducción presupuestaria del año 2009 llevó consigo la necesidad de analizar la colección de publicaciones periódicas y cancelar aquellos títulos de menor uso acordados en las distintas Comisiones de Usuarios. La cancelación ha afectado fundamentalmente a títulos en papel (alrededor de 500 títulos) y a algunos portales cuyo indicador de coste/eficacia resultaba muy alto.

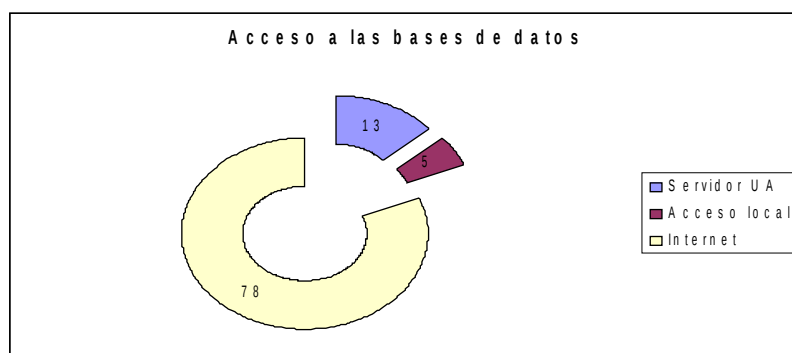
El presupuesto asignado para la suscripción de publicaciones periódicas individuales y portales de editores ha sido de 1.680.181 €

Suscripciones de publicaciones periódicas		
Nº de títulos en papel	Nacionales	572
	Extranjeras	918
Nº de títulos en versión on-line		23624
Nº de títulos papel+on-line		464

6.1.3. Bases de datos

La colección de bases de datos suscritas está compuesta por 96 títulos, cifra ligeramente inferior al curso anterior. Esta disminución ha sido motivada por la reducción de presupuesto que nos ha obligado a cancelar aquellos títulos de menor uso. El presupuesto asignado para la contratación de bases de datos asciende a 646.000 €.

En cuanto a la forma de acceso se sigue potenciando la contratación de bases de datos en servidores externos y reduciendo las de instalación local en el servidor de la Universidad o en puestos informáticos de las distintas bibliotecas.



6.1.4. Obras de referencia y libros electrónicos

La colección de monografías y obras de referencia en formato electrónico se ha visto reducida en el número de títulos accesibles por la cancelación del portal E-libro.

Durante este curso se han suscrito 14 portales de libros electrónicos con un total de 9.039 títulos y 14 obras de referencia.

6.2. Donaciones

La Biblioteca de la Universidad de Alicante acepta legados y donaciones de particulares e instituciones que contribuyen al crecimiento de sus recursos de información. Durante este curso se ha aprobado una política de donaciones que contribuya a potenciar y clarificar las condiciones en las que se aceptan estos fondos.

Entre las donaciones recibidas cabe destacar:

- Biblioteca personal de Doña M^a Jesús Rubiera y D. Miquel de Epalza, profesores de la UA, formada por unos 10.000 volúmenes de libros y revistas de temática variada, con una importante colección en lengua árabe
- Donación del profesor D. Eduardo Ruiz Abellán. Colección de libros de Historia de España siglos XIX y XX. y de Ciencia Política y Sociología.
- Donación de la revista GEO en alemán por parte del profesor de Sociología D. Rafael Valdueza
- Donación de D. José Ramón Navarro Vera, profesor del Área de Urbanística y Ordenación del Territorio del departamento de Geografía Humana. Colección de 400 obras aproximadamente con temática de historia y estética de la ingeniería civil, puertos, ciudades portuarias, transportes, urbanismo, etc.
- Fondos del Institut d'Estudis Catalans, fruto de un convenio de colaboración entre dicha Institución y la Universidad de Alicante
- Donación del profesor de Física D. Julio Santos Benito. Colección de libros de temática de física.
- Donación del Centro Ruso Cultural y Científico de 60 títulos sobre civilización eslava.
- Donación de Doña Irina Komarova de la revista VOSTOCHNY SVET (Luz de oriente) sobre civilización eslava.

Se han realizado también donaciones al exterior, a la ONG Altamiro, al Ayuntamiento de Benidorm, y al Museo Teatro Romano de Cartagena

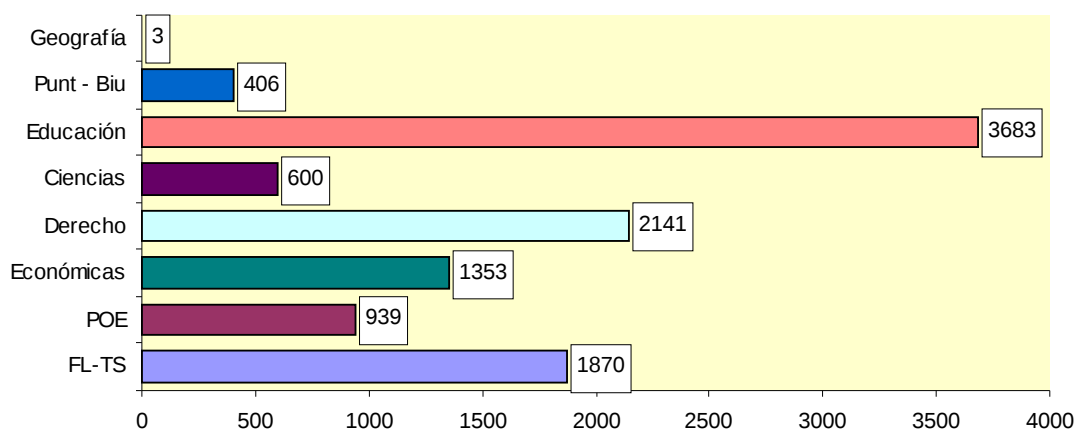
6.3. Depósito

En el Depósito General se ubican las obras que, por su menor uso, no resulta conveniente que se encuentren en las colecciones de libre acceso. La colección del Depósito asciende a 105.544 volúmenes, procedentes de donaciones e intercambios y del expurgo de los fondos de las distintas bibliotecas.

El número de obras ingresadas durante el curso 2009-2010 ha sido de 17.669 volúmenes, de los que 10.995 corresponden a traslados de fondos procedentes del expurgo de las colecciones de los distintos puntos de servicio. El resto corresponden a donativos, intercambios, reconversión de fondos, etc.

La siguiente gráfica recoge el número de volúmenes trasladados desde las distintas bibliotecas y puntos de servicio.

Nº de volúmenes trasladados



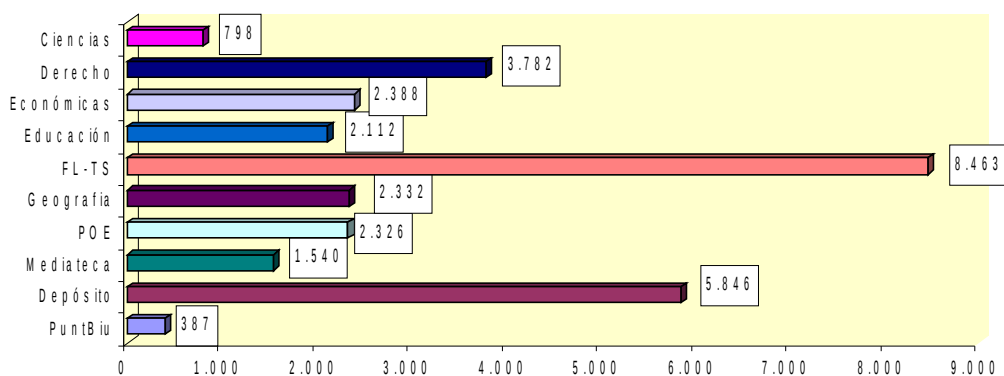
6.4. Proceso técnico

Durante el curso académico 2009-2010 se han incluido en el catálogo un total de 30.386 registros, procedentes de las diferentes formas de adquisición (compra, donación e intercambio) y correspondientes a diferentes tipos de materiales.

Crecimiento del nº de copias		
Monografías	Compra	13.615
	Donación	9.912
	Intercambio	1.983
Materiales especiales		2.152
Reconversión		2.475
Publicaciones periódicas	Suscripción	42
	Donación	203
	Intercambio	4

En la siguiente gráfica se recoge el número de obras ingresadas en los distintos puntos de servicio.

Distribución de nuevos ingresos por punto de servicio



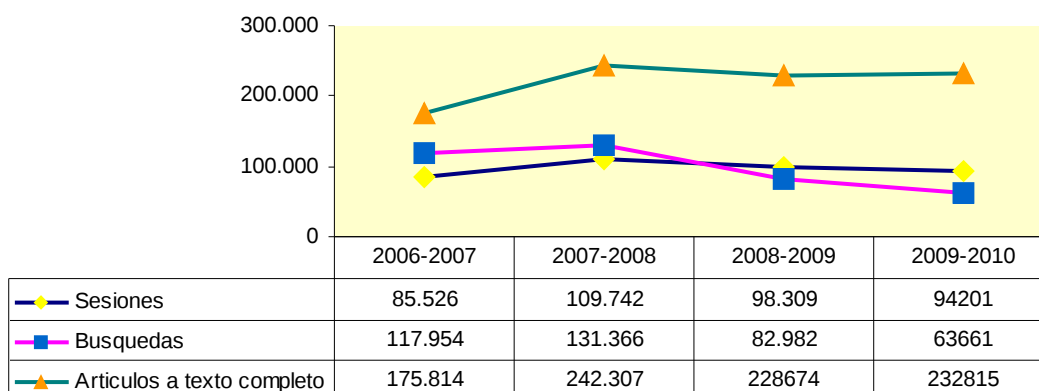
7.1. Biblioteca digital

7.1.1. Revistas electrónicas

Durante este curso se ha mejorado el acceso a las revistas electrónicas mediante una nueva herramienta que permite búsquedas por editor, por paquete de revistas, por listado alfabético A/Z, búsqueda simple y búsqueda detallada. Así mismo proporciona una clasificación por materias hasta dos niveles, con un total de 24 materias subdivididas en 485 categorías o submaterias.

En cuanto a la utilización de estos recursos, se han iniciado 94.201 sesiones, se han realizado 63.661 búsquedas y se han obtenido 232.815 documentos a texto completo. Si se observa la evolución del servicio en los últimos 4 años podemos comprobar que, mientras que el número de búsquedas va descendiendo, se ha producido un mantenimiento en el número de sesiones y en el de artículos a texto completo obtenidos.

Evolución del uso de las revistas electrónicas



En el siguiente cuadro se recogen los datos pormenorizados de cada uno de los portales de editores o proveedores de información.

Estadísticas de acceso de los distintos portales

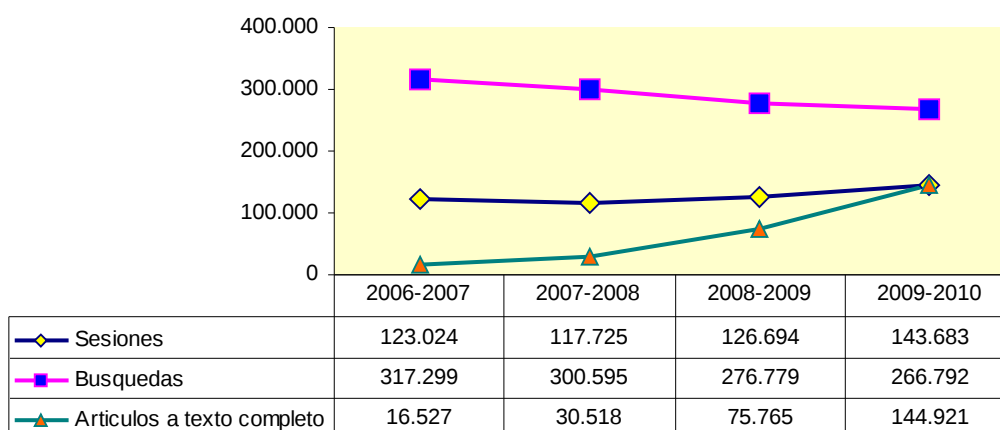
	Nº de sumarios		Nº de artículos a texto completo
	Sesiones	Búsquedas	
ACM	Sesiones	4414	2080
	Búsquedas	728	
ACS	Sesiones	15082	16052
	Búsquedas	4852	
AIP/APS			5643
ANNUAL REVIEWS	Sesiones	1020	789
	Búsquedas	230	
BRILL			621
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Búsquedas	4582	1202
EBSCO	Sesiones	4480	5561
	Búsquedas	995	
EMERALD	Sesiones	2920	1787
	Búsquedas	2885	
IEL	Sesiones	6485	2987
	Búsquedas	5491	
INGENTA (títulos individuales)			709
IOP			1645
NATURE	Búsquedas	1069	4409
OXFORD	Búsquedas	701	3827
RSC	Búsquedas	417	4245
SAGE	Búsquedas	43	3586
SCIENCEDIRECT	Sesiones	43721	142854
	Búsquedas	37130	
SIAM	Búsquedas	33	69
SPRINGER			14742
WILEY	Sesiones	16036	20007
	Búsquedas	4548	

7.1.2. Bases de datos

En el año 2010 se ha producido la cancelación de diversas bases de datos tras la evaluación de su uso y la aprobación en las distintas Comisiones de Usuarios: Bibliographie Nationale Française, Biography Index, Formularios Generales, Global Books in Print, Map Lexter, Nautis, Suma Jurisprudencia y Thomson One Banker

En la siguiente gráfica se recoge la evolución del uso de las bases de datos en los últimos 4 años, en la que se puede observar un incremento notable en el número de artículos a texto completo obtenidos, mientras que el número de sesiones iniciadas y búsquedas mantienen unos valores más estables.

Evolución del uso de las bases de datos



7.1.3. Libros electrónicos y obras de referencia

Durante este curso se ha ofrecido el acceso a 14 portales de **libros electrónicos** con un total de 9.039 títulos, cifra que supone una reducción importante respecto al curso anterior por la cancelación del portal E-libro que, aunque ofrece muchos contenidos, el indicador de coste/eficacia resultaba muy alto.

Por otra parte, la colección de libros electrónicos se ha enriquecido con la suscripción a [NetBiblio](#), 90 monografías en castellano en formato digital de la editorial Netbiblio. Esta colección contiene todo lo publicado en 2009 y 2010 de las materias de Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Aplicadas y Humanidades.

En lo referente a las estadísticas de uso de los libros electrónicos, se han obtenido 9.901 textos completos, ya sea libros completos o capítulos de libros. En el siguiente cuadro se refleja el uso de cada uno de los portales de acceso.

Estadísticas de uso de los libros electrónicos			
	Nº Sumarios		Nº de artículos a texto completo
Colección Libros Elsevier			220
Handbooks in Economic Series			286
Handbooks in Operations Research and Management Science			6
Handbooks of Numerical Analysis			3
Handbooks of Statistics			14
Lecture Notes in Computer Science			2534
Liceus			3057
Patrología latina	Sesiones	39	8
	Búsquedas	34	
Referex	Sesiones	12	
	Búsquedas	22	
SAFARI BOOKS (tech y business)	Sesiones	257	3324
	Búsquedas	574	

WILEY	Sesiones	346	121
-------	----------	-----	-----

En cuanto a las **obras de referencia** se han realizado las siguientes nuevas suscripciones:

- **Britannica Universal Mienciclo:** Consta de 10 bases de datos de referencia realizadas por un amplio equipo internacional. Ofrece un contenido On-line totalmente actualizado con 150 millones de palabras, más de 50.000 imágenes, mapas, 4.800 videos, así como muchos otros contenidos adicionales.
- **International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences:** Con más de 90.000 referencias bibliográficas, referidas en su conjunto a las ciencias sociales y del comportamiento. Entre las disciplinas que encuentran cobertura cabe señalar: Antropología, Arqueología, Demografía, Economía, Educación, Geografía, Historia, Derecho, Lingüística, Filosofía, Ciencias Políticas, Psicología y Sociología.
- **Primal Pictures. Atlas de Anatomía:** Recurso online, que permite la consulta de imágenes y animaciones de Anatomía humana en 3D, obtenidos de la información médica mediante scanner. Ofrece un aprendizaje interactivo del cuerpo humano.

La colección de referencia suscrita se compone de 14 títulos, 5 con acceso a través de un servidor de la Universidad y 9 con acceso a Internet.

Estadística de uso de los portales de e-libros		
Servidor UA (Metaframe)	Sesiones	518
Internet	Sesiones	1205
	Búsquedas	2791
	Texto Completo	2107

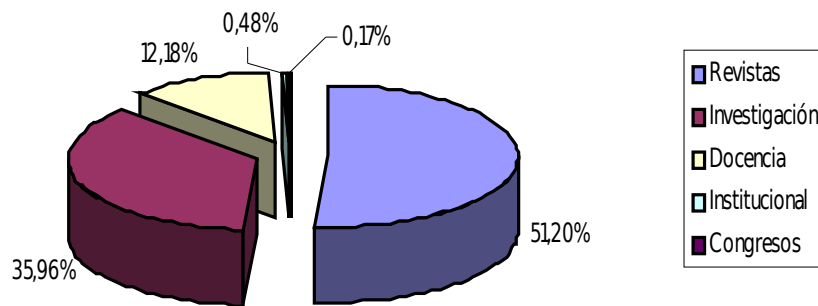
7.1.4. RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante

RUA ofrece acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por los miembros de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación.

El archivo de materiales continúa incrementándose, alcanzando los 13.916 documentos. Durante este curso académico se han incorporado 2.885 archivos y se han creado dos nuevos subrepositorios (Institucional y Congresos) que vienen a cubrir la necesidad de incorporar documentos que no tenían cabida en los subrepositorios existentes.

En la siguiente gráfica se recoge la distribución del número de documentos en los distintos subrepositorios.

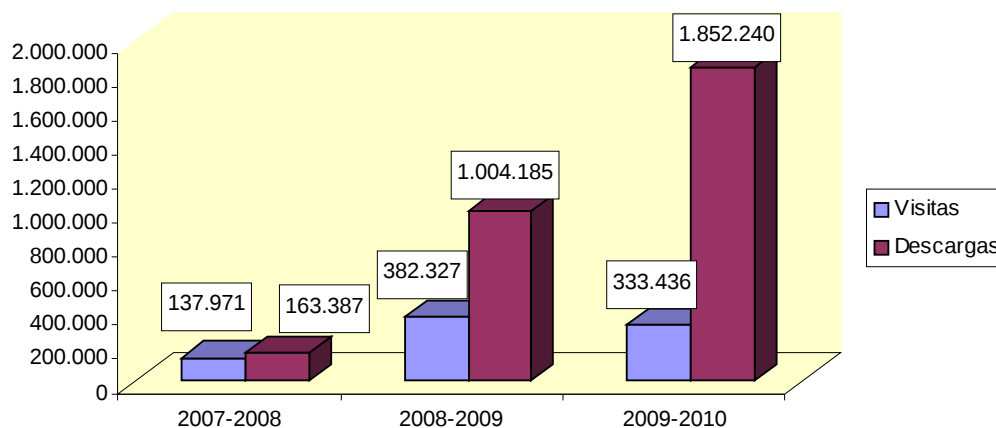
Porcentaje de documentos en los subrepositorios



En el Ranking Web de Repositorios Mundiales, elaborado por el Laboratorio de Cibernetría del CSIC, en Julio de 2010 RUA ocupa el puesto 127 de 800. En la categoría de Repositorios Institucionales se sitúa en el puesto 103 y respecto a los repositorios españoles ocupa el puesto 6 de 35.

En lo referente a los datos de consulta de RUA, durante este curso académico, se ha producido un descenso en el número de consultas pero se ha producido un incremento importante en el número de descargas de documentos.

Evolución de la consulta de RUA



7.1.5. Bases de datos de sumarios

El acceso a los sumarios de las revistas suscritas por la Universidad se ofrece a través de UASumarios, aplicación informática desarrollada por el Servicio de Informática de la UA. Esta base de datos permite la búsqueda por título de revista, título y autor del artículo. Además ofrece servicios como recibir en el correo electrónico los nuevos sumarios que se incorporan y

solicitar la copia del artículo en formato digital. Esta base de datos contiene 1.574.978 artículos de 2.536 revistas.

Estadísticas de uso de UASumaros		
Nº de consultas	Por título de revistas	7461
	Por Artículos	7385
	Sumarios de revistas	24893
	Sumarios de números de revistas	148849
	Texto completo	980
Nº de suscripciones		878

7.1.6. Fonoteca Digital

Se han seguido incorporando nuevos registros sonoros a los fondos de la Fonoteca Digital. procedentes de Radio Paris, donación de la Cadena Ser y fondos de la Biblioteca de Educación. En total se pueden consultar 6.300 registros sonoros y se han registrado 2.541 accesos

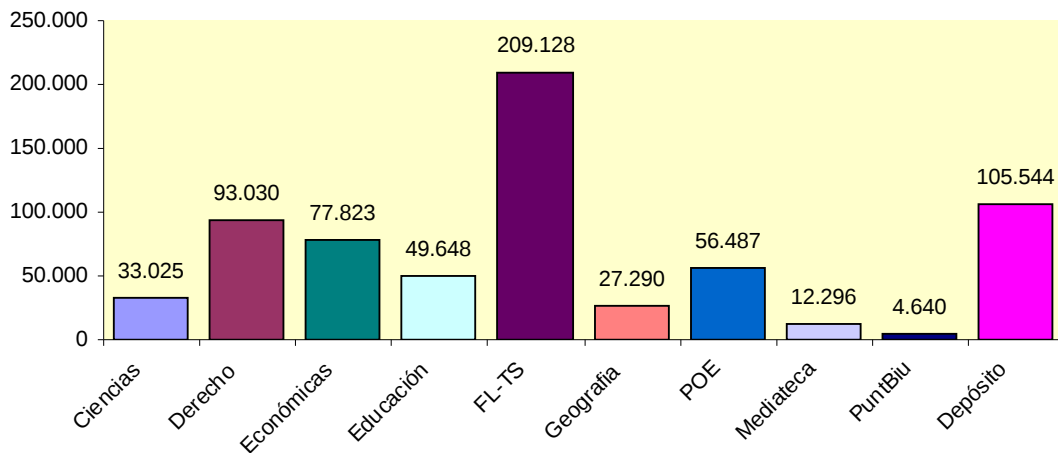
Hay que destacar el proyecto “Devuélveme la voz” portal temático cuyo objetivo es la recuperación de las cintas de Radio Paris, y la digitalización, catalogación e indización y contextualización histórica de sus contenidos. Este portal estará accesible a principios del próximo curso académico.

7.2 Catálogo bibliográfico

El catálogo bibliográfico no sólo reúne todos los fondos bibliográficos existentes en las distintas bibliotecas, sino que ofrece diversos servicios en línea a los usuarios, como la consulta y renovación de libros prestados y la reserva de libros en préstamo. Además ofrece el acceso a portales y colecciones temáticas.

El número de documentos asciende a 708.223 copias correspondientes a 424.190 títulos únicos, que se distribuyen en los distintos puntos de servicio según muestra la gráfica siguiente.

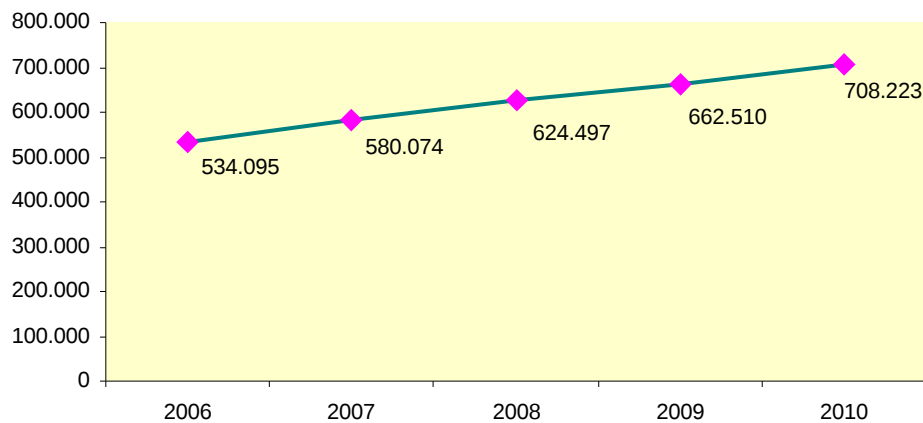
Volúmenes por punto de servicio



También recoge la información de otras colecciones ubicadas en la Sede de Orihuela (1.486 copias) y en la Sede de Alicante (Biblioteca Enric Valor, creada por convenio con el Institut de Estudis Catalans con 1.239 copias)

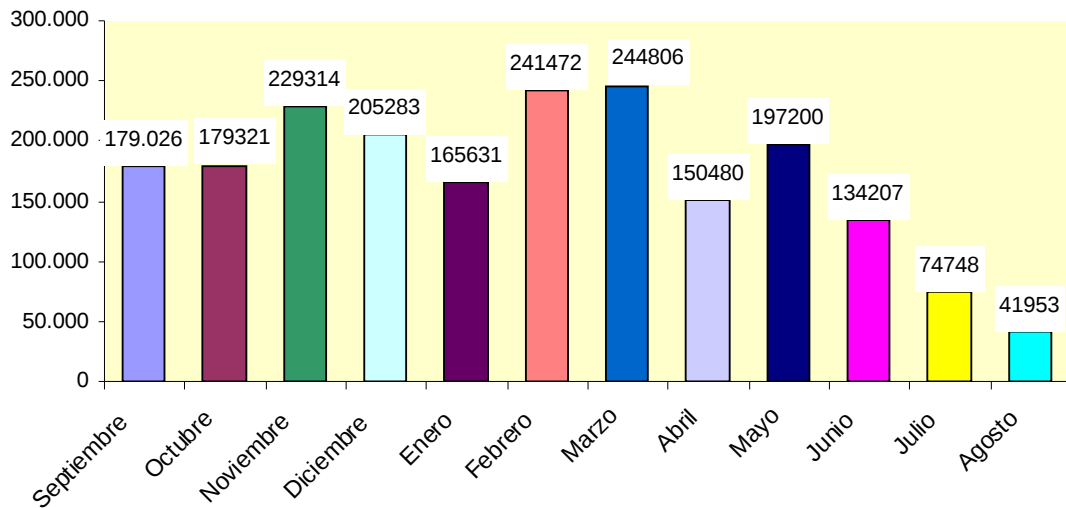
El catálogo bibliográfico incrementa sistemáticamente sus fondos, fruto de las nuevas adquisiciones, de las donaciones recibidas y de la reconversión retrospectiva. En la siguiente gráfica se muestra la evolución del número de fondos en los últimos cinco años.

Evolución del nº de volúmenes



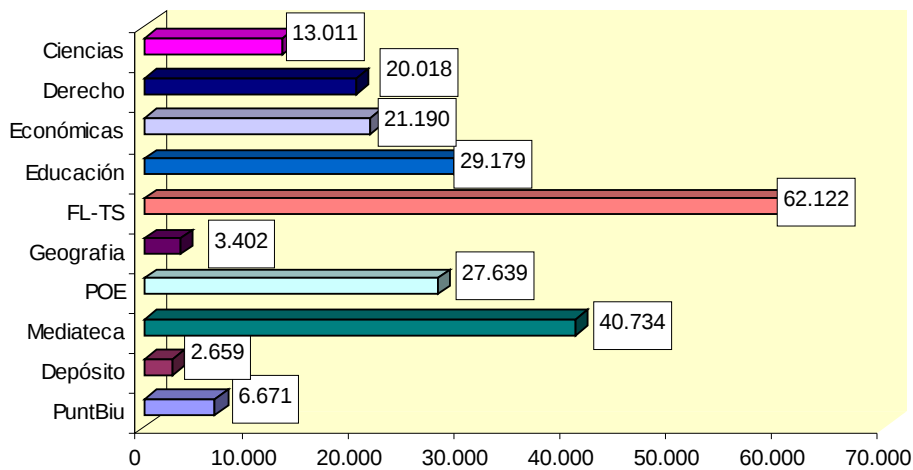
El catálogo bibliográfico es uno de los recursos más utilizado, alcanzando la cifra de 2.043.441 consultas. En la siguiente gráfica se recoge el número de accesos al catálogo distribuido por meses.

Accesos al catálogo por meses



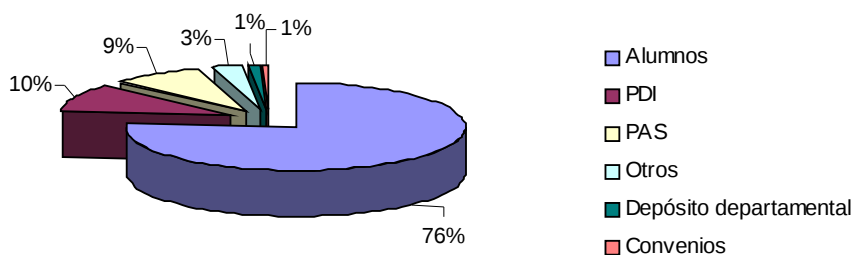
7.3. Préstamo y consulta en sala

La circulación del material bibliográfico es uno de los indicadores que sirven para medir la calidad de los servicios bibliotecarios, en este caso referida a la adecuación de las colecciones. El préstamo domiciliario se ha mantenido en valores similares al año anterior, alcanzando un total de 226.625 transacciones, realizadas en los distintos puntos de servicio de acuerdo a la siguiente distribución



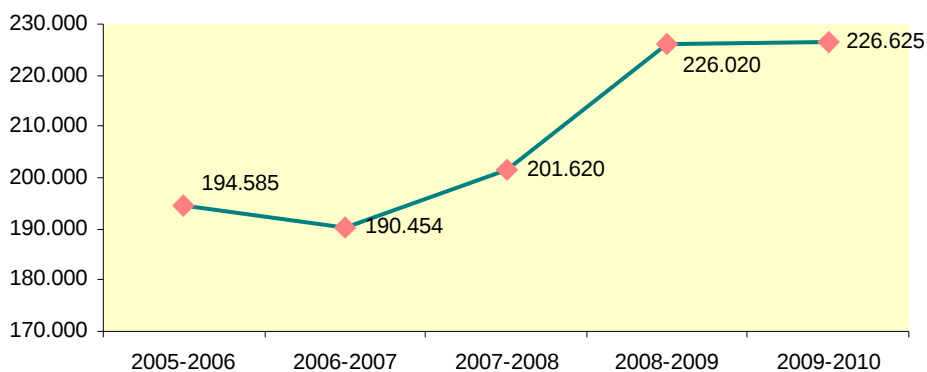
En lo referente a la distribución de las transacciones de préstamo entre las distintas categorías de usuarios, se siguen manteniendo los porcentajes reflejados en cursos anteriores, siendo los alumnos los que más utilizan este servicio, alcanzado el 76% de las transacciones de préstamo, tal como refleja la gráfica adjunta.

Préstamos por tipo de usuario



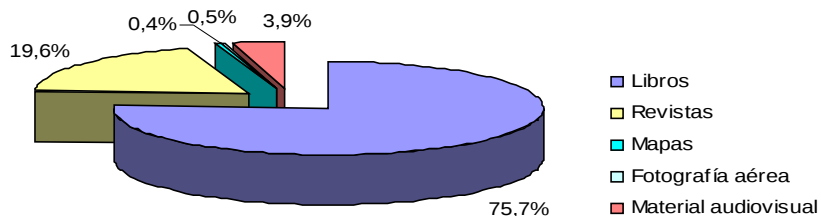
La evolución del número de préstamos domiciliarios refleja, durante este curso académico, un mantenimiento de las transacciones que viene a frenar la tendencia ascendente de los últimos años.

Evolución del nº de préstamos domiciliarios



La consulta del material bibliográfico en las salas de estudio ha experimentado un ligero ascenso, registrándose 126.027 consultas de libros y materiales audiovisuales, 30.968 números de revistas, 749 mapas y 561 carpetas de fotografía aérea. Estos datos de consulta deben ser entendidos como una aproximación, puesto que son el resultado del recuento de recolocación en las estanterías y, frecuentemente, el usuario recoloca las obras después de la consulta

Consulta en sala por tipo de material



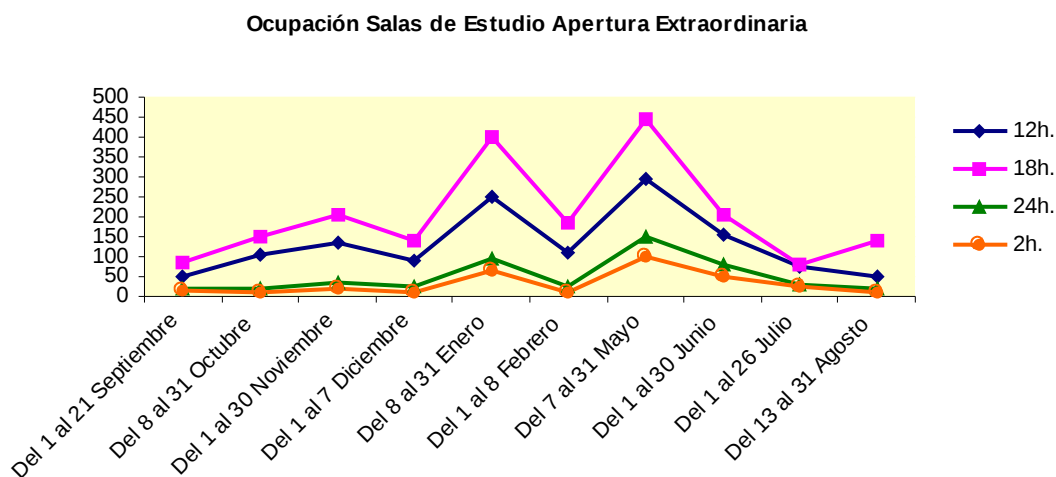
7.4. Horarios y aperturas extraordinarias

El horario habitual de apertura de las Bibliotecas es el siguiente: Lunes a Viernes, de 08.30 h. a 21.00 h.

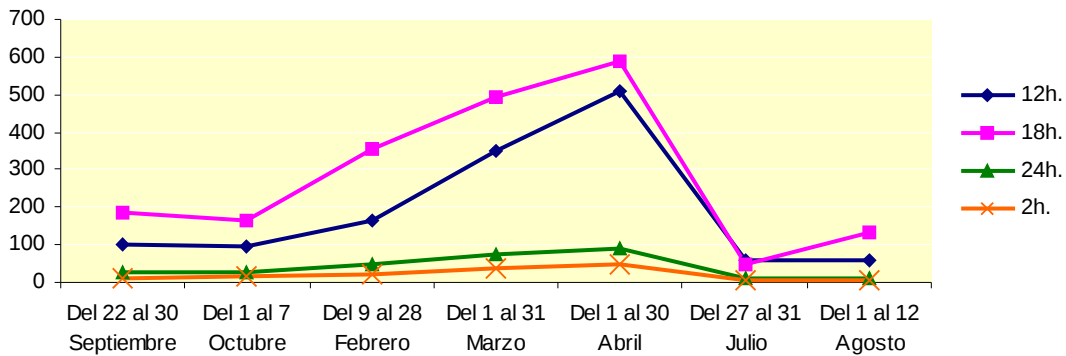
Además de este horario habitual se ofrece los siguientes servicios

- Sala de estudio 24 horas: La sala de estudio de la Biblioteca de Filosofía y Letras, ubicada en la Primera Planta del edificio de la Biblioteca General, permanece abierta 24 horas al día, todos los días del año . Excepto los días 24 y 31 de diciembre, en los que permanecerá cerrada desde las 21,00 horas hasta las 17,00 horas del día siguiente.
- Apertura extraordinaria en períodos de exámenes: permanecen abiertas con servicio de consulta de libros las tres salas del edificio de la Biblioteca General, la sala de primera planta con horario de 24 horas, las salas de la segunda planta y de la planta baja hasta las 3 h, durante los siguientes períodos:
 - Desde el 8 de octubre hasta el 7 de diciembre de 2009
 - Desde el 8 de enero hasta el 8 de febrero de 2010
 - Desde el 7 de mayo hasta el 26 de julio de 2010
 - Desde el 13 de agosto hasta el 20 de septiembre de 2010

En las siguientes gráficas se recoge la ocupación media de las salas durante los períodos de apertura extraordinaria por exámenes y la ocupación de la Sala 24 horas en los períodos no coincidentes con los anteriores.



Ocupación Sala 24 Horas
(Sin Apertura Extraordinaria)



7.5 Préstamo interbibliotecario

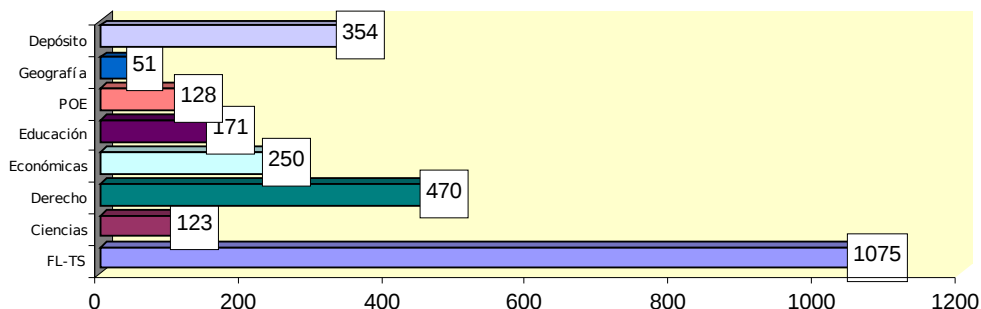
El servicio de préstamo interbibliotecario es uno de los servicios más apreciados por los usuarios, especialmente por el profesorado. Se han tramitado un total de 8.184 solicitudes y 7.542 han sido los documentos conseguidos. El porcentaje de documentos que no se han podido conseguir (datos incorrectos, no localización, etc.) ha sido de 7'8%.

El número de documentos solicitados a otras bibliotecas asciende a 4.475, mientras que el de documentos servidos ha sido de 3.067. En el siguiente cuadro se recoge la distribución de las peticiones por tipo de material y por procedencia/destino de las peticiones.

Títulos solicitados a otras Bibliotecas	Artículos	España	2.809
		Extranjero	364
	Libros	España	1.089
		Extranjero	213
Títulos servidos a otras Bibliotecas	Artículos	España	2.235
		Extranjero	51
	Libros	España	742
		Extranjero	39

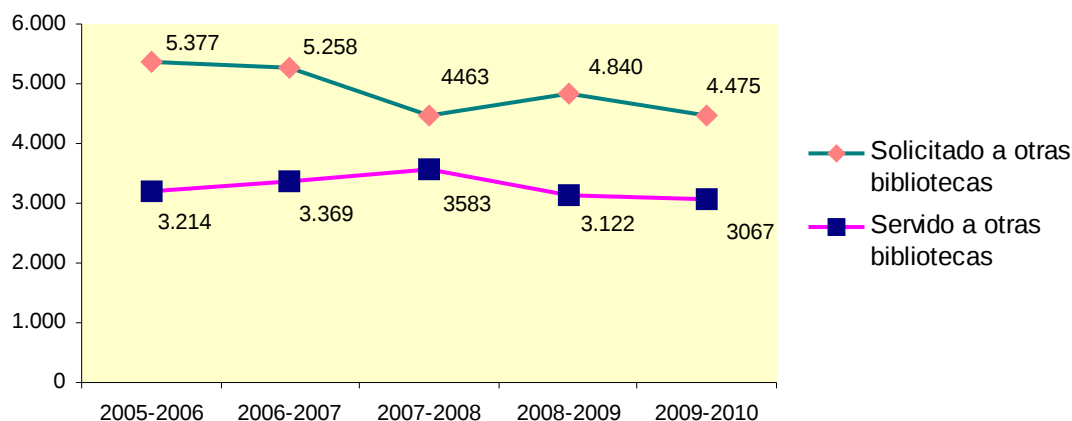
La documentación servida a otras Bibliotecas ha sido suministrada por las diferentes Bibliotecas de Centro, a través de la Unidad de Acceso al Documento con la siguiente distribución

Nº de Títulos por Biblioteca



La evolución del préstamo interbibliotecario viene marcada por una tendencia de acercamiento entre las peticiones solicitadas y las servidas.

Evolución de las peticiones de préstamo interbibliotecario



Entre las tareas de la Unidad de Acceso al Documento se encuentra digitalizar y enviar a los usuarios los artículos de revistas solicitados a través de UASumarios. El número de artículos enviados ha sido de 148.

En cuanto a la gestión económica de este servicios, los gastos generados por las solicitudes de préstamo interbibliotecario asciende a 47.086,11 €, mientras que los ingresos han supuesto 49.155,25 €.

7.6. Formación de usuarios

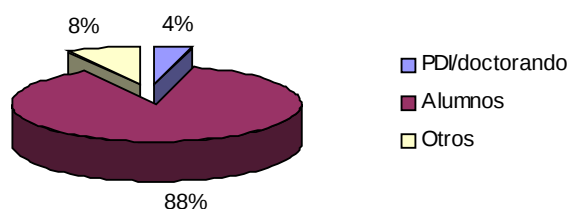
Durante el curso 2009-2010 se han realizado en la Biblioteca Universitaria diversas acciones formativas orientadas a los distintos tipos de usuarios (estudiantes, PDI, investigadores). Los datos que se aportan corresponden a acciones formativas programadas aunque, en muchas ocasiones, la labor de formación se realiza en el quehacer diario de atención a usuarios y no queda contabilizada.

Con el objetivo de difundir e incrementar la participación de los alumnos en las sesiones formativas se han tomado iniciativas como el sorteo de premios entre los asistentes.

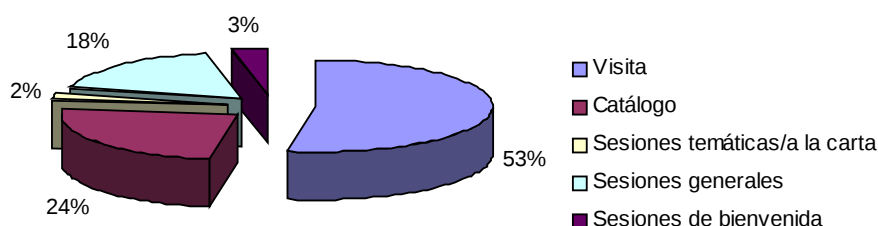
Se han impartido 463 sesiones formativas, en las que han participado un total de 4.378 usuarios.

Las gráficas siguientes muestran la distribución de las sesiones por tipología de usuarios y por tipo de actividad.

Porcentaje de participantes por tipología de usuarios



Porcentaje de participantes por tipo de actividad



También se han impartido cursos de formación organizados a través de las Facultades, los departamentos, el IEC, el CEDIC, la Universidad Permanente y el Servicio de Selección y Formación. El número de cursos impartidos ha sido de 32 y han asistido 358 personas.

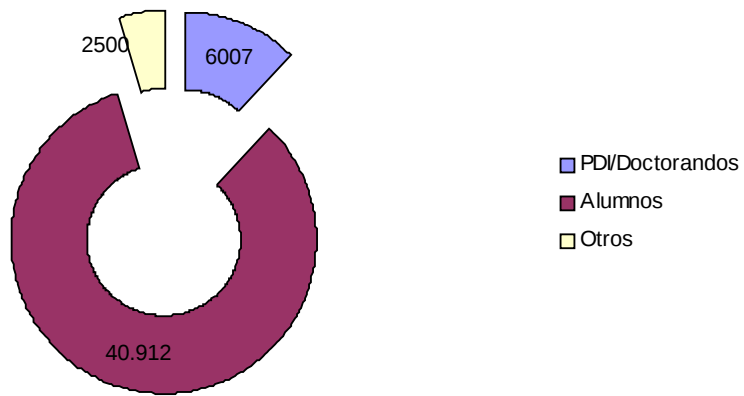
Curso	Participantes	Nº de cursos	Nº Participantes
Conéctate	Alumnos UA	16	213
Ceclec	Alumnos UA	2	12
ICE	PDI	2	35
Formación PAS Biblioteca (Factor Impacto)	PAS	1	21
Recursos y servicios On-line	Alumnos UPER	8	84
UPER para PDI	PDI	1	6
Formación interna Gestores/Especialistas	PAS	1	29
Cursos 0	Alumnos	4	110
Recursos y servicios especializados (POE)	PDI/Doctorados	5	101

7.7. Información bibliográfica y referencia

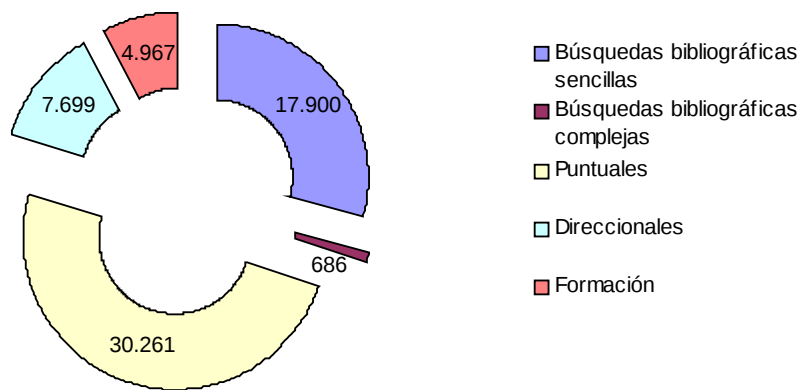
El Servicio de Información y Referencia tiene como finalidad informar sobre los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria, así como prestar ayuda y asesorar a obtener cualquier información o documento que se necesite para fines académicos.

Durante este curso académico se han atendido 49.419 peticiones de información. En las siguientes gráficas se muestra la distribución de las peticiones por tipo de usuario, por tipología de consulta y por el medio utilizado. Como en años anteriores se da un predominio de las consultas de los alumnos referidas a informaciones puntuales y búsquedas bibliográficas sencillas y con un carácter presencial.

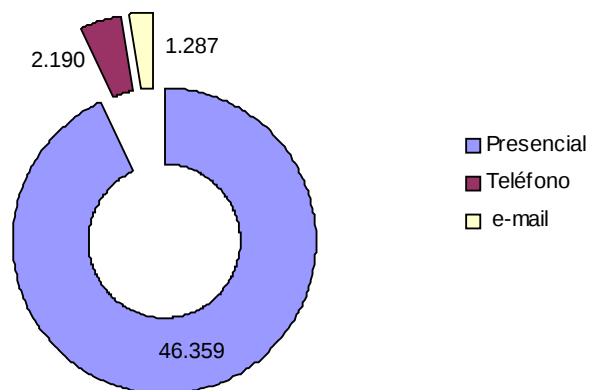
Peticiones de información por tipo de usuario



Peticiones de información según tipología



Peticiones de información según medio de consulta



7.8. Difusión y comunicación

Durante este curso académico la Biblioteca Universitaria ha comenzado su andadura en las redes sociales, como medios de comunicación y difusión con los usuarios.

El 14 de septiembre, coincidiendo con el inicio del curso académico 2009-2010, se inicia el Blog de la Biblioteca Universitaria [El libro distraído](#), como espacio de comunicación con la comunidad universitaria y medio de participación de la misma. Con esta iniciativa, se quiere ofrecer una "ventana" para que todo el mundo pueda asomarse a lo que está aconteciendo en el mundo de la Biblioteca y transmitir cualquier noticia, proyecto o evento relevante que ocurra tanto relacionado con la Universidad o con la Biblioteca, como con entornos cercanos y de interés.

En este curso el blog ha recibido 13.055 visitas y se han visitado 22.641 páginas.

A partir de diciembre la Biblioteca de la Universidad de Alicante ya cuenta con una [página en Facebook](#). Al igual que con el Blog se quiere ofrecer un espacio de acercamiento a los usuarios y mostrarles quiénes somos y qué hacemos. En estos momentos se han agregado 1.106 personas

Quienes accedan a la BUA desde Facebook podrán consultar directamente en el catálogo de la biblioteca, en las guías temáticas y en RUA. Además podrá enlazar a unas categorías de enlaces seleccionados (Búsqueda de información, enlaces a servicios y otros enlaces). En la parte superior se ha incluido una pestaña de fotos y un canal RSS del Blog



La Biblioteca Universitaria ha participado en diversas actividades encaminadas a dar a conocer a los alumnos los servicios y los recursos que tienen a su disposición:

- Feria de Bienvenida a la Universidad de Alicante. La Biblioteca Universitaria participó por primera vez con un stand informativo en la Feria de Bienvenida que se desarrolló del 21 al 25 de septiembre en los soportales de la Biblioteca General.



- GincaNET, actividad dirigida a alumnos de primer o segundo ciclo y organizada por el Servicio de Bibliotecas con la colaboración del Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa, el 17 de mayo con motivo del Día de Internet. La GincaNET consiste en la resolución de 10 cuestiones relacionadas con la búsqueda y recuperación de información en diferentes recursos de información en línea, disponibles en su mayor parte en la página de la Biblioteca Universitaria.



A lo largo del curso se han organizado exposiciones y muestras con el objetivo de seleccionar y mostrar parte de los fondos bibliográficos, en la mayoría de ocasiones organizadas en colaboración con centros y departamentos de la Universidad:

- Exposición “Imagen de la mujer rusa a través del cartel publicitario”, 5 al 29 de octubre. El Área de Filología Eslava del Departamento de Filologías Integradas, en colaboración con la Biblioteca de Filosofía y Letras y el Centro Ruso Cultural y Científico, ha organizado una exposición de reproducciones en papel a pequeña escala de carteles publicitarios rusos de distintas temáticas que abarcan el período entre 1897 y 1982.
- Ciclo de cine: "LA ESPAÑA DEL FRANQUISMO A TRAVÉS DEL CINE". una iniciativa de la Mediateca en colaboración con Juan Antonio Ríos Carratalá, Catedrático del Dpto. de Filología Española Ling. General y Tª Literatura.
- El Día Internacional de la Mujer en la Biblioteca Universitaria. Con motivo de la celebración, el 8 de marzo, del Día Internacional de la Mujer, la Biblioteca Universitaria, en colaboración con el Centro de Estudios de la Mujer, se expuso, del 2 al 30 de marzo, en cada una de las bibliotecas una selección de material bibliográfico y audiovisual con el tema de la mujer y su relación con diversos ámbitos de conocimiento y de las artes.
 - “La mujer y el Islam” en la Biblioteca de Filosofía y Letras
 - “Género y migración” en la Biblioteca de Geografía
 - “Zaha Hadid: la arquitecta de papel” en la Biblioteca de la Politécnica y Enfermería
 - “Mujer y música” en la Biblioteca de Educación
 - “Trabajo igual, salario igual” en la Biblioteca de Económicas
 - “Las protagonistas son ellas: actrices y directoras españolas”, en la Mediateca
- Ciclo de cine “El cómic en Elaine”, 22, 23 y 24 de Marzo. Dentro del programa de actividades y colaboraciones, la Mediateca organizó un ciclo de cine con el título “El cómic en el cine”.La actividad está enmarcada dentro de la XII edición Unicom 2010.

- VI Muestra de cine en la Biblioteca. El Punt BIU (Punto Bibliotecario de Información al Usuario) de la Biblioteca Universitaria organizó una exposición de fondos bibliográficos y audiovisuales sobre cine. La exposición reunió libros y películas en formato DVD, que se mostraron en diferentes guías de lectura. Como complemento a dicha exposición se organizó una serie de proyecciones que tuvieron lugar del 25 de febrero al 25 de marzo de 2010 en la Sala de Proyecciones de la Mediateca en horario de mañana y de tarde.
- Exposición “Contra la tortura animal”, 1 de marzo, en la rampa de la Biblioteca general. La muestra es el fruto del I Premio de Carteles Contra la Tortura Animal en Tradiciones y Fiestas que organiza la Asociación Universitaria Preparación, Asociación para la Promoción de Estudios, Participación y Acción Social, la organización AnimaNaturalis y el Consejo de Alumnos de la Universidad de Alicante.
- Desde el día 23 de junio hasta el 30 de julio exposición con las propuestas participantes en el concurso de logos de la BUA, situada en la rampa del Edificio de la Biblioteca General 1º planta.
- Exposición Viaja con la Biblioteca. Novedades en guías de viajes, del 15 de junio hasta el 15 de septiembre, ubicada en la planta baja del edificio de la Biblioteca General. El Punto Bibliotecario de Información al Usuario (Punt BIU) del Servicio de Información Bibliográfica y Documental (SIBID) de la Universidad de Alicante preparó una exposición de fondos bibliográficos seleccionando las novedades en guías de viajes de distintas temáticas y ámbitos geográficos, ofreciendo a toda la comunidad universitaria una amplia oferta de información para preparar viajes de todo tipo.



8. Cooperación

Durante este curso académico la Biblioteca de la Universidad de Alicante continua formando parte del grupo de trabajo de la Línea 1 del Plan Estratégico de REBIUN, orientado a acciones relacionadas con el aprendizaje.

También forma parte del Grupo de Usuarios de Symphony, cuyo objetivo es analizar e introducir las mejoras necesarias en el sistema integrado de gestión bibliotecaria. A este grupo pertenecen todas las bibliotecas que utilizan esta aplicación.

Para analizar y gestionar la compra de recursos electrónicos, la Biblioteca forma parte del “club de compras” constituido por universidades de la Comunidad Valenciana, Canarias y Murcia.

Además se han firmado diversos convenios de colaboración con otras Universidades y Organismos:

- con la Universitat Oberta de Catalunya para facilitar los servicios de la BUA a los alumnos matriculados en dicha universidad
- con la Universitat Jaume I de Castellón para el desarrollo de sus respectivas fonotecas
- con el Consorci de Biblioteques Catalanes (CBUC) para la adquisición de recursos electrónicos.

Por otra parte, la Biblioteca de la Universidad de Alicante mantiene convenios de colaboración con instituciones y entidades alicantinas, así como con universidades extranjeras, al amparo de convenios marco firmados por la Universidad de Alicante.