

SERVICIOS DIGITALES EN LA UA



ÍNDICE

OBJETIVOS.....	2
LA TIU (TARJETA DE IDENTIFICACIÓN UNIVERSITARIA)	2
OBTENCIÓN DE LA TIU	4
SERVICIOS QUE TE OFRECE LA TIU	4
UACLOUD – EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UA.....	5
Principales aplicaciones del C.V.	8
APPUA, LA APP OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	11
EQUIPOS PARA ACCEDER EN LA UA	13
ORDENADORES DE ACCESO PÚBLICO.....	13
PORTÁTILES	13
PORTÁTILES DE PRÉSTAMO.....	14
EDUROAM: LA RED WI-FI DE LA UA.....	15
OTROS SERVICIOS	16
SERVICIO DE IMPRESIÓN DIGITAL	16
ASISTENCIA A LA CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS DEL ALUMNO: PORTÁTILES, SMARTPHONES O TABLETS	16
PARA FINALIZAR	17

OBJETIVOS


- Conocer los usos de la TIU.
- Tener conocimiento de todas las posibilidades que ofrece UACloud.
- Conocer qué otros servicios TIC ofrece la UA al alumnado.

La Universidad de Alicante pone a tu disposición una serie de recursos tecnológicos, encuadrados dentro del área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que constituyen valiosas herramientas de apoyo para tu formación académica. Es pues importante que conozcas estos recursos, cómo acceder a ellos y sus condiciones de uso.

A continuación, conocerás:

- Qué es la TIU, cómo obtenerla y para qué sirve
- Qué es UACloud, y sus funcionalidades
- Cómo puedes acceder a estos recursos y con qué dispositivos
- Otros servicios útiles, como la impresión digital y la ayuda que la universidad te ofrece para configurar el acceso a la red wifi con tus dispositivos móviles.

LA TIU (TARJETA DE IDENTIFICACIÓN UNIVERSITARIA)

 La Tarjeta de Identificación Universitaria (**TIU VIRTUAL**), como carné universitario que es, te acredita como miembro de la Universidad de Alicante, por lo que es obligatorio disponer de la misma. Con ella puedes hacer uso de los distintos servicios y utilidades que ya ofrece, así como otros que se puedan incorporar.



La TIU de la Universidad de Alicante se elabora en colaboración con el Banco Santander, y **se genera únicamente a través de appUA**, que tienes disponible tanto en la Apple Store como en Google Play.

Cada **colectivo universitario** tiene un perfil de usuario o usuaria que determina el nivel de servicios o privilegios a los que tiene acceso. El colectivo aparece en la tarjeta, donde también figura la fecha de caducidad de los privilegios

Los colectivos universitarios con derecho a TIU son los siguientes:

- **Estudiantes:** Estudiantado de primer y segundo ciclo, de postgrado y especialización, de programas de movilidad, alumnado del seminario para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años.
- **Personal docente e investigador (PDI):** Funcionariado docente, ayudante y asociado, Profesorado Emérito y Profesorado Visitante
- **Personal de Administración y Servicios (PAS):** Personal funcionario, Personal Laboral fijo y contratado, personal de las Sociedades Anónimas de la UA
- **Fundación General Universitaria y Centro Superior de Idiomas**
- **Personal Colaborador / Investigador**
- **Alumni UA:** El colectivo Alumni UA comprende a toda persona que haya mantenido una vinculación académica con la UA y que haya solicitado su registro en el citado colectivo:
 - Personal egresado que haya cursado la totalidad de sus estudios en la UA (tanto títulos oficiales como títulos de Máster propios, Diploma de Especialización o Experto).
 - El estudiantado de otras Universidades que haya concluido una parte de sus estudios en la Universidad de Alicante, por medio de programas de movilidad (Erasmus, Sicue-Séneca, entre otros); y aquellos que la Universidad establezca mediante acuerdos o convenios con otras universidades o centros que determine en cada caso el Comité de Dirección.
 - El estudiantado visitante en la Universidad de Alicante que haya superado al menos 30 créditos de las asignaturas de los planes de estudios oficiales de grado y máster en las que se hubieran matriculado.
- **Universidad Permanente:** Estudiantes del programa Universidad Permanente

- **Programa Senior:** personal jubilado de la UA que se haya registrado en el programa



Estudiantes en el campus (Alihan Turgut / unsplash)

OBTENCIÓN DE LA TIU

Un vez realizada la matrícula **el alumnado de nuevo ingreso al curso 2023/24** deberá solicitar [cita previa](#) a partir del 1 de septiembre para realizar el trámite de emisión de la TIU.

Cuando hayas solicitado la cita, recibirás un e-mail y tendrás 2 horas para confirmarla, tras lo cual recibirás un segundo correo con la cita confirmada.

Deberás acudir el día y hora de la cita a la **Zona Comercial**, [frente](#) a la **oficina del Banco Santander**, con el DNI para hacerte la fotografía que te dé acceso a la tarjeta .

SERVICIOS QUE TE OFRECE LA TIU

- **Préstamo Bibliotecario:** la TIU se utiliza como identificativo para el préstamo de libros en [las bibliotecas](#) del campus
- **Utilización de instalaciones deportivas:** permite acceder a las [instalaciones](#) del pabellón polideportivo a precios más bajos

- **Acceso a la Biblioteca General en horario restringido** o en periodos de exámenes, en los que la afluencia de personas usuarias es mayor al número de puestos de lectura disponibles.
- [Descuentos comerciales](#) y **otras utilidades futuras** que puedan implementarse.

UACLOUD – EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UA

<< UACloud Campus Virtual es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración y servicios de la Universidad de Alicante.

Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria.

UACloud es accesible desde smartphones y otros dispositivos móviles a través de la app de la UA.


En cuanto al profesorado y alumnado, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión. Existen diversos [Manuales de UACloud](#) para resolver las eventuales dudas que puedas tener.

Puedes acceder a UACloud-Campus Virtual a través del icono situado en el extremo superior derecho de la página principal de la UA.



Acceso a UACloud desde la página principal de la UA

Haciendo click sobre el enlace **UACloud CV** pasaremos a la página de autenticación, donde es necesario introducir tu **correo @alu.ua.es** y tu clave de acceso.



UACloud
CAMPUS VIRTUAL

Correu electrònic de la UA

Contrasenya

Entra

No recorde la contrasenya
Vols canviar la contrasenya?
Com solucione els problemes d'accés?

Altres formes d'identificació

Certificat digital

Necessites ajuda?

- Què és UACloud?
- Preguntes freqüents
- Suggestiments

Incidències

Si tens qualsevol problema pots posar-te en contacte amb nosaltres per telèfon o formulari.

965 90 99 00

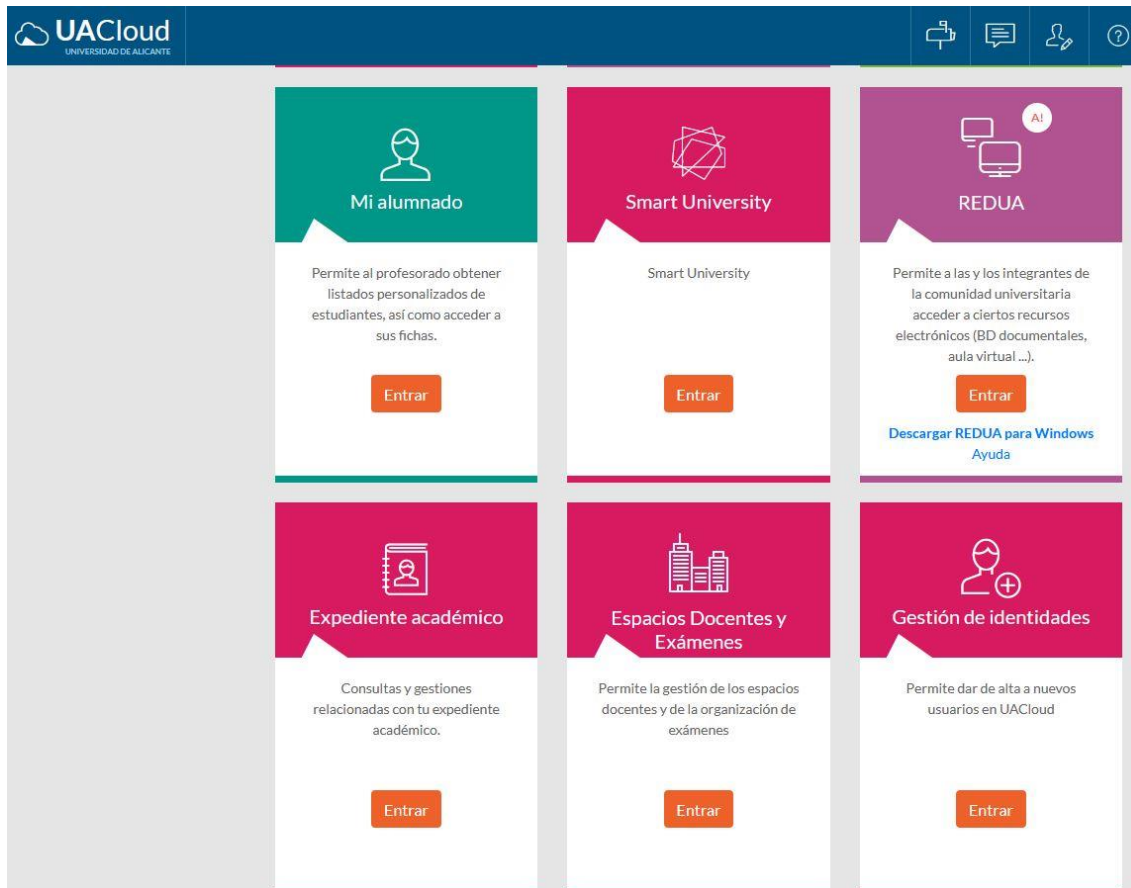
Contacte

Página autenticación UACloud

! Una vez nos hayamos autenticado, pasamos a ver las distintas aplicaciones disponibles en UACloud. La visualización ofrece dos posibilidades: vista en modo tarjeta o vista de iconos.

El tipo de vista la puedes configurar según tus preferencias. En ambas vistas dispones de idénticas funcionalidades, la diferencia entre las dos es la forma de visualizar la información.

Así, la vista en **modo tarjeta** presenta las aplicaciones a modo de widgets que, dependiendo de la aplicación, puede ofrecernos información contextual o una pequeña explicación de la función de la aplicación. Esta vista puede ser la indicada cuando aún no estés familiarizada con el funcionamiento de cada una de las aplicaciones.



Vista de UACloud en modo tarjeta

La vista en **modo de iconos** es mucho más sintética y te permite visualizar muchas más aplicaciones en un espacio menor. Esta vista es la más usual una vez ya conoces qué funciones tiene cada aplicación.



UACloud, vista en modo icono

PRINCIPALES APLICACIONES DEL C.V.

Las aplicaciones que verás en tu Campus Virtual varían en función de cuál sea tu perfil: no ven el mismo número de aplicaciones el alumnado, el profesorado o el personal Técnico y de Administración y Servicios.



Cuadrícula de aplicaciones en el Campus Virtual

Aunque lo que te recomendamos es que dediques un tiempo a explorar todas las aplicaciones que aparecen en tu Campus Virtual y conocer todas sus funcionalidades, a continuación, mencionamos algunas que consideramos pueden ser de tu interés.

- **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**



Aquí puedes ver el conjunto de documentos que el profesorado recomienda al alumnado en cada asignatura

▪ ENCUESTAS DOCENTES



Aquí puedes opinar sobre tus docentes

▪ EXPEDIENTE ACADÉMICO



Desde aquí puedes consultar las calificaciones en actas de la oferta docente de la UA:

- Estudios Oficiales
- Estudios Propios
- Otros Estudios (como los cursos del Centro Superior de Idiomas)

Asimismo, puedes realizar varios trámites en la e-adm de la UA relacionados con tus expedientes:

- Acreditación de competencias lingüísticas
- Reconocimiento de créditos o convalidaciones
- Certificado académico oficial
- Certificado / Diploma de curso de especialización
- Solicitud de Título

▪ HORARIOS



Te permite acceder a los horarios relacionados con tu actividad académica.

- MATERIALES DOCENTES



Te permite acceder al conjunto de materiales facilitados por el profesorado, ordenados por asignaturas y carpetas

- MATRÍCULA



Permite matricularte en los estudios de la UA, y gestionar tus becas

- MOODLE




Te permite acceder a la plataforma Moodle UA, una plataforma de aprendizaje donde puedes acceder a los recursos que tus profesores pongan a tu disposición, y al material docente de los cursos de los que te matricules.

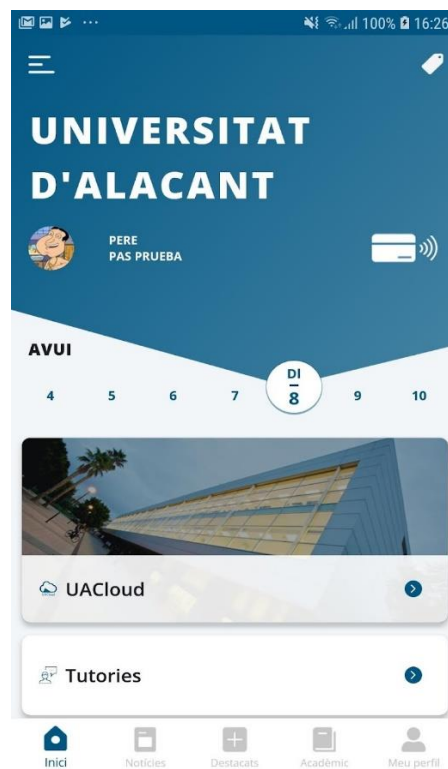
APP UA, LA APP OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

La Universidad también te ofrece una app que permite un acceso más fácil a todos los servicios de UA Cloud desde dispositivos móviles.



Esta aplicación **facilita el acceso a todas las aplicaciones ofrecidas por la universidad a través de UACloud**. Con ella solo tendrás que identificarte una vez y los datos se quedarán guardados para que puedas acceder a todas y cada una de las aplicaciones de una forma sencilla y rápida. Aparte de UACloud, tienes otras funcionalidades como información de la UA, tu calendario universitario personalizado, chat, retos y premios e incluso la TIU en formato digital.

 La aplicación está disponible tanto para dispositivos Android como para dispositivos iOS en sus respectivas tiendas, **Google Play** y **App Store**.




Aspecto de appUA en la pantalla de un móvil

EQUIPOS PARA ACCEDER EN LA UA

ORDENADORES DE ACCESO PÚBLICO

Existen ordenadores de uso público a disposición de los usuarios y usuarias de la UA que necesiten hacer uso de ellos. Estos ordenadores están situados en las siguientes localizaciones:

- Edificio de la Biblioteca General
- En el CTQ (Centro de Tecnología Química, frente a la Facultad de Derecho)

 Es importante que tengas en cuenta que, para hacer uso de los ordenadores de acceso público, es necesario disponer de usuario y contraseña de UA Cloud. Se permite **una sesión de 2 horas**, con un descanso de 20 minutos para poder acceder de nuevo.

Las aplicaciones instaladas en los ordenadores permiten realizar las tareas ofimáticas, de diseño, procesamiento o cálculo necesarias para la mayoría de los trabajos académicos. Puedes seleccionar también entre dos sistemas operativos, windows y Linux. Es interesante, asimismo, que conozcas las [instrucciones](#) de uso básicas para el uso de estos ordenadores.

PORTÁTILES

El alumnado puede hacer uso de sus portátiles particulares en todas las instalaciones de la UA.

La red wifi **eduroam** abarca la práctica totalidad de los edificios del campus con uso académico o investigador y, por supuesto, el edificio de la Biblioteca General (BG) y el resto de bibliotecas del campus.



Estudiante usando portátil (lookstudio / freepik)

Tened en cuenta que, tanto en el edificio de la Biblioteca General como en la mayoría de bibliotecas, hay espacios especialmente dispuestos para el uso de los portátiles, con puntos de conexión a la red eléctrica para el uso de los cargadores. Preguntad por ellos en los respectivos mostradores de información.

PORTÁTILES DE PRÉSTAMO

Las siete bibliotecas de centro existentes en la Universidad de Alicante ofrecen un servicio de préstamo de ordenadores portátiles a:

- Estudiantado
- Personas usuarias avalados por un miembro del PDI (Personal Docente e Investigador).
- Personas usuarias pertenecientes al colectivo Alumni UA.

El **préstamo** es por **1 día no renovable**, y admite reserva previa. Los portátiles no podrán sacarse de las salas de estudio.

Puedes leer la información más detallada en este [enlace](#).

EDUROAM: LA RED WI-FI DE LA UA

Dentro de la UA, además de los ordenadores de uso público, puedes hacer uso de los recursos educativos y de investigación de la UA accesibles desde la web, o navegar por internet, conectándote a la red wifi de la UA.



La red inalámbrica de la UA (eduroam) es una extensión de la red local, y dispone de cobertura en el 99% del Campus de San Vicente.

*<< **Eduroam** (Educational Roaming) es un proyecto internacional en el que participa la Universidad de Alicante, que pretende crear un único espacio WiFi que posibilite el acceso inalámbrico a Internet de forma sencilla cuando se lleve a cabo un desplazamiento a una institución asociada al proyecto.*

Esto significa que, si te vas de Erasmus a cualquier universidad europea, podrás acceder a la red wifi de la inmensa mayoría de ellas (por no decir todas) a través de tu usuario de UACloud y tu contraseña; no será necesario que cambies nada.

Puedes acceder a las instrucciones de configuración, soporte y ayuda a través de [esta página](#) del Servicio de Informática.

OTROS SERVICIOS

SERVICIO DE IMPRESIÓN DIGITAL


Este [servicio](#) permite la **impresión** de documentos y páginas web desde los ordenadores de uso público de la Biblioteca de Educación.

En todos los ordenadores de uso público es posible grabar en memoria USB u otro dispositivo externo tanto páginas web como trabajos propios de los y las usuarias.

Una vez hecha la grabación, puedes dirigirte a cualquiera de los [servicios de reprografía](#) de la universidad.

ASISTENCIA A LA CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS DEL ALUMNO: PORTÁTILES, SMARTPHONES O TABLETS

Si necesitas ayuda para configurar la red wifi eduroam en tu portátil, smartphone o tablet, puedes acudir a las ubicaciones establecidas donde se hallan las personas encargadas de la asistencia técnica. Actualmente el servicio de [ayuda wifi](#) se presta en la planta baja de la Biblioteca General, EPS I (tarde) y biblioteca de la Facultad de Educación.

 La universidad **sólo proporciona asistencia al alumnado para la conexión a la red wifi eduroam**; no se ofrece ningún otro tipo de asesoramiento técnico.



Asistencia a la conexión (Kobu Agency / unsplash)

PARA FINALIZAR

En esta unidad hemos aprendido:

- Qué recursos tecnológicos pone la universidad a tu disposición, y cómo acceder a ellos.
- Qué es la TIU
- La herramienta UACloud-Campus Virtual y sus múltiples utilidades
- Dónde puedes acudir para usar los ordenadores de uso público
- Qué es eduroam
- Dónde te pueden ayudar a configurar tus dispositivos móviles para que se conecten a la red wifi