

Desempeño laboral de los profesionales de enfermería

Work Performance of Nursing Professionals

Atuação do trabalho dos profissionais de enfermagem

MARÍA CRISTINA TOCANCIPÁ ALVARINO, LORENA MARTÍNEZ DELGADO

María Cristina Tocancipá Alvarino

Hospital San Rafael de Facatativá, Colombia
crisocancipa@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6796-5710>

Lorena Martínez Delgado

Universidad de Ciencias Aplicadas y
Ambientales U.D.C.A., Colombia
lmartinez@udca.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-4513-1835>

Correo de correspondencia:

crisocancipa@hotmail.com

Fecha de recepción: 14/09/2024

Fecha de aceptación: 09/11/2024

Financiación: este trabajo no ha recibido
financiación

Conflicto de intereses: las autoras declaran
que no hay conflicto de intereses



Licencia: este trabajo se comparte bajo
la licencia de Atribución-NoComercial-
CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative
Commons (CC BY-NC-SA 4.0): [https://
creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

© 2025 María Cristina Tocancipá Alvarino,
Lorena Martínez Delgado

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo describir las experiencias de los profesionales de enfermería en su desempeño laboral. Para tal fin se planteó un estudio de enfoque cualitativo, fenomenológico e interpretativo. Este abordó la realidad construida por los individuos en su ambiente socio – laboral, por lo tanto, la verdad emerge de los diversos significados que las personas dan a las situaciones que viven. La muestra fue intencionada, se aplicó a enfermeros(as) egresados de diferentes programas académicos, el método de recolección fue una entrevista virtual, previo diligenciamiento y firma de consentimiento informado. Del análisis de datos emergen las siguientes categorías: reconocimiento social de la profesión, dedicación de tiempo, atributo de la profesión, condición laboral, ética del cuidado, saber disciplinar, significado de la formación, expectativa laboral, miedo a lo desconocido, estatus profesional, ámbito de desempeño y motivación y compromiso. Esta investigación tuvo en cuenta las consideraciones éticas para la Investigación en salud. Como conclusión, los participantes del estudio se sienten satisfechos con su profesión, a pesar de las condiciones adversas y la situación de pandemia por la cual atraviesa el mundo, consideran ser parte fundamental y aportar sus conocimientos y habilidades para transformar la sociedad.

Palabras clave: profesionales de enfermería; desempeño laboral; enseñanza y aprendizaje; reconocimiento social.

Abstract

This article aims to describe the experiences of nursing professionals in their work performance. For this purpose, a study with a qualitative, phenomenological and interpretive approach was proposed. This addressed the reality built by individuals in their socio-work environment, therefore, the truth emerges from the various meanings that people give to

Citación: Tocancipá Alvarino, M. C., Martínez Delgado, L. (2025). Desempeño laboral de los profesionales de enfermería. *Cultura de los Cuidados*, (70), 277-290. <https://doi.org/10.14198/cuid.22280>



the situations they experience. The sample was intentional, it was applied to nurses graduated from different academic programs, the collection method was a virtual interview, prior completion and signing of informed consent. From the data analysis, the following categories emerge: social recognition of the profession, dedication of time, attribute of the profession, employment condition, ethics of care, knowledge of discipline, meaning of training, job expectations, fear of the unknown, professional status, scope of performance and motivation and commitment. This research took into account the ethical considerations for health research. In conclusion, the study participants feel satisfied with their profession, despite the adverse conditions and the pandemic situation that the world is going through, they consider being a fundamental part and contributing their knowledge and skills to transform society.

Keywords: nursing professionals; job performance; teaching and learning; social recognition.

Resumo

Este artigo tem como objetivo descrever as experiências dos profissionais de enfermagem em sua atuação laboral. Para tanto, foi proposto um estudo com abordagem qualitativa, fenomenológica e interpretativa. Este abordou a realidade construída pelos indivíduos em seu ambiente sócio-laboral, portanto, a verdade emerge dos diversos significados que as pessoas atribuem às situações que vivenciam. A amostra foi intencional, aplicada a enfermeiros egressos de diferentes cursos acadêmicos, o método de coleta foi entrevista virtual, preenchimento prévio e assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido. A partir da análise dos dados, emergem as seguintes categorias: reconhecimento social da profissão, dedicação do tempo, atributo da profissão, condição de emprego, ética do cuidado, conhecimento da disciplina, significado da formação, expectativas do trabalho, medo do desconhecido, status profissional, escopo de atuação e motivação e comprometimento. Esta pesquisa levou em consideração as considerações éticas para a pesquisa em saúde. Em conclusão, os participantes do estudo sentem-se satisfeitos com a sua profissão, apesar das condições adversas e da situação pandêmica que o mundo atravessa, consideram ser parte fundamental e contribuir com os seus conhecimentos e competências para transformar a sociedade.

Palavras-chave: profissionais de enfermagem; desempenho laboral; ensinando e aprendendo; reconhecimento social.

INTRODUCCIÓN

La enfermería es una disciplina en constante evolución y el profesional de enfermería se caracteriza por ser capaz de interpretar el medio en el que se desenvuelve al integrar los componentes teóricos y prácticos de su formación académica, desde una visión humanística, social y ética que favorece el desempeño en diferentes ámbitos.

En cada ámbito el profesional de enfermería debe asumir los cambios que se producen a nivel global y que inciden en las condiciones de vida y de salud de la población. Algunos de estos cambios son, entre otros, el envejecimiento paulatino de la población, el aumento de las enfermedades crónicas no transmisibles, la reglamentación vigente para la atención en salud, los cambios en las condiciones laborales y actualmente, los efectos de la pandemia por COVID-19.

Esta situación cambiante requiere de profesionales de enfermería conscientes de que existen múltiples realidades y subjetividades que van a determinar, a nivel individual y desde una esfera más amplia a nivel poblacional, las necesidades específicas de las personas a cuidar. Es por esto, que un profesional de enfermería en su desempeño debe demostrar liderazgo, dominio de conocimientos, habilidad comunicativa y, capacidad para la toma de decisiones, que en el marco de los valores y la ética será explícito al momento de cuidar.

Pero estas capacidades y cualidades del profesional muchas veces se ven afectadas en el ambiente laboral e inciden en su desempeño, como las mencionadas por Seguel, Valenzuela y Sanhueza (2015) quienes mencionan los factores que inciden sobre las condiciones de trabajo, estas son: sobrecarga laboral, falta de personal ante una gran demanda de pacientes, factores ambientales inadecuados, escasos recursos en algunas instituciones para el cuidado de los pacientes, formas de contratación, baja remuneración, turnos de trabajo (diurnos, nocturnos) y horas extras de trabajo.

Estas condiciones, específicamente las salariales, implican para el profesional, asumir más de un empleo, lo que conlleva una alta desmotivación laboral y monotonía en las actividades realizadas; sumado al bajo reconocimiento social que tiene la profesión.

Algunos de los estudios que han abordado esta situación del desempeño profesional y los factores que inciden en los mismos, se mencionan a continuación. Con relación a las condiciones laborales y a la salud del profesional de enfermería, se encuentra el estudio de Canales, Valenzuela y Paravic (2016) "Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile". Con este trabajo se buscó identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales se enferman los profesionales de enfermería en Chile.

Los resultados evidenciaron problemáticas relacionadas con falta de recursos, alta carga de trabajo, rotación de servicios y presión psicológica ante la toma de decisiones en situaciones de mayor complejidad. Así mismo, en los resultados se mostró que las formas de trabajo y contratación también influyen en su salud física y mental. Los autores concluyeron que los problemas de estrés, fatiga y el Síndrome de Burnout son el resultado de las condiciones laborales en las que se devuelven los profesionales de enfermería. (Canales *et al.*, 2016).

Muy acorde al estudio anterior, se encuentra la contribución de Luengo y Sanhueza (2016): “Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería”. Los resultados compilan condiciones de trabajo como sobrecarga laboral, carencia o mala calidad de insumos, salarios insatisfactorios e inadecuado número de profesionales de enfermería para atender la demanda de pacientes. Respecto a su relación con la calidad del cuidado se menciona la falta de tiempo para comunicarse con los pacientes y educarlos, delegación del cuidado y manejo de la improvisación e interrupción del cuidado. En cuanto a la salud física y mental del profesional de enfermería, se reportó estrés, insatisfacción laboral y dolores corporales. Las conclusiones señalan que el profesional de enfermería presenta situaciones de trabajo desfavorables que pueden influir no solo en la calidad del cuidado que otorga, sino en su propia salud.

Otro de los estudios es el desarrollado por Brooks et al. (2019) denominado “*Association of nurse engagement and nurse staffing on patient safety*” cuyo objetivo fue examinar la relación entre el nivel de compromiso, la dotación de personal y las evaluaciones de seguridad del paciente entre las enfermeras que trabajan en entornos hospitalarios. Los resultados subrayan el papel que ejerce la enfermera en la seguridad del paciente, la cual se considera de vital importancia por el conocimiento y la atención directa que brinda, así como en la identificación de las situaciones que podrían poner en riesgo la vida de la persona.

En las conclusiones se obtiene que la seguridad del paciente y un buen entorno laboral para el profesional de enfermería, se constituyen en una pieza clave para que la atención que se brinde sea de calidad. Así mismo, el estudio concluye que los altos niveles de compromiso de las enfermeras se relacionan con los niveles de satisfacción en su trabajo y resultados positivos en la seguridad del paciente (Brooks et al., 2019).

De la misma manera, algunas de las dificultades que se presentan en el desempeño profesional, también se relacionan con el número de enfermeros en un servicio y las funciones a realizar durante el turno. En dicho sentido, una revisión sistemática denominada “*The association between nurse staffing and omissions in nursing care: A systematic review*” buscó determinar la asociación de la mayor frecuencia en la atención perdida (referida como atención dejada, sin hacer o atención racionada) en las salas de hospitalización de adultos con el personal de enfermería. Los resultados muestran que 18 estudios dieron informes subjetivos de atención perdida; el 65% de las enfermeras informaron que omitieron algunos cuidados y 14 estudios encontraron que los niveles bajos de personal de enfermería se asociaron significativamente con informes más altos de atención perdida. La conclusión destaca que la baja dotación de enfermeras registradas se asocia con informes de atención de enfermería perdida en los hospitales. (Griffiths et al., 2018)

Esta situación laboral a su vez incide en las motivaciones de los profesionales para su desempeño. Pucheu (2018) en su artículo “¿Existen diferencias en la motivación de distintas generaciones en enfermería?” revisa aquellos elementos que podrían estar afectando la motivación de las diferentes generaciones que se desempeñan en enfermería. Sobre este aspecto, dentro de las más asociadas al cambio generacional se pueden incluir los generacionales, etarios y culturales. Pero se encontraron otras variables que afectan o estimulan a la totalidad de los enfermeros como son las relaciones interpersonales, el sentido del trabajo, el trato y nivel de supervisión, la motivación con recompensas y las oportunidades para el desarrollo profesional, entre las más relevantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación de tipo cualitativo, fenomenológico e interpretativo, pretendió describir las experiencias de los profesionales de enfermería en su desempeño laboral, a partir del significado y sentido en que han construido su realidad. La fenomenología interpretativa examina en profundidad la experiencia que vive un grupo de personas respecto a un fenómeno en particular y los significados que son asignados a éste (Duque & Díaz, 2019). Así como la realidad social construida con base en los marcos de significación y comprensión dada por los individuos (Neill, 2018, p 8). Esta investigación de índole fenomenológico describió las experiencias que reflejan la realidad vivida por los participantes en su ambiente de trabajo.

La muestra fue intencionada, contó con la participación de 8 profesionales de enfermería egresados de diferentes programas académicos, muestra con la que se logró saturar la información (Martínez-Salgado, 2012), teniendo en cuenta los parámetros pertinentes al fenómeno estudiado. Como criterios de inclusión se tuvieron en cuenta enfermeros(as) egresados de diferentes programas académicos que quisieran participar de forma voluntaria, previo diligenciamiento y firma de consentimiento informado y con desempeño en diferentes áreas y servicios.

Como técnica de recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada, para lo cual se elaboró una guía de entrevista con preguntas agrupadas por temas y teniendo en cuenta los objetivos del estudio. Este guión de entrevista fue validado por tres expertos, quienes realizaron validez facial y de contenido. Posterior a esto se hicieron los ajustes requeridos para dar continuidad con la prueba piloto.

Las entrevistas se realizaron de manera virtual debido a la Pandemia por Covid-19, con una duración aproximada de entre 30 a 45 minutos, con soporte de audio y video. Esta investigación cumplió con el rigor metodológico de la investigación cualitativa y los criterios de validez.

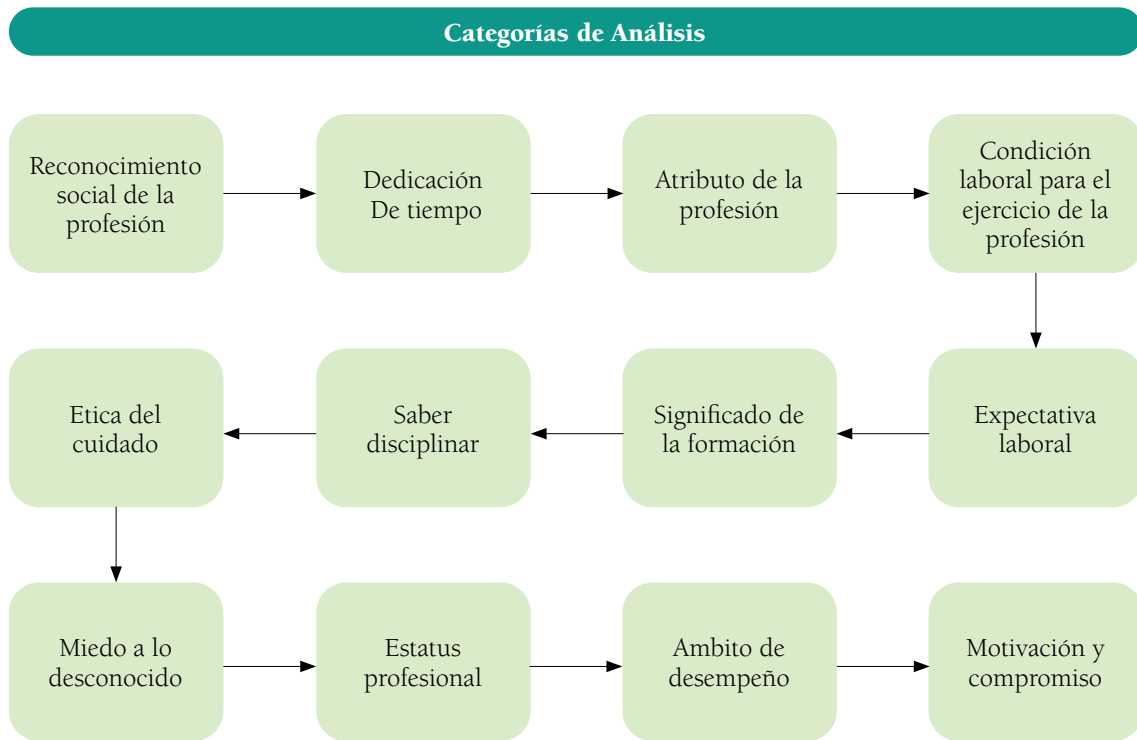
Para el análisis de datos cualitativos se tomó como referentes a Huberman y Miles (2000), quienes indican que el análisis de datos contiene tres subprocesos relacionados: Reducción de datos (síntesis/procesamiento), presentación datos y Conclusiones/verificación. Los datos recolectados fueron codificados, y transcritos en una matriz de Excel a partir de la cual se realizó el análisis de la información, para la obtención de categorías y subcategorías.

Esta investigación en sus consideraciones éticas tuvo en cuenta el consentimiento informado, la Resolución 8430 de 1993 sobre normas para la investigación en salud y los principios de la Bioética; el informe Belmont; el código de Núremberg; la Declaración de Helsinki; la Ley 1581 de 2012 y; por último, la Ley 44 de 1993.

RESULTADOS

A continuación, se presentan las categorías que se obtuvieron de las entrevistas de los participantes:

Ilustración 1. Categorías de análisis. Elaboración del autor



Fuente: elaboración propia

Los resultados de la categoría de reconocimiento social muestran que los participantes manifiestan tener experiencias negativas frente a las condiciones de trabajo que se brindan actualmente, lo que se constituye en un factor que les impide sentirse a gusto en su puesto de trabajo. Así mismo, los participantes en sus experiencias muestran las inconformidades que tienen en las formas de contratación y el ingreso que reciben por la labor que realizan a diario.

Los entrevistados sienten que la situación laboral no les brinda el debido reconocimiento que les permita crecer de manera profesional y personal, sobre todo en el tema de la remuneración económica, tal como se sostiene por un entrevistado: *“Digamos que en eso si siempre va a haber como ese trance negativo pues me imagino que es por la contratación como porque no hay esa estabilidad que uno dice si yo estoy siempre para mi institución, porque mi institución no está para mí cuando empiezan a no pagarnos”*.

En la categoría dedicación de tiempo los participantes relatan la dificultad que tienen para lograr la armonía entre lo familiar y lo personal. De esta situación emergen las tensiones de trabajo vs familia y trabajo vs actividades personales y sociales. Los resultados muestran que las actuales condiciones laborales y sociales hacen que en el desempeño de sus actividades diarias tengan que pasar más tiempo en su trabajo que en el entorno familiar y personal. Así quedó expresado por una de las participantes: *“Ya uno empieza su actividad laboral es más complicado porque el tiempo en el que dedica a la familia ya va es muy reducido. Por lo general los tipos horarios que nosotras manejamos ... son turnos de doce horas, pues doce horas implica todo un día pues metido”*

Ahora bien, referente a los resultados sobre la categoría atributo de la profesión, los participantes son conscientes de las virtudes que deben poseer para poder desempeñar su profesión de manera satisfactoria. Los profesionales de enfermería expresan que los valores éticos y sociales son esenciales para ejercer su profesión y lo relacionan con el conocimiento que adquirieron en su proceso formativo ya como una vocación. Esta perspectiva es aportada por uno de los participantes de la siguiente manera: *“Un profesional debe tener la paciencia, el conocimiento, el liderazgo para poder formar un buen equipo de trabajo, la organización, la puntualidad y el respeto tanto con los que uno atiende, cómo con el equipo de trabajo de uno”*.

Ya respecto a la categoría condición laboral para el ejercicio profesional los participantes consideran esencial contar con los recursos necesarios para el desempeño de su labor en las diferentes tareas que realizan a diario. En dicho sentido, los entrevistados señalan que reciben los elementos de protección para las actividades diarias y que son fundamentales no solo para su protección y conservación de su salud, sino también, para la vida del paciente. Sin embargo, consideran que en algunas ocasiones son insuficientes. En esta medida, una de las entrevistadas dice *“Siempre hemos tenido los elementos de protección (Entidad con la que labora) ... que nosotros tenemos, ellos siempre se han preocupado por darnos las cosas que necesitamos”*.

Para el establecimiento de la categoría expectativa laboral, los participantes manifiestan ser conscientes de los conocimientos y habilidades adquiridas que les permiten alcanzar las metas propuestas. Los entrevistados destacan su desarrollo de conocimientos en diferentes áreas y habilidades que adquirieron a lo largo de la formación académica en la institución de donde son egresados. En dicho sentido, consideran que la formación es acorde a las necesidades del cargo que ejercen, tal como lo expresa una de las entrevistadas: *“El perfil que nos formó es justo, manejan también mucho lo que es la humanización y trato humanitario hacia el paciente”*.

Referente a la categoría significado de la formación de los enfermeros, los entrevistados la definen como la preparación académica que han recibido en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y expresan a su vez la necesidad de una transversalidad del componente disciplinar en los currículos de formación que les permita enfrentarse con los conocimientos y habilidades necesarias en los diferentes campos de la profesión.

De igual forma, manifiestan las diferencias que existen en las facultades de enfermería en cuanto a los componentes curriculares, que, si bien se articulan con las competencias que hacen parte del perfil profesional, la tendencia en la formación puede prevalecer en un ámbito y abordaje específico frente al cuidado. Ante esta situación, encuentran debilidades en el tiempo destinado a la práctica especialmente en el ámbito clínico, expresan la necesidad de tener mayor posibilidad de realizar prácticas que les permitan articular el componente teórico-práctico, lo que facilitaría una mayor apropiación del conocimiento; de esta manifestación resaltan el acompañamiento de los docentes quienes impartieron su proceso de enseñanza con alto conocimiento y compromiso. Así quedó expresado por uno de los participantes: *“Debilidades de la universidad de pronto más práctica, más práctica de pronto tener pues de pronto por el horario si se nos dificultaba, pero sí, pienso que la práctica en la universidad es a veces débil de pronto para aquellas personas que no son auxiliares o que vienen de cero”*.

En la categoría superación los participantes la definen como la capacidad de desarrollar competencias que les permita superar las dificultades a fin de brindar una ayuda a los

demás desde diferentes ámbitos en lo que se desempeña el profesional. En esta medida, los entrevistados hacen referencia a la expectativa y motivaciones personales que los llevaron a escoger la profesión, además de querer ayudar a su familia y ser partícipes en el cuidado de los demás, tal como lo enfatiza uno de los participantes: *“Mi expectativa de haber estudiado enfermería una de ellas fueron mis padres mis dos papas tienen enfermedades de base y entonces la prioridad era conocer esas enfermedades tener todo el conocimiento del cuidado de la enfermedad que hay que hacer y ayudar a otras personas en cuanto a esas enfermedades”*.

Con relación a la categoría saber disciplinar los participantes tienen la capacidad de evaluar cuanto saben de la disciplina que poseen y de cuestionar sobre los conocimientos aprendidos y habilidades adquiridas. Los participantes hacen énfasis en modelo curricular y en la necesidad de reforzar los procesos de prácticas en áreas clínicas, sobre todo en farmacología, que les ayude a desarrollar un mejor ejercicio profesional. Así lo dice una de las entrevistadas: *“Ajustaría de pronto más procedimientos de pronto adquirir más... más procedimientos si todo lo que es la base de procedimientos de farmacología lo que son las mezclas, eso sería como lo que yo fortalecería más a la universidad”*.

En esa misma línea, ante la categoría de ética del cuidado los participantes manifiestan alcanzar sus metas dentro las dinámicas sociales, con los recursos económicos que poseían. Además, consideran su labor como parte fundamental del cuidado, como un servicio que se brinda al individuo, familia y comunidad. Bien lo subraya una de las entrevistadas: *“Yo pienso que él más bien significado es así en una sola palabra es servicio, todo lo que es la parte de salud, de comunidad de labor hospitalaria es servicio, es de pronto servir a aquella persona que más lo necesite y de la mejor manera, de la mejor actitud”*.

Ya en la categoría miedo a lo desconocido los participantes la describen como la incertidumbre que tiene al enfrentarse por primera vez al campo laboral. Así lo valoró una de las entrevistadas: *“Pues la verdad estaba súper asustada, yo digamos la primera vez yo cuando tuve la entre ...la entrevista allá en la (Institución)... yo pensaba por lo menos entrar no se al de... a uno de primer nivel que me diera más tiempo de pensar... mmm, pero al entrar que me sirvió de pronto entrar en un área de hospitalización porque yo siempre dije yo no quiero entrar a un área de urgencias”*.

Frente a lo anterior, es importante señalar que los participantes, tienen la percepción de cómo llevar a cabo su labor teniendo en cuenta que la base fundamental son los conocimientos y habilidades y que estos los deben poner en práctica de manera productiva y eficaz.

Con relación a la categoría estatus profesional, los participantes la definen como la posición social que ocupan dentro del ámbito laboral. Los entrevistados hacen alusión a cómo es el reconocimiento de su desempeño por parte de la institución, compañeros de trabajo y de los pacientes. En ese sentido, se habla del apoyo del personal de salud, el cual sirve para fortalecer el ánimo para trabajar. Así lo ha entendido uno de los participantes: *“Los doctores siempre son los que he tenido pues mi mayor apoyo como tal; cuando pues me ven así con falta de ánimo, ellos siempre me dan el apoyo yo estoy más agradecido con ellos”*.

Con relación a la categoría ámbito de desempeño los participantes manifiestan que se ejercen en las áreas donde tiene un mejor rendimiento de acuerdo a los conocimientos y habilidades aprendidas. Los entrevistados expresan sentirse a gusto en el ámbito clínico,

tal como lo identifica uno de los participantes: *“A mí siempre me ha gustado más la parte hospitalaria, entonces por eso uno pues siempre he estado más como en la parte del hospital que es lo que más me gusta no me veo en los servicios de pediatría”*.

Por ello, el profesional de enfermería puede ejercer diferentes roles en su ámbito desempeño, es así como el rol clínico ocupa un papel importante en el desarrollo de sus actividades, dentro de las motivaciones que tiene el profesional esta poder aplicar los conocimientos aprendidos y a su vez adquirir habilidades propias de la naturaleza de su cargo.

En lo atinente a la categoría motivación y compromiso los entrevistados la definen como el descubrimiento que se tiene de lo que se quiere y el compromiso que se adquiere para realizar las actividades en pro de los demás. Los participantes manifiestan sentirse a gusto en el ejercicio de su labor lo relacionan con su vocación y la razón de ser de una profesión que es el cuidado: *“Brindar el cuidado siempre lo diré, a mí siempre me ha gustado estar ahí con mis pacientes dedicándoles resolviéndole las dudas que ellos puedan tener y pues dar soluciones a ellos como tal siempre ese ha sido mi mayor virtud como tal en el momento de ejercer cada día mi profesión”*. Con estos resultados, resulta importante determinar qué tanto guardan coherencia con otras investigaciones y desarrollos teóricos. Estos aspectos se analizan en el siguiente apartado.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Estos factores identificados, los que motivan o afectan, deben considerarse desde la academia, por cuanto en los procesos de formación las competencias a desarrollar y el perfil del egresado deben contemplar el desarrollo de habilidades para enfrentar situaciones adversas que puedan encontrar en sus diferentes ámbitos de desempeño. Se requiere preparar a los profesionales para actuar y enfrentar las condiciones laborales, sin que se diluya su objeto de estudio en las múltiples funciones administrativas y otras que lo alejan de su objeto de estudio y su razón de ser, que es el cuidado directo de enfermería como está establecido en las diferentes Leyes y asociaciones que reglamentan el ejercicio de la enfermería.

Como se evidencia en el estudio denominado “Profesionales de enfermería y cuidado en las condiciones laborales actuales” que muestra “las actuales condiciones laborales bajo las cuales vinculan a enfermeras y enfermeros a sus puestos de trabajo desconocen tratados internacionales, condiciones mínimas requeridas y vitalidad del talento humano para el funcionamiento de los sistemas de salud” (Mesa y Romero, 2010).

Esto concuerda con el mismo estudio que describen la grave situación laboral que viven los profesionales de la salud, por las nuevas formas de contratación que generan pérdida de la relación laboral con las entidades prestadoras de servicios de salud, estas formas de contratación conllevan a una relación indirecta con las instituciones a través de terceros, que someten al personal a sobrecarga laboral con ingresos económicos bajos y vulneración de los derechos sociales. (Mesa y Romero, 2010)

Como se puede observar en los resultados del estudio de Cogollo y Gómez (2010) que describe que el personal de enfermería identifica las condiciones de trabajo como deficientes

en retribución económica, personal de apoyo, infraestructura física de los puestos de trabajo, materiales y equipos en el lugar de trabajo y alta carga laboral.

Frente a los resultados de la comparación del tiempo que dedican los participantes a la vida laboral vs la vida familiar o personal, se destaca el estudio de Estrada, Gutiérrez y Lagos (2016) el cual guarda la misma concordancia, en cuanto a que existe una mayor carga de trabajo de los enfermeros profesionales, lo que les impide contar con los tiempos necesarios para la vida familiar o atender sus asuntos personales.

Estas experiencias concuerdan con lo que afirma el autor Rubio Domínguez (2008) al mencionar que los valores éticos, estéticos y sociales, son virtudes humanas que contribuyen en el ejercicio de la profesión de Enfermería.

Además, el estudio de (Flores *et al.*, 2012), muestra como los valores humanos orientados a la profesión de enfermería, contribuyen a la formación integral del individuo, logrando satisfacer los requerimientos entre la profesión y la sociedad. En los resultados el primer lugar lo ocupó el valor dignidad humana, valor fundamental para lograr un cuidado humanizado, siendo el cuidado la razón de ser del profesional de enfermería, los demás valores como la igualdad, verdad, libertad, justicia, altruismo y estética, se consideraron como indispensables hacia el paciente.

Ahora, en cuanto a la categoría de condición laboral para el ejercicio profesional, existe coincidencia de los resultados con los expresado por Luengo y Sanhueza (2016), en cuanto a que se presentan limitaciones en la prestación del servicio de enfermería debido a que, en algunos momentos, es posible encontrar que no se tienen todos los insumos para cumplir con la labor de manera eficiente.

De la misma manera, al abordar la categoría de expectativa laboral, los resultados coinciden con el estudio de Juárez-Flores *et al.* (2015) al afirmar que los enfermeros egresados consideran que “existe congruencia entre los contenidos curriculares con el desempeño profesional; se ubican mayormente en áreas asistenciales del segundo y tercer nivel de atención, y perciben satisfacción de los conocimientos adquiridos y aceptación laboral.” Por otra parte, el estudio de Ortega *et al.* (2015) considera que los profesionales en enfermería necesitan adecuar la formación continuada al puesto de trabajo y a su trayectoria profesional.

De otro lado, frente a la categoría de significado de la formación de los profesionales de enfermería, se observa que las facultades de enfermería deben revisar los elementos de la estructura curricular con base en los avances de la profesión y de los servicios de salud, con el fin de responder a las necesidades de la sociedad actual. Esto se encuentra en consonancia con las entrevistas, dado que señalan la urgencia de una preparación académica transversal, tanto teórica como en la misma práctica de enfermería (Borré, Lenis, Suárez & Tafur, 2015).

Igual perspectiva asume Borré, Pabón, Henao, Amaya y Polo (2015) quienes resaltan la importancia de fortalecer el contenido de los planes de estudio, para que los currículos generen un alto impacto a nivel local, regional, nacional e internacional. Aunado a estos planes de estudio se encuentra la labor docente, destacando que es él quien debe tomar la mejor estrategia de modo que puede concebir la metodología que condiciona la estrategia didáctica

seleccionada, su aplicación en los más diversos escenarios de enseñanza-aprendizaje y en su calidad de agente de transformación (Sebold & Carraro, 2011; Camilli, 2016).

Asimismo, ante la categoría de superación, los resultados son coherentes con los estudios sobre el tema. Se constata con el aporte de Zabalegui (2003) al decir que el profesional en enfermería debe ser la conexión o unión entre los profesionales de la salud, el paciente y su familia, con el fin de integrar los servicios de salud para alcanzar los objetivos propuestos en el plan de cuidados holísticos.

De otro lado, al referirse a la categoría de saber disciplinar, se considera que los resultados son limitados. En efecto, para Galvis (2015) es evidente que dentro de los lineamientos básicos en los programas de enfermería están los modelos y teorías. Así, cada institución que imparte el programa de enfermería escoge un modelo conceptual de enfermería como referente del plan de estudios y lo implementa.

Algunos lo hacen según la etapa del ciclo vital y otros han desarrollado su propia conceptualización de cuidado, utilizando patrones funcionales, taxonomías de diagnósticos de enfermería, como la de NANDA o la Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC) o la de Resultados de Enfermería (NOC) para la aplicación del proceso dentro de esta disciplina (Campoverde & Chuquimarca, 2019).

Sumado a lo anterior, no se puede dejar de lado la categoría de ética del cuidado, la cual se encuentra coherencia de las entrevistas con estudios sobre el tema, en el que se afirma que el cuidado es la razón de ser del profesional de enfermería, donde el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería al individuo es fundamental para el cuidado a la familia y comunidad con el fin de cumplir con un trato integral. (Díaz, Castro & Cuevas, 2012).

Esta ética va de la mano de la categoría de miedo a lo desconocido. Al respecto, dicen Medina y Tafur (2018) que lo fundamental es superar dicho miedo y este se logra únicamente con el proceso de enseñanza, el cual consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de forma intencionada para sistematizar el proceso del aprendizaje en el individuo; el aprendizaje es el Proceso de transformar la conducta a través de experiencias significativas que producen en el individuo cambios permanentes.

También se suma la categoría de estatus profesional. Ahí se plantea que, para el reconocimiento de la profesión de enfermería en Colombia, los programas pasaron a ser dirigidos por enfermeras y los currículos estructurados, las asociaciones gremiales y la legislación le ha permitido regular las funciones y actividades que ampliaron el rol de la enfermera y los perfiles de formación. (Gómez-Bustamante, 2012)

A este estatus se suma la categoría de ámbito de desempeño, siendo el estudio Pucheu (2018) coherente con lo expresado por los participantes del presente estudio. Ello, porque el autor muestra aspectos relevantes como: el significado del trabajo, la autonomía, las relaciones interpersonales, la relación y calidad de la supervisión, el nivel percibido en la equidad y adecuación de las recompensas, así como las posibilidades de desarrollo profesional, junto con los factores motivacionales, en la práctica los profesionales recién egresados deben desempeñar los diferentes roles, para lo cual necesita de un mayor entrenamiento e inducción

y tener un profesional modelo que sirva de ejemplo en los diferentes roles, logrando fortalecer su desempeño laboral.

Ante este ámbito de desempeño, se habla de la categoría de motivación y compromiso. Para los participantes al igual que esto se ve reflejado en las prioridades asignadas por el equipo de enfermería en las diferentes gestiones y similitud en la mayoría de los factores asociados como: recursos materiales; salario; relación con los compañeros de trabajo y liderazgo; el reconocimiento del trabajo hecho, es competencia de los gerentes y líderes encontrar alternativas que favorezcan la motivación y logren satisfacer las expectativas. (Días, Teixeira, Oroski & Andrade, 2017)

En suma, el significado que le dan los participantes al rol de enfermería se evidencia por el reconocimiento favorable que han recibido de los pacientes y de la institución donde laboran. No obstante, el trato por parte de sus compañeros y equipo de trabajo no ha sido tan favorable, esto lo atribuyen a su falta de experiencia en el campo y el miedo que poseen al enfrentarse a situaciones críticas.

Finalmente, se concluye que los participantes del estudio se sienten satisfechos con su profesión, a pesar de las condiciones adversas y la situación de pandemia por la cual atraviesa el mundo, consideran ser parte fundamental y aportar su conocimientos y habilidades para transformar la sociedad. Ante lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que es necesario encontrar estrategias que permitan mejorar la calidad de vida del profesional y contribuir a disminuir el conflicto entre lo personal y el tiempo para la familia.

BIBLIOGRAFÍA

- Borré-Ortiz, Y. M., Lenis-Victoria, C., Suárez-Villa, M., & Tafur-Castillo, J. (2015). El conocimiento disciplinar en el currículo de enfermería: una necesidad vital para transformar la práctica. *Revista Ciencias De La Salud*, 13(03), 481-491. <https://doi.org/10.12804/revsalud13.03.2015.12>
- Borré Ortiz, Y. M., Pabón Varela, Y., Henao Sanabria, L., Amaya Bautista, K., & Polo Tapias, K. (2015). Caracterización de los programas de enfermería en Colombia. *Revista Investigaciones Andina*, 17(31), 1418-1432. <https://doi.org/10.33132/01248146.551>
- Brooks Carthon JM, Hatfield L, Plover C, Dierkes A, Davis L, Hedgeland T, Sanders AM, Visco F, Holland S, Ballinghoff J, Del Guidice M, Aiken LH. (2019). Association of Nurse Engagement and Nurse Staffing on Patient Safety. *J Nurs Care Qual*. 34(1):40-46. doi: 10.1097/NCQ.0000000000000334. PMID: 29889724; PMCID: PMC6263830.
- Camilli, C. (2016). Diseño y planificación de la acción didáctica desde el currículum. En: López, E. coord. (2016). *Didáctica general y formación del profesorado*. La Rioja: Universidad UNIR. Recuperado de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/07/DIDACTICA_GENERAL_baja.pdf
- Campoverde, L. M., & Chuquimarca, C. L. (2019). *Utilización de las taxonomías NANDA, NOC, NIC en la práctica pre-profesional de internos de enfermería de la Universidad de Cuenca*. 2019. Cuenca: Universidad de Cuenca. Carrera de Enfermería. Recuperado

- dehttps://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32844/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf
- Canales, M., Valenzuela, S., & Paravic, T. (2016). Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería Universitaria*, 13(3), 178–185. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632016000300178&script=sci_arttext
- Días, C., Teixeira, A. T., Oroski, G., & Andrade, S. (2017). Gestión del equipo de enfermería: factores asociados a la satisfacción en el trabajo. *Enfermería Global*, 16(3), 22-37.
- Díaz Flores, M., Castro Ricalde, D. M., & Cuevas Jaimes, B. L. (2012). Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 12(2), 289-299. Recuperado en 25 de febrero de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000200011&lng=es&tlng=es
- Duque, H., & Díaz-granados, E. T. A. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo . Una guía uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1–24. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Estrada, L. P., Gutiérrez, M. V., & Lagos, A. M. (2016). *Calidad de vida profesional y conflicto trabajo/familia en enfermeros/as del Hospital Base Valdivia*. Valdivia: Universidad Austral de Chile. Escuela de Enfermería. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/fme.82c/doc/fme.82c.pdf>
- Gómez-Bustamante, E. M. (2012). La enfermería en Colombia: una mirada desde la sociología de las profesiones. *Aquichan*, 12(1).
- Griffiths P, Recio-Saucedo A, Dall’Ora C, Briggs J, Maruotti A, Meredith P, Smith GB, Ball J; Missed Care Study Group. The association between nurse staffing and omissions in nursing care: A systematic review. *J Adv Nurs*. 2018 Jul;74(7):1474-1487. doi: 10.1111/jan.13564. Epub 2018 Apr 23. PMID: 29517813; PMCID: PMC6033178.
- Huberman, M., & Miles, M. B. (2000). Métodos para el manejo y análisis de datos. En Denman, C. & Haro, J. A. (2000). *Antología de métodos cualitativos de investigación social*. México: Editorial Por Los Rincones. https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Por_los_rincones-DENMAN_HARO.pdf#page=5
- Juárez-Flores, C., Báez-Alvarado, M., Hernández-Vicente, I., Hernández-Ramírez, M., Hernández-Hernández, O., & Rodríguez-Castaneda, M. (2015). Opinión de egresados en enfermería sobre la congruencia de los contenidos curriculares con los requerimientos laborales. *Enfermería Universitaria*, 12(4),197-203.
- Luengo-Martínez, C. & Sanhueza, O. (2016). Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. *Med. segur. trab.* 62 (245), 368-380.
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia e Saude Coletiva*, 17(3), 613–619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Medina González, I., & Tafur Castillo, J. (2018). Didáctica de la Enfermería, análisis desde sus componentes en el contexto actual. *Educación Médica Superior*, 32(4), 263-272. Recuperado en 25 de febrero de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400021&lng=es&tlng=es
- Neill, A. O. (2018). Métodos De Investigación Cualitativa. *Silogismo*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.1093/intqhc/14.4.329>
- Pucheu, A. (2018). ¿Existen Diferencias En La Motivación De Distintas Generaciones En Enfermería? *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 336–342. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.03.004>

- Sebold, L., & Carraro. (2011). Enfermería Global. La práctica pedagógica del docente en enfermería: una revisión integradora de la literatura, 1–12.
- Seguel, F, Valenzuela, S., & Sanhueza, O. (2015). El trabajo del profesional de enfermería: revisión bibliográfica. *Revista Ciencia y Enfermería*. XXI(2), 11-20.
- Zabalegui, A. (2003). El rol del profesional en enfermería. *Aquichan*. 3(1), jun-dic.