



CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL I FAMILIAR
MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES

CENTRE DE RECERCA SOCIOLÒGICA
INSTITUT D'ESTUDIS ANDORRANS

MINISTERI DE SALUT, BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA



CAMBRA DE COMERC
INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA



INSTITUT
D'ESTUDIS
ANDORRANS

CENTRE DE
RECERCA
SOCIOLOGICA

Edita Ministeri de Salut, Benestar Social i Família
Departament de Benestar Social i Família
Àrea d'Atenció Social Especialitzada
Institut d'Estudis Andorrans – Centre de Recerca Sociològica
Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

Autors Josepa Batalla, Joan R. Micó i Marta Monllor

Disseny A-tracció-A

Impressió Impremta Ecograf

Dipòsit legal AND.435-2006

INDEX

Presentacions	5
1. Introducció	11
2. Característiques del món laboral andorrà	12
3. Jornada laboral, festius i vacances a Andorra	14
4. La conciliació i l'opinió de les empreses	16
5. La manca de sincronització de vida laboral, personal i familiar causa perjudicis per a tothom	17
6. Quines són les solucions a aquests problemes?	18
7. Mesures de conciliació de la vida personal i laboral	19
7.1. Flexibilitat horària	20
7.2. Permisos i excedències	22
7.3. Flexibilitat espacial (teletreball)	25
7.4. Serveis oferts per les empreses	27
7.5. Assessorament personal i formació	29
7.6. Beneficis socials	31
7.7. Polítiques d'adaptació del lloc de treball	33

8. Mesures de conciliació de la vida personal i laboral	
Factors que faciliten les bones pràctiques	34
Cultura d'empresa	34
Mesures per escrit	35
Empreses responsables envers la conciliació	35
Negociació centralitzada	35
Altres factors: suggeriments de les empreses	36
9. Resum	37
Annex	39
Bibliografia	51

El Conveni sobre l'eliminació de tots els tipus de discriminació envers la dona, al qual es va adherir Andorra el 15 de gener de 1997, estableix al seu article 11.2.c que *"Fomentar el subministrament dels serveis socials de suport necessaris, per tal de permetre als pares poder combinar les obligacions familiars amb les responsabilitats professionals i la participació a la vida pública (...)."*

El programa de conciliació de la vida familiar i laboral del Ministeri de Salut, Benestar Social i Família està adreçat principalment, a l'establiment de relacions igualitàries entre dones i homes: que dones i homes puguin gaudir per igual de la vida pública i privada, de temps per sí mateixes i mateixos, així com que unes i altres assumeixin les seves responsabilitats familiars.

Tots i totes sabem que Andorra és, a grans trets, un país que viu del sector serveis, especialment d'aquells àmbits relacionats amb el turisme, el qual genera molts llocs de treball, sobretot en l'hosteleria i la restauració. Ens trobem davant d'una dinàmica d'horaris, de jornades i d'exigències laborals que fa difícil la planificació i l'organització de la vida quotidiana de les persones.

No obstant això, tot i que no sigui una pràctica extensiva, en aquest context s'han trobat empreses que fan esforços per facilitar la conciliació dels diferents temps vitals dels seus treballadors i treballadores. La complexitat del mercat laboral andorrà ha fet que empresaris i treballadors puguin trobar fórmules per flexibilitzar la compaginació de la vida laboral i personal, arribant de vegades a acords informals que beneficien en diferents moments a uns i a altres.