

Revista Investigaciones Turísticas, nº 29 (2025), pp 253-278.


ISSN: 2174-5609


DOI. <https://doi.org/10.14198/INTURI.26391>

Cita bibliográfica: Oliveros, C. A. y Chávez Dagostino, R.M. (2025). Momentos del conflicto armado como puntos de inflexión en la evolución de Colombia como destino turístico. *Investigaciones Turísticas* (29), pp. 253-278. <https://doi.org/10.14198/INTURI.26391>

Momentos del conflicto armado como puntos de inflexión en la evolución de Colombia como destino turístico

Moments of the armed conflict as turning points in the evolution of Colombia as a tourist destination

Cesar Augusto Oliveros , Universidad de Guadalajara, México
turismo.docencia@gmail.com

Rosa María Chávez Dagostino , Centro Universitario de la Costa, Universidad de Guadalajara, México
rchavezdagostino@yahoo.com.mx

RESUMEN

El enfoque contemporáneo de la geografía económica evolutiva permite analizar la evolución de los destinos turísticos, mediante el análisis del papel de agentes en su transformación y, en particular, en la determinación de momentos en el tiempo, que se comportan como puntos de inflexión evolutivos, configurando la trayectoria de los destinos. El objetivo de este estudio es analizar eventos históricos recientes en contexto del conflicto armado colombiano que han restringido o permitido la construcción de espacios de oportunidad para la evolución del destino en contexto de conflicto armado: una aproximación a escala nacional. La aplicación de 10 entrevistas semiestructuradas y el análisis documental en fuentes secundarias mostraron un momento en particular del conflicto armado que ayudó en la conformación de la dinámica evolutiva de Colombia como destino turístico y que permiten explicar el papel de la agencia humana en su trayectoria. El estudio concluye que una interpretación a partir del enfoque de momentos es apropiada y de utilidad para explicar que la evolución de un destino puede ser dependiente de la agencia humana y de un factor externo a la propia actividad turística, además de encontrar que la dinámica evolutiva del turismo ha sido influenciada por el conflicto armado.

Palabras clave: Geografía económica evolutiva, coevolución, terrorismo, momentos, Colombia.

ABSTRACT

The contemporary approach of evolutionary economic geography allows us to analyze the evolution of tourist destinations through the analysis of the role of agents in their transformation, particularly moments in time, which behave as evolutionary turning points, shaping the trajectory of destinations. The aim of this study is to analyze recent historical

Fecha de recepción: 12/11/2023 *Fecha de aceptación:* 10/10/2024

Este trabajo se comparte bajo la licencia de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons

(CC BY-NC-SA 4.0): <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> 

©2025 César Augusto Oliveiros y Rosa María Chávez Dagostino

events in the context of the Colombian armed conflict that have restricted or allowed the construction of opportunity spaces for the evolution of the destination in the context of armed conflict. It takes a national scale approach. The application of 10 semi-structured interviews and the documentary analysis of secondary sources reveals a particular moment of the armed conflict that helped to shape the evolutionary dynamics of Colombia as a tourist destination and that helps to explain the role of human agency in its trajectory. The study concludes that an interpretation based on the moments approach is appropriate and useful to explain how the evolution of a destination can be dependent on human agency and constitutes a factor external to the tourist activity itself. In addition, it finds that the evolutionary dynamics tourism has been influenced by the armed conflict.

Keywords: Evolutionary economic geography, coevolution, terrorism, moments, Colombia.

I. INTRODUCCIÓN

Han sido varios los estudios realizados para comprender la evolución del turismo en los destinos. Plog (1974) y Butler (1980), propusieron modelos determinísticos basados en la evolución de la demanda turística. Si bien han sido ampliamente aplicados y están bien establecidos, tienen capacidad limitada para tratar de revelar como cambian con el tiempo (Brouder, Anton Clavé, Gill, & Ioannides, 2017), por el hecho de no profundizar en el papel de los actores. En las últimas décadas, estos aspectos se consideran importantes en la geografía del turismo (Brouder et al., 2017) y, es el enfoque de la geografía económica evolutiva, que permite analizar sobre la evolución del destino, mediante el análisis del papel de los agentes en su transformación (Sanz-Ibáñez et al., 2017). Además, se cuestionan los factores que permiten que unas regiones se desarrollan diferente de otras y como las instituciones y los actores son claves en esos cambios (Boschma, 2009; Boschma & Martin, 2007), que ayudan a explicar la propia evolución de los destinos y como, ésta, puede ser dependiente de la agencia humana.

Algunos estudios invitan a incluir la incidencia de la agencia humana, las instituciones y las acciones del gobierno nacional en la formulación de políticas, decisiones e intervenciones, en respuesta a cambios de la trayectoria, causadas por factores externos o internos (Brouder et al., 2017; Ioannides, 1992). Colombia es un escenario adecuado por la existencia de conflicto armado interno y su accionar bélico que ocurren entre Estado, grupos guerrilleros, paramilitares y bandas criminales en una amplia extensión del territorio nacional (Salas-Salazar, 2016; Centro Nacional de Memoria Histórica, 2014; Nasi & Rettberg, 2005), hechos que seguramente han influido en la configuración de la trayectoria evolutiva de Colombia como destino turístico.

En este sentido, el objetivo de este estudio es analizar en el marco de la Geografía económica evolutiva y en un enfoque conceptual de momentos, cómo a partir de eventos históricos recientes en el contexto del conflicto armado colombiano, se ha restringido o permitido la construcción de espacios de oportunidad para la evolución del destino: una aproximación a escala nacional. En particular, cómo el resurgimiento del paramilitarismo - Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada en 1996, restringió la trayectoria evolutiva del destino.

Se presenta un apartado de revisión de literatura sobre aspectos de la metáfora de la trayectoria, enfoque conceptual de momentos, eventos bélicos en la evolución de los destinos

y catalizadores en las trayectorias evolutivas, luego se presenta los apartados de metodología, resultados y conclusiones.

II. REVISIÓN LITERARIA

2.1 Metáfora de la trayectoria

En el marco de la geografía económica evolutiva, Sanz-Ibáñez, Wilson y Antón Clavé (2017), afirmaron que los destinos están constantemente en proceso de creación, lo que exige enfoques que muestren las formas distintivas de interpretación de las dinámicas locales y específicas de los destinos turísticos a lo largo del tiempo, asumiendo que estas formas, son conceptualizadas en diferentes direcciones de trayectorias evolutivas. En una propuesta promisoría, por sincronizar estas rutas con el contexto del turismo, la metáfora de la trayectoria agrupa las nociones de la trayectoria evolutiva de: dependencia de la trayectoria (Martin & Sunley, 2010b; Sydow, Schreyögg, & Koch, 2005); creación de la trayectoria (Gáspar, 2011; Sotarauta & Suvinen, 2018) y plasticidad de la trayectoria (Strambach, 2008; Strambach & Halkier, 2013). Enfatizando el papel de la agencia e incidentes selectivos y espontáneos en el desbloqueo de lugares turísticos para evitar su estancamiento o declive (Anton Clavé & Wilson, 2017; Gill & Williams, 2011; Sanz-Ibáñez et al., 2017).

En este contexto, Sanz-Ibáñez, Wilson y Antón Clavé (2017) evocaron investigaciones sobre catalizadores de cambio, que impactan las trayectorias evolutivas, identificando eventos desencadenantes antropogénicos y ambientales, con efectos evolutivos, la mayoría de ellos explican linealmente lo que sucede en y pos al punto crítico de cambio, otras investigaciones se preocupan únicamente por el punto clave en sí o el modo de respuesta a un impacto negativo (Sanz-Ibáñez et al., 2017). En estudios contemporáneos, se analizaron también como los eventos de crisis económicas, desastres naturales, conflicto armado y terrorismo, ocasionan transición o transformación a un nuevo estado (Müller, 2018). Wilson, Sanz-Ibáñez y Anton Clavé (2015), Sanz-Ibáñez et al. (2017) y Wilson, Anton Clavé y Sanz-Ibáñez (2019), utilizando el enfoque de momentos, prestan atención a lo que sucede en y entre los puntos clave de cambio en las trayectorias evolutivas.

Sin embargo, es necesario abordar el análisis de momentos socioculturales en el cambio del destino, noción que concuerda con Faulkner (2001) y Müller (2018), quienes afirmaron que además de los aspectos naturales, económicos y políticos, los cambios también son impulsados por el entorno. Estas explicaciones, constituyen un enfoque conceptual adecuado, para explicar la trayectoria evolutiva de un destino en contexto de conflicto armado.

2.2 Enfoque conceptual de momentos

Los momentos han sido conceptualizados por Sanz-Ibáñez, Wilson y Antón Clavé (2017), como puntos de inflexión evolutivos que configuran y hacen que la trayectoria del destino cambie de dirección y Faulkner (2001), afirmó que un punto de inflexión en situaciones de desastres o crisis en el turismo, puede tener connotaciones positivas o negativas en los destinos (2001, p. 138). Los momentos prestan atención a lo que sucede en y entre los puntos claves de cambio en la trayectoria evolutiva (Sanz-Ibáñez et al., 2017), permite estudiar un horizonte evolutivo en su conjunto, integra lo que ocurre antes, durante y pos al momento, además, toma en cuenta que una trayectoria evolutiva a lo largo del tiempo tiene características diferentes; así como eventos y decisiones pasadas afectan la respuesta e

influencia de los momentos claves futuros, potencialmente catalizadores (Anton Clavé & Wilson, 2017). Faulkner (2001), afirmó que al estudiar las crisis y desastres en destinos y aprender de las respuestas de los afectados, las medidas de recuperación adoptadas y la evaluación retrospectiva, pueden ayudar a desarrollar estrategias para enfrentar eventos similares en el futuro, caso que aplica en el marco conceptual de momentos, para estudios de destino en contexto de conflicto armado.

El enfoque de momentos en el estudio de trayectorias evolutivas de un destino en contexto de conflicto armado puede aportar información significativa para proponer estrategias y planes de acción para los destinos turístico que cambian en un medio beligerante, con implicaciones de inseguridad, además de ayudar en la construcción de programas para la gestión del riesgo en destinos inseguros. Este marco conceptual propone una explicación, a partir de uno o varios momentos ocurridos en la trayectoria evolutiva, dando por sentado que cada momento o catalizador está comprendido por un premomento: precondiciones y discursos desencadenantes y un posmomento: discursos de impacto y poscondiciones (Sanz-Ibáñez et al., 2017).

El número de momentos o catalizadores específicos para los cambios de la ruta está dado por la propia trayectoria evolutiva, así, por ejemplo, Hall (2010), señaló varios eventos de crisis económica que afectaron el turismo en determinado rango de tiempo en una escala global. Hartmann y Broadway (2018), identificaron tres campeonatos mundiales de esquí como momentos en la evolución del Valle de Vail, Estados Unidos y Jaeger (2019), encontró cuatro momentos en la evolución de Finnmark, Noruega como destino turístico. Estos momentos, están adheridos en función de sus características, escala y orientación, además con desencadenamientos de impactos consecuentes, como lo conceptualiza el propio modelo (Sanz-Ibáñez et al., 2017).

2.3 Eventos bélicos en la evolución de los destinos

Derecho Internacional Humanitario, afirma que la existencia de un conflicto armado interno se da cuando hay grupos armados al margen de la ley, con un nivel mínimo de organización y con ocurrencia de enfrentamientos o eventos bélicos durables, continuos y graves, además con participación de fuerzas gubernamentales, víctimas y daños causados por hostilidades (CICR, 2008, p. 1). Descripción que concuerda con estudios académicos de Gleditsch, Wallensteen, Erikson y Sollenberg (2001) y Callaway y Harrelsonstephens (2017). A diferencia del conflicto armado, el terrorismo aún no tiene un concepto claro y está más ligado al método de combate de los actos violentos y de terror que puede o no darse dentro de un conflicto armado, son concebidos o planeados para provocar un estado de terror en la población (Comisión Interamericana de los Derechos Humanos, 2002) y se distingue entre: terrorismo nacional; terrorismo transnacional y terrorismo internacional (Baumert, 2016) y no necesariamente son enfrentamientos durables o continuos (Valcárcel Torres, 2008).

En este sentido, se ha identificado amplia literatura que examina y asocia los efectos de eventos bélicos del terrorismo y conflicto armado con la demanda e inestabilidades políticas y económicas en el turismo (Butnaru, Mironiuc, Huian, & Haller, 2018; Hamadeh & Bassil, 2017; Lanouar & Goaid, 2019; Baumert, 2016) y más específicamente sobre el ciclo de vida (Weaver, 2000 & Aima, Singh y Bhasin, 2012). Recientemente Oliveros-Ocampo, Sanz-Ibáñez, Chávez-Dagostino y Clavé Salvador (2021), analizaron como se configuró la trayectoria

evolutiva de un parque nacional natural de Colombia, en un contexto de conflicto armado, a través de la percepción de la agencia humana.

La literatura publicada no ha podido explicar por completo la evolución de los destinos turísticos con presencia de eventos bélicos, a partir de lo que ocurre en el destino, pues los conflictos armados, disturbios, acontecimientos políticos y revoluciones, son eventos que cambian la trayectoria (Müller, 2018). Tampoco permite explicar la forma en que las instituciones y los agentes están implicados en esta evolución (Brouder et al., 2017), ni cómo los “momentos” se convierten en ventanas de oportunidad “*Windows of local oportunities*” o de efectos restrictivos “*Constraining effects*” de la trayectoria (Boschma, 1997; Sanz-Ibáñez et al., 2017) o el proceso por el que se convierten en acciones desencadenantes relevantes, que desafían la estructura existente, las operaciones de rutina y la supervivencia de las instituciones (Faulkner, 2001), que pueden ser catalíticas, estimulantes, incapacitantes o debilitantes (Sanz-Ibáñez et al., 2017), potencialmente positivas o de resultados negativos (Hall, 2010; Baumert, 2016).

Algunos estudios proponen realizar mayores investigaciones sobre eventos de crisis-eventos bélicos, con especial hincapié en las estrategias de recuperación posteriores al evento (Hall, 2002, 2010; Jin, Qu, & Bao, 2019), con el propósito de mitigar impactos a futuro y aprender de las experiencias. Para profundizar se recomienda revisar “*Tourism’s vulnerability and resilience to terrorism*” (Liu & Pratt, 2017).

Estos argumentos son suficientes para ayudar a explicar, desde la Geografía económica evolutiva con el enfoque de momentos, un horizonte más amplio sobre la dinámica evolutiva de un destino turístico, en contexto de conflicto armado, mediante el análisis del papel de los agentes en su transformación y, en particular, en la determinación de momentos en el tiempo (Sanz-Ibáñez et al., 2017) y sus efectos desencadenantes.

No obstante, existe literatura que considera hechos bélicos como eventos de crisis y por ende, tienen connotaciones de evolución (Faulkner, 2001; Hall, 2010; Ritchie, Crofts, Zehrer, & Volsky, 2013) o como eventos de transición que transforma a un nuevo estado, crean caos y destruyen la infraestructura física en los destinos (Müller, 2018), provocando impactos negativos en las comunidades de acogida (Pizam & Mansfeld, 2006). Así Blake y Sinclair (2003), señalaron que los ataques terroristas del 11 de septiembre 2001 fueron eventos que impactaron los empleos el sector turístico, presentando pérdidas considerables.

Henderson (2008), precisó que las bombas terroristas de 2002, en Bali, Indonesia, instigaron al sector público en generar procesos para su recuperación. Isaac (2010) halló que después de la firma del acuerdo de paz en Oslo, entre Palestina e Israel en 1993, las autoridades presentaron una planificación turística alentando a la industria para reorganizar sus instalaciones y, Ngamsom y Chakraborty (2009), encontraron que el evento de rebelión musulmana por las separación de las provincias sur en Tailandia, incitó a la mayoría de los hoteles a establecer planes de contingencia de seguridad estrictos. Oliveros-Ocampo, Sanz-Ibáñez, Chávez-Dagostino y Clavé Salvador (2021) hallaron que en contexto de conflicto armado, la llegada del batallón de alta montaña al parque natural El Cocuy en Colombia, abrió una ventana de oportunidad que ayudó a configurar la trayectoria evolutiva del destino turístico.

Estos ejemplos reflejan eventos bélicos como catalizadores, con impactos en los destinos, pero que al mismo tiempo invitan a trabajar investigaciones más relacionadas con

las consecuencias en su trayectoria evolutiva, sus discursos desencadenantes y de impacto. A pesar de que se reconocen como eventos catalizadores, quedan cortos al explicar que tan determinantes son en su propia evolución y en señalar si fueron radicales o incrementales.

III. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Área de estudio

En Colombia, la mayoría de los territorios y destinos turísticos, se han visto afectados por actos bélicos, como: atentados, amenazas, desaparición, homicidio, minas antipersonales, secuestro y tortura, entre otros. Estas acciones generan impactos, no solo sobre el bienestar de la población civil, nacional y extranjera, sino también sobre la infraestructura vial, servicios públicos, cabeceras municipales, patrimonios culturales y naturales de la nación, así por ejemplo: entre 1997 y 2002, se presentaron secuestros a visitantes extranjeros y nacionales, ataques a establecimientos hoteleros en ciudades turísticas y cierres temporales de los parques naturales Katíos y Tayrona (información en noticias de la bases de datos de El Tiempo y El Espectador).

No obstante, el Estado ha visto en el turismo una de las estrategias para alivianar las condiciones de vulnerabilidad de algunas poblaciones, justificado en los planes sectoriales de turismo, entre otras políticas (MCIT & DNP, 2011, 2014) y a pesar de las condiciones adversas causadas por eventos bélicos en regiones con vocación turística, han tratado de sobrellevar estas situaciones. Han sido diferentes reacciones de Estado y del sector privado para enfrentar estos eventos de crisis: El Estado, invirtió en estrategias de seguridad turística, en campañas de promoción e incentivaba la disminución de impuestos y, el sector privado, como agencias de viajes y empresas de alojamiento impulsaban promociones con precios bajos (Oliveros-Ocampo, Chávez, y Bravo, 2020).

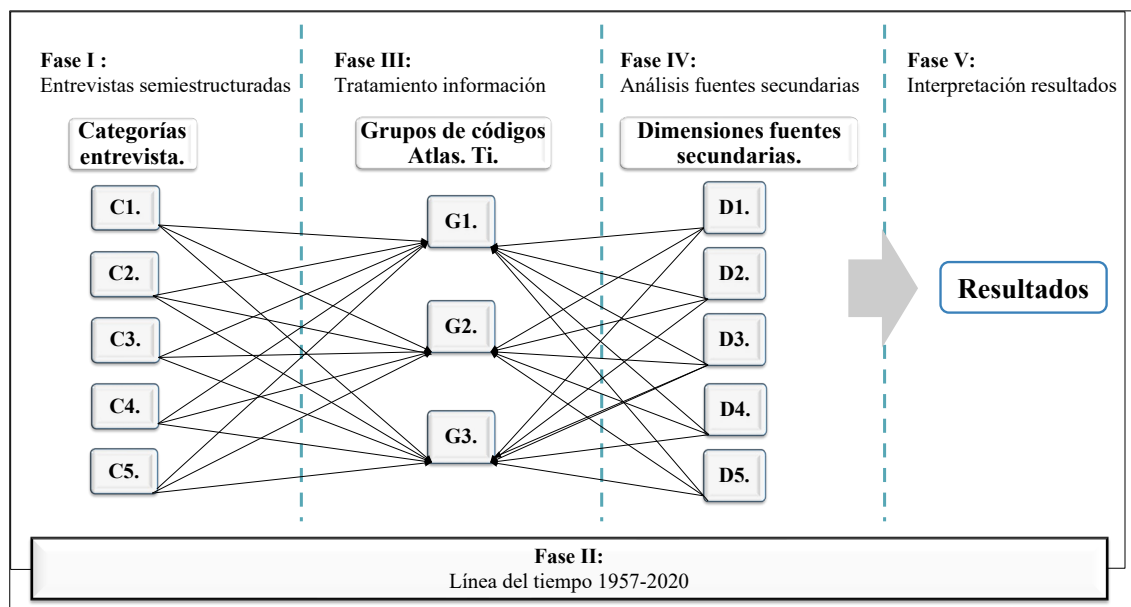
Pero la historia reciente pareciera cambiar y la firma de un acuerdo de paz y terminación parcial de uno de sus conflictos se realizó el 24 de noviembre de 2016 (Alto Comisionado Para La Paz, 2016), un proceso construido por voluntades políticas y consensuadas, suceso que conllevó a disminuir su intensidad, pasando de 923.726 en 2002 a 160.655 víctimas en 2019 (RNI, 2020) y a mejorar aparentemente, la situación para la sociedad colombiana.

Estos últimos sucesos generaron escenarios favorables para el fortalecimiento y consolidación del desarrollo de los destinos, considerando beneficios en mejora de la seguridad y su percepción, posición de imagen positiva, mayor accesibilidad a destinos turísticos de naturaleza y se empieza a evidenciar crecimientos en el número de llegadas de visitantes extranjeros superiores al 4%, promedio de la región (CITUR, 2020).

3.2 Procedimiento metodológico

Este trabajo se plantea como una aproximación a escala nacional, tomando a Colombia como unidad de análisis, a partir de eventos del conflicto armado colombiano ocurridos en la historia reciente entre 1957-2020. Utilizando datos cualitativos mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas y análisis documental. En la figura 1, se muestran las cinco fases del proceso metodológico.

Figura 1. Proceso metodológico



Fuente: Elaboración propia

En la fase I, se incluyeron entrevistas semiestructuradas, técnica de investigación cualitativa que goza de aceptación, con capacidad de revelar aspectos importantes del comportamiento humano y su contexto (Martínez-Salgado, 2012; Qu & Dumay, 2011), esto lo hace apropiado para obtener información sobre eventos del conflicto armado y sus implicaciones en los destinos. Las entrevistas fueron personalizadas y dialogadas, usando un guion explícito con preguntas orientativas y temas a tratar para garantizar su cobertura, se abordaron por categorías (ver Tabla 1) y fueron grabadas con autorización de los entrevistados.

Tabla 1. Foco central de las entrevistas semiestructuradas y dimensiones análisis documental

C	Categorías entrevistas	D	Dimensiones fuentes secundarias
C1	Evolución del turismo en Colombia.	D1	Hechos de la historia reciente del turismo en Colombia.
C2	El conflicto armado en el desarrollo turístico el país.	D2	Conflicto armado en el desarrollo turístico del país.
C3	Promoción y mercadeo turístico en Colombia.	D3	Acciones de promoción y mercadeo turístico.
C4	Política turística en Colombia.	D4	Política pública turística.
C5	La evolución el turismo en PNN de Colombia	D5	Hechos de la historia del turismo en Parques Nacionales Naturales de Colombia

Elaboración propia

Por la sensibilidad del tema y la dinámica social del mismo conflicto, se utilizó la técnica de bola de nieve (Martínez-Salgado, 2012), método que permitió acceder a población con información clave. Los entrevistados se contactaron por correo electrónico y llamadas telefónica, a los que se explicó el objetivo del estudio y el procedimiento general y se les indicó que la información proporcionada sería anónima, elaborándose una ficha con fecha de contacto, datos generales y con el consentimiento informado. Una vez que aceptaron

participar en el estudio, se hicieron conversaciones guiadas presenciales, y como parte final de esta, se preguntó qué actores claves serían indispensables para suministrar información sobre este tema. Se consideró que los entrevistados eran suficientes, en el momento que la información suministrada por los participantes no difería mucho entre sí.

En el proceso, se incluyeron 11 actores claves: (2) gerentes de agencia de viajes (Entrevistado 1 y 2 -E1 y E2-); (2) exempleados de la Corporación Nacional de Turismo (E3 y 4) (empresa liquidada); (1) organismos no gubernamentales -sector hotelero- (E5); (2) representante de gobierno central (E6 y E7); (1) representante gobierno local (E8); (1) académico investigador (E9) y (2) consultores en turismo (E10 y 11). Se reconoce, que el total de la muestra no garantiza representatividad ni permite conocer el grado de precisión que ofrecerá, pero se valoró la efectividad para acceder al conocimiento de los actores con información clave de estos contextos (Naderifar, Goli, & Ghaljaie, 2017).

En la segunda fase, se diseñó la línea de tiempo de 1948 a 2020. Herramienta metodológica y técnica de ubicación en orden cronológico que ayuda a visualizar temporalmente, la sucesión y duración de acontecimientos (Sobell & Sobel, 1992; Villalustre Martínez & Del Moral, 2010) y ofrece una opción para comprender el panorama general de la situación en estudio (Yan et al., 2011, p. 746). Se emplearon fuentes secundarias y la base de construcción fueron las seis etapas de evolución del Conflicto armado (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2014). Se plasmaron más de 176 acontecimientos históricos, entre los que se encuentran: 19 planes nacionales de desarrollo cuatrienales, 74 políticas de turismo, 16 campañas de promoción y mercadeo, 4 planes sectoriales de turismo, creaciones de corporaciones y procesos de planificación, entre otras.

En la fase tres se procesó en software Atlas. Ti 8¹, la información suministrada por los entrevistados. Atlas.Ti8 es un software estructurado con multimedia de Windows trabajando variedad de información y ya previamente aplicado en otros estudios cualitativos (Ang, Embi, & Yunus, 2016; Mckether & Friese, 2016). Se consideraron las observaciones que hace Smit (2002): el investigador necesita contemplar que los softwares no son capaces de interpretar o explicar el significado de semántica o construcciones y que su principal objetivo es ordenar, estructurar, recuperar y visualizar tareas (p. 74).

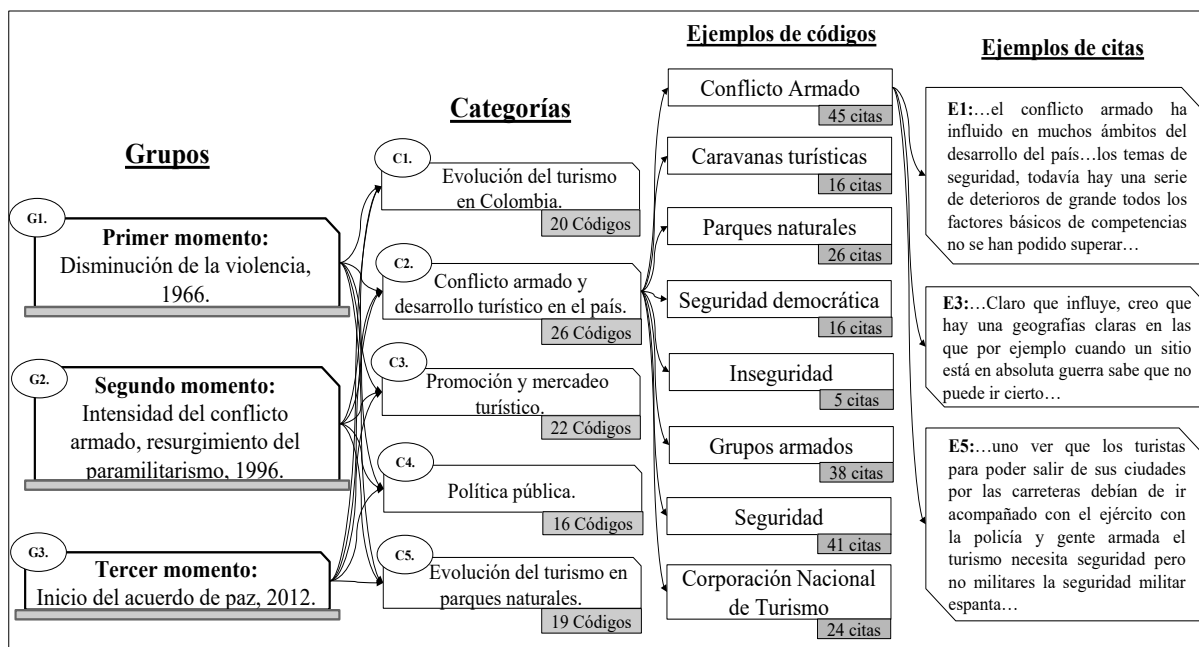
Para el análisis de datos, se transcribieron las 11 entrevistas y se procesaron en Atlas. Ti 8. Después de sistematizadas las entrevistas se crearon los códigos mediante la nube de palabras (Figura 2, literal a) y para no limitar la expansión de la nube se aplicaron filtros; primero, se excluyó la palabra “turismo” con 470 frecuencias (Figura 2, literal b), y segundo, se excluyeron artículos (la, el, lo, los, etc.) y palabras que no aportaban al proceso, por ejemplo: cambio, época, plan, Agustín, entre otras (Figura 2, literal c). Luego, acorde a las dimensiones presentadas en las entrevistas (Tabla 1), se crearon cinco categorías con sus redes de códigos. En total se encontraron 50 códigos con 1.018 citas. Sin embargo, por ser el foco central de la investigación, el trabajo principal se estructuró con la categoría dos: El

¹ ATLAS.ti es un programa para el análisis cualitativo asistido por computador mediante un software estructurado, trabaja con variedad de documentos: textos, videos e imágenes que importa, gestiona y categoriza datos, se caracteriza por procesar altos volúmenes de datos de texto y multimedia. (<https://atlasti.com/es>)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados procedentes del análisis de las categorías y citas sugieren que en la evolución del turismo en Colombia fue influenciada por tres momentos del conflicto armado (Figura 3): Primer momento: Disminución de la violencia en 1966; segundo momento: Resurgimiento del paramilitarismo, Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada en 1996 y tercer momento: Inicio de la firma de acuerdo de paz con el grupo guerrillero Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -FARC-. Sin embargo, únicamente se presentan los resultados del segundo momento por las mismas implicaciones que tuvo sobre el desarrollo turístico del país.

Figura 3. Red general de resultados

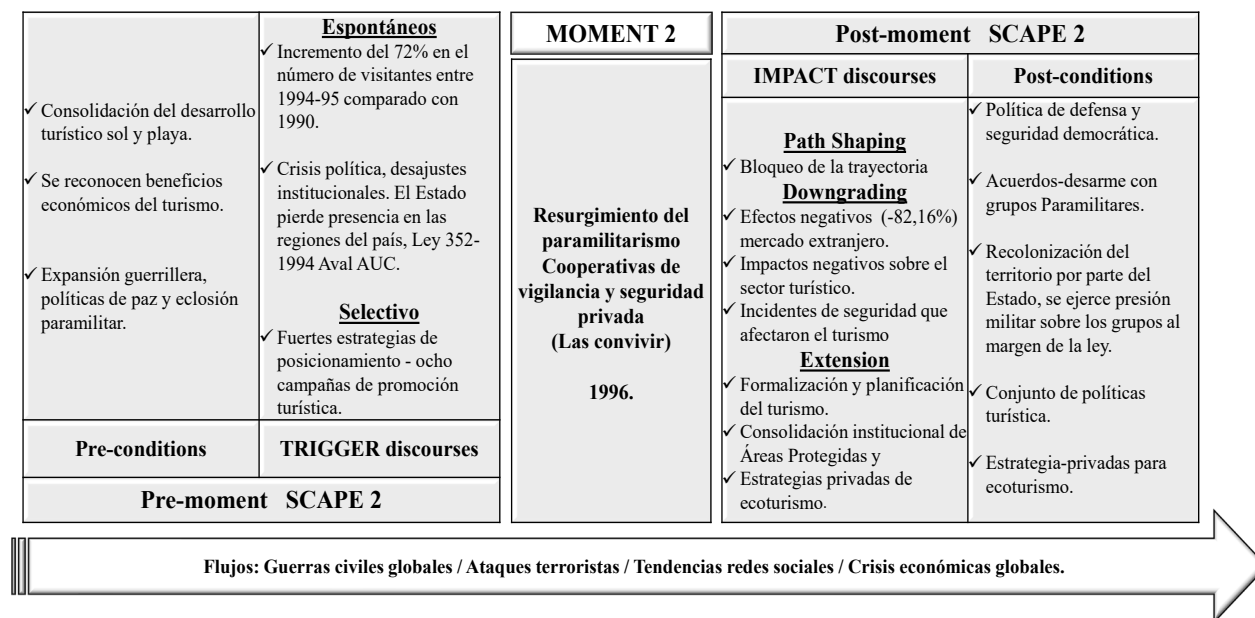


Fuente: Elaboración propia

4.1 Momento del conflicto armado: Resurgimiento del paramilitarismo, Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada en 1996 y su incidencia en la evolución de Colombia como destino turístico.

Discursos del Momento

Figura 4. Momento del conflicto armado



Fuente: Elaboración propia

4.1.1. Premomento 2 (1983-1995) – Premoment Scape 2 -

Las estrategias de planificación, el reconocimiento de los beneficios económicos del turismo, el inicio de una agresiva promoción, la consolidación del producto de sol y playa, fueron iniciativas de la Corporación Nacional de Turismo que fortalecieron su desarrollo y la construcción de las primeras políticas en turismo. Sin embargo, se entrelazaban nuevos incidentes del conflicto armado, construyendo un panorama incierto sobre la estabilidad política del país debido a la presencia guerrillera que se extendía por el territorio nacional, además, de la eclosión de los grupos paramilitares (GMH, 2013; Romero, 2003).

4.1.2. Precondiciones -Pre-conditions-

En el contexto del conflicto armado, el escenario previo al momento se remonta a los eventos violentos ocurridos después de 1983 que originaron escenarios para la intensificación del conflicto armado, los estudio revelan que estas acciones se encargarían de engendrar una crisis política, social y armamentista en todo el territorio nacional (Figura 4) y comienza a exteriorizarse con más de 350 masacres a población civil (RNI, 2020) y se suman los atentados terroristas ocasionados por el narcotráfico.

4.1.3. Discursos desencadenantes -Trigger discourses-

Desde el conflicto armado

La situación política del país no era la mejor, a pesar del exitoso proceso de paz con las guerrillas del M-19, EPL, Quintín Lame y el PRT entre 1990 y 1991. El discurso espontáneo de la crisis política y decaimiento institucional (Figura 4), como consecuencia de infiltración de

dineros del narcotráfico en las campañas políticas de 1994, conllevaron acciones violentas desequilibradoras (GMH, 2013; Sanchez, 1990). La desacertada creación de la Ley 160 de Reforma Agraria y Desarrollo Rural, generó inconformismo para los campesinos, diferencias asimétricas con los propietarios en avalúos comerciales, concentración de riqueza y expansión del narcotráfico; situaciones adversas que llevaron al país al punto crítico del inconformismo social, reacomodo guerrillero y organizaciones paramilitares recién desmovilizados buscaron reincidir con los antiguos jefes paramilitares (GMH, 2013; Velásquez, 2007).

La incapacidad del Estado y del Ejército Nacional para ejercer presión sobre la insurgencia que estaba en expansión, obligó a dar vía libre a la creación de un esquema legal para las autodefensas, a través de las Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada (las Convivir) (MDN, 1994), dejando en sus manos la lucha contra los grupos guerrilleros (Romero, 2003; Velásquez, 2007). Discurso selectivo (Sanz-Ibáñez et al., 2017), que impulsó el accionar del resurgimiento del paramilitarismo en 1996 como lo afirma el Grupo de Memoria Histórica (2013):

A finales de 1995 los jefes de nueve organizaciones paramilitares de distintos puntos de la geografía nacional se dieron cita en un lugar de la región para conformar las Autodefensas Unidas de Colombia – AUC, provistas de una dirección única y un estado mayor conjunto”, definidas como “un Movimiento Político-Militar de carácter antisubversivo en ejercicio del derecho a la legítima defensa”. En esta reconfiguración fue fundamental la estrategia mediática desplegada por Carlos Castaño, que posicionó el discurso contrainsurgente en amplios sectores de la opinión pública hastiados de las guerrillas” (p. 160).

Desde el turismo

Las evidencias muestran que se presentó un crecimiento del mercado turístico internacional del 11,89% promedio, con incrementos pico del 72% en 1995 que recibió 1.398.500 turistas, comparado con 1990 que recibió 812.800 (CNT, 1987; J. Valencia, 2011). Este discurso desencadenante espontáneo, fue externo e inesperado (Sanz-Ibáñez, Wilson, & Antón Clavé, 2017), seguramente, como resultado del trabajo que venía desarrollando la Corporación Nacional de Turismo.

Por otra parte, los discursos selectivos de campañas de posición de marca, promoción y mercadeo turístico nacional e internacional fueron el inicio de una dinastía para posicionar a Colombia en el mapa turístico mundial y una estrategia para disminuir la percepción de inseguridad, a pesar de la realidad bélica que existía en el país. Por ejemplo, entre 1990 y 1994 se realizaron seis campañas de promoción: 1) Vale turístico Nacional; 2) Tu nuevo destino; 3) Placer y negocios en Cartagena; 4) Colombia, el país continente; 5) Colombia: para amarla hay que andarla y 6) Colombia: el mundo en un solo lugar. Años más tarde, estas estrategias se fortalecen de arriba hacia abajo, mediante el recién creado, Fondo de Promoción Turística: estrategia de Estado, para contrarrestar la incapacidad de control territorial y cambiar la percepción del destino turístico inseguro.

Sin embargo, estas acciones no fueron suficientes para contrarrestar los efectos sobre el desarrollo turístico, debido al resurgimiento de los grupos paramilitares (Las Convivir) que provocaron el inicio de la intensidad del conflicto armado y sobreocupación del territorio, como lo afirmaron los entrevistados:

...se marca otro hito, empieza el crecimiento del conflicto armado, este tema siempre ha estado cruzado, además de la inestabilidad económica del país y digamos que ahí viene la caída, porque Colombia venía creciendo en los mercados internacionales con número de turistas...(E4).

...lo ha retrasado totalmente o sea Colombia llegó a tener 3'000.000 de turistas y bajamos a 500.000, la gente no quería venir al país, el turismo internacional prácticamente desapareció, la gente venía porque le tocaba venir a Colombia, pero a nadie se le ocurría venir al país y todo por causa del conflicto armado, la inseguridad, la percepción de inseguridad y el narcotráfico...(E3).

...me da la impresión de que en ese periodo de los noventa se extendió esto, cierto se recrudesció ahí se nota es decir invadió todo el territorio eso es cierto...(E5).

4.1.4. Momento 2 -Moment 2-: Resurgimiento del paramilitarismo, Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada en 1996.

Las evidencias sugieren que el resurgimiento del paramilitarismo, avalado por la ley que apoyo las cooperativas de vigilancia y seguridad privada “Las Convivir” y que desató la transformación del propio conflicto armado, fue ese momento determinante en la configuración de la trayectoria evolutiva del destino, debido a que los grupos armados organizados, cambiaron su estrategia de seducción por la intimidación, ataques armados a la población civil, la muerte y el desarraigo; haciendo uso de las masacres y ataques, como estrategia de guerra, generando los mayores índices de desplazamiento y desaparición forzada, homicidios y secuestros, por ejemplo, entre 1996 y 2005 ocurrieron 30.750 ataques y enfrentamiento; 23.489 secuestros y 4'304.775 personas desplazadas, entre otros (RNI, 2020). Eventos que afectaron la infraestructura, el destino, flujos turísticos, a la comunidad local y a la industria turística en general (Tabla 3). Müller (2018) afirmó que estas situaciones de inestabilidades políticas y bélicas generan momentos de transición y por ende tiene connotación de evolución.

Tabla 3. Algunos impactos del conflicto armado al sector turístico colombiana

	Año	Resumen noticia principal	Enlace de publicación
Eventos relevantes sobre el destino	1997	Eventos de conflicto...causa suspensión de excursiones.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-659632
	1998	El 34% de ataques terroristas ocurridos en el mundo, fueron en Colombia.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-800041
	2000	La inseguridad en carreteras y las pescas milagrosas son algunas causas en la disminución del turismo.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1274422
Impactos negativos sobre el sector turístico	1997	Caída del 20% en la ocupación hotelera a causa mala imagen país, crisis política.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-603960
	1999	ELN secuestra avión Fokker de AVIANCA, ruta Bogotá Bucaramanga con 46 pasajeros.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-911896
	2002	Una agenda bomba explotó en residencias Tequendama en Bogotá, dejando 30 heridos.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1350471
Incidentes de seguridad que afectaron el turismo	1998	Las FARC secuestra 24 personas en una pesca milagrosa vía a los Llanos, incluidos 5 extranjeros.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-815983
	1999	Las FARC secuestra y posteriormente asesina a tres extranjeros norteamericanos.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-855829

	2002	2 huéspedes víctimas y 6 heridos deja explosión de bombas en el Hotel Santamar en Santa Marta.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1312741
Reacciones de actores del sector ante incidentes y crisis de seguridad	1997	Una estrategia publicitaria de bajar en los precios de las tarifas hasta, No ha sido suficiente.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-579851
	2001	El sector privado lanza estrategias publicitarias para impulsar el turismo, cd, videos y afiches.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-461831
	2002	Implementación de caravanas de acompañamiento a los viajeros, integradas por personal de la Policía.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1365380
Impactos sobre demanda turística	1998	Disminución del turismo extranjero a causa del aumento de la violencia guerrillera y paramilitar.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-788350
	2000	Se reconoce que la imagen de Colombia en el extranjero no es la mejor, esto a causa del conflicto.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1289670
	2002	Disminución del 40% en la demanda turística, durante los últimos cinco años.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1356937
Impacto en gobiernos de mercados emisores	1999/ 2000	El departamento de Estado de USA. advierte a sus ciudadanos, sobre los peligros de visitar Colombia.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-913864 https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1245977
	1999	Un informe de USA describe la situación de orden público y zonas que se deben evitar.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-953445
	2002	Princess Cruise Line, suspendió parada de visita a Cartagena por el informe "Travel Warning".	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1337192

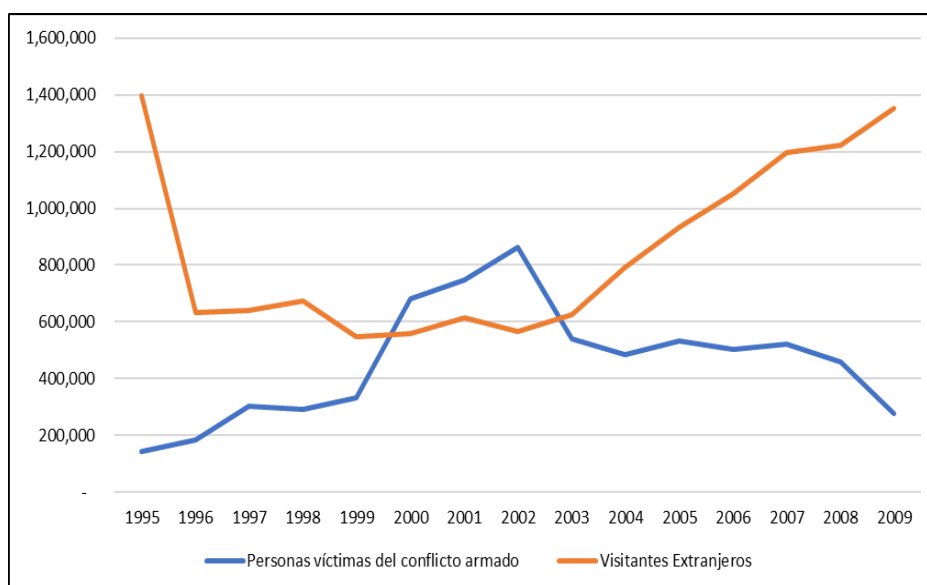
Fuente: Elaboración propia a partir del sitio web www.eltiempo.com, tomando como base las variables de seguridad turística de Pizam y Mansfeld (2006).

4.1.5. Posmomento 2 (1997-2008) -Post-moment Scape 2-

Ocurre la mayor intensidad del conflicto armado y se presenta el mayor número de personas víctimas del conflicto (Figura 5). La confrontación entre la fuerza pública, guerrillas y paramilitares pasaron de ser disputas locales y regionales a una lucha por la definición estratégica de la geopolítica en el país, su recrudecimiento, masacres, secuestros y homicidios fueron las características principales en el posmomento.

Mientras tanto, para el turismo, la creación de la Ley 300 de 1996, Ley general de Turismo, presupone un respiro para la consolidación y formalización del turismo en Colombia, aunque, la tendencia decreciente en la demanda turística no era buen indicador. Las evidencias muestran encuentros de poderes, por una parte, las acciones y esfuerzos del Estado, para mantener la mínima seguridad en escenarios propicios para el turismo y, por otro lado, los eventos bélicos del conflicto que afectaban la industria turística (ver tabla 2). Estas pueden entenderse como acciones que bloquearon la trayectoria, su severidad existente se dirigía hacia una situación de estancamiento o declive (Sanz-Ibáñez et al., 2017; Strambach, 2010; Strambach & Halkier, 2013).

Figura 5. Comparativo personas víctimas del conflicto armado y flujo visitantes extranjeros



Fuente: Elaboración propia a partir de RNI (2020) y CITUR (2020)

4.1.6 Discursos de impacto -Impact discourses

Desde el conflicto armado

El Conflicto armado escala a sus niveles más altos en la historia “Up-Scaling”, incrementando el número de víctimas hasta en un 508%, con crecimiento exponencial en masacres, ataques y secuestros (RNI, 2020) y con presencia en todo el territorio nacional, además afectando directamente la industria turística (Tabla 4).

Tabla 4. Algunos ejemplos de eventos bélicos que afectaron el territorio

Fecha de publicación	Noticia principal	Enlace de publicación
07 ene 1997	La incertidumbre política, el narcotráfico, entre otros, hicieron de 1996 el peor año de la última década.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-542694
16 mar 1997	Siete meses de cautiverio y de un lento proceso de negociación con las Farc.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-590503
01 may 1998	El 34% de los ataques terroristas ocurridos en todo el mundo, fueron en Colombia, según departamento de Estado de USA.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-800041
22 mar 1999	La mayoría de las vías colombianas son una amenaza, más del 50% de municipios tienen presencia de estos grupos guerrilleros.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-865184
16 dic 1999	Ofensiva guerrillera con 13 ataques a poblaciones, destrucción de 200 torres de energía en diciembre.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-942884
24 feb 2002	20 pueblos del Huila y Caquetá sin energía eléctrica, 172 industrias y 394 negocios de Medellín y el Valle de Aburrá con cortes en gas y 14 municipios de Cundinamarca y Tolima con los teléfonos inutilizados por los ataques de las FARC.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1379262
14 dic 2002	Una agenda bomba que explotó en las manos de un senador y otra en las residencias Tequendama en Bogotá, 30 heridos.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1350471
08 abr 1998	10 vehículos fueron atracados en el alto del vino en la autopista Bogotá Medellín, algo similar ocurre en las principales vías.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-777929
20 sep 1999	30 personas fueron secuestras a corta distancia del municipio de Guatapé, Antioquia.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-898968
02 jul 2001	Grupos armados ilegales secuestran 3 personas en inmediaciones a la sierra Nevada de Santa Marta, Magdalena.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-446605

07 nov 2001	La mayoría de los secuestros fueron realizados por las FARC y ELN durante el puente festivo en Tolima, Huila, Cundinamarca y Caribe.	https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-700334
--------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia a partir de notas periodísticas

Desde el turismo

Este momento fue entendido, como un momento que bloqueó su trayectoria, una situación difícil de escapar (Vergne & Durand, 2010), los entrevistados manifestaron:

...Por supuesto que todo ese conflicto entre guerrilleros y paramilitares fue muy lesivo para el desarrollo y potencialización del turismo... ha influido en muchos ámbitos del desarrollo del país... (E3 y 4).

Los eventos bélicos de impacto fuerte fueron los causantes de esta situación, así por ejemplo: el E7 manifiesta: "...Pues de los grupos armados organizados, claramente es un hecho que hace que el turismo no sea viable en el país, con pescas milagrosas quien se atreve a salir..."

En términos del desbloqueo de la trayectoria, gobierno central, tuvo un margen para brindar soluciones innovadoras y creativas (Strambach & Halkier, 2013), usando la campaña promocional de las caravanas turísticas "Vive Colombia, viaja por ella" que iniciaron en 2002, conjuntamente con la implementación de la política de defensa y seguridad democrática. Fundamentales para llegar a territorios donde el Estado había perdido presencia durante varios años.

La primera, eran recorridos terrestres originados en ciudades capitales y la segunda proporcionaba militarización para la seguridad de los turistas, los entrevistados así lo percibieron:

...Las caravanas vive Colombia que fueron la puesta para que los colombianos salieran, era que el Estado los iba a cuidar porque la gente no se atrevía a salir así que lo que logramos desde el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, fue involucrar al ejército y a la policía para que custodiaran a los colombianos y que se sintieran tranquilos de viajar por Colombia... (E3,2,5 y 8).

Estas condiciones estimularían una plasticidad en la trayectoria (Strambach & Halkier, 2013) y en los puntos más altos de la intensidad del conflicto armado a la inercia de la trayectoria, como resultado de las reacciones institucionales del turismo para mitigar sus efectos negativos (ver tabla 2, Reacciones de actores del sector ante incidentes y crisis de seguridad). Puntualmente, para el caso del turismo, los entrevistados, reconocen estas condiciones como cambios de hito, retraso, caída, restricción, rezago o freno del desarrollo turístico, ocasionado por eventos bélicos, narcotráfico, paramilitarismo, inestabilidad económica y política del país (E1,3,4 y 7), es decir, estos cambios incrementales e intrínsecamente sutiles fueron ocasionados endógenamente (Strambach & Halkier, 2013).

Sin embargo, gobierno central seguía fortaleciendo el desarrollo del turismo, para disminuir la percepción de riesgo en el mercado o hacer uso del turismo como estrategia de recolonización, por su propia incapacidad para controlar los territorios, en todo caso fueron acciones relevantes, por ejemplo:

1. Ley 300, Ley General de Turismo, para obtener recursos de financiación, fortalecer la marca país y reorganizar el sector y su infraestructura, con un enfoque territorial (E1,2,4,7y 8);
2. La transformación del Viceministerio de Turismo a la Dirección Nacional de Turismo que durante los próximos cinco años velaría por el desarrollo, regulación y control del turismo (E3);
3. Se presenta la política turística “Para una sociedad que construye paz” para el primer acercamiento de los diálogos de paz con el grupo guerrillero FARC-EP por el Gobierno, su propósito integrar a las regiones con vocación turística y a la sociedad civil y,
4. Las campañas de promoción turística generaron cambios de extensión (Sanz-Ibáñez et al., 2017) que ayudaron en la configuración de plasticidad de la trayectoria; evitando su destrucción, por ejemplo: el E3 valora algunas acciones: “...Yo fui promotor de la campaña “Vive Colombia Viaja por Ella”, la intención fue recuperar la moral de los colombianos, estábamos desmoralizados, no veíamos futuro y el turismo puede ser una herramienta...Colombia está viva y nosotros somos Colombia...”

El discurso de impacto más negativo “Downgrading”, fue la pérdida de mercado extranjero, que se mantuvo hasta el 2003; un decrecimiento en número de visitantes del 156,22% en 1999 con respecto a 1995 (Figura 5), y las correlaciones negativas de 0,6420 (-0,6420) para el mismo período (Oliveros-Ocampo, Bravo & Chávez, 2020).

4.1.7 Poscondiciones -Post-conditions-

Desde el conflicto armado

Los escenarios de intensidad del conflicto armado, sus efectos negativos sobre la sociedad civil colombiana: más de 8’000.000 de personas víctimas del conflicto armado y la crisis política en los dos gobiernos anteriores (discursos desencadenantes 1990-1995), dieron pie para que el Estado iniciara procesos de desarmes, principalmente con grupos paramilitares, entre 2004 y 2006, negociaciones que comenzaban a obtener leves resultados desde 2003 (Figura 5), así lo afirma el GMH (2013):

“Se produjo la controvertida negociación política del Gobierno Uribe con los grupos paramilitares en Santa Fe de Ralito, Córdoba, que dio lugar a la desmovilización y desarme parcial de las estructuras paramilitares y a la disminución de la violencia, pero no de manera definitiva, pues los grupos armados ilegales aun continuaban con su operación delictiva” (2013, p. 179).

Desde el turismo

La hegemonía del turismo impera como estrategia para la recolonización de territorios donde el Estado estaba ausente, generando un sentimiento de lucha ante la adversidad, como se afirma en la campaña de promoción turística “Vive Colombia viaja por ella” (MCIT, 2001) y reconfirmado por el E3. Estrategias que crearon nuevos escenarios para fortalecer institucionalmente el turismo de naturaleza en PNN y junto con la política para el desarrollo del ecoturismo y CONPES 3296 se realiza un diagnóstico sobre ecoturismo, dando como resultado la figura jurídica de concesionar al sector privado zonas dentro de los parques naturales. En 2005, se entregan los PNN Tayrona, Amacayacu, Otún Quimbaya, Los Nevados e Isla Gorgona.

4.1.8 Flujos

Las respuestas de los sistemas políticos nacionales y de la industria turística para atender el impacto de la imagen negativa del país sobre la demanda de viajes internacionales, no fueron suficientes; primero por la misma dinámica intensa del conflicto que afectaba la mayoría de las regiones y segundo, que esta época coincidió con la conexión global, el país se conecta por primera vez a internet en 1995 y aparecen las redes sociales: My Space, Hi5, o Friendster en 2002, lo que permite transmitir los acontecimientos del conflicto armado en tiempo real.

Por otro lado, se presentan eventos sucesivos terroristas a nivel global que previene la intensión de viaje, por ejemplo: El Ataque terrorista el 11 septiembre en USA (Goodrich, 2002); el conflicto en Nepal (Upreti, Sharma, Upadhayaya, Ghimire, & Iff, 2013) y otros eventos bélicos que afectaron la demanda (Liu & Pratt, 2017).

V. DISCUSIÓN

En este estudio se afirma que la trayectoria evolutiva del destino turístico fue influenciada por el conflicto armado, particularmente, en el segundo momento se visualizó un bloqueo de la trayectoria generando cambios negativos (Faulkner, 2001), como el decrecimiento del 82,16% en el número de visitantes extranjeros; los impactos adversos sobre el sector turístico y los incidentes de seguridad que afectaron el turismo (Ver tabla 2). La trayectoria evolutiva del turismo en Colombia fue determinada por el segundo momento del conflicto armado. Sanz-Ibáñez et al (2017), afirmaron que la configuración de la trayectoria evolutiva es ocasionada por determinado momento en un tiempo específico. La investigación empírica permitió identificar que el segundo momento fue ocasionado por las propias condiciones específicas del destino y su contexto, como lo describen: Hall (2010), al analizar el desarrollo turístico en un determinado rango de tiempo, Hartmann y Broadway (2018) en Valle de Vail, EEUU o Jaeger (2019) en Finnmark Noruega, en cualquier caso, la configuración de las trayectorias del destino se derivaron de eventos de choque (Sanz-Ibáñez et al., 2017).

El documento muestra que este momento generó efectos negativos (Hall, 2010; Martin & Sunley, 2010a), sus condiciones beligerantes, tuvieron eventos bélicos de atentados, secuestros, homicidios, ataques terroristas y destrucción de infraestructura (ver tabla 3), que restringieron la trayectoria evolutiva del destino (Müller, 2018); explicado a partir de los impactos que generaron los eventos bélicos en el destino, por ejemplo: afectación de la infraestructura, ausencia de la institucionalidad, ataques y hostigamientos a la población de acogida y visitantes, elementos que Pizam y Mansfeld (2006) nombraron como incidentes de seguridad turística. Sin embargo, la formulación e implementación de políticas y programas para evitar su colapso institucional y las estrategias anti-declive efectuados posteriormente por la industria turística, llevaron al destino a una plasticidad de la trayectoria (Strambach & Halkier, 2013). Se presenta como una evolución continua e incremental y las estrategias de recuperación implementadas por la agencia, con el propósito de evitar su colapso o abandono se convirtieron en acciones de resiliencia para el destino (Anton Clavé & Wilson, 2017; Sanz-Ibáñez et al., 2017).

Estas circunstancias permitieron crear una aproximación de un marco empírico sobre la evolución de un destino turístico en el marco de un conflicto armado, en contexto nacional, presentando cómo después de un bloqueo se estimulan y configuran la plasticidad de una

trayectoria evolutivas (Müller, 2019) y cómo los eventos y acciones beligerantes son determinantes en esa configuración, más allá de sus impactos sobre el mercado turístico. La construcción evolutiva de la trayectoria se centra en las respuestas de la agencia a los incidentes en la línea de eventos desencadenantes, con impactos notable positivos o negativos, además de analizar lo que ocurrió entre cada momento y las implicaciones de los incidentes selectivo o espontáneos que actuaron para evitar el colapso o declive del destino.

Desde la perspectiva conceptual los enfoques de la Geografía Económica Evolutiva tienen el reto de seguir validando las ventajas que tiene para explicar aspectos subyacentes de la agencia humana (Anton Clavé & Wilson, 2017; Sanz-Ibáñez et al., 2017) en destinos donde los grupos armados y las economías ilícitas tienen influencia sobre su evolución (Oliveros-Ocampo, Sanz-Ibáñez, Chávez-Dagostino y Clavé Salvador, 2021). Esta investigación aporta al debate sobre la injerencia de las economías y acciones ilegales sobre el desarrollo regional y revela insumos al enfoque conceptual de momentos para el estudio de las trayectorias evolutivas en destinos con presencia de conflicto armado, terrorismo, inestabilidades políticas o cualquier otra acción beligerante generadora de crisis. La invitación queda abierta para futuras investigaciones sobre acciones generadoras de choques en el lugar, por ejemplo: desastres naturales o dificultades en salud pública (Faulkner, 2001; Hall, 2010; Richter, 2003). Se contribuye a la literatura, ayudando a comprender, como la agencia, es decir: gobierno central, la institución y actores del conflicto, intervienen en la configuración de las trayectorias, en este caso en particular, acciones beligerantes restringieron su trayectoria evolutiva.

VI.CONCLUSIONES

La evolución del turismo en Colombia se ha desarrollado aislado del entorno político necesario para su fortalecimiento. Toda vez que la dinámica regulatoria normativa se dio desconociendo la realidad bélica que ha vivido el país, su consolidación se ha centrado en la promoción y mercadeo turístico, cuya estrategia principal, ha sido disminuir la percepción de seguridad en el extranjero, esto, a pesar de la presencia activa y permanente de innumerables eventos bélicos y a un número relevante de personas víctimas, que dan cuenta de la intensidad del conflicto armado a lo largo de más de sus cinco décadas.

El conflicto armado ha sido un factor influyente en la configuración de la trayectoria evolutiva de Colombia, como destino turístico. Por lo tanto, el modelo de desarrollo turístico del país debe estar propuesto, independiente de la escala espacial, a partir de reconocer como este actor ha sido determinante, mediante la construcción de política pública inherente a las realidades territoriales focalizadas y a la construcción de planes de gestión del riesgo en destinos turísticos inseguros, más allá de una simple política de seguridad turística.

Una interpretación a partir del enfoque teórico de momentos en el marco de la GEE es apropiada y de utilidad para explicar que la evolución de un destino puede ser dependiente de la agencia humana (Brouder, 2019; Fullerton & Brouder, 2019; Gill & Williams, 2011) y de un factor externo a la propia actividad turística, por ejemplo: un conflicto armado. El estudio pone de manifiesto, además, la capacidad del modelo de momentos de explicar trayectorias evolutivas a una escala nacional, en contextos geopolíticos, pero al mismo tiempo hace evidente su limitación para predecir la dirección de las trayectorias que tomará el turismo.

Es evidente la necesidad en determinar cuantitativamente, el costo de la guerra para los destinos turísticos, no sólo en termino de infraestructura, daños generados en los destinos y facilidades turísticas, sino también, en cuanto ha dejado de percibir el turismo por cuenta de esta y cómo esto ha bloqueado la trayectoria evolutiva del destino. También determinar si estos costos, han sido factores determinantes para que unas regiones se desarrollen turísticamente más que otras y si es diferencial las transformaciones socioculturales y urbanas que se han dado en las principales áreas turísticas del país y cuál ha sido su papel en las trayectorias evolutivas.

Las principales limitaciones de la investigación estuvieron encuadradas en el propio contexto sociopolítico y geográfico del conflicto armado, tratar temas sensibles de la realidad del país, dificultó profundizar más sobre la información, los entrevistados, a veces, sentían temores para contarla, sin embargo, siempre se les hizo sentir confianza al afirmar que la entrevistas eran confidenciales y su uso era exclusivamente académico.

Por otro lado, se tuvo dificultad para recolectar información histórica de aspectos económicos, ocupación hotelera y, especialmente, de datos estadísticos de la demanda turística del país y el trabajo de campo tuvo sus dificultades de seguridad debido a la presencia de actores al margen de ley en el territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aima, A., Singh, P., & Bhasin, J. (2012). Truncating the life cycle of a tourism destination: An analysis of tourism terrorism relationship with respect to Butler's TALC model. In Kani. Publication (Ed.), *Tourism destination management Strategic practices and policies* (pp. 375–389).
- Alto Comisionado para La Paz, (2016). Acuerdo Final de Paz. Bogotá. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Paginas/Texto-completo-del-Acuerdo-Final-para-la-Terminacion-del-conflicto.aspx>.
- Ang, C., Embi, M., & Yunus, M. (2016). Enhancing the quality of the findings of a longitudinal case study: Reviewing trustworthiness via ATLAS.ti. *The Qualitative Report*, 21(10), 1855–1867. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2016.2480>
- Anton Clavé, S., & Wilson, J. (2017). The evolution of coastal tourism destinations: a path plasticity perspective on tourism urbanisation. *Journal of Sustainable Tourism*, 25(1), 96–112. <https://doi.org/10.1080/09669582.2016.1177063>
- Baumert, T. (2016). Terrorismo y turismo: una revisión de la literatura acerca de la repercusión de los atentados sobre el sector turístico. ICE, Revista de Economía, (893). <https://doi.org/10.32796/ice.2016.893.1891>
- Blake & Sinclair, M. T. (2003). Tourism Crisis Management: US response to september 11. *Annals of Tourism Research*, 30(4), 813–832. [https://doi.org/10.1016/s0160-7383\(03\)00056-2](https://doi.org/10.1016/s0160-7383(03)00056-2)

- Boschma, R. (1997). New industries and windows of locational opportunity: a long-term analysis of Belgium. *Erdkunde*, 51(1), 12–22. <https://doi.org/10.3112/erdkunde.1997.01.02>
- Boschma, R. (2009). Evolutionary economic geography and its implications for regional innovation policy, 1–33.
- Boschma, R., & Martin, R. (2007). Editorial: Constructing an evolutionary economic geography. *Journal of Economic Geography*, 7(5), 537–548. <https://doi.org/10.1093/jeg/lbm021>
- Brouder, P. (2019). Toward a geographical political economy of tourism. In D. Müller (Ed.), *A Research Agenda for Tourism Geographies* (1st ed., Vol. 20, pp. 71–78). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.1080/14616688.2017.1409262>
- Brouder, P., Anton Clavé, S., Gill, A., & Ioannides, D. (2017). Why is tourism not an evolutionary science? Understanding the past, present and future of destination evolution. In P. Brouder, S. Anton Clavé, A. Gill, & D. Ioannides (Eds.), *Tourism destination evolution* (pp. 1–18). Brixham: Taylor & Francis Group. <https://doi.org/10.4324/9781315550749>
- Butler, R. (1980). The Concept of a Tourism Area Cycle of Evolution: Implications for the Management of Resources. *Canadian Geographer*, 24, 5–12. <https://doi.org/10.1111/j.1541-0064.1980.tb00970.x>
- Butnaru, G., Mironiuc, M., Huian, C., & Haller, A. P. (2018). Analysis of economic growth in tourism under the impact of terrorism and of the waves of refugees. *Amfiteatru Economic*, 20(12), 885–904. <https://doi.org/10.24818/ea/2018/s12/885>
- Callaway, R., & Harrelson-stephens, J. (2017). Studies in conflict & terrorism toward a theory of terrorism : Human security as a determinant of Terrorism. *Studies in Conflict & Terrorism* ISSN:, 29(8), 772–796. <https://doi.org/10.1080/10576100600701974>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2014). *Capítulo II: Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado. “La Historia Política del siglo XX en Colombia.”*
- CICR, Comisión Internacional de la Cruz Roja. (2008). ¿Cuál es la definición de conflicto armado según el derecho internacional humanitario? Comité Internacional de la Cruz Roja. Retrieved from <https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>
- CITUR, Centro de información turística. (2020). Centro de información turística de Colombia. Estadísticas nacionales, flujos turísticos. Retrieved September 20, 2003, from <http://www.citur.gov.co/estadisticas>
- CNT, Corporación Nacional del Turismo. Política y estrategias turísticas 1987-1990 (1987). Colombia.
- Comisión Interamericana de los Derechos Humanos. (2002). <https://www.cidh.org/Terrorism/Spain/introduccion.htm#B.%20El%20terrorismo%20en%20el%20contexto%20del%20derecho%20internacional>. Recuperado 03jun2024.
- Faulkner, B. (2001). Towards a framework for tourism disaster management. *Tourism Management*, 22(2), 135–147. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(00\)00048-0](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(00)00048-0)

- Fisas, V. (2010). El proceso de paz en Colombia. *Quaderns de Construcció de Pau*, 17(7), 1–18.
- Fullerton, C., & Brouder, P. (2019). Rural Tourism in a Metropolitan Hinterland: Co-evolving Towards a Resilient Rural Fringe. In *Perspectives on Rural Tourism Geographies, Geographies of Tourism and Global Change* (pp. 41–61). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-11950-8_3
- Gáspar, T. (2011). Path Dependency and Path Creation in a Strategic Perspective. *Journal of Futures Studies*, 15(June 2011), 93–108.
- Gill, A. M., & Williams, P. W. (2011). Rethinking resort growth: Understanding evolving governance strategies in Whistler, British Columbia. *Journal of Sustainable Tourism*, 19(4–5), 629–648. <https://doi.org/10.1080/09669582.2011.558626>
- Gleditsch, N., Wallensteen, P., Eriksson, M., & Sollenberg, M. (2001). Armed Conflict 1946 – 2001: A New Dataset. *Journal of Peace Research*, 624–637. <https://doi.org/10.1177/0022343302039005007>
- GMH, Grupo de Memoria Historica (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Imprenta nacional (Segunda Ed). Bogotá, D.C.: Imprenta Nacional.
- Goodrich, J. (2002). September 11 , 2001 attack on America : a record of the immediate impacts and reactions in the USA travel and tourism industry. *Tourism Management*, 23, 573–580. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(02\)00029-8](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(02)00029-8)
- Hall, M. (2002). Travel safety, terrorism and the media: The significance of the issue-attention cycle. *Current Issues in Tourism*, 5(5), 458–466. <https://doi.org/10.1080/13683500208667935>
- Hamadeh, M., & Bassil, C. (2017). Terroris, war, and volatility in tourist arrivals: The case of Lebanon. *Tourism Analysis*, 22, 537–550. <https://doi.org/10.3727/108354217X15023805452086>
- Hartman, S. (2018). Resilient tourism destinations? Governance implications of bringing theories of resilience and adaptive capacity to tourism practice. *Destination Resilience*, (February), 66–76. <https://doi.org/10.4324/9780203701904-5>
- Hartmann, R., & Broadway, S. (2018). Vail: explaining growth dynamics of a Colorado Ski Resort Town. *International Journal of Tourism Sciences*, 18(4), 279–294. <https://doi.org/10.1080/15980634.2018.1551314>
- Henderson, J. C. (2008). Terrorism and Tourism. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 8408(February 2014), 37–41. <https://doi.org/10.1300/J073v15n01>
- Ioannides, D. (1992). Tourism development agents. The Cypriot resort cycle. *Annals of Tourism Research*, 19(4), 711–731. [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(92\)90063-U](https://doi.org/10.1016/0160-7383(92)90063-U)
- Isaac, R. K. (2010). Palestinian tourism in transition : Hope, aspiration, or reality ? *The Journal of Tourism and Peace Research*, 1(1), 16–26.
- Jæger, K. (2019). Event start-ups as catalysts for place, sport and tourism development: Moment scapes and geographical considerations. *Sport in Society*, 0437, 1–17. <https://doi.org/10.1080/17430437.2018.1555218>

- Jin, X. (Cathy), Qu, M., & Bao, J. (2019). Impact of crisis events on Chinese outbound tourist flow: A framework for post-events growth. *Tourism Management*, 74(April), 334–344. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.04.011>
- Lanouar, C., & Goaid, M. (2019). Tourism, terrorism and political violence in Tunisia: Evidence from Markov-switching models. *Tourism Management*, 70(September), 404–418. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.09.002>
- Liu, A., & Pratt, S. (2017). Tourism's vulnerability and resilience to terrorism. *Tourism Management*, 60, 404–417. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2017.01.001>
- Martin, R., & Sunley, P. (2010a). Complexity thinking and evolutionary economic geography. In R. Boschma & R. Martin (Eds.), *Evolutionary Economic Geography* (pp. 93–119). <https://doi.org/10.4337/9781849806497.00011>
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia e Saude Coletiva*, 17(3), 613–619. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- MCIT, Ministerio de Comercio Industria y Turismo., & DNP, D. N. de P. Plan sectorial de turismo 2011-2014 "Turismo: Factor de prosperidad para Colombia" (2011). Colombia. Retrieved from www.mincit.gov.co/minturismo/descargar.php?id=40732%5Cn
- MCIT, Ministerio de Comercio Industria y Turismo., & DNP, D. N. de P. Plan sectorial de turismo 2014-2018 "Turismo para la construcción de la paz," Documento de Política Sectorial § (2014). Colombia. Retrieved from www.mincit.gov.co/minturismo/descargar.php?id=71713
- Mckether, W., & Friese, S. (2016). Qualitative Social Network Analysis With ATLAS . ti Increasing Power In A Black Community. *Proceedings of the ATLAS. Ti User Conference*, (August), 1–28. <https://doi.org/10.14279/depositonce-5152>
- MDN, Ministerio de Defensa Nacional Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada, Pub. L. No. 356, 1 (1994). Colombia.
- Müller, D. (2018). Tourism and transition. In D. Müller & M. Więckowski (Eds.), *Geographies of Tourism and Global Change. Tourism in Transitions* (Springer, pp. 1–20). Cham, Switzerland: Springer Nature. <https://doi.org/DOI 10.1007/978-3-319-64325-0>
- Müller, D. (2019). An Evolutionary Economic Geography Perspective on Tourism Development in a Remote Ski Resort: The Case of Tarnaby/Hemavan in the Swedish Mountains. In R. Koster & D. Carson (Eds.), *Geographies of Tourism and Global Change Perspectives on Rural Tourism Geographies Case Studies from Developed Nations on the exotic, the fringe and the boring bits in between* (pp. 137–158). Cham, Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-030-11950-8_8
- Müller, D. K. (2018). *Geographies of Tourism and Global Change Tourism in Transitions*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-11950-8_8
- Naderifar, M., Goli, H., & Ghaljaie, F. (2017). Snowball Sampling: A Purposeful Method of Sampling in Qualitative Research. *Strides in Development of Medical Education*, 14(3). <https://doi.org/10.5812/sdme.67670>

- Nasi, C., & Rettberg, A. (2005). Los estudios sobre conflicto armado y paz: un campo en evolución permanente. *Colombia Internacional*, (62), 64–85. <https://doi.org/10.7440/colombiaint62.2005.04>
- Ngamsom, B., & Chakraborty, G. (2009). Perceived travel risks regarding terrorism and disease: The case of Thailand. *Tourism Management*, 30(3), 410–418. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2008.08.001>
- Observatorio de tierras. (2019). Observatorio de restitución y regulación de derechos de propiedad agraria. Retrieved January 3, 2019, from <https://www.observatoriodetierras.org/otros-documentos/>
- Oliveros-Ocampo, C. A., Sanz-Ibáñez, C., Chávez-Dagostino, R. M., & Clavé Salvador, A. (2021). Human agency and tourism development in natural national parks in the context of the Colombian armed conflict. *Tourism Review International*, 25. <https://doi.org/10.3727/154427220x16094546258751>
- Oliveros-Ocampo, C. A., Chávez, R. M., & Bravo, M. L. (2020). Sensitivity analysis of the Colombian tourism market: natural national parks in a context of armed conflict. In *Tourism, Terrorism and Security: Tourism Security-safety and Post Conflict Destinations* (pp. 39-62). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/978-1-83867-905-720201004>
- Pinuel, J. L. (2002). Epistemología , metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(February), 1–42. <https://doi.org/10.1558/sols.v3i1.1>
- Pizam, A., & Mansfeld, Y. (2006). Toward a theory of tourism security. In Y. Mansfeld & A. Pizam (Eds.), *Tourism, security, and safety : from theory to practice* (Primera, pp. 1–28). Burlington, USA: Elsevier Butterworth–Heinemann. <https://doi.org/10.1016/B978-0-7506-7898-8.50004-7>
- Plog, S. (1974). Why destinations rise and fall in popularity. *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 55–58. <https://doi.org/10.1177/001088047401400409>
- Qu, S. Q., & Dumay, J. (2011). *The qualitative research interview. Qualitative Research in Accounting and Management* (Vol. 8). <https://doi.org/10.1108/11766091111162070>
- Richter, L. (2003). International Tourism and Its Global Public Health Consequences. *Journal of Tourism Research*, 41(May 2003), 340–347. <https://doi.org/10.1177/0047287503041004002>
- Ritchie, B., Crofts, J., Zehrer, A., & Volsky, G. (2013). Understanding the effects of a tourism crisis: The impact of the BP Oil Spill on regional lodging demand. *Journal of Travel Research*, 53(1), 12–25. <https://doi.org/10.1177/0047287513482775>
- RNI, Registro Nacional de Información. (2020). *Reporte general de víctimas del conflicto armado*. Bogotá, D.C, Colombia. Retrieved from <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>
- Romero, M. (2003). *Paramilitares y autodefensas 1982-2003*. (I. de E. P. y R. I. IEPRI, Ed.). Bogotá, D.C, Colombia. Retrieved from http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chckhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component

- Salas-Salazar, L. (2016). Conflicto armado y configuración territorial: Elementos para la consolidación de la paz en Colombia. *Bitácora Urbano Territorial*, 26(2), 45. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v26n2.57605>
- Sanchez, G. (1990). Guerra y política en la sociedad colombiana. *Análisis Político*, 7–33.
- Sanz-Ibáñez, C., Wilson, J., & Anton Clavé, S. (2017). Moments as catalysts for change in the evolutionary paths of tourism destinations. *Tourism Destination Evolution*, (February), 81–102. <https://doi.org/10.4324/9781315550749>
- Smit, B. (2002). Atlas. ti for qualitative data analysis. *Perspectives in Education*, 20(3), 65–76.
- Sobell, L., & Sobel, M. (1992). Timeline Follow-Back. *Humana Press*, 41–72. https://doi.org/10.1007/978-1-4612-0357-5_3
- Sotarauta, M., & Suvinen, N. (2018). Institutional agency and path creation. *New Avenues for Regional Innovation Systems-Theoretical Advances, Empirical Cases and Policy Lessons*, 85–104. https://doi.org/10.1007/978-3-319-71661-9_5
- Strambach, S. (2008). Path Dependency and Path Plasticity: the Co- evolution of Institutions and Innovation - the German Customized Business Software Industry. *Working Papers on Innovation and Space*, (May), 1–32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1007/s00464-012-2203-x>
- Strambach, S. (2010). Path dependence and path plasticity: the co- evolution of institutions and innovation – the German customized business software industry. In R. Boschma & R. Martin (Eds.), *Evolutionary Economic Geography* (pp. 406–431). <https://doi.org/10.4337/9781849806497.00029>
- Strambach, S., & Halkier, H. (2013). Reconceptualizing change: Path dependency, path plasticity and knowledge combination. *Zeitschrift Fur Wirtschaftsgeographie*, 57(1–2), 1–14. <https://doi.org/10.1515/zfw.2013.0001>
- Sydow, J., Schreyögg, G., & Koch, J. (2005). Path Dependence and Creation Processes in the Emergence of Markets, Technologies and Institutions Convenors: Michel Callon, Raghu Garud and Peter Karnøe Organizational Paths: Path Dependency and Beyond. *21st EGOS Colloquium*, 1–42. Retrieved from http://www.wiwiss.fu-berlin.de/forschung/pfadkolleg/downloads/organizational_paths.pdf
- Upreti, B. R., Sharma, S. R., Upadhayaya, P. K., Ghimire, S., & Iff, A. (2013). *Making Business Count for Peace : Reflections from Tourism Sector in Nepal*.
- Valcárcel Torres (2008). Beligerancia, terrorismo y conflicto armado: no es un juego de palabras. *International Law*, (13), 363-390.
- Valencia, G. (2006). La economía frente al conflicto armado interno colombiano, 1990-2006. *Perfil De Coyuntura Económica*, 141–174.
- Velásquez, E. (2007). Historia del paramilitarismo en Colombia. *Historia*, 26(1), 134–153. <https://doi.org/10.1590/s0101-90742007000100012>
- Vergne, J. P., & Durand, R. (2010). The missing link between the theory and empirics of path dependence: Conceptual clarification, testability issue, and methodological implications. *Journal of Management Studies*, 47(4), 736–759. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2009.00913.x>

- Villalustre Martínez, L., & Del Moral, M. E. (2010). Mapas conceptuales, mapas mentales y líneas temporales: objetos “de” aprendizaje y “para” el aprendizaje en Ruralnet. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15–28.
- Weaver, D. (2000). The exploratory War-distorted destination life cycle. *International Journal of Tourism Research*, 2, 151–161. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1522-1970\(200005/06\)2:3<151::AID-JTR196>3.0.CO;2-G](https://doi.org/10.1002/(SICI)1522-1970(200005/06)2:3<151::AID-JTR196>3.0.CO;2-G)
- Wilson, J., Anton Clavé, S., & Sanz-Ibañez, C. (2019). “Moments” and “Butterflies” in the geographical political economy of tourism destinations. In *American Association of Geographers (AAg)*. Washington, D.C.
- Wilson, J., Sanz-Ibañez, C., & Anton Clavé, S. (2015). Exploring the ‘moments’ framework of tourism destination evolution. In *Fourth Global Conference on Economic Geography*. University of Oxford.
- Wilson, J., Sanz-Ibañez, C., & Clavé, S. A. (2015). Exploring the ‘moments’ framework of tourism destination evolution. *Fourth Global Conference on Economic Geography*.
- Yaffe, L. (2011). Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta. *Cs*, (8), 187–208. <https://doi.org/78119368>
- Yan, R., Wan, X., Otterbacher, J., Kong, L., Li, X., & Zhang, Y. (2011). Evolutionary timeline summarization: A balanced optimization framework via iterative substitution. *SIGIR’11 - Proceedings of the 34th International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval*, 745–754. <https://doi.org/10.1145/2009916.2010016>

CONTRIBUCIONES DE LOS AUTORES:

Autor 1: quien desarrolló la idea principal, la estructura y el marcó el teórico, el estudio de caso, el trabajo de campo y la discusión.

Autora 2: quien apoyo el diseño y desarrollo del marco metodológico y teórico, además de grandes aportes a la discusión de los resultados.