

# Interculturalidad: un reto en la formación de enfermeros

## *Interculturality: A Challenge in the Training of Nurses*

## Interculturalidade: um desafio na formação do enfermeiro

SINDI LISSET TORRES-FERNANDEZ, ANGELICA SOLEDAD VEGA-RAMÍREZ, FLOR DE MARÍA MOGOLLÓN-TORRES,  
ROSA JEUNA DÍAZ-MANCHAY, SONIA TEJADA MUÑOZ

### Sindi Lisset Torres-Fernandez

Universidad Católica Santo Toribio de  
Mogrovejo Chiclayo, Perú  
pc11.torres@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7287-735X>

### Angelica Soledad Vega-Ramírez

Universidad Católica Santo Toribio de  
Mogrovejo Chiclayo, Perú  
avega@usat.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-7877-1436>

### Flor de María Mogollón-Torres

Universidad Católica Santo Toribio de  
Mogrovejo Chiclayo, Perú  
fmogollón@usat.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-2605-546X>

### Rosa Jeuna Díaz-Manchay

Universidad Católica Santo Toribio de  
Mogrovejo Chiclayo, Perú  
rdiaz@usat.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

### Sonia Tejada Muñoz

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de  
Mendoza de Amazonas, Perú  
sonia.tejada@untrm.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-1181-8540>

### Correo de correspondencia:

avega@usat.edu.pe

Fecha de recepción: 03/01/2024

Fecha de aceptación: 12/05/2024

### Resumen

**Introducción:** Diversas investigaciones respaldan que el profesional de enfermería debe tener competencia cultural, pero, a veces no le dan la importancia necesaria durante la formación. **Objetivo:** Describir la formación para el cuidado intercultural desde la mirada de docentes y estudiantes de enfermería de una Universidad Privada en Chiclayo-Perú. **Método:** Investigación cualitativa descriptiva. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, participaron del estudio 10 docentes y 10 estudiantes de enfermería. Para la recolección de datos se aplicó la entrevista semiestructurada vía Zoom. Los datos se procesaron mediante el análisis de contenido temático. **Resultados:** Surgieron dos categorías: a) Importancia de la formación para el cuidado intercultural, b) Sugerencias para incluir la interculturalidad en el proceso formativo, con cuatro subcategorías: (1) Inclusión de interculturalidad en el aula por medio de talleres, contenidos, concursos y asignaturas, (2) Fortalecer las prácticas preprofesionales comunitarias, (3) Programa de intercambio estudiantil, (5) Capacitación a docentes sobre el cuidado intercultural. **Conclusiones:** Según docentes y estudiantes la formación intercultural en enfermería se evidencia de manera tácita y es necesaria para cuidar ante la diversidad cultural y estas personas se sientan en confianza y empatía. Aunque, se necesita mayor capacitación docente e implementarlo de manera transversal en los planes de estudio.

**Palabras clave:** Educación profesional; docentes de enfermería; estudiantes de enfermería; competencia cultural.

### Abstract

**Introduction:** Several investigations support that the nursing professional must have cultural competence, but

**Financiación:** este trabajo no ha recibido financiación

**Conflicto de intereses:** las autoras declaran que no hay conflicto de intereses



Licencia: este trabajo se comparte bajo la licencia de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY-NC-SA 4.0): <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

© 2024 Sindi Lisset Torres-Fernandez, Angelica Soledad Vega-Ramírez, Flor de María Mogollón-Torres, Rosa Jeuna Díaz-Manchay, Sonia Tejada Muñoz

**Citación:** Torres-Fernandez, S. L., Vega-Ramírez, A. S., Mogollón-Torres, F. M., Díaz-Manchay, R. J., & Tejada-Muñoz, S. (2024). Interculturalidad: un reto en la formación de enfermeros. *Cultura de los Cuidados*, (69), 257-269. <https://doi.org/10.14198/cuid.26131>



sometimes they do not give the necessary importance during training. **Objective:** To describe training for intercultural care from the perspective of nursing faculty and students at a Private University in Chiclayo-Perú. **Method:** Descriptive qualitative research. The sample was not probabilistic for convenience, 10 professors and 10 nursing students participated in the study. For the collection of data, the semi-structured interview via Zoom was applied. The data were processed through thematic content analysis. **Results:** Two categories arose: a) Importance of training for intercultural care, b) Suggestions for including interculturality in the training process, with four subcategories: (1) Inclusion of interculturality in the classroom by means of workshops, content, competitions and subscriptions, (2) Strengthen community pre-professional practices,

(3) Student exchange program, (5) Training of teachers on intercultural care. **Conclusions:** According to teachers and students, intercultural training in nursing is evident in a tacit way and it is necessary to take care of cultural diversity and these people feel confident and empathetic. However, greater teaching training is needed and implemented in a transversal way in the studio plans.

**Keywords:** Education, professional; faculty, nursing; students, nursing; cultural competency.

## Resumo

**Introdução:** Diversas investigações revelam que o profissional de enfermagem deve ter competência cultural, mas às vezes não na importância necessária durante a formação. **Objetivo:** Descrever a formação para o cuidado intercultural desde a mirada de professores e estudantes de enfermagem de uma Universidade Privada em Chiclayo-Perú. **Método:** Investigação qualitativa descritiva. O museu não foi probabilístico por conveniência, participando do estúdio 10 professores e 10 estudantes de enfermagem. Para a coleta de dados foi aplicada a entrevista semiestruturada via Zoom. Os dados são processados através da análise do conteúdo temático. **Resultados:** Cirurgia das categorias: a) Importância da formação para o cuidado intercultural, b) Sugestões para incluir a interculturalidade no processo formativo, com quatro subcategorias: (1) Inclusão de interculturalidade na aula por meio de estudos, conteúdos, concursos e atribuições, (2) Fortalecer as práticas pré-profissionais comunitárias, (3) Programa de intercâmbio estudantil, (5) Capacitação de professores sobre o cuidado intercultural. **Conclusões:** Segundo professores e estudantes, a formação intercultural em enfermagem é evidência de maneira tácita e é necessária para cuidar da diversidade cultural e essas pessoas se sentem com confiança e empatia. Ainda assim, é necessária maior capacitação docente e implementação de forma transversal nos planos de estudo.

**Palavras-chave:** Educação profissionalizante; docentes de enfermagem; estudantes de enfermagem; competência cultural.

## INTRODUCCIÓN

Los sistemas de salud, reciben a diario a personas de diversas culturas, y el trabajo del profesional de enfermería se caracteriza por el contacto directo y permanente con el sujeto de cuidado, en donde aplica conocimientos científicos, que pueden ir en contra de determinadas normas sociales y culturales (Valdez, 2019). Asimismo, cuidar de manera culturalmente congruente mejora la percepción del sujeto de cuidado y su satisfacción con el cuidado de enfermería porque se siente valorado y tratado con dignidad (Reina, & López, 2020). Por ello, es relevante desarrollar herramientas asistenciales a través de la formación académica, con el fin de contribuir a un aumento en la accesibilidad a los diferentes servicios de salud y los profesionales brinden un cuidado culturalmente competente (Balado, & Marina, 2018). En ese sentido, resulta relevante profundizar en la formación para el cuidado intercultural, toda vez que, en un futuro, el estudiante de enfermería deberá cumplir con su rol profesional, al brindar cuidados a la persona, familia y comunidad, quienes provienen de diversos lugares, culturas y poseen distintas características (Zandoviene, & Lleixá, 2015).

Según un estudio en Cuba, para la formación de los profesionales de enfermería, se debe tener en cuenta los objetivos educativos hacia la contribución del respeto y la admiración de las diversas culturas, en un marco de interacción social y diálogo permanente, que garantice la protección de las culturas y favorezca el cuidado intercultural (Rodríguez, Leal, Menéndez, Bermúdez, Pérez, B., & Fernández, J. (2015). En Chile, existen altas tasas de inmigración nacional, por lo que este nuevo escenario representa un gran reto para la formación en competencias culturales de los estudiantes de enfermería (Jofre, & Sepúlveda, 2017). Una investigación de metátesis que abordó las experiencias de enfermeras cuidando a familias culturalmente distintas, concluyó que fue una experiencia grata y admirable; pero a la vez rigurosa, desafiante, y deficiente en la formación académica y responsabilidad ética para el cuidado (Murcia, & López, 2016).

En otros dos estudios, se concluyó que los estudiantes de enfermería son culturalmente competentes para brindar una atención de salud a personas de distintos orígenes culturales y capaces de adaptarse a contextos pluriculturales en el área de los cuidados de la salud (Álvarez, Moll, & Vargas, 2022; Veliz, & Bianchetti, 2021). La formación de competencias culturales, se debe mejorar para que el estudiante de enfermería adquiera nuevos conocimientos, habilidades y destrezas para el desarrollo de cuidados interculturales, de modo que se garantice profesionales competitivos, con un perfil profesional que incluya saberes de acuerdo a la diversidad cultural de cada país (Castrillón, 2015).

Actualmente, vivimos en un mundo globalizado, donde el mayor reto para los futuros profesionales, es adquirir la competencia cultural en su formación, ser conscientes de esta realidad y cubrir las necesidades de las personas con diversas culturas. Ante este panorama, se resalta la importancia de incluir la interculturalidad en los planes de estudio para la formación intercultural en los estudiantes de enfermería (Castrillón, 2015; Valdez, 2017). La competencia cultural es una necesidad emergente para ejercer la profesión de enfermería y brindar así un cuidado intercultural por la diversidad cultural que tiene, además diversas investigaciones respaldan que existe una necesidad de esta formación, pero pocos estudios cualitativos que valoren las características de las perspectivas de docentes y estudiantes. Por ello, se tuvo como objetivo describir la formación para el cuidado intercultural desde la mirada de docentes y estudiantes de enfermería.

## METODOLOGÍA

Estudio cualitativo descriptivo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), ya que pretendió reflejar las perspectivas de los participantes relacionados con el objeto de estudio. La población de estudio estuvo constituida por 60 docentes y 35 estudiantes del IX ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo en Chiclayo, Perú. La muestra fue no probabilística por conveniencia y el muestreo fue por conveniencia, y el tamaño de la muestra se determinó con criterios de saturación y redundancia, siendo 20 participantes, 10 docentes y 10 estudiantes de enfermería. Se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Docentes con dictado de cursos de carrera de acuerdo con el plan de estudios vigente y se excluyeron aquellas docentes que estaban con licencia. Con respecto a las estudiantes, se tuvo en cuenta a los matriculados en todos los cursos del noveno ciclo.

La recolección de datos fue realizada por la primera investigadora, se realizó entre los meses de septiembre a octubre del 2020, se utilizó como instrumento la entrevista semiestructurada. La guía de entrevista fue diseñada por la investigadora y luego fue validado por un juicio de expertos por 3 profesionales de enfermería, especialistas en la temática de estudio y metodología. La entrevista constó de datos generales y se hicieron las siguientes preguntas: ¿Qué entiende por cuidado intercultural?, ¿Cree que es importante la formación para el cuidado intercultural, por qué?, ¿Cómo percibe la formación para el cuidado intercultural en la escuela?, ¿Cómo cree que se podría incluir en la formación las competencias para el cuidado intercultural?, ¿Cómo cree que contribuirá en el desarrollo de las prácticas hospitalarias y comunitarias al recibir una formación para el cuidado intercultural?

Luego de la autorización de la dirección de escuela para para la ejecución de la investigación, se obtuvo la relación de las docentes y estudiantes. La entrevista tuvo una duración de 30 minutos aproximadamente, y fue previa cita telefónica y vía correo con cada participante y los relatos fueron grabados mediante la plataforma zoom, previo consentimiento informado. Asimismo, las entrevistas fueron transcritas y enviadas vía correo electrónico a las docentes y estudiantes que participaron en la investigación, a fin de corroborar sus relatos, para cumplir con el criterio de rigor de credibilidad. También, se aplicó la técnica de triangulación de datos (Carral, 2017), la cual consistió en aplicar la entrevista no solo a las docentes de enfermería, sino también a las estudiantes para corroborar lo manifestado.

Para procesar y analizar los datos obtenidos en la recolección, se utilizó el método de análisis de contenido temático (Berenguera, Fernández, Pons, Pujol, Rodríguez, & Saura, 2014), se cumplió con las 3 fases: El pre análisis; inició a partir del discurso brindado por las estudiantes y docentes, a medida que se desarrolló la entrevista virtual a través de la plataforma zoom. Finalizada la entrevista, se organizó y analizó los discursos de los sujetos, para clarificar los datos más relevantes del fenómeno, a fin de establecer las posibles categorías acerca de las percepciones de la formación para el cuidado intercultural. Respecto a la codificación, se omitió los hallazgos innecesarios de los discursos a través de un subrayado por colores y se clasificó los datos más importantes que se transformaron en unidades de análisis. Por último, en la etapa de categorización se agruparon las unidades en categorías que guardaron cierta similitud entre sí, de acuerdo con el objetivo del estudio.

Por otro lado, en cuanto a los aspectos éticos, los participantes del estudio decidieron participar de manera voluntaria previo consentimiento informado. Para cumplir con la confidencialidad se asignaron códigos a las docentes (D001, D002, D003...D0010) y para los estudiantes (E01, E02, E03...E010). Posterior a la aprobación del Comité de Ética de la Facultad de Medicina, con Resolución N° 407-2020 y con la autorización de dirección de escuela, se recolectaron los datos.

## RESULTADOS

Participaron en la investigación 10 docentes, quienes tenían una experiencia entre 11 a 16 años de trayectoria en docencia universitaria, asimismo poseían especialidades y estudios de post grado. Además, participaron 10 estudiantes que cursaban el noveno ciclo de la carrera de enfermería y todas residían en la ciudad de Chiclayo. Posterior, al proceso de las entrevistas de los participantes del estudio, se seleccionaron los discursos más significativos para ilustrar cada una de las siguientes categorías y subcategorías:

### ***a) Importancia de la formación para el cuidado intercultural***

Se encontró que tanto docentes y estudiantes consideran la importancia de la formación del estudiante de enfermería, porque durante el pregrado y como futuro profesional, este atiende a personas con una gran diversidad cultural:

*“...Es fundamental porque cuidamos a pacientes de diferentes países con diferentes idiomas...”* (E02).

*“...Es importante porque las enfermeras tienen que comprender cómo llegar a las personas de las diferentes zonas con una diversidad cultural...”* (E07).

Las docentes también reconocen que es importante la formación intercultural para el desempeño profesional en lo preventivo promocional, aprender de las culturas y aplicarlo en personas sanas y enfermas:

*“...La enfermera que se desempeña tanto en la parte asistencial, preventivo y promocional necesita tener esa visión de interculturalidad para el cuidado que tienen que brindar a la persona...”* (D008).

*“...Es un aspecto muy importante que el estudiante tiene que aceptar el pensamiento y la cultura de la otra persona...”* (D004) *“El estudiante aprende a cuidar a la persona sin ningún tipo de discriminación ya sea por su raza o su cultura que esta traiga”* (D0010).

Así mismo, identifican la importancia de aceptar a las personas independientemente de su cultura; esto ayuda a ganarse la confianza, generar empatía y evitar que las personas se sientan discriminadas:

*“Es importante la formación en los estudiantes para que ellos conozcan las realidades, culturas y puedan generar confianza, empatía a la hora de brindar una atención al paciente”* (D007).

*“Como estudiantes de enfermería la formación intercultural es esencial, ya que cuando estamos en prácticas vemos personas de diversos lugares y es necesario entablar una comunicación para conocer sus necesidades” (E08).*

Docentes y estudiantes, consideran importante la formación intercultural para el cuidado y obtener resultados positivos en la salud de las personas, sin dejar de lado la formación humanística, técnica y ética.

*“...considero importante que se vaya formando al estudiante de enfermería con ese perfil para que pueda trascender en los cuidados que realice y tengan un resultado positivo, porque nos solo queremos cuidados que solucionen un problema de salud, sino que la persona concientice la importancia de su salud en el entorno donde ella se encuentre, ya sea comunidad o hospital” (D003).*

*“...conservarlo y respetarlo, primero para que la persona se sienta cómoda y luego para que respetemos y cuidemos sus costumbres” (E04).*

## **b) Sugerencias para incluir la interculturalidad en el proceso formativo**

### **b.1) Inclusión de interculturalidad en el aula por medio de talleres, contenidos, concursos y asignaturas**

Las estrategias que plantean tanto docentes y estudiantes es implementar talleres vivenciales, sociodramas, contenidos sistemáticos en las asignaturas, concursos de presentación de proceso de atención de enfermería (PAE) o implementar una asignatura de cuidado intercultural, asimismo consideran que es fundamental que el estudiante de pregrado debe llevar un curso del idioma quechua.

*“...Se podría implementar un curso donde pongamos en práctica este cuidado intercultural a través de proyectos, promoción de la salud, charlas educativas o netamente un curso donde se centre en el cuidado intercultural...” (E04).*

*“...Incluyendo una asignatura con dos horas académicas, con la finalidad de reforzar aspectos del cuidado intercultural, quizá también por medio de talleres o actividades que estén señaladas dentro del plan de estudio...” (E03).*

*“...Creo que también deberían incluirse contenidos académicos, temáticos, quizá en algún módulo de enseñanza o unidad de aprendizaje que vayan ya enfocados en forma directa porque también es importante conocer aspectos teóricos...” (D005).*

### **b.2) Fortalecer las prácticas preprofesionales comunitarias**

Los docentes y estudiantes sugieren que las prácticas preprofesionales se deben realizar en lugares con mayor diversidad cultural, asimismo estas prácticas comunitarias deben ser paralelas a las hospitalarias, porque facilitará al estudiante un mayor involucramiento con personas de diversas culturas.

“...Un aspecto sería que se tenga más contacto comunitario, porque eso también fomenta respeto a la interculturalidad que a veces el alumno y la universidad están encasillados...” (D002).

“...Las prácticas preprofesionales se debería dar en zonas más alejadas de Chiclayo para tener contacto con la realidad de estas personas y sus culturas, para que cuando ya estemos en nuestro campo laboral sea más fácil tratar con diversas personas...” (E02).

### **b.3) Programa de intercambio estudiantil**

Los sujetos de investigación sugieren que se realice intercambio estudiantil dentro de las regiones del país y si fuese posible a nivel internacional a fin de ampliar conocimientos de la interculturalidad.

“...El intercambio de estudiantes hacia otros lugares para que aprendan sus costumbres...” (D004).

“...Se podría realizar el intercambio intercultural empezando por nuestro país y también en otros países, comenzando con la costa, luego la sierra y finalmente la selva, para poder ampliar nuestro conocimiento acerca de la interculturalidad...” (E01).

### **b.4) Capacitación a docentes sobre el cuidado intercultural**

Otro aspecto fundamental que consideran importante es la capacitación a los docentes, esto les permitirá conocer nuevos enfoques de interculturalidad y que compartan con los estudiantes.

“...Capacitaciones a las docentes para darle una mayor visión al cuidado...” (D001).

“...Tener capacitaciones frecuentes con las docentes respecto al cuidado intercultural, es bueno que siempre se nos recuerde y se nos actualice las experiencias respecto a otras docentes...” (D006).

## **DISCUSIÓN**

Los participantes del estudio resaltan la importancia de la formación para el cuidado intercultural. Estos resultados son similares al estudio de Balado, & Marina (2018) quienes demostraron que los ámbitos prestadores de salud deben responder a las demandas específicas generadas por el socio demografía y las necesidades de la inmigración, por ello el profesional de salud debe contribuir en el desarrollo del cuidado intercultural y en base a este conocimiento se puedan generar estrategias a fin de mejorar la calidad y las eficiencias asistenciales. Así también, Escobar, & Paravic (2017) afirman que la migración en distintos países es una realidad muy intrincada, conlleva un desafío para el sistema de salud, las políticas que se delinear y los profesionales que prestan sus servicios en el mismo. Reconocen que el profesional en enfermería es el responsable de la prestación de cuidados en ámbitos culturales.

Los participantes también reconocen que es importante la formación intercultural para el desempeño profesional en el área preventivo promocional, aprender de las culturas y aplicarlo en personas sanas y enfermas. Según, López (2016) la incorporación de la interculturalidad, en el cuidado y la promoción de la salud que se ejecuta principalmente desde la enfermería, favorece un acercamiento e impacto positivo en la población.

Así mismo, identifican la importancia de aceptar a las personas independientemente de su cultura; esto ayuda a ganarse la confianza, generar empatía y evitar que las personas se sientan discriminadas. Al respecto, Yon (2017) buscó examinar si la interculturalidad era un hecho o si realmente existe en el ámbito de salud, basándose en dos situaciones, la primera fue un proyecto que logre un cambio social y fomente el diálogo equitativo entre personas de diversas culturas, la segunda situación fue describir casos donde se presentaban intercambios interculturales sin discriminación étnica cultural, concluyendo que es importante realizar cambios significativos en relación a intercambios interculturales en los servicios de salud y que esto muestra esfuerzos heterogéneos en cuanto a posibilidades de establecer relaciones sociales más equitativas a personas usuarias de los servicios de salud ya sea indígenas o rurales. La realidad de esta formación y la consiguiente atención médica que se ofrece dista, en varias situaciones, de los patrones de atención de salud que parecen revelar las cifras y se acerca más a un tipo de atención donde lo ignaro y lo profesional, lo popular y lo biomédico se encubren y confunden (Juárez, 2012).

Estos resultados y las evidencias encontradas, respaldan que el acercamiento, la aceptación y a empatía son aspectos fundamentales para la atención sanitaria, haciendo que, cada vez nuestro sistema de salud sea más inclusivo, justo y que los profesionales de salud estén en la capacidad de demostrar esa formación que se obtuvieron en el pregrado.

Los participantes consideran importante la formación intercultural para trascender los cuidados y obtener resultados positivos en la salud de las personas. Estos resultados concuerdan con Valdez (2020) cuando afirma que el humanizar en la educación constituye un apoyo para la formación bioética de los profesionales de enfermería en contextos interculturales, porque está orientado a brindar un cuidado más completo y humanístico, agrega, que el primordial problema en la formación del estudiante, radica en que el currículo continúa anteponiendo el saber técnico sobre una formación humana, lo que resalta la importancia de ir construyendo bioética (una serie de valores) intercultural desde la reflexión pedagógica en situaciones interculturales que permitan acrecentar una formación con sentido crítico.

Iniciando desde el enfoque transcultural se entiende las diferencias culturales existentes, y la importancia de ofrecer cuidados culturales integrales y de calidad considerando las creencias y valores de las personas que reciben el cuidado. Al alcanzar la perspectiva cultural florece la competencia cultural. Urge establecer propuestas de mejoras, redes de apoyo interdisciplinar y multidisciplinar nacionales e internacionales para obtener una salud, humanizada, integral y culturalmente coherente tomando en cuenta las necesidades verdaderas de la población (Escobar, & Paravic, 2017). El aspecto humanístico y ético en los profesionales de enfermería, es muy importante, debido a que son ellos quienes están en contacto directo y observan o tienen vivencia de realidades existentes en las poblaciones y el estar formado para brindar un cuidado intercultural, pondrá en reflexión que conlleve a realizar propuestas de mejora a fin



de obtener una atención integral e inclusiva, tal y como se menciona en los resultados de la investigación y la literatura revisada.

Finalmente, respecto a la importancia, tanto docentes y estudiantes coinciden que es importante la formación durante el pregrado porque les permitirá conocer diferentes realidades y una diversidad cultural. Por otro lado, la formación para el cuidado intercultural, debe fomentarse en los estudiantes desde el inicio de pregrado, ya que su importancia radica en aprender a tratar a las personas independientemente del tipo de cultura, religión, raza, etcétera, con el fin de brindar un cuidado de calidad a la persona sana o enferma.

En cuanto a las sugerencias para integrar la interculturalidad en el proceso formativo, resaltan la necesidad de incluirla en el aula por medio de la implementación de talleres, crear un círculo de estudio de docente y estudiantes que les permita profundizar en el cuidado intercultural, con una visión integral, asimismo generar espacios de intercambio de información e interactuar por medio de sociodramas con el fin de ganar experiencias en ámbitos culturales. Similar resultado obtuvo Cabrera & Gallardo (2013) quienes señalan que las actividades del docente para aportar a la educación intercultural, como situaciones sociales que llevan al desarrollo, comprenden la dirección metodológica en las actividades de formación intercultural de manera que desarrollen significativos aprendizajes, a partir de las intercesiones relacionadas con los aspectos y niveles de desarrollo actuales.

Otro resultado relevante fue, el considerar contenidos académicos, o algún módulo de enseñanza, asimismo la consideración de aspectos culturales dentro de la valoración, de tal forma que el estudiante no se limite al enfatizar aspectos de cultura. Mientras, Álvarez, Moll, & Vargas (2022), concluye que los estudiantes de cursos avanzados de Enfermería cuentan con una base de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales para interactuar de manera pertinente con pacientes de diversos orígenes culturales, así como que serían capaces de adaptarse a contextos multiculturales para brindar cuidados de salud. Asimismo, Rivera (2022) sostuvo que la diversidad cultural nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de integrar la interculturalidad como contenido transversal en la educación superior.

Los participantes mencionan, que sería fundamental implementar una asignatura que hable específicamente del cuidado intercultural, porque esto ayudaría a establecer estrategias en función a la mejora de la salud de las personas. Según Sahin, & Jenkins (2021), en su investigación destacaron la importancia de cómo se pueden crear entornos de aprendizaje culturalmente inclusivos en el campus universitario para acomodar esta creciente diversidad y cómo esto se traduce en un entorno de aprendizaje más exitoso, contextualizando como una visión. También, consideraron que para generar competencia intercultural en tiempo completo se debe elaborar material que guíen su desarrollo, pero los planes educativos son muy prolongados y esto conlleva que los profesores no dediquen el tiempo suficiente para adquirir estrategias o planeaciones que involucren la dimensión intercultural.

Asimismo, sugieren la implementación del idioma inglés, así como también el idioma quechua, por ser el más hablado en nuestro país, según los discursos sería fundamental ya que como futuros profesionales se debe tener conocimientos del idioma en mención a fin de facilitar la comunicación y los cuidados sin dificultades. Un estudio ejecutado en Santa

Marta-Colombia, obtuvo como resultado que, el cuidado hacia los pacientes indígenas y la comunicación por parte de las enfermeras, constituyen las principales trayectorias que apoyan a revelar la dinámica de la experiencia de enfermería, en relación con el cuidado intercultural, donde la comunicación fue lo que marcó la experiencia, a causa de la dificultad cultural de los cuidados por el uso de lenguas diferentes (Carrasquilla, & Pérez, 2018).

Otro estudio que demuestra la importancia de implementación de idiomas para la atención en salud, es el realizado por Tian, & Dumla (2020) quienes sugieren que el contexto del aula sirve como un espacio de aprendizaje para dar forma a los contornos del posicionamiento identitario de los alumnos y la dinámica de negociación de poder y que la enseñanza de inglés debe incorporar la identidad del alumno como un objetivo explícito que sirva de marco interpretativo para el crecimiento académico continuo de los alumnos como usuarios del inglés dentro y fuera de los contextos de clase. Por otro lado, Rivera (2020) en una investigación en la región Puno, encontró que la mayoría de pobladores se identifica con un pueblo originario y al menos la mitad de los estudiantes de educación superior proviene de familias de origen quechua o aimara. Concluyendo que se necesita construir una universidad con los estándares de calidad que la academia internacional demanda, sin alejarnos de nuestra realidad multicultural.

Según los participantes, las prácticas preprofesionales se deben realizar en lugares con mayor diversidad cultural, asimismo estas prácticas comunitarias deben ser paralelas a las hospitalarias, porque facilitará al estudiante un mayor involucramiento con personas de diversas culturas. Según López (2014) la interculturalidad en la actualidad, considerando las implicaciones de las interacciones sociales en los contextos pluriculturales, es relevante; por tanto, debe incorporarse en la formación para el cuidado, con énfasis en la promoción de la salud que se realiza principalmente desde la enfermería, tanto en el ámbito comunitario y hospitalario.

Los hallazgos del estudio sugieren realizar intercambio estudiantil dentro de las regiones del país y si fuese posible a nivel internacional a fin de ampliar conocimientos de la interculturalidad. Este resultado es respaldado por la investigación de Rodríguez, Leal, Menéndez, Bermudez, Perez, & Fernández (2015) quienes encontraron esta estrategia tiene el propósito de contribuir con el proceso de internacionalización de las culturas representadas en el universo estudiantil, fortalecer sus valores a través del intercambio cultural y la intervención comunitaria directa de los estudiantes en sus propios países durante el periodo vacacional.

Otro aspecto fundamental, es la capacitación a docentes para mejorar la formación del cuidado intercultural se encontró que la capacitación a los docentes les permitirá conocer nuevos enfoques de interculturalidad y de tal manera puedan compartir con los estudiantes. Maxim, & Carvalho (2015) manifiestan que el ubicar nuevas estrategias de trabajo les faciliten salir del discurso abstracto de la interculturalidad para trazar propuestas de educación intercultural, que, desde la realidad, deparen a los estudiantes una visión crítica en su formación como personas, entiendan el mundo en el que viven y los retos que sus comunidades afrontan. La formación del docente en educación básica en la diversidad como constante humana, tiene como uno de sus apoyos principales el reconocimiento del otro y de otras maneras de ver el mundo; esto enriquece la formación como un proceso socializador y socializante que invita a la comunidad educativa universitaria a distinguir lo cultural de la cultura y diversidad de diferencia.

Igualmente, para Córdoba, & Quijano (2022), se precisa instruir al docente en interculturalidad, entregarle condiciones y tiempo para que interactúe con sus estudiantes. Además, debe formarse al docente en los conocimientos locales de las comunidades, iniciando del hecho que la cultura y las necesidades del contexto deben tenerse en cuenta en los procesos formativos. Por otro lado, Alarcón, & Márquez (2019) señalan que el problema que se ubica en España, México y Alemania es que en la formación de docentes no se considera obligatoria la formación intercultural y esto repercute en las aulas.

La formación docente es un punto crucial para su sensibilización, esta situación no solo ocurre en nuestro país, sino también en otros países tal y como se menciona en las investigaciones encontradas, pues la experiencia en el aula en temas interculturales los lleva a mejorar día con día y a proponer nuevas actividades para el desarrollo de la competencia cultural. El capacitar a los docentes es relevante ya que son la pieza fundamental para la formación del estudiante, el tener un conocimiento previo de este fenómeno permitirá que este se involucre y transmita los saberes no solo de una manera teórica sino también práctica.

## CONCLUSIONES

La importancia de la formación intercultural en los estudiantes de enfermería en el pregrado, radica en que éstos estarían en la capacidad de atender a personas de diversas culturas, tanto del país como inmigrantes, generando confianza, empatía y evitando que éstas se sientan discriminadas; así mismo es importante porque el estudiante desarrollará estrategias para aplicarlo en lo preventivo promocional, sin olvidar el lado humano y espiritual, respetando la cultura y la totalidad de la persona cuidada.

Con respecto a la necesidad de incluir la interculturalidad en el proceso formativo, se sugiere la implementación de una asignatura propia de interculturalidad que permitirá tener una visión integral y holística de las personas provenientes de diversas culturas, fortalecer las prácticas preprofesionales comunitarias y fomentar un programa de intercambio estudiantil nacional e internacional; asimismo la capacitación a docentes en cuidado intercultural es fundamental.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, J., & Márquez, J. (2019). Competencias docentes interculturales. Multiculturalidad y consecuencias para la inmigración. *EPED*, 45(2), 7-27. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000200007>
- Álvarez, R., Moll, J., & Vargas, A. (2022). Competencias culturales en estudiantes de Enfermería del sur de Chile. *Int. rev. investigando Cienc. Soc.*, 18(2), 329-42. Recuperado de <https://doi.org/10.18004/riics.2022.diciembre.329>
- Balado, L., & Marina, K. (2018). El cuidado Enfermero en la Consulta de Enfermería Intercultural de la Asociación Civil Idas y Vueltas, Montevideo-Uruguay. *Rev RUE*, 13(2), 22-33. Recuperado de <https://doi.org/10.33517/rue2018v13n2a3>

- Berenguera, A., Fernández, M., Pons, M., Pujol, E., Rodríguez, D., & Saura, S. (2014). Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: *IDIAP J. Gol*, 224. Recuperado de [https://www.academia.edu/33852350/Berenguera\\_A.\\_2014.\\_Escuchar\\_observar\\_y\\_comprender](https://www.academia.edu/33852350/Berenguera_A._2014._Escuchar_observar_y_comprender)
- Cabrera, I. & Gallardo, T. (2013). Educación intercultural del estudiante universitario: el enfoque de formación humanístico intercultural. *Act. Inv. en Educ.* 13(3). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/aie.v13i3.12049>
- Carral, Y. (2017). Validez y fiabilidad en investigaciones cualitativas. *Rev Postg Arjé.*, 11(20): 196-209. Recuperado de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj20/art19.pdf>
- Carrasquilla, D., & Pérez, C. (2018). Experiencias del cuidado de enfermería en contexto intercultural. *Cul Cuid.*, (51), 124-32. Recuperado de <https://doi.org/10.14198/cuid.2018.51.14>
- Castrillón, E. (2015). La enfermera transcultural y el desarrollo de la competencia cultural. *Cul Cuid.*, 19(42): 128-36p. Recuperado de <https://doi.org/10.14198/cuid.2015.42.11>
- Córdoba, M., & Quijano, A. (2022). La interculturalidad y la alteridad en la formación investigativa: Consideraciones epistémicas y metodológicas. *rev.electron.educ.pedagog.*, 6(10), 15-47. Recuperado de <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog22.04061002>
- Escobar, B., & Paravic, T. (2017). La transculturalidad, elemento esencial para mejorar la atención en salud y de enfermería. *Enfermería Actual En Costa Rica*, (33). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i33.29627>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación México. *McGraw-Hill*, 560. Recuperado de [http://docs.wixstatic.com/ugd/986864\\_5bcd4bbb3d84e8184d6e10eecea8fa3.pdf](http://docs.wixstatic.com/ugd/986864_5bcd4bbb3d84e8184d6e10eecea8fa3.pdf)
- Gil, M., & Solano, M. (2017). La aplicación del modelo de competencia cultural en la experiencia del cuidado en profesionales de Enfermería de Atención Primaria. *Rev Aten Primaria*, 49(9): 549-56. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2016.10.013>
- Jofre, S., & Sepúlveda Cerda, C. (2017). Migración en Chile: nuevo desafío para la formación de competencias culturales en estudiantes de enfermería. *Enferm. Actual Costa Rica*, (33). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i33.28950>
- Juárez, L. (2012). Cuidados populares medicalizados, cuidados biomédicos popularizados. La inclusión de las parteras tradicionales en el sistema de salud del oriente de Guatemala. *Cul. Cuid.*, (19), 41-6. Recuperado de <https://doi.org/10.14198/cuid.2006.19.06>
- López, D. (2014). Relevancia de la incorporación de la perspectiva intercultural en el cuidado y la promoción de la Salud. *Enferm. Actual Costa Rica*, (26). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i26.14951>
- Murcia, S., & Lopez, L. (2016). The experience of nurses in care for culturally diverse families: A qualitative meta-synthesis. *Rev Latino-Am Enfermagem*, 24, e2718. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1052.2718>
- Reina, L., & López, L. (2020). Entrelazando la compasión y la competencia cultural en hospitalización: Una revisión de experiencias. *Cul. Cuid.*, (58), 136–153. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.58.13>
- Repetto, M., & Carvalho, F. (2015). Experiencias de investigación educativa intercultural en la formación de maestros indígenas en Roraima, Brasil. *Desacatos*, (48), 50-65. Recuperado de <https://doi.org/10.29340/48.1456>
- Rivera, E. (2020). La interculturalidad como contenido transversal en la educación universitaria peruana. Notas reflexivas. *EDUCA*, 29(56), 211-31. Recuperado de <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.010>

- Rodríguez, N., Leal, E., Menéndez, M., Bermúdez, E., Pérez, B., & Fernández, J. (2015). La internacionalización de la cultura: contribución a la formación integral de profesionales de la salud. *EDUMECENTRO*, 7(1), 76-88. Recuperado de <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/536>
- Sahin, O., & Jenkins, L. (2021). Postgraduate University Students' Experiences and Attitudes Toward Culturally Diverse Learning Environments. *The Qualitative Report*, 26(1), 69-84. Recuperado de <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.4300>
- Tian, W., & Dumlao, R. (2020). Impacts of Positioning, Power, and Resistance on EFL Learners' Identity Construction through Classroom Interaction: A Perspective from Critical Classroom Discourse Analysis. *The Qualitative Report*, 25(6), 1436-60. Recuperado de <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2020.4161>
- Valdez, A. (2017). Formación bioética e intercultural en enfermería: revisión temática. *pers. bioét.*, 21(2): 312-329. Recuperado de <https://doi.org/10.5294/pebi.2017.21.2.10>
- Valdez, A. (2019). Interculturalidad: una apuesta en la formación de los profesionales enfermeros. *Cul. Cuid.*, 23(55), 209-221. <https://doi.org/10.14198/cuid.2019.55.18>
- Valdez, A. (2020). Sentidos de la formación bioética de enfermeros en un contexto intercultural. *Cul. Cuid.*, 24(57), 232-49. Recuperado de <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.57.16>
- Veliz, L., & Bianchetti, A. (2021). Situación del desarrollo de competencias interculturales en estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica del Norte, Chile. *Calidad en la Educación*, (54), 303-308. Recuperado de <https://doi.org/10.31619/caledu.n54.955>
- Yon, C. (2017). La interculturalidad realmente existente en salud. *Revista Argumentos*, 3: 36-41. Recuperado de <https://argumentos-historico.iep.org.pe/articulos/la-interculturalidad-realmente-existente-salud>
- Zandoviene, I., & Lleixá, M. (2015). Interculturalidad en enfermería. *Ágora de Enfermería*, 19(3): 130-4. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5183044>