



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

ANÁLISIS DE LAS DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES PARA  
DESARROLLAR SU CARRERA EN LA UNIVERSIDAD UTE SANTO DOMINGO  
(ECUADOR)

Gardenia Celeste Silva Martínez



Tesis **Doctorales**

UNIVERSIDAD de ALICANTE

Unitat de Digitalització UA

Unidad de Digitalización UA



**Universitat d'Alacant**  
**Universidad de Alicante**

**ANÁLISIS DE LAS DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES PARA  
DESARROLLAR SU CARRERA EN LA UNIVERSIDAD UTE SANTO DOMINGO  
(ECUADOR)**

**GARDENIA CELESTE SILVA MARTINEZ**

**Tesis presentada para aspirar al grado de:**

**DOCTORA POR LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE**

**Universitat d'Alacant**  
**Doctorado en Investigación Educativa**  
**Universidad de Alicante**

**Dirigida por:**

**DR. MARCOS JESÚS IGLESIAS MARTÍNEZ**

**Alicante, 2020**



## AGRADECIMIENTOS

- A Dios, mi fortaleza
- A mi director de tesis, Dr. Don Marcos Jesús Iglesias Martínez por su acompañamiento y apoyo constante
- A la Dra. Doña María Ángeles Martínez Ruiz y Dr. Don Antonio Giner Gomis, integrantes del equipo de investigación por sus orientaciones en este estudio
- A mi familia por su apoyo moral
- A la Universidad UTE por el favorable espacio concedido en mi formación doctoral
- A la Universidad de Alicante por compartir sus enseñanzas a quienes necesitamos crecer en el campo educativo

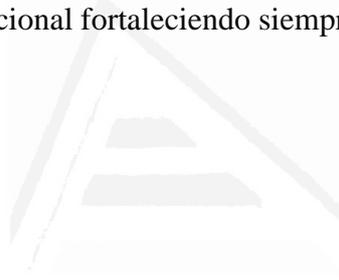


## RESUMEN

La educación es el motor que transforma sociedades, que no dejan de cambiar ni de aprender. Los avances en la educación nos han permitido educar a más personas simultáneamente a través de los medios tecnológicos, en el futuro educativo los cambios serán multidisciplinarios y multidimensionales. El reto del sistema educativo es preparar a los alumnos; por lo que los investigadores proponen nuevas metodologías activas para mejorar la educación, sin embargo, hay pocas intervenciones para los estudiantes que llegan y no se vayan antes de haber terminado su titulación. En Ecuador es notable el crecimiento de ingreso a las universidades, así mismo es preocupante el porcentaje de abandono de quienes estudian; son estudiantes que combinan sus actividades académicas, laborales y familiares. El objetivo de esta investigación es analizar las dificultades académicas y personales durante su formación en Educación Superior y proponer medidas preventivas para reducir el abandono temporal o definitivo de la carrera. Metodológicamente se prefiere un diseño cualitativo de tipo interpretativo-inductivo para dar respuesta a las cuestiones de investigación planteadas, para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas a 65 profesores de diferentes carreras de la Universidad UTE, para analizar la fuente de información, se apoyó en el programa Aquad Seis. Se obtuvieron 3 categorías emergentes que dan cuenta de las causas que influyen en el bajo rendimiento y ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado y 2 categorías emergentes sobre las sugerencias y demandas para compaginar estudio-trabajo-familia experimentada por los participantes. Los hallazgos sobre los factores que inciden en la problemática estudiantil de la carrera en los estudiantes de la Universidad UTE fueron las siguientes categorías: “Factores institucionales”, “Docencia/aprendizaje” y “Factores socioculturales”. En relación a las pautas para reducir las dificultades en la formación académica según relevancia son: “Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes” y “Demanda político-legislativo e institucional”. Posteriormente se realiza la interpretación de los resultados, considerando las cuestiones de investigación, los códigos y subcódigos, con el apoyo de tablas de frecuencias y gráficos destacando las narrativas docentes. Para la discusión tomamos de base el marco teórico, comparando y contrastando con los resultados, dando respuesta a las cuestiones de investigación, proceso del cual surgieron las implicaciones y conclusiones. Haciendo referencia a las categorías más representativas que inciden directamente en el rendimiento académico y

preocupaciones que los alumnos han experimentado durante la trayectoria académica y en el plano personal; están dadas por las deficiencias del sistema educativo, el cual radica desde el sistema de educación escolar, bachillerato y superior, siendo notorio un descenso académico por distintas razones políticas y sociales, por la organización de la institución universitaria y los recursos y servicios que ésta ofrece; mientras que a nivel de docencia-aprendizaje, las dificultades son evidentes a las que se ven expuestos cuando no hay equilibrio en lo personal, social y académico, sumándose la falta de apoyo y soportes familiares y sociales. Otra de las conclusiones de mayor relevancia son las dificultades que están asociadas, principalmente a factores económicos y la disfuncionalidad en los hogares, lo cual les impide seguir los estudios a buen ritmo y con óptima dedicación.

Finalmente se propone un plan de acción preventivo para reducir la problemática personal y académica del alumnado e implementar lineamientos que apoyen al estudiante desde el ámbito nacional e institucional fortaleciendo siempre los procesos de aprendizaje y la calidad educativa.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Capítulo 1. Introducción.....	19
Capítulo 2. Marco contextual .....	27
2.1 Contexto global.....	29
2.1.1 Tasas de matriculación, titulación y abandono .....	32
2.2 Planteamiento y justificación de la investigación.....	35
2.3 Contexto de la Universidad de Ecuador (UTE).....	43
Capítulo 3. Marco Conceptual .....	47
3.1 Estudios sobre la problemática a investigar .....	49
3.2 Aproximaciones a la definición de Rendimiento y Abandono.....	50
3.2.1 Rendimiento académico.....	50
3.2.2 Abandono.....	51
3.3 Informes internacionales sobre causas de abandono y medidas de intervención .....	52
3.4 Causas del Abandono .....	55
3.4.1 Académicas .....	55
3.4.1.1 Personales.....	56
3.4.2 Institucionales .....	58
3.4.2.1 Docencia inadecuada.....	59
3.4.3 Socioeconómicas.....	61
3.4.3.1 Económicas .....	62
3.4.3.2 Atendiendo a la diversidad.....	64
3.4.3.3 Género .....	67
3.4.3.4 Justicia Social.....	70
3.5 Teorías y Perspectivas del aprendizaje.....	71

3.5.1 Aprendizaje centrado en el estudiante: la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).....	72
3.5.1.1 Aprendizaje centrado en competencia.....	73
3.5.1.2 Aprendizaje flexible .....	77
3.5.1.3 e-learning.....	79
3.5.1.4 Innovación educativa en el aprendizaje.....	82
3.5.2 Modelos de innovación basados en la tecnología de la enseñanza.....	83
3.5.3 Tendencias metodológicas innovadoras .....	85
3.5.3.1 Realidad aumentada .....	86
3.5.3.2 Flipped learning.....	86
3.5.3.3 Aprendizaje basado en problemas (ABP) .....	87
3.5.3.4 Mindfulness.....	88
3.5.3.5 Aprendizaje social .....	88
3.5.4 Modelos y Actividades de Tutoría.....	90
3.5.4.1 Aplicación de los modelos tutoriales .....	92
3.5.4.2 Modelos de tutoría.....	92
3.5.4.3 Actividades tutoriales.....	95
3.5.5 Metodologías de aprendizaje en la Educación Superior .....	97
3.5.5.1 Estudio de Casos .....	101
3.5.5.2 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) .....	101
3.5.5.3 Aprendizaje basado en proyectos (ABP).....	101
3.5.5.4 Aprendizaje Cooperativo.....	102
3.5.5.5 Aprendizaje autorregulado .....	102
3.5.5.6 Aprendizaje y Servicio .....	104
3.5.5.7 Aprendizaje Estratégico .....	105

3.5.6 Estrategias metodológicas.....	107
Capítulo 4. Metodología de la Investigación .....	109
4.1 Diseño y metodología de la investigación .....	111
4.2 Delimitación de la temática de investigación .....	111
4.3 Objetivos y cuestiones de investigación .....	112
4.3.1 Objetivos generales .....	113
4.3.2 Objetivos Específicos.....	113
4.3.3 Cuestiones de investigación .....	113
4.4 Enfoque de la investigación.....	116
4.5 Método y diseño empleado en la investigación.....	117
4.6. Fases del proceso de investigación .....	117
4.6.1 Fase inicial .....	118
4.6.2 Fase de desarrollo .....	119
4.6.3 Fase del informe final .....	121
4.7 Criterios de selección de participantes .....	121
4.8 Escenario y sujetos de la investigación .....	122
4.9 Instrumentos y procedimientos de investigación.....	123
4.9.1 La recopilación de la información .....	125
4.9.2 Proceso de tratamiento y análisis de la información.....	126
4.10 Diseño conceptual y procedimiento de interpretación .....	127
4.10.1 Diseño conceptual y descripción para los códigos socio-demográficos .....	128
4.10.2 Diseño conceptual y descripción de las temáticas a través del sistema de códigos inferenciales .....	129
4.10.2.1 Categoría 1. Factores Institucionales .....	129
Código 1.1 Sistema educativo .....	130

Código 1.2 Organización universitaria .....	130
Código 1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado .....	132
4.10.2.2 Categoría 2. Docencia/Aprendizaje.....	133
Código 2.1 Personales del estudiante .....	134
Código 2.2 Docencia .....	137
4.10.2.3 Categoría 3. Factores Socioeconómicos.....	139
Código 3.1 Económicos.....	140
Código 3.2 Sociocultural .....	142
Código 3.3 Contexto universitario.....	144
4.10.2.4 Categoría 4. Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes .....	145
Código 4.1 Organización .....	145
Código 4.2 Compromiso.....	146
Código 4.3 Satisfacciones.....	147
4.10.2.5 Categoría 5. Demanda político-legislativo e institucional .....	148
Código 5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior.....	148
Código 5.2 Visión educativa .....	150
Código 5.3 Ayuda económica a estudiantes .....	152
Código 5.4 Cambios metodológicos en la docencia.....	154
Código 5.5 Recursos y servicios de apoyo al alumnado .....	157
4.10.3 Justificación del software AQUAD Seis en la investigación cualitativa.....	158
4.10.3.1 Procedimiento para el procesamiento de los datos con el software AQUAD Seis .....	160
4.11 Criterios de rigor científico y éticos en la investigación cualitativa.....	162
4.11.1 Criterios de rigor .....	163
4.11.2 Criterios éticos .....	165

Capítulo 5. Análisis de los resultados .....	167
5.1 Exposición de resultados de los códigos sociodemográficos .....	169
5.1.1 Los referidos al género de los participantes.....	170
5.1.2 Los referidos a los años de docencia de los participantes.....	171
5.1.3 Los concernientes a las áreas de conocimiento de los profesores de la universidad .....	172
5.1.4 Los pertenecientes a su categorización en la universidad.....	173
5.1.5 Edad de los participantes .....	174
5.2 Exposición de los resultados sobre las cuestiones de investigación.....	175
5.2.1 Factores institucionales.....	176
5.2.1.1 Código 1.1 Sistema educativo .....	179
5.2.1.2 Código 1.2 Organización universitaria.....	180
5.2.1.3 Código 1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado.....	183
5.2.2 Docencia/Aprendizaje.....	185
5.2.2.1 Código 2.1 Personales del estudiante .....	187
5.2.2.2 Código 2.2 Docencia .....	191
5.2.3 Factores socioeconómicos .....	194
5.2.3.1 Código 3.1 Económicos .....	195
5.2.3.2 Código 3.2 Sociocultural .....	198
5.2.3.3 Código 3.3 Contexto universitario .....	201
5.2.4 Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes.....	202
5.2.4.1 Código 4.1 Organización.....	204
5.2.4.2 Código 4.2 Compromiso .....	205
5.2.4.3 Código 4.3 Satisfacciones .....	207
5.2.5 Demanda político-legislativo e institucional .....	209

5.2.5.1 Código 5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior .....	212
5.2.5.2 Código 5.2 Visión educativa .....	215
5.2.5.3 Código 5.3 Ayuda económica al estudiante .....	219
5.2.5.4 Código 5.4 Cambios metodológicos en la docencia.....	220
5.2.5.5 Código 5.5. Recursos y servicios de apoyo al alumnado .....	226
Capítulo 6. Discusión .....	231
6.1 Aspectos que influyen en el alumnado para el rendimiento académico.....	234
6.1.1 Categoría I. Factores Institucionales.....	234
6.1.2 Categoría II. Docencia/Aprendizaje.....	239
6.2 Factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado .....	245
6.2.1 Categoría III. Factores Socioeconómicos .....	245
6.3 Propuestas que sugieren los docentes para reducir la problemática en la formación académica .....	250
6.3.1 Categoría IV. Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes .....	251
6.3.2 Categoría V. Demanda político-legislativo institucional.....	254
Capítulo 7. Conclusiones e implicaciones prácticas .....	265
7.1 Aspectos que influyen en el rendimiento académico del alumnado.....	267
7.2 Factores que ocasionan dificultades en la formación académica del alumnado.....	269
7.3 Propuestas para reducir la problemática durante la formación académica.....	271
7.4 Limitaciones .....	272
7.5 Implicaciones prácticas y propuestas .....	273
7.5.1 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 1 .....	274
7.5.2 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 2 .....	276
7.5.3 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 3 .....	277

7.6 Recomendaciones del plan de acción preventiva direccionado a reducir la problemática universitaria en la UTE.....	278
7.7. Futuras líneas de investigación.....	285
Referencias.....	287



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distintos enfoques concernientes al género .....	68
Tabla 2. Problemática del estudiante a nivel personal y académico .....	112
Tabla 3. Matriz de coherencia para la codificación y el análisis de los datos inferenciales .....	114
Tabla 4. Esquema de las fases y etapas empleadas durante el proceso de investigación .....	118
Tabla 5. Cronograma de entrevistas: junio – septiembre 2018.....	126
Tabla 6. Matriz de codificación para el análisis de datos socio - demográficos.....	128
Tabla 7. Género de los participantes.....	170
Tabla 8. Años de experiencia en la docencia de los participantes en la Universidad UTE .....	171
Tabla 9. Áreas de conocimiento a las que pertenecen los participantes .....	172
Tabla 10. Categoría de los participantes .....	173
Tabla 11. Grupo etario de los participantes .....	174
Tabla 12. Factores institucionales.....	178
Tabla 13. Categoría Docencia/Aprendizaje .....	186
Tabla 14. Factores socioeconómicos .....	194
Tabla 15. Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes .....	202
Tabla 16. Demanda político-legislativo e institucional .....	210



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de universidades y escuelas politécnicas por provincia (matrices y sedes)	36
Figura 2. Campos de estudio.....	37
Figura 3. Tasa bruta de matrícula en Educación Superior en universidades y escuelas politécnicas .....	40
Figura 4. Clasificación equivalente de competencias.....	73
Figura 5. Elementos fundamentales del ABP.....	88
Figura 6. Métodos y modalidades de enseñanza superior .....	100
Figura 7. Diseño de situaciones de aprendizaje centradas en el aprendizaje estratégico .....	106
Figura 8. Mapa de delimitación espacial de la UTE.....	122
Figura 9. Género de los participantes .....	171
Figura 10. Tiempo de experiencia docente en la UTE.....	172
Figura 11. Áreas del conocimiento a las que pertenecen los participantes .....	173
Figura 12. Categorías de los participantes .....	174
Figura 13. Grupo por edad de los participantes .....	175
Figura 14. Categoría Factores institucionales .....	178
Figura 15. Sistema educativo.....	179
Figura 16. Porcentaje del subcódigo "Organización universitaria" en entrevistas individuales....	181
Figura 17. Subcódigo "Mejora de recursos y servicios al alumnado" .....	184
Figura 18. Subcódigos del código "Personales del estudiante" en entrevistas individuales.....	186
Figura 19. Subcódigos contemplados en el código "Personales del estudiante" .....	187

Figura 20. Subcódigos del código “Docencia” en entrevistas individuales .....	191
Figura 21. Códigos agrupados en los "Factores socioeconómicos" en entrevistas individuales....	195
Figura 22. Subcódigos del código "Económicos" en entrevistas individuales .....	196
Figura 23. Subcódigos del código "Sociocultural" en entrevistas individuales .....	198
Figura 24. Subcódigos del código "Contexto universitario" en entrevistas individuales .....	201
Figura 25. Códigos de la categoría "Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral" .....	203
Figura 26. Subcódigo "Organización" .....	204
Figura 27. Subcódigo: compromiso.....	206
Figura 28. Subcódigo: Satisfacciones .....	207
Figura 29. Códigos de la categoría: Demanda político-legislativo e institucional.....	211
Figura 30. Subcódigos: Estructuración del sistema de educación. ....	211
Figura 31. Código: Visión educativa.....	215
Figura 32. Código: Ayuda económica al estudiante .....	219
Figura 33. Subcódigo del código: Cambios metodológicos en la docencia .....	221
Figura 34. Subcódigo del código: Recursos y servicios de apoyo al alumnado.....	226

# Capítulo 1. Introducción



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

Desde una mirada retrospectiva, la universidad como institución académica ha ido evolucionando a lo largo de la historia, respondiendo a los sistemas políticos, económicos y culturales propios de la sociedad donde se desarrolla.

En la última década (2007-2016) la Educación Superior en el Ecuador ha tenido cambios sustanciales, no solo en su contenido, ni en su estructura organizacional, se la define como un sistema que responde al interés público, bajo nuevos principios; *Autonomía Responsable*, con énfasis en la calidad; *Cogobierno*, autonomía universitaria en los diversos estamentos; *Igualdad de Oportunidades*, promulgando la gratuidad de la educación; *Calidad* para lograr el mejoramiento permanente; *Pertinencia*, acorde a la matriz productiva del Plan Nacional del Buen Vivir; *Integralidad*, procurar la adaptación en los distintos niveles educativos; *Autodeterminación*; generando espacios para producir conocimientos científicos (Asamblea Nacional, 2010).

En el periodo 2006-2013 el Gobierno Nacional, comprometido con la Educación Superior, tomando conciencia de la difícil situación en el campo educacional, invirtió alrededor de 7.3 mil millones de dólares para este fin (SENESCYT, 2017); siendo Ecuador el país que presenta un gasto público mayor en Educación Superior con (5,2%) porcentaje del PIB, frente a otros países de Latinoamérica como Argentina (1,0%), Brasil (1,0%), México (0,9%), Colombia (0,9%), Uruguay (1,2%) y del promedio de los países. Desde una perspectiva comparativa el análisis de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en varios aspectos de la reforma en el argot político del Ecuador son relevantes, como la atención al sistema educativo, generando un amplio apoyo público (Ross Schneider, Cevallos Estarellas y Bruns, 2019), dejando atrás la crisis de la década del 2000; cuando la política neoliberal de la década anterior parecía extinguirse tras la victoria (2007) de nuevas ideas revolucionarias, trajo esperanzas sociales y educativas que se vieron debilitadas más tarde, pretendiendo caminar hacia el extractivismo. La lucha social por educación permitió participar a diversos sectores de la sociedad durante tres consultas nacionales, atención que condujo al campo educativo elaborar el Plan Decenal, del cual poco se conoce en la página web del Ministerio de Educación. Mediante un referendo constitucional, fue aprobada la Constitución el 28 de septiembre de 2008, en su redacción según los Artículo 26, 27 y 349 refiere a la educación como un derecho de las personas a lo largo de la vida, centrándose en el ser humano, garantizando su desarrollo holístico, inclusivo, atendiendo la diversidad, impulsando equidad de género, garantizando el acceso,

la permanencia, la gratuidad y el mejoramiento académico y pedagógico continuo (Isch, 2018).

Hay que valorar el incremento de la inversión social de aquella década, como porcentaje del PIB, gracias a las exportaciones del petróleo, principal producto de Ecuador, con una tendencia alcista hasta el año 2015, en la actualidad con tendencia a la baja. Ante esta situación, en el 2010 se crearon dos instituciones que evaluaron la gestión de las universidades, el Consejo de Educación Superior (CES) y posteriormente el Consejo de Evaluación, Acreditación y Categorización de todas las instituciones de Educación Superior (CEAACES); época en la cual se dio un incremento en la privatización de la Educación Superior, cuya finalidad era el de obtener beneficio económico; por lo que se tomaron medidas de acreditación y categorización de las Instituciones, procediendo al cierre de 14 universidades mercantilistas que no acreditaban calidad académica, instituciones denominadas “universidades de garaje”. Al mismo tiempo en el año 2014, se diseñaron los exámenes de admisión para cerca de 290.000 aspirantes, que optaban por ingresar a las instituciones públicas de Educación Superior; al no alcanzar el puntaje requerido, alrededor de 40.000 postulantes quedaron restringidos de una matrícula, situación que provocó ciertas dificultades para los nuevos estudiantes universitarios; especialmente aquellos con escasas competencias básicas, lo cual les acogió una espera de uno, dos y hasta tres años intentándolo para obtener cupo. Cuando logran obtener el puntaje necesario, son ubicados en una carrera distinta a la que desean seguir o son asignados a otra ciudad. Así, muchos jóvenes no logran cumplir sus aspiraciones (Ayala, 2017).

También cabe destacar la problemática que se presenta cuando los estudiantes de niveles secundarios no alcanzan la puntuación requerida para tener acceso a la educación superior pública; optan por ingresar a las instituciones privadas cuando la familia dispone de una situación económica favorable, en otros casos los postulantes deberán continuar esperando hasta la próxima oportunidad para rendir nuevamente el examen de ingreso que les garantice el acceso a la Educación Superior.

Sin embargo, ante esta problemática en el año 2015, asegurando la igualdad de oportunidades a través de la Política de Cuotas, este grupo vulnerable que no logró ingresar anteriormente, cerca de 15.435 estudiantes históricamente excluidos, de escasos recursos o

con alguna discapacidad, inician sus estudios superiores, sumado a los otros grupos, la tasa de titulación se ubica en el 84.45% (SENESCYT, 2015).

Los cambios se inician en la construcción de una sociedad del conocimiento, donde la educación es el motor que impulsa al desarrollo socio-económico y cultural; con alternativas de cambios estructurales y académicos más flexibles que mejoren el acceso, el desarrollo de programas, orientaciones que contribuyan a la equidad del contexto universitario (Figuera Gazo, Torrado Fonseca, Dorio Alcaraz y Freixa Niella, 2015). Sin duda las universidades proporcionan estos cambios al ser un bien público, desde un punto de vista económico, se entiende como bien público el brindar un servicio que no es excluyente para ningún estrato social; por otro lado, mirando desde un enfoque cultural, contempla la contribución a la diversidad cultural y social que tiene la educación, al parecer la Educación Superior no cumple con estas condiciones, como manifiesta (Lee J.-K. , 2017): “si el propósito general de la educación superior alcanza sus logros sin barreras ni obstáculos, se puede decir que la educación superior es un bien necesario” párr.20. Sin embargo, han sido temas de frecuentes debates entre los actores directos de esta dimensión.

La Universidad Tecnológica Equinoccial, ahora Universidad UTE, ubicada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, en la intersección de la región Sierra y Costa, cuenta con 2.100 estudiantes actualmente, distribuidos en dos jornadas diurna y nocturna. Los alumnos de los primeros cuatro niveles asisten en la jornada diurna y aquellos que cursan los niveles superiores considerado desde el quinto hasta el noveno periodo académico, estudian en jornada nocturna, por organización de la universidad; casi la mitad del alumnado; quienes combinan las diferentes actividades laborales, familiares y estudio, enfrentando a diversas circunstancias y factores contextuales, institucionales, académicos, económicos y socioculturales que pueden influenciar en la decisión de permanencia o abandono de la carrera. Situación similar sucede con los que estudian en jornada de la mañana (de primer a cuarto nivel); en este grupo se evidencia otros aspectos que inciden en la separación de la institución.

La población universitaria de la Universidad UTE es un grupo mayoritario joven, que proviene de otras regiones cercanas a la ciudad de Santo Domingo, otros que han recibido la beca del gobierno han sido asignados a la universidad UTE, han visto la necesidad de trasladarse hasta la universidad; enfrentan problemas económicos (bajos ingresos de las

familias, costes elevados de la colegiatura, ingresos salariales bajos, pagos de renta y manutención), personales (soledad, angustia, miedo, temor, inmadurez, falta de responsabilidad), familiares por hallarse lejos de su familia, se convierten en una amenaza de retiro a veces involuntario.

El abandono de los universitarios es generalizado en todo el mundo, en algunos países con porcentajes más altos o bajos, que revelan ciertas características comunes como las que han mencionado. Los índices de graduación y de deserción en forma sorprendente han permanecido constantes en aproximadamente 55% y 45% respectivamente en los pasados 100 años, pese a los drásticos cambios ocurridos durante ese periodo, tanto en las características de la Educación Superior como en el número y tipo de estudiantes incorporados a ella, posiblemente por la carencia de habilidades básicas y sociales al ingresar a la Educación Superior (Tinto, 1989).

Dentro de este contexto, dar atención a este fenómeno del abandono de manera temporal o definitiva es competencia de las instituciones universitarias que planifican el currículo académico, establecen políticas internas, lineamientos, acciones a tomar para elevar la tasa de permanencia y titulación de los distintos programas de formación.

Las dificultades personales y académicas no aparecen de repente, estas van generándose desde el proceso de admisión y durante el proceso de aprendizaje. Desde los primeros niveles el alumno empieza a diferenciar sus capacidades y aptitudes que le impide adquirir conocimientos básicos en la construcción para los siguientes grados de avance. Esta situación va acompañada de las dificultades de tipo socioeconómico, familiar, cultural, laboral e institucional y medidas de apoyo prestadas por la institución, todas ellas ejercen gran influencia en el desarrollo de la carrera (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016; Navarro, 2016), bajo este concepto pueden estar los estudiantes de la UTE Santo Domingo. En este sentido la Universidad se convierte en responsable de que los alumnos adquieran conocimientos, habilidades y autonomía para desenvolverse de forma acertada. Esto supone complicaciones que tendrá consecuencias en el rendimiento académico, en el abandono temporal o definitivo de la carrera que incide en aplazamiento de la titularidad de la carrera.

Por tal razón se debe prestar atención a lo que sucede en las aulas, en cuanto al proceso de enseñanza, la metodología utilizada, la relación con los docentes, con sus compañeros, y

la utilización del tiempo para aquellos que compaginan estudio-familia-trabajo (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016). Actualmente los estudios se concentran en encontrar relaciones causales entre el desarrollo académico y personal y variables que puedan ser objeto de programas de intervención (Navarro, 2016).

El propósito de este estudio es analizar los factores que dificultan el desarrollo académico, personal, asociados al bajo rendimiento, hasta el abandono temporal o definitivo de la carrera con la finalidad de proponer alternativas para reducir la problemática universitaria, ajustadas a sus realidades, que beneficien a los estudiantes, elevando el índice de permanencia y titularidad, indagando desde las experiencias de los profesores; elementos que causan riesgo en la continuidad del desarrollo académico y personal de los alumnos.

Este trabajo de investigación está estructurado en siete capítulos:

El capítulo 1 introduce al problema de investigación, con una fase descriptiva de la trayectoria del Sistema de Educación Superior en el Ecuador, problemática generada a través del tiempo, manifestada en la deserción estudiantil, comparando con otros contextos internacionales y una segunda fase interpretando los hallazgos bibliográficos de autores que manifiestan las causas del abandono en una carrera universitaria.

El capítulo 2, refiere a la construcción de la problemática de investigación, apartado que presentan antecedentes del fenómeno de estudio en contexto internacional, índices de abandono y lineamientos generales del sistema de educación superior en el Ecuador, revelando algunas políticas y cifras alentadoras de la reestructuración y del apoyo económico a este importante elemento de la sociedad. En coherencia este capítulo describe el contexto de la Universidad UTE, la justificación, la problematización, las cuales se concretan en los objetivos generales y específicos, y en las preguntas de la investigación.

El capítulo 3, revisa los fundamentos teóricos centrados en el estudiante, sustentado en dimensiones institucionales, socioeconómicas, personales y de justicia social. Para ello se estudia los diferentes trabajos de autores europeos, americanos y nacionales que abordan desde distintas perspectivas la incidencia en el rendimiento académico y en consecuencia el abandono temporal o definitivo de los programas de formación.

Además, identifica perspectivas de aprendizaje que apoyarán los lineamientos asociados al bienestar personal y al mejoramiento académico del estudiante. Estudio que facilitará conocimientos respecto al fenómeno de investigación, el cual podrá servir de referencia a las organizaciones en tomar correctivos para gestionar el incremento de índices de permanencia y titularidad con calidad en el colectivo estudiantil.

El capítulo 4, describe la metodología cualitativa empleada y se detallan las diferentes fases de la realización de estudio. Trata los criterios de selección de los participantes del trabajo de investigación, las técnicas de recolección de datos y, se justifica la elección del método de análisis del discurso con el apoyo del programa AQUAD SEIS, las garantías de legitimidad metodológica, concluyendo con las limitaciones del proceso de la investigación.

El capítulo 5, corresponde a la presentación de resultados de la investigación, a partir de las narrativas docentes de la Universidad UTE, integrando en dos ejes de análisis: las causas o factores de incidencia en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, y las propuestas a nivel institucional, nacional para evitar el abandono temporal o definitivo de la carrera.

El capítulo 6, presenta las discusiones de las cuestiones de investigación, correlacionando con distintos estudios de carácter científico, para verificar o contrastar los resultados obtenidos en el trabajo.

El capítulo 7, muestra las conclusiones e implicaciones del informe de tesis, mismas que se organizan en dos partes: la primera extrapola las aportaciones como los lineamientos recomendados en base a los hallazgos de la investigación, y la segunda manifiesta las implicaciones que proyectan a partir de este estudio.

Finalmente, se incluye la revisión bibliográfica empleada en la investigación.

# Capítulo 2. Marco contextual



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

## 2.1 Contexto global

Francisco Segrera (2016) refirió que las universidades tendrán que enfrentarse a épocas de cambio, inciertas y complejas. Vivimos en un mundo globalizado que significa la posibilidad de aprovechar oportunidades, así también desafíos y proyecciones con relación al futuro, para la construcción de una sociedad global, justa y equitativa que responda a ideales hacia el desarrollo humano y social. La globalización es un fenómeno irreversible, sin embargo, los valores tradicionales de la Universidad siguen siendo válidos (la autonomía, la libertad de cátedra, la investigación, el trabajo de los estudiantes y la evaluación), pero son valores amenazados en el contexto de la globalización al cuestionarse el ideal de lo público y del bien común.

El último Informe del Instituto de Estadística de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), realizado en el año 2015, indica que 213 millones de estudiantes estaban matriculados en la educación terciaria. Desde 2000, la tasa bruta de matrícula se ha incrementado en 29 puntos porcentuales en los países de ingresos altos y medianos, ya que pasó del 17% al 46%. Las tasas brutas de matrícula en Asia Oriental y Sudoriental, América Latina y el Caribe, aumentaron en 25 puntos porcentuales y alcanzaron el 40%. En cambio, el aumento de la matrícula en el Cáucaso y Asia central, así como en el África subsahariana, casi se ha estancado, permaneciendo cerca de los niveles del año 2000, siendo la participación de las mujeres con un 50%, excepto en Asia Meridional con un 29% y un dato importante en América Latina y el Caribe en el que la participación del género femenino alcanza un 53% en la matriculación de Educación Superior (UNESCO, 2017).

La Educación Universitaria es la piedra angular del desarrollo de una sociedad sostenible en el tiempo y en el espacio porque crea nuevos saberes, enseña competencias profesionales y sociales, es inclusiva, equitativa, promueve aprendizajes a lo largo de toda la vida de un individuo, proporciona igualdad de acceso a hombres y mujeres, y a recibir una educación de calidad; al menos se tiene la expectativa que así sea según la meta 4.3 del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS4) (UNESCO, 2017); en que la calidad educativa requiere ser considerada como sucesión sistemática según Grimaldo (2018), ha de ser agrupada en tres procesos:

1. Declaratoria de la misión-visión de la organización.

2. Mejoramiento gradual y respuestas a demandas que la sociedad plantea a la Educación Superior, dentro de cada contexto propio.
3. Fortalecimiento de la calidad educativa relacionada con el ejercicio de la actuación de la institución universitaria, como capacidad autónoma y crítica frente a decisiones gubernamentales.

En el marco contextual de Latinoamérica, con aproximadamente 11.000 instituciones de educación superior (IES) registradas, con una matrícula cercana a 24 millones de estudiantes, se ha esforzado en los avances de inclusión y masificación en el acceso a la educación superior (OECD, 2019), con la convicción que la Educación Superior es un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado, que se incluye en este proceso de desarrollo sustentable de los países de la región, recibe apoyo económico de los gobiernos para fortalecer las instituciones públicas, además existe presencia significativa del sector privado, donde en algunos países el índice de matriculación supera en las universidades públicas.

La privatización de la Educación Superior se incrementa aceleradamente en América del Norte, América Latina y el Caribe, en Asia y en los países del Este de Europa y Rusia. Sólo en las regiones de Europa Occidental y África sigue predominando la Educación Superior pública financiada casi en su totalidad por el Estado (Segrera, 2016). Si continua esta tendencia de privatizar la institución universitaria, los países en desarrollo se verán afectados de la profesión académica debido a los costes muy altos para acceder a un programa de formación. Las IES de los países en desarrollo según Segrera, deberán solicitar ser acreditadas por agencias de acreditación de países extranjeros, en especial de EE.UU., sin percatarse que estas agencias desconocen los valores y necesidades de desarrollo autóctono por estar conformadas para otra realidad.

Comparando las cifras de inversión del gasto público en educación, son numerosos los marcos jurídicos que apuestan a este sistema según información del portal de datos (Macro.com), siendo los principales en esta lista Estados Unidos, Japón y Alemania y dentro del contexto latinoamericano, Brasil, México, Argentina, Colombia, Chile, Venezuela, Perú y Ecuador. Es una buena referencia que Ecuador incrementó las asignaciones en el 2018 en un 16% para la educación, incluyendo la Educación Superior pública (Informe Nacional de Evaluación Educativa, 2018), la misma que brinda gratuidad, según la Constitución del

Estado en su Art. 348, ratifica: “La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros” (p. 172), de esta manera hacen referencia a la política educativa basada en la calidad y cobertura de la educación a nivel nacional, fijan expectativas sobre el equilibrio entre la inversión pública y la asequibilidad económica (meta 4.3 del ODS), que guarda relación con los compromisos de varios países de garantizar el acceso a la enseñanza superior sin que se discrimine a los grupos desfavorecidos. Bajo este marco, el estado ecuatoriano faculta a las IES públicas a buscar fuentes de ingresos para su desempeño académico, así refiere el artículo 357 de la Constitución del Estado:

“El Estado garantizará el financiamiento de las instituciones públicas de educación superior. Las universidades y escuelas politécnicas públicas podrán crear fuentes complementarias de ingresos para mejorar su capacidad académica, invertir en la investigación y en el otorgamiento de becas y créditos, que no implicarán costo o gravamen alguno para quienes estudian en el tercer nivel. La distribución de estos recursos deberá basarse fundamentalmente en la calidad y otros criterios definidos en la ley”.

En otros contextos los gobiernos se preocupan por atender este elemento clave en el desarrollo de una economía social. Por ejemplo, la Constitución del Perú considera el costo como un posible factor de discriminación y garantiza la gratuidad de la educación para quienes no pueden solventar los gastos necesarios educativos en las universidades públicas. Del mismo modo en Filipinas la ley de la enseñanza superior de 1994 ampara a la protección, promoción y fomento hacia una educación de calidad (UNESCO, 2017).

Las limitantes que presentan los estudiantes en el desarrollo personal y académico durante su carrera no obedecen a un solo factor, es una confluencia de diversas variables, las cuales pueden estar o no relacionadas; así como pueden comportarse de acuerdo con las particularidades personales, económicas e institucionales, aspectos que influyen en el rendimiento académico y el abandono temporal; la relación del **estudiantil y familiar** pueden incidir directamente en el bajo rendimiento y por tanto, en el abandono de la carrera, dada las situaciones que impactan en el bienestar del estudiante por ejemplo: en el nacimiento de un hijo, matrimonio, enfermedad o cuidado de un familiar (Alonso-Sanz, Martínez, y Cabezas, 2015).

### 2.1.1 Tasas de matriculación, titulación y abandono

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que promueve políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo, señala en su informe que una década después que se instituyeron las *Metas de Desarrollo del Milenio*, el aumento fue del 10% de participación en la Educación Superior en varios países de Norte América, Asia oriental y América Latina; y la tasa de finalización de estudios en los países de la OCDE es al alrededor del 70% (OCDE, 2019).

En los países de la OCDE, la tasa de acceso más elevada a Educación Terciaria les corresponde a los programas de grado o equivalente. Así el informe del (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2018) presenta los siguientes indicadores porcentuales:

- En la Unión Europea, concretamente España en el 2016, la tasa de acceso estimada en la Educación Terciaria no universitaria de ciclo corto alcanza el 26,6%, cifra más elevada que los promedios de la OCDE (16,3%) y de la Unión Europea (UE22 11,7%), quienes acceden a estos estudios es el 48% de la población, porcentaje por debajo de los promedios de la OCDE que se encuentra en un 58%.
- De igual forma la tasa de acceso a los programas de máster o equivalente en España es del 19%, por debajo de los porcentajes de la OCDE (24%) y de la UE22 (27%). Las tasas más altas se dan en Portugal (34%), Irlanda (31%) y Noruega (31%). Mientras que, en México las tasas de ingreso en estos estudios no llegan al 6%. No obstante, el acceso a estos programas es muy variable entre los países de la OCDE.
- En algunos países como Chile, se espera que alrededor del 47% de los estudiantes acceda a programas de Terciaria de ciclo corto, mientras que, en otros, como Países Bajos, Italia o Alemania, el porcentaje es inferior al 2%.
- En los programas de doctorado o de investigación avanzada, España supera los promedios de la OCDE, con una tasa de acceso del 3,9%, además, cabe recalcar que, entre los nuevos matriculados en todos los países de la OCDE, más de la mitad son mujeres; hay países con la tasa de acceso más elevada a estos programas, Reino Unido con un 4,0% y Alemania con un 3,8%.

- La tasa de graduación en Educación Terciaria en España es de un 57,9%; superior a los promedios de la OCDE (48,8%) y de la UE22 (43,2%). Las excepciones son Chile (76,3%) y Suecia (74,8%), aunque en este último caso influye, sin duda, el alto porcentaje de nuevos titulados en Educación Terciaria que obtienen un título de máster.
- Los países que calculan sistemáticamente las tasas de titulación utilizando un método transversal o un método de cohorte. El método transversal se refiere al número de titulados en un año natural que accedieron al programa dividido para el número de nuevos matriculados en dichos programas en años anteriores. El método de cohorte o longitudinal se basa en datos (procedentes de encuestas o registros) que siguen a cada estudiante desde su acceso hasta su titulación del programa (Comisión Europea/EACEA/Eurydice, 2014).

Las instituciones están usualmente preocupadas por mejorar sus índices de graduación, aumentando la retención, pero sin prestar atención, como es lógico, a los impactos sistémicos de sus decisiones organizacionales (García y Adrogué, 2015).

En algunos países, la mayoría de los estudiantes se gradúan de programas vocacionales y adaptación a la vida universitaria por contemplar un periodo de corta duración, las tasas de graduación para estudiantes menores de 25 años bordean el 90% en Corea, Israel, Canadá, Chile, Grecia, Finlandia, Estados Unidos, Hungría y Dinamarca (OCDE, 2018). En Estocolmo la escuela obligatoria va desde 1-9 años, casi el 98% ingresan, seguida de una educación superior voluntaria durante 3 años, sin embargo, alrededor del 75% concluye la formación (Ramberg, Brolin, Fransson y Modin, 2019).

Los países latinoamericanos tienen el promedio más bajo en el “Índice de Equidad de Educación” a nivel mundial. En la mayor parte de países latinoamericanos, alrededor del 50% del quintil más rico tiene acceso a la enseñanza superior, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018).

Según reporte del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, la matrícula en educación terciaria de América Latina y el Caribe era casi de 24 millones de estudiantes. Es asombroso, solo alrededor de la mitad obtuvieron un título

académico entre los 25 y 29 años, casi la misma proporción abandona los estudios o cambia de carrera después de haber cursado el primer semestre (SITEAL, 2019).

Cuando los indicadores y situaciones educativas se tratan, se revelan importantes diferencias. Respecto a Ecuador los datos del Banco Mundial (2019), revelan el logro educativo de la población entre 25 años o más para hombres y mujeres, en todos ellos se distingue una línea ascendente de profesionales que concluyen los estudios universitarios, desde el 2007-2015 alcanzando el punto más alto en el 2017, se titularon alrededor de 15.000 mujeres; por su parte, comparando el grupo constituido por varones, casi ha mantenido su tasa de titulación dentro del mismo periodo entre 11.000 y 12.000 profesionales, alcanzado el mayor número de graduados en el 2015 cerca de 12.987 estudiantes finalizaron su carrera.

Las estadísticas revisadas dan a conocer que a nivel mundial el índice de deserción o de abandono, es alarmante, tal es el caso del Reino Unido 35%, en México 38%, Estados Unidos 53%, en Italia 55%, similar situación sucede en algunos países como España y Francia, los porcentajes de abandono definitivo de la carrera fluctúan entre un 30 y 50%. En Alemania está entre un 20 y 25% y Finlandia 10%. En Bélgica alrededor del 25% se retiran de las aulas (Hoffait y Schyns, 2017); incluso en los países europeos más desarrollados enfrentan una tasa de abandono entre el 40 y 50% durante el primer año y puede llegar al 80% en algunos programas de ingeniería (Sultana, Khan y Abbas, 2017). Latinoamérica también ha soportado esta brecha académica; Colombia cerca del 45%, Uruguay entre el 25 y 50%; en el país vecino Perú más de un 50% durante los dos primeros ciclos de formación académica; por lo que empíricamente se deduce que la problemática se concentra de manera significativa en los cuatro primeros semestres de la carrera (Suárez y Díaz, 2015; Niella, Ordóñez y Pueyo, 2018).

En el caso de Ecuador bordea el 40%, cifra que la sociedad atribuía a la escasa formación en educación media, el estado civil y la necesidad de combinar estudios con empleo. Estudios más contemporáneos reflejaron la organización administrativa, la flexibilidad curricular, la infraestructura y el ambiente académico (Senescyt, 2016), otros responden a la falta de recursos económicos, situación familiar-laboral-estudios (Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas, 2015), deficiente preparación académica, a pesar de haberse graduado de la escuela secundaria carecen de habilidades académicas (van Klaveren,

Kooiman, Cornelisz y Meeter, 2019) y la falta de orientación a la carrera que se quiera estudiar, entre otros.

## **2.2 Planteamiento y justificación de la investigación**

Analizando los distintos escenarios se trata de vislumbrar estos problemas a nivel nacional e internacional, sobre todo en los países en vías de desarrollo como Ecuador; desde la diversificación, las restricciones en el financiamiento público y otros factores de carácter interno o externo, aspectos que pueden generar incertidumbre y riesgo de permanencia en los estudiantes, hasta el límite de abandonar su carrera universitaria.

Con el proceso de Bolonia, consistente en establecer coherencia con los sistemas educativos de la UE es decir, puede hablarse hoy en día de una relación estrecha entre las instituciones de educación superior con el Estado, ya sea en evaluación o en financiamiento; además de una relación compleja y más cercana con el sistema económico, modificaciones a la estructura curricular de las licenciaturas para ligarlas con la realización de un máster en un lapso de 5 años, reconocimiento de títulos de otros países de la UE, homologación de los créditos de los cursos para incentivar la movilidad internacional de estudiantes, favorecer la movilidad de académicos e investigadores y vincular más estrechamente a los titulados a las necesidades del mercado laboral (Tonioni, 2018).

En otros contextos internacionales se ha diferenciado la duración de los programas de formación, es el caso de Dinamarca que, en los últimos años, la atención se ha puesto en promover que los estudiantes comiencen antes/más jóvenes y terminen sus estudios más rápido. Hungría pide a las instituciones de Educación Superior que presten atención a la permanencia, e insta a los estudiantes finalizar sus estudios dentro de un periodo limitado de tiempo. Asimismo, Eslovenia hace hincapié en mejorar las tasas de titulación y acortar el tiempo necesario para finalizar los estudios. Una mejor tasa de titulación es uno de los objetivos de la Reforma Noruega sobre Calidad de la Educación Superior, en que la titulación dentro de la duración nominal del programa de estudios, criterio clave de la calidad de la enseñanza universitaria (Informe Eurydice, 2014).

En lo concerniente a Ecuador, la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) es la entidad del gobierno que ejerce la rectoría de la política pública en los ejes de su competencia. Tiene como misión coordinar acciones

entre la Función Ejecutiva y las instituciones del Sistema de Educación Superior. En su Boletín analítico (diciembre 2018), nos muestra claramente los indicadores; en cuanto a la distribución de matrícula de las 59 universidades, escuelas politécnicas y 241 institutos técnicos y tecnológicos en las carreras de pregrado; la mayor representatividad está, principalmente, en las ciudades de Pichincha, Guayas y Tungurahua; según se observa en la figura 1.

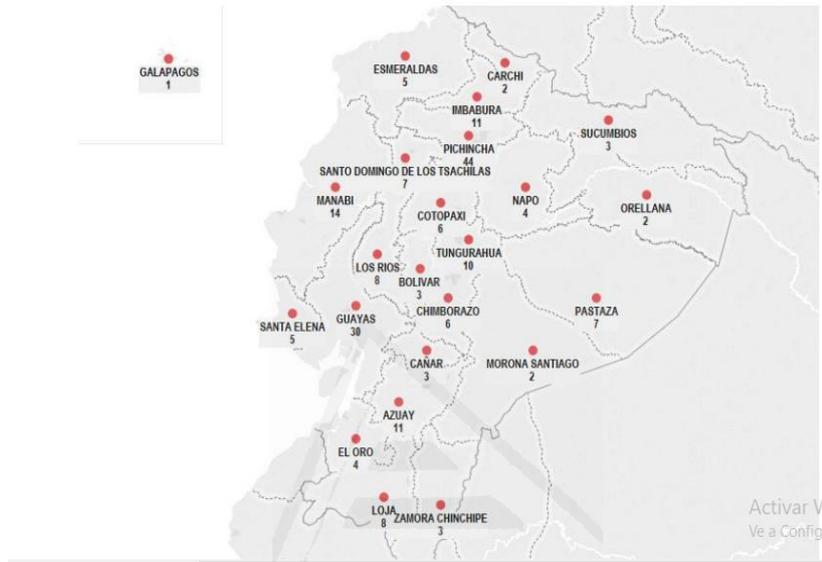


Figura 1. Distribución de universidades y escuelas politécnicas por provincia (matrices y sedes)  
Fuente: Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador (SINIESE) (2018)

En relación al total de universitarios matriculados en el país (594.106) durante el 2016, los datos indican mayor porcentaje de registros en universidades y escuelas politécnicas, se concentra en las provincias de Pichincha, Guayas, Loja y Manabí, con una participación del 26%, 25%, 10% y 8% respectivamente. Considerando otras particularidades, se corrobora el 52% correspondieron a mujeres, mientras que el 48% estuvo representado por hombres. Se observa la tendencia con poblaciones históricamente excluidas del acceso a la educación, ahora 78% reportó autoidentificarse como mestizo, abarcando la mayor parte de los registros, mientras que la población indígena 3%, afroecuatorianos 4%, mulatos y blancos 2%. Otro dato relevante en el contexto de este párrafo es la modalidad de estudios; aproximadamente el 87% eligen modalidad presencial en sus estudios, el 9% prefieren a distancia y 3,8% semipresencial; con dominancia en los campos de ciencias sociales, educación comercial y derecho (SENESCYT, 2018) (ver fig.2).

Carreras	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Educación	15,82%	12,89%	10,17%	8,13%	6,16%
Humanidades y artes	3,20%	3,24%	3,20%	3,39%	3,15%
Ciencias sociales, educación comercial y derecho	42,53%	44,44%	45,50%	44,42%	45,00%
Ciencias	6,95%	7,49%	9,19%	9,85%	10,25%
Ingeniería, industria y construcción	11,49%	12,21%	12,96%	13,61%	14,37%
Agricultura	3,41%	3,40%	3,58%	4,13%	4,49%
Salud y servicios sociales	12,54%	12,76%	13,05%	13,95%	14,06%
Servicios	4,07%	3,58%	2,34%	2,52%	2,50%

*Figura 2.* Campos de estudio  
(Elaborado: SENESCYT, 2018)

El Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior (CES, 2018) establece cinco modalidades de estudio para carreras y programas de educación superior en nuestro país. Estas modalidades son: presencial, semipresencial, dual, en línea y a distancia, ampliando las circunstancias y características, asociadas a la diversidad poblacional estudiantil con responsabilidades laborales y/o familiares, estado civil, edad y situación geográfica, brindando facilidades de acceso para iniciar la carrera universitaria; no obstante, hay carreras que no se ofertan en dos horarios, por lo que el alumno, debe adaptarse al horario establecido.

Quienes eligen los horarios nocturnos para su formación, lo deciden por sus necesidades, por sus motivaciones o por su productividad, otros también optan el horario nocturno, por disponibilidad de tiempo, mismo que dedican al cuidado de algún miembro de la familia o simplemente por comodidad; dependerá también de la carrera que escojan, por lo que deben compaginar sus actividades laborales, con su familia y sus estudios (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016), e implica mayor responsabilidad, porque se sienten presionados por distintos factores personales, institucionales, socioeconómicos, que puede influenciar en el rendimiento académico.

Una de las particularidades del sistema universitario ecuatoriano es ser homogéneo y diversificado en función de las fortalezas de cada institución universitaria, concertadas bajo los mismos principios de la calidad, la igualdad de oportunidades, la pertinencia y autonomía responsable.

Desde la década anterior, Ecuador vivió el proceso de transformación del sistema educativo universitario apostó a la gratuidad de la Educación Superior, debiendo ser considerado un bien público, modificó la estructuración que proponen cambios de paradigma, fortaleció el rol de la universidad para liderar cambios hacia una sociedad del conocimiento, instaló sistemas de acreditación y evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior, incrementó la oferta para titulaciones en áreas de salud, agropecuaria, de educación y técnicas, prevaleciendo la lógica social con sentido de sostenibilidad y sustentabilidad frente a las necesidades del país (SENESCYT, 2016).

Actualmente en el sistema ecuatoriano universitario existen 1643 carreras de tercer nivel vigentes, aproximadamente el 67% se oferta en las universidades públicas y un 33% en universidades autofinanciadas, impartiendo programas mayoritariamente en áreas de humanidades y sociales frente a ingenierías, esta brecha también se evidencia en programas de posgrado (SENESCYT, 2016).

Otro dato para el análisis de este trabajo tiene que ver con la vigencia de las carreras universitarias; al respecto el artículo 23 del Reglamento de presentación y aprobación de carreras y programas de las Instituciones de Educación Superior del Consejo de Educación Superior (CES) señala lo siguiente;

Las carreras de nivel técnico y tecnológico o los programas aprobados tendrán una vigencia de hasta cinco (5) años, contados desde la fecha de expedición de la resolución de aprobación de la carrera o programa, lo cual será establecido por el CES en la misma resolución. Las carreras de tercer nivel aprobadas tendrán una vigencia de hasta seis (6) años, contados desde la fecha de expedición de la resolución de aprobación de la carrera o programa, lo cual será establecido por el CES en la misma resolución (CES, 2018) (p.9).

Complementariamente hay que reconocer algunas carreras universitarias son más costosas que otras, es relativo por el tiempo de duración, sería un factor a considerar al momento de decidir cuál de ellas escoger; supone que los aspirantes de quintiles de menores ingresos deberán optar por las carreras menos costosas.

Ecuador es un país que apuesta a la educación, promulga políticas para establecer determinantes de apoyo y fomentar la formación de talento humano hacia la auténtica transformación productiva del país, a través de la dotación de becas en las mejores

universidades del mundo, es así que nuestras autoridades preocupados por atender al campo de la educación, plantea a partir de los siguientes objetivos específicos, mejorar ciertos índices de matrícula, eficiencia y titulación, especialmente en la atención de grupos vulnerables (SENESCYT, 2018).

- Alcanzar la tasa promedio de matrícula y de eficiencia terminal en Educación Superior comparado con el resto de países de América Latina, con énfasis en la calidad y en los sectores más excluidos de la sociedad.
- Lograr que el 100% de las instituciones de Educación Superior, oferten carreras de calidad oficialmente aprobadas, en armonía con su entorno social, ambiental, en función de las necesidades del país y de las estrategias definidas en el *Plan Nacional del Buen Vivir*.
- Promover el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior y ofrecer a la ciudadanía información completa, confiable, pertinente, válida y actualizada de las instituciones de Educación Superior del país.
- Otorgar becas nacionales e internacionales.

Son objetivos que prometen ayudar a mejorar la calidad de la Educación Superior y ante todo responder a la multiplicidad de necesidades sociales de un país. Sin duda los grupos son cada vez más diversos, de diferentes vías y *backgrounds*, con itinerarios formativos menos lineales, los cuales demandan atención inmediata de quienes toman decisiones en este campo.

En cuanto a los mecanismos de apoyos económicos dispuestos para solventar los estudios universitarios, las instituciones políticas suscribieron el convenio de cooperación interinstitucional entre la Secretaría de Educación Superior, Ciencia Tecnología e Innovación (Senescyt) y el Instituto de Fomento al Talento Humano (IFTH) con el objeto de coordinar acciones encaminadas a la ejecución de los programas de becas del Reglamento de Becas y Ayudas Económicas, estas se otorgarán en atención a grupos prioritarios, a fin de garantizar su acceso, permanencia, movilidad, egreso y titulación del sistema de Educación Superior en el periodo regular (SENESCYT, 2016). El apoyo por medio del programa de becas, consisten en el financiamiento de la colegiatura en carreras universitarias y manutención de los aspirantes. A través de esta política se reconoce el esfuerzo académico sin importar su condición de clase social, sexo, etnia o religión.

Priorizar la oferta de programas de calidad más allá del grado, supone para los países la inversión de importantes recursos económicos (OCDE, 2019); que en algunos casos este recurso es muy limitado.

Ecuador ha sido uno de los países de Latinoamérica que ha dado mayor énfasis en la educación desde hace una década atrás. Se han otorgado 18.645 becas nacionales desde el 2007 hasta el 2015 por un monto de USD 402.32 millones y 13.312 becas internacionales hasta el 2018, del total acumulado se conoce que el 57% de los becarios son de género masculino, mientras que el 43% son de género femenino; de este porcentaje se desagrega la mayor participación a las mujeres en el campo de *Educación*, seguido de *Ciencias Sociales* y otras áreas de estudio (SENESCYT, 2018).

Los desafíos que enfrenta la Educación Superior en América Latina particularmente, y en otras realidades como la nuestra; es clave identificar algunas tendencias de los indicadores que influyen en los avances de una reestructuración a través de ellos buscar mecanismos a mejorar problemas significativos en distintas dimensiones.

- La expansión de la tasa bruta de matrícula universitaria revela una tendencia levemente alcista (ver figura 4), desde el 2013-2018, comparado con la década del 90 al 2000 fue un incremento sostenido del 5,3% interanual, mostrando además el ingreso de estudiantes asociado a estudios de posgrado y de educación a distancia (SENESCYT, 2016).

2013	2014	2015	2016	2017*	2018*
27,30%	27,17%	27,76%	27,81%	28,33%	28,86%

Figura 3. Tasa bruta de matrícula en Educación Superior en universidades y escuelas politécnicas

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Elaboración: SENESCYT 2018

- El promedio de matriculación de la población estudiantil terciaria pertenece al grupo de edad entre 18 y 24 años en el nivel que les corresponde según las normas reglamentarias, mostrando un gran salto en el 2011 con el 30,1%, índice que se ha mantenido hasta el 2014 con su punto más bajo del 21,1%, con un leve incremento al 2017 del 22,2% (Senescyt, 2018).

Si bien el aumento de cobertura del sistema educativo ecuatoriano y el apoyo económico desde las instancias gubernamentales, benefició a un número considerable de estudiantes que ingresaron a la Educación Superior, nos aproximamos a pensar que transcurrido la duración de la carrera, debían haber finalizado sus estudios; sin embargo, no concluyeron su carrera universitaria en el periodo regular, otros se titularon en periodos de gracia, dando origen a la siguiente interrogante: ¿Qué sucedió con el alumnado que ingresó y no logró terminar su carrera?

Gazo, Fonseca, Alcaraz y Niella (2015), ofrecen explicaciones complementarias de los motivos por los que un estudiante puede decidir abandonar la universidad, y, en su conjunto consideran variables de la propia persona que aprende, por ejemplo, el estilo de aprendizaje, los antecedentes escolares, la motivación, la madurez vocacional, la percepción de los cursos ofrecidos y de los currículos, entre otros. Mientras que Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, (2016); Sosa, Barrientos, Castro y Garcia, (2010), manifiestan que las emociones, interés, la motivación, el esfuerzo y para el género femenino puede representar mayor esfuerzo cuando se encuentre en periodo de gestación.

El abandono es un fenómeno difícil y amplio de conocer sus verdaderas razones, intervienen factores cualitativos y cuantitativos de distinta índole. Si seguimos revisando otros indicadores como las preferencias del alumnado en la selección de carreras, citemos a Rusia, alrededor de un 80% de los estudiantes egresados de las escuelas dan prioridad a una carrera universitaria, de los cuales el 25% de los hombres y menos del 10% de las mujeres quieren ser ingenieros, siendo un problema para las universidades técnicas el no registrar un número suficiente de escolares que no optan por carreras de ingeniería, especialmente el género femenino (Solovyev, Makarenko y Petrova, 2018).

Los sistemas educativos enfocan el abandono desde diversos ángulos, pero comparten el objetivo de reducir las tasas de abandono. Las instituciones de Educación Superior de varios países se centran en los estudiantes y tratan de implementar procesos que les ayuden a finalizar sus estudios con éxito y evitar, por tanto, el abandono; sus políticas al respecto pueden ir dirigidas a los problemas institucionales o de los estudiantes, intentando encontrar formas de motivación para disminuir el índice de abandono en las universidades. Tomamos el ejemplo de Bélgica (*Comunidad flamenca*), se incentiva económicamente para que presten atención a la permanencia de los estudiantes, de forma que cuantos menos estudiantes

finalizan sus estudios, menor es la financiación. Austria formaliza contratos de rendimiento con las instituciones para abordar los problemas relacionados con el abandono. Chipre, identifica a los estudiantes que suspenden repetidamente y les proporcionan orientación académica adicional (Eurydice, 2014); Colombia crea programas de ayuda financiera para individuos de estratos económicos bajos y procedentes de otras ciudades.

En Ecuador se otorga becas a los estudiantes de los grupos vulnerables y por rendimiento académico (SENESCYT, 2018). Similar situación se da en otros países que los estudiantes reciben becas hasta la terminación de la carrera; siempre que superen cada curso con éxito o dentro de un periodo de tiempo estipulado por los documentos oficiales.

Sin embargo, revisando la literatura científica de los autores Niella, Ordóñez y Pueyo, (2018); Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas, (2015); Figuera y Torrado, (2013); se evidencia la problemática generalizada que presentan los estudiantes universitarios, siendo distintas las causas que pueden tener incidencia directa en el bajo rendimiento, aplazamiento de su titularidad y en otros casos el abandono temporal o definitivo de la carrera. Este fenómeno, parece ser un denominador común en el sistema universitario, no solo ecuatoriano, también a nivel latinoamericano, norteamericano y europeo, tanto en instituciones públicas como en privadas.

Es preciso diferenciar entre las aportaciones teóricas que han tratado conceptualmente de ofrecer distintas variables que pueden explicar el fenómeno problemático del abandono universitario; aunque estas diferencias se deben a múltiples causas, pueden aparecer entre las más relevantes, la situación socioeconómica de las familias con insuficientes ingresos; provoca inestabilidad que incide en el bajo rendimiento, estudios como los de Escarbajal, Navarro y Arnaiz (2019) incluyen otras variables siendo el nivel de estudios de los padres o la organización de los centros; otros estudios constataron en base a la teoría del capital humano (Cabrera, Bethencourt, Pérez y Afonso, 2006b), donde el estudiante al invertir su tiempo y recursos obtendrá beneficios; respecto a los costes de permanencia en la universidad, dependerá del nivel socioeconómico de la familia (González y Pedraza, 2017; Castro, Rodríguez y Serrato, 2016; Gómez y De la Garza, 2016) quienes ayudarán a solventar, el gasto destinado a la educación y otras actividades transversales formativas propias del proceso de aprendizaje, en otros casos por los bajos ingresos familiares, se ven obligados a trabajar para costear sus estudios; y desde otra perspectiva la influencia por el

desarrollo de la maternidad/paternidad en algunos alumnas(os) (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

El objetivo de esta investigación es conocer y analizar las principales dificultades del alumnado para desarrollar su formación académica y personal en la Universidad UTE Santo Domingo, en consecuencia, el abandono temporal o definitivo de la carrera y proponer sugerencias asociadas a la permanencia de los estudiantes, compaginando la responsabilidad académica, laboral y familiar hasta finalizar sus estudios universitarios.

### **2.3 Contexto de la Universidad de Ecuador (UTE)**

En la década de los 70, mediante resolución legalmente reconocida por el presidente de aquella época, Dr. José María Velasco Ibarra. Dentro de su oferta académica no tradicional, incluía carreras intermedias de carácter técnico y tecnológico. Con el objetivo de formar profesionales aptos para responder a los requerimientos del desarrollo del país y que además cuenten con un perfil acorde con las circunstancias políticas, económicas y sociales que exigía el modelo de desarrollo económico en aquel entonces (Andino, 2019).

Como consecuencia de la expedición de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del 14 de mayo de 1982, mediante la cual se norma y regula la existencia y funcionamiento de las Universidades y Escuelas Politécnicas, en 1986 se crea la Universidad Tecnológica Equinoccial en Quito, actualmente Universidad UTE, con una sede en Santo Domingo. Desde sus inicios, la UTE cubre las necesidades de formación de profesionales en educación científica y tecnológica de nivel superior basados en una instrucción socio-humanística (Universidad UTE, 2019).

En 2017, se convirtió en la primera universidad ecuatoriana en poner en órbita un nanosatélite en el espacio. Es una de las universidades privadas que más invierte en mejorar su infraestructura, sus recursos de apoyo para la gestión educativa y administrativa. Cuenta aproximadamente con 11.000 metros cuadrados en su campus matriz y alberga las oficinas administrativas de la universidad, las facultades de Hospitalidad y Servicios, y Arquitectura y Urbanismo; así como auditorios, biblioteca, centro de arte, teatro, coliseo, patio de la cultura, patio de la virgen, en un complejo de edificios que datan de finales del siglo XIX y son patrimonio cultural de la ciudad.

El campus Occidental tiene más de doce hectáreas de terreno y está localizado en el cruce de las avenidas Occidental y Mariana de Jesús. Alberga seis pabellones en los que funcionan las facultades de Administración y Negocios, Ciencias de la Ingeniería, Comunicación, Artes y Humanidades, Ciencias de la Salud, Centros de Investigación e Informática, biblioteca general, canchas de fútbol, voleibol y baloncesto, más de 75 laboratorios y centro médico, entre otros servicios. Cuenta con varios centros de investigación en Informática, Mecatrónica y Alimentos en la Facultad de Ingeniería e Industrias y varios centros especializados en su Facultad de Ciencias de la Salud, entre los que destacan el Centro Colaborador Cochrane Ecuador, el Centro de Investigación de Genética y Genómica (CIGG), el Centro de Investigación en Salud Pública y Epidemiología Clínica (CISPEC), el Centro de Investigación de Enfermedades Crónicas no transmisibles (CENIEC), el Centro de Investigación en Salud Oral (CISO) y el Centro de Investigación Biomédica (CENBIO).

Durante este tiempo, la Universidad UTE se ha convertido en un referente en el Ecuador, por su reconocida trayectoria en el país, por el reconocimiento de sus profesionales, quienes han ocupado puestos de dirección y liderazgo en el ámbito político, económico, cultural y deportivo; caminando con paso firme por el sendero de la investigación científica y la innovación, siempre comprometida con la calidad educativa del país, con la formación continua de sus docentes y la acreditación de sus programas académicos, logrando un incremento considerable de su producción científica al triplicar el número de artículos científicos publicados durante el año 2016, según revista Scopus (Universidad UTE, 2019).

Está conformada por tres Facultades en la Sede Santo Domingo: Ciencias de la Ingeniería e Industrias, Ciencias Administrativas, y Ciencias de la Salud, con nueve carreras de pregrado y tres en Grado Máster de Administración de Empresas, Agronomía y Zootecnia, con total de 2.145 estudiantes.

Para profundizar mejor este enfoque, se correlacionó la tasa de retención, de la cohorte entre el año 2013 hasta el 2017, correspondiente a 2.200 estudiantes matriculados en la UTE Santo Domingo en sus dos facultades de Ciencias Administrativas y de Ciencias de la Ingeniería, periodo en el cual se identificó una tasa del 19.7%, con eficiencia terminal y el índice de titulación. Según informe facilitado vía email por la Dirección Académica de la

UTE (2017). Son indicadores que con frecuencia se utilizan en la medición de la calidad académica y reconocimiento en las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ecuador.

Con esta descripción, se introducirán algunos elementos para entender cuáles son las causas por las que los estudiantes de la UTE Santo Domingo no concluyen su carrera en el periodo regular, qué factores han influenciado en la decisión de separarse de la institución. En ese sentido, este trabajo se vincula con la línea de estudios sobre la problemática personal y académica de los estudiantes en una carrera universitaria, en las que sobresalen, los aportes de Tinto (1989), Tejedor y García-Valcárcel (2007), Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas (2015), García y Adrogué (2015), Alonso-Sanz, Iglesias y Lozano (2016), Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016), Sultana, Khan, y Abbas (2017), Tonioni (2018), entre otros.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Capítulo 3. Marco Conceptual



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

### **3.1 Estudios sobre la problemática a investigar**

En el contexto actual de la globalización, las economías mundiales no pueden ni deben permanecer al margen de los cambios tecnológicos, ideológicos y sociales que permiten a las personas tener igualdad de oportunidades para desarrollar conocimientos y competencias con sus pares internacionales (Lee, 2012). La innovación en las actividades proactivas, mejora el desempeño y el rendimiento del alumnado, ya que buscan el desarrollo de capacidades y habilidades necesarias bajo los principios de prevención e inclusión en el entorno educativo, tendrá influencia significativa en los resultados académicos y a futuro en el contexto socio económico donde el profesional se desenvuelva.

El propósito de promover en los ambientes universitarios la inclusión social para que todos tengan las mismas oportunidades es una estrategia para fomentar la permanencia del alumnado, porque este problema social según Sultana et al. (2017) afecta no solamente al estudiante, sino también a la familia, al gobierno y a la sociedad; los efectos son negativos desde el enfoque social, económico y personal, por cuanto incurre en impactos emocionales (Lee, 2012), en gastos académicos y administrativos que causan diferencias en los presupuestos del núcleo familiar y del estado, con un impacto negativo amplio en la sociedad (Hoffait y Schyns, 2017 y Sultana et al., 2017).

Este problema se explica, principalmente por condiciones socioeconómicas y familiares, (Lee 2012) en algunos casos los y las estudiantes tienen que trabajar para continuar sus estudios e incluso para mantener a su familia, otros separarse del entorno familiar para acercarse a los centros educativos, por falta de comunicación siendo más característico en familias disfuncionales; y otras problemáticas que afectan al desempeño académico, provocando deserción temprana.

Existe una creciente conciencia de que los factores socioeconómicos juegan un papel importante, además de otros factores limitantes como son las finanzas, la asistencia, la presión de los padres, la oportunidad de empleo, el matrimonio temprano, los atributos demográficos y bajo rendimiento (Sultana et., 2017).

Por consiguiente, la deserción de estudiantes causa diferencias financieras a las universidades, por la inestabilidad en la fuente de sus ingresos, particularmente en las instituciones privadas, en que las colegiaturas constituyen su principal fuente de

mantenimiento de la organización, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos anuales destinados a este fin (OCDE, 2018). Así lo afirman Munizaga, Cifuentes y Beltrán (2018), el estudio de la deserción de la Educación Superior es un fenómeno complejo, pues implica algunas perspectivas que se vinculan con otras variables como señala el Informe Eurydice (2014).

Las intervenciones sobre la permanencia de los estudiantes pueden considerarse un indicador clave del rendimiento de los sistemas de Educación Superior, aunque no es común encontrar objetivos claros y precisos referentes a la mejora de las tasas para reforzar la permanencia y titulación de estudios. Sin embargo, se han producido algunos progresos en lo que refiere a animar a los estudiantes a que finalicen sus estudios dentro de un periodo “normal” y se gradúen con éxito.

La tendencia de alentar a los estudiantes que comiencen y terminen sus estudios a tiempo va de la mano con el desarrollo de opciones más flexibles de estudio. Una de las principales maneras de abordar la no finalización de los estudios es ofreciendo información, asesoramiento y orientación, particularmente a aquellos que tienen mayor “riesgo” de abandonar, aunque también hay limitaciones respecto a los recursos que se dedican a estos servicios y no llegan a atender a aquellos que más lo necesitan (Informe Eurydice, 2014).

En consecuencia, se debería optar por los centros universitarios, plantear una serie de estrategias para elevar la tasa de retención específica en el programa de pregrado, de manera que mientras desarrollan su carrera, su permanencia sea dentro de un clima favorable.

## **3.2 Aproximaciones a la definición de Rendimiento y Abandono**

### **3.2.1 Rendimiento académico**

Desde un punto de vista práctico, con enfoque educativo, lo habitual es identificar rendimiento con resultados, debiendo distinguirse entre estas dos categorías: inmediatos y diferidos. Los primeros los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal. Por otro lado, el rendimiento diferido hace referencia a su conexión con el mundo laboral, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas en el graduado (Tejedor y García-Valcárcel, 2007).

El rendimiento académico es multi-causal y complejo, y la interacción de múltiples factores sociales, personales e institucionales pueden variar (Garbanzo , 2013) dando origen al ausentismo o presentismo, términos sinónimos acuñados por Chafloque et al. (2018) refiriéndose al abandono o permanencia. La relación causal se explica mejor de la siguiente manera; estudiantes que estuvieron ausentes en algún momento del periodo académico, causan presentismo al reincorporarse afectando la concentración del resto de sus compañeros, provocando efectos negativos en la evolución del rendimiento académico.

Otros estudios demuestran que el factor institucional (*instituciones acreditadas*) influye en los alumnos a cumplir sus expectativas con certeza, en coherencia con el grado de intensidad de la dedicación en su estudio y en línea con la energía psíquica que los estudiantes dedican a su experiencia de aprendizaje, mejor será su rendimiento, resumiendo el factor personal, tiene influencia positiva y significativa, en el éxito académico (Hadi y Muhammad, 2019).

### **3.2.2 Abandono**

El simple acto de abandonar la carrera universitaria, puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están afectados por este comportamiento. Aunque un funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios; los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta; como un espacio necesario para realizar un balance de sus circunstancias; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas dependiendo de lo motivados o no motivados que se encuentren. No hay que sorprenderse, entonces, que los estudiantes adopten conductas variables de comportamiento para definir sus metas.

El término “abandono”, normalmente considerado peyorativo, es poco utilizado, y generalmente se le sustituye por términos más formales y burocráticos como “no continuación”, “no finalización” o “interrupción de la educación” (Informe Eurydice, 2014). Según Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González (2006b), consiste en el cambio de titulación y el abandono se manifiesta, escogiendo otros itinerarios formativos o con aplazamiento del tiempo para finalizar la carrera.

Tinto trata ampliamente este tema, aseverando que, este proceso de transición en involucrarse en su meta, conduce invariablemente a algunos alumnos a abandonar temporal

o definitivamente los estudios o a transferirse a otras instituciones o programas, y probablemente ocurrirá si la institución no invierte recursos adecuados para la orientación académica de sus estudiantes. Es cada vez más evidente que no todos los individuos que logran ingresar a la Educación Superior poseen esas habilidades de adaptación al nuevo contexto universitario.

Es un punto de observancia, cuando Tinto refiere que los estudiantes que abandonan la universidad a menudo tienen niveles de rendimiento académico superiores a los estudiantes que persisten. Estas deserciones, antes que, causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes académicos, intelectual y social de la comunidad institucional, provocando una deserción voluntaria. Por su parte Liu y Chiang (2019) destacan que los estudiantes con una fuerte motivación de aprendizaje tienen un alto rendimiento académico; abordando las relaciones dinámicas de la familia, la empatía con los maestros y los compañeros al examinar el grupo familiar y las interacciones entre estudiantes y maestros; son pautas que moldean simultáneamente la permanencia de los estudiantes en su desarrollo académico y personal y no están vinculados con los antecedentes de la clase. Estos aspectos contrastan con el estudio de Huisman, Saab, van den y van Driel (2019), quienes sostienen que la retroalimentación en la clase y con los compañeros tiene impacto en el rendimiento de los estudiantes. Por otra parte, Sanz-Pérez (2019), considera que sirve para implementar cambios en la práctica docente en beneficio de mejores resultados en los estudiantes.

En síntesis, la información obtenida de varios trabajos de investigación, demuestran la multicausalidad y multidimensionalidad del fenómeno, al estar integrado por distintos factores y perspectivas. Por ello, haremos primero una breve descripción conceptual, para presentar posteriormente todo el conjunto de variables que se han identificado en la revisión bibliográfica.

### **3.3 Informes internacionales sobre causas de abandono y medidas de intervención**

A nivel mundial los datos muestran el fenómeno del abandono en todas las instituciones de educación superior. Partamos este recorrido, señalando que entre las problemáticas socioeducativas que compartimos, el fracaso escolar y el abandono son los que deberían estar en la agenda principal de las autoridades del sistema educativo.

Que nuestros sistemas no logren hacer de los procesos de aprendizaje exitosos para un importante número de jóvenes es algo que nos interpela y alerta; no basta con garantizar el libre ingreso de todos y todas a las instituciones de educación superior ya que el porcentaje de deserción global en América Latina alcanza alrededor del 57%, lo que demuestra que el este principio de equidad en el acceso no es suficiente. La contundente y sistemática evidencia, es que no ha logrado resolver los problemas de permanencia, tránsito y egreso exitoso de los estudiantes de distintos orígenes sociales a la educación superior por ello es importante incluir políticas más sistémicas e incluyentes que minimicen el abandono universitario (Senescyt, 2016).

Los hallazgos encontrados en los estudios realizados por Rodés, Gewerc y Llamas (2019) en América Latina muestran que el uso y la reutilización de los *Recursos de Enseñanza y Aprendizaje* carece de políticas públicas e institucionales que apoyen la labor docente para llegar a un ritmo académico satisfactorio en los estudiantes.

Mostrando así la centralidad y relevancia del problema, en Chile (Barahona, Veres, y Aliaga, 2016), los resultados pusieron de manifiesto que las variables explicativas del rendimiento académico están relacionadas con las notas de ingreso a la Universidad, la asistencia a clase y el tipo de establecimiento de procedencia; se encontró que las variables asociadas con la deserción están asociadas a las características de inscripción a la institución, créditos inscritos como medida del esfuerzo inicial del estudiante y el rendimiento escolar.

La predicción del fracaso escolar, según el estudio de Sultana et al. (2017), se puede asociar a variables demográfica como: género, edad, estado civil, número de hijos, ocupación y lugar de nacimiento; y variables académicas: educación anterior y especialización actual. (Eckert y Suénaga, 2015), en su estudio en Argentina, concluyen atributos que al procesarlos y asociarlos a criterios específicos, se relacionan fuertemente con la deserción y permanencia, el principal de ellos es cantidad de asignaturas aprobadas del primer año, debido a que marca una tendencia notable sobre el resto de la carrera; otros que se destacan por el número de asignaturas cursadas, los casos donde el estudiante no regulariza las materias al cursarlas, la edad de ingreso, la procedencia; la combinación de estos criterios alcanza porcentajes elevados de insatisfacción. La magnitud del fracaso escolar, nos muestra la multicausalidad que recae en el abandono; según los aportes de Alquirim et al. (2017), en la Universidad de Emiratos Árabes Unidos, la motivación, falta

de tiempo, esfuerzo de dominio, enfoque de evaluación, competitividad y escucha; sin embargo, son los aspectos culturales los más difíciles de develar y abordar, que influyen en el abandono.

Todas las variables estudiadas tienen influencia en el fenómeno del abandono, ayudan a comprender la interacción entre ellas, son producto de la dinámica en escenarios distintos y a la vez similares. Todo abandono de estudios se desarrolla en contextos específicos y cuando se analiza a partir de una escala micro son de mayor utilidad los modelos interaccionistas, para definir mejor las causas y predecir o prever mejor el riesgo a escala local. Se focaliza el problema en lo visible, “el abandono”, y se descuida algo más importante, pero menos visible, “la captación y la retención” de los estudiantes. En el ámbito del nivel macro, las teorías psicológica, sociológica, organizativa y del capital cultural/ oferta y demanda, tienden a explicar mejor el fenómeno del abandono (Domingo, 2014).

La revisión pone de manifiesto que el fenómeno es generalizado en el contexto internacional, los tiempos son diferentes, y países como los de la Comunidad Europea, Estados Unidos y de Asia, pioneros en las políticas y objetivos de atención a la diversidad con un mayor corpus investigador en la participación de la formación universitaria.

El tema de la Educación Superior relacionado con la deserción o abandono ha tomado atención en la política pública de los distintos estados, para el aseguramiento de la cobertura con calidad y equidad, ofreciendo una educación eficiente y atendiendo a la mayor parte de la sociedad, motivos por el cual se proponen objetivos de ampliación y apoyo en el sistema universitario, dependiendo del contexto político y social. Para minimizar esta problemática, desde el año 2010 y a nivel europeo se han tomado algunas acciones para lograr que los estudiantes que ingresan, terminen su carrera sin obstáculos que puedan incidir en la deserción o abandono.

El informe de 2007 del Grupo de Seguimiento de Bolonia (BFUG), considera tres elementos principales para una institución Educativa Superior: las políticas y objetivos generales relacionados con la participación y logro; los objetivos para grupos específicos, y la implementación de medidas concretas para poner en marcha el proceso de acceso, de

ampliación de la participación y finalización sin obstáculos relacionados con su origen social o condición económica (Informe Eurydice, 2014).

Estas medidas han concretado diversas acciones que incluyen desde el desarrollo de nuevas políticas, becas y ayudas. El informe Eurydice (2014), nos presenta claramente estos indicadores de políticas de ampliación a los grupos desfavorecidos para aumentar la participación en la educación superior, por ejemplo, en Bélgica (*Comunidad flamenca*), este objetivo se enfoca a estudiantes cuyas familias carecen de un título de Educación Superior, y se ha establecido en un 60% para 2020; Finlandia se centra en aumentar la participación masculina, con la ambición de reducir las diferencias de género en los grupos más jóvenes en 2020, y haberlas reducido a la mitad en 2025; Lituania pretende aumentar la participación femenina en matemáticas y ciencias; Malta ofrece cursos de educación permanente para adultos; Irlanda, por su parte, cuenta con un conjunto de objetivos más completo dirigido a los grupos insuficientemente representados y para los grupos en desventaja socio-económica, para los que la tasa de acceso se espera que alcance el 54% en 2020;

Otras políticas interesantes, se promueve también en el Reino Unido (Escocia) ha desarrollado una serie de indicadores de impacto, que beneficia a los estudiantes que van después a la educación superior -comedores escolares gratuitos- viene determinada por el nivel socio-económico, otra meta es ayudar a los estudiantes que han abandonado la Educación Superior o profesional a volver a la educación. Asimismo, ha contemplado el acceso de los estudiantes discapacitados, con medidas económicas como becas estatales, subsidios y beneficios para las instituciones educativas. Las preocupaciones para la nación francesa son la reducción de las desigualdades sociales, la igualdad entre los sexos y el desarrollo de la investigación.

### **3.4 Causas del Abandono**

#### **3.4.1 Académicas**

Se incorpora en este análisis y reflexión la información de otros estudios relacionadas con la disminución en el rendimiento académico, la cual incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje que involucra al abandono. Confluye en este texto el análisis de la problemática en la educación de tercer nivel siendo un factor preocupante que impacta negativamente en las labores de formación, esto requiere discriminar con precisión las formas de deserción

utilizadas. Citemos el caso que un estudiante al finalizar el periodo académico con promedios bajos, decide abandonar de manera no informada, no retornando dentro de dos o tres semestres consecutivos; puede que haya iniciado el proceso de postulación a otro programa académico en la misma universidad, lo cual también podría ser entendido como un distanciamiento por cambio de carrera.

La problemática personal y académica en la formación universitaria se aborda desde distintas perspectivas. Estudios más contemporáneos evidenciaron diferentes factores que influyen en este hecho, dependiendo del enfoque de cada contexto, el principal problema puede ser el estudiante, la familia, los docentes o la institución.

Se ha propuesto diferentes revisiones bibliográficas, que permita ampliar y enriquecer este nuevo referente, la comprensión del fenómeno; con el apartado del marco conceptual desde donde se levantan y analizan las variables y factores relacionados al abandono.

#### **3.4.1.1 Personales**

Se ha investigado en diversos estudios sobre éxito o fracaso de los estudiantes de Educación Superior; son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores, sin embargo, para reducir el abandono universitario se requiere de un profundo conocimiento del fenómeno en todo su conjunto, pues como ya señalaba Othman, Mohamad y Barom (2019) y Domingo (2014), proporcionar a la gente un adecuado asesoramiento en la etapa formativa de sus vidas es esencial, especialmente en un mundo con una creciente demanda de Educación Superior y donde muchos estudiantes no tienen un proceso de orientación acertado que ayude a escoger su camino académico (Martínez, 2004). Por tanto, el asesoramiento se reconoce como un factor clave para mejorar la permanencia de los estudiantes y reducir el abandono. Así los estudiantes pueden estar preparados y predispuestos para la experiencia que les espera, y las interrogantes pueden ser solventadas antes de comenzar la carrera y así evitar el abandono, especialmente, en los primeros años.

El enfoque interaccionista que proporciona Domingo (2014), relaciona el abandono de los estudios mucho más amplio e inclusivo que los anteriores, debido a que integra las perspectivas psicológica, social y organizativa de la formación, así como los aspectos de orden económico, en un marco dinámico, el cual permite analizar los impactos causados por la interacción entre los individuos, su entorno y su “ambiente formativo”.

Las condiciones y características de los grupos sociales determinan la “interacción de factores personales y contextuales” (Gazo et al. 2015, p.12), en este sentido se debe considerar la edad, la influencia académica y las razones familiares (Gomez y De la Garza, 2016); mientras el estudiante vive con sus padres puede dedicar mayor tiempo a las tareas escolares, se invierte con aquellos que superan los 24 años porque deben asumir distintos roles familiares, laborales y académicos.

Comprender el fenómeno del abandono escolar va mucho más allá de conocer las consecuencias, Cabrera et al. (2006b), enfocan esta temática desde los modelos de Adaptación, Estructural, Economicista y Psicopedagógico. Este último aborda que las variables psicológicas y educativas son las que más determinan su éxito o fracaso, para ello requiere profundizar las estrategias de aprendizaje, la relación entre profesores y compañeros, la capacidad para superar dificultades, la perseverancia para alcanzar metas y un desempeño académico efectivo. Los estudios realizados por Cabrera y otros (2006b), Tejedor y García-Varcárcel (2007), dan cuenta de factores que inciden en la trayectoria académica, diferencian las variables de identificación, psicológicas, académicas, pedagógicas y socio-familiares; se caracterizan por comprender el origen que genera bajos aprendizajes y ausencia de los estudios; se mencionan género, edad, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, estudios cursados, definición de competencias de aprendizaje, estudio de los padres, profesión, nivel de ingresos y Othman, et al. (2019) añaden características personales del estudiante que incluyen nivel de aspiración educativa, aptitud y desempeño escolar.

En este apartado se configuran diversos argumentos que inciden en aspectos específicamente personales, como los emocionales, la información recibida y la preparación previa al ingreso a la universidad, a la clase social o sociocultural del estudiante, la capacidad de adaptación de los sujetos a nuevos ambientes (Domingo, 2014), la falta de motivación (Solovyev, Makarenko y Petrova, 2018). González y Pedraza (2017) citan que los problemas de rendimiento surgen por las inadecuadas condiciones de estudio y falta de organización del tiempo (Belloc, Maruotti y Petrella, 2011); el rendimiento académico poco satisfactorio (Castro et al., 2016); tensiones durante su proceso de aculturación, desafíos de adaptación a una nueva cultura, comunicación interpersonal, adaptación ecológica, conocidos como estrés aculturativo (Mahmood y Beach, 2018); como de habilidades de aprendizaje: comunicación, colaboración con compañeros de curso, autoaprendizaje, alfabetización informática

(Solovyev, Makarenko y Petrova, 2018) razones por las que algunos estudiantes encuentran mayor beneficio-satisfacción incorporándose al mundo laboral; la edad tiene un peso importante en las decisiones de abandono y combinación de estudio-trabajo, nos permiten diferenciar ciertos perfiles con características específicas, ya que son los tipos de estudiantes mayores y trabajadores –ambos caracterizados por ser mayores de 22 años (Sánchez y Elías, 2017).

### **3.4.2 Institucionales**

La problemática académica de una carrera impacta fuertemente a los estudiantes vulnerables, con bajo rendimiento y menor capital social y cultural, en esta dimensión las instituciones universitarias deben desarrollar estrategias y medidas que puedan facilitar la permanencia y apoyo a este colectivo, sin estos mecanismos de acción favorecerán el abandono de estudiantes, incrementando las brechas de desigualdades sociales. En esta dirección el sistema educativo de calidad debe ser capaz de facilitar programas de inclusión y de atención diferenciada, que responda a las distintas necesidades del alumnado.

La satisfacción de los estudiantes es un concepto altamente complejo, influenciado por varios factores visibles y no visibles. Está influenciado por las experiencias relacionadas con la vida del campus (Sneyers y De Witte, 2017), características del centro y las líneas de investigación; se suman los aportes de Essid, Ouellette y Vigeant (2013) sobre el impacto de los recursos escolares y variables ambientales, que pueden tener una influencia independiente en la satisfacción del alumnado.

Otros hallazgos muestran una asociación negativa entre el ambiente académico del centro y la inclinación de los estudiantes al ausentismo (Ramberg, et al., 2019); hay quienes sostienen, que el bajo rendimiento, debido a la inadecuada orientación, debilitan sus habilidades y competencias (Hoffait y Schyns, 2017).

Desde este punto de vista, la teoría de Tinto (2006) sostiene que existen varios periodos críticos en el recorrido estudiantil, en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en el abandono; iniciando desde el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad, durante la etapa de indagación y solicitud para ingresar a una determinada institución; los sujetos forman las primeras impresiones sobre las características sociales y académicas de la misma; la imagen que la

institución proyecta, contribuye a la elaboración de expectativas previas a la admisión sobre la naturaleza de la vida institucional. Hay quienes se pronuncian por causas intraescolares, se remiten básicamente a influencias de entrada (género, nivel socio-económico, recursos del centro, etc.), de proceso (hábitos de estudio, apoyo de la familia, ambiente escolar, estilos metodológicos, etc.) y de producto (retención escolar, rendimiento académico, titularidad regular) (Gamazo, Martínez, Olmos y Rodríguez 2018).

Desde esta mirada hay autores que matizan la trayectoria académica de los estudiantes en fases de la universidad (Castro, Rodríguez y Gairin, 2017; Rodés, Gewerc y Llamas, 2019), conectadas desde el proceso de acceso, incluye el contacto inicial con el profesorado y conexión de redes sociales con compañeros. La segunda etapa del desarrollo académico está directamente relacionada con la participación y retención del estudiante en la Universidad; en la mayoría de los casos la retención de los estudiantes depende del apoyo académico (tutoriales, grupos de estudio, cursos introductorios, prácticas de uso), apoyo socioeconómico (becas, programas de financiamiento, alojamiento) y apoyo personal (redes sociales, servicios de asesoría personal, actitudes y percepciones). Finalmente, la etapa relacionada con el egreso académico, giran en torno al currículo en la configuración de perfiles profesionales coherentes con el contexto y con las problemáticas sociales.

Una de las principales maneras de abordar la no finalización de los estudios es a través de la provisión de información, asesoramiento y orientación, particularmente a aquellos que tienen mayor “riesgo” de abandonar. El informe Eurydice (2014) ha puesto de manifiesto que a veces hay dificultades de provisionar, en lo que se refiere a los recursos, normalmente debido a la creciente demanda, los servicios de orientación y asesoramiento son insuficientes para atender a aquellos que más lo necesitan.

#### **3.4.2.1 Docencia inadecuada**

La necesidad de sistemas coherentes de formación capaces de responder a las nuevas demandas que se nos plantean a los académicos (Zabalza, 2013). El complejo repertorio de tareas profesionales que se exige a los docentes universitarios (docencia, investigación, gestión, transferencia de conocimiento, extensión cultural, presencia social, etc.) ha traído como consecuencia una cierta indefinición de su identidad profesional.

Para Zabalza (2013) y Ramberg et al. (2019) este proceso de imbricación confluye: (i) la formación como docentes; un compromiso que une lo técnico (la construcción de la identidad profesional) con lo emocional (nuestra disposición a implicarnos en procesos de cambio) y lo ético (la responsabilidad asumida en la formación efectiva de nuestros estudiantes); (ii) los vínculos entre la eficacia escolar, liderazgo docente y espíritu de la escuela y (iii) la inexistente regulación del proceso de aprendizaje que contemple las metodologías y estrategias de enseñanza utilizadas, diseño y desarrollo de la programación.

En los centros educativos en China, según Liu y Chiang (2019), los maestros toman liderazgo, desempeñan un papel particularmente importante, guían a los estudiantes en el proceso académico, interactúan con frecuencia en el aula, motivan a los alumnos y apoyan a la relación mediada con el entorno familiar; si no existiera esta interacción del estudiante con la institución, con los profesores, con el sistema de enseñanza-aprendizaje, con los planes y programas de estudio, con los sistemas de evaluación y con los propios colegas, no solo invisibiliza, sino que niega la capacidad formadora de los alumnos (Tinto, 2006); se habla así de una problemática académica construida preferentemente desde la institución.

En definitiva, la formación de docentes se convierte en un compromiso tanto para las instituciones como para los mismos docentes. La voluntad de formarse tiene que ver con el *lifelong learning* particular de los docentes (Zabalza, 2013), con el compromiso de ofrecer a los estudiantes, mejor desempeño docente, con competencias didácticas, armados de nuevos recursos pedagógicos para poder cumplir su misión de garantizar una formación de alto nivel.

Domingo (2014) y Zabalza (2013) argumentan el papel de la cultura docente, la interacción entre estudiantes y docentes, así como las prácticas pedagógicas al interior de los centros educativos; entre las que señalan: (i) clases expositivas; (ii) indefinición del enfoque académico de los temas y problemas; (iii) intensidad de los temarios (iv) programas basados en un enfoque lineal y fragmentado (v) insuficientes bases de los enfoques “estructurantes” para un aprendizaje posterior (vi) los resultados del aprendizaje, considerados más en términos de reconocimiento que de saber hacer; (vii) poco “feed-back” de proceso; (viii) mayor peso a la evaluación final y poca relevancia de los procesos del alumno; (ix) poca flexibilidad con respecto a situaciones no estándar entre los estudiantes y (x) falta de tutorías.

### 3.4.3 Socioeconómicas

Los sistemas de Educación Superior han sido tradicionalmente un punto de encuentro de dos procesos sociológicamente importantes, por un lado, la reproducción de las élites y la conformación de las clases medias y, por otro lado, ser un mecanismo de movilidad social (Tonioni, 2018). En un entorno económico y social en el que cada vez cobran más importancia las habilidades y competencias adquiridas a través de la Educación Superior (Eurydice, 2014), cuando estas competencias básicas no están bien fundamentadas, originan dificultades en el estudiante desde el proceso de admisión; constituye un imperativo social ampliar las oportunidades de acceso, a través de la “igualdad de oportunidades a una educación de calidad, así como de igualdad en el trato, incluyendo la adaptación de la educación a las necesidades de los individuos” (Eurydice, 2014), independientemente del nivel socioeconómico y otros factores que puedan conducir a una desventaja educativa. Los responsables directivos de la educación, según este informe manifiestan, que los estudiantes deberían finalizar sus estudios sin obstáculos relacionados con su origen social o su condición económica.

El estudio de la problemática estudiantil tiene varios aportes en el campo de la Investigación Educativa, Olasina (2019), reconoce los componentes humanos, sociales y culturales, como la actitud, las percepciones y las interacciones enmarcadas por la cultura que posibilitan la mejora de experiencias en el desarrollo de aprendizaje y logran la permanencia del alumno hasta finalizar su carrera.

En efecto, diversas investigaciones relacionan el abandono escolar con las representaciones del hogar, cuando en la familia existen otros estudiantes, menor es la decisión de desertar; a su vez existe dificultades al compaginar el cuidado de los niños o de otros miembros de la familia especialmente en mujeres, cuando nace un hijo/a o cuando hay matrimonio (Alonso-Sanz, Iglesias y Cabezas, 2015); la problemática se agudiza cuando la madre es adolescente, como el caso de Ecuador, consecuencia de un fenómeno social que viene incrementándose desde la década del 90; alrededor de 2.000 niñas entre 11 y 14 años quedan embarazadas cada año (Diario El Telégrafo, 2018), la joven embarazada se retira de sus estudios, por su estado de gestación y, posteriormente por el cuidado de su hijo/a, aspecto que coincide con la investigación de González y Pedraza (2017), que la mujer presenta mayor problemática socio-familiar, por ser propias del sexo femenino “nacimiento de un

nuevo miembro de la familia” (p.380); la clave para enfrentar esta problemática es la educación,

Se puede afirmar que la presencia de la problemática socio-familiar durante la carrera universitaria influye en el bajo rendimiento y en consecuencia en el abandono de ésta, a su vez acompañadas de otras variables como las que se han expuesto, que interpretan los estudios realizados por Cabrera et al. (2006a); Tejedor y García (2007) y Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas (2015), para alivianar las significaciones que enmarcan la vida cotidiana y las decisiones de los sujetos, las alternativas vendrán por la vía de compaginar los factores culturales, sociales y económicos para conciliar el campo académico, laboral y familiar.

Particularmente, en estratos sociales con baja culturalidad, con insuficiente comunicación, la distante conexión entre la integración, motivación, apoyo suficiente y la desvinculación con el campo social, es posible que no encuentren un entorno favorable para estudiar, son factores que se convierten en amenazas de abandono (Castro, Rodríguez y Gairin, 2017), coordinado con el estudio de Tinto (2006), quien sugiere dar mayor énfasis en variables de tipo estructural o "extracurriculares", por citar; estrato socioeconómico, ocupación del padre/madre, ingreso familiar, mercado laboral, y otros; Domingo (2014), muestra que los principales factores del abandono se dan por motivos personales, socioemocionales, socio económicos, curriculares, organizativos, metodológicos e institucionales. En este marco también están los hallazgos de Tuero et al. (2018), al referirse al estilo de vida del estudiante, y en concreto las actividades domésticas y laborales que realiza, al mismo tiempo de combinar con las tareas académicas.

#### **3.4.3.1 Económicas**

Aunque la crisis económica ha significado una reducción de los ingresos monetarios en las familias de los estudiantes en términos relativos (número de salarios mínimos) y ha sido motivo para que una mayor proporción de estudiantes alternen sus estudios con actividades laborales, esta situación no repercute en un mayor abandono de los estudios. Tal parece que la manera como muchos de estos alumnos solventan la crisis económica, es en primera instancia, mediante un alargamiento de su período de estudio (Tinto, 2006). El trabajo investigativo de Castro, Rodríguez y Gairin (2017), demuestran, que el acceso a la Educación Superior es más bajo para las personas con menor nivel socioeconómico; por tanto, será necesario tomar políticas cualitativas que mejoren la calidad y equidad; Domingo

(2014), afirma que el alumnado cuyos ingresos sean más bajos tenderán a incrementar el grupo de los retirados, cuando para ellos las tasas sean demasiado elevadas y no se den las ayudas suficientes; al mismo tiempo sostiene Vergara, Boj del Val, Barriga y Diaz (2017), que estas características socioeconómicas (bajo nivel de ingresos familiares y una situación laboral desfavorable), permiten otra identificación que influyen en la interacción académica y social y de los estudiantes.

Los académicos generalmente están de acuerdo en que el estatus socioeconómico de la familia influye significativamente en la participación y motivación de los estudiantes en el aprendizaje (Liu y Chiang, 2019).

Es obvio decir que la formación universitaria tiene costes. Ahora bien, si dichos costes se computan en los presupuestos a cargo de los impuestos de colegiatura, o bien se transfieren de los mismos a los estudiantes, como ha sucedido recientemente en nuestro país, ello es una cuestión de política de financiación de la universidad. Lo mismo ocurre si se dispone de un sistema de becas suficiente y justo o de ayudas al estudio (Domingo, 2014).

Con el fin de contribuir a no romper el vínculo de los estudiantes con la institución de manera definitiva, sería importante diseñar programas culturales y sociales que permitan la relación de ellos con la institución. En algunos países de Europa, la Educación Superior es financiada mayoritariamente por el Estado. En otros como Chile, muchas familias consiguieron créditos bancarios para que su hijo/a estudiara en la universidad y otros centros de educación privados como los Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales (Tonioni, 2018); situación similar sucede en Ecuador, cuando los estudiantes no pueden ingresar a la universidad pública por no alcanzar el puntaje requerido, o a la privada por ausencia de recursos, acude a un crédito bancario si los padres son sujetos de crédito.

Si bien estos sistemas han permitido el acceso de masas, como lo define la literatura en la materia, continúan reproduciendo desigualdades importantes ya sea de acceso, de financiamiento, de eficiencia de la formación y 'de salida' (Tonioni, 2018).

### 3.4.3.2 Atendiendo a la diversidad

Con el fin de seguir profundizando otras causas que propician la desvinculación de los estudiantes del sistema educativo; estas comprensiones se han elaborado generalmente considerando las características del estudiante tradicional que asiste a la universidad.

En el estudio realizado por Mahmood y Beach (2018) en Estados Unidos, nos muestran una amplia gama de factores en compendio con otras investigaciones, conocidos como *estresores aculturativos* que inciden en los niveles de estrés de los estudiantes en tres categorías que incluyen “*Influencias macro sociales*” (por ejemplo, restricciones legales, discriminación, grado de tolerancia, por diversidad, presión académica), los antecedentes de una persona (por ejemplo, visión del mundo, distancia cultural) y factores individuales (por ejemplo, edad, género, dominio del idioma inglés, personalidad, habilidades para afrontar diversas circunstancias).

En Rusia el estudio de Solovyev, Makarenko y Petrova (2018), demuestra que los estudiantes escogen la carrera por factores sociales, por el prestigio de la universidad, por influencia de las familias, por la inserción laboral, por tradición familiar, por la ubicación, fácil accesibilidad a la institución y las ideas sobre el aprendizaje cosmopolita y multicultural, que es una manera más comprensiva, dialógica y de aprecio entre los miembros de diferentes grupos culturales, además también estimular la simpatía sobre la base de apreciación de similitud de su existencia humana, así también influenciar en el rendimiento académico por consiguiente en la permanencia o abandono de la carrera.

Puede ser muy valioso si los ciudadanos entendieran la cultura legal y política de otros países, permitirá la apreciación y tolerancia a la variabilidad de tales culturas, asegura Culp (2018). Una forma de lograrlo es mediante la presentación de aspectos particulares de una cultura como sus creencias religiosas, sus atributos artísticos, sus habilidades hermenéuticas, sus lingüísticas y crítico-tecnológicas, descubriendo sus fundamentos subyacentes.

Bajo esta mirada analítica, la implementación de la interculturalidad como eje transversal en los procesos formativos; el espíritu del documento, del Plan Nacional de Desarrollo de Ecuador (PND), se identifica de forma directa con el objetivo 2; “construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad en la Educación Superior” (PND, 2017, p.60); y se

articula por medio de la Ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 13, literal 1. (LOES, 2010). En la LOES queda definido el derecho del alumnado a recibir una Educación Superior intercultural, incluyente y diversa (Alonso, Herrera y Ramos, 2019), que se desarrolla en los diferentes niveles de enseñanza y requiere de la preparación de profesionales de la educación capaces de asumir los desafíos que aquello implica.

En Ecuador, el Plan Nacional de Desarrollo (PND, 2017), tiene como meta la equidad, el desarrollo integral, la revolución cultural, la revolución urbana, la revolución agraria y la revolución del conocimiento. En él se da el reconocimiento de la diferencia, lo cual abre el espacio para la promoción de la garantía de oportunidades igualitarias. La interculturalidad es fundamental en el desafío que se propone el pueblo ecuatoriano, pues reconoce diferentes aspectos: origen, prácticas, costumbres, conocimientos y saberes.

Uno de los puntos fuertes de la interculturalidad ecuatoriana es el trato del idioma y la comunicación. De forma oficial, el *kichwa* y el *shuar* son idiomas cooficiales de relación intercultural junto con el español, los organismos responsables de articular la educación intercultural es el Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social y el Plan Nacional de Desarrollo, los mismos que se guiarán por los principios de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; y funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación (Alonso, Herrera y Ramos, 2019).

Argentina refiere la temática de la discapacidad en la Ley de Educación Superior y está definida por ser equitativa en el conocimiento y proteger la igualdad de oportunidades para las personas con estas condiciones; Chile atiende a las formas de no discriminación en el acceso a la educación, en especial de personas pertenecientes a etnias, mujeres y estudiantes pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos; Uruguay busca articular las políticas sociales con las políticas educativas, se traduce en las gestiones orientadas a la equiparación de oportunidades, considerando los aspectos de la vulnerabilidad social; en la categoría diversidad, por su parte, reconoce la variedad humana como un valor social y no como un problema (Tejeda y Fernández, 2015).

Así, desde esta postura son los problemas inherentes a la preparación profesional, que nos lleva a priorizar los aspectos básicos de la formación del profesorado para la

interculturalidad (Vélez y Olivencia, 2019), reconocidos también por (Alegre y Villar, 2017) quienes en su estudio corroboran la importancia de la medición de actitudes en contextos de integración social, dentro de un marco de cultura, política y práctica inclusiva.

1. Tener como objetivo el desarrollo de la competencia intercultural como combinación de 4 capacidades específicas: (i) actitudes positivas hacia la diversidad cultural; (ii) capacidad comunicativa; (iii) capacidad de manejar conflictos en situaciones interculturales; (iv) capacidad de tener conciencia sobre la propia cultura y sobre cómo ésta influye en la visión e interpretación de la realidad.
2. Se debe centrar en: (i) los contenidos interculturales; (ii) la capacidad de análisis crítico; (iii) el desarrollo de habilidades para entender y respetar otros modos de percibir la realidad, la capacidad de valorar otras culturas e identidades culturales.
3. Debe ser: (i) instrumental; (ii) conceptual; (iii) autorreflexiva; (iv) crítico-situacional y (v) técnico-pedagógica.
4. Debe plantearse las siguientes dimensiones formativas: (i) cognitiva; (ii) actitudinal; (iii) ética; (iv) emocional; (v) procedimental y/o metodológica y (vi) de mediación.

Dentro de esta forma de abordar los aspectos en la dimensión docente, se podrá garantizar que la formación sea de tipo técnico-pedagógica y con aproximaciones amplias desde el punto de vista del currículo; lo cual permitirá al profesorado atender la diversidad cultural en el aula, al conjunto de habilidades, destrezas y capacidades de los alumnos y plantear la formación desde un modelo educativo centrado en el aprendizaje activo del alumnado; con enfoque basado en el aprendizaje por competencias, desde la perspectiva del aprendizaje situado, significativo y funcional (Vélez y Olivencia, 2019).

A partir de estas revisiones aparece la Educación Inclusiva, que debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de necesidades de todo el alumnado y de la propia comunidad educativa, a través de mayor participación en el aprendizaje y reducción de la exclusión del sistema educativo (Moya, 2019); destacada como un proceso de cambio que busca la participación y el éxito de todos los aprendices, eliminando dificultades y poniendo atención especial en aquel estudiante en riesgo de no

alcanzar un rendimiento óptimo. El trabajo de Tejeda y Fernández (2015), no solo aborda la eliminación de barreras arquitectónicas, de comunicaciones, curriculares y sociales que se encuentran al interior de las casas de estudios; sino que incluye políticas hacia los procesos de egreso de los estudiantes con discapacidad, quienes al terminar sus estudios se ven obstaculizados por las dificultades ya enunciadas. Escarbajal, Navarro y Arnaiz (2019), remiten otras variables correlacionadas que ponen en riesgo el fracaso escolar, identifica la lengua hablada en el hogar y la presencia de muchos alumnos de origen inmigrante.

Para finalizar, otra afectación a la continuidad de la carrera es la competencia social, la cual está definida por el acceso a la Educación Superior por parte de los grupos más desfavorecidos de la sociedad; desde la perspectiva de otros países el aumento de la cobertura implica un retroceso y, posiblemente, una estatización de la calidad de los servicios educativos (Senescyt, 2016).

### **3.4.3.3 Género**

La historia ha marcado sucesos trascendentales en la participación activa del género femenino, particularmente, el acceso generalizado de la mujer a la educación, con fines de lograr una sociedad igualitaria entre mujeres y hombres (Martínez, Urrea y Hernández, 2018).

En los últimos 40 años la proporción de mujeres en la Educación Superior aumentó del 39% a 56.4% en América del Norte y Europa, del 34% a 51,3% en Asia oriental y el Pacífico, de 22% al 45.6% en África y de 35% a 56.3% en América Latina; sin embargo, se mantiene una presencia mayoritaria de hombres en las aulas universitarias (Parvazian, Gill y Chiera, 2017); los posibles factores para la escasez de mujeres en las ciencias abarcan tanto la influencia sociocultural como la influencia de la genética, la subrepresentación de las mujeres en carreras de ciencias e ingenierías, tiene un vínculo con ambas teorías del constructivismo biológico y social (Sarseke, 2018).

Dentro de la dicotomía retención-abandono de una carrera universitaria o permanencia-abandono temporal o definitivo de los estudios de nivel superior; incluimos el adecuado tratamiento de las cuestiones de género en los planes de estudio universitario en la academia que, como espacio de conocimiento e innovación ha de movilizar esfuerzos para la incorporación de la perspectiva de género de manera transversal de todas las asignaturas

y programas (Martínez, Urrea y Hernández, 2018), así como medidas eficaces para garantizar los planes de estudio universitario y estrategias relacionadas a un aprendizaje social y situado, que se pueda comprender la conciliación entre estudio-trabajo y familia (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

Algunos estudios han comprobado la problemática de padres y madres estudiantes al carecer de una regulación que permita conciliar la situación laboral y familiar, provocando desigualdades para la mujer, que, por razones biológicas, pasa la etapa de gestación, el cuidado de su hijo o el cuidado de los hermanos menores de la familia (Alonso-Sanz, Iglesias y Lozano, 2016; Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016). En Ecuador la tasa de fertilidad en adolescentes entre 15 y 19 años es el 46%; inician su maternidad mientras están cursando los primeros niveles de estudios superiores, según revela el informe de la Unesco (2016); en similitud con Sudáfrica, casi el 95% de las niñas en edad escolar se embarazan y abandonan los estudios (Stoner et al., 2019).

Algunos enfoques relacionados al género desde el punto de vista de varios autores, podemos enunciar en la siguiente tabla:

*Tabla 1.* Distintos enfoques concernientes al género

<b>Visión con la que se aborda el género en la problemática universitaria</b>	<b>Teoría que sostiene</b>
Enseñanza-aprendizaje	Pensar en la transversalidad y diseñar un nuevo modelo abierto y flexible (Martínez, 2018).
Programas de formación	Se puede citar en este apartado, determinadas variables de género, tanto para el abandono como para la evitación, es decir conductas proactivas de reducción o evitación de un determinado riesgo de fracaso y que llevan a segmentos de estudiantes a priorizar determinadas opciones formativas y a evitar otras. Un caso llamativo es el de las mujeres con respecto a las ingenierías (Domingo, 2014).
Género y ciencia	La deserción de la mujer en ingenierías es un tema insuficientemente investigado desde la óptica del género, principalmente por no comprender la lógica del programa, ni cómo integrar los contenidos, ni el uso que tendrá en su desempeño laboral (Domingo, 2014).

	Aborda el debate sobre la naturaleza versus la crianza, incluyendo el impacto de la biología y el entorno sociocultural juega un papel en la participación de las mujeres en la formación de Ciencias (Sarseke, 2018).
Inserción laboral	Con el perfil socioeconómico, en algunos casos, el ingreso a la carrera puede tener alguna relación con un interés pragmático enfocado con la inserción en el mercado laboral (Pallo, Obregón, Herrera, Castillo y Cevallos, 2019).
Aspectos sociodemográficos	Identifica las causas de deserción más notables: Mujeres y hombres casados mayores, jóvenes mestizos casados o en unión libre, jóvenes que viven fuera de la urbe, personas con discapacidad moderada y personas de otras nacionalidades (Vila et al., 2018).  La estructura familiar y el comportamiento en la fertilidad, pueden indicar algunos cambios en la vida de las mujeres (Parvazian, Gill y Chiera, 2017).  La falta de conciliación estudiantil-familiar, ha presentado barreras en la paternidad-maternidad (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016)
Socio-Cultural	Las diferencias culturales juegan un papel importante en la vida de las mujeres (Parvazian, Gill y Chiera, 2017).  Diferencias sociales entre razas y géneros. Parece que para afroamericanos y mujeres (comparados con blancos y varones, respectivamente), los orígenes sociales son más importantes en la determinación de los éxitos académicos (Tinto, 2006).

Fuente: elaboración propia

En el actual sistema educativo, las generaciones tienen oportunidades para seguir formándose con calidad, como describimos anteriormente existen otros factores que alteran el desarrollo académico de forma significativa para varones y mujeres, en particular nos referimos a los niveles de adaptación sociocultural.

Así Mahmood y Beach (2018) en su hallazgo señala que los varones reportaron niveles más altos de estrés aculturativo, mientras que las mujeres reportaron mayores niveles de adaptación sociocultural; alude además la edad de los grupos es otro factor que expresa la satisfacción con la experiencia universitaria, así, los estudiantes graduados tuvieron niveles ligeramente más altos de satisfacción que los estudiantes tradicionales y de pregrado.

La Educación Superior se ha revelado mucho más compleja, al preocuparse por los efectos de la participación de las mujeres en su comportamiento económico y de fertilidad, que ha dado lugar a una imagen de estado estable, en la dimensión vista como agente de cambio. La revisión bibliográfica nos da a conocer, por ejemplo, en Japón las tasas de empleo de las mujeres graduadas de educación terciaria son similares o menores que las tasas de empleo de mujeres con bajo nivel educativo; la posición de las mujeres en esta región demuestra que están integrada culturalmente (Parvazian, Gill y Chiera, 2017).

En su informe la OECD (2019) manifiesta que, el nivel de formación alcanzado por las personas está directamente relacionado con su situación laboral; un nivel educativo más alto se asocia con una mejor conectividad social y, particularmente, con una mayor participación en actividades culturales.

#### **3.4.3.4 Justicia Social**

Desde una perspectiva de historia social y tomando como referente la estructuración de una educación inclusiva, el abandono escolar se deriva del no cumplimiento de las políticas y objetivos asociados a calidad y equidad en cuanto a formación y desarrollo del individuo.

Belavi y Murillo (2016) hacen referencia a la Educación, Justicia Social y Democracia como los elementos consustancialmente imbricados entre sí. Los autores relacionan el pensamiento de Sócrates, Dewey y Freire reconociendo que la educación debe servir para lograr justicia social y la democracia, de lo contrario se logrará anti educación y opresión. Estos teóricos y filósofos dieron origen a este término, el cual nos insta a pensar y actuar a una distribución y contribución justa en la sociedad, justicia distributiva, conmutativa o correctiva; en una sociedad democrática con ideales políticos cuyos miembros adultos están capacitados por su educación y autorizados por las estructuras políticas para ser parte del gobierno, de modo que su participación contribuya a definir y moldear su sociedad de manera consciente.

Por tanto, la educación democrática, independientemente de las especificidades de la política educativa consensuada, estaría garantizando las condiciones de reproducción social, respetando los principios (de no represión y no discriminación) que preservan los fundamentos intelectuales y sociales de las deliberaciones democráticas. Pero ¿cuál es la

finalidad de la educación desde la perspectiva social? Para acercarnos a la respuesta desde esta mirada social podríamos indicar las siguientes posturas:

- Una educación democrática. De esta forma la Democracia se plantea como un elemento básico e imprescindible en una educación para la justicia social. Una educación que supere la visión liberal de la democracia representativa – más formal que real–, y profundice en sendas de participación paritaria en los diferentes foros educativos, construyendo escuelas cuya finalidad sea trabajar por una sociedad más justa y democrática (Belavi y Murillo (2016).
- La formación académica y profesional con visión científica, una educación equitativa que asigna y distribuye recursos desde una perspectiva de grupos sociales en función de la identidad, la raza, el género, nacionalidad y/o cualquier otro tipo de rasgo diferenciador que haga visible la cultura, la identidad, la nacionalidad, los logros profesionales entre otros y los incluya como elementos configuradores de los problemas; en un entorno que reconoce el valor de enriquecimiento de la pluriversalidad (Concha, 2019).

### **3.5 Teorías y Perspectivas del aprendizaje**

Martínez y Sauleda (2007) argumentan que el aprendizaje colaborativo en un modelo red es la nueva propuesta que los autores consideran para las universidades europeas, con el ánimo de alcanzar objetivos, innovar y apoyar al alumnado en su aprendizaje. Ponen de manifiesto, estos alcances para el alto grado de compromiso y responsabilidad de los participantes, así como su desarrollo profesional; en concordancia con Zabalza (2013), para evaluar la calidad de un docente, dependerá del desarrollo de las capacidades cognitivas del estudiante, innovando en función de diversas perspectivas curriculares (Martínez y Sauleda, 2007); para lograr resultados fructíferos en la pedagogía, el diseño de espacios de aprendizaje en una alineación armoniosa, propicia la participación activa de maestros y estudiantes (Casanova, Di Napoli y Leijon, 2018).

Son distintas las variables que caracterizan el contexto educativo, desde la interacción de todos los factores intervinientes en el proceso, tomando como eje central al alumno, considerando sus actitudes, motivos y percepciones, al igual que las características del docente, las estrategias que utiliza para la enseñanza (Cabrera et al., 2007) sus posiciones epistemológicas y su capacidad de relacionarse con los alumnos y adicionalmente la

competencia de la institución en los procesos de acreditación y garantía de la calidad (Segrera, 2016).

En los siguientes apartados realizaremos una revisión de las distintas perspectivas de aprendizaje.

### **3.5.1 Aprendizaje centrado en el estudiante: la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)**

La primera cuestión a plantear a la hora de establecer la metodología sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, es considerar las distintas modalidades de enseñanza a la hora de articular la formación necesaria para que los estudiantes adquieran los aprendizajes establecidos a distintos escenarios, distintos métodos y estrategias de aprendizaje (Martínez y Sauleda, 2007).

Frente a una concepción de la enseñanza que centra la mayor parte de las actividades sobre las clases teóricas, el EEES pretende impulsar un enfoque más plural dando un mayor peso a las otras modalidades presenciales y potenciando, especialmente, las no presenciales con el fin de que el sujeto tenga más oportunidades de ser él mismo el protagonista en la búsqueda del conocimiento (Martínez y Sauleda, 2007). En este sentido se prevee la necesidad de innovar en la educación, considerando las siguientes orientaciones; planificar las clases de manera que resulten eficientes y productivas, aplicando más casos prácticos, interrelacionando la teoría con la práctica y a la vez despertar en los alumnos el interés de investigar y dar resultados tangibles, no dejar de lado el espacio para prácticas tutoriales e involucrar al estudiante en diferentes actividades.

El modelo de aprendizaje centrado en el alumno, busca la innovación, la participación activa de los estudiantes y que sean ellos quienes construyan el conocimiento en entornos y experiencias de aprendizaje, constituyéndose el profesor en mediador y articulador de buenos conocimientos esperando que lo aprendido sea para la vida. Este modelo utiliza diferentes métodos propiciadores del aprendizaje activo: trabajo cooperativo, aprendizaje basado en problemas, desarrollo de proyectos, enseñanza de aprendizaje autorregulado y otros, compatibles con la metodología expositiva de calidad (Zabalza, 2013; Román y Gaitero, 2017). Sin duda el uso de metodologías innovadoras, centradas en el aprendizaje,

mejora el proceso de enseñanza de los alumnos al tiempo que elevan su rendimiento académico (López et al. 2014).

Al-Samarraie y Hurmuzan (2018), proponen el uso de los “factores BS, brainstorming” (lluvia de ideas tradicional, nominal y electrónicas) para desarrollar la creatividad y productividad, sin embargo, el conocimiento para disponer de estas técnicas en áreas específicas parece limitado; así los resultados de aprendizaje pueden ser más efectivos en algunos contextos, el propósito es la fluidez de ideas con calidad y el desempeño del equipo. En su estudio descubrieron precisamente con el uso de nuevas estrategias, la promoción de prácticas de pensamiento creativo, habilidades de escritura y vocabulario, creando entornos cooperativos donde se permite a los estudiantes la libertad y organización de pensamiento y aumentar la sinergia, para construir decisiones más viables.

### 3.5.1.1 Aprendizaje centrado en competencia

El aprendizaje centrado en competencias se entiende de manera amplia, como el “saber hacer bien las cosas”, articulando habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas), actitudes o valores, y conocimiento en contextos cada vez más exigentes y retadores, con mayor incidencia en el currículo.

	RD 55/2005	ICE	Proyecto tuning
cognitivos	Conocimientos	Saber	Instrumentales-cognitivos
no cognitivos	Destrezas	Saber hacer	instrumentales-procedimentales
	Aptitudes	Ser/Estar	Interpersonales y síntesis

Figura 4. Clasificación equivalente de competencias  
Fuente: Mario de Miguel, 2006

Nos interesa analizar la continuidad del proceso de aprendizaje. Considerando otros tipos de competencias académicas, encontramos específicas y transversales (Riesco y González, M. (2008). Las transversales son propias del diseño de titulación; las específicas están relacionadas con disciplinas concretas.

Las transversales a su vez, se clasifican en instrumentales, interpersonales y sistémicas. (i) instrumentales son las herramientas para el aprendizaje y la formación; (ii)

interpersonales miden habilidades de relación social y trabajo en equipo; (iii) sistémicas miden cualidades individuales y la motivación en el trabajo;

Las competencias específicas se dividen en tres clases:

(i) académicas o relativas a conocimientos teóricos (saber); (ii) disciplinares o conjunto de conocimientos prácticos requeridos por cada programa de formación (hacer); (iii) de ámbito profesional, que incluye tanto habilidades de comunicación e indagación, como el *know how* aplicadas al ejercicio de una profesión concreta (saber hacer) (Riesco, 2008: 89).

Las dimensiones de la competencia global son respaldadas por cuatro factores inseparables: conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Una comunidad educativa que desee fomentar la competencia global debería centrarse en objetivos de aprendizaje claros y manejables; son cuestiones globales que las instituciones han de introducir para sistematizar este complejo conjunto en todos los niveles del currículo. “Un plan de estudios debe prestar atención a cuatro ámbitos de conocimiento: cultura y relaciones interculturales; desarrollo socio-económico e interdependencia; sostenibilidad medioambiental; instituciones globales, conflictos y derechos humanos”, según datos revelados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (MECD, 2018, pp. 17-22).

El primer ámbito fundamental de conocimiento para la competencia global se refiere a las múltiples expresiones de la cultura y las relaciones interculturales, tales como idiomas, artes, conocimiento, tradiciones y normas. Adquirir conocimiento en este ámbito puede ayudar a los jóvenes a ser más conscientes de su propia identidad cultural, a entender las diferencias y semejanzas entre y dentro de las culturas y animarlos a valorar la importancia de proteger las diferencias culturales y la diversidad. A medida que participan en actividades de aprendizaje sobre otras culturas y diferencias individuales, los alumnos comienzan a reconocer identidades múltiples y complejas y evitan categorizar a las personas mediante marcadores únicos de identidad (p. ej.: negro, blanco, mujer, pobre).

El segundo ámbito socio-económico e interdependencia se refiere al estudio de los patrones de desarrollo en diferentes regiones del mundo, con un enfoque en los enlaces e interdependencias entre sociedades y economías. Los alumnos analizan, en diferentes niveles de complejidad y de manera progresiva, las numerosas formas de globalización,

como la migración internacional, la producción transnacional, las marcas mundiales y las tecnologías. Al hacer esto, los alumnos pueden empezar a comprender cómo los procesos locales, nacionales y globales conforman los patrones de desarrollo de los países y la desigualdad de oportunidades disponibles para los individuos.

Los alumnos necesitan una base sólida en temas medioambientales con el fin de promover y apoyar la sostenibilidad. Las actividades de aprendizaje del tercer ámbito de la sostenibilidad medioambiental ayudan a los alumnos a comprender los complejos sistemas y políticas que giran en torno a la demanda y el uso de los recursos naturales.

El cuarto ámbito de conocimiento de la competencia global se centra en las instituciones formales e informales que apoyan las relaciones pacíficas entre las personas y el respeto a los derechos humanos universales. Adquirir conocimientos profundos en este ámbito es fundamental para que la gente joven desarrolle valores como la paz, la no discriminación, la igualdad, la justicia, la no violencia, la tolerancia y el respeto.

Al elaborar el profesor un tema en el currículo, puede contribuir de manera significativa a la competencia global, implica a todos los educadores reflexionar sobre los temas educativos que son importantes a nivel mundial, los tipos de habilidades que fomenten una comprensión más profunda del mundo y faciliten interacciones respetuosas en contextos multiculturales sobre las actitudes y valores que potencian el aprendizaje autónomo e inspiran una acción responsable.

Los alumnos globalmente competentes son capaces de *analizar la información* de diferentes fuentes, de comunicarse efectiva y respetuosamente con personas que parecen tener contextos culturales diferentes, pueden identificar de manera autónoma sus necesidades informativas; utilizan un enfoque lógico, sistemático y secuencial para examinar la información; son competentes en comunicarse *efectiva y respetuosamente* con personas de contextos culturales diferentes de manera eficaz; la *toma de perspectiva*, son las habilidades cognitivas y sociales que los individuos necesitan para comprender a otras personas; abordan conflictos de manera constructiva por que participan activamente en la *gestión y resolución de conflictos*, requiere escuchar y buscar soluciones comunes; poseen la capacidad de *adaptación* del pensamiento y comportamiento de una persona al entorno

cultural predominante, o a nuevas situaciones y contextos que podrían presentar nuevas exigencias o desafíos (Alberca, 2018).

La formación por competencias se apoya en el constructivismo, ya que presta mayor atención en el papel activo del alumno como primer elemento de su aprendizaje. Bajo esta perspectiva, el constructivismo sostiene que los nuevos conocimientos se adquieren progresivamente relacionándolos con los conocimientos anteriores.

Una competencia tiene como característica ser integradora, combinatoria, en desarrollo, contextual y evolutiva; reúne diversos recursos de naturaleza variada, de allí su carácter integrador que hace también referencia a la complejidad del saber actuar; por lo tanto, esta característica impone un número limitado de competencias en un programa de formación. Del mismo modo una competencia implica la movilización y la combinación eficaces de recursos complementarios y sinérgicos que se encuentran en el núcleo de la competencia y varían según las situaciones (March, 2010).

La inclusión de las competencias en el aula, y la vinculación que establecen los equipos contribuyen a mayor aprendizaje y percepción favorable que tienen los participantes en el tratamiento de las competencias.

En la resolución de tareas en diferente dominios y contextos, tenemos que desarrollar estas competencias. En la taxonomía De Miguel (2005: 34), nos muestra cómo hacer:

Clases teóricas a través de sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos.

Seminarios-talleres que permiten construir conocimiento a través de la interacción y la actividad.

Clases prácticas para mostrar cómo deben actuar, cualquier tipo de prácticas.

Prácticas externas que pongan en práctica lo que han aprendido en empresas y entidades externas.

Perspectiva sobre la teoría centrada en la persona, lo que hoy llamamos tutorías, se basa en dos premisas: la parte formativa y la parte realizadora. La primera premisa concierne

a la concepción y análisis de formas simples a complejas y la segunda inclinada al desarrollo del máximo potencial, ofreciendo herramientas que promuevan alcanzar las metas personales y profesionales (Flores, 2017).

Estudio y trabajo en grupo, es decir hacer que aprendan entre ellos (preparar seminarios, investigaciones, análisis de datos y otros).

Estudio y trabajo autónomo individual para que desarrollen la capacidad de autoaprendizaje.

En síntesis, cada institución debe incluir en sus modelos pedagógicos, en consonancia con su proyecto educativo, las competencias generales para todos sus alumnos; en todo este proceso distinguir entre conocimientos, habilidades y actitudes, y tratar de imbricarlos en el nuevo modelo de competencias, que, evidentemente es algo más (Riesco, 2008).

Mientras que Zabalza (2016) nos introduce en una interesante visión del “Prácticum” nos remite a profundizar en el análisis de los procesos, interacciones y desafíos que acontecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y nos compromete a tener en cuenta los resultados de estas indagaciones para mejorar no solo en el diseño de los programas, también a identificar las habilidades docentes y prácticas pedagógicas; podríamos decir que estamos, por tanto, ante una profunda innovación curricular que supone importantes modificaciones en la forma de pensar la universidad, la formación que los estudiantes reciben en ella y, se diversifica el estatus y los compromisos que los alumnos asumen, permitiendo integrar entre la teoría y la práctica aprendizajes disciplinares.

### **3.5.1.2 Aprendizaje flexible**

El informe de Eurodyce (2014), aborda claramente acerca de la creciente heterogeneidad de la población estudiantil, que va a menudo de la mano con intervenciones académicas acerca de la flexibilidad de los estudios superiores. El aprendizaje flexible se identifica habitualmente como un medio para hacer frente a los cambios en la composición de la población de estudiantes, para acomodarse a las necesidades y limitaciones derivadas de su creciente diversidad. La riqueza de la Educación Superior está precisamente en la diversidad, en consecuencia, la modernización de la formación académica reconoce el

aprendizaje y la metodología flexible como medios para mejorar la calidad y la relevancia en el aprendizaje.

Cada día más, la educación universitaria tendrá que responder a situaciones de enseñanza-aprendizaje diversas, que abarcan desde las más convencionales y tradicionales, hasta las más novedosas, como la enseñanza no presencial, creando nuevos escenarios o entornos flexibles para el aprendizaje, combinando diferentes espacios y potenciando entornos interactivos, incorporando nuevas metodologías, atendiendo al proceso que los educandos son capaces de construir a través de la interacción y la actividad colaborativa (Salinas, 2016).

Una de estas nuevas modalidades la constituye el aprendizaje abierto, independientemente de la distancia o si la enseñanza es presencial; la toma de decisiones sobre el aprendizaje recae en el estudiante mismo, quien selecciona los contenidos, utiliza los métodos, organiza su tiempo y direcciona sus cuestionamientos (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2018), utilizando nuevas herramientas tecnológicas y procesos a su contexto escolar, para fomentar un cambio en la praxis y sobre todo en su pensamiento (Mendoza, Castro y Castro, 2018).

Uno de los enfoques más habituales para adaptar la formación académica a las necesidades de aquellos que no pueden seguir estudios tradicionales a “tiempo completo” es ofrecer la posibilidad que los estudiantes se matriculen con un estatus alternativo, que permita más flexibilidad, bajo esta forma el enfoque será modular por programas combinados (Eurodyce, 2014).

La flexibilidad curricular significa autonomía del estudiante para seleccionar su calendario académico y su tiempo, dejando de ser centralizado, ya que es él quien elige la mejor hora para estudiar y cumplir con sus actividades académicas, en un momento que encarna la euforia por el saber (Villar y Alegre, 2004); una propuesta flexible en la oferta de cursos toma mayor aceptación por las diversas modalidades de duración, intensidad, inicio y término; posibilitando al alumno a seleccionar y organizar su carga académica de acuerdo a sus preferencias, posibilidades y situaciones personales; mientras que la flexibilización en la oferta académica tiene similitud con la teoría *Just in time*, dando al alumno calidad,

cuando, dónde y cómo él quiera, evitando la pérdida de tiempo y recursos, minimizando costos en la educación y mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje (Díaz, 2008).

Por tanto, las universidades han reformado sus programas de asignatura mostrando mayor flexibilidad, otorgando mayor peso en ciertas áreas del conocimiento, para que el estudiante esté mejor preparado; se puede disponer del uso de los recursos pedagógicos, humanos y físicos, evitando las congestiones y aplazamientos de diversas actividades; se puede mover la planificación de cursos en periodos cortos o largos que se ajusten a tiempo real o al ámbito educativo.

En el contexto actual la oferta académica flexible es una alternativa estratégica operativa en la Educación Superior, si se quiere atender e incluir a estudiantes con situaciones diferentes por su nivel económico, familia, costumbres o trabajo para hacer del proceso de la enseñanza-aprendizaje un servicio de calidad con resultados eficientes y oportunos para la satisfacción del estudiante, el mejoramiento constante del desempeño docente y el mejor servicio de la administración; articulando la actividad académica al desarrollo del ser humano y la sociedad, promoviendo y fortaleciendo las estructuras de enseñanza, la investigación, la vinculación con grupos sociales, en beneficio de toda la comunidad, ajustándose periódicamente a las exigencias de la demanda diversificada de la población estudiantil; mientras que la flexibilidad en la distribución del tiempo, permite la participación activa a docentes y estudiantes, posibilitando la movilidad docente y estudiantil (Díaz, 2008).

### **3.5.1.3 e-learning**

En la caracterización de los entornos virtuales como espacios para la enseñanza y el aprendizaje, necesariamente hay que reconocer su complejidad intrínseca, asociada a la gama de recursos y aplicaciones, atendiendo a la heterogeneidad de criterios utilizados para su utilización. En el ámbito educativo, los términos distancia, e-learning y blended learning son a menudo intercambiables.

Algunos criterios que suelen aparecer, bien de manera independiente o combinados, dan a conocer la utilización de los recursos físicos (computadores, tablets), tecnológicos (plataforma institucional, aulas virtuales), redes sociales (tableros electrónicos, correos, videoconferencia interactiva y otros) y el carácter sincrónico o asincrónico de las

interacciones, con la finalidad de inmiscuir al estudiante en las concepciones implícitas o explícitas del aprendizaje y de la enseñanza en las que se sustentan (Bustos y Coll, 2010).

En este sentido, los resultados del estudio de Martín, Prieto y Aznar (2019) plantean que, con la plataforma Entorno Virtual del Aprendizaje (EVA) el aprendizaje percibido está definido, sea de una manera directa o indirecta; contribuyendo positivamente en el proceso de aprendizaje del alumno, siempre que los estudiantes perciban la utilidad que reciben de estos entornos presenciales, la facilidad del manejo del sistema operativo y satisfacción al solventar sus inquietudes, son referentes que ejercen influencia al uso permanente; al ser una variable relevante, los docentes deberán considerar no sólo los contenidos de la asignatura en la plataforma, sino que tienen que planificar las actividades y tareas por utilizar, aprovechando las bondades del EVA, entre ellas puede ser; las discusiones, debates, foros, cuestionarios de evaluación, fomentando la elaboración de proyectos grupales a través de wikis o redes sociales entre otras, con la finalidad de que el estudiante perciba la utilidad de la herramienta y la utilice en todo proceso (Martín, Prieto y Aznar, 2019).

A efectos de nuestra argumentación debemos subrayar aquí, que mediar la actividad conjunta de los participantes (profesores y alumnos); alrededor de las actividades, tareas y contenidos, apoyan el trabajo, la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Son estas inclusiones las que explican que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) acaben siendo o no utilizadas, efectivamente dependerá del uso que se haga de ellas y de cómo se ubiquen en el marco triangular interactivo; el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje; la actividad educativa e instruccional del profesor y la actividad de aprendizaje de los estudiantes (Bustos y Coll, 2010). Sin embargo, el uso de las TICs se las ha atribuido a la educación a distancia, que se imparte a través de tecnologías e-learning, el enfoque e-learning puede integrarse también en el aula tradicional, lo que comúnmente se conoce como blended learning (Eurydice, 2014).

Las redes sociales facilitan el aprendizaje y permiten la interacción de otros pares, en un mundo hiperconectado, así lo reconoce Salvador Alva en el Congreso Internacional de Innovación Educativa en México; el 82% de los jóvenes aprenden en YouTube, 61% han usado una learning app, 48% han recibido un certificado digital y 12% ha utilizado una realidad virtual para aprender. Son las tendencias globales en educación; que convergerán en plataformas capaces de modelar sistemas complejos (Alva, 2017).

Es evidente que los recursos tecnológicos facilitan el trabajo de la docencia, para que el aprendizaje sea más accesible y se promueva con mayor eficiencia y optimización del tiempo (Martínez y Sauleda, 2007); los alumnos que han empleado Tecnologías de Innovación educativa en ambientes colaborativos hiperconectados, han aprendido las siguientes habilidades; (i) conocimiento en la alfabetización informática; (ii) habilidades de comprensión (comprender el problema, comprender el procedimiento y atender a las indicaciones); (iii) habilidad para utilizar el proceso y (iv) habilidades académicas.

Se continúa evidenciando que el diseño, implementación y uso del entorno virtual centrado en el alumno, ofrece complementar e innovar las prácticas docentes, fortaleciendo la forma de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje y la interacción que ejercen los estudiantes y los profesores, con el acertado uso de los recursos tecnológicos. Ha surgido en las aulas universitarias la sociedad “plurimodal” (Sevillano-García, Quicios-García y González-García, 2016), son estudiantes que establecen una relación con las Tic, otorgando distintos usos al ordenador o a un mismo dispositivo dependiendo de su momento vivencial. Los autores han demostrado que los universitarios españoles, cerca de un 90% usa los dispositivos para usos académicos, seguido de un 55% para buscar información e intercambiar apuntes; a estos usos le sigue la comunicación vía correo electrónico y participación en redes sociales.

Sin embargo, la incorporación de un entorno virtual, no garantiza una educación de calidad, por lo que es necesario modificar los modelos pedagógicos ajustados a la realidad del contexto educativo, siempre que el estudiante se lo ubique al centro del proceso, lo que significa ubicar las E-actividades dentro de la planificación del diseño pedagógico con metodologías que faciliten al estudiante las herramientas para la construcción del conocimiento, en un ambiente colaborativo que estimule su acción cognitiva.

Otra propuesta metodológica de Silva, Serrano y Cavieres (2016) se refiere al Modelo Interactivo en Red para el Aprendizaje (MIRA), centrada en el estudiante, que se establece en la convicción de que los sujetos aprenden haciendo e interactuando, MIRA enfoca a una formación e-learning eficaz, que ratifica una tridimensionalidad en lo que a objetivos de aprendizaje respecta, basados en considerar lo Conceptual, Procedimental y Actitudinal.

### **3.5.1.4 Innovación educativa en el aprendizaje**

En el ámbito de la educación, la innovación tiene dos connotaciones. La innovación resultante de la adopción e introducción en la institución educativa de algo ya existente fuera de ella, como objeto, procedimiento, contenido. La segunda modalidad de innovación educativa se puede generar o elaborar en el interior de la institución escolar, en la solución de un problema o la satisfacción de una necesidad interna. Ese algo nuevo –sea idea, aplicación, contenido, método, tipo de actividad o procedimiento–, es incorporado a algo existente –sistema, modelo, institución, persona, estructura o proceso–. Al incorporar algo nuevo, la realidad existente resulta innovada, alterada, modificada, cambiada; así, la definición de innovación es la incorporación de algo nuevo dentro de una realidad existente.

La actividad actual se complementa con el uso de Internet; cada vez con más frecuencia este contexto va tomando fuerza en la sociedad, en el cual se dan interacciones que combinan y entrecruzan las actividades de investigación, comunicación, encuentro y expresión, que abarcan muchos emplazamientos de espacio y tiempo y promueven relaciones humanas, posibles en ese entorno. Con nuevas formas de socialización basadas en el conectivismo, se tiene la oportunidad de hacer uso de las tecnologías emergentes, que generan nuevas posibilidades y oportunidades que repercuten directamente en la Educación Superior. Algunas de estas nuevas tecnologías implican nuevas formas de trabajo web vinculadas con otros espacios colaborativos que se encuentran en los dispositivos móviles explorando nuevos espacios creativos, interactuando en línea, adquiriendo nuevas experiencias sobre realidad aumentada, destacando nuevos métodos y modelos de investigación centrados en el Big Data, en la analítica de aprendizaje, la minería de datos y el análisis de redes sociales que se configuran como otro escenario para el proceso de investigación (Fombona, 2015); quien realiza un estudio desde un enfoque cualitativo, enunciando que las nuevas profesiones deben enlazar con las necesidades sociales y laborales, ampliando la forma de representación de contenidos, de forma dinámica y abierta a nuevos escenarios de trabajo.

Frente a los retos que exige la sociedad a las instituciones educativas, es imprescindible que la docencia mantenga su base en la investigación, de manera que los procesos académicos desarrollados en entornos mediados por tecnologías propicien y promuevan la innovación pedagógica, la interacción entre pares y tecnológica sobre la base de un modelo

de calidad educativa en el marco de un proyecto de Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i) (De Pepa, 2015).

### **3.5.2 Modelos de innovación basados en la tecnología de la enseñanza**

Las tendencias actuales en educación se aúnan a reconocer la importancia de la enseñanza-aprendizaje integral y significativa, objetiva para la vida, desarrollando competencias para un desempeño efectivo y con metodologías activas, que ayuden a comprender el uso de las TIC.

Otra tendencia es lograr la armonización de los sistemas de Educación Superior en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES); así también en otros contextos, armonía que engloba según Mamaqui y Miguel (2014), conseguir un sistema de estudios superiores comparables, favorecer la movilidad de estudiantes y académicos, libre circulación de capital humano, adoptar un sistema de tres ciclos de los estudios universitarios, y asegurar la calidad en el sistema educativo superior.

En este marco el aprendizaje centrado en el estudiante (ACE) se basa en la filosofía de que el estudiante se encuentra en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje al contrario del aprendizaje convencional; por definición, el ACE no supone una experiencia de aprendizaje pasiva, ya que se basa en la premisa de que la pasividad del estudiante no es compatible con la "mejora de aprendizaje" y que es precisamente el "aprendizaje activo" que ayuda a los estudiantes a aprender de manera independiente. Mamaqui y Miguel (2014) en correspondencia con Román y Gaitero (2017) reconocen al estudiante como un sujeto activo que construye el aprendizaje y desarrolla prácticas en escenarios experimentales, interactuando con los pares.

Algunos defensores de ACE afirman que este concepto se basa en la idea de enseñar cómo pensar. Además, dentro del ACE hay una intrínseca motivación para el aprendizaje, poniendo énfasis en la idea de cooperación en lugar de la competencia entre los estudiantes. Así que, por su propia naturaleza, el ACE permite los estudiantes a tomar decisiones (Mamaqui y Miguel 2014).

Vale la pena adentrarse en este mundo complejo que es el aprendizaje humano, ya que en la actualidad se viene demandando a los estudiantes, en particular, y a los seres humanos,

en general, el uso de estrategias cognitivas que les permitan continuar educándose en este proceso de vida, adoptando estrategias de autorregulación, conociendo su propia conducta, para controlar sus propios actos (Román y Gaitero, 2017) y a tener sus propias trayectorias de aprendizaje.

En la actualidad el ACE aún no tiene una definición universalmente aceptada como un paradigma de enseñanza-aprendizaje, a pesar de ser un concepto utilizado a menudo por un número considerable de responsables de la educación superior y políticos.

### **Componentes y medidas del ACE**

La primera medida hace referencia a la enseñanza innovadora, que tiene como objetivo principal, fomentar que los estudiantes sean capaces de aprender y promover métodos de enseñanza que mejoren la eficiencia académica. Este primer parámetro requiere el desarrollo profesional continuo de los profesores, el fomento de aprendizaje en equipo también conocido como aprendizaje cooperativo, que enseña a los estudiantes a ser responsables de su propio aprendizaje.

La segunda medida se refiere a la noción del aprendizaje autorregulado del estudiante. Este método asegura que los estudiantes tomen sus propias medidas no solo con el fin de aprender, sino también tomar conciencia de su propia supervisión, motivación y proceso de retroalimentación durante y después del aprendizaje.

La tercera medida aborda los resultados del aprendizaje que se pueden definir como los conocimientos, las habilidades y la comprensión que se espera que un estudiante adquiera como resultado de la experiencia de aprendizaje.

El uso de un sistema de transferencia y acumulación de créditos representa la cuarta medida y es una herramienta que permite a los estudiantes obtener créditos para el aprendizaje logrado a través de la educación superior.

La quinta y última medida, está estrechamente ligada a la anterior, y se refiere a la flexibilidad curricular que permite mantener flexibles los planes de estudio y sirve a los estudiantes para determinar sus itinerarios de aprendizaje. Les da poder para tomar sus

propias decisiones y también asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. Decisiones que responden a diversas variables:

En primer lugar, por los factores contextuales externos: características y métodos de enseñanza, evaluación, retroalimentación, características de grupo, características de centro, institución y otros. En segundo lugar, por factores contextuales percibidos por el estudiante: carga de trabajo, la enseñanza, el apoyo versus control, la claridad de los objetivos, estudio independiente, actividades de aprendizaje y otros. En tercer lugar, por factores estudiantiles que influyen en los enfoques para el aprendizaje, como la edad, el género, las capacidades intelectuales y el nivel de desarrollo cognitivo, la personalidad, experiencias académicas previas, habilidades personales, el autoaprendizaje y las emociones (motivación, el disfrute en el aprendizaje, la incertidumbre) (Bartem, 2010, citado en Mamaqui y Miguel, 2014).

### **3.5.3 Tendencias metodológicas innovadoras**

Las metodologías con características socio-constructivista e investigadora se enmarcan dentro de las Metodologías Activas, centrandose sus estrategias en el rol protagónico del estudiante, priorizando el proceso formativo en una actividad constante que en algunos casos será individual del alumno y en otras el trabajo colaborativo del grupo (Silva, Serrano y Cavieres, 2016). Fundamentando en los objetivos de aprendizaje, estos se pueden alinear en:

**Conceptual:** Considera en el proceso de aprendizaje, componentes teóricos explícitos e implícitos a los cuales recurrirán las actividades de aprendizaje.

**Procedimental:** El estudiante obligatoriamente realizará una tarea o procedimiento que ayude al desarrollo de habilidades acorde a los objetivos enunciados en el programa de asignatura.

**Actitudinal:** refiere a los valores del alumno como el compromiso y la responsabilidad; resulta vital para un proceso de aprendizaje el aporte proactivo y autónomo que el estudiante debe desarrollar.

Actualmente los investigadores nos ofrecen nuevas tendencias de innovación educativa que tiene la probabilidad de fortalecer el trabajo, son nuevas tecnologías que se deberán implementar al modelo educativo, produciendo mayor interacción con los

estudiantes en ambientes colaborativos. Algunos ejemplos son: Realidad aumentada adaptativa, Aula invertida o flipped learning, Aprendizaje basado en problemas, Ecosistemas de aprendizaje, Gamificación, Aprendizaje adaptativo, Evaluación por evidencias o Inteligencia colectiva, BlockChain, mismas que se centran en el cambio metodológico en el aula.

Las nuevas tendencias deberán responder a demandas de la sociedad mas no a la adaptación del docente así que permitan cambiar totalmente el enfoque de los procesos de formación y aprendizaje. En los siguientes párrafos se detallan algunas tendencias metodológicas innovadoras para fortalecer la práctica docente.

### **3.5.3.1 Realidad aumentada**

Comprende la ampliación artificial de la percepción de la realidad, por medio de información virtual, válida para cualquier asignatura. Esta perspectiva hace una representación del mundo que enfatiza la profundidad y la posición relativa de los objetos.

La eficiencia del aprendizaje por medio de videos está hoy en día asumida, es una práctica común en todas las universidades facilitar determinados contenidos aplicando esta metodología (Maquilón, Mirete y Avilés, 2017), se daría un mejor rendimiento en el aprendizaje, produciendo un efecto multisensorial en el estudiante, siendo una puerta abierta a la imaginación y a su potencial creativo, motivacional y lúdico, superando una vez más la faceta instrumental para convertirse en metodología activa de la educación (Fombona y Pascual, 2016).

### **3.5.3.2 Flipped learning**

En este nuevo modelo de aprendizaje inverso, el rol de los alumnos también cambia radicalmente. En primer lugar, adquieren el hábito de estudiar de manera más continua, pues deberán prepararse antes de iniciar un nuevo tema. En segundo lugar, las actividades de comprobación de la preparación les harán explorar con autonomía algunas de sus dudas, reflexionar y autorregular su aprendizaje reconociendo estas dudas y dificultades, para transmitírselas posteriormente al profesor. En tercer lugar, su papel en clase es mucho más activo. Se centrará en la profundización de la comprensión y en la evaluación formativa. Los alumnos, con la información previamente aprendida, analizarán, evaluarán y crearán, el conocimiento (Prieto, 2017). De acuerdo con Sola, Aznar, Romero y Rodríguez (2019) vale

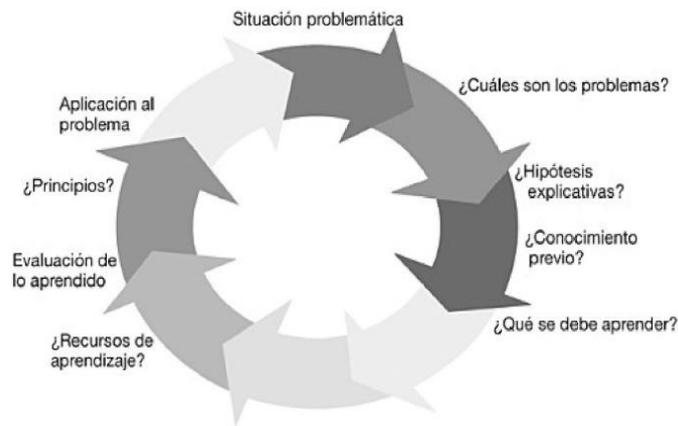
cuestionarse si esta nueva metodología mejora el rendimiento académico de los estudiantes, y si la materia en la que se implementa determina efectos positivos en el rendimiento; probablemente si se producen mejores resultados; la inversión de roles permite acceder al contenido de forma ubicua, posibilita atender diferencias individuales, favorece la autorregulación del aprendizaje, cualidades necesarias para afrontar las demandas personales, sociales y profesionales de los alumnos, aunque la materia y duración no determina efecto positivo. En el trabajo de investigación de Sola et al. (2019), predomina la introducción de *flipped classroom* en materias relacionadas con las ciencias puras, además la experimentación del método contribuye al cuerpo de conocimientos sobre sus efectos en el rendimiento académico.

### **3.5.3.3 Aprendizaje basado en problemas (ABP)**

Las perspectivas del ABP colocan al alumno en el núcleo del proceso educativo, otorgándole autonomía y responsabilidad por el aprendizaje propio a través de la identificación, análisis de los problemas, capacidad para formular interrogantes, buscar informaciones para ampliarlos y responderlos; y a partir de ahí recomenzar el ciclo con nuevas cuestiones, procesos de aprendizaje y cuestionamiento de la realidad.

Otra faceta del ABP consiste en tomar problemáticas concretas y situaciones reales como puntos de partida para los procesos de aprendizaje, que además de resultar estimulante, contribuye al desarrollo de la responsabilidad social y formación sólida para el ejercicio profesional. De esta manera, consideramos que la adopción del ABP en las instituciones educativas es una poderosa herramienta para la formación de profesionales y científicos, en sociedades que exigen la recuperación de conocimientos sólidos y profundos de la realidad, con vistas a la innovación, la transformación de la realidad y la construcción de la justicia social (Araújo y Sastre, 2008).

Los elementos fundamentales se pueden argumentar de la siguiente manera:



*Figura 5.* Elementos fundamentales del ABP  
Fuente: Araújo y Sastre (2008)

### 3.5.3.4 Mindfulness

Mindfulness es una técnica nueva comprendemos que pocos centros educativos la conocen y la han implementado. Sirve para mejorar la atención, pero para conseguirla plenamente hay que ser capaces de sincronizar lo que sucede a nuestro alrededor con lo que pasa dentro de uno mismo, este hecho de prestar atención concentra el pensamiento y mejora el rendimiento académico. El profesor es quien debe conocer diferentes rutas alternativas para llegar al conocimiento deseado.

Educar es una labor que está más allá de los recursos y los conceptos: la transmisión de una actitud de apertura al cambio. Este enfoque es un agente de dinamismo y transformación que contribuye en el descubrimiento y el fomento del talento que los estudiantes necesitan desarrollar para responder a los nuevos retos del siglo XXI. Esta actitud de cambio y evolución se evidencia en una apuesta por la formación permanente y la investigación desarrollada en cada uno de los departamentos. El futuro es de quien sea consciente de las necesidades de su comunidad y sepa darles una respuesta creativa. Atender las carencias que evidencian nuestros estudiantes o lo que sienten sobre sus capacidades, tener en cuenta sus necesidades e intereses, conocer sus miedos y deseos, o escuchar los signos de su desidia, nos ayudará a entender el mundo que viven y a comprender qué desarrollo de competencias hemos de ofertarles para hacer frente a los retos que se avecinan (González, 2016, pp. 256-257).

### 3.5.3.5 Aprendizaje social

Esta nueva metodología más influyente en el ámbito del aprendizaje y del desarrollo, nos lleva a descubrir los aprendizajes, referido a las consecuencias de la respuesta y del que

se derivan los efectos positivos o negativos de las acciones, nosotros aprendemos del entorno (Bandura y Riviére, 1982).

El uso frecuente de tecnologías por todas las personas y principalmente por los estudiantes, han generado espacios de colaboración que fomentan y promueven el papel activo del alumno, desarrollando un clima colaborativo, donde éste es capaz de comunicarse, relacionarse y trabajar colaborativamente; las personas aprendemos observando, imitando, aceptando la nueva información, los comportamientos procedentes de otras personas y participando tanto con sus mismos compañeros de clase, profesores, y demás profesionales (Lázaro, 2017).

En la actualidad, las páginas más visitadas por el alumnado son las redes sociales, las plataformas virtuales de las universidades, sus páginas web, los buscadores de información y correo electrónico, por lo que urge, analizar el aprendizaje social como una línea futura de actuación, puede proporcionar grandes avances a buen ritmo donde se analiza el propio entorno de aprendizaje que tiene el alumno para colaborar con su red de contactos (Personal Learning Network o PLN), en espacios o entornos virtuales, tanto formales, como no formales, diferentes medios sociales y recursos, herramientas y otros,

El aprendizaje social está basado en la regla del 70:20:10, donde el 70% de lo que se aprende es a través de las experiencias propias de la persona, el 20% es fruto de las interacciones con los demás y el 10% es netamente aprendizaje formal. Básicamente, es aprender con y de los demás hiperconectados ya sea de forma online o presencial (Alva, 2017).

Daremos un resumen de los objetivos si se quiere implementar este modelo, las competencias que se desarrollan y el proceso de aplicación, según los autores Bandura y Riviére (1982) y Lázaro (2017); (i) los objetivos primordiales que se plantean en el Aprendizaje social o Social Learning Analytics por sus siglas en inglés (SLA) es el de reflexión y predicción, ya que a partir de este análisis se busca un avance metodológico/pedagógico en el aprendizaje del alumno, capaz de llegar a encontrar su éxito educativo; (ii) las competencias que se buscan adquirir a partir del SLA, entre otras, la de aprender colaborativamente, adquirir un pensamiento crítico, ser capaces de trabajar de forma autónoma y de alcanzar una alfabetización digital, acorde a los tiempos; (iii) el

proceso a seguir viene dado primero por la *atención* cuando se desea aprender por observación, cualquier distractor repercutirá negativamente en aprendizaje; segundo la *retención* o la capacidad de almacenar la información adquirida durante el proceso formativo, es clave esta capacidad porque determinará la posibilidad de reproducir la información de los elementos observados; en el tercer lugar se ubica la *habilidad* de reproducir el modelo observado y, por último la *motivación* para tener éxito, es elemental poner voluntad positiva y tesón en la consecución del objetivo.

Si el SLA es capaz de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es porque potencia tanto la práctica docente como la propia práctica del alumno. En cuanto a la práctica del docente fomenta nuevas estrategias de enseñanza personalizadas a las necesidades de cada alumno, así como nuevas estrategias de evaluación del mismo, como son las tutorías individuales y/o colectivas y las entrevistas personales, entre otras (Lázaro, 2017, p. 101)

#### **3.5.4 Modelos y Actividades de Tutoría**

Los estudiantes universitarios presentan algunas dificultades de dimensión académica, siendo motivo para desarrollar estrategias que les permita superar las dificultades vinculadas con adaptación a la vida universitaria, participación de actividades de gestión, desarrollo de estrategias de aprendizaje, elección de horarios de clases y formación para el mundo laboral (Gil 2017 y Gil 2014); sin embargo existen estudiantes que presentan falencias académicas, ante estas situaciones el proceso tutorial es la herramienta clave para afrontar los procesos debilitados del alumno.

La tutoría tiene el propósito de prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Los avances tecnológicos y la distribución de carga horaria a los docentes, están permitiendo concebir nuevos escenarios de formación y asesoramiento, que amplían los recursos accesibles al estudiante y las facilidades de seguimiento de las tutorías por parte de los profesores. La tutoría no debe verse solo como una atención individual entre estudiante y tutor en casos de falencias académicas, sino también como la búsqueda del desarrollo integral del estudiante, un acto institucionalmente planeado.

El núcleo problemático de la acción tutorial se localiza en el ámbito del apoyo académico, por ejemplo, en las habilidades de estudio y las estrategias para solucionar

dificultades de aprendizaje; sin embargo, se están dejando de lado los problemas personales, por ello, es preciso reforzar las funciones del tutor en las siguientes áreas: el desarrollo de habilidades de estudio, el desarrollo de estrategias para solucionar dificultades en el aprendizaje, el desarrollo personal para crecer y estar capacitados a tomar decisiones y el proceso de interacción tutor-estudiante. El tutor debe diversificar sus modalidades de atención al estudiante, dado que la tutoría presencial presenta la mayor frecuencia de comunicación con el alumno, en tanto que en la tutoría virtual la comunicación asincrónica llega a la mayor parte de estudiantes y en cualquier hora o lugar (Martínez, Román y Torres, 2015).

Desde una perspectiva puramente académica, el proceso de enseñanza-aprendizaje consiste en establecer una relación entre profesor y el estudiante, bajo este precepto De Miguel (2005) define a la tutoría:

Como una modalidad organizativa de la enseñanza universitaria en la que se establece una relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre un facilitador o tutor, habitualmente un profesor, y uno o varios estudiantes. El tutor más que “enseñar” atiende, facilita y orienta al estudiante en su proceso formativo, pudiendo ser objeto de atención cualquiera de las facetas o dimensiones que inciden en el mismo (aspectos académicos, actitudinales, personales, sociales...) (p.68).

Consideramos la tutoría como un factor estratégico para la mejora de la calidad, contempla diversas actividades que propician el mejoramiento de la formación universitaria, apoyan al desarrollo personal y académico, al mismo tiempo motivan al estudiante permanecer en la carrera y concluir eficazmente su formación profesional; para lo cual es necesario pasar de tutorías “burocráticas” o de resolución de dudas sobre una asignatura, a otras con finalidad de orientación más amplia, que pueda incluir desde aspectos como la elección de carrera, elección de itinerarios curriculares, búsqueda del primer empleo, hasta una tutoría orientada al desarrollo personal y humano de los alumnos.

Entre los objetivos de las tutorías está el acompañamiento continuo a los alumnos para reducir los índices de reprobación y deserción, y potenciar el desarrollo de competencias, no consiste solamente en la habilidad para ejecutar alguna acción, ésta también va acompañada de elementos teóricos y actitudinales; sin embargo, va más allá, se necesita la capacidad de integrar estos elementos en niveles más altos para ejecutar acciones precisas, mediante la

atención personalizada o en grupo, centrada a que los estudiantes mejoren su desempeño partiendo de sus propias reflexiones.

#### **3.5.4.1 Aplicación de los modelos tutoriales**

Los distintos modelos tutoriales han sido en unos casos sugeridos al alumnado y, en otros, se les ha planteado como actividad obligatoria, elementos éstos, entre otros distintivos, nos permitirán la observación, registro y obtención de resultados desde una perspectiva comparativa y amplia. Los modelos propuestos han sido los siguientes: (i) tutoría individual, obligatoria y periódica; (ii) tutoría individual voluntaria; (iii) tutoría en grupo reducido o amplio, obligatoria y periódica y (iv) tutoría virtual voluntaria (Alonso, et al. 2004) y (Platas, Andrino, Jiménez, Fernández y Seco, 2004).

Cuando la tutoría es voluntaria los temas a abordar en la misma se encuentran mejor preparados por el alumno, incorpora un sentido de utilidad al espacio tutorial que le incrementa su satisfacción con la misma. También se desarrollan las tutorías en grupos, cuando los estudiantes se forman en ambientes de masificación en la Educación Superior, la sociedad del conocimiento corre riesgo de fatigarse con el exceso de información; la labor tutorial forma parte de una posible solución, aportando distintas ayudas a los estudiantes, en donde la labor del tutor es requerida e importante.

El desarrollo de esta práctica tutorial se desenvuelve en momentos bien diferenciados y significativos que habrá que tener muy en cuenta y prepararse específicamente para un enfrentamiento exitoso. Un momento inicial en que el profesor adquiere una significación referencial clave para el grupo; un momento intermedio en que éste se repliega para formar parte activa del grupo y un momento final en que el profesor vuelve a tomar protagonismo y prepara la desvinculación de los miembros.

#### **3.5.4.2 Modelos de tutoría**

Las buenas prácticas llamadas por algunos profesores son útiles en determinados momentos, ayudan a la integración institucional, a la adaptación del estudiante desde que ingresa a los primeros niveles, es decir permite sintonizar al estudiante con los inicios de su carrera, y en lo posterior a permanecer durante su trayectoria de formación profesional. Este servicio debe ser una oferta continua para los estudiantes; sin embargo, no en todas las instituciones se puede disponer de estos apoyos y servicios, estos servicios debieran estar a

disponibilidad permanente del alumnado, dependerá de los objetivos institucionales para lograr por medio de estos mecanismos mejorar la académica y de la calidad educativa. Hay que identificar varios momentos de las tutorías, de acuerdo a las estrategias y objetivos de las instituciones universitarias.

Tutoría virtual voluntaria, proporcionaría más elementos de conocimientos ya que se puede derivar a páginas web, hipertextos y enlaces con comunidades de aprendizaje (Alonso et al. 2004).

Platas et al. (2004) propone 4 modelos de tutorías A, B, C y D, al parecer muy prácticos que aportan eficazmente a aquellos estudiantes que requieren ser tutorados durante el proceso de aprendizaje. Textualmente los modelos refieren:

Modelos A.- La materia objeto de estudio es presentada durante el primer mes o los primeros meses, con el fin de que los alumnos/as decidan qué temas les despiertan más interés y sobre cuál o cuáles quieren profundizar. La acción tutorial asociada a esta práctica docente se realiza a través de sesiones individuales y grupales de carácter consultivo y/o expositivo

Modelo B.- Este modelo pone en práctica un sistema tradicional de consulta en el que la tutoría se utiliza para que el alumno/a resuelva dudas, comente trabajos, solucione cuestiones administrativas y de evaluación. Para ello, el tiempo de dedicación por parte del profesor/a es diverso y está en función de los temas que los alumnos/as desean tratar en la tutoría.

Modelo C.- Con este modelo se persigue aprovechar las nuevas tecnologías para la realización de las tutorías.

Modelo D.- Los grupos son, pues, muy numerosos y compuestos por repetidores que cursan la asignatura por segunda o más veces, aunque no hayan concurrido al examen final.

Aplicando cualquiera de estas modalidades, al profesor/a le sirve, para detectar carencias en ciertos contenidos y competencias instrumentales básicas como la realización de síntesis de temas, análisis de problemas o solución de casos (Platas et al. 2004).

Mario de Miguel (2005) aborda con amplitud la tutoría como estrategia didáctica centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de facilitarle el aprendizaje en un ámbito disciplinar concreto, normalmente la materia en la que desarrolla el profesor-tutor su docencia.

El profesor-tutor también deberá estar dispuesto a tender a estudiantes en problemas de índole académico-administrativo, personal o social, en cuanto afecten directamente a su desarrollo académico, pero sin olvidar que el profesor no es un especialista de la orientación. Pueden ser objeto de esta tutoría cuestiones como la atención a la adaptación e integración del estudiante de nuevo ingreso a la universidad, la organización y dirección de todo el trabajo académico de un estudiante durante un curso académico, las diferentes elecciones del itinerario curricular universitario, la preparación para la transición a la vida laboral... Habrá que tener presente en esta modalidad de tutoría que el desarrollo personal y social del estudiante está totalmente imbricado con el académico (De Miguel, 2005).

En un estudio realizado en la Universidad de Alicante, periodo 2006-2007 acerca del programa tutorial, Pérez, Pares y Ruíz (2011) determinaron la valoración del Programa, constituyendo un factor que sustenta y nutre al alumno para que pueda desarrollarse el alumno en sus diferentes dimensiones, durante su proceso de aprendizaje universitario, singularmente, para aquellos estudiantes en situaciones de riesgo, esto es, aquellos con bajo rendimiento y con alta probabilidad de abandonar sus estudios.

En consecuencia, el objetivo de este grupo de trabajo se concentra en el diseño y aplicación de un modelo de tutorías que cumpla con las siguientes finalidades: (i) incentivar la participación activa, autónoma y crítica de los alumnos/as en el propio proceso de aprendizaje; (ii) convertir la tutoría en un recurso metodológico central, en que el profesor/a tenga una función orientadora e incentivadora del proceso de aprendizaje de los alumnos/as; (iii) propiciar el desarrollo de estrategias de estudio y reflexión individuales y grupales de carácter colaborativo.

Es posible identificar y desarrollar de forma equilibrada conocimientos conceptuales, herramientas de procedimiento y actitudes en el alumnado, evidenciando, (i) conocimiento y uso preciso de conceptos propios de la disciplina, (ii) desarrollo de técnicas y procedimientos específicos de estudio e investigación (búsqueda bibliográfica, relación de

doctrinas, construcción de esquemas relacionales, diseño de proyectos de investigación, elaboración de interrogantes, hipótesis de trabajo, conclusiones entre otros), (iii) fomento de la curiosidad investigadora y crítica, de actitudes cooperativas frente a las competitivas, de hábitos de trabajo participativos y colaborativos (Platas et al., 2004).

La tutoría puede estructurarse en individual o en grupal según los participantes; cuantitativa y cualitativa (de Miguel, 2005) y puede presentarse de diferentes modos (Villar y Alegre, 2004):

1. Servicios de orientación y aprendizaje. La orientación para la carrera es parte de la nueva cultura. La ayuda a estudiantes no se refiere solo a problemas académicos, también a problemas personales.
2. Tutoría. - La función del tutor tiene que estar orientada a resolver problemas de enseñanza del estudiante orientándolo a un aprendizaje durante su carrera. Para aquellos que inician se enfatiza en técnicas de estudio. Las funciones de tutoría según Lázaro, 2002 citado por (Pérez y Afonso, 2008) tiene las siguientes posiciones: burocrática-funcional que cumple con la legislación vigente; Académica relacionada con el programa de estudios y asesoría personal tiene que ver con asuntos del alumno en cuanto al campo profesional y personal.
3. Motivación.- Son distintos los factores que inciden en la motivación del estudiante, que ejercen fuerza referida a la interacción con sus compañeros y profesores, con las asignaturas que componen el programa de formación (Gil, 2017 y Gil, 2014), la aplicación de estilos de aprendizaje, la forma de trabajar individual o en grupo, las asociaciones al noéticas de una materia, la capacidad de prácticas de profesión, en este contexto la motivación puede ser intrínseca cuando está orientada al desarrollo personal y extrínseca cuando se facilitan los medios para conseguir un fin.

### **3.5.4.3 Actividades tutoriales**

Por lo tanto, el proceso de las actividades tutoriales está relacionada con la actividad docente, que se prolonga mientras el alumno permanece en la universidad, debe estar planificada e integrada al currículo del Programa de Formación, elementos fundamentales

del aprendizaje a través del seguimiento, orientación y ofrecimiento de factores que integren y cierren el proceso de aprendizaje (Gil, 2017 y Gil, Álvarez, Jiménez y Romero, s/f).

Un modelo tutorial consolidado puede resultar altamente efectivo para el desarrollo de competencias integradas o transversales (Pérez, Pares y Ruíz, 2011), esta viene caracterizada por la intención de: -generar un compromiso colaborativo entre los diferentes agentes implicados, alumnos, tutores e incluso, coordinadores, a través una interacción cooperativa entre los mismos, - fomentar un principio de actuación con el que se busca impulsar la autonomía y la responsabilidad del alumnado, - crear un compromiso dirigido a la creación de espacios abiertos al diálogo y a la crítica constructiva, - provocar tanto en los alumnos como en los tutores, la reflexión sobre la propia práctica.

Lapeña, Sauleda y Martínez (2011) sugieren que la acción tutorial es un espacio de colaboración que fomenta el aprendizaje, el pensamiento y el crecimiento personal de los alumnos en su trayectoria universitaria. Este Programa de Acción Tutorial, por tanto, puede ser un punto de partida para el desarrollo de redes y comunidades de aprendizaje ya que se considera un ambiente organizado, puede ser un punto de partida para el desarrollo de redes y comunidades de aprendizaje ya que se considera un ambiente organizado.

Si bien se destaca la importancia de los programas de tutoría en beneficio del aprendizaje del estudiantado de Educación Superior y como una opción para personalizar procesos formativos masificados, dada la amplia matrícula de dicho nivel educativo, también habría que señalar que su incorporación y crecimiento han estado ligados a políticas educativas que pretenden elevar la calidad de las instituciones de educación superior (vía la eficiencia terminal y la titulación) y al reconocimiento de la actividad docente. La relevancia de la tutoría en la educación contemporánea también se justifica cuando se analiza la heterogeneidad de los perfiles de los estudiantes (amplia gama de edades, orígenes sociales, formación, habilidades e incluso expectativas sobre la educación superior); por ello la tutoría puede ser un mecanismo útil para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje (Flores, 2017).

### 3.5.5 Metodologías de aprendizaje en la Educación Superior

La programación de una clase y un Programa de Formación deben enmarcarse donde refleje la diversidad, un aprendizaje abierto y flexible convierte al alumno en su propio constructor del proceso de aprendizaje (Villar y Alegre, 2004).

La mayoría de estudiantes que acceden a las universidades provienen de familias social, cultural y económicamente distintas, traen consigo un equipaje cultural variado, en general la universidad y en particular estilos de aprendizaje y competencias distintas, el profesorado debe brindar recursos y herramientas que apoyen y garanticen la adquisición del conocimiento.

Conlleva a que el profesorado a través de diferentes prácticas y metodologías pedagógicas, fomente la participación activa y colaborativa de los alumnos, desarrollando una serie de competencias entre las que se destacan: gestión del tiempo, dosificación de tareas, análisis de la información, capacidad de liderazgo, entre otras, que le permitan construir su propio aprendizaje.

Por tanto, aquí se señalan diversas propuestas aplicables en el proceso de aprendizaje (Villar y Alegre, 2004: 67).

- Estudios de caso, creación de ambientes de aprendizaje, gestión de procesos de aprendizaje, aprendizaje experiencial y trabajo cooperativo.
- Organización de la enseñanza. - Acoplar las tareas de forma y en función de los objetivos.
- La supervisión de la tarea puede ser tecnicista deconstruyendo las palabras, ideas, cruces y discrepancias con los criterios dados.
- Planificación de la mejora. - El aprendizaje del estudio superior es una manera de observar procesos en suspensión ajenos a la gravedad del tiempo corto. Supone una relectura de la enseñanza y un conocimiento del pensamiento docente.
- Fomento de competencias. - el estudiante es el procesador y constructor de significados, estas operaciones son distintas entre los sujetos, por eso se alude a aprendizajes con distintas caracterizaciones: (i) fundamenta la coherencia y reflexiona a los supuestos; (ii) es innovador, examina el grado de utilidad

de las cosas, proporciona bienestar en términos estrictamente de conocimientos; (iii) carácter crítico que trastorna las proposiciones científicas; (iv) plantea problemas de su entorno inmediato en pos de excitar a la razón en los laberintos de la naturaleza; (v) aprendizaje transformacional, cuando se usa un lenguaje transitivo y un discurso respetuoso de los conceptos, creencias y actitudes de los demás.

Retomando a Villar y Alegre (2004) quienes proponen metodologías de la enseñanza, concibe la mente humana de forma hiperdinámica que articula pensamientos en estructuras narrativas de complejidad comprensible, la habilidad para atender y responder con absoluta profundidad, precisión, sensibilidad, poder, con la aplicación de la lección magistral, la interrogación, interpretación de papeles, simulaciones, enseñanza recíproca y discusión.

Gil, Álvarez, Jiménez y Romero (s/f:25) sostienen la enseñanza mediante aprendizaje tutorado, requiere del compromiso, del desarrollo de habilidades e identificación de la necesidad del estudiante para adquirir competencias y conocimientos, y así estructurar el proceso de aprendizaje, por cuenta del estudiante, conlleva a las tareas de planificar sus actividades, buscar recursos contextuales, autoevaluar su conocimiento y completar las brechas que se dieron en el proceso de aprendizaje.

El método se concreta en una variedad de modos, formas y procedimientos, estrategias, técnicas, actividades y tareas del proceso de aprendizaje, que se han agrupado en tres bloques bajo el enfoque de Mario de Miguel (2005):

I. El Enfoque didáctico para la individualización. Este enfoque centra su atención en el estudiante en cuanto sujeto individual. Algunas propuestas didácticas que responden a este criterio son las siguientes:

- Enseñanza programada: la enseñanza se presenta en una secuencia lógica y gradual de modo que todas las variables que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Enseñanza modular: se articula a través de módulos
- Aprendizaje autodirigido: el estudiante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje a lo largo de todas sus fases,

- Investigación: este método de enseñanza práctica requiere al estudiante identificar el problema objeto de estudio, formularlo con precisión, desarrollar los procedimientos pertinentes, interpretar los resultados y sacar conclusiones oportunas del trabajo realizado
- Tutoría académica: el profesor guía y orienta en múltiples aspectos académicos al estudiante ajustando la enseñanza a sus características personales para la consecución de los aprendizajes establecidos.

II. El enfoque de la socialización didáctica. Se centra en la dimensión social del proceso didáctico y los modelos de enseñanza, relativos a este enfoque son:

- La lección tradicional o logocéntrica: que se polariza en el docente y queda determinado fundamentalmente por el objeto a transmitir.
- El método del caso: la descripción de una situación real o hipotética que debe ser estudiada de forma analítica y exhaustiva de forma que se encuentre la solución o soluciones a la situación planteada.
- El método del incidente: Los estudiantes estudian un incidente que exige tomar decisiones.
- Enseñanza por centro de interés: diversos subgrupos se constituyen libremente en torno a un tema o tarea que consideran más interesante.
- Seminario: enseñanza de trabajo en pequeños grupos de interés y nivel de formación comunes.
- La tutoría entre iguales: un estudiante más aventajado enseña a otro que lo es menos, bajo la supervisión del profesor.
- La metodología de aprendizaje cooperativo: un grupo pequeño y heterogéneo de estudiantes colaboran en la consecución de los objetivos de aprendizaje

III. El enfoque globalizado. - Aglutina los métodos que pueden abordar interdisciplinariamente la realidad, como pueden ser entre otros:

- Los proyectos: se trata de un trabajo globalizador, individual o grupal, emprendido de forma voluntaria por los estudiantes en función de sus intereses naturales. El profesor orienta a los alumnos y resuelve sus dudas e incentiva su trabajo

- La resolución de problemas: Metodología ordinariamente de carácter interdisciplinar, consistente en identificar una situación problemática, definir sus parámetros, formular y desarrollar hipótesis y proponer una solución o soluciones alternativas por parte de un grupo pequeño de estudiantes.

Por ello, vista la tipología de métodos que hemos expuesto en el apartado anterior, necesitamos clarificar cuáles son los más aconsejables en el ámbito universitario, mostramos en la siguiente figura:

P/A	Modelos organizativas	Métodos enseñanza
Horario presencial	Clases teóricas / expositivas	Lección magistral
	Seminarios / talleres	Estudio de casos. Resolución de ejercicios y problemas
	Clases prácticas	Resolución de ejercicios y problemas Aprendizaje basado en problemas
	Prácticas externas	Aprendizaje basado en problemas
	Tutorías	Aprendizaje orientado a proyectos. Contrato de aprendizaje
Horario no presencial	Estudio y trabajo en grupo	Aprendizaje basado en problemas. Aprendizaje cooperativo
	Estudio y trabajo individual / autónomo	Aprendizaje orientado a proyectos. Contrato de aprendizaje

Figura 6. Métodos y modalidades de enseñanza superior

Fuente: Miguel de, Mario (2005)

Lección magistral (transmitir conocimiento); estudio de casos (adquirir aprendizaje); resolución de problemas (poner en práctica los conocimientos adquiridos); aprendizaje basado en problemas (desarrollar aprendizajes activos); aprendizaje orientado a proyectos (realizar un proyecto para la solución de un problema); aprendizaje cooperativo (desarrollar aprendizajes activos de forma cooperativa); contrato de aprendizaje (desarrollar el aprendizaje).

A través de la lección magistral participativa el profesor propone y explica los contenidos para someterlos a debate y reflexión argumentada por parte del alumnado. Esta y otras técnicas, como el aprendizaje experiencial, el portafolio o el diario de equipo, favorecen la atención y la escucha, la participación del estudiante, la deliberación, la gestión de recursos, la interacción del grupo, planteamiento de cuestiones, la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje, el desarrollo de habilidades metacognitivas, así como la organización de las sesiones y la síntesis de macro ideas (García-García, 2017).

### **3.5.5.1 Estudio de Casos**

El estudiante va adquiriendo el aprendizaje mediante el análisis de casos (De Miguel, 2005); partiendo de otras técnicas que favorecen (aprendizaje inductivo), se estimula el conocimiento mediante el reconocimiento de elementos generales y recuerdo de informaciones previamente adquiridas; la comprensión, organización y tabulación de esos datos; la aplicación de los mismos a situaciones concretas; el análisis de lo anterior por partes para establecer conexiones; la síntesis de la información aprendida y reordenada; así como la evaluación sobre la realidad explorada (García-García, 2017).

### **3.5.5.2 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**

Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas (De Miguel, 2005). Al tener un papel activo y participativo, motiva a los alumnos a ser más responsables y autónomos, a desarrollar su capacidad de análisis y aprender a resolver situaciones que surgen en la cotidianidad.

### **3.5.5.3 Aprendizaje basado en proyectos (ABP)**

En esta forma de enseñar se invierte el proceso de aprendizaje, primero se presenta el problema, se identifican las necesidades de aprendizaje, se investiga las fuentes de información y las estrategias que ayuden a solucionar el problema y finalmente se vuelve al problema. En este transcurso los alumnos trabajan en forma colaborativa, con responsabilidades y compromisos de cada integrante, donde se comparta el mismo interés, se profundice los conceptos, donde puedan proponer juicios basados en la información lógica, sostener las decisiones tomadas (Gil, Álvarez, Jiménez y Romero, s/f).

El aprendizaje por proyectos presenta una serie de dificultades ya que es habitual que el docente tenga que redirigir el trabajo de los alumnos, aun así, consigue un aprendizaje a largo plazo y más eficiente que el aprendizaje tradicional (Román y Gaitero, 2017).

El modelo centrado en el aprendizaje prioriza el aprendizaje del alumno, el conocimiento se entiende como construcción personal cooperando profesor y alumnos, el papel fundamental del profesor es el de mediador y articulador de buenos entornos y experiencias de aprendizaje (López et al. 2014), en la realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos, conlleva al

uso imprescindible de protocolos racionales y organizativos hacia el diseño de actividades interrelacionadas (García-García, 2017).

#### **3.5.5.4 Aprendizaje Cooperativo**

Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa (De Miguel, 2005), estableciendo un sistema de funcionamiento de los equipos de trabajo, con reuniones pedagógicas, se potencia la responsabilidad de cada estudiante sobre las tareas que realizan en conjunto, la dimensión relacional, las habilidades sociales y de acción en equipo y, una vez más, la reflexión sobre el proceso y producto del trabajo realizado (García-García, 2017).

#### **3.5.5.5 Aprendizaje autorregulado**

La autorregulación es un indicador crítico de los resultados sociales y académicos, y la reafirmación de estas habilidades puede ayudar al alumnado en demostrar un desarrollo positivo en el aspecto personal y académico. En la práctica educativa cotidiana, los profesores pueden fácilmente reconocer a los estudiantes autorregulados (Román y Gaitero, 2017), por que conocen cuándo y dónde utilizar estrategias cognitivas, planifican y regulan sus tareas, controlan y dirigen su proceso metacognitivo y crean ambientes favorables de aprendizaje ajustando a los requerimientos del contexto. (Zimmerman, 2008 y Torrano et al., 2017); esta situación debe ser aprovechada y capitalizada por los profesores para atreverse a implementar innovaciones metodológicas que permitan a los estudiantes desarrollar sus estrategias de autorregulación (Román y Gaitero, 2017) y de poner en marcha una serie de estrategias volitivas para mantener su concentración durante la realización de las tareas académicas (Zimmerman, 2008; Torrano, Fuentes y Soria, 2017).

Por otro lado, el éxito en el uso de estrategias autorreguladoras requiere un feedback de diferentes fuentes, y una fundamental es el profesor, que cuando conoce y desarrolla los principios del aprendizaje autorregulado, abre nuevas posibilidades a sus estudiantes (Román y Gaitero, 2017); desde esta óptica el nuevo aprendiz no debe limitarse a adquirir el conocimiento proporcionado por otros, sino que debe gestionarlo, investigarlo y construirlo de su propio interés, con base en sus experiencias; por tanto, la gestión de aprendizaje debe centrar en el estudiante: es el punto de partida, el centro y el final, y orientarlo a concebir su conocimiento (Torrano, Fuentes y Soria, 2017).

Guerra, Rodríguez y Artilles (2019) en su trabajo, durante el proceso pudo observar, la mejora del trabajo de equipo, la manera adecuada de tomar decisiones, la valoración positiva del trabajo grupal, donde la tarea de cada uno promovía el éxito de todos; por lo tanto, estaban cubriendo otra de las dimensiones que aporta el aprendizaje cooperativo: la interacción del equipo.

Podemos inferir que el proceso formativo en la enseñanza universitaria se centra sobre tres ejes que integran diferentes métodos de enseñanza, modalidades organizativas, estrategias evaluativas y áreas de estudio. Esquemáticamente, Mario de Miguel (2005) los define como: Práctica, Proyectos y Teoría. Por lo anterior, como ya se ha dicho, es fundamental diseñar nuevas perspectivas y metodologías educativas que difundan el concepto de aprendizaje y se centren en las nuevas realidades sociales, caracterizadas por el cambio acelerado, la tecnología y las redes sociales (Vázquez, Hernández, Vázquez, Juárez y Guzmán, 2017).

Es relevante enfatizar que algunas prácticas didácticas requieren del uso de recursos tecnológicos, en entornos colaborativos es factible ponerse en práctica desde el ámbito personal hasta el institucional/organizacional y contribuir con el desarrollo de un conocimiento complejo que articule y movilice los saberes para capitalizarlos en competencias; Vázquez et al. (2017) refiere un enfoque socioformativo reconociendo la cooperación y el pensamiento complejo para transformar la educación en un proceso innovador y creativo.

“En la enseñanza universitaria existe un tipo de estrategias metodológicas cuyas características provocan en los estudiantes un mayor acercamiento a este conjunto de logros, son: el aprendizaje basado en problemas, el estudio de casos y el aprendizaje cooperativo” (De Miguel 2005:124).

De igual manera existen estrategias “proactivas” y “adaptativas” tipificadas así por la significancia en relación al rendimiento académico, el aporte del estudiante y el aprendizaje adquirido e condicionado básicamente por la motivación (San Fabián, Belver y Álvarez, 2014).

El modelo teórico que De Miguel (2005) propone, se fundamenta en el desarrollo de todo programa formativo planificado, situando las competencias como elemento central de

una metodología activa y práctica, permitiendo el desarrollo de adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y adoptar actitudes positivas que consoliden esas competencias en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se corrobora la necesidad de efectuar una profunda innovación en las metodologías de la enseñanza universitaria, que fomenten la praxis, el trabajo cooperativo, factores claves que inducen al logro del aprendizaje autónomo del alumno. En correspondencia con el aprendizaje del estudiante, el cambio paradigmático supone pasar de una programación lineal (contenidos – métodos – sistemas de evaluación) a otra de carácter interactivo donde el eje central de la planificación metodológica son las competencias académicas y profesionales que debe adquirir el estudiante (De Miguel, 2005 y García y Fernández, 2013).

Asimilando por modalidades organizativas las distintas formas de planificar, organizar y realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje que el profesorado puede utilizar, vienen determinadas tanto por el propósito que formula el profesor a la hora de establecer comunicación con los alumnos, como por los recursos con que cuenta la institución (número de alumnos, profesores, aulas (De Miguel, 2005) y la utilización de nuevos métodos y estrategias a emplear van a depender de cada asignatura y del modo como los estudiantes organizan sus estrategias de aprendizaje, mientras que San Fabián, Belver y Álvarez (2014) asegura que el modelo dominante sigue siendo la clase teórica-magistral, quizás aún bastante alejada del desarrollo de competencias, en esta parte vale reflexionar con una pregunta que realizaron los estudiantes en el trabajo de Casanova, Di Napoli y Leijon (2018): “¿Por qué existe una preconcepción de que los alumnos deben estar en el aula todo el tiempo, o que necesitan estar sentados para escuchar la conferencia?” (p.10)

### **3.5.5.6 Aprendizaje y Servicio**

Con otro enfoque aparece las voces del aprendizaje y servicio (ApS) una metodología pedagógica que combina en una sola actividad el aprendizaje curricular, el desarrollo de competencias y fomento de valores, con la vinculación en la comunidad (De la Cerda, et al. 2009); este conocimiento se pone en práctica en beneficio de proyectos comunitarios a la vez que se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimiento para ambas partes; más bien se trataría de ubicar en el centro del proceso de intersección entre el aprendizaje y el servicio tres componentes sustanciales: la orientación al cambio social, el trabajo en la redistribución de tareas dentro del aula y también en el entorno comunitario, y

el desarrollo de relaciones sociales y laborales entre los-as participantes (García y Cotrina, 2015); además promueve la solidaridad, la cohesión social y la equidad (De la Cerda et al. 2009), y si esto fuera poco impulsa la relación de la universidad con organizaciones civiles de la sociedad contribuyendo al desarrollo de las competencias transversales sociales, civismo y compromiso ético (Pareja, Ortega, Galiano y Estrella, 2015).

### **3.5.5.7 Aprendizaje Estratégico**

Construcción Autónoma del Aprendizaje. – Supone las acciones propuestas por el profesorado propias del sistema educativo se debería incorporar la metacognición y las estrategias de aprendizaje, que induzca a una valoración de la autonomía al aprender, centrada en la formación para la vida misma enfocada en procedimientos más que de contenidos académicos. Estas afirmaciones indican que un estudiante estratégico que planifique, revise y autorregule sus operaciones mentales y de estudio antes, durante y después de afrontar una situación de aprendizaje, junto a sus experiencias previas, podrá construir el sentido psicológico a la información que procesa, lo que definiría su aprendizaje en significativo (Feo, 2018).

Partiendo de los supuestos anteriores (Feo, 2010 y Feo, 2014) concuerdan en proponer algunas aseveraciones teóricas para ser tomadas en consideración en la planificación de unidades curriculares o en el diseño de programas y situaciones de aprendizaje ante diferentes contextos educativos. Con estas ideas Feo (2018) define “El aprendizaje estratégico es una acción determinada y reflexiva por parte del estudiante de sus estrategias cognitivas, metacognitivas y sociales que le facilitan el procesamiento de la información y posterior almacenaje en la memoria significativa”, p.199.

Desde la visión que el estudiante y su aprendizaje es epicentro del proceso educativo de manera contextualizada, el aprendizaje estratégico, para una situación de aprendizaje, presenta las siguientes características: elementos técnicos – pedagógicos, el ambiente de aprendizaje, el procesamiento de la información y las tareas integradoras ordenados de una manera coherente con los objetivos, que van construyendo entre profesor-estudiante al igual que con los estudiantes y sus propios compañeros.

A continuación, se muestra la figura donde se observa las características de las situaciones de aprendizaje centradas en el aprendizaje estratégico:



Figura 7. Diseño de situaciones de aprendizaje centradas en el aprendizaje estratégico  
 Fuente: Feo (2018, p.201)

El Diálogo Didáctico Mediado representa al proceso de comunicación didáctica que materializa la interacción entre estudiante y profesor permitiendo hacer realidad el encuentro pedagógico.

El contexto queda definido por la premisa que declara que todo estudiante posee la capacidad de autorregular su aprendizaje, desarrollar aprendizaje autónomo y colaborativo que lo presenta e impone como un sujeto activo.

El ambiente de aprendizaje es el espacio en donde se concretan las acciones de enseñar y aprender puede ser combinado por marcos contextuales presenciales y a distancia o virtuales.

El procesamiento de la información implica activar procesos cognitivos como actividad mental donde la mediación del profesor, conjuntamente con la información que expone el medio didáctico fomentan en el estudiante el reconocimiento consciente de los procesos cognitivos que le facilitan procesar la información y comprenderla con significados.

Las tareas integradoras son labores insertas en un marco relacional donde los estudiantes concretan los conocimientos, las habilidades, los hábitos, los valores y la ética que propician una competencia específica.

### 3.5.6 Estrategias metodológicas

Se debe diseñar y poner en práctica estrategias de solución para mejorar los problemas más comunes; la etiología puede ser multimodal, pero los factores que se asocian, según hemos venido tratando son los personales, sociales, familiares y laborales; por tanto, las estrategias de aprendizaje, siendo un conjunto de procedimientos cognitivos-conductuales, intencionales que guiados por alcanzar el éxito académico sobre una situación de aprendizaje direccionadas al sujeto, permiten adquirir, retener, comprender, sintetizar y transferir la información de trabajo sobre un tópico específico y enmarcado en un contexto, es fundamental enseñarlas desde etapas tempranas sobre la base de la experimentación, posteriormente se transformarán en técnicas instrumentales y habilidades (Román y Gaitero, 2017).

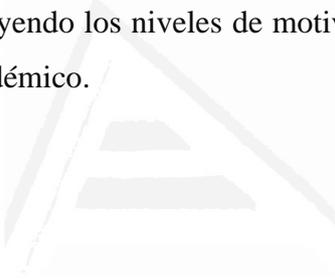
En particular, la actividad didáctica debe ser coherente con los objetivos planteados, debe responder a las competencias que el estudiante debe adquirir y/o desarrollar en el proceso enseñanza-aprendizaje a través de los contenidos prácticos de la asignatura. Pero debe al mismo tiempo adecuarse a la situación real del estudiante, partiendo de su desarrollo cognitivo y su capacidad de análisis, deberá propiciar un aprendizaje significativo (De Miguel, 2005).

El profesorado a partir de estas metodologías, será capaz de emplearlas de manera activa a la hora de poner en marcha su propia actividad docente, desde los principios de la proactividad, trabajo colaborativo, interculturalidad y la inclusión. El trabajo con estrategias colaborativas no sólo es un procedimiento metodológico recurrente para trabajar la diversidad en el aula, sino que es mucho más, es un elemento educativo imprescindible tanto para los alumnos como para los profesores. Resultan **imprescindibles** todos los métodos y técnicas, de tipo cooperativo y colaborativo, que se pueden poner en marcha a través de las metodologías activas (Vélez y Olivencia, 2019).

No obstante, se está funcionando aisladamente (como una disciplina desligada del resto), no encaja dentro del marco de integración entre teoría académica y práctica profesional; si el aprendizaje es un proceso, es algo que sucede en el tiempo, que posee una duración y que está constituido por un conjunto de fases secuenciadas que precisa una fase de preparación, de desarrollo y de revisión, que conducen, o eso pretenden, al resultado final (Zabalza, 2016), en esta misma perspectiva (Casanova, Di Napoli y Leijon, 2018) plantea el

siguiente cuestionamiento: ¿Qué tan diferente sería un espacio de aprendizaje si tuviéramos que integrar las ideas de los maestros y los estudiantes en su diseño? p.1; pueden generar espacios de aprendizaje de forma colaborativa, contribuyendo de mejor manera el proceso de aprendizaje.

Para diseñar estrategias y técnicas que suministren la codificación y organización del conocimiento ha sido utilizado el cognoscitivismo, paradigma que brinda herramientas útiles para construir el conocimiento, mismo que demanda nodos conceptuales que integren el corpus teórico y metodológico del área (Flores, 2017), preferentemente en los primeros semestres académicos de deficiencia o ausencia en el uso consciente y regulado de estrategias para un aprendizaje eficaz; estimando la relación significativa entre motivación y estrategias; considerando además que el género tiene relación significativa con las estrategias y que los contextos de enseñanza en las facultades encuestadas favorecen el desarrollo de estrategias, disminuyendo los niveles de motivación a medida que se avanza en el desarrollo del programa académico.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Capítulo 4. Metodología de la Investigación



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

#### **4.1 Diseño y metodología de la investigación**

Este capítulo describe el diseño empleado en el proceso de la investigación, el cual es de carácter exploratorio, dando respuesta a las interrogantes propuestas de los participantes, con el fin de conocer las problemáticas del alumnado durante la carrera universitaria desde las concepciones de los docentes. Ha sido necesario seguir una secuencia de procesos que hacen referencia a la problemática de los alumnos durante su formación académica. Esta aproximación compromete realizar una serie de actividades que se espera fundamentar a la comprensión de este fenómeno.

De modo que, a continuación se describe la delimitación de las temáticas de investigación, los objetivos, cuestiones de la investigación, el enfoque empleado, el método aplicado, las fases empleadas, el contexto y participantes que fueron investigados, el procedimiento empleado para la recolección e interpretación de la información, el diseño conceptual y las operaciones empleadas, justificación del *software* Aquad 6, procedimiento para la codificación de los datos sociodemográficos y descriptivos, así mismo los criterios de rigor y éticos empleados en la investigación.

#### **4.2 Delimitación de la temática de investigación**

A partir del marco conceptual revisado, la primera intención ha sido conocer las causas que dificultan una carrera universitaria a nivel personal y académico, que sustenten esta investigación, como antesala a la implementación del proceso metodológico. La bibliografía encontrada se refiere a teorías básicas como son los factores socioeconómicos, socioculturales (Fonseca y García, 2016), académicos y personales (González y Pedraza, 2017); así como aquellos estudiantes que estudian-trabajan y tienen hijos (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

Para investigar el objeto de estudio, se debe acudir al proceso de observación, reflexión y medición de la información que permita descubrir nuevos conocimientos. Al inicio de este proceso la apreciación es subjetiva; con la investigación científica que nos brinda un abanico de estrategias y técnicas para resolver las cuestiones de investigación, la finalidad es acudir a distintas fuentes, a observar dentro del contexto a investigar y recopilar diferentes tipos de información, que luego serán interpretados organizando el proceso metodológico, validado

por la triangulación, para mostrar resultados que garanticen objetividad y calidad al lector o a la comunidad científica.

Las temáticas en este estudio están interrelacionadas con los objetivos que se proponen y las cuestiones de investigación. En consecuencia, interesa tratar y comprender la problemática del estudiante a nivel personal y a nivel académico desde la narrativa docente; así mismo describir las propuestas que sugieren los docentes a los estudiantes y las alternativas que los investigados consideran a nivel legislativo e institucional.

Tabla 2. *Problemática del estudiante a nivel personal y académico*

<b>DESARROLLO PERSONAL Y ACADEMICO:</b> Comprender y considerar las propuestas de mejoramiento para mejorar el desarrollo personal y académico del estudiante	
<b>REVISIONES EN OTROS CONTEXTOS:</b>  Estados Unidos Europa Asia América Latina y el Caribe	<b>PRÁCTICAS DE GESTIÓN PARA MEJORAR EL DESARROLLO ACADÉMICO</b>  Aproximaciones a la comprensión del rendimiento académico y abandono de la carrera universitaria. Indagar las causas que inciden en el abandono escolar Prácticas docentes centradas en el alumnado
<b>PROBLEMÁTICAS:</b>  En la carrera universitaria del estudiante en el rendimiento académico En la carrera universitaria del estudiante a nivel personal. Propuestas para reducir la problemática en una carrera universitaria. Decisiones que tomarían las autoridades nacionales e institucionales para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes.	<b>PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO:</b>  Reestructuración del sistema educativo Aplicación de becas Cambios metodológicos en la docencia Recursos y servicios de apoyo al alumnado

Fuente: elaboración propia

#### 4.3 Objetivos y cuestiones de investigación

En los estudios de investigación cualitativa se enfatiza el fenómeno social u objeto a ser comprendido y dar respuesta a problemas concretos con el trabajo investigativo (Ruiz,

2012). Por consiguiente, fue necesario la formulación del problema de forma clara y precisa para enfocarse específicamente en su estudio, por lo que se propuso de la siguiente manera: ¿Qué problemáticas personales y académicas tienen los estudiantes de la Universidad UTE durante el desarrollo de su carrera universitaria?

Los objetivos declaran el resultado que se espera alcanzar mediante el proceso investigativo. En consecuencia, los objetivos que se plantearon para el presente estudio, quedaron expresados de la siguiente manera:

#### **4.3.1 Objetivos generales**

1. Conocer las dificultades personales y académicas de los estudiantes para desarrollar su carrera en la Universidad UTE Santo Domingo, Ecuador.
2. Proponer alternativas para mejorar el desarrollo académico y personal de los alumnos de la Universidad UTE Santo Domingo, Ecuador.

#### **4.3.2 Objetivos Específicos**

1. Revisar el estado de la cuestión para describir y comprender las causas de la problemática estudiantil universitaria.
2. Realizar un diagnóstico de la situación actual de los factores que dificultan el desarrollo de la carrera universitaria, desde la perspectiva docente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.
3. Presentar un plan de medidas de acción preventivo para estudiantes en el desarrollo de la carrera, basado en elementos pedagógicos, institucionales y técnicos que provea a las instituciones de Educación Superior, un marco integral orientado a reducir la problemática universitaria.
4. Incluir recomendaciones generales, como buenas prácticas pedagógicas y aportes factibles para mejorar la permanencia de los estudiantes durante su carrera universitaria.

#### **4.3.3 Cuestiones de investigación**

A partir del problema de investigación generalizado, surgieron las cuestiones propuestas direccionados a los profesores, que den respuestas desde sus vivencias al fenómeno investigado. Por lo tanto, constituyen el eje transversal del trabajo que

conllevaran a las conclusiones finales. Se plantea algunas preguntas que han surgido durante el desarrollo de este trabajo y que se enuncia a continuación:

1. ¿Qué aspectos influyen para que el alumnado de la Universidad UTE tenga un rendimiento general poco satisfactorio?
2. ¿Cuáles son los factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado?
3. ¿Cuáles son los principales requerimientos que sugieren los docentes al alumnado para reducir la problemática durante su formación académica?

Se puede observar en la Tabla 3, la congruencia entre los objetivos, las cuestiones de investigación, el marco conceptual, las cuestiones de entrevista, las categorías, los códigos y subcódigos que emergieron de las aportaciones de los profesores investigados.

Tabla 3. *Matriz de coherencia para la codificación y el análisis de los datos inferenciales*

<b>OBJETIVOS GENERALES:</b>				
1.- Conocer las principales dificultades del alumnado para desarrollar su Carrera en la Universidad UTE Santo Domingo, Ecuador.				
2.- Proponer alternativas para mejorar el desarrollo académico y personal del alumnado universitario de la Universidad UTE Santo Domingo (Ecuador).				
<b>CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>CUESTIONES DE ENTREVISTA</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>SUBCÓDIGOS</b>
¿Qué aspectos influyen para el alumnado de la Universidad UTE tenga un rendimiento general poco satisfactorio?	a.- ¿En su trayectoria de docente, ¿cuál considera que puede ser una problemática en una carrera universitaria?	1.-Factores Institucionales	1.1 Sistema educativo  1.2 Organización universitaria  1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado	1.1.1 Deficiencias en el acceso al sistema educativo 1.1.2 Deficiencias sociales en el sistema educativo  1.2.1 Mejora de procesos: Administrativos 1.2.2 Mejora de procesos Pedagógicos 1.2.3 Mejora de procesos de Investigación 1.2.4 Mejora de procesos de vinculación. 1.2.5 Deficiencias del diseño curricular 1.3.1 Adecuación de espacios para prácticas 1.3.2 Espacios recreativos. 1.3.3 Servicios de Bienestar Estudiantil.

¿Qué aspectos influyen para que el alumnado de la Universidad UTE tenga un rendimiento general poco satisfactorio?	b.- En su experiencia como docente ¿cuáles son los factores que ocasionan que los estudiantes presenten dificultades personales y académicas en el desarrollo de su carrera, para que ello suponga o identifique un bajo rendimiento y/o un abandono de la misma?	2.Docencia/Aprendizaje	2.1 Personales del estudiante  2.2 Docencia	2.1.1 Situación económica 2.1.2 Falta de técnicas de estudio (espacio-tiempo). 2.1.3 Falta de compromiso, esfuerzo y motivación. 2.1.4 Bajo nivel de competencias básicas 2.1.5 Insuficiente orientación en el proceso 2.1.6 Sociocultural 2.1.7 Vínculo familiar-laboral  2.2.1 Mejora de actualización en formación docente y metodológica. 2.2.2 Excesiva carga horaria 2.2.3 Falta interacción docente y empatía 2.2.4 Adaptación al contexto.
¿Cuáles son los factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado?	a.- ¿De las siguientes desigualdades culturales, económicas, sociales, relación estudio-familia y relación estudio-trabajo; y desde su experiencia como docente ¿cuál tiene mayor incidencia y por qué?	3.- Factores socioeconómicos	3.1 Económicos  3.2 Sociocultural  3.3 Contexto Universitario	3.1.1 Economía del país 3.1.2 Ingresos insuficientes del estudiante y familia 3.1.3 Relación laboral 3.2.1 Identidad cultural y valores. 3.2.2 Falta equidad de género. 3.2.3 Deficiente base educativa en la familia. 3.2.4 Familias desestructuradas 3.3.1 Influencia académica 3.3.2 Influencia profesional
¿Cuáles son los principales requerimientos que sugieren los docentes al alumnado para reducir la problemática durante su formación académica?	a.- ¿Qué sugerencias daría Usted al alumnado para compaginar estudio, familia y trabajo para que culminen su carrera en el periodo regular?	4.-Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar laboral y de formación del docente a estudiantes	4.1 Organización 4.2 Compromiso 4.3 Satisfacciones	4.1.1 Espacio-tiempo laboral y familiar del aprendizaje. 4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilidad de su aprendizaje. 4.3.1 Relaciones personales
¿Cuáles son los principales requerimientos que sugieren los docentes al alumnado para reducir la problemática durante su formación académica?	a.- A nivel legislativo, ¿qué considera que deberían hacer las instituciones políticas y universitarias para facilitar la conciliación estudiantil-familiar?		5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior.  5.2 Visión educativa.	5.1.1 Diseño de nuevas carreras 5.1.2 Modalidad de estudio virtual. 5.1.3 Reformas al sistema de Educación Superior 5.2.1 Nueva visión-misión universidad. 5.2.2 Gestión de calidad 5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado.

¿Cuáles son los principales requerimientos que sugieren los docentes al alumnado para reducir la problemática durante su formación académica?	b.- ¿Cuál sería su propuesta para mejorar la problemática planteada durante el desarrollo de la carrera universitaria, y así evitar el aplazamiento de la misma y peor aún el abandono?	5.3 Ayuda económica al estudiante.	5.3.1 Aplicación de becas 5.3.2 Ampliación de becas
		5.4 Cambios metodológicos en la docencia.	5.4.1 Innovación integral centrado en el alumnado. 5.4.2 Fortalecer los procesos Académicos. 5.4.3 Fortalecer procesos curriculares y didácticos. 5.4.4 Fortalecer procesos de Investigación 5.4.5 Fortalecer procesos de Vinculación para un mejor desarrollo de formación del alumnado.
		5.5 Recursos y servicios de apoyo al alumnado.	5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas 5.5.2 Mejorar el departamento de Bienestar Estudiantil 5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos.

El proceso de categorización de las temáticas básicas dio apertura en su análisis a bifurcaciones para reunir los distintos significados, de ahí fluyeron las 5 categorías, 16 códigos y 49 subcódigos.

Las categorías emergentes, que surgen de esta codificación son las siguientes:

1. Factores institucionales
2. Docencia/Aprendizaje
3. Factores socioeconómicos
4. Sugerencias de conciliación laboral y de formación del docente a estudiantes
5. Demanda político-legislativo e institucional

#### **4.4 Enfoque de la investigación**

Siendo un fenómeno complejo de estudio, la metodología que mejor responde al presente estudio es de tipo cualitativo, al tratarse de un estudio exploratorio e interpretativo, la finalidad es descubrir las experiencias de vida de los estudiantes que presentan dificultades en la carrera, seleccionado en función de las cuestiones de investigación que se plantearon con prelación, con el fin de comprender e interpretar el significado de las narrativas de los

profesores y de los estudiantes de la Universidad UTE, sobre la problemática de los alumnos, ya que considera distintas perspectivas y definiciones en cuanto a factores internos y externos que inciden en la problemática (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016) durante la carrera universitaria (Fonseca y García, 2016) y en diversos escenarios; es así que esta indagación surge de la curiosidad y comprensión de las consecuencias en el contexto de la investigadora (Arancibia, 2016). Por consiguiente, la presente investigación se fundamenta en las entrevistas semiestructuradas a los participantes, con la finalidad de conocer sus aportaciones, objeto de este estudio, sistematizado a través de una secuencia de pasos, que nos proveerá de los recursos para conocer esta problemática de los estudiantes de las jornadas matutina, vespertina y nocturna de la Universidad UTE.

#### **4.5 Método y diseño empleado en la investigación**

Con el propósito de conocer desde la perspectiva docente, las situaciones y los acontecimientos en base a sus experiencias profesionales, el presente estudio se realizó con un enfoque inductivo, que permite conocer las características particulares de los sujetos investigados para profundizar en el análisis y síntesis del objeto. Mediante las narrativas se pudo comprender la realidad investigada en el contexto universitario de la Universidad UTE, a través de los relatos de los participantes que se constituyen en evidencias empíricas.

#### **4.6. Fases del proceso de investigación**

Previa revisión bibliográfica de estudios como el de Creswell y Poth (2018), Arancibia (2016), y Erazo (2011), con la finalidad de conciliar las ideas propuestas por otros autores (Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas, 2015), se pretende conocer desde la perspectiva de los participantes, la experiencia, el conocimiento, comprensión y significado de sus relatos (De Gialdino, 2006). Desde estas observancias pueden surgir distintos enfoques propios de una investigación cualitativa, misma que es pragmática e interpretativa (De Gialdino, 2006). En el presente estudio se adopta una posición interactiva moderada entre la investigadora y los participantes, con la intención de interpretar el desarrollo de actividades empleadas en la investigación a fin de comprender el objeto de estudio.

Bajo este precepto, para lograr interpretar las narraciones de la perspectiva docente fue necesario diseñar el trabajo por fases. A continuación, se observa en la tabla 4 el proceso que se siguió en la investigación:

Tabla 4. *Esquema de las fases y etapas empleadas durante el proceso de investigación*

<b>PROCESO DE INVESTIGACION</b>	
<b>Fase inicial</b>	Reflexión teórica:  Estudios preliminares; Revisión bibliográfica de marco referencial; Formulación del problema; Planteamiento de objetivos y cuestiones de investigación; Fundamentación teórica.
	Diseño:  Objeto de investigación; Sujetos: profesores; Delimitación UTE; Método: narrativo y escrito; Técnica: entrevista; Triangulación metodológica; Procesamiento de datos.
<b>Fase de desarrollo</b>	Acceso: Diagnóstico situacional; Adaptación al contexto; Selección de participantes.
	Recopilación de datos: Mediante la aplicación de entrevista a docentes.
	Análítica: Revisión y transcripción; Discusión de categorías; Reducción de datos; Matriz de coherencia de categorización y codificación; Tratamiento con Aquad seis; Análisis y descripción.
<b>Fase del informe final</b>	Integración, síntesis, discusiones, conclusiones e implicaciones; Búsqueda de mejora del impacto de los estudios; Redacción del informe final.

Fuente: Elaboración propia

Tomando en consideración la tabla 4, se puede inferir que en este trabajo se requirió un conjunto de fases y etapas relacionadas entre sí, que permiten exponer las cuestiones de investigación que se plantearon en relación al objeto de estudio, que supone la aplicación de diferentes actividades, ha de ser sistematizada a través de una secuencia organizada de procesos y fases a fin de esclarecer la información para otros estudios.

#### **4.6.1 Fase inicial**

Todo estudio con enfoque cualitativo se enmarca dentro de sus tres componentes: los datos, los procedimientos de análisis y el informe final (De Gialdino, 2006). Esta fase se programó en dos etapas: la reflexión teórica y diseño.

En la etapa de reflexión teórica, se estableció el marco teórico referencial para dar inicio a la investigación; a partir de ello, en la etapa de diseño, se planificaron varias

actividades requeridas del proceso investigativo, mismas que contribuyen al desarrollo del trabajo para determinar el objeto de estudio, los sujetos de investigación, seleccionar el método de exploración, definir la técnica e instrumento para recopilar la información, triangulación, establecimiento de procedimiento para su ejecución y análisis de datos.

Describimos las etapas que se realizaron paralelamente:

- Lectura de artículos científicos relacionados al tema de la investigación.
- Revisión bibliográfica en fuentes confiables y de contenido científico, con el fin de correlacionar los datos relevantes con el contexto investigado para conocer e interpretar el significado del fenómeno estudiado.
- Comprensión y análisis de datos referidos por un grupo de expertos investigadores del contexto investigado.
- Interpretación y análisis sobre experiencias de profesionales que han trabajado con la aplicación de la metodología de investigación cualitativa.
- Revisión del marco referencial que fundamente el tema seleccionado.
- Establecimiento de objetivos generales y específicos para el proyecto de investigación.
- Determinación de las cuestiones de investigación.
- Selección de métodos para la investigación.
- Selección y criterios para la muestra.
- Triangulación metodológica para confiar en la validez y el rigor de los datos, con la perspectiva de diferentes investigadores.
- Técnicas e instrumentos para la recopilación de datos.

#### **4.6.2 Fase de desarrollo**

Esta segunda fase se caracterizó por el acercamiento a los docentes para aplicar la entrevista, la misma que fue de manera flexible e intencionada, seleccionando al grupo de profesores, identificando las unidades de análisis, con la finalidad de asegurar el levantamiento de la información; además de entablar una interacción con los sujetos investigados, misma que permite el descubrimiento de la realidad vivenciada (Arancibia, 2016). Es importante expresar que, la investigadora si bien participa y forma parte de la realidad investigada, es quien interpreta los significados de los hechos (De Gialdino, 2006)

En relación con las preguntas de investigación, conviene inferir en un proceso analítico de selección de los datos para una adecuada interpretación que se traduce en la obtención de resultados y discusión de los mismos. Dos técnicas fundamentales para el desarrollo de esta actividad fueron la categorización y codificación para la reducción de los datos. En forma similar, fue importante estar alerta a cualquier desviación del proceso analítico-sintético para evitar malas interpretaciones de los contenidos investigados.

Es fundamental dar cuenta de cada uno de los pasos del proceso de investigación conducente a los hallazgos. Paso siguiente, se señalan las actividades necesarias en esta fase:

- Elaboración de entrevistas semiestructuradas.
- Solicitud de permisos a las autoridades de la Universidad UTE, para permitir entrevistar a los profesores de la institución.
- Previos avisos a los profesores para la concesión de espacios de tiempo.
- Observación indirecta a los actores participantes.
- Indagación de características de los informantes en las distintas carreras de la organización educativa.
- Selección de los participantes de manera intencionada.
- Realización de las entrevistas individuales a 65 profesores adaptándose a las realidades para que los datos sean confiables y significativos en las opiniones de los informantes.
- Revisión de entrevistas a través de criterios de suficiencia y adecuación de los datos.
- Transcripción de las entrevistas en formato escrito.
- Análisis previo del contenido de las entrevistas en formato escrito.
- Determinación de las categorías más relevantes en un contexto triangular.
- Reducción de datos, disposición y transformación.
- Codificación de los datos, disposición y transformación.
- Tratamiento de los datos cualitativos a través del programa Aquad Seis.
- Análisis y descripción de los datos en función del diseño de códigos.
- Elaboración y redacción del marco empírico según los resultados.

### **4.6.3 Fase del informe final**

La tercera fase, tiene como finalidad la comunicación de los resultados al lector. El proceso de la investigación cualitativa concluye con la presentación y difusión de los hallazgos del fenómeno investigado, para compartirla con los demás y para contribuir a la ciencia. En consecuencia, fue necesario la elaboración de un documento de texto a partir de la interpretación de los datos obtenidos acompañado de narrativas enriquecedoras en las voces de los docentes de la situación real de los estudiantes para dar un aporte a la comunidad científica.

En esta tercera fase, se dan a conocer las principales actividades que se desarrollaron:

- Presentación de relaciones y generalizaciones de los resultados.
- Redacción de las discusiones cotejando los datos obtenidos con otros estudios buscando similitudes o diferencias para ir conciliando consistencia en las teorías.
- Integración, síntesis y conclusiones extrapolarlo referencias del marco conceptual y en concordancia del diseño de la investigación.
- Análisis de las implicancias de los estudios sobre un buen desarrollo personal y académico en una carrera universitaria.
- Conclusiones en relación a las aportaciones para evitar una problemática de los estudiantes en una carrera universitaria.
- Redacción del informe final.

### **4.7 Criterios de selección de participantes**

Considerando el criterio de la investigación cualitativa (Martínez, 2012), cada unidad de análisis es intencionalmente seleccionada, de manera que ofrezca información profunda sobre el interés de la investigadora, que faciliten la comprensión de los casos y procesos investigados, para articular la teoría con las experiencias individuales encontradas.

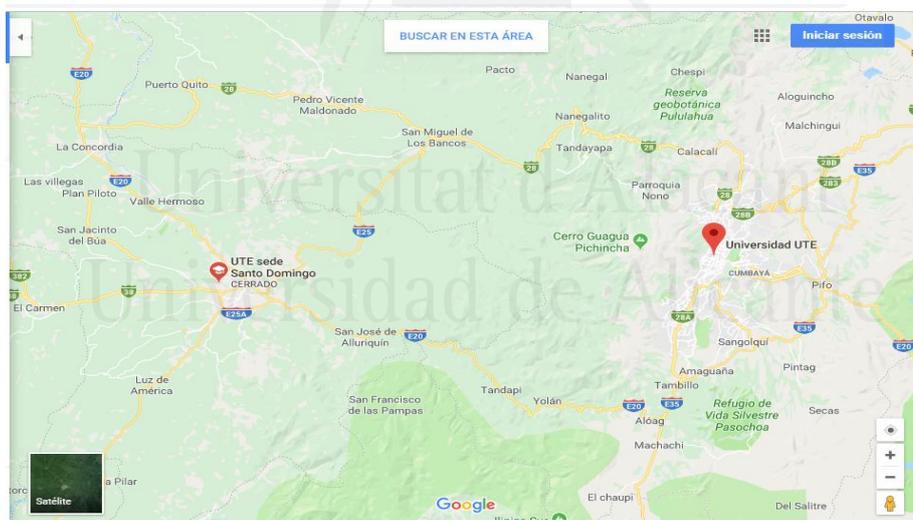
Los participantes de este trabajo de investigación fueron docentes conformados por 22 mujeres y 43 hombres, de distintas carreras y diferentes áreas de especialidad. La ubicación no fue fácil, tratar de buscar un espacio por el horario de clases, por reuniones, por ingreso a la institución, fue una especie de seguimiento a los docentes y aprovechar su disposición para aplicar la entrevista. Algunos no participaron por temor que sus comentarios fuesen

divulgados, pese al inciso de confidencialidad que consta en la autorización de los directivos de la universidad. Para la elección de la muestra se tomó en cuenta los siguientes criterios:

- El primero, procurar una muestra equitativa de hombres y mujeres; sin embargo, por la disposición facilitada por los hombres esta representación fue mayor.
- El segundo refirió a las distintas carreras de la universidad.
- El tercero consideró los años de experiencia como profesor en distintas universidades.
- El cuarto fue el área a la cual pertenece el profesor.

#### 4.8 Escenario y sujetos de la investigación

La institución educativa objeto de este estudio donde se realizó la presente investigación es la Universidad UTE, misma que está localizada en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, al oeste de la ciudad de Santo Domingo, ubicada en la Av. Chone Km 4 ½ e Italia, sector Montoneros.



*Figura 8.* Mapa de delimitación espacial de la UTE  
Tomado de “Google Maps” octubre 2018.

En la figura 8, se visualiza el espacio geográfico donde está ubicada la UTE, lugar donde se desarrolló el trabajo de investigación integrada por una muestra de 65 profesores, los sujetos investigados pertenecen a las dos facultades que conforma la estructura organizacional de la Institución que son: (I) La facultad de Ciencias de la Ingeniería que integra cuatro carreras: (i) la carrera de Electromecánica; (ii) Agroindustrias; (iii) Ambiental

y (iv) Agropecuaria; y II la facultad de Ciencias Administrativas conformada por cuatro carreras: (i) Contabilidad y Auditoría; (ii) Administración de empresas; (iii) Negocios internacionales y (iv) Marketing.

La muestra se justifica tomando en cuenta la heterogeneidad de matices de la naturaleza de las relaciones sociales, como la estructura orgánico-funcional de la institución objeto de estudio como son: la distribución de Facultades y Áreas del conocimiento, la dimensión tiempo que ha permitido establecer los datos sociodemográficos en el caso de los docentes, por años de experiencia, por categoría de contrato, por área de pertenencia y por sexo, mismos que se detallan en los resultados de la presente investigación.

En el tipo de muestreo cualitativo es habitual el tamaño de muestras pequeñas no aleatorias, porque el diseño del estudio puede variar mientras se desarrolle el proyecto, para este objeto de estudio se utilizó una selección con propósito a nivel de proceso, participante y sitio (Creswell y Poth, 2018), para la obtención de la muestra de profesores se comunicó personalmente a todos, sin embargo, por la dinámica del contexto institucional, se incluyeron únicamente a quienes aceptaron participar.

Por la complejidad que resulta la interpretación de las narrativas de las unidades de observación se procedió a seleccionar a 65 docentes, considerando la equidad de género, como muestreo caracterizado, que permita recoger la información en función de las cuestiones de la investigación. Durante las entrevistas semiestructuradas, la entrevistadora, buscó profundizar en las concepciones que los distintos actores tenían acerca de la problemática estudiantil universitaria y cómo ésta incide en el abandono de los estudiantes, afectando en las diferentes responsabilidades de su vida cotidiana (personales, académicas, familiares y laborales).

#### **4.9 Instrumentos y procedimientos de investigación**

Actualmente las sociedades están interconectadas, lo que ha producido nuevas interacciones personales, tomando fuerza e importancia las relaciones sociales, que reconocen y responden a las necesidades de una investigación con enfoque cualitativo. En este trabajo, alineado a la metodología cualitativa, las técnicas y herramientas que dan respuesta al fenómeno investigado fueron dos, que son coherentes con este estudio, la

entrevista y la observación a través de la participación en diferentes eventos organizados por la Universidad UTE, siendo la investigadora parte de este colectivo.

La modalidad principal para abordar a los participantes fue, la entrevista semiestructurada, considerada una técnica de acercamiento potencial para acceder a la parte mental de las personas (Estrada y Deslauriers, 2011), preestablecido de antemano a través de un acuerdo mutuo, teniendo como objetivo escuchar para entender el significado de lo que expresa el entrevistado, como también a descubrir sus experiencias de la cotidianidad. De esta forma a través de la entrevista se puede recabar significados generales y vivencias, porque los entrevistados comparten situaciones o hechos respecto al entorno dinámico, facilitándonos generar un panorama amplio de la problemática ocurrida en las aulas, estableciendo el desarrollo de la conversación que necesariamente es incorporado en el proceso investigativo y en muchos casos su uso frecuentemente obligatorio (Estrada y Deslauriers, 2011). Por sus características las entrevistas pueden ser abiertas o semiestructuradas. Para nuestro estudio se escogió la entrevista semiestructurada, en relación a los objetivos y cuestiones de la investigación. En este sentido la entrevista es pertinente, ya que contribuye a situar la cuantificación en un contexto social y cultural más amplio.

Las entrevistas fueron grabadas en audio, además se tomaron registros de observación referentes a aspectos que pudieran pasar inadvertidos en la grabación de audio como gestos, movimientos y expresiones de los participantes (Arancibia, 2016) que nos permitiera interpretar de mejor forma la información.

Se procuró en cada entrevista generar un ambiente favorable y de confianza, en el lugar donde ellos seleccionaron para garantizar su privacidad, reserva de la información y asegurar que el informante exprese con fluidez y sinceridad las preguntas que la entrevistadora formulaba, durante el tiempo de intervención aproximado entre 40 y 50 minutos, siguiendo los siguientes pasos:

1. Presentación de la entrevistadora y entrevistado, induciendo en un ambiente cordial y formal, conversando acerca de la finalidad del estudio.
2. Explicación breve del fenómeno de la problemática estudiantil y luego se procede a plantear cada una de las preguntas previstas.

3. Sugerencia de la revisión del informe de investigación y agradecimiento por la colaboración.

Es necesario señalar que, para este análisis de corte cualitativo, en la cual se enfocó a encontrar las causas de la problemática en estudiantes universitarios, se refuerza con datos cuantitativos los resultados de los datos descriptivos, con el uso de tablas y figuras, en ellas se recoge la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa, posteriormente se dividió en dos subcomponentes, la recopilación de la información y el análisis de la información.

#### **4.9.1 La recopilación de la información**

En un estudio de investigación de casos, generalmente se involucra diversas fuentes de recopilación de datos, el número de fuentes debe relacionarse con la profundidad del estudio de caso (Creswell y Poth, 2018), para esta finalidad se utilizó como instrumento de validación, la entrevista a los profesores, la misma que fue diseñada y validada por una triangulación de investigadores expertos en investigación educativa de la Universidad de Alicante, para otorgar la validez en los resultados y moderar los problemas de sesgo de un solo investigador.

Se fraccionó las narrativas en unidades temáticas por medio de párrafos, desde la técnica de análisis de contenido, la cual realiza inferencias válidas y confiables de los datos para analizar la información en un contexto (Hernández, 2010).

En forma similar, el proceso de recopilación de la información fue desarrollado durante los meses de junio a septiembre de 2018, solicitando con antelación permiso a las autoridades académicas adaptándose a la disponibilidad de tiempo de los profesores en cada facultad. Se corrobora la evidencia a través del uso de la triangulación con varios procedimientos para arrojar fiabilidad sobre los temas (Yin, 2017).

En la tabla 5, mediante el diagrama de Gantt se detalla una visión panorámica de las reuniones concedidas por los profesores, para aplicar indistintamente la entrevista estructurada a los profesores.

Tabla 5. Cronograma de entrevistas: junio – septiembre 2018

NO.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	AÑO 2018				
		Junio	Julio	Agosto	Setbre.	Novbre
1	Entrevista dirigida al grupo de discusión, integrado por alumnos de las distintas carreras y niveles de la UTE	■				
2	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Electromecánica	■				
3	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Contabilidad y Auditoría	■				
4	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Comercio exterior	■				
5	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Agroindustrias		■			
6	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Ambiental y Agropecuaria		■			
7	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Marketing		■			
8	Encuesta aplicada a los alumnos seleccionados de la carrera de Empresas y Negocios		■			
9	Dos entrevistas realizadas a docentes vía teléfono de Contabilidad y Agroindustrias.		■			
10	Veintidós entrevistas dirigidas a docentes indistintamente de las carreras de contabilidad, Electromecánica, Agroindustrias, Comercio Exterior y Ambiental			■		
11	Treinta y uno entrevistas dirigidas a docentes indistintamente de las carreras de contabilidad, Electromecánica, Agroindustrias, Comercio Exterior, Ambiental y Administración de empresas.				■	
12	Diez entrevistas dirigidas a docentes indistintamente de las carreras de contabilidad, Electromecánica, Agroindustrias, Comercio Exterior, Ambiental y Administración de empresas.					■

En este apartado hay que precisar la participación de docentes y alumnos, sin embargo, en este estudio se consideró las intervenciones de los profesores, mientras que las voces del alumnado servirán a futuro para otro trabajo de investigación. Los docentes participaron indistintamente de las entrevistas en virtud de la disponibilidad del tiempo de los participantes y de la investigadora, en cierto modo mostrando escepticismo de informar, por tal razón se garantizó el anonimato de la información y el uso exclusivo para fines de esta investigación. Para el análisis y tratamiento de los datos se utilizó el sistema Aquad Seis, diseñado para el manejo de datos cualitativos.

#### 4.9.2 Proceso de tratamiento y análisis de la información

Desarrollar este proceso implica mayor concentración, ética y tratamiento minucioso de los datos para garantizar la fiabilidad de los datos, objeto de este estudio. Fue necesario el uso del programa Aquad Seis para su análisis e interpretación.

Por consiguiente, este análisis de la información, conllevó a las siguientes actividades:

- Transcripción de las entrevistas individuales de los profesores a formato Word.
- Revisión de la información recogida
- Selección de un software especializado para el análisis de datos cualitativos. (Aquad Seis)
- Reducción de datos a una matriz de codificación, identificando categorías, códigos y subcódigos para cada cuestión de investigación en contrastación y validación de expertos y el director de la investigación.
- Agrupamiento y análisis de los datos según matriz de codificación, con las facilidades que brinda el programa Aquad Seis.
- Estudio cualitativo de datos con la ayuda de software Aquad Seis para la presentación de los resultados, lo que permitió organizar la información y extraer las distintas variables que responden a las cuestiones de investigación.
- Representaciones gráficas de los resultados con el apoyo de Excel.
- Análisis de los resultados, destacando tendencias e implicaciones de acuerdo con las cuestiones de investigación.
- Interpretación de los resultados relacionados a la luz del marco conceptual, a través del análisis crítico y discusión de los resultados, comparando los resultados obtenidos con otros estudios similares para evidenciar similitudes y diferencias que procure una mejor interpretación del objeto de estudio.
- Establecimiento de conclusiones

#### **4.10 Diseño conceptual y procedimiento de interpretación**

Para abordar esta sección se da a conocer el proceso empleado desde el intercambio de la información, en la jerarquización de las categorías, códigos y subcódigos, con la finalidad de conocer las interpretaciones de los protagonistas que provocaron espacios de reflexión teórica y de diálogo crítico (Manrique, 2016). En primera instancia se refiere al diseño conceptual y descripción para los datos sociodemográficos. En segundo lugar, se revela el procedimiento para el diseño conceptual y descripción de las categorías que surgieron a través del sistema de códigos inferenciales. En tercer lugar, se justifica el uso del programa informático Aquad Seis y en cuarto lugar se detalla el procedimiento operativo

que se utilizó para el procesamiento de la información a través del programa informático Aquad Seis para datos cualitativos.

#### 4.10.1 Diseño conceptual y descripción para los códigos socio-demográficos

La finalidad de este apartado ha sido estructurar un sistema de codificación que sirva de base para facilitar a los lectores la interpretación y la comprensión de los datos socio-demográficos.

Luego de la transcripción a texto de las entrevistas de audio de los profesores, el proceso de codificación ha sido utilizando la técnica inductiva, lo que generó una matriz asignando códigos y subcódigos que permitan identificar las particularidades de las narrativas de los docentes que participaron en este trabajo de investigación. Así mismo la matriz de códigos fue triangulada por profesionales expertos en la metodología cualitativa y del director de la investigación para criterios de validación.

En los siguientes enunciados, se dan a conocer los indicadores que se consideraron para caracterizar a los profesores que contribuyeron en la presente investigación.

1. Género
2. Años de docencia en la Universidad UTE
3. Categoría del docente
4. Área del conocimiento
5. Edad

En la tabla 6, se detallan los criterios que se consideraron en la investigación para conocer las características sociodemográficas de los participantes y los códigos que fueron utilizados al ingresar la información al programa Aquad Seis, resultó ser de gran utilidad por su fácil comprensión e interpretación.

Tabla 6. Matriz de codificación para el análisis de datos socio - demográficos

NOMBRE DEL CODIGO	CRITERIOS	IDENTIFICACION CODIFICACION
GÉNERO	Femenino	/MUJER
	Masculino	/HOMBRE
CATEGORIA DOCENTE	DEL Tiempo parcial	/TP
	Tiempo medio	/TM
	Tiempo completo	/TC

	Honorarios	/HP
AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA	Novel (1 – 5 años)	/NOVEL
	Intermedio (6 – 10 años)	/INTERMEDIO
	Máster (11 – 15 años)	/MÁSTER
	Experto de 16 años	/EXPERTO
ÁREA CONOCIMIENTO	DE Ciencias de la Ingeniería (Gestión de riesgos, agronomía, ambiental y agroindustrias, electromecánica, automotriz)	/CCING
	Ciencias Administrativas y contables (Contabilidad, Administración, economía, finanzas, gestión empresarial, comercio exterior, marketing y negocios)	/CCADM /CCEXA
	Ciencias Exactas (Estadística, matemática, técnica y ofimática)	/CCSOC
	Ciencias Sociales (educación, ética, legislación, psicología, política y cultura)	

#### 4.10.2 Diseño conceptual y descripción de las temáticas a través del sistema de códigos inferenciales

En esta parte del proceso ha sido necesario la codificación de los datos de las distintas narrativas, para agruparlas bajo una sola categoría en relación a su afinidad de lo expresado por los profesores de la Universidad UTE.

Mientras se transcribió las entrevistas de audio a texto Word, al inicio parecía muy intensa la información, fue necesario la inducción de los datos para categorizarlos y codificarlos, utilizando la triangulación, técnica que permitió reducir la información para que los hallazgos del fenómeno investigado sean consistentes y confiables. Estas revisiones recursivas de la codificación determinaron el análisis definitivo.

A continuación, se describe los epígrafes con su justificación y análisis de los datos inferenciales. En cada categoría se relaciona los códigos que la conforman, los mismos que se definen y se incluye un ejemplo para cada subcódigo, con el fin de presentar de mejor manera la ilustración de los datos y establecer la coherencia de la información.

##### 4.10.2.1 Categoría 1. Factores Institucionales

Mediante esta categoría se pretendió conocer la opinión de los profesores con respecto a los factores que tienen incidencia en el bajo rendimiento y en otros casos el abandono temporal o definitivo de la carrera universitaria, refiriéndose a la distancia entre la formación humanística integral y la adaptación a nuevas situaciones que el alumno deberá tener las competencias suficientes para generar conocimiento; agrupándolas en tres códigos: 1.1

Sistema educativo; 1.2 Organización universitaria; 1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado.

### **Código 1.1 Sistema educativo**

Este código incluye las problemáticas que develan los participantes, ocasionadas por la separación de los componentes que forman la estructura educativa ecuatoriana. Dichas manifestaciones se agrupan en un solo subcódigo: 1.1.1 Deficiencias en el sistema educativo.

#### **1.1.1 Deficiencias en el Sistema educativo**

Los entrevistados aseguran que existe disociación entre los avances de formación en niveles académicos desde una educación primaria, secundaria y universitaria, precisamente el rol de las escuelas/institutos poco eficientes respecto a las demandas sociales, un sistema educativo ineficiente, que falta fortalecer las competencias que los estudiantes deberían poseer para un desarrollo socioeconómico eficiente.

Es cuestión del sistema, aquí viene de distintas zonas aledañas, tenemos alumnos con diferencias bien marcadas de conocimiento, la zona urbana y la zona rural (Participante 40).

### **Código 1.2 Organización universitaria**

Por medio de este código se enfatiza a los fragmentos de narrativa en los que los protagonistas resaltan el mejoramiento de los procesos administrativos, académicos, de investigación, de vinculación y sistemas de control de la universidad. Cuando las instituciones aumentan los sistemas de apoyo incrementan los índices de permanencia y tienen solidez para un mejor desarrollo académico de los estudiantes. Elementos que han reflejado en dificultades académicas; las cuales han permitido establecer los siguientes subcódigos: 1.2.1 Mejora de procesos administrativos; 1.2.2 Mejora de procesos pedagógicos; 1.2.3 Mejora de procesos de investigación; 1.2.4 Mejora de procesos de vinculación y 1.2.5 Deficiencias del diseño curricular.

#### **1.2.1 Mejora de procesos administrativos**

Por medio de esta narrativa se pretende investigar el marco donde se desenvuelven los actores educativos desarrollando acciones fundamentadas, sentando las bases de una buena planificación, y los procedimientos, acompañados de distintas actitudes para comprender

algunas situaciones que causan dificultades en los estudiantes, referidos a la necesidad de planificar los procesos administrativos de forma ágil, de extender horarios de atención en las oficinas de apoyo estudiantil y en la biblioteca, adecuar la entrada a la institución.

Desde el proceso de admisión, es decir no tienen las bases de conocimiento desde el bachillerato (Participante 41).

### 1.2.2 Mejora de procesos pedagógicos

Concerniente a situaciones en las que los docentes manifiestan en sus narrativas que no existe un desarrollo sistemático en una sesión de aprendizaje, la planificación sigue un cronograma, lo que impide ser más flexibles, por ejemplo, en evaluar.

El hecho de concentrar en una semana un número importante de evaluaciones, que en ocasiones rebasa sus condiciones físicas y termina agotado y se presenta al examen como salga (Participante 17).

### 1.2.3 Mejora de procesos de investigación

Según las narrativas de los participantes falta mucho en tomar conciencia de análisis y reflexión sobre aportes a nuestra sociedad que impacten en el futuro del país.

[...] el hecho que el docente ya no dicta la clase, ya no le da el resumen, ahora es el quien tiene que tomar apuntes, investigar, leer para hacer su resumen, va ocasionando problema desde el primer nivel (Participante 48).

### 1.2.4 Mejora de procesos de vinculación

Referido a situaciones en las que los protagonistas manifiestan la separación empresa-universidad-sociedad, que podría incurrir en una subvaloración de las competencias del estudiante, perder el vínculo y alejarse de lo que realmente la sociedad necesita, en lugar de desarrollar relaciones sociales y laborales con la comunidad (García y García, 2015).

El tema de la vinculación con la sociedad, debería fortalecer al estudiante a mejorar su rendimiento (Participante 25).

### 1.2.5 Deficiencias del diseño curricular

Está relacionado con aquello que guarda relación con el perfil de egreso, o tienen impacto en la sociedad, a fortalecer las competencias y contenidos prácticos que les permita desempeñarse de mejor forma y tener mayores oportunidades en la vida profesional. A partir de las aportaciones de los protagonistas de la información, se puede extraer el siguiente fragmento:

Arranca desde la concepción misma de la carrera, aquel que diseña la carrera, exista asignaturas interesantes; incluso para un país o una región, porque a pesar que hay libertad de cátedra, libertad de pensamiento, pero claro con proyección internacional contemplando la realidad nacional; en la malla del currículo debe existir asignatura complementaria con proyección a otros ámbitos (Participante 26).

### **Código 1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado**

Este código incluye las narrativas del profesorado que señalan la necesidad de implementar recursos y servicios para facilitar al docente su función y a su vez el bienestar del alumnado. Sus aportes se han concentrado básicamente en tres subcódigos: 1.3.1 Adecuación de espacios para prácticas; 1.3.2 Espacios recreativos y 1.3.3 Servicios de bienestar estudiantil.

#### 1.3.1 Adecuación de espacios para prácticas

Este subcódigo trata de las narrativas de los participantes que afirman la necesidad de otros espacios, que facilite un aprendizaje más práctico que teórico. En algunos casos se percibe la necesidad de mejorar los laboratorios dotando de un ágil servicio de internet y de equipos en buen funcionamiento, de reestablecer los laboratorios de agroindustrias, de dotar provisiones para la carrera de agropecuaria y dar el debido mantenimiento a equipos para su funcionamiento.

Los chicos deben ir al campo insitu e investigar, deben ser más prácticos (Docente 01).

#### 1.3.2 Espacios recreativos

Bajo este matiz se agrupan la necesidad de espacios físicos para evitar que los alumnos salgan del campus mientras esperan sus horas clase, además las estudiantes madres puedan dejar a sus pequeños hijos (as), mientras están en el salón de clase.

Desde el punto de vista de la academia existe una carencia de medios (Participante 09).

### 1.3.3 Servicios de bienestar estudiantil

En este apartado se resume las narrativas de los participantes que aseveran la necesidad de atención personalizada a los estudiantes, debido a situaciones conflictivas en sus hogares, en sus puestos de trabajo, como también los cambios naturales de los jóvenes, amerita una mejor planificación en el distributivo de clase y el sistema de tutorías, sin embargo, aún se están dejando de lado los problemas personales en este caso por el tutor.

La adecuación de los horarios a diferentes actividades, porque hay algunas que no encajan en la vida de los estudiantes (Participante 15).

Como estrategia, la tutoría se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico de los estudiantes, surgieron como mecanismos para personalizar los procesos formativos y contribuir a la disminución de problemas relacionados con el rendimiento académico (Flores, 2017); sin duda el análisis ha permitido identificar la falta de articulación de actividades y horarios, estos espacios de reforzamiento no se dan con normalidad.

Tienen el derecho de solicitar las horas de tutorías y no lo hacen, no se preocupan por mejorar su conocimiento (Participante 44).

#### **4.10.2.2 Categoría 2. Docencia/Aprendizaje**

En esta categoría se revisa desde una perspectiva analítica, en relación a la calidad de los profesores y calidad de la enseñanza. Todo proceso de mejora requiere costes, por ejemplo, la capacitación al personal docente en función de cambiar metodologías apropiadas e innovadoras para motivar a los alumnos a construir el conocimiento, por tanto, es una prioridad atender a esta estructura académica. Se incorporan dos códigos: 2.1 Personales del estudiante y 2.2 Docencia.

## **Código 2.1 Personales del estudiante**

Este código narra el aporte de los profesores quienes identifican que los problemas de los estudiantes son de tipo personal, por la falta de organización, el desconocimiento de ciertas competencias, los compromisos adquiridos, carencia de valores, acarrea depresión, dependencia y por ende bajo rendimiento y hasta abandono temporal o definitivo de la carrera. A partir de las aportaciones de los participantes se integraron los siguientes subcódigos: 2.1.1 Situación económica; 2.1.2 Falta técnicas de estudio (espacio-tiempo); 2.1.3 Falta de compromiso, esfuerzo y motivación; 2.1.4 Bajo nivel de competencias básicas; 2.1.5 Insuficiente orientación en el proceso; 2.1.6 Sociocultural y 2.1.7 Vínculo familiar-laboral.

### **2.1.1 Situación económica**

En este apartado las narrativas interpretan los escasos ingresos de la familia y la distribución desigual de los gastos; por ello se debe priorizar y establecer una jerarquía en los propios intereses, porque debe disponer de dinero para pagar los aranceles de estudio y la manutención de la familia; estos recursos los obtiene por su trabajo, por préstamos bancarios o por subvenciones del gobierno.

Otro es el aspecto económico al ser una universidad privada muchos no pueden solventar sus estudios (Participante 13).

En cuanto a la situación económica, algunos aun dependen de sus padres (Participante 31).

### **2.1.2 Falta técnicas de estudio, espacio-tiempo**

Este subcódigo incluye las narrativas de los protagonistas que afirman que la responsabilidad es cuestión de cada alumno, los estudiantes tienen dificultades para analizar y sintetizar la información, es necesario adquirir conocimientos gradualmente y saber organizar el tiempo, disponer de un lugar fijo para estudiar, leer continuamente para formar hábitos de estudio y trabajo, tratando de utilizar el tiempo eficientemente.

Están con una falta de prácticas de estudio, como que estudian la noche anterior para dar un examen (Participante 9).

La falta de organización del tiempo, es un problema para los estudiantes, sería importante delimitar actividades que no distorsionen roles ni responsabilidades al mismo tiempo favorecerá a valorar su propio desempeño.

El tema personal, es decir tu eres dueño de tu tiempo (Participante 50).

### 2.1.3 Falta de compromiso, esfuerzo y motivación

Concerniente a segmentos de narrativas de los protagonistas que afirman que existe carencia de actitudes físicas, morales e intelectuales por conseguir una meta. Los alumnos han perdido el interés en aprender, por distintas razones, se incomodan cuando el profesor envía tareas, prefieren actividades de esparcimiento, nada que implique mayor esfuerzo, mostrando una actitud de aversión al estudio.

Hay situaciones que no influyen en el rendimiento académico, conozco a un estudiante que vive lejos de su familia, vive en una casa agregada en condiciones económicas deplorables, sin embargo, tiene excelente resultado académico y conozco otros con una situación favorable que su resultado no es nada satisfactorio (Participante 27).

La insuficiente preparación previa a las tareas y evaluaciones del proceso de enseñanza por parte de los estudiantes, ha generado ritmos de aprendizaje poco satisfactorios.

Hay un desinterés de parte de los estudiantes (Participante 44).

### 2.1.4 Bajo nivel de competencias básicas

Este subcódigo incluye la narrativa de los docentes que afirman que los estudiantes presentan deficiencias de aptitudes y voluntades para conseguir éxito en su estancia universitaria. Existen falencias en asignaturas básicas como matemáticas y lenguaje, parece ser a que el currículo del sistema educativo en general está enfocado a contenidos y no se da aprendizajes prácticos; se pretende dar una respuesta a la exigencia de evitar el fracaso académico garantizando un bagaje suficiente de formación útil para la inserción laboral o formación de emprendimientos.

Vienen con destrezas básicas a muy bajo nivel (Participante 09).

Se asocia a competencias básicas con escasas habilidades en asignaturas básicas, en la formación tecnológica, ausencia de investigación y reducida eficiencia terminal. Estas deficiencias muestran la brecha de las habilidades de los recursos humanos y de los niveles de formación (Senescyt, 2016).

Falta capacidad de análisis, los docentes debemos generar conciencia en el manejo de la información (Participante 05).

#### 2.1.5 Insuficiente orientación en el proceso

Este subcódigo resume las manifestaciones de los entrevistados quienes aseveran que los alumnos no tienen el suficiente asesoramiento desde su preparatoria en la secundaria, para escoger su carrera, problema que se agudiza desde el ingreso a la carrera universitaria, trayendo consigo los problemas emocionales y de comportamiento que los alumnos demuestran, y es donde el departamento de psicología debe fortalecer su trabajo.

Muchas veces inician la carrera sin estar convencidos de la carrera que escogieron y ni siquiera termina el primer semestre y desertan, falta orientación desde el colegio (Participante 37).

Los investigados manifiestan la necesidad de brindar un sistema de acompañamiento psicoemocional cuando el estudiante ingresa por primera vez a la institución, sería una estrategia acertada para entender la transición de la formación anterior a la que hoy se enfrentará, a través de talleres de orientación vocacional o talleres familiares.

Los estudiantes están en una época de transición, algunos tardan en cambiar su actitud de estudiante de colegio a estudiante con mayores responsabilidades para la universidad, en el colegio parece que todo es diversión mientras que en la universidad hay que dedicar mucho tiempo al estudio y poco para la diversión (Participante 39).

#### 2.1.6 Sociocultural

En este trabajo se da a conocer las declaraciones de los participantes sobre las representaciones sociales de la clase media, sus creencias y costumbres, específicamente, el lugar que esta clase ocupa en relación con otras clases sociales, desde el punto de vista de sus propias prioridades y percepciones.

Mas se vive de las distracciones temporales en la tv, en el internet, por allí empiezan los problemas; a nivel medio la vida social (Participante 16).

Aquellas expresiones culturales con raíces en una sociedad determinada, con distintas corrientes de pensamiento y con manifestaciones muchas veces aceptadas o rechazadas por sus semejantes, muestran como cierta rebeldía social.

Un status social bajo son un poquito rebelde para el estudio, dicha dificultad se manifiesta durante toda la carrera (Participante 45).

#### 2.1.7 Vínculo familiar-laboral

Este subcódigo hace referencia a la articulación entre el trabajo-familia, además esclarece la importancia como medición de la unidad familiar y la relación laboral, abordando estas relaciones dinámicas en estas tres dimensiones, con una fuerte motivación, los maestros moldean simultáneamente la permanencia de los estudiantes en su desarrollo académico y personal (Liu y Chiang, 2019).

Otro aspecto a mi consideración que guarda con el anterior es si tiene vínculo laboral o no (Participante 17).

En el caso de los alumnos que trabajan sienten incompatibilidad, en ciertos casos desmotivados por el poco tiempo disponible para el estudio; situación que conlleva a un desgaste físico y emocional.

Aquellos que trabajan implica mayor dificultad, el hecho de estar 8 horas diarias vienen cansados con pocas fuerzas para continuar otra jornada nocturna, esto conlleva a que su rendimiento sea poco satisfactorio (Participante 32).

### **Código 2.2 Docencia**

Este código responde a las narrativas de los profesores participantes que aducen la necesidad de mejorar sus prácticas académicas y científicas, para mejorar su eficiencia finalmente reflejado en el resultado de sus alumnos. Sus aportaciones se agruparon en tres subcódigos: 2.2.1 Mejora de actualizaciones en formación docente y metodológica; 2.2.2 Excesiva carga horaria; 2.2.3 Falta de interacción docente y empatía y 2.2.4 Adaptación al contexto.

### 2.2.1 Mejora de actualización en formación docente y metodológica

Este subcódigo está relacionado con lo que han manifestado sus participantes, la falta de competencias y la necesidad del cambio de paradigmas centrando la atención en los resultados del aprendizaje del alumno.

Dominio de métodos pedagógicos y didácticos que permitan que los contenidos puedan llegar de manera más asequible a los estudiantes (Participante 17).

Otro elemento a considerar son los cambios sociales que obligan al profesorado a ser más competente en su calidad de educador, a permanecer en constante formación, y así lograr el dominio de nuevas técnicas y metodologías adecuadas al contexto escolar.

La falta de formación integral del docente en la que pretende dar la cátedra (Participante 49).

### 2.2.2 Excesiva carga horaria

Agrupados en este subcódigo se encuentran las afirmaciones de los docentes que aseguran que no pueden dedicarse completamente a la labor docente, porque se les ha asignado excesivas actividades de gestión, que bien pueden hacerlo el personal administrativo.

Creo que también la cantidad excesiva que pueda impartir un docente, es algo que tiene influencia relevante; cuando el docente imparte que no es lo común, trae consigo una disociación del docente, un abanico de contenidos y no guardan estrecha relación (Participante 17).

Hay manifestaciones referidas; que los estudiantes por terminar la carrera en el tiempo oportuno, toman algunas asignaturas en un solo periodo, ellos están sujetos a la presión y abrumados de tareas, implícitamente se diluye la formación en el transcurso del nivel.

Otros toman muchas asignaturas y se ven presionados, descuidan algunas asignaturas se dan cuenta que van a perder el crédito, y optan mejor por retirarse (Participante 35).

### 2.2.3 Falta de interacción docente y empatía

Bajo este criterio, las narrativas de los profesores analizan la relevancia social y la comunicación entre docente-alumno que en cierta forma condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En segunda parte está el afecto, es decir la sinergia que haya entre el estudiante y la carrera que está siguiendo (Participante 02).

Muchas veces en el salón de clases los maestros toman decisiones desde la intuición, sin esforzarse por comprender, ni por descubrir comportamientos de los alumnos, que están íntimamente ligados a las situaciones de aprendizaje y a las formas de convivir en el aula.

También la comprensión de los docentes, ponerse en lugar de los estudiantes en su primera etapa, evitar que los estudiantes deserten en los primeros niveles (Participante 59).

#### 2.2.4 Adaptación al contexto

Otras narrativas relacionan este subcódigo lo que tiene que ver con las formas de comportamiento para ajustarse al grupo o al medio donde se desenvuelve y eventualmente adquirir otras conductas.

La falta de adaptación en la universidad (Participante 19).

El proceso de adaptación para muchos estudiantes cuesta tiempo y trabajo, aceptar los cambios organizacionales referentes al conocimiento, a itinerarios de aprendizaje, a vincularse a proyectos pedagógicos, a modelos de gestión de las IES, a nuevas metodologías de enseñanza, a nuevos compañeros, resumiendo a un nuevo contexto.

Esta diferencia se da más en los primeros niveles por su cambio natural, hasta que poco a poco logra adaptarse (Participante 39).

#### **4.10.2.3 Categoría 3. Factores Socioeconómicos**

Este código agrupa a las narrativas de los profesores en referencia a los aspectos sociales, económicos y culturales de la sociedad Santo domingueña, relevando a la interacción entre las personas y con otras sociedades, la estructura de pensamiento, las pautas de comportamiento y los factores que inciden en las conductas de los alumnos.

A partir de esta categoría se ha pretendido investigar a los profesores, desde su narrativa, los problemas personales que manifiestan los estudiantes. Según estas aportaciones, se integraron cuatro códigos: 3.1 Económicos; 3.2 Sociocultural y 3.3 Contexto universitario.

### **Código 3.1 Económicos**

Este código engloba la difícil situación económica que mantienen algunos hogares ecuatorianos, la situación de cada familia es distinta, el ingreso mensual es insuficiente para la manutención diaria más aun cuando solo el padre es quien solventa las necesidades de la familia. Las aportaciones de los participantes se agrupan en dos subcódigos que se derivan de dos causales: 3.1.1 economía del país; 3.1.2 Ingresos insuficientes del estudiante y familia y 3.1.3 Relación laboral.

#### 3.1.1 Economía del país

Referente al consenso mayoritario de los participantes, sostienen la situación en general del Ecuador no está en situaciones favorables, por consiguiente, muchas familias no están en condiciones de ofrecer a su hijo(a) una educación superior, por tanto, los chicos se ven obligados a buscar una fuente de ingresos.

La situación económica que estamos atravesando en nuestro país, con un ingreso básico no alcanza para darles a los chicos el estudio superior (Participante 35).

La situación económica del Ecuador atraviesa tiempos difíciles, especialmente para los desempleados, consecuencia de la crisis mundial y de nuestras malas administraciones, hacen que las desigualdades continúen.

Una problemática muy seria que atravesamos el país es la parte económica, esta parte es la que manda para que un estudiante se mantenga en la carrera (Participante 25).

#### 3.1.2 Ingresos insuficientes del estudiante y familia

Hace referencia al nivel de ingreso en las familias, donde conforman 4 o 5 miembros y el recurso económico resulta insuficiente para la manutención.

Es un poquito difícil establecer el que tenga mayor peso, sin embargo, me atrevo a decir que es el factor económico. El estudiante se ve obligado a buscar trabajo para ayudarse en sus estudios (Participante 33).

Los estudiantes en los últimos ciclos, con mayor frecuencia trabajan sea por experiencia profesional o por motivos personales, en algunos casos el estudio superior pasa a segundo plano.

Yo creo que es económico, especialmente en los niveles superiores, necesitan trabajar (Participante 61).

Nos parece relevante detenernos en esta parte, al referirse a la nomenclatura tarifaria, el peso que los estudiantes y sus familias soportan para mantenerse en la carrera, conlleva a un conflicto económico, y para superar se deberá acudir a préstamos financieros, o caso contrario retirarse de la carrera.

La parte económica, cuando suben los créditos, afecta a su carrera (Participante 62).

### 3.1.3 Relación laboral

Los participantes manifiestan otra causa de esta problemática que se está investigando, está dado por el vínculo entre el empleado y empleador, los estudiantes de niveles superiores trabajan y se vuelve difícil compaginar estas dos dimensiones.

Otros estudiantes que trabajan tienen problemas, ya que los empleadores no otorgan el permiso correspondiente (Participante 28).

La decisión de trabajar afecta al desempeño académico, qué implica permanecer en los espacios de aprendizaje; cumplir como estudiantes de tiempo completo y empleados de medio tiempo o de manera simultánea, posiblemente dificultades que repercutirá en el bajo rendimiento (Cuevas de la Garza y de Ibarrola, 2013).

Es la relación estudio-trabajo, sabemos que la jornada laboral es de 8 horas y hasta trasladarse a la universidad, llega atrasado, cansado, sin el material suficiente para la clase, no trabaja en la hora clase, se distrae, se preocupa porque no puede continuar y el problema se va agravando, es otro motivo que puede abandonar su carrera (Participante 40).

## **Código 3.2 Sociocultural**

Este código agrupa a las narrativas de los profesores en referencia a las costumbres y actitudes muchas veces adoptadas de patrones foráneos a la realidad de la región. Las declaraciones de los participantes se agrupan en los siguientes códigos: 3.2.1 Identidad cultural y valores; 3.2.2 Falta equidad de género; 3.2.3 Deficiente base educativa en la familia y 3.2.4 Familias desestructuradas.

### **3.2.1 Identidad cultural y valores**

Este subcódigo refiere la narrativa de los entrevistados que la relación personal con la familia se ve debilitada, no hay acercamiento entre los miembros del hogar, están ocupados en otras actividades, falta cordialidad. Algunos grupos de estudiantes de las distintas etnias han dejado sus costumbres para no sentirse desplazados por sus compañeros, además comentan que por sus creencias y relaciones se ven identificados a un grupo de personas con características particulares.

Viven todos en casa, pero no existe comunicación, nadie se preocupa (Participante 09).

Se requiere que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas pertenecientes a la institución mantengan sus tradiciones y costumbres, gocen de sus derechos, y ejerzan responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades y de la convivencia armónica con la comunidad educativa (Senescyt, 2016).

Ellos han dejado su atuendo típico y hasta sus costumbres por ser parte del resto de la sociedad, ya que se ha visto en muchos casos el bullying que han sido objeto (Participante 01).

A menudo se ha promovido espacios de encuentro para fortalecer la identidad nacional, diseñando estrategias para eliminar formas de discriminación e inequidad.

[...] priorizo la parte cultural (Participante 44).

### **3.2.2 Falta equidad de género**

Los protagonistas aseveran que por las diferencias de sexo se acentúa el mayor problema para las mujeres. Parece que la mujer autolimitara su maternidad, retrasando la

edad de gestación, así mismo se autolimitara académicamente si disminuye su edad fértil. (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016)

Se les complica a las mujeres esta situación de la gestación y alumbramiento (Participante 31).

De las percepciones del rol de género en el mundo laboral determinan su proceso de categorización “rasgos estereotipados femeninos”, predominan en unas disciplinas más que en otras (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

En la carrera de comercio exterior la mayor parte del alumnado son mujeres, aquí no hay equidad de género (Participante 50).

### 3.2.3 Deficiente base educativa en la familia

Comprende los relatos de los participantes quienes afirman que, por no existir una cultura educativa en los padres, no valoran ni apoyan al estudiante, se vive una situación de poca importancia a la carrera universitaria. En ciertos casos, en hogares con solvencia económica se podrá elegir carreras de larga duración, mientras que, en hogares con escasos ingresos se optará por carreras cortas. Se observa los siguientes ejemplos:

La educación de la familia si influye, el clima educacional de sus padres, el entorno que le rodea, favorece a la continuidad de la carrera (Participante 39).

La situación se agrava cuando los padres intervienen en el proceso de tomar la decisión para escoger la carrera universitaria, ante esta situación los jóvenes deben saber cuáles son sus verdaderos intereses y no se sientan obligados a estudiar la misma carrera de sus papás.

Yo le pongo, la primera es la incidencia que recibe de casa, es el reflejo de los padres, el clima educacional del hogar (Participante 43).

### 3.2.4 Familias desestructuradas

Los participantes manifiestan en sus narrativas la ruptura del núcleo familiar por distintos motivos, aducen que es una causa importante en la problemática personal de los estudiantes.

Hay personas que tienen hogares disfuncionales, se les hace difícil adaptarse a la universidad (Participante 12).

Otro factor que incide es el desequilibrio dentro de la familia, al estar rodeado en un entorno carente de afecto, falta de comunicación y trato poco apropiado, el(la) joven sentirá inseguridad emocional y traumas que pueden afectarle en su vida personal.

Al sentirse deprimido por su situación familiar y al no estar bien en casa, no va a estar bien en sus estudios (Participante 13).

### **Código 3.3 Contexto universitario**

Este código sintetiza las declaraciones de los participantes referentes a la incidencia de los distintos procesos formativos, la calidad de los servicios y las buenas prácticas pedagógicas que requiere esfuerzos compartidos para planificar, desarrollar y evaluar las nuevas directrices sobre la calidad educativa. Centrado en dos subcódigos: 3.3.1 Influencia académica; 3.3.2 Influencia profesional.

#### **3.3.1 Influencia académica**

Bajo este subcódigo se concentran las narraciones de los profesores sobre las formas y métodos convencionales que se han utilizado para desarrollar las clases, la incidencia de los distintos estamentos, viéndose afectado el rendimiento de los estudiantes. Bajo esta mirada urge promover un cambio para atender la diversidad de necesidades del alumnado en el aula, sin importar su acervo cultural o social promoviendo el éxito de cada uno de ellos (Durán y Climent, 2017).

La universidad debe ser inclusiva sin distingo, se deben encargar solo por rendimiento académico; yo te deajo entrar sea quien sea, pero si no das buen rendimiento vas a tener problema (Participante 26).

Si entendemos la inclusión educativa, como el epicentro de atención del “alumno” al “contexto”, no cuentan las condiciones y características de los-as, cuanto los esfuerzos del centro educativo para atender a un alumnado diverso y en promover mejores oportunidades para todos los alumnos y en particular a aquellos que pueden estar en riesgo de exclusión (Durán y Climent, 2017).

Al estudiante no se lo debe tratar como un número sino como una persona, entonces necesita una identidad. Preocuparse de él o ella (Participante 52).

### 3.3.2 Influencia profesional

Las opiniones alrededor de este subcódigo alcanzan una participación del 37,50% a través del cual los docentes consideran que al momento de elegir una carrera se presentan diferentes posiciones entre la influencia profesional y el campo ocupacional que tendrá al terminar la misma, sin analizar las aptitudes que los alumnos tienen para la carrera elegida, en función de emociones o sensaciones, dejándose influenciar por el criterio de terceros.

Los padres inciden en sus costumbres, sus hábitos, valores y en la profesión (Participante 54).

#### **4.10.2.4 Categoría 4. Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes**

A través de esta categoría se procuró investigar las propuestas que los participantes hacen a los estudiantes, con el fin de establecer una correlación entre los compromisos académicos, el mantenimiento del empleo y la conciliación familiar. De las narrativas de los profesores se estructuran tres códigos, que son: 4.1 Organización; 4.2 Compromiso y 4.3 Satisfacciones

##### **Código 4.1 Organización**

Este código hace referencia a los puntos de vista de los entrevistados que afirman las medidas con la ambición de alcanzar las metas personales y profesionales, responde a la utilización del tiempo de las actividades a cumplir. Se ha condensado en un solo subcódigo:

###### 4.1.1 Espacio-tiempo del aprendizaje

Este subcódigo hace mención a segmentos de narrativas en las que los participantes señalan las medidas a tomar para conciliar el estudio y el trabajo.

Pérez, Jiménez, Garcés y Sánchez (2015), reconocen que la interface trabajo-familia es bidireccional y que el rol familiar puede influir en el laboral o viceversa, propone prácticas flexibles que faciliten el enriquecimiento trabajo-familia con efecto positivo sobre la satisfacción laboral.

Hay que separar las tres situaciones. Hay que dedicarse a estudiar para ser un buen profesional (Participante 11).

Por su parte Alonso, Herrera y Ramos (2019); Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas (2015) refieren que es cuestión de mejorar la organización de las clases, flexibilizar el horario, por parte del centro, de forma que permitan al alumnado con responsabilidades familiares compatibilizar estas tres dimensiones estudio-trabajo-familia.

Por estudiar no te vas alejar ni abandonar tu trabajo, ni de tu familia. Es cuestión de administrar el tiempo (Participante 25).

La organización del tiempo es responsabilidad de cada individuo, lo que ocurre es que, a menudo, se invierte en actividades improductivas, sin que exista una rigurosa planificación y predisposición a someterse a ella, esta manera de actuar, acarrea prolongamiento en la formación o abandono escolar.

Organizar su tiempo para terminar su carrera, puesto que el beneficio no solamente será para el profesional, de él dependerá su familia y el bienestar de todos (Participante 29).

## **Código 4.2 Compromiso**

Este código trata de resaltar las narrativas de los participantes que invitan a los acuerdos formales que deben llegar los estudiantes luego de hacer ciertas concesiones consigo mismo, para soslayar la problemática presentada durante la carrera universitaria. Se han estructurado en un solo subcódigo: 4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilidad de su aprendizaje.

### **4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilizarse de su aprendizaje**

Este matiz hace mención a segmentos de narrativa en la que los participantes señalan las formas de asumir sus compromisos, mantener una actitud positiva, pensar de forma objetiva al tomar decisiones y cumplir con sus obligaciones.

No porque el estudiante trabaje va olvidar su responsabilidad de estudiar, y el trabajo viene como añadidura y si toma los dos ejes debe salir adelante (Participante 05).

No depende únicamente la responsabilidad de los estudiantes, sino también de la familia y la sociedad, es decir una responsabilidad compartida. La educación exige que el alumno sea investigador sin importar el área, sea crítico y conocedor de realidad social, lo que interesa es que sea él quien construya su conocimiento con el apoyo de los docentes.

De manera que se les invita a adquirir mayor responsabilidad, organización y perseverancia (Participante 10).

### **Código 4.3 Satisfacciones**

Este subcódigo trata de agrupar los pensamientos de los participantes en lo concerniente al estado de bienestar y armonía del alumno, al desarrollo personal y a la motivación que lo impulsan a continuar y cumplir con sus objetivos y finalmente sentirse complacido con los resultados. Responde a dos criterios: Buena relación familiar y Otras satisfacciones: Relación docente-alumno-UTE, que los hemos agrupado bajo un solo subcódigo: 4.3.1 Relaciones personales.

#### **4.3.1 Relaciones personales**

En esta parte las narraciones de los participantes, abordan el tema “familia” como el núcleo principal de una sociedad, por lo tanto, una buena relación fortalece vínculos afectivos de comunicación, otorga seguridad, compromiso y mejora la autoestima. Aquí algunos fragmentos:

Mantener buenas costumbres para relacionarse de mejor manera con la familia (Participante 54).

La buena relación con los padres trae consigo satisfacciones, fomentando en los hijos actitudes y conductas positivas orientadas al buen desempeño y logro de metas; favorecen la comunicación y las interacciones son afectuosas y brindan estabilidad emocional.

Mirar cual va a ser el apoyo de su familia tanto emocional, moral y económicamente; en función de eso verá si puede estudiar o trabajar (Participante 56).

Bajo este elemento se resume las narraciones de los profesores sobre un clima organizacional favorable en la institución, de aquí se desprende las percepciones que tengan los alumnos, mismo que repercute en un mejor rendimiento y satisfacción personal. Acorde

al aporte de Liu y Chiang (2019), quien manifiesta que los estudiantes con una fuerte motivación de aprendizaje tienen un alto rendimiento académico; abordando las interrelaciones dinámicas de la familia, los maestros y los estudiantes.

Lo primero para cambiar esta realidad es una fuerte motivación (Participante 16).

La educación superior en la actualidad asume nuevos retos que aportan a la sociedad del conocimiento, en base a la investigación, de manera que los procesos académicos interactúan simultáneamente en entornos propiciados por los docentes con el apoyo de los recursos que ofrecen las instituciones educativas en el marco de un proyecto de I+D+i (De Pepa, 2015).

Que la universidad compagine en el desarrollo del estudiante en cuatro dimensiones pedagógico, administrativo, de vinculación y de investigación (Participante 27).

Desarrollar sus competencias aprovechando las cosas adicionales que le facilita la universidad (Participante 60).

#### **4.10.2.5 Categoría 5. Demanda político-legislativo e institucional**

Mediante esta categoría se pretendió indagar las propuestas que el profesorado hace al estado ecuatoriano, para mejorar el sistema de Educación Superior. Se recogieron las aportaciones agrupando en **dos** subcódigos: 5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior; 5.2 Visión educativa; 5.3 Ayuda económica al estudiante; 5.4 Cambios metodológicos en la docencia y 5.5 Recursos y servicios de apoyo al alumnado.

#### **Código 5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior**

Este código concierne las narrativas del profesorado que en las entrevistas formulan planteamientos de mejora al sistema educativo, formada por diversos componentes que permitan socializar en todos los niveles para una educación de calidad. Sus aportaciones se integraron en tres subcódigos: 5.1.1 Diseño de nuevas carreras; 5.1.2. Modalidades de estudio virtual y 5.1.3 Reformas al sistema de Educación Superior.

##### **5.1.1 Diseño de nuevas carreras**

Agrupar segmentos de narrativas de los profesores que proponen que las carreras universitarias se adapten a las necesidades de la sociedad ecuatoriana con proyección internacional.

Crear carreras con pertinencia a nivel nacional, regional con proyección internacional (Participante 26).

Obedeciendo al proceso de planificar ofertas académicas acordes con la dinámica demográfica, social y productiva del país, que impulse el crecimiento sobre la base de la competitividad y el uso del capital humano especializado (Senescyt, 2016).

Apertura de nuevas carreras que tengan sostenibilidad en la región y en el país (Participante 20).

#### 5.1.2 Modalidades de estudio virtual

Este subcódigo trata sobre los relatos de los profesores que demandan a las autoridades de educación ampliar distintas modalidades a nivel superior, para que los estudiantes puedan escoger su ritmo y la autonomía de su aprendizaje.

Ofertar estudios en distintas modalidades (Participante 31).

La incorporación de tecnologías en el aula y de la educación a distancia y virtual son formas de solución para aquellos estudiantes que por la situación laboral no es posible seguir una carrera presencial, se necesita aumentar la oferta con lógicas internacionales y de calidad.

Ampliar y crear universidades Online en función de la tecnología, romper los viejos esquemas del aula (Participante 52).

#### 5.1.3 Reformas al sistema de educación superior

En esta parte se incluye los segmentos de narrativa en los que los profesores consideran fundamental la Educación Superior en el progreso económico de una sociedad es la que produce información y conocimiento, sin embargo, falta por hacer algunos cambios a este nivel. El sistema universitario ecuatoriano realiza esfuerzos por mejorar principios como la calidad, igualdad de oportunidades, pertinencia, autonomía responsable.

Crear normas que obligatoriamente los jóvenes ingresen, que exista la nivelación, en todas las instituciones del estado (Participante 03).

Hace una década que se viene dando el proceso de transformación del sistema educativo universitario ecuatoriano, procurando la gratuidad de la Educación Superior, debiendo ser considerado un bien público, relacionada con la consciencia de impacto que produce, con la democratización en el acceso, tránsito y egreso de la universidad, a la articulación del trabajo de interés general, erradicación del entorno patriarcal, concebir a la universidad como un espacio de encuentro compartido, en función de la sostenibilidad y sustentabilidad (Senescyt, 2016).

Que todas las universidades sean públicas para que toda la población tenga acceso a la educación (Participante 38).

### **Código 5.2 Visión educativa**

Bajo este código los participantes proponen a las instancias superiores la proyección de un nuevo sistema de educación general donde se potencie las capacidades básicas, como también transversales en la juventud ecuatoriana. Para efectos de análisis se concentró en **un** solo subcódigo: 5.2.1 Nueva visión-misión universidad; 5.2.2 Gestión de calidad; 5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado y 5.2.4 Ampliación de becas.

#### **5.2.1 Nueva visión-misión Universidad**

Desde esta óptica los participantes manifiestan que todos los actores educativos deberían innovar sus prácticas pedagógicas, tener una nueva administración, gestionar convenios interinstitucionales para cruzar fronteras con las suficientes competencias adquiridas en la universidad.

Realizar convenios con todas las universidades del mundo, para que se amplíe el horizonte y no haya fronteras para aquel que quiere aprender (Participante 37).

A través de los canales de información de las Instituciones educativas se deberá transmitir temas de interés para construir una sociedad más justa y equitativa, normas, reglas, y leyes que garanticen una vida digna, que impulse la participación de todos los sectores

sociales, desarrollar estrategias que promuevan el progreso económico y reducción de la pobreza del país, en síntesis, actuar en el marco del Buen Vivir.

Realizar campañas masivas de información por todos los medios, visitar a las escuelas, colegios y universidades con el fin de socializar sus leyes, políticas y economía para que los futuros profesionales vayan pensando en aportes que puedan dar a la sociedad (Participante 41).

La necesaria y activa participación del Estado con las universidades, con los actores sociales en la generación del conocimiento en la perspectiva de su empoderamiento y emancipación para el desarrollo de la innovación social (Senescyt, 2016).

Debería haber más participación del estado con las universidades (Participante 57)

### 5.2.2 Gestión de calidad

En las declaratorias los profesores pretenden identificar las herramientas actuales y en este sentido ir mejorando la calidad de la gestión universitaria, fortalecer todas las unidades que conforma la estructura organizacional de la universidad.

Dentro de la propia universidad los procesos que determinan la posibilidad de atención al estudiante como las tutorías, el promedio de asignaturas que toma en un periodo académico; se puede sumar también la acción del coordinador, vinculado con los controles eficientes a clases, para que se dicten ajustadas al modelo educativo y que no sea solamente una actitud del profesor ante la posibilidad que tiene al desarrollar su silabo (Participante 28).

### 5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado

Las proposiciones que recoge este subcódigo aseguran el cambio de un sistema educativo de calidad con proyección internacional, si el colectivo participa en mejorar el estatus epistémico de la educación.

Debe haber una propuesta en los rediseños de modelos educativos, que contemple una orientación vocacional desde la etapa escolar (Participante 19).

Además, quienes están al frente de llevar este sistema educativo, en pro de conseguir una educación de calidad, calidad dentro y fuera del aula, reflejado en el desarrollo humano,

en el reconocimiento de buenas formas, estructura y trabajo, preparados para un mundo competitivo, pero sobre todo en la decencia de su gente.

Yo diría hacer reformas a la ley educativa, que intervenga un equipo con suficiente preparación académica. Si la comunidad universitaria no despunta con eficiencia vamos a tener profesionales en la administración, en la banca, en el gobierno de mala calidad (Participante 21).

#### 5.2.4 Ampliación de becas

Solicitar a la universidad la facilidad de financiamiento a los estudiantes que decidan por una carrera universitaria, previo análisis socioeconómico del aspirante. En este sentido la Senescyt (2016) nos da a conocer que el Estado Ecuatoriano en su política pública, ha buscado a través de becas compensar estas debilidades y aumentar los accesos y la cobertura en estudios académicos.

Un significativo número de estudiantes que constan en la nómina de matriculados son becados, por lo que la institución superior deberá racionalizar el gasto y garantizar que los recursos asignados sean invertidos a favor de todo el colectivo.

Brindar becas que la UTE pueda dar y esto representa para el alumno triple esfuerzo, porque trabaja, porque tiene beca y porque tiene que aprender (Participante 04).

El proceso de matriculación debe ser sencillo y práctico, implementando ampliamente la plataforma institucional optimizando el tiempo para el usuario y brindando satisfacción.

Otorgar facilidades de pago, sin tanto trámite (Participante 62).

### **Código 5.3 Ayuda económica a estudiantes**

Los relatos de los participantes afirman la necesidad por parte del Estado de apoyar a los estudiantes por medio de becas de estudio, a jóvenes con el interés de culminar su carrera universitaria. De estas declaraciones se centra en dos subcódigos: 5.3.1 Aplicación de becas y 5.3.2 Ampliación de becas.

#### 5.3.1 Aplicación de becas

Este epígrafe resumido de los participantes, demanda al estado el apoyo económico especialmente a los grupos vulnerables y que estén decididos por una carrera universitaria. El Estado si financia la educación superior particular de las universidades acreditadas, sin embargo con aranceles cada vez más altos conduce a que un menor número de estudiantes se beneficien de la política pública de becas, es pertinente conocer si en un contexto de gratuidad, el Estado continúe subvencionando a las universidades o solo aquellas que cumplan con estándares de calidad, o si es más eficiente que un organismo especializado en función de la situación socioeconómica de los estudiantes y de la realidad del país o de preferencia que cada universidad diseñe su propio sistema de becas (Senescyt, 2016).

Becar a todos los estudiantes especialmente a sectores vulnerables y para aquellos que quieran ser buenos profesionales (Participante 45).

Como se dijo anteriormente el gobierno ecuatoriano ha centrado su atención en un sistema educacional inclusivo, dando prioridad a los mejores estudiantes provenientes de planteles fiscales.

Hay que reconocer que el gobierno nacional otorga becas. Hay otra situación a nivel de universidad el 98% de los estudiantes están becados y como becado tienen que mantenerse en su promedio académico (Participante 25).

### 5.3.2 Ampliación de becas

Solicitar a la universidad la facilidad de financiamiento a los estudiantes que decidan por una carrera universitaria, previo análisis socioeconómico del aspirante. Un significativo número de estudiantes que constan en la nómina de matriculados son becados, por lo que la institución superior deberá racionalizar el gasto y garantizar que los recursos asignados sean invertidos a favor de todo el colectivo.

Brindar becas que la UTE pueda dar y esto representa para el alumno triple esfuerzo, porque trabaja, porque tiene beca y porque tiene que aprender (Participante 04).

El proceso de matriculación debe ser sencillo y práctico, implementando ampliamente la plataforma institucional optimizando el tiempo para el usuario y brindando satisfacción.

Otorgar facilidades de pago, sin tanto trámite (Participante 62).

## **Código 5.4 Cambios metodológicos en la docencia**

Este código aglutina las narrativas del profesorado que proponen mejoras a la Institución, incorporando nuevas tendencias en educación superior en concordancia con las propuestas del Senescyt (2016); metodologías centradas en el estudiante integrando el ciclo de aprendizaje y técnicas participativas, diseño centrado en competencias y desempeños, fortaleciendo habilidades de investigación, pensamiento sistémico y construcción de proyectos, hacia una enseñanza de calidad.

Sus aportaciones se agrupan en tres subcódigos: 5.4.1 Innovación integral centrado en el alumnado; 5.4.2 Fortalecer procesos académicos; 5.4.3 Fortalecer los procesos curriculares y didácticos; 5.4.4 Fortalecer procesos de investigación y 5.4.5 Fortalecer procesos de vinculación para un mejor desarrollo de formación del alumnado.

### **5.4.1 Innovación integral centrado en el alumnado**

Referente a las narrativas de los profesores que sostienen la importancia que en la institución se defina enfoques y teorías que orienten a los docentes en la sistematización del proceso enseñanza aprendizaje.

Bueno, guiar y dotarle de métodos que le permitan hacer más efectivo, cambiar distintas herramientas que nosotros tenemos. Se habla mucho de la pedagogía, pero hay estudiantes que tenemos con enfoque andragógico porque trabajamos con gente mayor y es un elemento que también golpea y se desconoce, donde en menor tiempo desarrolle más (Participante 15).

El crecimiento profesional está ligado a su formación experiencial, al flujo de conocimientos que permitan comprender y valorar sus entornos, dar respuestas creativas a las necesidades del país, desaprender para reaprender nuevas estructuras lógicas, operativas y actitudinales (Modelo Educativo UTE, 2017).

La Ute debe propender a tener unidades productivas en cada una de sus áreas y que vaya en beneficio de los mismos estudiantes, por ejemplo, en agroindustrias que sea el mismo estudiante que manufacture y venda (Participante 56).

### **5.4.2 Fortalecer procesos académicos**

Es inclusivo los segmentos de la narrativa docente que afirman, fortalecer cada uno de los procesos universitarios: Administrativos, Pedagógicos, de Investigación y Vinculación, que existan modelos de organización de la ciencia, tecnología y cultura con pertinencia epistemológica y social y sistemas de investigación articulados con la gestión social simultáneamente con la producción, dentro de una estructura organizacional eficiente.

Que haya un modelo de exámenes, que las áreas realicen un trabajo permanente para revisar sus contenidos (Participante 43).

Desde los primeros niveles el alumno empieza a diferenciar sus capacidades y aptitudes, es aquí donde construye su carrera profesional que le permitirá permanecer en la misma, es evidente un acompañamiento oportuno al nuevo aprendiz.

Básicamente en los primeros años debe fortalecerse la calidad académica (Participante 57).

#### 5.4.3 Fortalecer procesos curriculares y didácticos

Los protagonistas proponen la exploración de nuevas lógicas del conocimiento, integración de aprendizajes cognitivos, significativos y relevantes, favoreciendo el desarrollo integral del estudiante.

Estructurar nuevas estrategias metodológicas, nuevo plan curricular, orientaciones y otros (Participante 05).

En la Planificación Operativa Anual (POA) debe contemplar los procesos de formación y capacitación continua del profesorado, facilitando los recursos técnicos, físicos y económicos necesarios en la innovación de nuevas estrategias que potencien el diseño de situaciones educativas. Estas le permitan al profesorado y al estudiantado generar nuevos conocimientos significativos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Cruz, Sandí, y Víquez, 2017).

Actualizar las metodologías de enseñanza, compromiso de todos los docentes (Participante 42).

#### 5.4.4 Fortalecer procesos de investigación

Los relatos de los profesores participantes, aseveran que parte del desarrollo académico del alumnado es la investigación, el hecho de producir conocimiento científico, conlleva una serie de procesos, donde el estudiante desarrolla sus competencias intelectuales y profesionales. Se recomienda realizar actividades que involucren proyectos de investigación con diferentes actores y contextos ya que la interdisciplinariedad permite enriquecer los procesos e intercambiar experiencias y conocimientos (Cruz et al., 2017).

Se otorgue mayor tiempo para la investigación, que para actividades administrativas (Participante 39).

La lógica del conocimiento debe basarse en la búsqueda de la verdad mediante una pedagogía de la investigación científica en toda la malla curricular, según refiere el documento del Senescyt (2016:23), se trata de generar un “intelecto colectivo social”, a través del funcionamiento de redes de producción, transmisión y creación de conocimiento edificando la sociedad, por tanto, la universidad se constituye en el núcleo del aprendizaje.

Como requisito obligatorio que la universidad requiera trabajos de investigación (tesis) para la graduación (Participante 59).

5.4.5 Fortalecer procesos de vinculación para un mejor desarrollo de formación del alumnado

La importancia de vincularse con la colectividad, para aportar a la solución de problemas y satisfacción de las necesidades de conocer que busca la sociedad de la universidad, impulsando la construcción de prácticas de carácter participativo, que van delineando horizontes de calidad del sistema educativo superior, toda vez que retorna la discusión epistemológica de su matriz generadora a las IES.

Primero que los estudiantes tengan mayores oportunidades de la inserción laboral, cómo, estableciendo convenios con las empresas, para ampliar la gama de oferta laboral y posteriormente que esas empresas sean las que demanden de nuestros profesionales (Participante 13).

Así mismo establecer alianzas con instituciones públicas y privadas que les permitirá compartir experiencias, vincularse en el campo laboral, desarrollarse en el ámbito personal y profesional y colaborar en el crecimiento de la empresa.

Realizar vínculos con instituciones públicas y privadas, para ir generando oportunidades laborales y nuestros estudiantes se sientan estimulados de pertenecer a nuestra institución (Participante 26).

### **Código 5.5 Recursos y servicios de apoyo al alumnado**

Al unísono los participantes reconocieron que para el desarrollo eficiente del estudiante debe introducir mejoras en la Institución. Sus aportaciones se concentraron en cuatro subcódigos: 5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas; 5.5.2 Mejorar el departamento de Bienestar Estudiantil; 5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos.

#### **5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas**

Es inclusivo los segmentos de narrativas que los participantes afirman la necesidad de establecer acuerdos de cooperación entre las empresas públicas y privadas, como también con otras universidades, para facilitar nuevos aprendizajes en diferentes contextos.

La educación efectiva para la competencia global ofrece a los alumnos la oportunidad de movilizar y utilizar al mismo tiempo sus conocimientos, actitudes, habilidades y valores mientras se intercambian ideas sobre un tema global dentro y fuera del centro o se interactúa con personas de diferentes contextos culturales (por ejemplo, participar en un debate, cuestionar puntos de vista, pedir explicaciones o identificar direcciones para una exploración y acción más profunda) (Alberca, 2018).

Realizar vínculos con instituciones públicas y privadas, para ir generando oportunidades laborales y nuestros estudiantes se sientan estimulados de pertenecer a nuestra institución (Participante 30).

#### **5.5.2 Mejorar el departamento de bienestar estudiantil**

Este subcódigo agrupa los segmentos de las narrativas docentes que proponen fortalecer las actividades del departamento estudiantil, que contribuya con el bienestar integral del alumnado. Esta área dará el soporte a la permanencia de los estudiantes, brindando un acompañamiento durante la formación académica; por lo cual requiere planificación por áreas de; apoyo psicológico (proceso de inducción y adaptación), apoyo

social (abordar temáticas de interés por los jóvenes ejemplo, sexualidad y embarazo no deseado, hábitos de estudio, solución de conflictos, diagnóstico de problemáticas sociales de los estudiantes, entre otros), apoyo psicoeducativo (intervención oportuna a estudiantes con necesidades educativas especiales), orientación vocacional (guía a tomar una decisión responsable de la carrera, apoyar al trabajo de prospección de colegios).

Lo que sí podemos es brindar un acompañamiento al inicio de su periodo de estudio, a reforzar temas de ciencias exactas, crear un nuevo nivel de preparatoria sería una gran ayuda; este acompañamiento sería en el primer nivel (Participante 06).

El tema de la comunicación. Diagnosticar en qué situación se encuentra el estudiante, desarrollar un taller, conversar personalmente con ellos, dar seguimiento personalizado (Participante 08).

#### 5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos.

Al finalizar este apartado se agrupan las narrativas en los que los participantes afirman que se facilitaría al alumnado incrementar los laboratorios, implementar espacios recreativos, para mejorar la permanencia diaria de los alumnos, así como una guardería para las y los estudiantes que cumplen el rol de madre y padre.

Mejorar la estructura física con aulas más cómodas. Crear espacios donde se pueda cuidar de los niños (Participante 12).

Ampliar los laboratorios, proveer de los recursos necesarios para realizar mayor práctica (Participante 40).

#### **4.10.3 Justificación del software AQUAD Seis en la investigación cualitativa**

Al tratarse de una investigación cualitativa de diseño flexible (Olabuénaga, 2012) en que los hallazgos de ser comparables, permite mayor profundidad y nivel de detalle, se procedió a seleccionar el programa Aquad seis, justificando el uso de este software por las siguientes razones y ventajas:

1. Dada la suficiente información para procesar y al no disponer de un formato para codificar los datos se decidió el uso del programa Aquad Seis.

2. Pueden darse diversas interpretaciones en un proceso de investigación, sin embargo, con software especializado se extrae el análisis que el investigador busca.
3. Existen expertos investigadores que han desarrollado y aplicado investigaciones de carácter científico, como el director de la tesis doctor Marcos Iglesias, ha recomendado el uso del programa Aquad Seis.
4. Otro justificativo es que Aquad seis es un programa que sirve para la generación de teorías sobre la base de datos cualitativos.
5. Aquad seis compara los análisis sucesivos del investigador, el software facilita los avances en sus interpretaciones.
6. La habilidad del programa software para aplicar un proceso flexible y revisable que permite al investigador extraer conclusiones al relacionar las categorías entre ellas, explorando ciertas configuraciones repetitivas en la representación de los datos basados en el marco conceptual. Los mapas de códigos han sido discutidos a partir de la triangulación de investigadores expertos.
7. Otro justificante es que Aquad Seis permite complementar el proceso de investigación cualitativo con una cuantificación de los datos, para la obtención de resultados se recurrió al uso de tablas de códigos de frecuencia absoluta (FA) entendida como el número de veces que aparece un valor, la frecuencia relativa (FR) entendida como el resultado de dividir la frecuencia absoluta de un determinado valor entre el número total de datos, el porcentaje de la frecuencia absoluta (%FA) entendida como el resultado de dividir la frecuencia absoluta entre el total de valores.
8. Las características del ordenador y el sistema operativo disponible requeridos permiten al investigador en su decisión de seleccionar el software que fuera compatible con la versión Windows 8.

Fue relevante el apoyo metodológico y el soporte de inducción brindado por el director de Tesis, doctor Marcos Iglesias, como también de otros expertos en metodología

#### **4.10.3.1 Procedimiento para el procesamiento de los datos con el software AQUAD Seis**

El proceso se ha enlazado en una secuencia de aproximaciones, hasta conformar un sistema de codificación que agrupe las distintas narrativas, referencias y discriminaciones que emergieron del tema objeto de investigación. A continuación, se detalla el procedimiento que se empleó a través del programa informático Aquad Seis para el procesamiento de los datos recopilados a los profesores que participaron en la investigación.

1. Después del proceso de recopilación de la información a los profesores en su dinámica propia del contexto universitario de la Universidad UTE, se procedió a transcribir las narraciones integrales de todas las entrevistas a través del programa Word 2010.
2. Reconociendo las ventajas que ofrece el uso del programa Aquad Seis, bajo la dirección del director de la tesis, se procedió a instalar el programa en la portátil de la investigadora.
3. Posteriormente cada entrevista transcrita a texto, en formato de columna con espacio de regla 0 cm a 7 cm, con el fin de no distorsionar el formato para que sea reconocido por el programa Aquad seis, se procedió a transformar y guardar cada entrevista en un archivo con extensión (rtf). Seguidamente para no desmembrar las manifestaciones de los profesores participantes, fue necesario elaborar una tabla que contenga las categorías, códigos y subcódigos para lograr entender e interpretar de mejor manera el fenómeno investigado.
4. A continuación, capturó el proyecto a través del programa informático Aquad Seis; para lo cual se abrió: Crear una carpeta con el nombre de DOCENTES NUEVA UTE y se generaron 3 subcarpetas: Códigos (Cod); Meta códigos (Mcod) y Resultados (Res).
5. Se incluyeron en la carpeta DOCENTES NUEVA UTE; las 65 entrevistas individuales en formato RTF; donde se copió la primera entrevista y se la ubicó como docente 000, por defectos del programa. Posteriormente se incluyeron en total 66 entrevistas guardadas en formato “RTF” con nombres de los archivos desde Docente 000 hasta el archivo con nombre Docente 065.
6. Luego se capturó la carpeta creada DOCENTES NUEVA UTE en la que se encuentra respaldada por todas las entrevistas guardadas con formato “rtf”

incluida la copia de cualquier texto de entrevista “RTF” con la finalidad de no cortar el texto de las últimas líneas de la primera entrevista.

7. Una vez en el programa Aquad Seis a través de la herramienta Proyecto/proyecto nuevo/textos/ se procedió a copiar la carpeta creada en /documentos/usuarios/DOCENTES NUEVA UTE/ y en forma similar se copiaron los archivos de la carpeta guardada con el nombre de DOCENTES NUEVA UTE; donde se constató las subcarpetas creadas y se seleccionó los 065 textos y aceptar.
8. A través del sistema operativo se seleccionó la opción codificación/codificación de un paso/ se dio clic y aparecieron todas las narrativas introducidas, se seleccionó la 001 y se procedió a codificarla.
9. Para codificar los datos socio demográficos en el programa Aquad Seis que aparecen en las primeras líneas de las narrativas, se procedió a marcar la línea dando clic en la columna izquierda del dato demográfico a codificarse, donde se escribe el nombre del dato; así: /mujer. En forma similar se realizó la codificación de todos los datos demográficos y de esta manera dar un perfil estadístico al proceso de la información recopilada.
10. Para procesar los datos inferenciales el procedimiento fue el siguiente: en la herramienta del programa se seleccionó codificación de un paso; en forma similar, se marcaron las líneas de la columna izquierda en relación a la cuestión de la entrevista, para lo cual fue necesario codificar con 0.no cuenta a todas las preguntas planteadas en cada entrevista ingresada conforme los datos de la carpeta creada DOCENTES NUEVA UTE al programa AQUAD y se procedió a guardarlas.
11. Una vez codificadas las preguntas de cada narrativa introducida en el proyecto creado en Aquad seis; se procedió a codificar las respuestas en cada pregunta; marcando las líneas de la parte izquierda de entre las respuestas, precisando fragmentos significativos o ideas centradas en la pregunta que se desea codificar, precisando que previamente se generó una matriz de códigos para datos inferenciales y demográficos que fue validada por el director de tesis y por expertos previa revisión para consignar los datos al programa Aquad Seis. Es importante aclarar que de cada pregunta pueden surgir varias ideas que se trasladen a distintos códigos, guardándolos progresivamente, sus

frecuencias para dar un enfoque estadístico. Este procedimiento requirió de absoluta eficiencia y análisis para obtener los datos más significativos de las preguntas propuestas en cada entrevista.

12. Para la creación de códigos específicos, se procedió a seleccionar de las herramientas del programa Aquad Seis, la opción búsqueda/luego códigos específicos/aceptar; donde aparecen todos los códigos asignados en el proyecto DOCENTES NUEVA UTE, tener la prolijidad al marcar segmentos de texto, se acepta y el programa busca y muestra todas las narrativas introducidas y las respuestas coherentes al código buscado. Otra ayuda del programa es que se puede seleccionar un icono para que los datos sean guardados como bloc de notas para ser almacenados como documentos que sirvan para realizar los análisis en consecuencia la conclusión, inferencias y resultados que procedan.
13. Una vez ingresada toda la información, con esta herramienta se pueden extrapolar los datos socio demográficos con los datos suministrados por medio de la creación de tablas. Se generaron varias tablas; escogiendo una tabla de donde se elige la columna, luego se elige las filas se procede a aceptar dando un nombre a cada tabla creada (Totales) (Áreas) (Experiencia), se acepta y se vuelve a la herramienta tablas/, se abre análisis de frecuencias.
14. Se selecciona la tabla guardada previamente y se procede a verificar los datos procesados para el análisis y se guarda la tabla con extensión “. qls”
15. Para transformar la tabla creada se procedió a guardar al archivo en el escritorio en Excel para facilitar su lectura y proceder al análisis estadístico.

#### **4.11 Criterios de rigor científico y éticos en la investigación cualitativa**

El objeto de este estudio está vinculado con los criterios de evaluación, que proponen Noreña, Moreno, Rojas y Rebolledo (2012) y De Gialdino (2006) fundamentalmente en la búsqueda de la calidad, deben ser coherentes con las cuestiones, objetivos y preguntas de la entrevista, se ha procedido a diferenciarlos en criterios de rigor y criterios éticos. A continuación, se describen sus características:

#### 4.11.1 Criterios de rigor

Considerando las propuestas de Noreña et al. (2012) y De Gialdino (2006) el desarrollo de esta investigación incluye los ejes de rigor relacionando la preservación y profundidad, como una aproximación sistematizadora de aplicación de métodos, técnicas de análisis y procesamiento de los datos, que se han generado en torno a este proceso. Ante esta constatación se presenta los criterios de rigor incorporados durante este proceso y garantizan el mismo.

##### 1. Credibilidad

Lo cierto es que el carácter científico de una investigación requiere de legitimidad en sus procesos y resultados, por tanto, el esclarecimiento de sus criterios es un tema clave para la producción científica (Erazo, 2011), además por la relevancia de los hallazgos puede generar nuevas teorías (Noreña et al., 2012). Al respecto el presente estudio se delimita en este marco de referencia por las siguientes razones:

- Se ha considerado una serie de procedimientos que respaldan los relatos de los profesores y las narraciones pueden ser evidenciadas en respaldo de audios.
- La credibilidad del problema investigado se ha observado constantemente con la vivencia cotidiana de la investigadora en el contexto y dinámica objeto de estudio.
- La selección de la muestra poblacional fue de manera intencional de las distintas carreras, que tengan conocimiento del problema investigado.
- El instrumento aplicado para a recopilación de la información fue validado mediante la triangulación de expertos y por el director de tesis, que permita de mejor manera establecer la línea de demarcación entre el problema, los objetivos, las cuestiones de investigación, el marco conceptual y las cuestiones de entrevista.
- El procedimiento interpretativo sustentado en la hermenéutica, busca la reducción de datos, mediante la creación de una matriz de codificación de categorías, códigos y subcódigos para los datos socio demográficos e inferenciales.

## 2. La transferibilidad o aplicabilidad

Comprende la posibilidad de transmitir los resultados del estudio a otros colectivos diferentes (Noreña et al., 2012), tomando en cuenta los fenómenos estudiados, implicó considerar las siguientes particularidades:

- En este estudio la muestra investigada se la hizo de manera intencional, esta preselección fue por observación y exploración de la investigadora quien en su tiempo estuvo como responsable de Tutorías, escogiendo a 65 docentes presentes en el tiempo que se aplicó la entrevista.
- Se procedió a la descripción del contexto de los participantes.
- Por tratarse de un estudio de corte cualitativo, favorece espacios donde se propicie la discusión e identificar con otros contextos similares.

## 3. La seguridad-auditabilidad

A fin de garantizar una adecuada consistencia de la información, se consideró las siguientes particularidades:

- Toda su estructura metodológica para la investigación ha contemplado y detallado las fases y etapas de una investigación cualitativa, el registro de las estrategias metodológicas durante el proceso investigativo apoya este criterio, lo que permite la permanencia y solvencia de la información recopilada.
- Se aplicó una entrevista a una parte seleccionada de los profesores de la Universidad UTE, y la transcripción de la misma, para lograr la identificación de los códigos y subcódigos en la construcción de la codificación de la matriz de códigos, que permita realizar el análisis.

## 4. Confirmabilidad

Se requiere lograr la objetividad a través del instrumento aplicado para la recolección de los datos. Por lo cual se realizaron las siguientes acciones:

- Transcripciones textuales de las entrevistas individuales.

- Contrastación de los resultados con la literatura revisada.
- Revisión de los hallazgos por otros investigadores especialistas en educación.
- Identificación y descripción de las limitaciones e implicancias del proyecto de investigación.

#### 5. Adecuación o concordancia teórico-epistemológica

Para Noreña et al. (2012), la coherencia está dada por la consistencia entre el problema y la teoría; esta adecuación propicia la comprensión del fenómeno investigado.

#### 4.11.2 Criterios éticos

En este estudio con enfoque cualitativo el acercamiento a los sujetos investigados supone una interacción libre y la subjetividad de las personas (Noreña et al., 2012). Una situación crítica es lograr que los participantes expongan con transparencia sus experiencias o percepciones.

Estos aspectos en los proyectos de investigación contribuyen a un marco de trabajo coherente y sistemático que reconocen la subjetividad de las personas como componente del proceso de investigación, que tendrán implicancia en la divulgación de los resultados. Desde este punto de vista los estándares están relacionados con la aplicación del consentimiento, la confidencialidad, valor social y tasa de riesgo/beneficio favorable. A continuación, se justifican los criterios que fueron tomados en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

1. El consentimiento informado
2. El manejo de la confidencialidad
3. Manejo de riesgo

#### 1. Consentimiento informado

La solicitud de consentimiento se la realizó al directivo principal de la universidad, y éste a su vez facultó a la investigadora a la aplicación de las entrevistas, previa comunicación a los participantes acerca de los objetivos y alcances de la investigación.

#### 2. El manejo de la confidencialidad

Se garantizó la privacidad de la información y la protección de su identidad que es revelada por los participantes; por lo que se asignó un número (Participante 01, participante 02, así sucesivamente) a los entrevistados.

### 3. Manejo de riesgos

Se informó a los participantes que los resultados objeto de este estudio, no tendrá implicaciones personales, profesionales o institucionales, únicamente con fines de maximizar el aporte a la comunidad científica y beneficiar a la sociedad.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Capítulo 5. Análisis de los resultados



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

En este apartado se presentan los resultados de la investigación, frente a la problemática de los alumnos en una carrera universitaria, para ello se procedió analizar e interpretar los relatos de los docentes, en base a ello se elabora la matriz de coherencia que agrupa las interpretaciones en códigos y subcódigos, se procede al análisis con razonamiento inductivo-deductivo (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016). Finalmente se representa los resultados con la ayuda de tablas y gráficas para el estudio, organizadas por categorías utilizadas en su análisis para la presentación. A continuación, se presentan los ejes que han emergido, agrupados por categorías: (i) se dará a conocer los resultados referidos a datos sociodemográficos y (ii) los resultados correspondientes a los datos inferenciales referidas a las cuestiones de investigación. Por ello se ha dividido en dos bloques.

El bloque A corresponde al apartado 5.1 Análisis descriptivo y exposición de los datos sociodemográficos seleccionados. En este apartado se ha clasificado cuatro tipos de análisis como los más significativos que son los siguientes: los referidos al género (apartado 5.1.1); los que detallan los años de docencia de los participantes (5.1.2); los concernientes a las áreas de conocimiento de los profesores de la universidad (5.1.3); y, los pertenecientes a su categorización en la universidad (5.1.4) y (5.1.5) edad de los participantes.

En el bloque B se ha referenciado las cuestiones de investigación con los códigos ya asignados en la investigación, por medio de la descripción del análisis y exposición de los resultados de los códigos coherentes a las cuestiones de la investigación (apartado 5.2) que comprende: los relacionados con la problemática del estudiante a nivel personal desde la narrativa docente (5.2.1); los que sintetizan las problemáticas del estudiante a nivel de rendimiento desde la narrativa docente (5.2.2); los que agrupan las propuestas docentes a estudiantes (5.2.3); y, los que encierran las propuestas docentes a nivel legislativo e institucional (5.2.4).

## **5.1 Exposición de resultados de los códigos sociodemográficos**

Siguiendo el orden en que fueron recogidos los datos, en primer lugar, los encuentros de la investigadora con los profesores para aplicar una entrevista; en este apartado se describe los resultados de los datos sociodemográficos en los gráficos estadísticos, así como los comentarios e interpretación de los mismos identificados en los siguientes grupos: los referidos al género, a los años de docencia de los participantes, los concernientes a las áreas

de conocimiento de los profesores de la universidad y, los pertenecientes a su categorización en la universidad.

Con tal finalidad los datos fueron recogidos a través de una entrevista a docentes; mismos que han permitido ofrecer suficientes datos para describir el contexto. Se solicitaron un conjunto de informaciones que permitieron caracterizar al grupo investigado, entre los datos están; el género, años de docencia, área de pertenencia, categoría del docente y edad.

### 5.1.1 Los referidos al género de los participantes

Iniciamos este análisis indicando que hubo mayor participación de hombres que de mujeres, por la mejor predisposición del sexo masculino.

Tabla 7. *Género de los participantes*

GÉNERO	FA	% FA
HOMBRES	64,62	42
MUJERES	35,38	23
TOTAL	100,00	65

Los grupos de profesores investigados conformado por hombres y mujeres han sido una fuente de apoyo instrumental a este trabajo, han manifestado un alto grado de colaboración y particularmente en la dimensión de mejorar la estructura educativa de la Universidad UTE.



Figura 9. Género de los participantes

Según se aprecia en la figura 9, existe una participación considerable del género masculino, dando una diferencia del 29,24%, frente al género femenino; es importante en esta parte enfatizar, la razón de este rango; se procuró a la medida de las posibilidades mantener la equidad de género, para mantener una muestra equilibrada; sin embargo las situaciones no fueron favorables para la investigadora, ya que por parte de las mujeres hubo cierto temor de participar, algunas participantes no aceptaron la entrevista, a pesar de garantizar el anonimato de sus declaraciones, no se dio este momento.

### 5.1.2 Los referidos a los años de docencia de los participantes

En la siguiente tabla y figura, se observa los años de experiencia en la docencia de los participantes de la UTE, en forma porcentual, diferenciados por su género:

Tabla 8. Años de experiencia en la docencia de los participantes en la Universidad UTE

EXPERIENCIA DOCENTE	GÉNERO		FA	% FA
	N Hombres	N Mujeres		
Novel (De 1 a 5 años)	6	8	14	21,54
Intermedio (De 6 a 10 años)	8	7	15	23,08
Máster (De 11 a 15 años)	11	0	11	16,92
Experto (Más de 16 años)	17	8	25	38,46
Total	42	23	65	100,00

En la siguiente figura se representa la participación distribuida por años de experiencia en la institución.



Figura 10. Tiempo de experiencia docente en la UTE

Observamos que los docentes con más de 16 años de experiencia (38,46%) predomina en el contexto de la UTE y, por tanto, es un grupo sólido, ya que si se añade la formación de máster conforman el 16,92% de la voz de la experiencia y sus comentarios en pro del desarrollo académico del alumnado, el docente novel participa casi con igual porcentaje (21,54%); esta coyuntura se debe a que se rediseñaron las titulaciones universitarias y por ello ingresaron varios docentes que cumplen con el perfil necesario para estos requerimientos.

### 5.1.3 Los concernientes a las áreas de conocimiento de los profesores de la universidad

En la tabla y figura que se aprecia a continuación, se detallan las áreas del conocimiento a las que pertenecen los docentes participantes en forma porcentual.

Tabla 9. Áreas de conocimiento a las que pertenecen los participantes

AREAS DEL CONOCIMIENTO	GENERO		FA	% FA
	N Hombres	N Mujeres		
Ciencias Administrativas	18	8	26	40,00
Ciencias Exactas	6	0	6	9,23
Ciencias de la Ingeniería	14	9	23	35,38
Ciencias Sociales	4	6	10	15,38
TOTAL	42	23	65	100,00

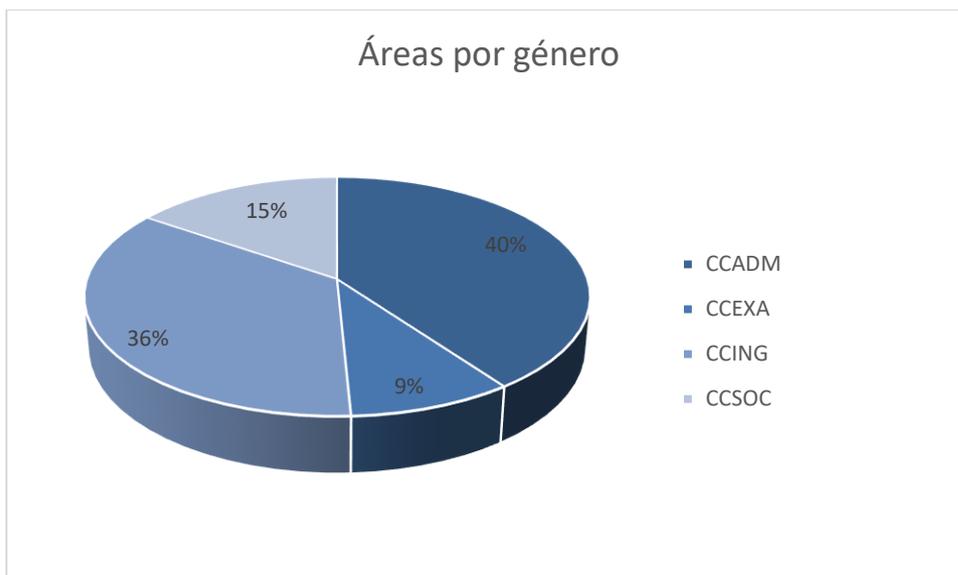


Figura 11. Áreas del conocimiento a las que pertenecen los participantes

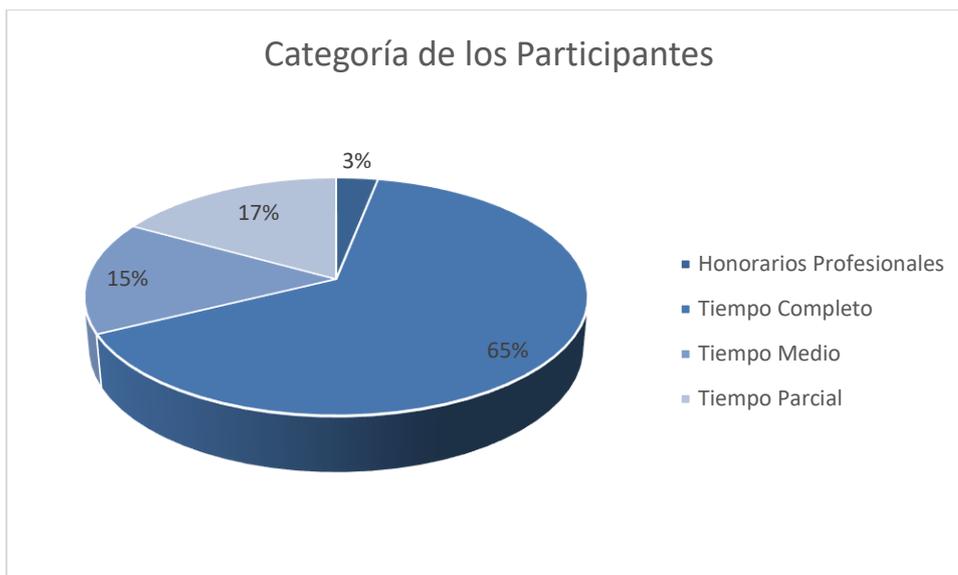
La mayoría de los participantes (40%) conforman el área de Ciencias Administrativas, aquí están agrupadas las especialidades de Contabilidad, Administración, Economía, Finanzas, Gestión Empresarial, Comercio Exterior, Negocios y Marketing; seguido del área de Ciencias de la Ingeniería integrada por las asignaturas de Biología, Agronomía, Agroindustrias, Agropecuaria, Ambiental y Gestión del riesgo (35,38%), con menor grado de participación están las áreas de sociales y ciencias exactas, se intuye la activa participación del área de ciencias administrativas, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) por el favorable acercamiento que se dio a esta entrevista; algunos profesores de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería (FCI), especialmente de ciencias exactas no participaron en esta investigación ya que fue difícil localizarlos para esta entrevista.

#### 5.1.4 Los pertenecientes a su categorización en la universidad

En los siguientes resultados expresados en la tabla y figura, se revela la categoría de los participantes en la Universidad UTE a través de porcentajes, diferenciados por su género:

Tabla 10. Categoría de los participantes

CATEGORIAS	GENERO		FA	% FA
	N Hombres	N Mujeres		
Honorarios Profesionales	1	1	2	3,08
Tiempo Completo	27	15	42	64,62
Tiempo Medio	10	0	10	15,38
Tiempo Parcial	4	7	11	16,92
TOTAL	42	23	65	100,00



*Figura 12. Categorías de los participantes*

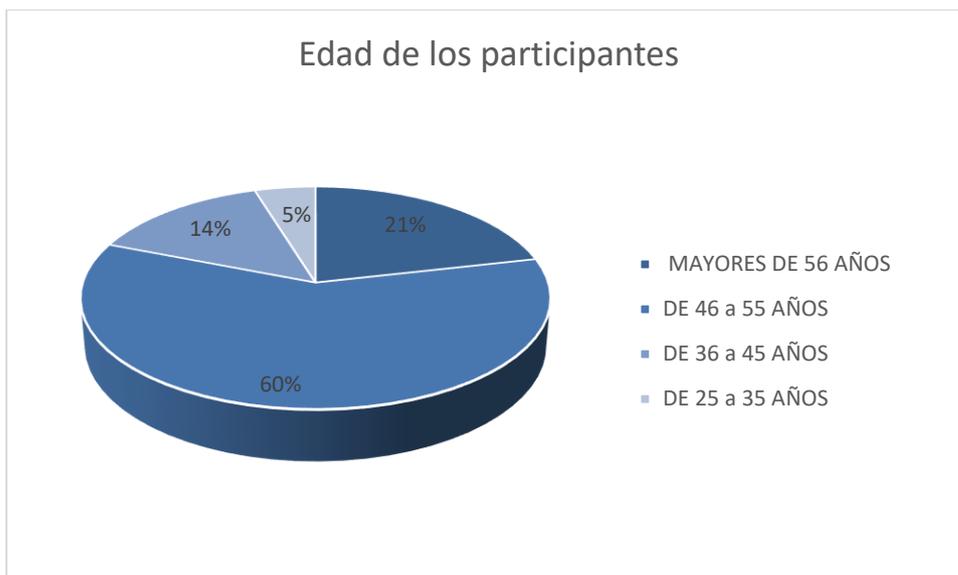
En la tabla y la figura se presenta el contrato laboral con la institución, así un 64,62% los participantes pertenecen a la categoría Tiempo completo; respondiendo por tanto al cumplimiento establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en el art 149 “El tiempo de dedicación podrá ser exclusiva o tiempo completo, es decir con cuarenta horas semanales...” para efectos de acreditación de las carreras. De ahí que se observa en la categoría de tiempo parcial y medio tiempo una mínima participación del 16,92% y 15,38% respectivamente.

### 5.1.5 Edad de los participantes

Para concluir con la exposición de los resultados sociodemográficos, a continuación, se presentan la tabla y figura donde se puede representar el grupo de los participantes.

*Tabla 11. Edad de los participantes*

EDAD	GENERO	
	N Hombres	N Mujeres
Mayor de 56 años	13,85	3,08
De 46 a 55 años	38,46	15,30
De 36 a 45 años	9,23	10,77
De 25 a 35 años	3,08	6,15
TOTAL	64,62	35,38



*Figura 13.* Grupo por edad de los participantes

Se visualiza claramente las plazas laborales en la universidad están ocupadas por el 70,77% de docentes mayores a 46 años, frente al 29.23% de los profesionales jóvenes comprendidos entre 25 a 45 años. Los datos infieren que existe profesionales con vasta experiencia en el campo educativo lo que supone que están dispuestos a cambios y a cumplir con las mejoras que puede aportar esta investigación para evitar la problemática en la carrera del alumno universitario-UTE.

## **5.2 Exposición de los resultados sobre las cuestiones de investigación**

En esta etapa se dan a conocer los resultados coherentes a las cuestiones de investigación que se plantearon para esta investigación, con el apoyo del programa Aquad Seis. De Gialdino (2006) señala la importancia de dar a conocer cada uno de los pasos del proceso de investigación.

A continuación, se dan a conocer las etapas que se trabajaron paralelamente:

1. Identificación de la unidad de análisis y selección de los participantes: la unidad de análisis son los profesores de la mañana, tarde y noche de distintas carreras de la Universidad UTE; dentro de este contexto se profundiza las fuentes bibliográficas para la elaboración de las preguntas que contenga la entrevista.
2. Aplicación de la entrevista: señala las actividades realizadas con los participantes, asociadas a la planificación para el levantamiento de la

información, previa revisión del director de tesis de esta investigación; entre las principales instancias de este trabajo de campo estuvieron:

- Elaboración del instrumento de evaluación: entrevista semiestructurada.
  - Contacto y solicitud de colaboración con los profesores de la UTE y alumnos de distintas carreras.
  - Confirmación de citas otorgada por algunos profesores.
3. Realización de las (65) entrevistas individuales
  4. Hallazgos y propuestas. En esta parte fue necesario el uso del software Aquad Seis. Este programa permite complementar el enfoque cualitativo y cuantificarlo en frecuencias absolutas (FA) y en porcentaje de frecuencias absolutas (%FA) de los códigos ingresados. Resulta necesario aclarar que para visualizar de mejor manera los datos cuantificados a través del programa Excel, para transformar en figuras y que la interpretación sea más comprensible.

El procedimiento empleado en la distribución de frecuencias en las tablas fue de la siguiente manera:

1. El número de veces que se repite un valor está representado por frecuencia absoluta (FA).
2. De la aplicación de la siguiente fórmula:  $FA \cdot 100 / \text{total FA}$ , se obtiene el porcentaje de la frecuencia absoluta (%FA).
3. La sumatoria de todos los valores, considerado código o subcódigo, nos da el TOTAL DE FA (Total FA).
4. La Frecuencia Relativa (FR) se obtiene con la aplicación de la siguiente fórmula:  $(FA / \text{número de participantes})$ .

### **5.2.1 Factores institucionales**

En este apartado es necesario analizar los elementos institucionales que se han identificado como variables intervinientes en el proceso de formación del alumnado que ocasionan una problemática que en muchos casos le llevan abandonar la carrera.

Para la universidad cualquier situación que desencadene una interrupción de sus estudios es valorada un fracaso; sobre todo si no se cumple la expectativa del estudiante respecto a lo que se ofertó en su carrera, por tanto se debe considerar la articulación de los programas de estudio con una malla curricular más flexible y práctica, para atender las necesidades en los estudiantes ofreciendo calidad en la docencia, misma que atribuye mayor responsabilidad al profesorado tanto en la metodología como en los modelos de evaluación.

En relación a la gestión administrativa, los funcionarios deberían alargar su jornada para brindar mejor atención a aquellos alumnos que trabajan y no disponen del tiempo suficiente cuando necesitan algún requerimiento. De igual manera en los procesos de investigación, es preciso socializar las líneas de estudio para formar equipos de investigadores y así aportar significativamente a la comunidad científica.

Las dos primeras cuestiones de investigación indagan sobre aspectos que influyen en el rendimiento académico y los factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado. Las narrativas de los profesores están dadas en aquello que hace referencia a las desigualdades culturales, económicas, sociales, la relación estudio-familia y la relación estudio-trabajo desde la experiencia del docente y aquella que presenta mayor incidencia.

En las narrativas de esta categoría 1. Factores institucionales se desagregan tres códigos básicos: 1.1 Sistema educativo; el segundo código 1.2 Organización universitaria y el tercer código 1.3 Falta de recursos y servicios al alumnado. Posteriormente para cada uno de los códigos se han asignado otros subcódigos en consecuencia se refleja la frecuencia acumulada y el porcentaje de las frecuencias acumuladas que se agruparon en esta categoría según los aportes de los participantes.

Tabla 12. Factores institucionales

CATEGORIA			
1.- Factores Institucionales			
CODIGOS	SUBCODIGOS	FA	% FA
1.1 Sistema educativo	1.1.1 Deficiencias en el acceso al sistema educativo	15	45,45
	1.1.2 Deficiencias sociales del sistema educativo	18	54,55
	TOTAL	33	100,00
1.2 Organización universitaria	1.2.1 Mejora de procesos académicos	13	16,46
	1.2.2 Mejora de procesos pedagógicos	24	30,38
	1.2.3 Mejora de procesos de investigación	9	11,39
	1.2.4 Mejora de procesos de vinculación	12	15,19
	1.2.5 Deficiencias en el diseño curricular	21	26,58
	TOTAL	79	100,00
1.3 Falta de recursos y servicios al alumnado	1.3.1 Adecuación de espacios para prácticas y espacios recreativos	3	16,67
	1.3.2 Servicios de bienestar estudiantil	15	83,33
	TOTAL	18	100,00
	TOTAL, FA Y % FA	130	100,00

A partir de los resultados de la tabla 12, se observa el porcentaje de casos que expresaron los participantes en relación a los descriptivos de esta cuestión de investigación y los códigos y subcódigos que la misma agrupa, según se observa en la siguiente figura:

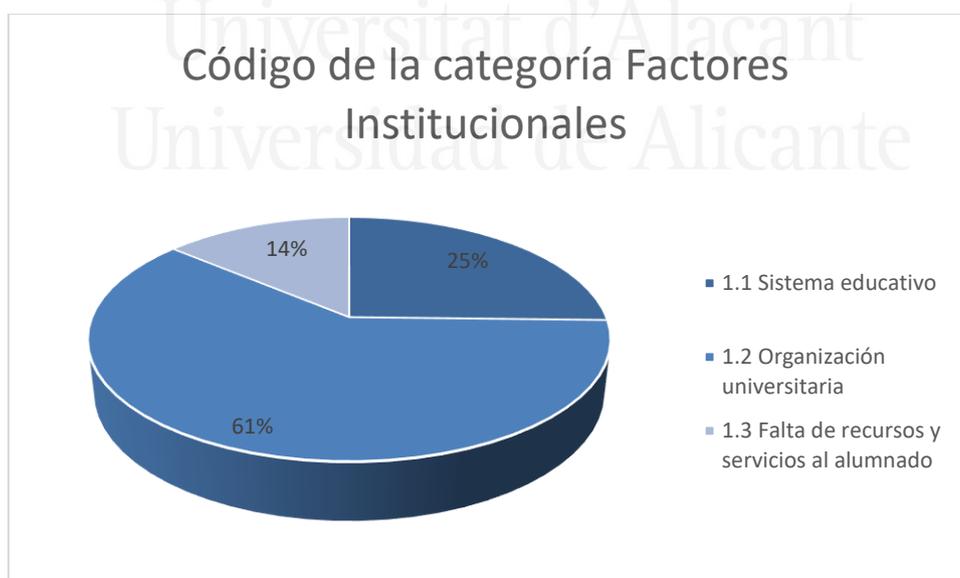


Figura 14. Categoría Factores institucionales

A continuación, se representan los hallazgos de la investigación en cada uno de los códigos y subcódigos de análisis descriptivo.

### 5.2.1.1 Código 1.1 Sistema educativo

Se concentra algunas narrativas bajo dos subcódigos que refiere a las deficiencias en el sistema educativo; 1.1.1 Deficiencias en el acceso al sistema educativo y 1.1.2 Deficiencias sociales del sistema educativo.

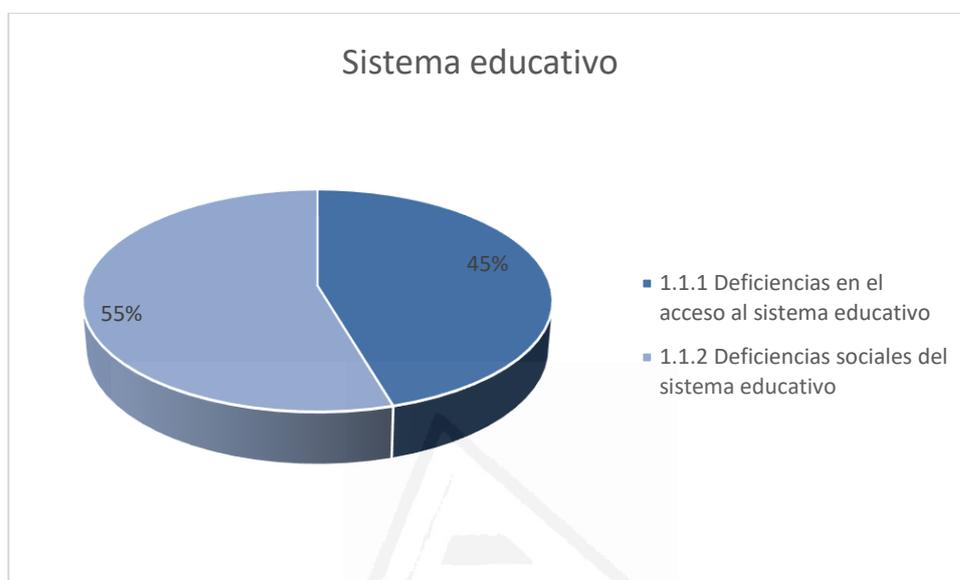


Figura 15. Sistema educativo

La figura 15, nos devela la frecuencia que los profesores manifestaron en sus narrativas y que se detalla a continuación:

El problema radica desde el sistema de educación escolar, bachillerato y superior habido un descenso académico por distintas razones como la falta de voluntad política y de personas preparadas para desempeñar responsabilidades en el campo educativo, para una profunda transformación, a la escasa participación de los representantes de docentes, estudiantes y trabajadores dentro de los órganos de gobierno y débil impulso a los hábitos de estudio.

La inequidad en la distribución de oportunidades de acceso, han puesto de relieve una primera aproximación al problema cuando no todos los estudiantes tienen las mismas posibilidades de ingresar a la Instituciones de Educación Superior ni a las carreras que ellos han elegido. En la última década se han constatado diferencias educativas y culturales de los alumnos condicionan su progreso educativo y los resultados que obtienen, son factores que indican riesgo al encontrarse en desventaja social, tipo de escuela de la cual procede,

lugar geográfico en el que viven y falta de apoyo por parte de sus familias, el funcionamiento del sistema educativo puede incrementar o disminuir el ingreso de los nuevos aspirantes universitarios.

Otra causa es por las pruebas de admisión que hace el gobierno, otorgan la beca por recursos económicos salga cualquier carrera (Participante 37).

No existe un modelo educativo que responda a las necesidades sociales, contenidos que alcancen dominio y apropiación y convertirse en herramientas de verdadero desarrollo para ser competentes en la sociedad.

Los contenidos de los temas de las materias deben responder a las necesidades de las problemáticas sociales (Participante 02).

Sin duda en todas las instancias educativas es inminente la incorporación de las Tic como un medio para impulsar competencias tecnológicas, de conocimiento, comunicacionales mientras que otros cambios se tendrá que vencer con ideas de tipo cultural y político, para superar estos últimos es necesario un cambio de actitud de las instituciones de educación.

Entonces es necesario revisar el currículo para dar respuesta a esta problemática tecnológica y social (Participante 01).

#### **5.2.1.2 Código 1.2 Organización universitaria**

Del mismo que se desagregan los subcódigos 1.2.1 Mejora de procesos académicos; 1.2.2 Mejora de procesos pedagógicos; 1.2.3 Mejora de procesos de investigación; 1.2.4 Mejora de procesos de vinculación y 1.2.5 Deficiencias en el diseño curricular, se muestra en la siguiente figura:

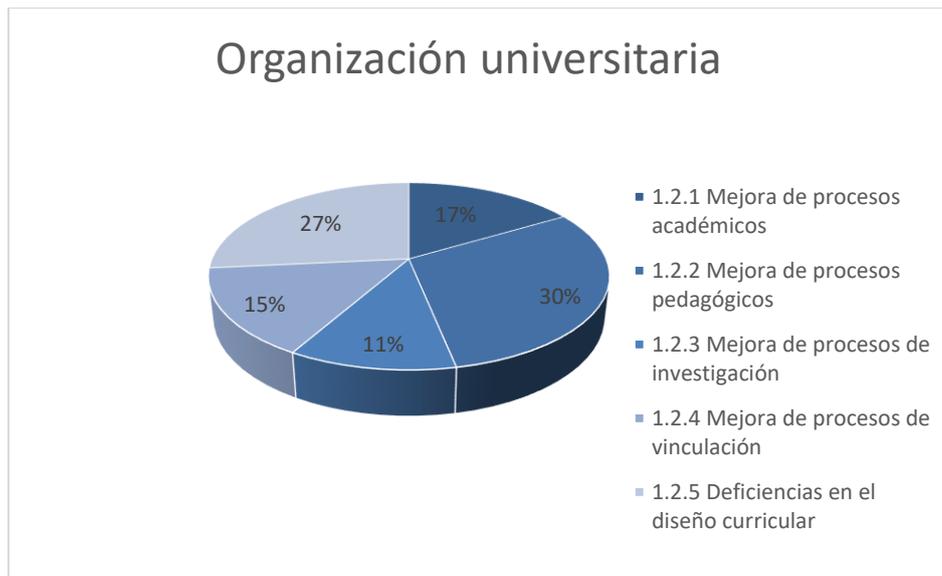


Figura 16. Porcentaje del subcódigo "Organización universitaria" en entrevistas individuales

En el subcódigo 1.2.1, este factor comprende la organización en todos los procesos de la Institución objeto de análisis, la planificación coordinada con el fin de mejorar la calidad de educación superior en la UTE. Para los autores (Espinoza y González, 2006) todo proceso de mejora hacia la calidad debe considerar algunos principios como la calidad por las personas y para las personas que conduzca hacia la competitividad, con el resultado de procesos eficientes, reducción de errores y perfeccionamiento continuo. Al respecto un 16,46% de los entrevistados, si bien no identifican, ni verbalizan como un problema para los alumnos, dejan entrever signos para mejorar el proceso académico de la universidad.

La adecuación de los horarios para diferentes actividades (Participante 15).

El promedio de asignaturas que toman en un periodo académico, se puede sumar también la acción del coordinador... (Participante 27).

En lo referente al subcódigo 1.2.2, sobre el mejoramiento de procesos pedagógicos, constituye un aspecto trascendente para superar la problemática durante su carrera, por lo tanto, para superar el índice de permanencia de los alumnos y de la tasa de titulación dentro del periodo regular, un 30,38% de los profesores aseguran que debe existir un proceso de mejora, según propone Espinoza y González (2006) no solo adquirir nuevos conocimientos y ser capacitados en nuevas metodologías y técnicas en beneficio de los estudiantes, requiere así mismo el cambio de actitudes y comportamiento. Al respecto un fragmento de lo señalado.

Otro aspecto significativo es el hecho de la formación académica del claustro, un claustro bien preparado busca mayor atención, dominio de métodos pedagógicos y didácticos que permitan que los contenidos puedan llegar de manera más asequible a los estudiantes (Participante 17).

En cuanto al subcódigo 1.2.3, un 11,39% de los profesores reconocen que se debe mejorar los procesos de investigación, como parte de un proceso continuo; actividades que propendan a la innovación y al aporte a la comunidad científica; para lograr cambios que incrementen la calidad educativa. Se observa la siguiente narración:

El hecho que el docente ya no dicta la clase, ya no le da el resumen, ahora es él quien tiene que tomar apuntes, investigar, leer para hacer su resumen, va ocasionando problema desde el primer nivel (Participante 48).

En el subcódigo 1.2.4 los participantes manifiestan no solamente la necesidad de mejorar procesos de vinculación con la sociedad; también en la construcción de un sistema que busque la mejora de la productividad, formando profesionales que sean partícipes activos de la transformación productiva, en la figura se observa que un 15,19% de los entrevistados consideran como factor limitante y determinante el aplazamiento de la carrera, por estos elementos; al respecto manifiestan:

La relación con las empresas permitirá a los estudiantes mejorar sus conocimientos con las prácticas que realizarán y resolver problemas empresariales.

En la subcategoría 1.2.5 sobre las deficiencias en el diseño curricular, los entrevistados expresan diversas situaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje tiene que ser planificado y no improvisar la hora-clase, por su parte Fonseca y Gamboa (2017) sostienen que los programas tienen que responder a las nuevas exigencias de la ciencia y de la sociedad, enseñar casos prácticos y útiles en su vida profesional, la revisión de contenidos debe ser el eje principal que conduce a diferenciar los elementos prácticos para la vida; ya que en ocasiones, el diseño curricular se realiza por cumplir con una obligación; pero, por encima de estas afirmaciones conocen el componente normativo del modelo curricular de la UTE se identifica como humanista e innovador (acciones directamente enfocadas al estudiante promoviendo la creatividad y ética con el uso de la tecnociencia en favor de la vida) fundamentada en principios de la verdad y sostenimiento de carácter socio-humanísticas

(Modelo Educativo UTE, 2019); sin embargo frente a la escasa innovación se ha identificado la necesidad de definir políticas de calidad educativa.

La tendencia actual del sistema educativo iberoamericano se basa en el paradigma sociocognitivo, un modelo constructivista, significativo con el enfoque aprender a aprender, dentro del marco de la equidad e igualdad (Fonseca y Gamboa, 2017); busca edificar un sistema que incorpore en su pedagogía la pluralidad de saberes y desarrolle la inter y transdisciplinariedad (Senescyt, 2016); los profesores agregan:

Que no sea solamente una actitud del profesor ante la posibilidad que tiene al desarrollar su sílabo (Participante 27).

Además de este enfoque sociocognitivo, se trata de un reto, de quienes marcarán el futuro, quienes han nacido en un mundo más incluyente los denominados “centennials”, generación crítica, que cuestiona lo que sucede y que desafían a la autoridad de manera permanente, información que tenga sentido de utilidad para su propia vida, carreras relevantes para vivir su realidad fuera de lo tradicional y alcanzar la felicidad, por tanto se abandona el interés por un título universitario específico que muchas veces no demuestra el conocimiento sustancial, sino que es más por formalidad (Perilla, 2019). Para producir cambios se debe tener en cuenta la pertinencia de las carreras, ésta se relaciona con la demanda del sector productivo y con los planes sectoriales del gobierno y del sector privado.

La UTE no está ofertando las suficientes carreras acorde a las necesidades de las nuevas generaciones, es decir de la pertinencia y sostenibilidad... (Participante 56).

### **5.2.1.3 Código 1.3 Mejora de recursos y servicios al alumnado**

Este código agrupa a los siguientes subcódigos: 1.3.1 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos; 1.3.2 Servicios de bienestar estudiantil. Las frecuencias se las puede observar en la siguiente figura:

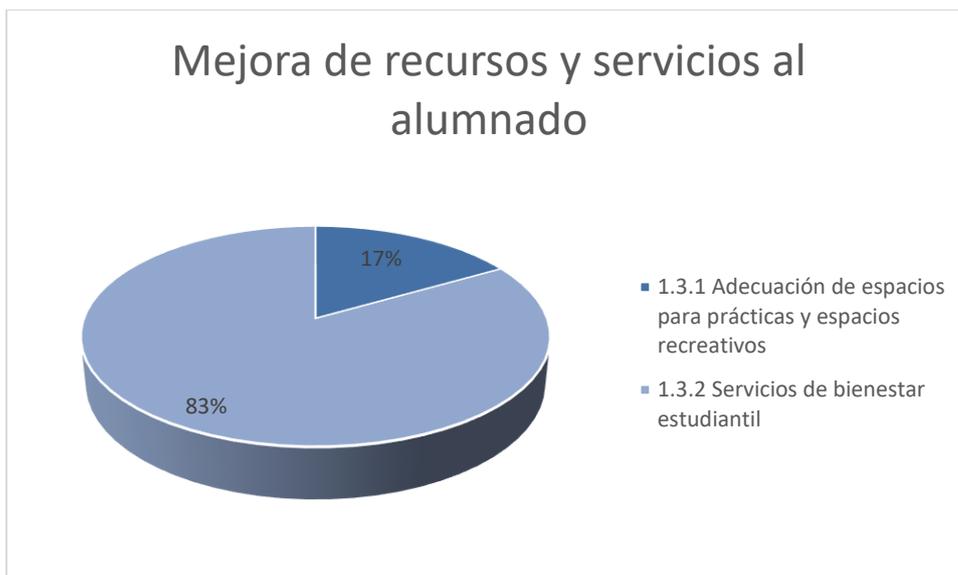


Figura 17. Subcódigo "Mejora de recursos y servicios al alumnado"

En lo referente subcódigo 1.3.1. es mínimo el porcentaje (16,67%) de profesores que ve la necesidad de adecuar espacios para prácticas y centros recreativos, este grupo expresa la necesidad de adecuar espacios donde puedan realizar sus prácticas de laboratorio químico, de agroindustrias; espacios de espera en virtud de los alumnos vulnerables de la institución que tienen que quedarse entre las horas-clase de la mañana y tarde. Aquí unas narraciones:

Falta suficientes laboratorios... (Participante 01)

Es una realidad que los nativos digitales empiezan a ser un reto actual para diferentes contextos, desde una perspectiva tecnológica, el acceso a la información se torna cotidiano y la posibilidad de estar conectados de manera permanente es una realidad (Perilla 2019). Por lo tanto, dentro de este contexto es una necesidad que la Institución provea de los recursos tecnológicos, que coadyuven a un nuevo sistema de gestión del conocimiento, tecnología e innovación en beneficio social (Senescyt, 2016). Cambios necesarios que faciliten el proceso, aquí surge otra necesidad tal como la ampliación de la biblioteca y la provisión de insumos que ella requiere.

Desde el punto de vista de la academia existe una carencia de medios, una biblioteca reducida, el hecho de no existir una buena conexión de internet, hace difícil interactuar utilizando las redes (Participante 09).

En lo que respecta al subcódigo 1.3.2, los entrevistados destacan como relevante generar ambientes positivos para tolerar las exigencias que el proceso educativo conlleva,

desde el momento de admisión, la falta de orientación a la carrera, adaptación al contexto universitario, la falta de soportes emocionales, el nivel de motivación; los apoyos son fundamentales, algunos reciben de la familia, del cónyuge, de los amigos y compañeros, otros sienten la necesidad de esta ayuda. A continuación, lo que dicen los participantes:

El problema inicia en el proceso de admisiones, lo que hemos hecho es recibirlos, sin tomar en cuenta el nivel de conocimientos (Participante 43).

La falta de motivación de los estudiantes es otra preocupación para las Instituciones educativas, los estudiantes creen que los contenidos escolares son ajenos a sus intereses, necesitan metas tangibles y una incorporación laboral de inmediato, perciben distante estos resultados, por esa razón demuestran desinterés en su formación.

También es un gran problema la motivación de los jóvenes... (Participante 61).

### **5.2.2 Docencia/Aprendizaje**

En la actualidad hablar acerca del aprendizaje-significativo, considera la individualidad de los estudiantes en el proceso de enseñanza. Es fundamental tomar en cuenta a cada aprendiz con sus perspectivas, experiencias previas, aptitudes, capacidades y limitaciones.

La docencia hoy en día debe procurar apoyar al estudiante y lograr que aprenda a aprender, pese a cualquier situación de índole familiar, social, económica y política, facilitando recursos e instrumentos que apoyen a interrelacionar hechos y obtener conclusiones y consecuencias válidas, siempre y cuando exista el compromiso del alumno por aprender, propiciando espacios de razonamiento por sí mismo y desarrollando su capacidad de deducir, de relacionar y de elaborar síntesis. Sin embargo, existe un desfase entre la innovación educativa, la formación docente y el uso de nuevas herramientas pedagógicas a menudo asociadas a prácticas docentes directivas y poco participativas (Esteve, 2016).

Se reconoce que el trabajo colaborativo del docente resulta estratégico de cara al cambio en educación; en la medida que resuelva los problemas concretos de su práctica, los profesores necesitan entornos colaborativos donde el apoyo sea mutuo, las responsabilidades compartidas y la reflexión sistemática, sin duda es un camino viable para estimular la capacidad de cambio e innovación en la educación (Krichesky y Murillo, 2018).

Esta categoría comprende las situaciones personales del estudiante que los participantes han observado en sus interacciones en los planos social, familiar, de conocimiento y emocional y que redundan en las siguientes características que a continuación se describe.

A partir de la tabla 13, emergen los siguientes resultados, referentes a la categoría docencia/aprendizaje: 2.1 Personales del estudiante y 2.2 Docencia

Tabla 13. Categoría Docencia/Aprendizaje

CATEGORÍA		FA	% FA
2.- Docencia/Aprendizaje			
CÓDIGOS			
2.1 Personales del estudiante	2.1.1 Situación económica	51	17,00
	2.1.2 Falta de técnicas de estudio (espacio-tiempo).	27	9,00
	2.1.3 Falta de compromiso, esfuerzo y motivación	31	10,33
	2.1.4 Bajo nivel de competencias básicas	61	20,33
	2.1.5 Insuficiente orientación en el proceso	51	17,00
	2.1.6 Sociocultural	44	14,67
	2.1.7 Vínculo familiar- laboral	35	11,67
	TOTAL	300	100,00
2.2 Docencia	2.2.1 Mejora de actualización en formación docente y metodológica	16	48,48
	2.2.2 Excesiva carga horaria	6	18,18
	2.2.3 Falta interacción docente y empatía	3	9,09
	2.2.4 Adaptación al contexto	8	24,24
	TOTAL	33	100,00
TOTAL, FA y %FA		333	100,00

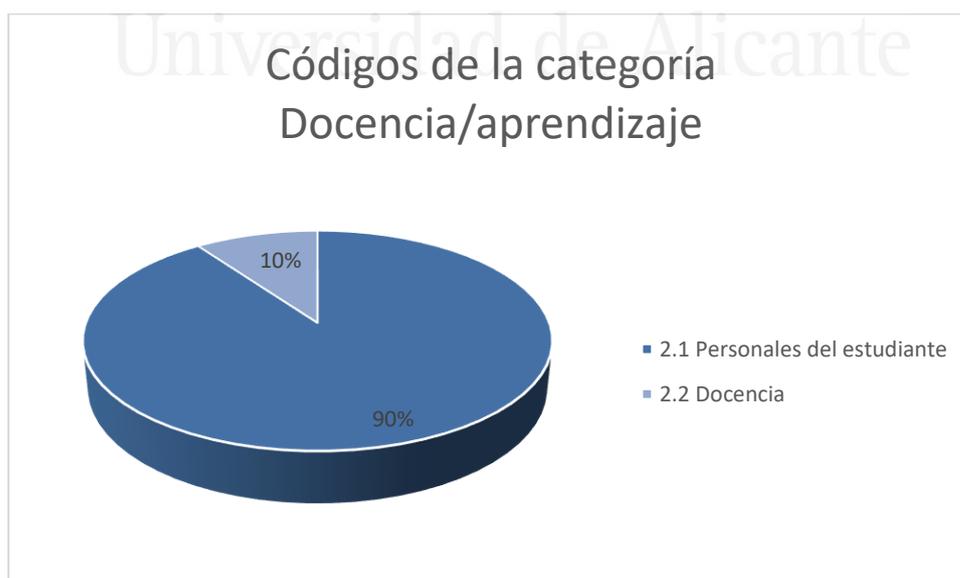


Figura 18. Subcódigos del código "Personales del estudiante" en entrevistas individuales

### 5.2.2.1 Código 2.1 Personales del estudiante

En la figura 19 se destaca con mayores referencias el bajo nivel de competencias básicas, luego aparece con el mismo peso porcentual, la situación económica e insuficiente orientación en el proceso, consideradas causas relevantes que ocasionan dificultad durante su carrera y determinante en la decisión de abandono, en menor participación los otros hallazgos que nos permite concluir las distintas características de los alumnos, unas propias y otras compartidas como causantes de la deserción.

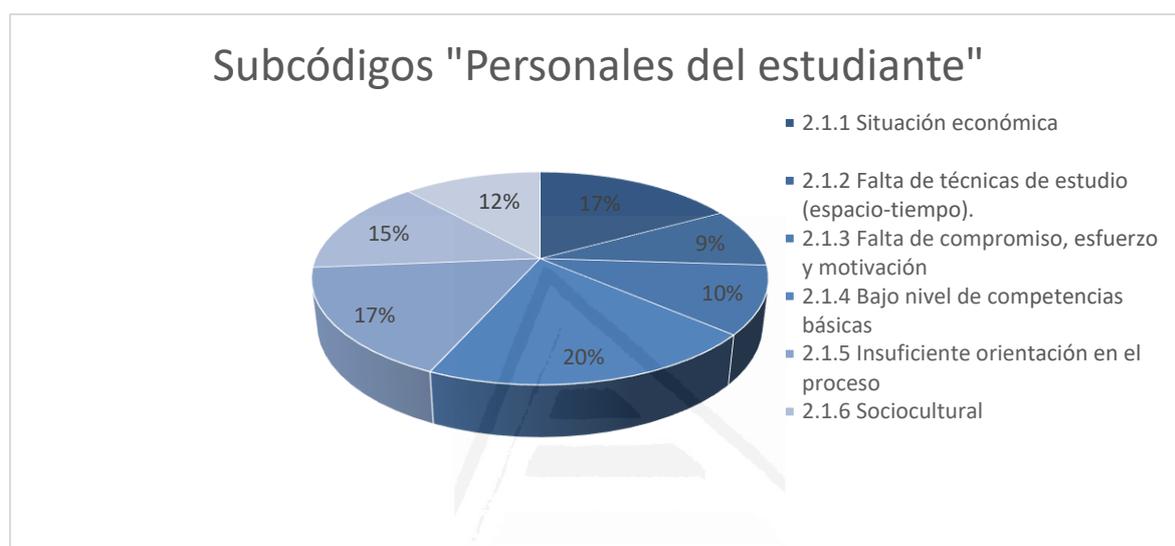


Figura 19. Subcódigos contemplados en el código "Personales del estudiante"

En el subcódigo 2.1.1 Situación económica, el 17% de los entrevistados aseguran que para solventar los costes de colegiatura significa un gran esfuerzo personal y familiar, por lo que algunos estudiantes que tienen la posibilidad de trabajar lo hacen reconociendo las implicaciones en su carrera desarrollar actividades laborales y académicas requiere dedicación y organización. El gasto por pago de aranceles es alto para el medio donde está ubicada la universidad.

Puede haber estudiantes talentosos, pero no pueden ingresar por falta de recursos o para seguir sustentando sus estudios se ve obligado a abandonar la carrera (Participante 08).

El incremento de los costos educativos en general asociados al sostenimiento de la carrera universitaria, sumados a los ingresos insuficientes de las familias en general, tiende a minimizar el acceso a estudios superiores, para ello las instituciones pueden buscar formas de financiamiento en apoyo a sectores menos favorecidos de la sociedad.

Considero que la primera causa es el factor económico (Participante 21).

En relación al subcódigo 2.1.2, el 9% de los encuestados concuerda que la falta de técnicas de estudio, de no asumir procedimientos eficientes para facilitar el cumplimiento de las diferentes actividades y refleje un buen ritmo de rendimiento, por lo que es importante tener una actitud activa para asumir esfuerzos y lograr resultados favorables en el proceso de aprendizaje, es cuestión que depende de cada persona. Así lo manifiestan:

Falta de buenas prácticas de estudio, de lectura de manejo de información (Participante 41).

Mientras, otro grupo de estudiantes no practican conductas con regularidad para consolidar conocimientos, principalmente saber gestionar el tiempo que se dispone al estudio, mantener un ritmo de trabajo constante y nivelar ciertas falencias de aprendizaje.

Los alumnos vienen con diferentes hábitos de estudio, traen dificultades en los conocimientos (Participante 58).

Mientras que el subcódigo 2.1.3 recoge un porcentaje de 10,33% de las narrativas sobre la falta de compromiso esfuerzo y motivación, dan cuenta que al no contar los alumnos con una actitud proactiva y de compromiso (Gómez y de la Garza, 2016), que permita dinamizar el aprendizaje asumiendo con responsabilidad, los efectos serán ineficientes; al respecto las acciones planificadas para lograr los resultados de aprendizaje, donde no hay un esfuerzo consciente, es necesario incorporar la motivación para que exista el aprendizaje (Ausubel, 1981).

Les falta responsabilidad y autonomía (Participante 09).

Los estudios en esta área sugieren incorporar el sistema de nivelación para alcanzar los conocimientos competentes que les permita asumir con mayor solvencia los nuevos aprendizajes; paralelamente orientar en el proceso de admisión, dando un tiempo prudente para verificar si sus expectativas de carrera están vinculadas al quehacer profesional que desean.

Es un problema social que se ha traducido en jóvenes desorientados, desmotivados y sin aspiraciones (Participante 47).

Por su parte se agrupan en el subcódigo 2.1.4 “Bajo nivel de competencias básicas” un relevante porcentaje (20,33%) afirmando que los estudiantes carecen de conocimientos básicos, vienen de una educación media bastante débil en resolución de problemas, análisis de la información, en crear espacios de aprendizaje autónomos y originales; es una determinante para el bajo rendimiento y como consecuencia el abandono, porque el problema se manifiesta desde el ingreso al primer nivel.

La falta de conocimientos para las materias de ingeniería es un problema (Participante 04).

Estos bloqueos se asocian a los bajos niveles de formación, la ausencia de competencias acarrea que desde inicios de la carrera no es posible fortalecer una buena estructura educativa, estas deficiencias muestran la brecha de aprendizajes y de habilidades.

La preparación que antecede a los estudios universitarios, las grandes lagunas o inconsistencia del conocimiento, más se manifiesta en los niveles bajos (Participante 15).

En lo referente al subcódigo 2.1.5, en el contexto educativo de nivel superior para el proceso de elección de una carrera, existe una participación significativa del 17% responden que los estudiantes no siempre cuentan con una suficiente orientación, que deberían conocer oportunamente antes de tomar una decisión que marcará su futuro para el resto de la vida. Se indica, además, por parte de los expertos, la inexistencia de mecanismos de orientación al estudiante durante su formación secundaria y los primeros años de universidad (Tonioni, 2018). Ante estas circunstancias algunos docentes expresan:

Otra de las causas es la falta de orientación para escoger la carrera, que sepan cuales son las destrezas que debe conseguir (Participante 13).

[...] para algunos estudiantes es como no tener un enfoque, no tener un objetivo claro, no saber definir sus metas... (Participante 60).

Mientras en otros casos el aspecto sociocultural del subcódigo 2.1.6 también se suma a esta problemática en una carrera universitaria, por tanto, señala Mahmood y Beach (2018) el “nivel de estrés aculturativo”, se desagrega en la adaptación sociocultural general (comunicación interpersonal, académica, desempeño laboral, intereses personales y participación comunitaria), ecológica y variables demográficas (género, edad, nivel de grado, clases sociales, etnia); son múltiples los factores de análisis que permiten diferenciar

las estructuras de pensamiento e identificar el perfil del estudiante para adaptarse al contexto, con estas afirmaciones participan un 14,67% del profesorado.

[...] hay otras presiones de carácter familiar, no es lo mismo un joven soltero que un joven casado, esa presión imprime un conjunto de obligaciones a nivel interno de la familia (Participante 17).

La responsabilidad de participar en el proceso educativo corresponde a las personas, la familia y la sociedad, pero cuando la carencia de afectividad y valores debido a la separación de los padres sea por disolución conyugal, por falta de recursos, por violencia familiar, por migración o cualquier motivo que fuese, repercutirá en la autoestima o en adoptar conductas incoherentes.

[...] el problema es social; la desintegración familiar, en todo el Ecuador, se ha traducido en jóvenes desorientados (Participante 47).

Igual que las anteriores narrativas en el código 2.1.7 se encuentra cerca del mismo rango porcentual (11,67%) que el anterior (sociocultural), los docentes consideran que la interrelación entre padres e hijos, la comunicación, la atención que se les provea y el control y seguimiento que realicen los padres influirá en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Se considera necesario que la institución propicie espacios de interacción y de formación a las familias, para mejorar la comunicación, un clima familiar favorable fortalece el espacio de diálogo intrafamiliar e interfamiliar y potencia el rendimiento académico del estudiante (Manzano y Figueroa, 2016). Los relatos señalan un escenario de desbalance a nivel personal.

Gran parte de los estudiantes trabajan. Un estudiante que ha trabajado 8 horas y venga a clases cansado, tiene dificultades (Participante 17).

La familia es una célula importante de la sociedad, es el espacio donde se incorporan los principios y valores permanentes de un individuo, es preciso establecer una conexión asertiva entre padres e hijos, la cual en ciertos casos se debilita durante el proceso de adolescencia que desencadena la falta de comunicación y una precipitada autonomía, tomando decisiones equivocadas.

Cuando los chicos adquieren un compromiso, especialmente las mujeres, es difícil continuar con tranquilidad, tienen que cuidar a su esposo, cuidar a los niños, entonces van aplazando la carrera, lo cual ocasiona frustración personal (Participante 30).

Para que nuestros jóvenes mantengan estabilidad emocional, fue necesario que su desarrollo social haya sido dentro de un marco de respeto, afectividad y disciplina.

[...] la parte afectiva en los hogares ocasiona bajo rendimiento (Participante 62).

### 5.2.2.2 Código 2.2 Docencia

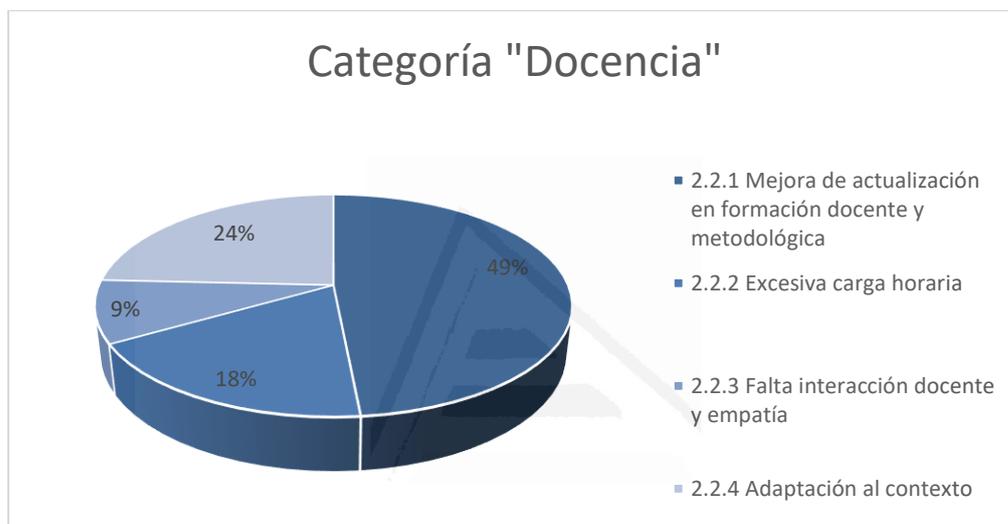


Figura 20. Subcódigos del código “Docencia” en entrevistas individuales

De este código convergen cuatro subescalas relacionadas con los procesos de docencia que puede incidir en el abandono de la carrera. Comprende las escasas habilidades para superar el déficit en las asignaturas reflejado en el factor tiempo de los profesores; un bajo nivel de aprendizaje significativo, implica de forma más focalizada una mejor preparación del docente, aplicando las tecnologías de la educación, fomentando la participación activa de los alumnos, respetando su espacio y aceptando sus diferencias.

A la par equilibran el distributivo del profesor, para no verse saturado de actividades administrativas y de gestión, que en muchos casos falta tiempo para cumplir con dichas actividades.

A nivel individual la figura 20, muestra que las subcategorías relevantes fueron: mejorar las actividades de formación docente y metodologías, la adaptación al contexto, la excesiva carga horaria y en menor participación la falta de interacción docente y empatía.

### 2.2.1 Mejora de actualización en formación docente y metodológica

Con una significativa aportación del 48,48%, los entrevistados reconocen el recurso humano como elemento importante en cualquier institución, aún más cuando se trata de la educación, por tanto, es fundamental la actualización docente para atender y entender la diversidad (Paz, 2018). La capacitación docente genera competencias para implementar nuevos mecanismos e innovar en metodologías con un enfoque práctico logrando mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

El caso de la docencia es muy complejo, ya que hay que lograr la coherencia entre el perfil y la asignatura... (Participante 18).

Entonces los sustentos metodológicos e investigativos serán más acertados, para que desde un tejido curricular, armónicamente construido, se garantice el abordaje de la ciencia con sentido de responsabilidad social y generación del conocimiento (Senescyt, 2016)

Se encuentra con docentes que no tienen las suficientes competencias para hacer una clase interesante y activa; el chico se va desmotivando (Participante 49).

### 2.2.2 Excesiva carga horaria

A raíz de las nuevas reformas educativas en la Educación Superior en el Ecuador, dadas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), las distintas actividades asignadas a los docentes han provocado altos niveles de estrés, derivándose en desgaste emocionales, físico y mental, las cuales afectan la calidad de vida y la calidad en la enseñanza (Vergara et al., 2017).

Los esfuerzos orientados a mejorar la calidad educativa, se han visto afectados por otras actividades administrativas y de gestión, hay que tomar en cuenta que la calidad del docente está dada también por la calidad del currículo, el material de aprendizaje, la organización y el liderazgo del centro (Vieira y Roldán, 2015), bajo estas definiciones se agrupa un peso porcentual del 18,18%. Así mismo para el estudiante las preocupaciones y presiones laborales, asociadas al agotamiento, van debilitando el desempeño del alumno, generando incomodidad y malestar a quienes están sometidos a cumplir mayores exigencias laborales, académicas y familiares (Rosales y Paneque, 2013).

Creo que también la cantidad excesiva de asignaturas que pueda impartir un docente, es algo que tiene una influencia relevante, cuando el docente imparte 4 asignaturas que no es lo común, trae consigo una disociación del docente (Participante 17).

Es el hecho que los estudiantes toman muchos créditos, para terminar lo antes posible su carrera (Participante 52).

### 2.2.3 Falta de interacción docente y empatía

Si bien es un porcentaje mínimo (9,09%) de los participantes que mencionan el modo de actuar del docente, creando un espacio social que puede beneficiar al estudiante respecto a su propio aprendizaje, dejan entrever la preocupación de consolidar la comunicación y la interacción docente-alumno.

[...] en segunda parte está el afecto, es decir la sinergia que haya entre el estudiante-docente y la carrera (Participante 2).

El rol docente juega un papel importante en este engranaje multisistémico, quienes conducen los procesos en entornos armónicos y en ocasiones pueden establecer relaciones contractuales, donde prevalezca la atención individualizada, favorecedora de la solución de dificultades (Jiménez, 2016)

[...] considero también la comprensión de los docentes, ponerse en lugar de los estudiantes en su primera etapa, evitar que los estudiantes deserten en los primeros niveles (Participante 58).

### 2.2.4 Adaptación al contexto

Algunos autores (Munizaga, Cifuentes y Beltrán, 2018) abordan dentro del contexto diferentes factores “Individual”, entre ellos los aspectos metodológicos, otro factor el “Académico”, que destaca el rendimiento académico; en este entorno, acorde a la participación del 24,24% de los investigados; las instituciones puedan realizar intervenciones en beneficio de los estudiantes, generando ambientes favorables en la adaptación e integración a la vida universitaria, se cita el factor económico por ser parte del circuito de limitados recursos a nivel país y como eje transversal a los demás factores está el aspecto cultural.

Es difícil su adaptación a las nuevas metodologías de la universidad (Participante 22).

Cuando no existe el grado de sintonía y entendimiento con los miembros de la comunidad educativa, el (la) estudiante se sentirá menos integrado en la medida que sus capacidades no le permitan responde satisfactoriamente al nivel de exigencia que la institución plantee, esta falta de correspondencia deriva a situaciones de bajo rendimiento o abandono (Cabrera, et al., 2006).

Otra causa puede ser la falta de adaptación al sistema universitario, ya que el joven es responsable de su tiempo y de sus actividades (Participante 38).

### 5.2.3 Factores socioeconómicos

En relación a las implicancias económicas, socioculturales y laborales está siendo abordada en esta categoría, porque la mayoría de los profesores han manifestado causa determinante del fenómeno del abandono temporal o definitivo de la carrera. El estudio ha demostrado como una variable influyente, la necesidad de trabajar y así contribuir en la economía del hogar y al sostenimiento de la carrera. Además, se encontró en los resultados, como la desorganización de los hogares ejercen peso a la hora de tomar la decisión de aplazar la formación académica o de establecer relaciones de pareja, provocando dificultades de mayor riesgo a las mujeres, quienes asumen un nuevo rol de esposas y madres. En otros casos con frecuencia los padres inciden en reproducir los roles profesionales para continuar al frente de los negocios de la familia (Pérez, 2015).

Tabla 14. Factores socioeconómicos

CATEGORIA			
3.- Factores Socioeconómicos			
CÓDIGOS	SUBCÓDIGOS	FA	% FA
3.1 Económicos	3.1.1 Economía del país	12	22,64
	3.1.2 Ingresos insuficiente del estudiante y familia	30	56,60
	3.1.3 Relación laboral	11	20,75
	TOTAL	53	100,00
3.2 Sociocultural	3.2.1 Identidad cultural y valores	30	37,04
	3.2.2 Falta equidad de género	3	3,70
	3. 2.3 Deficiente base educativa en la familia	5	6,17
	3.2.4 Familias desestructuradas	43	53,09
	TOTAL	81	100,00
3.3 Contexto universitario	3.3.1 Influencia académica	10	62,50
	3.3.2 Influencia profesional	6	37,50
	TOTAL	16	100,00

Esta categoría comprende los factores económicos, socioculturales y contexto universitario, dan lugar a una significativa relación negativa como refiere Mahmood y Beach (2018), en su estudio indica que en la dimensión sociocultural podría sumarse la comunicación interpersonal, desempeño académico / laboral, intereses personales y comunidad.

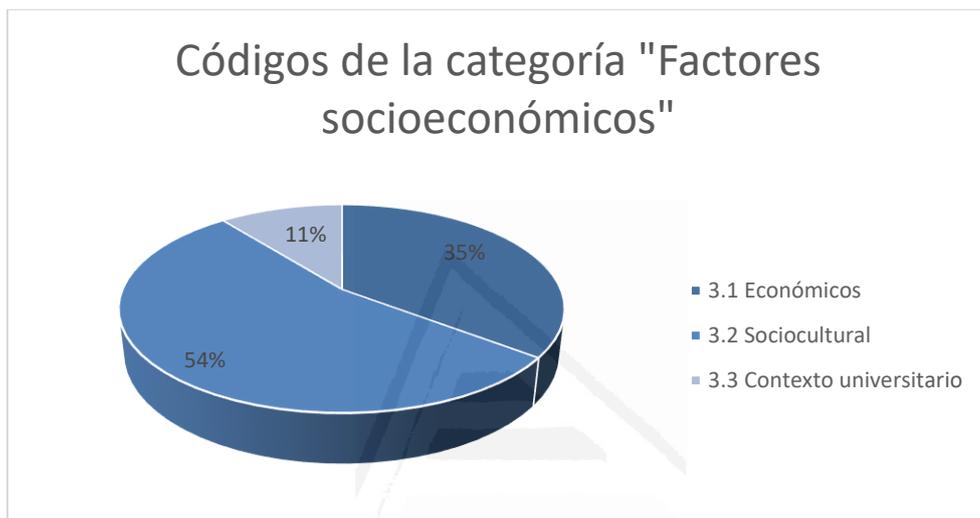


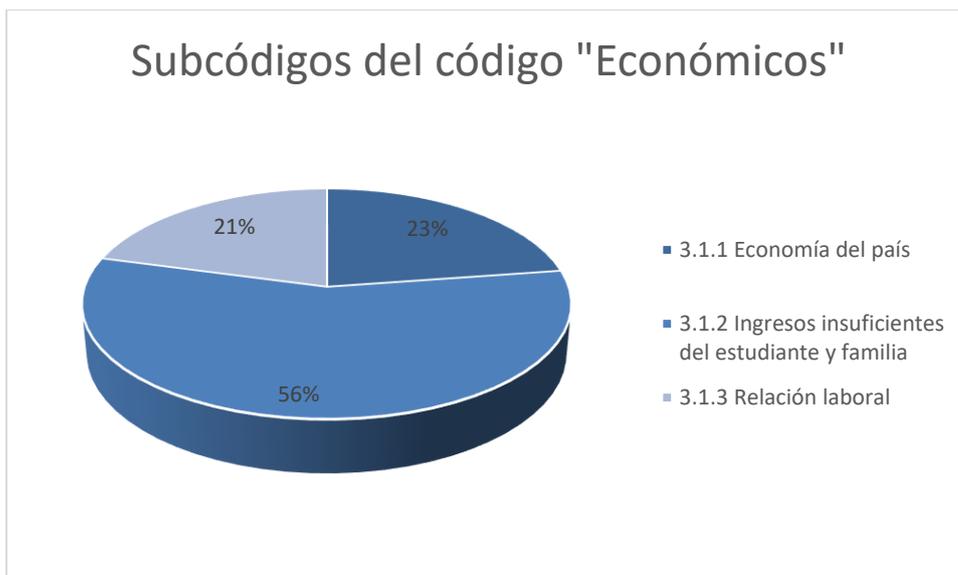
Figura 21. Códigos agrupados en los "Factores socioeconómicos" en entrevistas individuales

El acto de abandonar la carrera temporal o definitiva puede tener múltiples causas para un estudiante y que a su vez podría ser diferente para otros que estén en el mismo escenario.

### 5.2.3.1 Código 3.1 Económicos

Desde esta perspectiva se refleja los factores de riesgo los mismos que comprende las dificultades económicas, la caracterización sociodemográfica de las familias entre otros (Rivera, Espinosa, y Cely, 2015).

Este código agrupa a los siguientes subcódigos: 3.1.1 Economía del país, 3.1.2 Ingresos insuficientes del estudiante y familia y 3.1.3 Relación laboral



*Figura 22.* Subcódigos del código "Económicos" en entrevistas individuales

### 3.1.1 Economía del país

Ecuador ha gozado de una economía saludable que ha estado apoyada por el régimen de dolarización, según Fondo Monetario Internacional (FMI, 2019), pero las políticas aplicadas por Ecuador en el último decenio no han sido congruentes con este régimen. La falta de ofertas laborales en el país sigue siendo de gran preocupación para las familias, al no tener la capacidad de solventar los gastos de colegiatura de sus hijos.

Las económicas hay que ser muy claros. Una problemática muy seria que atravesamos el país es la parte económica, esta parte es la que manda para que un estudiante se mantenga en la carrera (Participante 25).

Otros participantes señalan que los ingresos de las familias son insuficientes para atender las necesidades básicas del hogar, teniendo en cuenta el bajo nivel cultural de los padres, vivir lejos de la familia y de la universidad, el costo de manutención y no encontrar trabajo.

La situación económica que estamos atravesando en nuestro país, con un ingreso básico no alcanza para darles a los chicos el estudio superior (Participante 35).

### 3.1.2 Ingresos insuficientes del estudiante y familia

Se puede evidenciar en el subcódigo 3.1.2 la vulnerabilidad de los hogares, algunos sin empleo, otros con empleos inestables, y en otros casos como trabajadores autónomos; la falta de recursos en los hogares incide significativamente en las dificultades personales durante su formación, está siendo abordado aquí por la mayoría de los encuestados (56,60%), que los estudiantes necesitan trabajar para solventar sus necesidades. En algunos casos la estabilidad económica favorece la eficiencia terminal de la carrera (Gomez y De la Garza, 2016). En las entrevistas realizadas a expertos quienes afirman que muchas familias de escasos recursos no pueden sostener la estadía de un hijo en la universidad, no por los aranceles, sino que por el costo de un lugar donde vivir durante la carrera (Tonioni, 2018).

Priorizo la parte económica, si no se tiene un buen nivel de ingresos lamentablemente no puede estudiar, entonces hay que combinar trabajo y estudio de lo contrario no se puede continuar (Participante 44).

Los padres no tienen suficientes recursos y los chicos por seguir la carrera, buscan trabajo (Participante 48).

### 3.1.3 Relación laboral

Las repercusiones de no lograr rendimientos académicos satisfactorios, de no llegar a tiempo a las clases, provoca frustración y toma de decisiones de quienes trabajan, para poder costear su carrera, son los relatos de un 20,75% de los entrevistados.

Es la relación estudio-trabajo, sabemos que la jornada laboral es de 8 horas y hasta trasladarse a la universidad, llega atrasado, cansado, sin el material suficiente para la clase, no trabaja en la hora-clase, se distrae, se preocupa porque no puede continuar y el problema se va agravando, es otro motivo que puede abandonar su carrera (Participante 40).

El siguiente participante nos revela una dificultad en la carrera que se deriva de la combinación de trabajar y estudiar, dando preferencia a la parte laboral, por el hecho de estar comprometido, hay una familia que mantener, opta en el mejor de los casos por retirarse de la carrera.

En el caso de los hombres el hecho de tener un compromiso tiene que trabajar, se ve abocado por el factor tiempo, que en muchos casos dan preferencia por el trabajo (Participante 41).

### 5.2.3.2 Código 3.2 Sociocultural

Al aplicar este adjetivo nos referimos a la estructura social del hombre y su interacción en las diferentes formas de organización, así como la adaptación a los nuevos sistemas que pueden darse en este proceso.

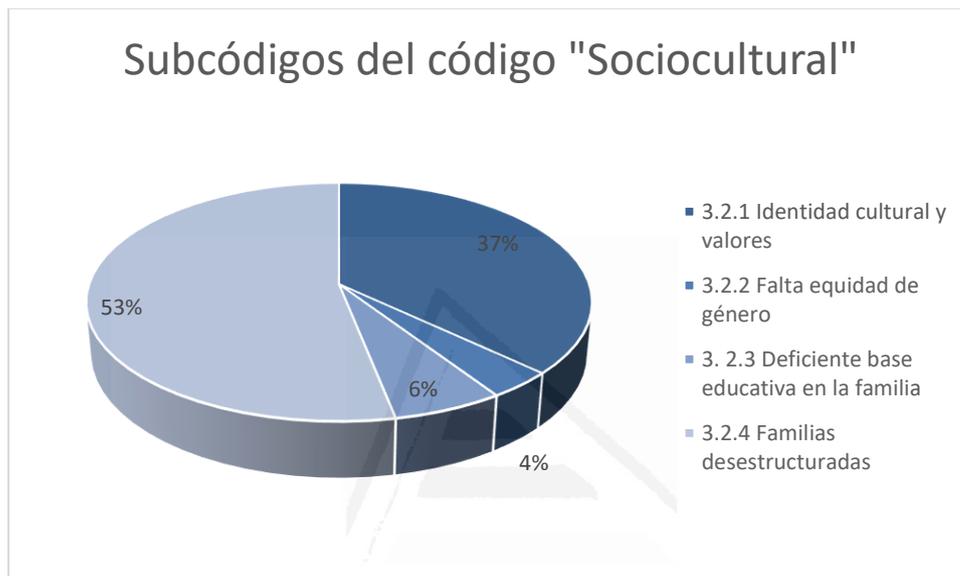


Figura 23. Subcódigos del código "Sociocultural" en entrevistas individuales

En esta categoría emergen los siguientes subcódigos: 3.2.1 Identidad cultural y valores y 3.2.2 Falta equidad de género; 3.2.3 Deficiente base educativa en la familia y 3.2.4 Familias desestructuradas.

#### 3.2.1 Identidad cultural y valores

En las reflexiones de los participantes, los escenarios son dinámicos cuando refieren a las desigualdades culturales-sociales, a la situación que viven los hogares, se relata los esquemas mentales, tradiciones y costumbres de la sociedad santo domingueña. Con una relevante participación (37,04%) algunas narrativas:

Otro factor son las desigualdades sociales, ya sea por alguna inclinación sexual, o alguna discapacidad, es motivo de bullying en la clase, el estudiante se desmotiva, he tenido estos casos y optan por retirarse (Participante 58).

Existen participantes que exponen la situación que viven algunas mujeres cuando adquieren compromiso a temprana edad, interrumpiendo la carrera universitaria.

Otra causa fuerte no solo de Ecuador sino de Latinoamérica, y es una de las causas del subdesarrollo, consume muchos recursos, se apunta a una política pública de planificación familiar para evitar embarazos no deseados (Participante 09).

Un aspecto interesante que los participantes destacan es la parte cultural de las familias dando prioridad al trabajo y no a la preparación académica:

[...] como vienen de un clima cultural muy bajo no valoran es estudio universitario, su preferencia es trabajar de lo que haya sin importar el conocimiento (Participante 12).

En otro caso un participante observa la influencia de la familia, discrimina los estudios, dando relevancia a la generación de recursos, controlando la actividad económica de los padres:

No hay apoyo por parte de la familia, pese a haber obtenido una beca del gobierno lo cuestionan al hijo para que se dedique al negocio de la familia y no necesita estudiar, hay muchos casos que han perdido su beca (Participante 22).

### 3.2.2 Falta equidad de género

El 3,7% del profesorado coincide con el criterio de Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016), es un problema estructural la desigualdad de género, proviene de distintas dimensiones y afecta a la mujer. Se destaca el tema con la naturaleza de ser mujer, se ha ido abordando en los últimos años por la legislatura, el papel de la mujer en distintas facetas no solo de mujeres trabajadoras, sino también de las estudiantes que concilian su estudio-familia, este rol ha ocasionado la autolimitación académica.

[...] se les complica a las mujeres esta situación de la gestación y alumbramiento (Participante 31).

Algunos participantes observan la preferencia de ciertas carreras por mujeres:

En la carrera de comercio exterior la mayor parte del alumnado son mujeres, aquí no hay equidad de género, básicamente es un tema cultural; los temas relacionados con la

contabilidad, el control de los recursos se le atribuye de mejor manera a las mujeres y otras carreras técnicas resulta que son dirigidas a varones (Participante 50).

### 3.2.3 Deficiente base educativa en la familia

La familia no sólo debe garantizar a los hijos condiciones económicas, sino que también su responsabilidad en prepararlos para la vida contribuyendo a la sociedad, misma que demanda atención en diferentes instancias por parte de la familia y así construir un escenario educativo; aportan estos criterios el 6,17% del profesorado.

La educación de la familia si influye, el clima educacional de sus padres, el entorno que le rodea, favorece a la continuidad de la carrera (Participante 39).

A continuación, el siguiente participante nos revela una implicancia en la deserción cuando uno de los progenitores se aleja del hogar:

[...] con la migración de los padres, los hijos quedan con los abuelos, lo único que hacen es tenerlos, pero ayudar en la parte educativa no, endosan al profesor (Participante 03).

### 3.2.4 Familias desestructuradas

Las repercusiones por el ambiente familiar, será determinante en el rendimiento académico, mismo que es un proceso que se va fortaleciendo cuando la estructura familiar atiende y entiende la intercomunicación, integración de sus miembros, fomenta valores, sin embargo, con una importante participación el 53,09% afirman que, cuando esta estructura se debilita provoca frustración, cuestionamientos y toma de decisiones contrarias.

[...] la mala relación con los padres, provoca menor rendimiento (Participante 07).

Los participantes realizan reflexiones acerca de las estudiantes madres, las experiencias negativas al no tener quien cuide de su pequeño hijo:

Tenemos algunas estudiantes con sus hijos pequeños, donde no hay quien cuide de ellos, ocasiona problema para las madres estudiantes y se retiran temporalmente hasta que el niño haya crecido un poco más para volver a retomar en el mejor de los casos (Participante 23).

### 5.2.3.3 Código 3.3 Contexto universitario

A nivel universitario, falta mucho por realizar para el conocimiento más profundo acerca del aprendizaje y lograr las expectativas a través de la formación para comprenderlo como un modelo educativo humanista, en el cual están involucradas las unidades académicas-administrativas, quienes deben brindar la oportunidad de formar de tal manera que el impacto que podamos tener sobre nuestros(as) estudiantes sea cada vez más significativo.

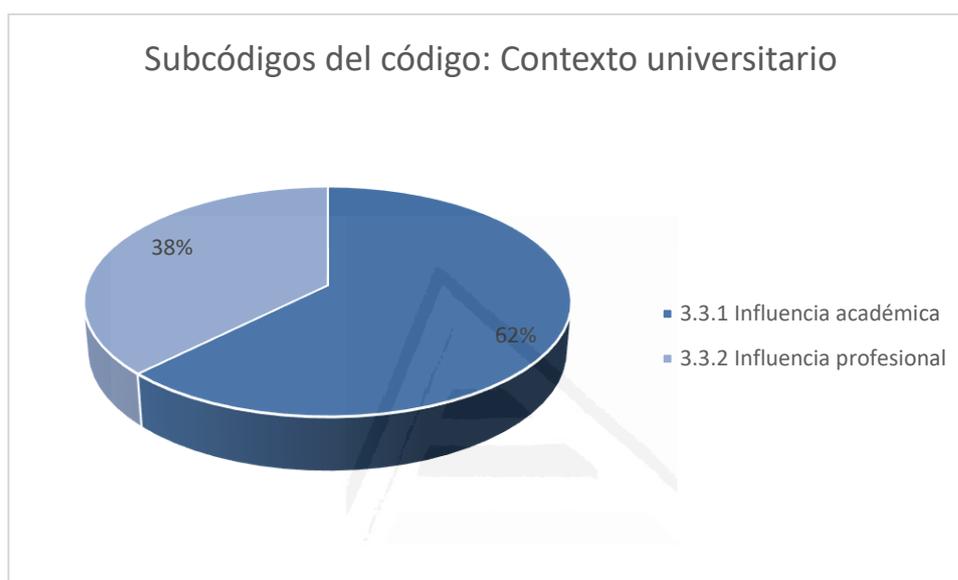


Figura 24. Subcódigos del código "Contexto universitario" en entrevistas individuales

Esta categoría agrupa al subcódigo: 3.3.1 influencia académica y 3.3.2 influencia profesional.

Este componente agrupa 16 frecuencias que describe las posibilidades y oportunidades que la universidad ofrece al estudiante para iniciar y continuar estudios; considerando algunos aspectos que favorecen el desarrollo académico y personal dentro de la institución, a establecer criterios que fomenten la decisión de permanencia y no la deserción académica. Si la decisión por parte del estudiante es tomada ligeramente, sin reflexión, respondiendo únicamente a opiniones de terceros, sin analizar alternativas ni valorar las posibles consecuencias, probablemente sea un factor de riesgo de la no conclusión de la carrera.

Es común en otras instituciones, como las universidades trazan estrategias de retención, es lo que sencillamente define de tener un indicador de entrada en admisiones y un indicador de salida en graduaciones (Participante 27).

No obstante, la incidencia directa de los padres, es un factor determinante que puede generar grandes satisfacciones como decepciones.

La educación de la familia si influye, el clima educacional de sus padres, el entorno que le rodea, lo que le puede ofrecer la universidad, favorece a la continuidad de la carrera, aunque depende también de la actitud personal (Participante 39).

La incidencia que recibe de la casa, es el reflejo de los padres (Participante 43).

#### **5.2.4 Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes**

Las innovaciones educativas, como la práctica de metodologías de enseñanza-aprendizaje más activas y centradas en el estudiante (aprendizaje basado en proyectos, trabajo cooperativo, aula invertida); cambios en los procesos evaluativos, períodos de prácticas (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016), son acciones fundamentales para promover espacios e implementar estrategias que facilite la conciliación tiempo-familia-estudio-trabajo, así mismo las expectativas que se tienen depositadas en torno al proceso de aprendizaje, es necesario cambios legislativos que apoyen estas propuestas.

Siguiendo el trabajo de Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, (2016), en general, los ámbitos a los cuáles se dirigen las propuestas equitativas universitarias son dirigidos a: política de igualdad de oportunidades; responsabilidad con la sociedad; comunicación, imagen y lenguaje institucional; representatividad de las mujeres en los cargos de gestión y gobierno; acceso, selección, promoción y desarrollo; conciliación de la vida familiar, laboral y personal.

Tabla 15. *Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes*

CATEGORIA			
4.- Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar laboral y de formación del docente a estudiantes			
CÓDIGOS	SUBCÓDIGOS	FA	% FA
4.1 Organización	4.1.1 Espacio-tiempo laboral y familiar del aprendizaje	43	100,00
	TOTAL	43	100,00
4.2 Compromiso	4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilidad de su aprendizaje.	42	100,00
	TOTAL	42	100,00
4.3 Satisfacciones	4.3.1 Relaciones personales	37	100,00

TOTAL	37	100,00
TOTAL, FA Y % FA	122	100,00

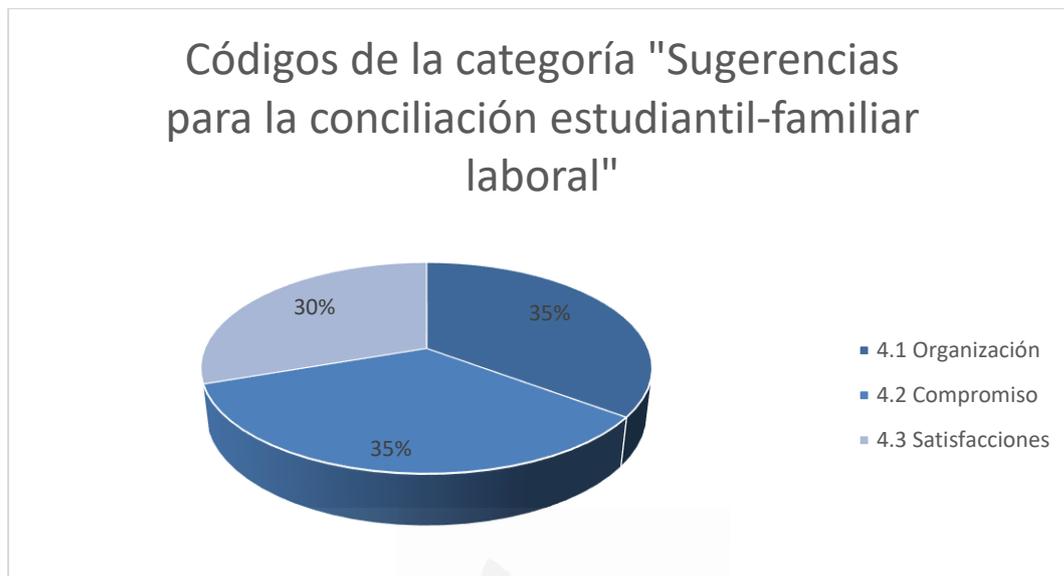


Figura 25. Códigos de la categoría "Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral"

Gamazo et al. (2018) sostienen que durante el proceso de formación, a los(as) estudiantes se debería atender en todos los ámbitos, buscando soluciones a sus expectativas, siendo indispensable dar mayor relevancia a factores internos de tipo personal, familiar, cultural, económico, social y externos como el entorno educativo, modelo del centro relacionados con el rendimiento académico; fomentando ejes como aprender a ser, a convivir, a hacer, a aprender (Arancibia, 2016); equilibrando espacios en la vida familiar, laboral y estudiantil, recibiendo el apoyo de la familia, pero especialmente el apoyo de los iguales, de los compañeros de estudio (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

Por el contrario, los cambios del paso de la juventud a la adultez se acentúan aún más según las características específicas de los sujetos; el sexo, el nivel socioeconómico, el grado educativo, entre otras; conllevan a adquirir nuevas responsabilidades, tradicionalmente estos cambios notorios experimentan las mujeres que asume el peso de la familia y es común la relación del cuidado de los hijos y del matrimonio con la maternidad. Una vía de solución según las afirmaciones de los participantes es planificar horarios flexibles, la creación de un centro infantil, comprensión por parte de los profesores, nuevas estrategias de enseñanza, entre otros, generando espacios para la familia y el trabajo; así se incursionaría en un proceso de cambio para el género femenino (Miller y Arvizu, 2016).

En este acápite subsiguiente se analiza los tres subcódigos con una equitativa participación sobre la recomendación que los docentes hacen a los alumnos. Bajo esta categoría se ha dividido entre los siguientes códigos: 4.1 Organización; 4.2 Compromiso y 4.3 Satisfacciones.

#### 5.2.4.1 Código 4.1 Organización

La planificación acertada del tiempo, a fin de lograr equilibrio en las dimensiones estudio-trabajo y familia es diferente en cada alumno, dependiendo de la dedicación suficiente para atender la realización de tareas, las horas laborables y espacio para la familia. En este subcódigo se aglutina solamente un subcódigo: 4.1.1 Espacio-tiempo laboral y familiar del aprendizaje.



Figura 26. Subcódigo "Organización"

Bajo esta subcategoría: 4.1.1 Espacio-tiempo laboral y familiar del aprendizaje, nos refleja las voces de un 100% que sugieren la organización del tiempo, aprovechar las horas de clase, fomentar hábitos de estudio; de manera que la inversión del mismo sea idónea, y el impacto en los resultados académicos sean favorables.

Hay que separar las tres situaciones, hay que dedicarse a estudiar para ser un buen profesional con mayor capacidad académica (Participante 11).

La relación entre estos aspectos cualitativos, en muchas ocasiones resulta positivo cuando existe una adecuada planificación entre las horas de trabajo y jornadas menores

académicas, y en desventaja con amplias jornadas de trabajo, de hecho, algunos optan por horarios flexibles y disfrutan del tiempo suficiente para cuidar a sus pequeños hijos, sin desatender la parte laboral.

Hay que partir de un asunto básico. Es cuestión de organización, si tienen sus hijos deben trabajar, un sacrificio personal (Participante 25).

La integración social del trabajo y estudio son importantes, pero fortalecer el vínculo familiar es más prioritario, cuando hay hijos pequeños en el hogar, teniendo una buena organización, no se verán afectada ninguna dimensión.

Deben cuidar las tres dimensiones que son importantes, la familia, el estudio y el trabajo (Participante 34).

#### **5.2.4.2 Código 4.2 Compromiso**

El compromiso académico puede agrupar a la institución y el estudiante; entendiendo por la búsqueda de efectivas estrategias pedagógicas y realización de las actividades académicas propuestas con eficiencia, respectivamente. Las distintas técnicas pedagógicas, benefician, involucran e incentivan a la mayor participación de los alumnos fomentando las potencialidades de los mismos. En esta línea, el compromiso académico asegura el cumplimiento de las metas vitales, que se quieren alcanzar en este decisivo proceso de enseñanza-aprendizaje (Daura, 2015).

En relación a esta categoría se ha considerado un subcódigo: 4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilidad de su aprendizaje.



*Figura 27.* Subcódigo: compromiso

Al respecto el subcódigo 4.2.1 Actitud, esfuerzo y responsabilidad de su aprendizaje, agrupa las narrativas de los participantes mantener una actitud positiva, así mismo a plantear actividades que promuevan la interacción entre los alumnos, favoreciendo vínculos positivos que conlleven el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo, que pueden realizar aportes enriquecedores a la comunidad (Daura, 2015).

Tener una actitud positiva con los con el fin de comprender su situación. Ser más interactivo (Participante 12).

Otro compromiso según Cruz, Sandí, y Viquez (2017), consiste en motivar a los estudiantes a desarrollar sus aptitudes y puedan combinar conocimientos y valores para hacer frente a cualquier dificultad o situación presentadas en la vida. Al respecto comentan los entrevistados:

Asumir retos, cambiar los antivalores, tratar de cambiar los desaciertos y aprender los nuevos retos (Participante 19).

El estudiante de hoy debe ser responsable, investigador y crítico de su propio aprendizaje, ser aportante al conocimiento.

El estudiante necesita organización, compromiso y mucha responsabilidad (Participante 56).

### 5.2.4.3 Código 4.3 Satisfacciones

En un sistema integrado de formación profesional, se concretan varias acciones que van articuladas entre sí garantizando mecanismos en función de crear ambientes de empatía en la familia de cada alumno(a) y en la institución educativa.

La necesidad de gestionar diferentes roles familiares, laborales y académicos (Gazo et al., 2015), supone una positiva implicación y un incremento en la permanencia universitaria, propiciando espacios para las interacciones sociales con sus compañeros, profesores y para las actividades transversales en la vida universitaria.



Figura 28. Subcódigo: Satisfacciones

Esta categoría Satisfacciones, comprende la buena relación familiar y Otras satisfacciones: relación docente-alumno-UTE agrupadas únicamente bajo el código 4.3.1 Relaciones personales; misma que puede ser al cumplir ciertas condiciones: empatía docente-alumno, confianza en el entorno familiar, satisfacción por la realización de actividades, estabilidad en la carrera elegida y éxito en los estudios.

#### Buena relación familiar

El entorno familiar donde se desarrolla el o la estudiante contribuye al desarrollo académico favorable o también al fracaso escolar. La participación de la familia, puede ser un aporte significativo en la continuidad de la carrera y en el rendimiento académico. Los padres deberían conocer las necesidades personales de sus hijos (buena comunicación,

confianza en el entorno familiar), para apoyarlos de alguna manera a enfrentar situaciones personales y académicas (Cruz, Sandí y Viquez, 2017). A continuación, los aportes de los entrevistados, con una participación del 13,51%.

La familia tiene que brindar apoyo a los padres y madres de familia en el cuidado de los niños, para que los chicos no abandonen su carrera (Participante 30).

La interconexión entre los aspectos académicos y sociales, están influenciados, por las capacidades y expectativas del estudiante y por su entorno familiar (Castro et al., 2017). Los participantes dan cuenta de la importancia de un clima favorable en el entorno familiar:

Mantener buenas relaciones en sus hogares (Participante 51)

La influencia del acompañamiento familiar es un factor importante en el desarrollo y bienestar que impulsan al individuo a esforzarse a cumplir sus objetivos, dándole alternativas que brinden seguridad, confianza y competencias para el manejo de diferentes situaciones. En este sentido los docentes en sus narraciones comentan:

[...] mirar cual va a ser el apoyo de su familia tanto emocional, moral y económicamente; en función de eso verá si puede estudiar o trabajar (Participante 56).

Otras satisfacciones: Relación docente-alumno-UTE

Mientras tanto el 86,49% se agrupan bajo este subcódigo, quienes en sus narrativas contemplan actitudes que influyen en situaciones de motivación a los alumnos, como la forma de ser del profesor dentro del aula, el saber escuchar, la tolerancia, el uso del lenguaje sencillo al impartir clases, las estrategias didácticas, la interacción en clases; veamos en el siguiente relato:

Se debe tener un nivel de motivación alto y la convicción que la preparación puede lograr como persona va a repercutir en su trabajo (Participante 15).

La organización educativa toma en cuenta diferentes características, diseña y desarrolla estrategias didácticas y motivacionales para minimizar el riesgo de abandono en los alumnos (Castro et al., 2017). De no existir una buena relación maestro-alumno, es posible que no se dé un adecuado proceso de aprendizaje, por tanto, esta relación debe estar

fundamentada en el respeto, responsabilidad, tolerancia y compromiso; para que el maestro enseñe y el alumno aprenda. En este sentido otros participantes agregan:

[...] deberían dejarse ayudar dentro de la universidad en todo lo que representa el aprendizaje, para que no se desmotive cuando empieza a perder materias, aprovechar las tutorías, acceder a créditos para no dejar de estudiar; desarrollar sus competencias aprovechando las cosas adicionales que le facilita la universidad (Participante 60).

La institución y los docentes ponen su mayor esfuerzo para que el proceso enseñanza aprendizaje se logre con éxito; empleando estrategias no solo didácticas, también organizacionales, propiciando la comprensión de contenidos, horarios flexibles y el sistema de tutorías disponible a todos los alumnos; al respecto los participantes consideran:

[...] hicimos una combinación de horarios para que los estudiantes asistan, no necesariamente con el docente que da la materia, sino con cualquiera del área que conocen el tema (Participante 64).

### **5.2.5 Demanda político-legislativo e institucional**

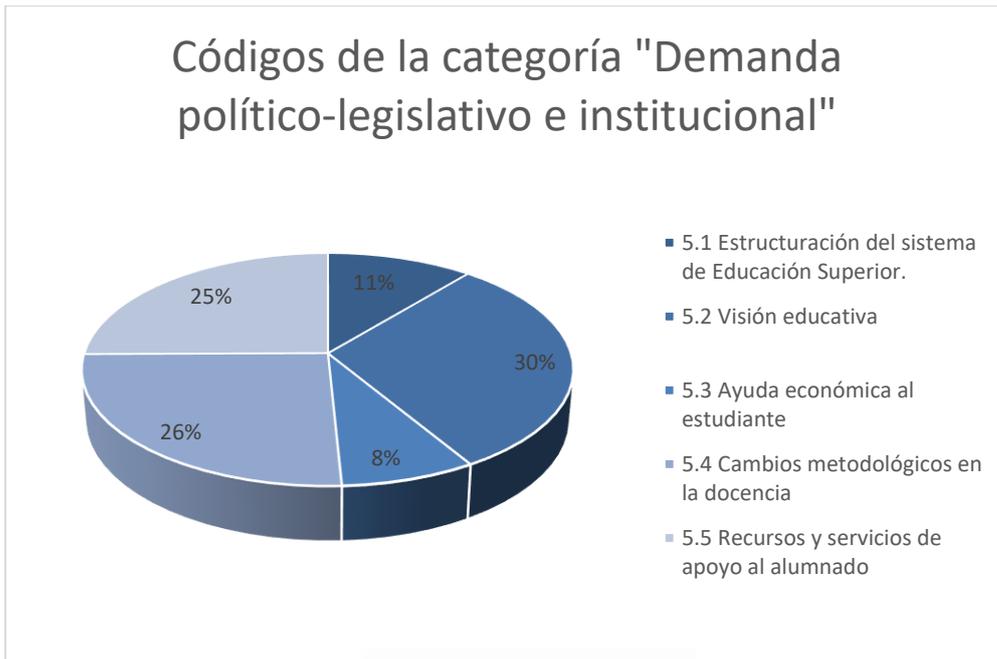
A continuación, se presentan las voces de los profesores, en función de reducir las dificultades académicas y personales del alumnado durante la formación profesional, relacionando características personales y situacionales de los estudiantes, así como las competencias de aprendizaje (Arancibia, 2016), acentuando en acciones que pueden favorecer la consecución de la conciliación estudiantil-familiar (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016), con el apoyo de metodologías innovadoras centrados en el estudiante, otorgamiento de becas, fortalecimiento de procesos académicos, entre otros, con enfoque a finalizar la formación académica en el tiempo establecido.

A la misma altura de las tendencias mundiales, nuestro país busca diversificar la estructura productiva para alcanzar autonomía en la transformación y evolución del desarrollo nacional, debe estar cohesionada al progreso de la educación de calidad y a una eficiente gestión del conocimiento con el fin de incentivar el acceso, la productividad y la equidad (SENESCYT-IESALC, 2016).

CATEGORIA			
5. Demanda político-legislativo e institucional			
CÓDIGOS	SUBCÓDIGOS	FA	% FA
5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior.	5.1.1 Diseño de nuevas carreras	4	19,05
	5.1.2 Modalidad de estudio virtual.	6	28,57
	5.1.3 Reformas al sistema de Educación Superior	11	52,38
	TOTAL	21	100,00
5.2 Visión educativa.	5.2.1 Nueva visión-misión universidad	9	15,52
	5.2.2 Gestión de calidad	23	39,66
	5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado.	26	44,83
	TOTAL	58	100,00
5.3 Ayuda económica al estudiante	5.3.1 Aplicación de becas	3	20,00
	5.3.2 Ampliación de becas	12	80,00
	TOTAL	15	100,00
5.4 Cambios metodológicos en la docencia	5.4.1 Innovación integral centrado en el alumnado	15	30,61
	5.4.2 Fortalecer los procesos Académicos	18	36,73
	5.4.3 Fortalecer procesos curriculares y didácticos	2	4,08
	5.4.4 Fortalecer procesos de Investigación	4	8,16
	5.4.5 Fortalecer procesos de Vinculación para un mejor desarrollo de formación del alumnado	10	20,41
	TOTAL	49	100,00
5.5 Recursos y servicios de apoyo al alumnado	5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas	4	8,33
	5.5.2 Mejorar el departamento de Bienestar Estudiantil	32	66,67
	5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos	12	25,00
	TOTAL	48	100,00
TOTAL, FA Y % FA		191	100,00

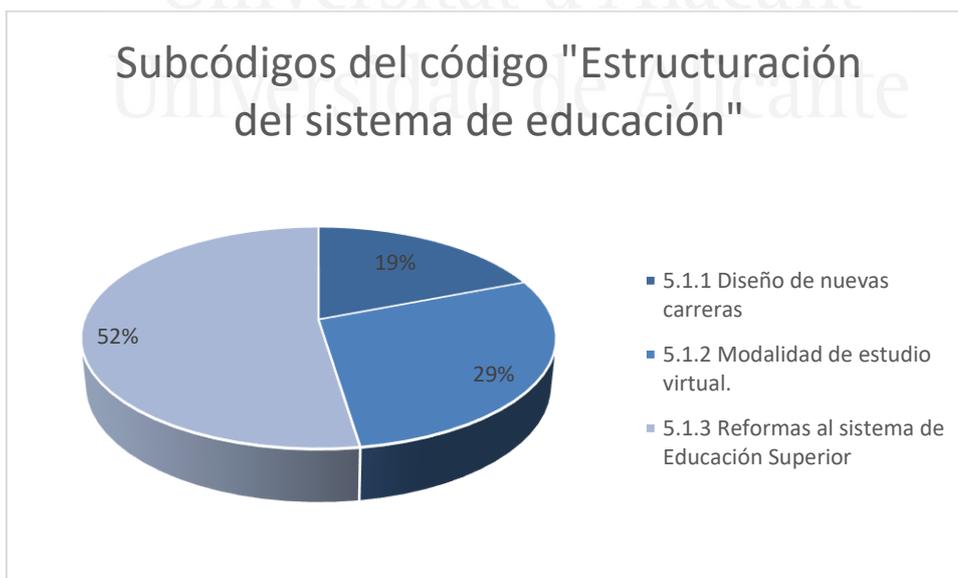
Tabla 16. *Demanda político-legislativo e institucional*

En este apartado se relacionan una variedad de temas asociados a la amplia gama de desafíos que se han encontrado en esta investigación a partir de las narraciones de los docentes. Temas como calidad y pertinencia, y, aspectos colaterales como situación económica, financiamiento, reformas al sistema, calidad en los procesos académicos e innovación de la Educación Superior. Todos ellos vinculados al fortalecimiento del Sistema y apoyo centrado en el estudiante.



*Figura 29.* Códigos de la categoría: Demanda político-legislativo e institucional

Los resultados referidos a la quinta cuestión de investigación muestran cinco clústeres en las narrativas de los entrevistados: Estructuración del sistema de educación superior (código 5.1), visión educativa (código 5.2), ayuda económica al estudiante (código 5.3), cambios metodológicos en la docencia (código 5.4) y recursos y servicios de apoyo al alumnado (código 5.5). Estos subcódigos se discriminan según los matices diferenciadores en los siguientes significados, de la figura 30.



*Figura 30.* Subcódigos: Estructuración del sistema de educación.

### **5.2.5.1 Código 5.1 Estructuración del sistema de Educación Superior**

En lo referente a estas narrativas, el total de los entrevistados consideran ampliar algunos procesos, en consonancia con lo manifestado por Tonioni (2018), y enmarcados en el proceso de Bolonia y en el informe del SENESCYT-IESALC (2016) por citar algunos; la masificación de la instrucción superior, la internacionalización y la difusión del nuevo modelo de gestión, además de ofertar nuevas carreras sostenibles en nuestro medio geográfico, basándose en políticas de excelencia académica que promuevan el desarrollo social al interior y exterior de la universidad. La Educación Superior debe ser un bien público, partiendo de esta idea implica analizar (i) si tenemos profesionales o científicos bien formados que producen conocimiento; (ii) democratización en el acceso, tránsito y egreso de la universidad; (iii) al trabajo articulado de intereses plurales; (iv) erradicar el sistema patriarcal; (v) buscar su carácter colaborativo, colectivo y compartido sobre los intereses individualistas y privados. Bajo este código se agrupan los siguientes subcódigos: 5.1.1 Diseño de nuevas carreras; 5.1.2 Modalidad de estudio virtual; y 5.1.3 Reformas al sistema de educación superior.

#### **5.1.1 Diseño de nuevas carreras**

Desde la visión institucional contempla algunos insumos que permitiría a la institución diseñar nuevas carreras como el rol frente a la sociedad, las políticas institucionales, la relación investigación-aprendizaje, el modelo educativo y otros aspectos relacionados con la capacidad instalada y los recursos disponibles. La participación de los entrevistados es moderada con un 19,05%, quienes refieren:

Ofertar nuevas carreras (Participante 12).

Dado que en el ambiente universitario el estudiante cuenta con un marco regulatorio externo, tiene que implementar sus propios recursos para atravesar los desafíos de una carrera (Mateo, Canet y Andrés, 2015).

Que se aperture escuelas de doctorado en las universidades del país, y así exigir docentes de calidad (Participante 21).

El hecho de diseñar nuevas carreras implica la revisión de nuevos planes de estudio, con nuevos objetivos prestando atención a cuatro ámbitos de conocimiento, según Alberca

(2018): cultura y relaciones interculturales; desarrollo socio-económico e interdependencia; sostenibilidad e instituciones globales; en relación a este subcódigo los entrevistados manifiestan:

Crear carreras con pertinencia a nivel nacional, regional con proyección internacional (Participante 26).

#### 5.1.2 Modalidad de estudio virtual

En este segundo subcódigo que se visualiza el discurso de los docentes es el asociado a espacios formativos innovadores, en entornos virtuales, modificando el método tradicional por la incorporación de las TIC, en entornos de aprendizaje, para construir y compartir conocimiento en red (Silva, Serrano y Cavieres, 2016). En este acápite las universidades tendrían que desarrollar proyectos con metodologías alternativas, como se da en otras instituciones de Educación Superior internacionales; al respecto manifiestan:

Yo recomendaría para todas las instituciones públicas y privadas; una educación virtual como lo hacen las universidades europeas (Participante 11).

El 28,57% de los participantes destacan esta modalidad de estudio virtual, donde las universidades deberían adaptarse y proponer otros modelos de estudios con modalidades de estudio más flexibles, además de la enseñanza on-line; así como en los estudios de Pérez (2015), que se trató de incluir métodos de enseñanza demostrativos, atención más personalizadas, modalidades de evaluación continua y pruebas cualitativas, mayor uso de tecnologías de la información; una de las propuestas radica en la construcción de redes de aprendizaje, conocimiento e innovación, con enfoque relacional y multidimensional; de esta manera reconocen los entrevistados;

Que todas las universidades flexibilicen las modalidades de estudio, de manera que puedan estudiar todos los jóvenes para mejorar las condiciones de vida de su familia y la sociedad (Participante 28).

Se debe procurar la diversificación de la oferta (educación a distancia y virtual) incorporando tecnologías en el aula con lógicas internacionales y de calidad, también hay estrategias de apoyo al aumento de la cobertura; constituir redes para optimizar tiempo,

políticas proactivas de compensación social y equidad o aumento de la oferta en educación tecnológica, intercultural y a distancia (SENESCYT-IESALC, 2016).

Observé un video y algo me impresionó de una universidad de Miami, un porcentaje de asignaturas son la forma presencial y otro porcentaje en forma virtual, combinan el horario, de tal manera que se les facilite los horarios de estudio en distintas áreas de su carrera (Participante 44).

### 5.1.3 Reformas al sistema de Educación Superior

Dentro de la estructuración del sistema de Educación Superior, emerge este subcódigo con un peso del 52,38% de participación; los docentes reconocen la necesidad de un abordaje interdisciplinar, complejo, donde los actores directos del sistema de educación superior puedan aunar esfuerzos y trabajar en equipo desde el sistema escolar primario hasta el sistema de educación superior, porque según manifestó (Theodore y Canavire, 2018), si los estudiantes no están aprendiendo, los maestros o el sistema educativo deben ser los responsables.

Considerar las reformas en la LOES desde el punto de vista académico y técnico no político para fortalecer la parte académica (Participante 13).

Asimismo, se ha mencionado que existen otros procesos que se deben fortalecer en cada contexto en coyuntura con la empresa privada y de esta forma se puedan generar fuentes de trabajo para los graduados de la UTE.

[...] mejorar las políticas públicas para que nuestros graduados encuentren trabajo (Participante 22).

La jornada académica requiere mejoras en el sentido de incrementar las horas prácticas de las asignaturas, tanto voluntarias como las obligatorias pueden ser o no remuneradas, la importancia radica en fortalecer habilidades para interactuar con un equipo de profesionales y en un entorno empresarial donde aplicará los conocimientos en situaciones reales; por tanto, es necesario flexibilizar horarios, para que el alumnado disponga de tiempo para realizar pasantías.

Se debería promover el trabajo a medio tiempo, a parte de la práctica que hacen tienen su incentivo que les ayudaría a costear sus estudios (Participante 07).

### 5.2.5.2 Código 5.2 Visión educativa

En la actualidad las universidades enfrentan situaciones competitivas, inciertas y complejas, desafíos y problemas serios con relación al futuro; con el objetivo de contribuir a la transformación social, buscando dar respuestas adecuadas y ofreciendo procesos de calidad a las nuevas generaciones (Segrera, 2008). Se necesita profundizar la reforma universitaria para fortalecer las articulaciones académicas con el entorno social, incentivar el aprendizaje intensivo, formar profesionales emprendedores y colateralmente desarrollar una filosofía integradora y holística que no menosprecia ni separa a sus semejantes.

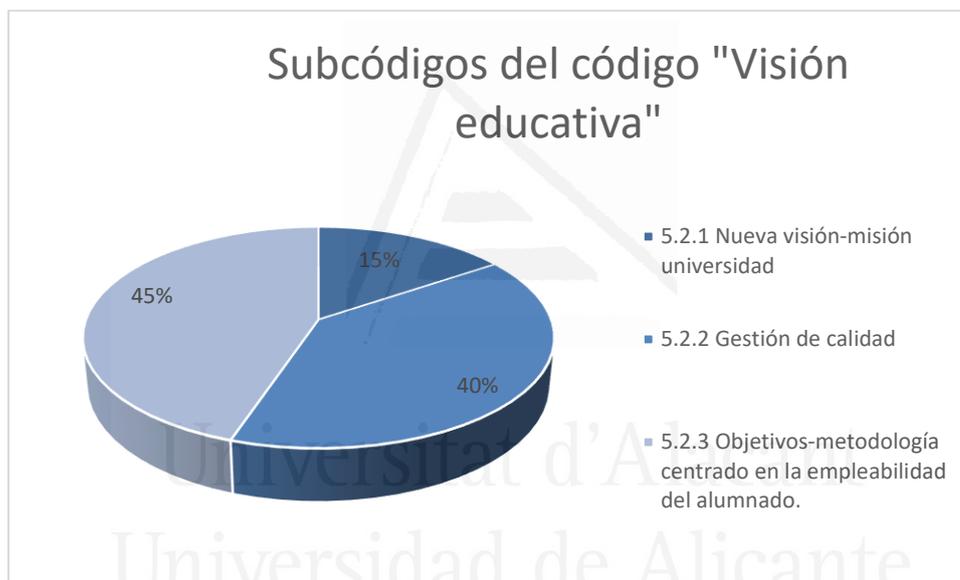


Figura 31. Código: Visión educativa

En lo relativo a visión educativa, los entrevistados refieren cambios académicos-pedagógicos y estructurales para mejorar la cohesión social. Al respecto el pronunciamiento del 15,52% del subcódigo 5.2.1 Nueva visión-misión universidad; el 39,66% para el subcódigo 5.2.2 Gestión de calidad y con el 44,83% de participación se agrupan dentro del subcódigo 5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado.

### 5.2.1 Nueva visión-misión universidad

Ser reconocida a nivel nacional e internacional, desde una perspectiva general, que engloba la participación activa de todos los involucrados de la Educación Superior, mediante el fomento de un aprendizaje efectivo y activo, la investigación, la vinculación con la sociedad y propiciar una estrecha relación con otras universidades mediante convenios con exigencias recíprocas, según refiere el Ministerio de Educación del Ecuador centrada en el ser humano, con calidad, calidez, integral, holística inclusiva e interactiva; la universidad debe caminar hacia la autonomía responsable ejerciendo con transparencia, equidad de género y alternabilidad con miras a cumplir un rol transformador en beneficio de la colectividad (SENESCYT-IESALC, 2016).

Realizar convenios con todas las universidades del mundo, para que se amplíe el horizonte y no haya fronteras para aquel que quiera aprender (Participante 37).

Examinando otras narrativas se desprende la necesidad de aperturar nuevas carreras con sostenibilidad en la región y en el país. A nivel macroestructural, es tiempo que la universidad, considere su misión como institución socialmente responsable, a nivel meso es necesario instaurar políticas de permanencia que minimice la problemática durante su desarrollo personal y académico y a nivel micro realizar un acompañamiento al alumnado cuando lo necesite (González y Pedraza, 2017).

Aperturar nuevas carreras que tengan sostenibilidad en la región y en el país (Participante 20).

El Estado ecuatoriano requiere de políticas educativas que incluyan el apoyo del sector empresarial en la concesión de espacios a estudiantes, del mismo modo la generación de emprendimientos a través de planes de financiación con capital semilla.

Establecer consensos universidad-empresa, para apoyar a la gente que trabaja y estudia, facilitando horarios de trabajo y de estudio y no se sientan presionados por tratar de cumplir en un lado o en el otro (Participante 40).

### 5.2.2 Gestión de calidad

La calidad percibida se visualiza en cuatro elementos que contempla el sistema universitario: estudiantes, docentes, dirección y entorno.

Algunas universidades focalizadas hacia el entorno, responden a demandas del mercado, otras trabajan por el conocimiento hacia adentro desatendiendo su entorno, bajo este concepto todas hablan de excelencia y calidad como algo subjetivo; la gestión de calidad requiere liderazgo y compromiso de las autoridades, docentes y estudiantes, nuevas formas de innovación que busque construir un relacionamiento más horizontal, deberíamos caminar hacia sistemas cognitivos abiertos y recuperar el sentido público del conocimiento (SENESCYT-IESALC, 2016).

La calidad se manifiesta en primera instancia desde los primeros contactos con el estudiante al ingresar a la Institución, informando sobre las exigencias temáticas y académicas, el pensum y los prerrequisitos académicos, y en segunda instancia fortaleciendo los espacios de acompañamiento, con el fin de evitar la problemática personal y académica durante su preparatoria.

En lo que es la universidad, fortalecer el proceso de inducción, prepararlos para la carrera y fortalecer los valores (Participante 08).

Otra de las aristas propuestas es la atención que debe dar a las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad en general, en pos de encontrar soluciones al alumnado que trabaja para costear sus estudios y de aquellos que tienen hijos.

Estudio-trabajo-familia no es problema de una sola institución, se debe trabajar en el sistema a nivel central (Participante 15).

Desde la óptica de comprender la estructura de la malla curricular como proceso de la evaluación del plan de estudios y de los programas de asignaturas con la revisión del perfil de ingreso y el perfil de egreso, las narraciones de los participantes fueron:

Que en todas las universidades del país la malla curricular de las carreras sea la misma. Por ejemplo, si sigo contabilidad, el pensum sea el mismo de todas aquellas que ofertan Contabilidad, de manera que, si el estudiante se cambia de institución por cualquier situación, no sea tiempo perdido (Participante 21).

Se debería trabajar estrechamente con los interesados del sistema educativo, utilizando metodologías activas con enfoques personalizados, e interrelacionar los aprendizajes que en cada proceso el alumno va adquiriendo.

Consensuar la ley educativa que rige la educación media, con la educación media, con la educación superior. Si se exige una educación superior de calidad, exigir también un bachillerato de calidad (Participante 50).

### 5.2.3 Objetivos-metodología centrado en la empleabilidad del alumnado

La docencia es una actividad eminentemente relacional (Iglesias, Lozano y Pastor, 2012). En este sentido, nuestra cuestión de investigación se vincula con las reflexiones que hacen los docentes en sus propuestas.

El reconocimiento de la red de múltiples relaciones, bajo este parámetro los participantes ejercen su quehacer cotidiano, habilita a pensar el trabajo docente como una práctica heterogénea atravesada por múltiples tensiones.

Debería haber una ley para que a los estudiantes universitarios se les permite el trabajo por horas en las empresas y puedan costear sus estudios superiores (Participante 35).

Las situaciones de aprendizaje reconocen al estudiante como sujeto activo capaz de lograr autonomía para aprender y del profesor como mediador de procesos flexibles que favorecen saberes derivados de las competencias genéricas y específicas contempladas en el diseño curricular respectivo o ante la demanda del contexto donde el individuo se desempeña (Feo, 2018).

Fomentar un programa que yo lo llamaría “aprendiendo sin tiempo”, proveer a las instituciones educativas los recursos necesarios, como una buena biblioteca, laboratorios suficientes (Participante 37).

Complementar los esfuerzos para apoyar el entorno donde el individuo se desarrolla implica caracterizar e identificar capacidades prácticas, así como contar con indicadores en ciencia, tecnología e innovación y establecer lineamientos con incidencia social para impulsar el crecimiento en la colectividad.

Yo creo que hace falta muchos cambios, primero la metodología de estudio, luego que se cambie el pensum de estudios, hay muchos estudiantes que ingresan motivados y luego se desmotivan, y se gradúan realmente porque quieren el título, porque han visto asignaturas que no son prácticas, no le sirven para su profesión (Participante 60).

### 5.2.5.3 Código 5.3 Ayuda económica al estudiante

Este elemento hace referencia al recurso económico que debe tener el alumnado para solventar su colegiatura, seguro, manutención y transporte, mientras desarrolle su carrera universitaria; en este sentido se reconoce el esfuerzo económico de la familia y personal del o la estudiante, porque ven la necesidad de trabajar bajo relación laboral en algunos casos, o de manera informal en otros. Aquí se aglutinan el discurso de los participantes en dos subcódigos: 5.3.1 Aplicación de becas y 5.3.2 Ampliación de becas.

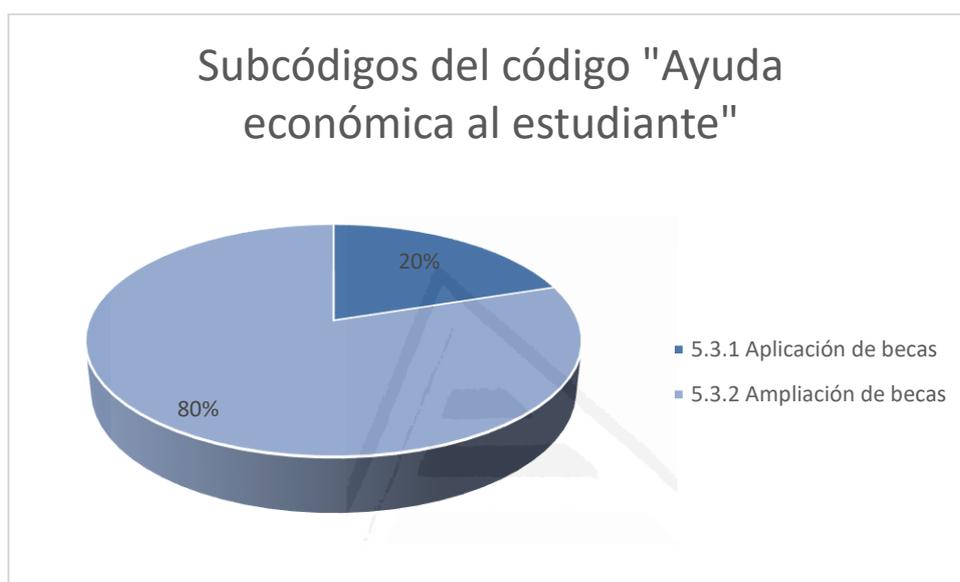


Figura 32. Código: Ayuda económica al estudiante

#### 5.3.1 Aplicación de becas

Aunque con presencia moderada del 20%, este subcódigo refiere a los programas y actividades orientados por políticas de inclusión educativa en la Enseñanza Superior durante los últimos años. Entre estas se encuentran intervenciones para hacer frente a las dificultades económicas de los estudiantes para continuar estudios terciarios; por ejemplo, se incentivó el sistema de becas por parte del Instituto al Fomento del Talento Humano (IFTH) del Ecuador. Otra intervención del estado tiene que ver con la política de cuotas para los grupos vulnerables (alumnos de escasos recursos y del sector rural).

Hay que reconocer que el gobierno nacional otorga becas. Hay otra situación a nivel de universidad el 98% de los estudiantes están becados y como becado tienen que mantenerse en su promedio académico (Participante 25).

### 5.3.2 Ampliación de becas

Con la participación del 80%, los resultados que recoge este subcódigo, han identificado como alternativa para apoyar a los estudiantes en esta situación económica, ampliar el rubro de las becas de las distintas clases que otorga la universidad, según sea el caso. Las instituciones superiores han buscado a través de becas aumentar los accesos de grupos vulnerables de la sociedad.

Brindar becas que la UTE pueda dar y esto representa para el alumno triple esfuerzo, porque trabaja, porque tiene beca y porque tiene que aprender (Participante 04).

### 5.2.5.4 Código 5.4 Cambios metodológicos en la docencia

Este código también incluye matizaciones referidas a fortalecer la tarea educativa, adaptando estrategias enmarcadas a solucionar diferentes situaciones a realidades educativas. La calidad de un sistema se define por el protagonismo de sus actores; profesores, alumnos y personal administrativo.

La introducción de estos cambios pedagógicos por parte de los actores de la educación, requiere mayor dedicación de los estudiantes y más horas de permanencia en la universidad, cosa que conlleva mayor arraigo académico y también social (Sánchez y Elías, 2017); dicha implicación supondrá avances en la mejora de la docencia y en rendimiento y madurez de los estudiantes, pues este cambio se lo deberá interiorizar como un nuevo modelo, sin embargo, no se descarta las limitaciones que tendrá (Pérez, 2015).

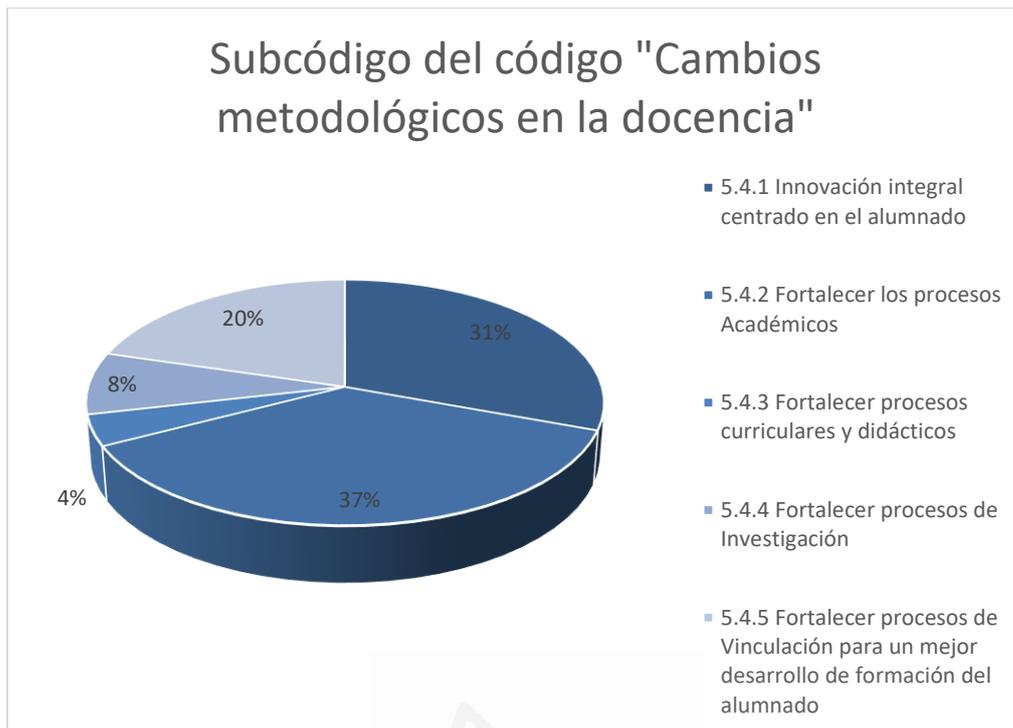


Figura 33. Subcódigo del código: Cambios metodológicos en la docencia

En consecuencia, de lo detallado, se desprende los siguientes subcódigos: 5.4.1 Innovación integral centrado en el alumno; 5.4.2 Fortalecer procesos académicos; 5.4.3 Fortalecer procesos curriculares y didácticos; 5.4.4 Fortalecer procesos de vinculación y 5.4.5 Fortalecer procesos de Vinculación para un mejor desarrollo de formación del estudiante.

#### 5.4.1 Innovación integral centrado en el alumnado

Se evidencia una participación del 30,61%, que valoran positivamente el cambio metodológico centrado en priorizar el aprendizaje del alumno (López et al., 2014) como factor determinante para la mejora del rendimiento y la permanencia en la carrera (Pérez, 2015), considerando la labor profesor-alumno en la construcción del conocimiento.

El trabajo de Casanova, Di Napoli y Leijon (2018) ratifica la formulación y diseño de espacios de aprendizaje, posteriormente pueden generar nuevos espacios de aprendizaje utilizados en diferentes disciplinas. Mientras que Segre (2016) sostiene, la innovación debe dirigirse a nuevos métodos y contenidos científicos con el uso de la tecnología, es en la academia donde se debe liderar los cambios y la innovación, son los universitarios los que conocen a fondo.

Ser más prácticos en la enseñanza (Participante 19).

Los cambios metodológicos involucran directamente a educadores competentes quienes tienen un rol protagónico en la educación superior, como el de acompañar y responder a los alumnos con distintos comportamientos, planificar los programas de clase implementar procesos de aprendizaje efectivos a través de redes electrónicas, adaptarse a las principales contribuciones científicas, para ello es necesario la actualización permanente de los profesores de los contenidos y del currículo (Segrera, 2016), sin dejar de lado los programas para prevenir conflictos académicos, de familia, y acciones encaminadas a garantizar el proceso educativo y su interacción con el entorno familiar.

Fragmentar las tareas, disminuir los tiempos para que el estudiante vea por su persona, y le quede tiempo para su familia (Participante 32).

Los cambios en el sistema educativo dan cuenta clara de la importancia de la tecnología, y de las alternativas en la formación profesional, requiere la modernización de los sistemas de gestión y dirección para ofertar educación a distancia y virtual.

Ofertar créditos on line (Participante 44)

Se puede afirmar fácilmente que la interacción con pares de otras instituciones puede ser una solución para estimular la capacidad y generar nuevas ideas en concordancia con Al-Samarraie y Hurmuzan (2018), particularmente en programas de negocios, con la intervención de programas en redes.

Fomentar eventos donde el estudiante tenga la oportunidad de desarrollarse, de conocer espacios diferentes al contexto interno (Participante 50).

#### 5.4.2 Fortalecer los procesos académicos

Específicamente, bajo este subcódigo el 36,73% alude a las competencias de la Institución tanto en aspectos administrativos, de coordinación y social en cuanto a las políticas de gestión para reducir las limitantes económicas, así lo evidencia el relato que evidenciamos:

Que haya facilidad de pago para que los estudiantes puedan pagar mensualmente los aranceles, no hay otra manera (Participante 30).

Apoyar y dar las condiciones necesarias para los alumnos que trabajan en jornada completa, según la siguiente narración:

Debe haber flexibilidad en los horarios para la gente que trabaja (Participante 35)

En otra arista los participantes sugieren el diseño y revisión de programas debe ser permanente destinados a mejorar las capacidades y estrategias de aprendizaje de los estudiantes.

Que haya un modelo de exámenes, que las áreas realicen un trabajo permanente para revisar sus contenidos (Participante 43).

En otro sentido, la formación de competencias personales y profesionales en los estudiantes, el mantener un equilibrio y dominio de la capacidad empática, lo posicionan al docente como un referente capaz de manejar grupos diversos y poner en marcha sus actitudes y aptitudes.

Para designar a un docente a los primeros niveles, tiene que tener buenas relaciones y empatía con los estudiantes, para hacer que el estudiante se vaya adaptando fácilmente al estudio universitario (Participante 49).

#### 5.4.3 Fortalecer procesos curriculares y didácticos

Los datos indican una mínima relevancia (4,08%) en fortalecer este proceso; sin embargo, la observación de este reducido número de participantes puede tener un gran impacto que otros no han identificado.

La utilización de metodologías que incentiven y valoren la participación de los estudiantes (López et al., 2014); la planificación de tareas extracurriculares que ayuden al alumno a afrontar y superar barreras (Pérez, 2015); que los alumnos utilicen la información que disponen a través de medios digitales, para discernir y analizar tareas que pueden ir de lo concreto a lo abstracto, a rediseñar los programas de tutorías para reforzar y retroalimentar los conocimientos en los alumnos; son planteamientos que los entrevistados comentan, aquí algunos relatos:

Estructurar nuevas estrategias metodológicas, nuevo plan curricular, orientaciones y otros (Participante 05).

Dentro de la ola de transformaciones se busca cualitativamente un sistema que desarrolle tecnología, investigue para generar conocimiento, tal inserción radica en la construcción de redes de aprendizaje, innovación y apertura a nuevos desafíos.

Hoy la informática ocupa el primer lugar, la velocidad del conocimiento supera a la impresión de los libros. Un libro se demora casi dos años en editarlo, la realidad de la actualización está en la tecnología (Participante 15).

En cuanto a las tareas deben planificarse con tiempo (Participante 33).

Algunos expresan y manifiestan su preocupación por la distribución de las evaluaciones, deben estar planificadas de tal manera que no concentren en un tiempo determinado, y los alumnos puedan tener holgura entre una evaluación y otra, los resultados serán mejores.

Sin embargo, como justifico mis 35 años de experiencia, voy a tomar como modelo lo que se da en mi país y con todo respeto voy a decir. Una buena planificación de evaluaciones distribuido en todo el periodo (Participante 17).

#### 5.4.4 Fortalecer procesos de investigación

Otra fuente de reflexiones está referida al proceso de investigación, el 8,16% de los participantes aseveran que la educación se ha masificado y surgen nuevos retos que aporten a la sociedad del conocimiento.

Que se otorgue mayor tiempo para la investigación, que para actividades administrativas (Participante 39).

Específicamente una investigación justifica a fondo los conocimientos de un tema, área o proyecto, como consecuencia se pone en práctica algunas disciplinas que se trataron durante la preparatoria de la carrera, según se evidencia en la siguiente narración:

Como requisito obligatorio que la universidad requiera trabajos de investigación (tesis) para la graduación (Participante 59).

#### 5.4.5 Fortalecer procesos de Vinculación para un mejor desarrollo de formación del estudiante

En el siguiente subcódigo se incluye la presencia de segmentos narrativos con una frecuencia del 20,41%; quienes en coherencia con Zabalza (2016), sostienen la realización de convenios interinstitucionales y acuerdos con organizaciones públicas y privadas donde los estudiantes puedan desarrollar prácticas o vincularse con grupos sociales prioritarios.

Los convenios deberían contemplar con claridad los compromisos que cada institución asume, un convenio macro que integre a otras carreras y al proyecto de titulación, estructurado con similitud a los postulados del modelo de aprendizaje y con recurso humano y físico que den el soporte para su buen desarrollo (Zabalza, 2016), inclusive puede generar relación laboral, así lo manifiestan las siguientes intervenciones:

Realizar vínculos con instituciones públicas y privadas, para ir generando oportunidades laborales (Participante 29).

Establecer convenios con las empresas para que surja una bolsa de empleos (Participante 53).

Resulta significativa la sugerencia que hacen los entrevistados, porque puede promover y realizar programas de mejora por fortalecer la capacidad de la organización, proporcionando enlaces a eventos locales e internacionales, facilitando a los estudiantes vincular la teoría con la práctica (Al-Qirim et al., 2018).

Establecer programas para que los estudiantes vayan adentrando a la sociedad, conozcan los problemas de la sociedad, de su país y del mundo (Participante 41).

A este argumento se une la presencia de la oferta académica en distintas modalidades de estudio adaptando a la realidad de quienes laboran jornadas completas o de quienes viven lejos del centro universitario.

Que la Ute amplíe su oferta académica, que se ofrezca modalidades de estudio a distancia y virtual y que haya flexibilidad en los horarios para la gente que trabaja (Participante 35).

### 5.2.5.5 Código 5.5. Recursos y servicios de apoyo al alumnado

La formación universitaria considerada un eslabón importante, concentra su actuación en lo académico-investigativo como elemento dinamizador del proceso formativo; debe brindar los recursos y servicios de apoyo para cumplir expectativas en el alumnado. En el caso de estudiantes que presentan dificultades complejas como aquel que trabaja y con responsabilidad familiar, necesita realizar horas-práctica y de otros apoyos que den cuenta de la calidad, efecto y consecuencias que tendrán las acciones implementadas (Arancibia, 2016).

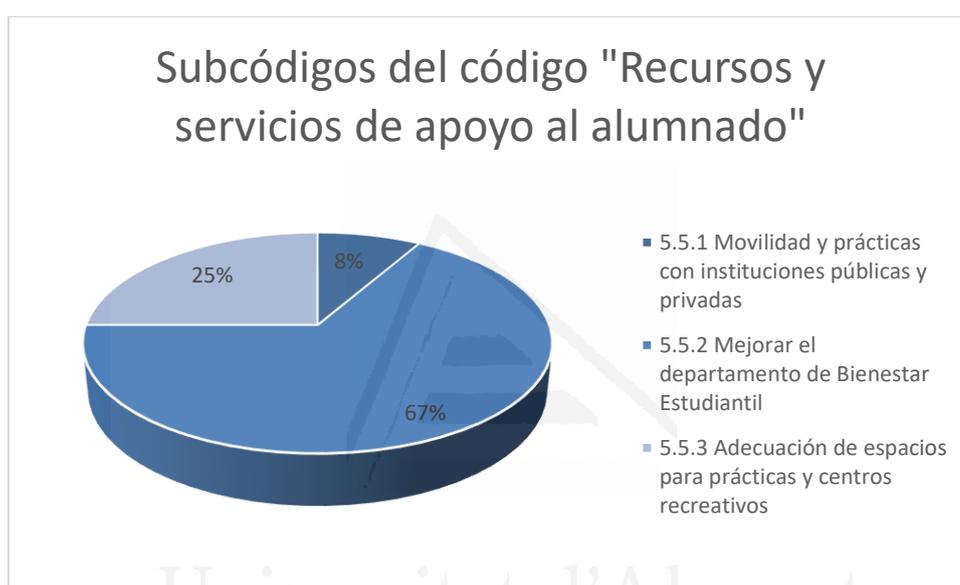


Figura 34. Subcódigo del código: Recursos y servicios de apoyo al alumnado

Profundizando en las narrativas del código 5.5, emergen los subcódigos 5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas; 5.5.2 Mejorar el departamento de bienestar estudiantil y 5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos, que respectivamente expresan la necesidad de mejorar básicamente, en lo referido a los siguientes matices.

#### 5.5.1 Movilidad y prácticas con instituciones públicas y privadas

La generación de prácticas y movilidad en empresas contribuye que los futuros profesionales complementen los conocimientos adquiridos durante su formación académica, que se adapten a las exigencias laborales, desarrollen aptitudes y competencias específicas, comprendiendo el entorno socioeconómico de la ciudad o país. Previamente la Institución

Educativa (IE) deberá establecer convenios macro o específicos que brinden este apoyo bilateral; un 8,33% manifiestan esta sugerencia:

[...] establecer convenios con las empresas, para ampliar la gama de oferta laboral y posteriormente que esas empresas sean las que demanden de nuestros profesionales (Participante 13).

Otros argumentan sobre la movilidad estudiantil como una alternativa que promueve y fortalece la transferencia de conocimientos, enriqueciendo el campo intelectual; facilita el intercambio intercultural y sobre todo eleva la calidad académica.

[...] permitir la movilidad estudiantil (Participante 37).

Se plantea la necesidad de incrementar la formación de capital humano especializado en la investigación (SENESCYT-IESALC, 2016), que permita y facilite un nuevo modelo de crecimiento en las empresas donde vayan a realizar las pasantías.

[...] facilitar las pasantías a los estudiantes, mientras desarrollan su carrera (Participante 54).

#### 5.5.2 Mejorar el departamento de Bienestar Estudiantil

La segunda cuestión vinculada bajo este código aglutina el 66,67% de las narrativas docentes sobre las competencias genéricas y disciplinares que deben desarrollar los alumnos desde el primer ingreso a la IE, explicando de manera los propósitos de la carrera y los desafíos que tendrá que enfrentar, por lo que deberá haber un acompañamiento constante durante su carrera para que el estudiante adquiera conocimientos, actitudes y competencias que integran el perfil profesional.

Crear un nuevo nivel de preparatoria sería una gran ayuda; este acompañamiento sería en el primer nivel (Participante 06).

Este sistema de nivelación busca compensar las disparidades con que vienen los estudiantes de la educación media, el reto es garantizar una articulación eficiente, así como adaptarse y realizar las adecuaciones curriculares necesarias para asimilar la heterogeneidad de perfiles, producto de distintas trayectorias académicas que aun muestran rezagos educativos (SENESCYT-IESALC, 2016).

Que se dé obligatoriamente la nivelación, para conseguir adaptación y prepararlos para el inicio de la carrera, fortalecer las tutorías con el acompañamiento de los padres de familia (Participante 14).

Otro segmento narrativo refiere a la relación padres e hijos; construir una buena relación con los hijos, manifestando amor, sentirse seguros, interesarse por sus cosas, compartir actividades; será determinante en la personalidad, la forma de ser y de vivir con los demás.

Taller para padres en el proceso de inducción, con el fin de que mejore la relación con su hijo universitario y exista el apoyo en casa; y en la universidad tener un acompañamiento de su tutor (Participante 10).

El código que emerge como más preocupante para los académicos, relacionado con el rendimiento académico, es el centrado en la carencia de tiempo en las sesiones tratadas y, en general, a nivel de aprendizaje.

Se podría implementar el incremento de horas de tutoría en todas las asignaturas (Participante 38).

### 5.5.3 Adecuación de espacios para prácticas y centros recreativos

En sus relatos el 25% de los participantes aducen que los estudiantes tengan la mejor formación posible durante su carrera universitaria, se debe proveer de recursos prácticos que complementen la teoría. Una buena planificación de prácticas en laboratorios de las diferentes carreras enriquece la educación científica, acompañadas además de conferencias, tutoriales y seminarios como componentes básicos de la educación superior. La fortaleza de la educación reside en implementar distintas técnicas adaptándolos a diferentes objetivos y a las características del alumnado de cada centro y contexto. Observemos la siguiente declaración:

Ampliar los laboratorios, proveer de los recursos necesarios para realizar mayor práctica (Participante 40).

En otro orden de ideas, el desarrollo académico y personal durante su estancia en la universidad va de la mano con la recreación a medida que los estudiantes liberan tensiones

y propician elementos para el desarrollo integral, mientras comparte con los compañeros disfruta de la naturaleza y de los espacios que ofrece la Institución.

Facilitar espacios donde los chicos puedan realizar sus tareas y recreación (Participante 42).

En el caso de las madres y padres estudiantes que tienen sus hijos pequeños, la creación de una guardería sería un apoyo importante, para evitar el abandono de la carrera por el cuidado de su pequeño hijo o hija.

Crear espacios de recreación con empleadas para que las estudiantes traigan a sus hijos, y se les facilite tomar su proceso de preparación universitaria (Participante 45).

Crear una guardería para las madres o padres estudiantes (Participante 49).



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Capítulo 6. Discusión



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

A partir de los hallazgos encontrados en función de los objetivos propuestos en este estudio, el mismo que centró la atención en analizar la problemática personal y académica del alumnado en la Universidad UTE, a través de la aplicación de entrevistas a los docentes de la Institución desde el contexto propio, por cuanto la tradición investigativa del tema actualmente destaca las sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar y laboral, así como las propuestas legislativas que los participantes consideran como manera de abordar esta problemática y evitar el abandono temporal o definitivo de la carrera profesional.

No obstante, esta investigación presenta una forma de comprender el fenómeno a partir de la identificación y la intervención de cada uno de los factores que emergen en el contexto universitario de la Universidad Ute Sede Santo Domingo.

Tomando en consideración para la universidad cualquier situación que desencadene una interrupción de sus estudios es valorada un fracaso, por tanto se ha tratado de encontrar respuestas a los factores que originan una problemática por consecuencia abandono de la carrera como lo señala Escarbajal (2019), es el referido a las calificaciones obtenidas por el alumnado, variables relativas al alumnado (sus características psicológicas y educativas), siendo más influyentes en el fenómeno del abandono (Cabrera et al., 2006b); los costes de la colegiatura, las condiciones socioeconómicas los obligan a trabajar en el día, a estudiar en la noche y por tanto les queda poco tiempo para cumplir con sus compromisos de tipo académico (Castro, Rodríguez y Serrato, 2016). Procedemos a discutir los hallazgos relevantes de este estudio respondiendo a las cuestiones de investigación en coherencia con las categorías que han emergido en el proceso de codificación.

Al formular las preguntas, éstas fueron inspiradas en quejas propias y sentimientos generados por las dificultades que presentan los estudiantes UTE y por consecuencia el rendimiento poco satisfactorio, analizadas desde las voces de los profesores. Como han constatado otros estudios, Figuera y Torrado (2013); Alonso-Sanz, Iglesias y Lozano (2015); Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016); Navarro (2018); Niella et al. (2018); en relación a los factores de riesgo son individuales, institucionales, académicos, culturales y socioeconómicos.

## **6.1 Aspectos que influyen en el alumnado para el rendimiento académico**

Este apartado corresponde a la primera cuestión de investigación, inicia refiriéndose a los hallazgos de la Categoría 1. Factores Institucionales que limitan las posibilidades de continuar la formación académica al alumnado, pasamos a discutir los códigos más significativos.

### **6.1.1 Categoría I. Factores Institucionales**

Debido a las problemáticas generadas (código 1.1) por las deficiencias en el sistema educativo, (1.2) por la organización universitaria y (1.3) por la mejora de recursos y servicios al alumnado, nos detenemos analizar sobre las deficiencias en el sistema educativo. Entre ellas destacamos a las autoridades que no han sido competentes para que se dé una profunda transformación, que responda a las necesidades sociales; el problema radica desde el sistema de educación escolar, bachillerato y superior, habido un descenso académico en este proceso, y alguien debe responder frente a este abordaje interdisciplinar según Theodore y Canavire (2018).

Estas son las razones por las que los docentes manifiestan considerar con el carácter de urgente; la flexibilidad del diseño curricular, la revisión de programas académicos, que la docencia mantenga su base en la investigación (De Pepa, 2015), entornos mediados por la tecnología para promover la innovación pedagógica, cultural y social, que se fomente la praxis en las metodologías de enseñanza en coherencia con los autores De Miguel (2005) y Mendoza, Castro y Castro (2018), ya que no se ha logrado cambios significativos, no se ha dado el apoyo a los profesores y falta de capacitación en temas de actualización, supone pasar de una planificación lineal a otra de carácter interactivo donde el eje central sea direccionado a las competencias académicas adquiridas por el estudiante, en consonancia con los estudios realizados por De Miguel (2005); García y Fernández (2013) y López (2008). La mayoría de las narrativas de los participantes coinciden con el estudio de Fonseca y Gamboa (2017) en el que los programas tienen que responder a las nuevas exigencias de la ciencia y de la sociedad, enseñar casos prácticos y útiles en su vida profesional para ser competentes en la sociedad.

Los resultados se convierten en panoramas para sistematizar el fenómeno e intervenir oportunamente. Siguiendo con el análisis del código “Organización

universitaria” se tuvieron en cuenta las características de la Universidad UTE y los diferentes espacios de integración que ésta puede ofrecer.

Al desglosar esta variable las consideraciones fueron: (1.2.1) mejora de procesos académicos, (1.2.2) pedagógicos, (1.2.3) de investigación, (1.2.4) de vinculación y (1.2.5) deficiencias en el diseño curricular.

Esta similitud en la diversificación de los procesos de aprendizaje que compone la estructura universitaria (Flores, 2017), puede estar agrupada según la propuesta de Grimaldo (2018) en el mejoramiento gradual, respondiendo a la demandas sociales y la calidad educativa superior frente a decisiones gubernamentales; integrando distintas formas de planificar y organizar los procesos pedagógicos (De Miguel, 2005; Pérez, 2015); reconociendo al estudiante como sujeto activo del proceso de enseñanza y del profesor como mediador de procesos flexibles que favorecen aprendizajes prácticos contemplados en el diseño curricular (Feo, 2018); con la utilización de metodologías activas (López et al., 2014); al mismo tiempo contemplar la vinculación con otras instituciones a través de convenios que integre a otras carreras. Así se pueden entender este estudio cuando Zabalza (2016) nos remite a profundizar en el análisis de los procesos, interacciones y desafíos que acontecen en una organización y nos compromete a tener en cuenta los resultados de estas indagaciones para mejorar los procesos.

Por otra parte afirman los participantes la importancia de buscar y fortalecer algunos procesos pedagógicos y académicos con el fin de mejorar la calidad de educación en la UTE, de acuerdo con Espinoza y González (2006), todo proceso de mejora hacia la calidad debe considerar algunos principios como la calidad por las personas y para el profesorado que conduzca hacia la competitividad y perfeccionamiento continuo, no solo adquirir nuevos conocimientos y ser capacitados en nuevas metodologías y técnicas en beneficio de los estudiantes; requiere así mismo actitudes y comportamiento, el impulso de las relaciones y habilidades comunicativas para estimular la comprensión, organización y elaboración de conocimientos aplicando en situaciones concretas así como la evaluación de la realidad (García y García, 2017). Los profesores reconocen que parte de este proceso continuo son las actividades que propendan a la innovación para lograr cambios que incrementen la calidad educativa; al mismo tiempo solicitan no más voluntarismo en otras actividades que no sean de docencia.

Existen muchos aspectos por los cuales los estudiantes pasan dificultades en el desarrollo de la carrera. Ejemplo en la misma universidad puede adaptarse el diseño curricular (1.2.5), al respecto los participantes sostienen que éste debe fundamentarse en la flexibilidad del currículo, debería adaptarse al contexto, expresar diversas situaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que debe ser planificado, ofreciendo efectivos procesos didácticos, aplicación de estrategias innovadoras, incrementando el desarrollo de actividades que complementen la formación académica y no la improvisación, ya que en ocasiones, el diseño curricular se realiza por cumplir con una obligación.

La tendencia actual del sistema educativo iberoamericano se basa en el paradigma sociocognitivo, un modelo constructivista, significativo, con el enfoque aprender a aprender, dentro del marco de la equidad e igualdad (Fonseca y Gamboa, 2017). Por tanto, ubicar el problema del abandono desde la propia realidad permite organizar y conocer el comportamiento del tema y generar programas articulados a modelos probados que favorezcan políticas de permanencia de los estudiantes (Niella, Ordóñez y Pueyo, 2018); por lo que los participantes reconocen profundizar más en la práctica por ser muy útil en la vida profesional, así, la revisión de contenidos debe ser el eje principal que conduce a diferenciar los elementos prácticos para la vida (Fonseca y Gamboa, 2017).

Ubicar el problema del bajo rendimiento, consecuentemente el abandono de la carrera, desde la propia realidad; permite conocer la importancia de fortalecer procesos educativos, promoviendo la creatividad con el uso de la tecnociencia focalizada en la relevancia de proyectos integradores mediante procesos eficientes satisfactorios para toda la comunidad educativa, se ha identificado la necesidad de definir políticas institucionales, en espacios donde se den relaciones entre pares, para alcanzar un mayor desarrollo en beneficio del alumno (Castro, Rodríguez y Serrato, 2016). Lo que permitiría a la institución universitaria propiciar eventos académicos con la participación activa de los estudiantes, asociando conjuntamente a los profesores y personal administrativo; realmente estos niveles de participación están medianamente considerados y demuestran la poca organización interna o la falta de personal administrativo para que colabore en estos eventos, de manera que los docentes puedan cumplir su labor netamente académica.

Con el fin de contribuir al bienestar del alumnado, sería importante, en lo que respecta a los recursos y servicios al alumnado (código 1.3) dentro de la universidad, la adecuación

de espacios (subcódigo 1.3.1) y servicios de apoyo estudiantil (subcódigo 1.3.2), pues no responden a las necesidades de los estudiantes. Las voces docentes refieren mayoritariamente a estos aspectos concentrados en la primera categoría. Se destaca como relevante generar ambientes positivos para tolerar las exigencias que el proceso educativo conlleva, desde el momento de admisión, la orientación, grado de satisfacción a la carrera, adaptación al contexto universitario y las expectativas en relación con la inserción laboral y de otros apoyos que den cuenta de la calidad, efecto y consecuencias que tendrán las acciones implementadas (Arancibia, 2016).

En la planificación operativa anual (POA), debe contemplar estos procesos de formación requeridos, facilitando los recursos técnicos, físicos y económicos necesarios en la generación de nuevas situaciones educativas permitiendo al estudiantado nuevos conocimientos significativos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Cruz, Sandí y Víquez, 2017). Del mismo modo Casanova, Di Napoli y Leijón (2018) ratifica la formulación y diseño de espacios de aprendizaje, que pueden generar nuevos espacios de aprendizaje utilizados en diferentes disciplinas; la interacción con otras instituciones también estimula la capacidad y genera nuevas ideas, ampliando las expectativas en programas académico-laborales (Al-Samarraie y Hurmuzan, 2018).

Por otra parte, en el factor de riesgo de docencia-aprendizaje deja ver la necesidad de la adaptación consistente en el desarrollo de competencias integradas o transversales. Lapeña, Martínez y Sauleda (2010) proponen la generación de espacios colaborativos entre los diferentes implicados, alumnos, tutores e incluso, coordinadores, a través de una interacción cooperativa entre los mismos, creando espacios de aprendizaje de forma colaborativa, contribuyendo de mejor manera el proceso de aprendizaje, reitera Casanova, Di Napoli y Leijon (2018).

También es necesario sobrellevar la trayectoria académica de los estudiantes en distintas fases (Castro, Rodríguez y Gairin, 2017 y Rodés, Gewerc y Llamas 2019), conectadas desde el proceso de acceso incluye el contacto inicial con el profesorado y más actores educativos; el apoyo académico (tutoriales, grupos de estudio, cursos introductorios, prácticas de uso), apoyo socioeconómico (becas, programas de financiamiento, alojamiento) y apoyo personal (redes sociales, servicios de asesoría personal, actitudes y percepciones);

finalmente, la etapa relacionada con el egreso académico y la transición al mercado laboral, tendrá mucho que ver con la permanencia y eficiencia terminal de la carrera.

Se conoció que algunos estudiantes proceden de educación media con débiles conocimientos y con temores sin saber los cambios que tendrán que afrontar; proporción que se encuentra relacionada con el ambiente universitario que trae nuevas experiencias a las que el estudiante debe acercarse y adaptarse, no solo en la parte académica, social, sino también en la parte política asumiendo deberes y derechos adquiridos interiormente, así como las obligaciones que se generan desde su ingreso.

La adaptabilidad se refiere a la capacidad de adaptación del pensamiento y comportamiento del alumnado en entornos culturales diferentes, o a nuevas situaciones y contextos que podrían presentar nuevas exigencias o desafíos, asumiendo puntos de vista a menudo conflictivos (Alberca, 2018), además también implica la participación activa en las decisiones de los diferentes estamentos de la estructura organizacional. Muchas veces este comportamiento dependerá de elevar el nivel de motivación, mismo que puede influenciar en la adaptabilidad, especialmente de las mujeres en estado de gestación (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016); al mismo tiempo confluye la situación familiar y las formas de financiación de la carrera considerados como apoyos fundamentales, algunos reciben de la familia, del cónyuge, de los amigos y compañeros, otros sienten la necesidad de esta ayuda que esperan satisfacer en la universidad.

Los académicos generalmente están de acuerdo en que el estatus socioeconómico de la familia influye significativamente en la participación y motivación de los estudiantes en el desarrollo de la carrera (Liu y Chiang, 2019), el apoyo familiar, fomenta ejes para aprender a convivir (Arancibia, 2016), equilibrando espacios personales, laborales y académicos (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016) por consiguiente se manifiesta en una mejor adaptación.

Aunque en menor grado de participación pero no menos importante se refieren a la adecuación de espacios para prácticas, por ejemplo, laboratorios; los participantes observan la necesidad de una mejor perspectiva tecnológica, acceso a la información en condiciones eficientes; se torna cotidiano la posibilidad de estar conectados de manera permanente (Perilla 2019); actualmente, dentro de este contexto es una prioridad que la Institución

proporciona de los recursos tecnológicos buscando respuestas significativas y a la par establecer conexiones con otros contextos, que aporten desde sus experiencias a la formación universitaria.

Continuando con la primera cuestión de investigación hemos pretendido analizar otro aspecto que influye en el rendimiento poco satisfactorio en el alumnado, desde las voces de los docentes que se expresaron bajo la siguiente categoría:

### **6.1.2 Categoría II. Docencia/Aprendizaje**

Con referencia a la categoría 2. Docencia /Aprendizaje recoge la importancia de dos factores: (código 2.1) personales del estudiante y (código 2.2) la docencia. Los mismos que desencadenan otros aspectos que han emergido en esta categoría. Sin duda situaciones internas y externas que inciden en la problemática académica; siendo varios los factores que están afectando y sobre los cuales manifiestan los participantes no tener influencia.

Aunque las causas del abandono de la carrera en los estudiantes de la Universidad UTE sean de diferente índole, los datos refieren a aspectos personales de los estudiantes, la menos deseable, es precisamente la falta de competencias básicas (código 2.1.4) al acceder a los estudios superiores, estaría vinculada con las deficiencias del sistema educativo. Los docentes reconocen la necesidad de un abordaje interdisciplinar, complejo, que los programas tienen que responder a las nuevas exigencias de la ciencia y de la sociedad, en similitud con Fonseca y Gamboa (2017), enseñar casos prácticos y útiles en su vida profesional, aunar esfuerzos y trabajar en equipo desde el sistema escolar primario hasta el sistema de Educación Superior. En este sentido Theodore y Canavire (2018) argumentaron que, si los estudiantes no están aprendiendo, los docentes o el sistema educativo son los responsables y, por tanto, es imprescindible la revisión de contenidos, flexibilizar el currículum para diferenciar los elementos prácticos para la vida, acorde a las necesidades de cada centro educativo, adaptando estrategias enmarcadas a solucionar diferentes situaciones a realidades educativas.

Se encuentra en otros estudios que los estudiantes que no abandonan la carrera tienen una correlación significativa al introducir cambios pedagógicos, de mejorar la docencia de interiorizar un nuevo modelo (Pérez, 2015), para fortalecer las competencias básicas necesarias focalizadas hacia el entorno, los participantes están dispuestos aunar esfuerzos

para hablar de excelencia y calidad, aunque parezca algo subjetivo. Por su parte Gamazo et al. (2018) recomiendan para entender el rendimiento académico debería estar orientado por un modelo de calidad de carácter sistémico, donde se integre el liderazgo y compromiso de las autoridades, docentes y estudiantes en las dimensiones académicas, pedagógicas, investigación y vinculación.

Los indicadores han demostrado el desempeño poco satisfactorio del alumnado en lo referente a debilidades académicas, probablemente por la ausencia de una formación integral que arrastra desde la educación básica general, basada en la teoría, mala gestión de la escuela o ausencia de una política pública educativa integral por parte del gobierno, en consonancia con van Klaveren et al. (2019) deficiente preparación académica; el alumnado universitario en general, a pesar de haberse graduado de la escuela secundaria carecen de habilidades; la labor docente juega un rol protagónico especialmente para los profesores de los primeros niveles, por lo que las voces docentes manifiestan que debe ser el proceso de nivelación un periodo obligatorio para todo alumno(a) que ingresa por primera vez a la institución y a estos nuevos alumnos asignar tutores que tengan empatía para tratar a los jóvenes.

Es una labor titánica de los profesores usar técnicas o metodologías apropiadas y diversas, que entreguen al estudiante las herramientas para la construcción de su propio conocimiento, en un ambiente activo y colaborativo que estimule su acción cognitiva, el engranaje sistémico resultaría más fácil si los docentes estuviesen capacitados en innovaciones metodológicas.

Se evidencia en estas narrativas otras implicancias de carácter intrínseco, que es preciso considerar desde la perspectiva holística, desde lo cognitivo hasta la forma de trabajar en el aula, con metodologías apropiadas facilitando al estudiante herramientas que estimule su acción cognitiva (Silva, Serrano y Cavieres, 2016) propiciando la mejora de técnicas de estudio (subcódigo 2.1.2); en este tema pretendíamos descubrir como los docentes han aplicado diferentes estrategias que en algunos casos no han dado buenos resultados, porque los estudiantes comentan los docentes demuestran poco esfuerzo por aprender y permanecer (Castro, Rodríguez y Serrato, 2016), también se suma la falta de compromiso, esfuerzo y motivación (subcódigo 2.1.3); los estudiantes no adquieren suficiente responsabilidad en la evolución del aprendizaje, no es algo que surja desde su espontaneidad; parece que la debilitada interacción familiar no facilita el soporte afectivo y

motivacional como figura influyente de perseverancia en la carrera. Los resultados mostraron una tendencia no definitiva, pero sí incidente como factor de riesgo de abandono el contexto personal del estudiante.

El proceso de orientación preocupa a los participantes, porque está debilitado, pues una buena elección de la carrera garantiza que el estudiante mantenga una buena motivación y haga esfuerzos por permanecer y graduarse oportunamente. Siendo otro factor de carácter extrínseco como el aspecto previo al ingreso de la Educación Superior, fue la insuficiente orientación vocacional o profesional (subcódigo, 2.1.5); se revela en este caso, no haber recibido ningún tipo de orientación vocacional, durante su formación secundaria y los primeros años de universidad (Tonioni, 2018); no saber a dónde ir; ni cómo superar con los problemas; se distingue que la información, asesoramiento y orientación, particularmente a aquellos que tienen mayor “riesgo” de abandonar, puede disminuir la problemática personal del alumnado (Informe Eurydice, 2014) y, finalmente, en el camino a una fallida experiencia universitaria.

En este marco de reflexiones las voces de los docentes atribuyen otro factor que condiciona la implicación en el rendimiento académico; el vínculo familiar-laboral (subcódigo 2.1.7); hemos investigado si la falta de apoyo de sus padres, si vivir en otras zonas geográficas y si las relaciones laborales tienen algún grado de incidencia en la problemática académica del alumnado. Sin duda la experiencia de los participantes han permitido constatar el tipo de relación familiar que ha tenido efectos negativos. Al no darse una relación afectiva cercana con su padres, conyuge o hijos provoca distanciamiento, respondiendo a criterios descritos por Cabrera et al. (2006) cuando señala que las responsabilidades y la presión familiar constituyen otro importante impedimento en el proceso formativo, por su parte Guirado, Álvarez, Vázquez, González y Bazán (2018) en su estudio comprende aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, compañeros y vecinos.

En el tema laboral, por ejemplo, los estudiantes que realizan su actividad en la jornada diurna presentan problemas individuales y académicos, no obstante, es reducido el número de alumnos que se retiran por estas situaciones; mientras que los estudiantes que asisten en la jornada nocturna, en general son estudiantes que trabajan en el día, y por tanto, es más

evidente el retiro (Niella, Ordóñez y Pueyo, 2018) pueden estar más relacionadas con la situación familiar-laboral; contrasta con el estudio de Sánchez y Elías (2017) quienes sostienen que tienen mayor éxito los estudiantes que laboran porque saben gestionar su tiempo.

Por otro lado, un número importante de estudiantes que compaginan trabajo y estudios deciden dejar la carrera ante la incompatibilidad de ambas esferas (Niella, Ordóñez y Pueyo, 2018). Los resultados han demostrado que la actividad laboral y la situación familiar impacta y condiciona la permanencia en la carrera; los estudiantes se enfrentan a un reto, aunque el entorno puede parecer o ser desafiante, es una experiencia que solo con la perseverancia, la preparación para acceder a estudios superiores, desarrollo de aptitudes, predisposición a la carrera, innovación de técnicas de estudio y mejoramiento de los estilos de aprendizaje, sí lograrán alcanzar sus objetivos, son dificultades que los estudiantes confrontan por cierto tiempo hasta que toman la decisión de alejarse de la institución. Es aquí donde debemos intervenir buscando soluciones de conciliación para el alumnado que estudian, trabajan y tienen familia (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

Estos resultados son consistentes con los estudios de Garbanzo (2013); González y Pedraza (2017); Mateo, Canet y Andrés (2015) y Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016); cuando revelan que el bajo rendimiento es multicausal y complejo, es el producto de la interacción de factores personales, familiares, sociales, culturales, académicos, sumándose otra variable los que trabajan y el clima educativo del hogar, así mismo lo considera García y Adrogué (2015). Mientras que para estos autores constituye un problema el abandono de la carrera; sorprendentemente en nuestro estudio revela que el abandono no se considera una situación problemática en las carreras que menos lo padecen, los docentes han manifestado que las autoridades de la Universidad UTE tienen otras preocupaciones; narran que el abandono está dentro de lo habitual o se muestran más preocupadas por la captación de estudiantes.

Las causas pueden responder a la Docencia (código 2.2); componente de la segunda categoría; si bien el profesorado identifican, y verbalizan la problemática del alumnado, dejan entrever signos para mejorar el proceso académico y pedagógico, a través de la actualización permanente considerada dentro de la carga horaria regular; en congruencia con la propuesta de Espinoza y González (2006), no se trata solo de adquirir nuevos

conocimientos y ser capacitados en nuevas metodologías, técnicas y estrategias en beneficio de los estudiantes, requiere el cambio de actitudes y comportamiento.

Se ha identificado que existe un desfase entre la innovación educativa, la formación docente y utilización de nuevas herramientas pedagógicas, a menudo asociadas a prácticas docentes directivas y poco participativas, hallazgo que corrobora Esteve (2016). Tal vez una explicación a esta necesidad de mejora en la actualización docente y metodológica (subcódigo 2.2.1), se da por que reconocen la importancia de continuar mejorando la metodología y preparar a los estudiantes a solventar situaciones de la vida real. Aducen a la falta de tiempo, lo que impide la actualización docente y la preparación de la clase; también hay que mencionar que un gran número de profesores alternan actividades privadas o públicas, podrían ser los mismos que manifestaron no depender de ellos y relacionan por la “excesiva carga horaria” (subcódigo 2.2.2), en coherencia con los estudios realizados por Castro, Rodríguez y Serrato (2016). Una vez que los docentes se integran completamente a su carga horaria en la universidad, se dan cuenta de que, a pesar de su nueva independencia, la cantidad de responsabilidades que viene con su libertad no era en absoluto lo que se anticipaba. Así, Vergara et al. (2017) identificaron que las distintas actividades asignadas a los docentes han provocado altos niveles de estrés, derivándose en desgaste emocionales, físico y mental, las cuales afectan la calidad de vida y la calidad en la enseñanza, por tanto, se convierten en profesores desmotivados.

En esta investigación los resultados redundan en la necesidad de estructurar nuevas estrategias y un nuevo plan curricular, existen los esfuerzos orientados a mejorar la calidad educativa, sin embargo se han visto afectados por otras actividades administrativas y de gestión, hay que tomar en cuenta que la calidad del docente está dada también por la calidad del currículo, el material de aprendizaje, la organización y el liderazgo del centro, en consonancia con la investigación realizada por Vieira y Roldán (2015).

Independientemente del fenómeno de la problemática personal y académica del alumnado, el personal docente reconoce su rol importante en este engranaje multisistémico: son quienes conducen los procesos de enseñanza y aprendizaje y habitualmente, algunos son contratados como profesionales en una determinada disciplina, quienes en ocasiones pueden establecer relaciones contractuales a manera de investigadores y luego complementan con otras disciplinas para completar el número de horas reglamentarias, que por la excesiva carga

horaria (subcódigo 2.2.2) impide dedicarse completamente a la labor docente; trae consigo una disociación y un abanico de contenidos que no guardan estrecha relación. No obstante, en ciertas circunstancias, no cuentan con formación específica en docencia, figura que convertiría en debilidad del factor docencia, con pedagogías y técnicas didácticas poco apropiadas, contrastando con (Jiménez, 2016) quien propone mejorar los procesos académicos y evaluativos que ayuden con la formación de profesionales acordes con las necesidades demandadas por su sociedad.

Nuestros resultados constatan causas que sitúan a la falta de interacción docente-empatía (subcódigo 2.2.3) y la adaptación al contexto (subcódigo 2.2.4), como experiencias negativas, en los relatos de los participantes, relacionan a la adaptación al contexto, a las implicaciones que se van dando al comenzar la vida universitaria, una época de grandes cambios y novedades, una mezcla de expectativas y ansiedades que traen consigo los estudiantes; no son fáciles de percibir y manejar por la complejidad y cantidad de variables que influyen en la decisión netamente personal.

En una posición más distanciada en las respuestas contabilizadas aparece la interacción docente y empatía (código 2.2.3); puede constituirse en otro elemento que da origen al rendimiento académico poco satisfactorio; las narrativas expresan que falta mantener un equilibrio y dominio de la capacidad empática capaz de manejar grupos diversos, hay docentes que no saben escuchar ni prestan atención a lo que hace cada alumno(a), no están abiertos a sus inquietudes; si el docente puede generar ambientes flexibles, adoptar cualidades de comprensión, solución a situaciones adversas que se presenten en el aula, retroalimentación de la clase, capacidad de escuchar a los estudiantes, entonces creen necesario designar a docentes tutores con estas características especialmente en los primeros niveles.

Aunque figure en cuarta posición del código “Docencia”, esta falta de adaptación al contexto puede provocar y justificar el bajo ritmo del rendimiento académico de los alumnos, la adaptación no solo de instrumentos académicos sino también la presencia de los factores académico e institucional que demandan cambios a nivel institucional (Munizaga, Cifuentes y Beltrán, 2018). La incidencia de los factores contextuales confirmado por los estudios de Tejedor y García-Valcárcel (2007) destacan: la - carencia de metas y objetivos que no están socializados, la - asignación de materias a profesores inexpertos, el - sistema de designación

a docentes, y dificultad de cumplir con las expectativas de los nuevos estudiantes que ingresan a la Institución.

Hemos discutido los aspectos que influyen para que el alumnado tenga un rendimiento académico poco satisfactorio, éstos van desde voluntario hasta los que indican relación profesor-alumno en una interacción recíproca; lineamientos que también ha destacado investigaciones como Tinto (2006); Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas (2015); García y Adrogué (2015); Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, (2016); Sultana, Khan y Abbas, (2017) Munizaga, Cifuentes y Beltrán, (2018) y Tonioni (2018); entre otras; quienes encuadran a factores individuales, académicos, económicos, institucionales y culturales, con predominio del factor individual, donde es necesario, según Munizaga, Cifuentes y Beltrán (2018) mejorar la medición de variables a nivel organizacional.

## **6.2 Factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado**

Dando respuesta a nuestra segunda cuestión de investigación, presentamos otras problemáticas que influyeron en el alumnado durante la formación académica universitaria. Ante la presencia de estas, mostraremos el motivo que les impulsó en algunos casos a abandonar la titulación temporal y en otros ocasionó dificultad personal y académica en las voces de los profesores; relacionadas con la categoría 3. Factores socioeconómicos.

### **6.2.1 Categoría III. Factores Socioeconómicos**

A partir de las narrativas docentes, surgieron las siguientes variables significativas: - factores económicos, -socioculturales y -el contexto universitario, aspectos que coinciden con el estudio de Mahmood y Beach (2018), quienes indican que en la dimensión sociocultural podría sumarse la comunicación interpersonal, desempeño académico-laboral, intereses personales y comunidad.

El análisis ha permitido identificar la situación económica del país (subcódigo 3.1.1), los cuales fueron descritos por los participantes, en este sentido coinciden con los mismos criterios de los resultados que muestra el Banco Mundial (octubre 14 de 2019). Estos, dan cuenta de algunos problemas estructurales que persistieron como la expansión de un sector público poco eficiente, desequilibrios macroeconómicos importantes, carencia de mecanismos de estabilización, una limitada inversión del sector privado y la falta de empleo;

estos desbalances se hicieron evidentes en todas las familias ecuatorianas cuyos ingresos que generaban, disminuyeron significativamente en la economía de los hogares.

Según la CEPAL, órgano adscrito de las Naciones Unidas, Ecuador en los últimos diez años ha reducido la pobreza y extrema pobreza. En 2012 Ecuador fue declarado como el segundo país de América Latina, que más pobreza redujo cayendo en 4.7 puntos en un solo año, sin embargo, al 2019 nuestro país registra caída superiores al 0,5 por ciento por año; se explica las desigualdades económicas que viven muchas familias ecuatorianas, al respecto los participantes manifiestan que la economía poco favorable del país, la falta de ofertas laborales y las que existen son distintas a las que se están formando los estudiantes, son factores que profundizan otra problemática en la carrera de los universitarios.

Otro hallazgo importante de este estudio tiene que ver con los costes de colegiatura, significa un gran esfuerzo personal y familiar, por lo que algunos estudiantes que tienen la posibilidad de trabajar lo hacen reconociendo las implicaciones que puede conllevar en su carrera; alternar actividades laborales y académicas al mismo tiempo requiere dedicación y organización, además del apoyo permanente de los profesores a través de métodos y técnicas, de tipo cooperativo y colaborativo, que se pueden poner en marcha a través de las metodologías activas (Vélez y Olivencia, 2018).

En las voces de los participantes, la falta de recursos económicos (subcódigo 3.1.2) es una condicionante relevante que pueden inducir a la problemática personal y académica que acarre al abandono temporal o definitivo de los estudios superiores, conforme refiere García y Adrogué (2015) y González y Pedraza (2017), es mayor el riesgo de abandonar; este problema se explica, principalmente por condiciones socioeconómicas y familiares.

Una situación que parece bastante generalizada si revisamos el estudio de Lee (2012), en el que se advierte en algunos casos los y las estudiantes tienen que trabajar para continuar sus estudios e incluso para mantener a su familia, esta decisión, afecta el desempeño académico, así como cumplir el rol de estudiantes de tiempo completo y empleados de medio tiempo, o de manera simultánea, relaciones complejas a la hora de decidir entre estudio o trabajo, es decir condiciones sociales referentes a la situaciones económica, de salud e incluso limitaciones de tiempo para atender a sus hijos, en el caso de las madres estudiantes, que se enfrentan a la decisión de desarrollarse académicamente debe lidiar con actitudes

contrarias a las de estudio y trabajo (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016); es el medio familiar, social y el contexto donde nuestros jóvenes se forman, posiblemente estas sean las dificultades que repercutirá en la formación académica (Cuevas de la Garza y De Ibarrola, 2013); en consecuencia a adoptar comportamientos indiferentes fruto de la interacción con su entorno social y familiar.

Consecuentemente para solventar los gastos de colegiatura se consideraron el apoyo familiar, las becas y los recursos propios. Según información verbal facilitada por el departamento de bienestar estudiantil de la UTE, un alto porcentaje de alumnos no tienen apoyo familiar para el pago de matrícula ni gastos de sostenimiento, otros se financian con la ayuda de becas, con recursos propios o con créditos educativos, que resultan difíciles de pagar cuando el alumno no tiene un empleo seguro, lo que hace insostenible, mantenerse en la universidad; los resultados nos indican que los estudiantes que financian su matrícula por medio de un crédito educativo de corto plazo presentan una alta vulnerabilidad, dadas las frágiles condiciones económicas que los rodean. Autores como Castro, Rodríguez y Serrato (2016); también han encontrado en las familias con insuficientes ingresos, la inestabilidad que provoca en el aspecto personal, incidiendo en el bajo rendimiento.

Otro aspecto que añadir en este sentido es el nivel cultural de los padres para tener una mejor posición laboral lo cual permitirá aumentar sus ingresos (Escarbajal, Navarro y Arnaiz, 2019); en algunos casos la estabilidad económica favorece la eficiencia terminal de la carrera (Gómez y de la Garza, 2016). En las entrevistas realizadas a los profesores categorizan que muchas familias de escasos recursos no pueden sostener la estadía de un hijo en la universidad, no por los aranceles, sino que, por el costo de manutención por vivir en otro lugar mientras estudia la carrera, manifiesto que guarda similitud con los resultados de Tonioni (2018); lo importante sería disponer de un sistema de becas o de ayudas al estudio suficiente y justo (Domingo, 2014); mientras que Cabrera et al. (2006b) nos invita a reflexionar con una mirada al futuro, define como la teoría del capital humano; donde el estudiante al invertir su tiempo y recursos obtendrá beneficios en su carrera profesional.

Se ha revelado en este estudio la dificultad de establecer una relación laboral (subcódigo 3.1.3) misma que resulta ambivalente, los estudiantes que trabajan se apodera de ellos el estrés y la fatiga, vienen cumpliendo una jornada laboral de 8 horas; situaciones que reducen la concentración, atención y la memoria; sin embargo para ayudar a la economía

familiar donde existe un bajo nivel económico (Gamazo et al., 2018) o padres sin escolaridad, o viven independientes, los estudiantes con necesidad de estudiar, necesitan trabajar; estos elementos son atenuantes en la experiencia estudiantil de este fenómeno, en especial lo concerniente a la situación de repitencia de cursos o aplazamiento de la carrera (Jiménez 2016).

Rivera, Espinosa y Cely (2015), Sánchez y Elías (2017) y Tonioni (2018), ya habían considerado como elementos de fuerte involucración en la problemática estudiantil, los factores, institucionales, personales, académicos y familiares; en este estudio se ha demostrado que uno de los factores de riesgo más contundente tiene que ver con el aspecto económico y con la disfuncionalidad de las familias. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que todos los elementos unidos propician la detonante del abandono temporal o definitivo de la formación académica.

El siguiente contraste lo realizamos respecto al código 3.2 Sociocultural, podemos afirmar que se registran inquietudes en las voces de los docentes relacionado a la identidad cultural y valores (subcódigo 3.2.1), observamos un alto nivel de significatividad, cuando se refieren a las desigualdades culturales-sociales, a la situación que viven las familias, se relata los esquemas mentales, tradiciones y costumbres de la sociedad. Es el factor externo al sistema educativo que más explica su rendimiento, por la incidencia directa teniendo en cuenta una serie de características como el nivel de estudios del padre y de la madre, las aspiraciones que ambos poseen respecto de los estudios de sus hijos, la escolarización temprana, la presencia de libros en casa y la dedicación del tiempo.

Sin duda situaciones exógenas también inciden en este fenómeno investigado; Olasina (2019) hace su aporte, reconociendo los componentes humanos, sociales y culturales, como actitud, las percepciones, las interacciones enmarcadas por la cultura que posibilitan la mejora de experiencias en el desarrollo de aprendizaje y lograr la permanencia del alumno hasta finalizar su carrera. Fuese más valioso la apreciación y tolerancia a la variabilidad de tales culturas, asegura Culp (2018), si los ciudadanos entendieran las distintas formas de manifestación en el aspecto cultural de un país, como sus creencias religiosas, sus atributos artísticos, habilidades hermenéuticas, lingüísticas y crítico-tecnológicas, descubriendo sus fundamentos subyacentes; en esta parte el rol del profesorado contribuiría positivamente en el desarrollo intercultural si combinan capacidades (Vélez y Olivencia, 2019), entre las que

se mencionan: - capacidad actitudinal hacia la diversidad cultural, - capacidad comunicacional, - capacidad de manejar conflictos en situaciones interculturales y - capacidad de tener conciencia sobre la propia cultura y sobre cómo ésta influye en la visión e interpretación de la realidad.

Estas afirmaciones contrastan con la realidad en el Ecuador, una de las mayores problemáticas en la educación, son los embarazos en madres adolescentes (Diario El Telégrafo, 2017), las mujeres a temprana edad adquieren compromisos conyugales, siendo más notable en la región Costa, por lo que las madres estudiantes optan por retirarse debido a su estado de gestación y, posteriormente para el cuidado de su hijo/a, aspecto que también corresponde con la investigación de González y Pedraza (2017) y Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016), que la mujer presenta mayor problemática socio-familiar, por ser propias del sexo femenino.

Los escenarios son dinámicos cuando bajo esta misma categoría Sociocultural emerge la “Falta equidad de género” (subcódigo 3.2.2) aunque con moderada participación, también tiene su grado de influencia; es un problema estructural la desigualdad de género, en relación a la maternidad o preferencia por algunas carreras pertenecientes a Ciencias Sociales que son escogidas por más mujeres que varones; proviene de distintas dimensiones, así mismo lo relaciona en su estudio Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016), nos recuerda de la intervención de los diferentes estamentos educativos para combatir la limitación académica y la discriminación sobre todo al género femenino.

Se puede evidenciar la mayor prevalencia de esta narrativa a más de los ingresos insuficientes de la familia, la vulnerabilidad de los hogares en la variable “Familias desestructuradas” (subcódigo 3.2.4). Los resultados encontrados de este fenómeno indican, por ejemplo, que las mujeres y varones se comprometen a edad temprana, dejando en segundo plano la formación universitaria, aquello ocasiona desventajas a los estudiantes para adaptarse a los desafíos de esta nueva etapa de su vida, como consecuencia, a la falta de cualquiera de los padres, ya sea por la migración o por un divorcio, los chicos(as) se sienten solos, sin orientación ni motivación. Es inherente que la desestructuración de las familias predomina en todo estrato social, los hogares desorganizados ejercen peso a la hora de tomar decisiones de aplazar la formación académica o de establecer relaciones de pareja, provocando dificultades mayores especialmente a las mujeres, quienes asumen un nuevo rol.

No se ha encontrado suficiente literatura al respecto, ni pistas que permitan comparar este importante factor de riesgo.

En el desempeño de la labor docente además de mejorar las prácticas pedagógicas, también enfrenta en este sentido el contexto universitario (código 3.3.), bajo este concepto se validó solamente una variable la influencia académica (código 3.3.1), dentro de esta variable hemos agrupado la incomodidad con el ambiente universitario, la inadecuada programación de horarios (Guirado et al., 2018), los participantes dejan entrever la necesidad de generar ambientes favorables para la adaptación e integración a la vida universitaria. En la misma línea se encuentra otro factor que involucra a las unidades académicas-administrativas en relación con el servicio que ofrecen por ejemplo, la accesibilidad a la universidad, el apoyo a la profesionalidad del profesorado y la calidad de las enseñanzas (Feixas, Muñoz, Gairín, Rodríguez y Navarro, 2015); variables que conviene resaltar en esta problemática personal y académica del estudiante, los cuales obliga a las Instituciones Superiores asumir un amplio espectro de nuevas tareas en la generación, promoción y uso de conocimientos profundos y servicios que influyan de manera significativa en los estudiantes.

Las narraciones señalan la necesidad de cambiar en la construcción de una sociedad del conocimiento, consistente con el estudio de Figuera et al. (2015), donde la educación es el motor que impulsa al desarrollo socio-económico y cultural; con alternativas de cambios estructurales y académicos más flexibles que mejoren el acceso, el desarrollo de programas, orientaciones que contribuyan a la equidad del contexto universitario.

### **6.3 Propuestas que sugieren los docentes para reducir la problemática en la formación académica**

Este apartado corresponde a las propuestas sugeridas por los docentes para reducir la problemática en la formación académica del alumnado, relacionada a la tercera cuestión de investigación. Los resultados plantean sugerencias para la mejora de la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación; han sido agrupados bajo esta categoría; pero, para que los estudiantes puedan llevar a cabo la conciliación estudiantil-familiar en su totalidad, necesitamos también cambios a nivel institucional que formalicen estas sugerencias.

### **6.3.1 Categoría IV. Sugerencias para la conciliación estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes**

Equitativamente se ha repartido el valor porcentual entre los tres códigos que han emergido de esta categoría (código 4.1) “Organización”, los participantes de la Universidad UTE requieren un plan que abarque todos sus aspectos apostando por el éxito total (personal, familiar, profesional y social); elementos que abren una interrogante según Niella, Ordóñez y Pueyo (2018) en relación con las actuales políticas de permanencia. Si un número creciente de estudiantes se ve abocado a simultanear trabajo y estudio, tal vez sea pertinente sugerir un replanteamiento en los itinerarios formativos universitarios basados, preeminentemente, en la presencialidad, alternando con espacios on-line en los cursos preparatorios con las asignaturas básicas que los alumnos necesitan para la carrera escogida (Tejedor y García-Valcárcel 2007).

La implicancia de gestionar los roles familiares, laborales y académicos, conduce a un incremento del estrés (Figuera et al., 2015), limitando espacios de interacción con los compañeros, profesores y la familia, tensiones durante su proceso de aculturación, desafíos de adaptación a una nueva cultura, comunicación interpersonal, adaptación ecológica, conocidos como estrés aculturativo (Mahmood y Beach, 2018); como de habilidades de aprendizaje: comunicación, colaboración con compañeros de curso, autoaprendizaje, alfabetización informática (Solovyev, Makarenko y Petrova, 2018); provocando una situación de postergación de la carrera o simplemente el abandono de la misma, razones por las que algunos estudiantes encuentran mayor beneficio-satisfacción incorporándose al mundo laboral.

Nuestro estudio constata que la problemática personal y académica más significativa se dan en el primer año, y gradualmente se minimiza en los años posteriores, aunque las causas de abandono son diferentes como hemos manifestado, dependiendo de la edad de los alumnos, el empleo y la situación familiar.

Independientemente surgieron voces por unanimidad de planificar actividades orientadas al proceso de formación y enseñanza, ser parte del mismo, brindar la posibilidad de desarrollar habilidades y competencias para saber distribuir e integrar el tiempo entre el estudio-familia-trabajo, lo primero sería definir los roles que deberá desempeñar dentro de la familia y darle su espacio a cada uno. Dada la complejidad

de las costumbres al interior de las familias, es necesario resaltar el número de respuestas absolutas sobre la organización del tiempo de los estudiantes y así no descuidar ninguna dimensión. Algunas voces docentes dentro de las sugerencias que realizaron para la conciliación espacio-tiempo laboral y familiar, recomendaron organizar el tiempo y dar atención a las dos aristas familia-trabajo, puesto que el beneficio no solamente será para él o ella, de él o de ella dependerá su familia y el bienestar de todos los integrantes del hogar; estas relaciones configuran a equilibrar el espacio-tiempo atendiendo ambas dimensiones estudio-familia.

Es clave la intervención de la institución, desde los primeros momentos, brindar clara información sobre las posibilidades laborales que las distintas titulaciones demandan, ofreciéndoles una perspectiva realista y a la vez estimulante (Tejedor y García-Varcárcel, 2007).

Algunos relatos describen que el estudiante dispone de su tiempo y lo gestiona en función de sus actividades de interés, por tanto es responsabilidad de cada uno organizarlo; sin embargo en la actualidad lo que ocurre es que hay muchos entretenimientos que a menudo los adquieren, formando malos hábitos invirtiendo cantidad de horas en otros asuntos que no sea las labores escolares, esta desatención desencadena en angustia, ansiedad y complicaciones al realizar las tareas, destinando mínimo tiempo a actividades educativas, en consecuencia los resultados poco favorables. Otros docentes con mayor conciencia crítica consideran que las soluciones están en el seno de la familia, en las distintas formas de organización, disponiendo de espacios adecuados, otorgando el descanso necesario, afrontar los estudios con actitud positiva para encarar el reto, ser realista en las metas propuestas, equilibrando el tiempo para esparcimiento y proveyendo los recursos para la continuación de la carrera. En este sentido la familia es el entorno ideal para desarrollar toda clase de competencias personales, sociales y profesionales; en la institución para incorporar influencias de proceso (hábitos de estudio, ambiente escolar, estilos metodológicos, otros) que después nos ayudarán a integrarnos a la vida (Gamazo, et al., 2018).

En nuestro estudio prima la multiplicidad de respuestas, en relación a la casuística encontrada, nos ocuparemos de la variable “Compromiso” (código 4.2); este hallazgo permite observar los 22 testimonios que especifican las razones para mejorar la

compaginación estudio-familia-trabajo, por ejemplo, tener buena actitud, hacer las cosas con responsabilidad, esforzarse por cumplir las metas y ser perseverante en los propósitos.

Resumiendo, las afirmaciones priorizan de manera exclusiva la responsabilidad, pero complementariamente buena actitud, mayor esfuerzo y compromiso (código 4.2.1); hay autores que matizan la trayectoria académica de los estudiantes (Rodés, Gewerc y Llamas 2019 y Castro, Rodríguez y Gairín, 2017); entre estas variantes consideran la actitud del estudiante; Olasina (2018) reconoce los componentes humanos, sociales y culturales, como actitud, considerando a la par la eficacia escolar (Gamazo et al., 2015); otro aspecto donde las instituciones deben intervenir facilitando la conciliación estudio-familia (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016), la adaptación académica (Figuera et al., 2013) y para alcanzar la armonía entre todas las variantes se deberá articular actitudes (De Miguel, 2005).

Aunque las variables que condicionan el mejoramiento en el ámbito personal y académico, se trata de encontrar alternativas que mejoren la combinación estudio-familia de los estudiantes de la Universidad UTE, son muy numerosas y constituyen una compleja red, resulta importante ponderar la influencia específica de cada una, los profesores señalan que buenas actitudes hacia el aprendizaje, influye en los resultados escolares satisfactorios, podemos añadir los hallazgos del estudio de Canet, Mateo y Andrés (2015) quienes refieren a la influencia de las emociones que favorecen las condiciones de aprendizaje en el ámbito universitario. Pues se trata de variables que suelen asociarse al rendimiento académico del estudiante e íntimamente relacionada con la responsabilidad ya que existe una fuerte correlación entre los componentes que la estructuran, lo que indica consonancia entre estos valores con tendencia a la acción que muestra correlaciones significativas para aprender de manera autónoma y responsable y mejorar el rendimiento. Este lineamiento la podemos vincular con Daura (2015) en donde el compromiso académico asegura el cumplimiento de las metas vitales, que se quieren alcanzar en este decisivo proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con referencia al código “Satisfacciones” (código 4.3) recoge la “buena relación familiar” y “Otras satisfacciones: Relación docente-alumno-Ute”, la importancia que los participantes han dado a esta última variable, como una oportunidad para generar empatía, consistente con la necesidad de gestionar diferentes roles familiares, laborales y académicos, comparando con la investigación de Figuera et al. (2015), supone una positiva implicación y un incremento en la permanencia universitaria, propiciando espacios para las buenas

interacciones sociales con sus compañeros, profesores y para las actividades transversales en la carrera universitaria; nos sorprende la menor satisfacción que arrojan los resultados en referencia a la variables “buena relación familiar”; talvez los alumnos prefieren estar contentos en la institución antes que en su casa.

Frente a estas dos dimensiones estudio-familia y docente-alumno-Ute, son diferentes las características presentadas; tomamos la variable “relación docente-alumno-Ute” (subcódigo 4.3.2) los rasgos que mencionan que ayudarían a mantener buena relación, viene dada por una oportuna comunicación, la responsabilidad, la empatía, o la congruencia como los más efectivos. Un aspecto a destacar que surge de los participantes es que debe haber relación de confianza, respeto y empatía, si estos criterios se dan, entonces fluyen los procesos, caso contrario hay resistencia; aunque estas experiencias pueden ser de éxito o fracaso, influye el contexto, y pueden ser cambiantes de acuerdo a las vivencias de cada individuo (Guirado et al., 2018); sin embargo, para otros, la satisfacción del estudiante está en el rol eficiente que maneja la Institución frente al perfil de egreso de cada programa; que debe proyectar certidumbre, ofrecer calidad en la enseñanza, desarrollar competencias y habilidades, proveer recursos, crear ambientes que articulen armoniosamente el aprendizaje (Arancibia, 2017); los servicios de apoyo al alumnado, entre las que cuentan las tutorías como elemento dinamizador de proceso de aprendizaje, que en algunos casos asiste en el ámbito personal y académico, también sumamos las formas de financiamiento para el pago de la colegiatura, características que ayudarían a mejorar las relaciones institucionales y generar satisfacciones en los estudiantes.

### **6.3.2 Categoría V. Demanda político-legislativo institucional**

Se han analizado diferentes propuestas con referencia a esta categoría de mejora para la conciliación estudiantil-familiar. En este sentido, hallamos diversos estudios que reflexionan sobre las mismas demandas por nuestros participantes, los cuales pasamos a discutir. Cabe recordar que el enfoque de nuestro estudio fue comprender la problemática personal y académica durante la formación profesional en el alumnado de la Universidad UTE y así proponer estrategias de conciliación estudio-trabajo-familia centrado en el alumnado.

Otro hallazgo importante que nos aporta este trabajo, es la propuesta a nivel legislativo que los profesores demandan. La relación entre riesgo de abandono y determinadas

características que podemos vincularlas con el diseño de nuevas carreras, implementación de metodologías activas, estrategias para la adaptación al contexto universitario entre otras que están conectadas con el sistema educativo.

El estudio de este fenómeno contempla todos los aspectos relacionados con los protagonistas; los estudiantes (personales, familiares, educativas, sociales y otros), el rol docente (prácticas pedagógicas centradas en el alumno), el aspecto institucional (el currículo explícito e implícito) y otros. En general situaciones que se han encontrado y experimentado por los estudiantes en los primeros años, los cuales permita perfilar los comportamientos posteriores, afrontar los cursos, la carrera y su estancia en la universidad.

Con esta intención hemos observado aquellos estudiantes que trabajan; las tasas de retención son más altas entre los que no trabajan, esta buena combinación estudio-trabajo puede estar relacionada con las habilidades de gestión espacio-tiempo por los estudiantes que realizan la jornada laboral, son más exitosos académicamente, serán capaces de responder a todas las demandas con menos tensión que los estudiantes que no trabajan (Sánchez y Elías, 2017).

Un resultado significativo más frecuente en la problemática académica se da por las reformas del sistema de educación superior, los hallazgos dan mayor presencia a las sugerencias en las voces de las participantes agrupadas en la “Estructuración del sistema de Educación Superior” (código 5.1) hacen un llamado a la construcción de un sistema autónomo y cohesionado, que responda a las necesidades de articulación institucional y brinde luces de soluciones a los problemas sociales.

Si bien existen diversos autores donde se señala que las reformas al sistema de Educación Superior se asocian con dinámicas de acción diferentes dependiendo del contexto se diseñarán, implementarán y evaluarán estrategias didácticas (Guirado, et al. 2018). Los informantes coinciden en señalar que los nuevos planes de estudio permiten un mayor seguimiento de los estudiantes, mejorando los procesos académicos y coordinando con el resto de unidades administrativas, para redundar en una mayor motivación, calidad y aprendizaje. Feixas et al. (2015), tras el análisis realizado en este estudio aportan otros enfoques visionarios que abarcan sociedades avanzadas con nuevos conocimientos, avances

tecnológicos, valores dominantes, entre otros de orden social, implica mayor actualización y exigencia para generar la nueva sociedad del conocimiento (de Miguel, 2005).

Teniendo en cuenta el transcurso universitario de los estudiantes, se observa en menor ponderación, pero con la misma importancia voces que demandan el diseño de nuevas carreras (subcódigo 5.1.1) y el ofrecimiento de nuevas modalidades de estudio (subcódigo 5.1.2). Se advierte que otros participantes vinculan a esta variable, sobre todo con tendencias a carreras en la tecnología ya que los estilos de vida, la manera de hacer negocios y la forma de comunicación en la actualidad ha cambiado vertiginosamente con el uso de medios tecnológicos que cada vez va en aumento, la importancia radica en contar con equipos de trabajo que faciliten y fomenten el desarrollo de los Recursos Educativos de Aprendizaje según lo detalla Rodés, Gewerc y Llamas (2019), que reflejen coordinación en la formación de una red, equipo especializado por disciplinas y que incluya asesores tecno pedagógicos de apoyo a los profesores, con el fin de relacionar la teoría-práctica, desarrollo de experiencia, fomento a la reflexividad y pensamiento crítico. Sin embargo, estas demandas serían posible si se contara con los recursos suficientes en la institución.

Siendo optimista en este aspecto se espera introducir nuevos enfoques multidisciplinarios en la Educación Superior, cambios significativos, logrando resultados eficientes a través de experiencias interdisciplinarias, fomentando el emprendimiento, experimentación y el descubrimiento para impulsar la innovación, ofertando nuevas carreras que permitan generar auténticas experiencias de aprendizaje que conecten a los estudiantes con problemas del mundo real y situaciones de trabajo, estas solicitudes corresponden con los manifiestos de Mateo, Canet y Andrés (2015), en el que se constatan que han de implementar con sus propios recursos para atravesar los desafíos de una carrera.

Cabe destacar que, al analizar la estructuración del sistema de Educación Superior, los participantes suponen que el rediseño de espacios de aprendizaje propicie mayor colaboración e interacción con los académicos con el apoyo de nuevos dispositivos tecnológicos. Este hecho implica la revisión de nuevos planes de estudio, con nuevos objetivos prestando atención a cuatro ámbitos de conocimiento, según Alberca (2018), relaciones interculturales, actualización académica, desarrollo socio-económico y sostenibilidad. La consideración de ofertar carreras bajo la modalidad on line es otra

alternativa de estudio que según los docentes permite compaginar con otros aspectos de la vida sin descuidar la familia o el trabajo.

Bajo esta nueva modalidad el estudiante entrena competencias de autonomía y organización del tiempo y recursos que lo convertiría en una persona proactiva y dispuesto a la formación permanente del proceso siempre y cuando así lo asimile; la ventaja de contar con recursos informáticos a disposición, permite interactuar en comunidades virtuales.

En las narrativas que obtuvimos tiene mayor peso las voces que afirman nuevas reformas al sistema educativo (código 5.1.3). En sus expresiones los profesores se predisponen a procesos de actualización y de aprendizaje sobre temas de implementación de entornos de aprendizaje virtuales (Martín, Prieto y Aznar, 2019), para enfrentar a una generación que nació rodeada de tecnología sujetos a estímulos diferentes y al uso de estas aplicaciones o redes tecnológicas (Silva, Serrato y Cavieres, 2016), que podría reducir la problemática de la formación a la vez que ayudaría a mejorar la conciliación estudio-trabajo-familia.

Las declaraciones sugeridas arrojan ideas y contrastes interesantes al mismo tiempo sobre las demandas o estrategias de compaginar estas dimensiones estudio-trabajo-familia de los estudiantes de la Universidad UTE. Los puntos de vista contrastantes resaltados y el dominio de la mayoría de las respuestas en torno a la media sugirieron que se de nuevas “reformas al sistema de Educación Superior”. Podría atribuirse a razones sociales, pedagógicas y culturales, siendo el profesor el único orientador del proceso de aprendizaje (de Miguel, 2005). Muchas de las mejoras sugeridas podrían lograrse mediante el rediseño de la estructura curricular y atendiendo a las demandas sociales, fortaleciendo al mismo tiempo procesos en coyuntura con la empresa privada.

En el apartado “Visión educativa” (código 5.2), la comparación de opiniones de profesores confirma las ideas ya puestas de manifiesto a lo largo de este estudio. Recogiendo, los resultados más relevantes podríamos decir que los docentes tienden a garantizar la formación del alumnado, porque son quienes conducen los procesos de enseñanza y aprendizaje (Jiménez, 2016), de tipo técnico-pedagógica relacionado a la diversidad cultural en el aula desde un modelo educativo, centrado en el aprendizaje activo del alumnado,

hallazgo que se relaciona con un aprendizaje basado por competencias, desde la perspectiva del aprendizaje situado, significativo y funcional (Vélez y Olivencia, 2019).

Con las respuestas que obtuvimos distribuimos sus consideraciones en cuatro variables: nueva visión-misión universidad (5.2.1), gestión de calidad (5.2.2) metodología-objetivos centrado en la empleabilidad del alumnado (5.2.3) y ampliación de becas (5.2.4), nos referiremos a los resultados que mayor puntuaron en las narrativas de los docentes.

En general se observa que son más numerosas las propuestas que el profesorado sugiere para mejorar las metodologías del aprendizaje, nos manifestaron que es a través de diferentes prácticas y técnicas pedagógicas, que se fomenta la participación activa y colaborativa de los alumnos, al parecer estas prácticas se desarrollan asociando una serie de competencias entre las que se destacan: gestión del tiempo, dosificación de tareas, análisis de la información, capacidad de liderazgo, entre otras, que le permitan construir su propio aprendizaje. Compartimos con Villar y Alegre (2004) las propuestas aplicables en el proceso de aprendizaje, integrando a maestros y alumnos en dinámicas interactivas, desarrollando casos de estudio de su contexto social, creando ambientes de aprendizaje armónicos dentro del marco cooperativo, con la integración de diferentes procesos que beneficien el conocimiento a los estudiantes.

Los profesores pretenden identificar las herramientas actuales y en este sentido ir mejorando la calidad de la gestión universitaria (subcódigo 5.2.2), fortalecer todas las unidades que conforma la estructura organizacional de la universidad UTE. Dentro de estos análisis se valora la importancia de la práctica de dar mayor énfasis a situaciones de la vida real, pero también contempla el proceso interno del aula, la transferencia de conocimientos, aspectos que se potencia a través de la investigación en el aula y fuera de ella. Otras propuestas dan mayor énfasis al trabajo en equipo según sus aptitudes para fortalecer competencias y conocimientos, apoyándose con el uso de la tecnología educativa para facilitar la sistematización de nuevas prácticas, consistente con el aporte de Navarro (2016).

Se puede constatar además, que en las narrativas ofrecidas por los participantes dan mayor relevancia a la ampliación de becas, a las mejoras del bienestar estudiantil, reformas al sistema de educación superior, metodología centrado en el alumnado, gestión de calidad, fortalecimiento de procesos académicos, actitud, esfuerzo y responsabilidad del aprendizaje

por parte del alumno e innovación integral centrado en el alumno, así como a todos los aspectos que dependen del profesor y de la institución; en cambio, le dan menos importancia a las variables que también dependen de la institución y de los alumnos a excepción del “espacio tiempo laboral y familiar del aprendizaje”

La familia se convierte muchas veces en un pilar fundamental para los estudiantes, tanto por el apoyo emocional que está vinculada al desarrollo de competencias y habilidades sociales (Mateo, Canet y Andrés, 2015), apoyo espiritual y en la parte financiera; constituyendo en una fuente inspiradora que provee modelos comportamentales para afrontar situaciones adversas e impulsa a la culminación en el tiempo oportuno de la carrera (Jiménez, 2016).

Las variables institucionales, sobre todo las relacionadas con “ampliación de becas”, “mejoras en el departamento estudiantil”, “fortalecer procesos académicos” e “innovación integral centrado en el alumno”, han sido las más cuestionadas desde la opinión del profesorado en relación al tema de la problemática en la formación, abandono y prolongación de los estudios. En el siguiente epígrafe se describen en orden de los que agruparon mayor número de respuestas.

Profundizamos acerca del requerimiento y ampliación del sistema de becas (código 5.3.2), considerando que la política universitaria ecuatoriana en relación al sistema de becas a través del Instituto de Fomento al Talento Humano (IFTH), ha tratado de coordinar acciones encaminadas a la ejecución de los programas de becas, ha otorgado atención a grupos prioritarios, a fin de garantizar su acceso, permanencia, movilidad, egreso y titulación del sistema de Educación Superior en el periodo regular (Reglamento de Becas y Ayudas Económicas). Sin embargo, en los relatos los docentes, abordan la falta de recursos económicos necesarios en las familias santo domingueñas, siendo una de las condicionantes que pueden inducir el abandono; lo confirma Gamazo et al. (2015) en su estudio, el mayor riesgo de deserción ha sido de índole socio económica, en respuesta a esta situación los sistemas de becas que no parecieran ser suficientes a la hora de iniciar y continuar la formación académica, es un medio que aliviana a los grupos sociales de escasos recursos. Se evidencia una importante cifra que puntúa al factor económico entre las causas predominantes del abandono de la carrera, está sobre los factores personales, familiares e institucionales.

Es obvio decir que la formación universitaria tiene costes. Ahora bien, si dichos costes se contemplan en planes de financiamiento o bien se transfieren de los mismos a los estudiantes, a través de créditos educativos - como ha sucedido recientemente en nuestro país – ello es una cuestión de política de financiación de la universidad. Lo mismo ocurre con poder disponer de un sistema de becas o de ayudas al estudio suficiente y justo dice Domingo (2014).

Corresponde al código 5.3, para lo cual 52 segmentos de narrativas refieren en este sentido que es conveniente establecer un contrato entre institución-alumno, programa que vincule el esfuerzo, la creatividad y los resultados educativos con la aportación de recursos en relación con el nivel socioeconómico del estudiante. Estas estrategias van encaminadas a potenciar la innovación y la excelencia y al mismo tiempo garantizar la igualdad de oportunidades, factor que significaría un ingente apoyo al alumnado, para cubrir los gastos de colegiatura, también hay que buscar la implicación, la corresponsabilidad y la mejora como lo menciona Navarro (2016), por tanto la universidad UTE debe transitar con el carácter de urgente este programa de financiación ante la amenaza de otras instituciones educativas que sí lo tienen.

La consulta tipificada como mejoras en el departamento estudiantil (subcódigo 5.5.2), atribuye gran responsabilidad a la institución, tanto en el proceso de inducción a la carrera, a la orientación, a la nivelación, a los recursos y servicios de apoyo. En lo referente al proceso de orientación, la investigación arroja la necesidad de realizar una aproximación vocacional durante los primeros acercamientos del estudiante a la facultad, hacen referencia al ingreso por primera vez y durante el primer año.

Podemos afirmar que los alumnos deben atravesar algunos de los temas que involucran su desarrollo profesional de forma más directa; deben encontrar un equilibrio con el tiempo académico que desarrollará y la situación real que afrontará; estas consultas establecen las pautas para cumplir con las expectativas de los alumnos entre las que sobresalen; materias generales que actúen como un sistema de crédito que el estudiante pueda utilizar en el caso que requiera cambiar de carrera; el acompañamiento durante el proceso de formación, a la adquisición de nuevas competencias que integran el perfil profesional; en este sentido Grimaldo (2018), el ODS 4 y UNESCO (2017), consideran que la universidad enseña competencias profesionales y sociales, promoviendo siempre la

calidad, orientación a la carrera y a la disponibilidad y adecuación de espacios para realizar prácticas.

Este análisis ha puesto de manifiesto el apoyo a los padres-estudiantes incluyen medidas específicas como: una guardería para el cuidado de niñas/os, dosificación de las tareas, flexibilidad en los horarios y talleres para padres; las diferencias son significativas entre los grupos por así llamarlos de los que no tienen hijos y los que si tienen; este último conglomerado cree que lo recomendable sería un apoyo para el cuidado de sus hijos/as mientras realizan las actividades académicas (Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz, 2016).

La edad y el nivel socioeconómico son los principales diferenciadores intrínsecos entre los estudiantes con y sin hijos. Vemos así, que un salón de clases al menos la tercera parte estudiantes tienen hijos, según observación directa de los participantes; apoyar a madres y padres estudiantes, crea beneficios contundentes y multigeneracionales, el objetivo es conciliar el tiempo de dedicación a la formación y el tiempo para cumplir el rol de madre o padre, recordando lo manifestado por Lozano, Iglesias y Alonso-Sanz (2016) y Alonso-Sanz, Martínez y Cabezas (2016). Si bien el número de madres y padres jóvenes con hijos tiende a incrementar, ya que en el Ecuador el índice de fertilidad en adolescentes es alto según informe de la Unesco (2016), por ahora son las que tienen limitaciones para cursar estudios superiores en universidades o en institutos, y en algunos casos concluir su formación académica; sobre todo a las mujeres, que son quienes se encargan del cuidado del niño/a; lo que constituye un mecanismo de distinción de género y por consiguiente se traduce en una problemática personal en la carrera.

Otro hallazgo significativo de este estudio sobre el “fortalecimiento de procesos académicos” (5.4.2) e “innovación integral centrado en el alumno” (5.4.1), en este sentido la necesidad de “cambio” se plantea en las distintas entrevistas, abriendo un espacio de autocrítica hacia las propias prácticas como miembros de la institución.

Aceptar algunas prácticas pedagógicas tradicionales frente a realidades diferentes con que el docente se va a enfrentar requiere empezar a pensar nuevas formas para orientar al estudiante, precisa aplicar nuevas estrategias y técnicas promoviendo un aprendizaje significativo. En los estudios de Vélez y Olivencia (2019) y López et al. (2014) consideran un aprendizaje activo del alumnado, centrado en el enfoque de enseñanza-aprendizaje por

competencias, desde la perspectiva del aprendizaje situado, significativo y funcional; Casanova, Di Napoli y Leijon (2018), ratifican la formulación y diseño de espacios de aprendizaje, mientras que Martínez y Sauleda (2007) proponen un enfoque más plural, dando mayor peso a las otras modalidades presenciales y potenciando, especialmente las no presenciales, con el fin de que el sujeto tenga más oportunidades de ser él mismo el protagonista en la búsqueda del conocimiento, aplicando casos prácticos, coordinando interrelacionar la teoría con la práctica, propiciando la investigación e implicación al alumnado en distintas actividades.

Los profesores identifican que la actividad educativa también implica trabajar en proyectos, eventos y analizar casos prácticos para proponer soluciones, lo que demanda trabajo en grupo, intercambiando vivencias y criterios con los compañeros, entre profesores y alumnos, entonces se debe potencializar la autonomía, pensamiento crítico y actitud de cooperación (Pérez, Pares y Ruíz, 2011) entre los actores del proceso educativo, a nivel interno y externo. En este sentido el aporte de Feixas et al. (2015), sugieren la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje viene dada en el acercamiento al estudiante desde el inicio de la carrera, sumando más actividades prácticas, reduciendo el número de estudiantes por grupo-clase, mejorando la infraestructura de aula y, considerando distintos procesos evaluativos que aporten al perfil de salida profesional, acorde a las demandas del contexto social (Jiménez, 2016). Para clarificar de mejor manera siendo lo particular de los hallazgos obtenidos; expresaron que los alumnos no solo aprenden y facilitan aprendizajes en el aula, sino también en el contexto externo que le rodea; desde esta tónica la universidad y la empresa deberían trabajar de la mano, para formar profesionales en base a sus necesidades; pero profesionales competentes e íntegros, también lo reconoce Navarro (2016).

Estas demandas parecen ser entendidas por las autoridades y la comunidad de la institución, ya que los últimos seis meses oficiaron la apertura de capacitación a los profesores, para que este hecho se dé, los docentes también, deberían tener ciertas condiciones laborales que los acompañen, tiempo que contemplen esta multiplicidad de tareas y que reconozcan su dedicación.

Si observamos los rangos de ordenación de las puntuaciones de la frecuencia absoluta y relativa, diremos que las cinco demandas político-legislativo e institucional más relevantes para que el alumnado pueda conciliar estudio-trabajo-familia son:

- Ampliar becas.
- Apoyar al estudiante a través del departamento de bienestar estudiantil.
- Diseñar e implementar reformas al sistema de Educación Superior.
- Fomentar diversas metodologías o estrategias centradas en la empleabilidad del alumnado.
- Fortalecer los procesos académicos.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Capítulo 7. Conclusiones e implicaciones prácticas



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

El fenómeno de la problemática personal y académica que conduce al abandono temporal o definitivo de la carrera universitaria, precisa de estudios multidimensionales, debido a las múltiples causas y dependiendo del contexto. Nuestro estudio de corte cualitativo pretende dar sentido a los resultados arrojados en la Universidad UTE con las narraciones de los profesores de las distintas carreras de la institución universitaria, con el fin de analizar las dificultades que afrontan los estudiantes para desarrollar su carrera universitaria.

Estas propuestas vienen recogidas en los siguientes apartados:

### **7.1 Aspectos que influyen en el rendimiento académico del alumnado**

Entre las principales características de los estudiantes que abandonan la carrera temporal o definitiva, corresponden aquellos que simultanean responsabilidades académicas, laborales y familiares.

A partir del análisis cualitativo lo expuesto por los participantes, revelan los aspectos que inciden en el rendimiento académico poco satisfactorio, se puede señalar a distintos factores, las que se integran en dos dimensiones según importancia para los docentes: 1. Factores institucionales y 2. Docencia/Aprendizaje.

En la primera y segunda dimensión o categoría emergentes, han intervenido características (subcategorías) que inciden directamente en el rendimiento académico, preocupaciones que los alumnos van experimentando en el convivir diario de su carrera y en el plano personal, debido a las deficiencias del sistema educativo, a la organización de la institución universitaria y los recursos y servicios que ésta ofrece; mientras que a nivel de docencia-aprendizaje, las dificultades son evidentes a las que se ven expuestos cuando no hay equilibrio en lo personal, social y académico, sumándose la falta de apoyo y soportes familiares y sociales. Parece que los profesores tienden a exculparse de su responsabilidad en el bajo rendimiento conseguido por los estudiantes, pero estos datos nos deben hacer reflexionar hasta qué punto las razones esgrimidas del proceso educativo pueden estar explicando la problemática en la carrera universitaria, el bajo rendimiento y como consecuencia el abandono temporal o definitivo de los universitarios. Es prácticamente seguro que profesores y alumnos han de esforzarse en estos aspectos manifestados por los

participantes y poner interés en superar estas dificultades si se quiere elevar el índice de rendimiento académico.

Para favorecer su abordaje se utilizan diversos enfoques teóricos, entre los que se distinguen:

1. En relación al aspecto institucional emergen particularidades en cuanto al campo educativo que experimenta las preocupaciones y dificultades que los profesores han denominado deficiencias en el sistema, el problema radica desde el sistema de educación escolar, bachillerato y superior, habido un descenso académico por distintas razones como la falta de voluntad política y de personas preparadas para desempeñar responsabilidades en el campo educativo, para una profunda transformación; a la escasa participación de los representantes de docentes, estudiantes y trabajadores dentro de los órganos de gobierno y débil impulso a los hábitos de estudio y de lectura.

2. Se identificó la organización universitaria, en su mayoría informan la preocupación de satisfacer las expectativas profesionales cuando existe débil organización en los procesos académicos, los programas no responden a las exigencias de la ciencia y de la sociedad; falta enseñar más casos prácticos y útiles para la vida profesional, cuando los contenidos no son asimilados de forma satisfactoria por los métodos pedagógicos y didácticos aplicados; cuando es reducido el aporte a la ciencia y las propuestas de soluciones sociales; y, las dificultades que afrontan por la carga laboral, el cansancio físico y la espera entre las horas de clase, cuando no se dispone de adecuados espacios para prácticas ni recreativos; lo que implica revisión de la malla curricular para dar aplicabilidad al modelo de la universidad UTE el mismo que fundamenta sus principios con enfoque socio-humanístico.

3. En relación a las dificultades personales del estudiante están asociadas, principalmente a factores económicos. Una parte de los estudiantes abandona los estudios porque trata de compaginar la universidad con un trabajo de alta dedicación horaria y la vida familiar, lo cual les impide seguir los estudios a buen ritmo y con dedicación óptima. Siendo más evidente en los estudiantes que se encuentran en la jornada nocturna por la falta de tiempo, compromiso y esfuerzo para dedicar a los estudios superiores.

4. La consulta más común estaba referida a problemas de aprendizaje en relación al bajo nivel de competencias básicas resaltando especialmente en lectura, la escritura, la

expresión oral, el cálculo, la solución de problemas que las consideran como herramientas básicas para el aprendizaje, es decir los alumnos ingresan a la carrera sin el suficiente manejo de información, sin haber desarrollado hábitos de estudio, habilidades interpersonales y capacidad de tomar decisiones, aspectos influyentes que originan insatisfacciones desde el primer nivel de la carrera universitaria.

5. Otro punto clave que se ha detectado en esta problemática es la deficiencia en la orientación académica y profesional que reciben previamente al iniciar la carrera, se puede vincular con la falta de información sobre la orientación científica y disciplinar de determinados estudios, la definición de los perfiles profesionales y su relación con el mercado laboral.

6. El profesorado sitúa el fraccionado vínculo familiar-laboral en el caso de los(las) estudiantes con hijos(as), abordando estas relaciones dinámicas en estas tres dimensiones; la falta de apoyo de la familia tanto emocional como económica, la falta de motivación de sus progenitores o demás familiares y la débil comunicación en el hogar; elementos que preocupan a los estudiantes, desestabilizando su frágil estado emocional provocando a su vez bajo rendimiento académico, tensión, ansiedad y en consecuencia abandono de la carrera.

7. Otra dificultad ubican a la débil innovación en metodologías docentes, el seguimiento a métodos tradicionales, la escasa participación del alumnado, la falta de estrategias activas del aprendizaje y la reducida participación en proyectos de vinculación por lo que no se incorpora como un eje estructurante de los procesos de investigación.

## **7.2 Factores que ocasionan dificultades en la formación académica del alumnado**

Según las narrativas docentes relacionada con los factores que ocasionan dificultades durante la formación académica del alumnado, esta emerge en una sola categoría “Socioeconómicos”. En su mayoría relacionan este factor que influye mayoritariamente en la problemática personal del estudiante, y afirman que la situación económica del país no favorece a los estudiantes que no trabajan para pagar los elevados costes de una carrera, puede ser el catalizador de otras variables influyentes en el fenómeno del abandono, por tanto, al no existir suficientes fuentes de ingresos para las familias, no poder aplicar a una

beca, es difícil cubrir los gastos de colegiatura, derivándose otras necesidades urgentes que cubrir, como la alimentación y salud.

Esta situación viene acompañada además de un problema social, principalmente en la sociedad santo domingueña, por el embarazo de madres solteras, lo cual puede tener considerables efectos en la organización familiar y en los ingresos de la familia. De hecho, en Ecuador la tasa de nacimientos más alto, corresponde a madres adolescentes, siendo en muchos casos un grave impedimento para continuar la carrera. De este modo las madres estudiantes deberán cumplir su rol experimentando dificultades laborales tratando de buscar un empleo, negociando con el empleador en cuanto a horarios para continuar con la formación académica, a la vez con su familia en el cuidado de su niño(a), restando tiempo para las tareas escolares, provocando inestabilidad emocional, estrés y por consecuencia prolongación de la carrera o abandono definitivo de la misma.

2. Los docentes que manifestaron el factor sociocultural, es el mejor predictor para la principal problemática personal y académica, referida a cuatro aspectos fundamentales, como son la: identidad cultural, la falta de equidad de género, deficiente base educativa en la familia y las familias desestructuradas. La probabilidad más alta de que la principal causa de retiro sea las familias desestructuradas, la probabilidad más baja de que la principal causa de retiro sea la equidad de género.

De los resultados también se deriva otro factor que ocasiona dificultad en la carrera es para los estudiantes que viven solos o con alguno de los progenitores, o con algún familiar por causa de la desintegración familiar y además reúnen insuficientes condiciones socioeconómicas; su principal problema está directamente relacionada con la conjunción de estas variables, que llevan a que el estudiante en los primeros semestres de su carrera tenga que decidir si continúa o no en la universidad, pues éstas condiciones hacen que el alumno se sienta inestable, que no tenga tiempo para cumplir con las exigencias académicas y en ese caso llega a desertar por causas socioculturales que lo llevan a darle prioridad a su estado intrínseco y la “falta de comprensión, motivación” correspondería teóricamente al factor individual, pero vemos, de acuerdo con los resultados, muy estrechamente relacionada con sus condiciones socioeconómicas en la etapa de estudios. Es así que algunos estudiantes no saben administran su tiempo para ajustarse al mundo diverso de la universidad y desarrollar

diferentes habilidades apropiadas para afrontar los problemas derivados de las relaciones sociales en la comunidad universitaria.

3. Finalmente, los resultados mostraron una tendencia no definitiva, pero sí susceptible al análisis como es la influencia académica; la cual permite identificar serios vacíos de conocimiento en la formación media y dificultades también de orden vocacional, de organización académica, la carga horaria, al exceso de exigencias, de materiales bibliográficos contenidos en la materia, y de horas que insume dedicar a la materia. Las prácticas pedagógicas de los docentes son condiciones asociadas a este factor (Rivera, Espinosa y Cely, 2015).

### **7.3 Propuestas para reducir la problemática durante la formación académica**

Se realizó tres interrogantes: una direccionada a las sugerencias del profesorado al alumnado para compaginar estudio, familia y trabajo; otra indagando planteamientos que harían los docentes a las instituciones públicas y privadas y la última para conocer las propuestas que los participantes sugieren para mejorar la problemática durante el desarrollo de la carrera.

Las propuestas de mejora sugeridas son diversas y direccionadas a atender las necesidades de los estudiantes, las agrupamos en el ámbito institucional, en el ámbito docente y en el ámbito personal.

#### Institucional

Las narraciones se centran en consideraciones de nuevas estructuras en el sistema de Educación Superior, adaptando sistemas flexibles al perfil de salida a partir de la atención a necesidades educativas y sociales del alumnado, impulsando a la continuación de la carrera, prevaleciendo medidas que ayuden a reducir la problemática universitaria y retenerlo dentro del sistema.

#### Docente

Las voces docentes reconocen en cuanto a aplicar efectivas estrategias y técnicas no solo didáctico-pedagógicas también organizacionales, potencializando las competencias básicas e instruccionales en atención al grupo de aprendices haciendo hincapié en aquellos

alumnos con dificultades en la formación académica para evitar el abandono temporal o definitivo.

#### Personal

Las narrativas expresan la necesidad de regular acciones para los alumnos trabajadores y estudiantes que tienen hijos(as), buscando la estabilidad laboral familiar y académica. Se suman sugerencias de motivación para desarrollar actitudes que puedan combinar la gestión de tiempo en diversas actividades de la vida universitaria.

### **7.4 Limitaciones**

De modo general, los resultados del estudio evidencian la relación entre los aspectos que inciden en el alumnado para el rendimiento académico y los factores que ocasionan dificultades durante su trayectoria en los estudios superiores; estos datos deben ser interpretados teniendo en cuenta algunas limitaciones que se han constatado en el presente estudio.

En primer lugar, la generalización de los resultados obtenidos por centrarse el análisis en el caso concreto de una única universidad y la dificultad de acceder realmente a una muestra más representativa de informantes (especialmente, para entrevistar a estudiantes que ya abandonaron). En cualquier caso, los resultados han sido discutidos con otras investigaciones afines confirmando hallazgos relevantes. Aunque la muestra esté compuesta por profesionales de distintas especialidades y carreras, todos son profesores universitarios. En investigaciones futuras sería recomendable que se analizaran muestras con profesores de otras universidades e incluso realizar comparaciones con instituciones públicas y privadas.

En segundo lugar, no fue posible identificar el comportamiento de los desertores en el rango comprendido entre 2012 y 2016; por tanto, la muestra que finalmente se eligió fue a los profesores de las diferentes carreras, razón por la cual se desconoce los verdaderos motivos que impulsó al aplazamiento o abandono de la carrera. Se podría pensar además que algunos estudiantes que abandonaron quisieron encontrar expectativas muy altas que al final de curso no lograron satisfacer y se escapa de su control. Es por ello, que se sugiere a futuro desarrollar investigaciones longitudinales donde se analiza distintos comportamientos y las posibles variables situacionales.

En tercer lugar, estos datos auto informados pueden contener varias fuentes potenciales de sesgo. Estos sesgos se pueden hacer evidentes si son incongruentes con datos de otras fuentes. En este caso los participantes pueden, recordar o no recordar experiencias o eventos que ocurrieron en algún momento en el pasado, sin embargo, el instrumento diseñado les permite reflexionar sobre los hechos y experiencias más relevantes en su vida profesional. Si bien es cierto que algunas variables tienen relación en este estudio, como el rendimiento y los factores de personalidad y académicos, también cabe recalcar que, solamente se emplea un instrumento para medir cada variable. Por tanto, sería oportuno emplear métodos para recoger más información, por ejemplo, revisar el historial académico de los estudiantes o entrevistas a terceros.

En cuarto lugar, la falta de estudios previos de investigación sobre la desintegración familiar como factor influyente en la problemática de la carrera no ha permitido referenciar y criticar estudios previos de investigación. No obstante, esta limitación puede servir como una oportunidad para identificar nuevas brechas en la literatura y consecuentemente nuevas investigaciones.

En quinto lugar, una de las limitaciones más notables de este estudio es precisamente conocer las dificultades del alumnado para desarrollar su carrera universitaria y lo poco representado que está. Si bien están analizadas correctamente los factores institucionales, de docencia/aprendizaje, socioeconómicos y su relación con el rendimiento académico poco satisfactorio que impulsa al abandono de la carrera; podría haberse detallado con mayor profundidad otras variables como el sexo, el género y la procedencia. Por lo que debería ser explorado en otras investigaciones que tuvieran en consideración el género (masculino y femenino) con sus propias características.

Otras posibles limitaciones vendrían causadas por el acercamiento a algunos docentes, fue difícil por el cruce de horarios con la investigadora y el temor de los participantes al conceder un espacio para la entrevista, por lo que al estar siendo grabados sus datos sean revelados.

## **7.5 Implicaciones prácticas y propuestas**

De los resultados obtenidos podemos derivar las siguientes implicaciones las cuales hemos agrupado en dos dimensiones referidas: (i) Sugerencias para la conciliación

estudiantil-familiar-laboral y de formación del docente a estudiantes y (ii) Demandas político-legislativo e institucional. A partir de las demandas de los participantes, consideramos proponer alternativas de mejora encaminadas a reducir la problemática personal y académica en la formación superior, aspectos que limitan la permanencia y la terminación oportuna de la carrera, donde se podría aplicar líneas de acción que se desprenden de los hallazgos obtenidos que estructuran la trayectoria de formación del estudiante, ajustadas a cada realidad institucional. Las alternativas que busca incrementar la permanencia y reducir las dificultades personales y académicas, aplicadas en relación con la institución, con los profesores y propias del alumno.

### **7.5.1 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 1**

Las narrativas en esta investigación, representan aproximaciones a la comprensión de los factores que inciden en el rendimiento poco satisfactorio, por lo cual han revelado la necesidad de plantear sugerencias a los problemas institucionales, académicos y personales de los estudiantes para compaginar las tres dimensiones estudio-familia-trabajo. Todos los docentes proponen diferentes alternativas por lo que no todos los estudiantes presentan la misma problemática en la carrera. Se resume en los siguientes puntos:

1. Reglamentar acciones de conciliación laboral y profesional que coadyuve a flexibilizar el tiempo de los estudiantes: (i) estructura del diseño curricular acorde a las demandas sociales y de utilidad en su vida profesional (ii) extender el tiempo de evaluaciones por lo menos a dos semanas y así evitar el estrés y la ansiedad en los estudiantes (iii) extensión de horarios de atención de la parte administrativa (iv) Facilitar tutorías personalizadas o por video-conferencia (v) reglamentar los permisos por situaciones familiares o laborales (vi) planificación de horarios flexibles.

2. Se debe establecer políticas de conciliación familiar y académica que contemple propuestas: (i) de responsabilidad por parte de los estudiantes (ii) de igualdad de oportunidades para varones y mujeres (iii) desarrollo de talleres para padres y madres estudiantes, esta fase puede dividirse la medida que tanto la familia y la comunidad comprendan que la educación no solamente es priorizar el aspecto cognitivo sino mantener un equilibrio entre el conocimiento y la persona, y, sobre manejo de conflictos (iv) intervención en la planificación espacio-tiempo, por medio de un proceso de retroalimentación periódico de tal manera que contribuya a equilibrar las actividades (v)

fomento de ejes para aprender a ser, a convivir, a hacer y aprender, implica una serie de interacciones, lo que se quiere es transformar prácticas rutinarias de la cotidianidad (vi) socialización de normas comportamentales en la relación familiar directamente con los involucrados y (vii) creación de un centro infantil para padres y madres estudiantes para el cuidado de sus hijos e hijas, mientras permanecen en actividades académicas.

3. Diseñar estrategias de aprendizaje para motivar a los estudiantes a desarrollar sus aptitudes-actitudes y que puedan combinar conocimientos y valores para hacer frente a cualquier dificultad o situación presentadas en la formación académica. Supone una positiva implicación, propiciando espacios para las interacciones sociales con su familia, sus compañeros, profesores y para las actividades transversales en la vida universitaria.

4. Incorporar efectivas estrategias y técnicas no solo didáctico-pedagógicas también organizacionales dentro de un marco interdisciplinar, que benefician, involucran e incentivan a la mayor participación de los alumnos fomentando las potencialidades de los mismos; facilitando recursos e instrumentos que apoyen a interrelacionar hechos, obtener conclusiones y consecuencias válidas, siempre y cuando exista el compromiso del alumno por aprender, propiciando espacios de razonamiento por sí mismo y desarrollando su capacidad de deducir, de relacionar y de elaborar síntesis.

5. Desarrollar nuevos programas de formación presencial u on-line sostenibles en nuestro medio geográfico, basándose en políticas de excelencia académica que promuevan el desarrollo social al interior y exterior de la universidad; dado que en el ambiente universitario el estudiante cuenta con un marco regulatorio externo, tiene que adaptarse a los nuevos procesos para atravesar los desafíos de una carrera.

6. Fortalecer la construcción de una comunidad educativa incluyente en coyuntura con la empresa privada, en los diferentes procesos como el académico que alude a las competencias de la Institución tanto en aspectos administrativos, de coordinación y social en cuanto a las políticas de gestión para incrementar la permanencia en la carrera, innovar los procesos curriculares y didácticos con la utilización de metodologías activas que incentiven y valoren la participación de los estudiantes (López et al., 2014) y los procesos de vinculación para un mejor desarrollo de formación del estudiante (Zabalza, 2016), la realización de convenios interinstitucionales y acuerdos con organizaciones públicas y

privadas donde los estudiantes puedan desarrollar prácticas o vincularse con grupos sociales prioritarios.

### **7.5.2 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 2**

A partir de las conclusiones, conocemos que los factores que ocasionan dificultades durante la carrera son múltiples, no obstante, las voces docentes afirman recomendar el apoyo y trabajo colaborativo entre pares, mientras que otros aluden que depende directamente de la institución y de las políticas de gobierno soslayar en lo que respecta a características socioeconómicas donde se centra la mayor problemática. En esta parte se presenta las implicaciones para la Institución.

1. Adoptar políticas que modifiquen el actual sistema de costes por colegiatura, por un lado, y el sistema de becas, por otro; en segundo lugar, parece necesario dentro de la competencia de la Institución facilitar programas de financiación a los alumnos cuyos ingresos familiares son insuficientes y revisar costes entre titulaciones universitarias para evitar la segregación de los alumnos por especialidad.

2. Brindar información sobre préstamos educativos a través de entidades públicas o privadas dedicadas a este tipo de servicio, donde los estudiantes podrán pagar de forma fraccionada y con bajo interés.

3. Desde el punto de vista socioeconómico, realizar un diagnóstico a los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad considerando condiciones personales y situacionales, tales como su expediente académico, competencias básicas y situación familiar, por lo que se enfrenta a nuevos retos que demanda la carrera, es preciso considerar nuevas oportunidades y constricciones derivadas de las expectativas que genera el propio contexto económico y educativo, para quienes la institución disponga de equipos o centros de apoyo.

4. Coordinar actividades culturales de integración colateral, que incluya la participación de la familia del estudiante.

### **7.5.3 Implicaciones en relación a la cuestión de investigación número 3**

En el capítulo de discusiones se ha señalado las distintas categorías y subcategorías que han emergido en este estudio tanto las causas e implicancias, en las voces de los docentes dan cuenta de experiencias reveladoras que los estudiantes viven por el tránsito de su carrera universitaria, que en cierto modo altera su vida personal, académica, laboral y familiar con significativas implicancias. Sin embargo, alienta conocer algunos de ellos manejan sus emociones frente a las dificultades reincorporándose a sus estudios con mayor entereza y dedicación, con experiencias enriquecedoras que les ayuda a perseverar hasta su culminación.

Desde estas narrativas docentes conocemos las demandas que para alcanzarlas requieren de la intervención política e institucional centradas en reducir la problemática universitaria.

1. Incorporar un programa de nivelación y acompañamiento académico a los estudiantes especialmente de primer año, seleccionando actividades que fortalecerá las competencias básicas e instrumentales de aprendizaje dentro del horario de clases.

2. Fortalecer el proceso de orientación vocacional, campo laboral y gestión de tiempo con actividades socio recreativas y charlas laborales donde se difunda los intereses que ayuden a la permanencia universitaria.

3. Diseñar planes de actualización docente por carreras, programas y proyectos innovadores de intervención socioeducativa, adecuándolos a las características de la comunidad beneficiaria y su contexto social, integrando conocimientos, metodologías y estrategias desde un enfoque sistémico y holístico para fortalecimiento de la calidad docente.

4. Trabajar en equipo de forma multi e interdisciplinar propiciando interacción y colaboración en red.

5. Vinculación y gestión de convenios entre la empresa y la institución educativa.

## **7.6 Recomendaciones del plan de acción preventiva direccionado a reducir la problemática universitaria en la UTE**

A través de este estudio respondiendo al objetivo 3, queremos aportar con un plan de medidas de prevención centradas en apoyar al estudiante y ofrecerle a cumplir sus expectativas basado en elementos pedagógicos, institucionales y técnicos dentro de un marco integral orientado a reducir la problemática universitaria.

Este plan de acción trata de encontrar estrategias que en conjunto con la Institución y toda la comunidad educativa contribuyan a reducir la problemática personal y académica del alumnado. Sin embargo, se considera que las situaciones por las que atraviesan propias de la juventud, requieren de respuestas integrales que amplíen las estrategias con nuevas visiones, herramientas y acuerdos; que los cambios sociales por un mundo globalizado, más competitivo, requiere de formación, educación, sobre todo de un gran sentido de responsabilidad con su comunidad, como refiere Edgar Morin ajustando la manera de pensar para enfrentar a un mundo complejo; pretende también de desarrollar habilidades para un mejor desenvolvimiento en el medio que le corresponda, de preparar buenos profesionales para el futuro, creativos, innovadores, íntegros, por tanto será necesario reestructurar el currículo, que contemple mayor flexibilidad, considerando otros enfoques no solamente a contenidos.

En esta época contemporánea el enfoque de la pedagogía ha cambiado, ahora los estudiantes son sujetos activos deben ser involucrados en espacios de nuevos aprendizajes, con el currículo, a pesar del currículo o independientemente del currículo. Esta forma de enfocar el aprendizaje en la Educación Superior implica que los estudiantes deben participar en proyectos sociales asociando los contenidos necesarios que han aprendido, no en una transmisión unidireccional, sino en sus propias experiencias fuera del aula y potenciar la adquisición de estos nuevos conocimientos bajo la guía del docente.

Con esta breve reflexión sobre la Educación Superior, a continuación, se presentan las propuestas que se desprenden a partir nuestra observación y de los hallazgos más significativos de las 3 categorías de causas 1. Factores institucionales, 2. Docencia/Aprendizaje y 3. Factores socioeconómicos. Hemos considerado los siguientes objetivos;

1. Rediseñar la malla curricular en relación a la demanda social, fortaleciendo además la calidad en los procesos académicos para una enseñanza de calidad.

2. Desarrollar buenas prácticas pedagógicas orientadas a mejorar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

3. Realizar un diagnóstico socioeconómico de los estudiantes con bajo rendimiento en las distintas disciplinas, para quienes la institución disponga de tutores y centros de apoyo.

En consecuencia, se ofrece un plan de acción preventivo asociado a los objetivos, correspondiente a cada categoría emergente, conociendo que la Educación Superior es el principal catalizador social y económico de un país, donde se realiza esfuerzos por captar estudiantes y pocas intervenciones para que se queden y logren una titulación oportuna; algunas propuestas de mejora por cada categoría derivadas de estas conclusiones y de nuestra observación, parecen difíciles de alcanzar, sin embargo, dependiendo de las causas que dominen en cada institución se podrá ajustar a cada realidad. Así mismo será posible con la intervención de una política de Estado, en este sentido y, a grandes rasgos, proponemos los siguientes;

#### 1. Ámbito Nacional

- Creación de una Plataforma virtual, entre el CES e Instituciones de Educación Superior, que permita realizar a distancia o combinando actividades presenciales y a distancia, módulos formativos conducentes a la obtención de títulos de Formación Profesional de pregrado y posgrado.
- Incentivar a los estudiantes a la creatividad, formando sus propios emprendimientos, aunando esfuerzos, generando conocimiento y aporte a la sociedad, mediante el apoyo de un capital semilla.
- Reforzar relaciones entre los centros educativos, la comunidad y el sector empresarial, con la participación de proyectos que beneficien a la partes y realización de prácticas pre profesionales que demanden inserción laboral.

## 2. Institucional

- Modificar la malla curricular, considerada repetitiva y poco sostenible a la demanda social, por una más integradora, flexible y que se ajuste al contexto social, potenciando aprendizajes activos, significativos, colaborativos y procesos de evaluación formativos.
- Incrementar la oferta académica con carreras técnicas, así como facilitar las titulaciones de modalidad virtual, a distancia y semipresencial.
- Ampliar el sistema de becas buscando apoyo con otras instituciones comprometidas con la educación.
- Establecer medidas de conciliación estudio-trabajo que contribuyan a mejorar la formación académica, por ejemplo; flexibilidad de horarios, semanas extendidas para evaluaciones, inicio de la jornada nocturna una hora más tarde de lo habitual, racionalización de tareas, mayor actividad en el aula, aplicación de metodologías cooperativas, entre otras.
- Dotar a los centros de apoyo los recursos suficientes para los procesos de orientación vocacional, laboral y gestión de tiempo, direccionada a los estudiantes de los primeros niveles, se elimine el currículo oculto y planteamientos educativos de género, e incremente las referencias masculinas especialmente en las disciplinas de ciencias sociales.
- Adecuar espacios para prácticas, centros recreativos y guardería infantil a fin de reforzar los procesos de aprendizaje con énfasis en casos prácticos, pensando en los estudiantes que vienen cumpliendo una jornada laboral, padres y madres estudiantes que no tienen apoyo en el cuidado de su hijo o hija.
- Gestionar la movilidad entre otras instituciones educativas extranjeras para conocer nuevas experiencias y de ellas podrían introducirse, modificarse o reforzarse en la Institución o transformar aquellas que no sean de beneficio social.

### 3. Docencia/Aprendizaje

- Desarrollar buenas prácticas pedagógicas orientadas a mejorar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, basadas en pequeños grupos con atención más personalizada, donde el profesorado identifique los casos de riesgo y dificultades en el rendimiento académico, ofrezca tutorías y refuerce sobre los temas necesarios que les va a servir, motivando al alumnado al trabajo autónomo y en equipo.
- Innovar modelos activos de enseñanza con enfoque cooperativo como el aprendizaje social donde los estudiantes aprendan de las vivencias con su comunidad; aula invertida que fomente la investigación en temas de interés propio de los alumnos que serán discutidos en clase con guía del docente, aprendizaje basado en casos donde los alumnos sean críticos y analíticos planteando soluciones a situaciones reales de la sociedad a la cual pertenecen.
- Aunque los docentes no han manifestado la siguiente técnica de aprendizaje, hacemos este aporte por considerarla relevante dentro de la práctica docente, nos referimos a *Lesson Study* es un proceso mediante el cual los profesores son observados durante la clase por sus pares, quienes al finalizar emiten sus comentarios y observaciones sobre todo aquello que requiere cambios, así se basa en la experiencia colectiva para mejorar la calidad en la educación.
- Implementar gradualmente la técnica Mindfulness. Una técnica diferente que va más allá de los contenidos y competencias; devolviendo la mirada hacia el interior del ser, fomentando la consciencia y el pensamiento crítico; beneficio reflejado en potenciar el funcionamiento de la mente, incremento de la concentración y gestión de emociones; recursos que predisponen a los estudiantes a comprender sustancialmente su alrededor y en la consecución de una sociedad más justa y solidaria.
- Coordinar con otros docentes de la misma asignatura de los cursos involucrados estrategias focales para trabajar con grupo de estudiantes, que presentan problemas de aprendizaje.
- Programar planes de capacitación y actualización docente en la aplicación de nuevas metodologías activas y cooperativas de enseñanza.

- Potenciar el dominio de algunos estudiantes, compartiendo con aquellos que el aprendizaje lo adquieren a ritmo más pausado, formando grupos dentro del entorno universitario, con acompañamiento de un docente.
- Planificar en el horario de los docentes horas asignadas a tutorías, las mismas que coincidan con la de los estudiantes para apoyar a los alumnos con mayor dificultad para seguir el ritmo académico.
- Designar espacios y recursos para tutorías en función de la capacidad de cada Institución.

#### 4. Factores socioeconómicos

- Realizar un diagnóstico socioeconómico de los estudiantes con bajo rendimiento en las distintas disciplinas, para quienes la institución disponga de tutores y centros de apoyo que brinde acompañamiento académico y personal, por medio de talleres de motivación, de orientación vocacional, de hábitos de estudio, de gestión de tiempo, de manejo de conflictos, de interrelaciones personales, de estrategias de aprendizaje entre otros.
- Diseñar programas psicoeducativos extracurriculares, que ayuden al alumnado a superar problemas familiares, saber manejar el equilibrio entre estudio-familia, a obtener estabilidad emocional y a ser resilientes.
- Implementar un programa de financiamiento y becas para apoyo en los costes de colegiatura de la carrera.

#### 5. Centros de Apoyo

- Derivar a instancias de evaluación profesional pertinente para detectar si existen variables personales o familiares que requieran un tratamiento de mayor especialización. El tutor facilitará el proceso, motivando la participación y hará el seguimiento de dichas acciones.
- Desarrollar actividades dirigidas al manejo de conflictos intrafamiliares.

El conjunto de lineamientos que en este documento se presentan, la institución los podrá implementar por fases; (i) en la fase de inducción; (ii) del proceso de aprendizaje. Por ejemplo;

## I. Fase de inducción

Estudio situacional del estudiante que ingresa a la universidad, mediante fichas personalizadas a través de una entrevista a cargo de los centros de apoyo, que permita detectar el nivel de conocimientos y la situación socio económica, de modo de tomar acciones que se planificarán e implementarán durante el proceso de aprendizaje, dando énfasis a nivelar competencias.

## II. Fase del proceso de aprendizaje

Acompañamiento periódico durante el proceso académico, que refuerce debilidades y promueva competencias cognoscitivas, relacionales, de actitud y de motivación.

En cada fase se dotará de recursos, instrumentos, procedimientos y de profesionales designados en los centros de apoyo, que no siempre están constituidos o no disponen de planificación para este tipo de apoyo. Se propone algunas recomendaciones a estos centros.

### 1. Centro Administrativo de Atención al Estudiante

Este centro facilitará la información concerniente a oferta académica, costes de las carreras, horarios, becas otorgadas y beneficiarios de las mismas. Una vez que el postulante pertenezca a la institución debería aplicar instrumentos de diagnóstico socioeconómicos y socioeducativo como encuestas y entrevistas y así transferir a los otros centros académicos-administrativos la información de cada alumno.

La información obtenida será tabulada y analizada para identificar a los estudiantes con mayor probabilidad de abandono de la carrera.

### 2. Centro Pedagógico

Esta dependencia integrada por coordinadores, profesores, analistas, psicólogos y tutores y demás personal de apoyo; será la responsable de desarrollar buenas prácticas

pedagógicas orientadas a mejorar la permanencia de los estudiantes durante su formación profesional, basadas en pequeños grupos con atención más personalizada, donde cada profesional desde su instancia, identifique y apoye los casos de riesgo y dificultades en el rendimiento académico, ofrezca tutorías y refuerce sobre los temas o tareas realizadas, motivando al alumnado al trabajo constante, autónomo y en equipo, trabaje en los talleres de orientación vocacional, de hábitos de estudio, de gestión de tiempo, de manejo de conflictos, de interrelaciones personales, de estrategias de aprendizaje entre otros.

Este centro pedagógico dará acompañamiento permanente al alumnado que por cualquier causa presenta dificultades en la formación académica, además gestionará relaciones interinstitucionales para vincular a los estudiantes al campo laboral.

Algunas pautas que esta dependencia podría planificar e implementar:

1. Organización de cursos de nivelación o elaboración del cronograma de clases contemplando dentro del horario, el curso de nivelación en las competencias básicas.
2. Fomento de procesos de orientación vocacional, inserción laboral y gestión de tiempo.
3. Medición de habilidades prácticas y psicomotoras de los estudiantes.
4. Elaboración de documentos de difusión sobre los servicios y centros que se encuentran a disposición del alumnado.
5. Planificación de programas de actualización y capacitación docente semestral.
6. Desarrollo de actividades de investigación con la participación activa de los estudiantes en labores de asistencia.
7. Establecimiento de normas para generar un ambiente de armonía en el aula y fuera de ella entre profesor-alumno.
8. Incorporación de programas culturales de integración, así como de capacitación, que incluya la participación de la familia.
9. Invitación a empleadores al centro educativo para conocer que esperan de los profesionales universitarios y profundizar en aquellas necesidades.
10. Difusión de charlas sobre convivencia familiar.

11. Toma de correctivos oportunos sobre los resultados académicos y competencias de los estudiantes.
12. Gestión de convenios de movilidad con otras instituciones educativas para docentes y estudiantes.
13. Elaboración de un plan de adquisición de bibliografía actualizada, en relación a las necesidades de cada disciplina.

Cada dependencia deberá incluir entre sus actividades análisis cuantitativos y cualitativos de las acciones realizadas, así como rendir cuentas a la auditoría, a partir de ello tomar correctivos que permitan reducir la problemática estudiantil, asegurando la calidad educativa.

Entre otras gestiones, esta dependencia mantendrá una estadística de los alumnos que abandonaron la carrera temporal o definitiva, es importante tomar en cuenta estas impresiones de los que dejaron la institución, pueden ser procesos claves a considerar para mantener el prestigio institucional y mejorar su oferta académica.

### **7.7. Futuras líneas de investigación**

Para concluir esta investigación, en relación con la compleja naturaleza del fenómeno del abandono de la carrera por múltiples causas, es necesario avanzar generando conocimiento en diferentes contextos, que permita tener una visión más amplia de la problemática personal y académica en la formación profesional, que contribuya con mejoras de conciliación del estudiante entre el empleo y familia, con el apoyo de instancias político-legislativo, que facilite para que los programas sean viables y otorgue el apoyo económico y legal.

Una línea de investigación a futuro estaría enfocada a la situación socioeconómica del alumnado y como ello ha influido en los costes a la Institución y al Estado.

Cabe desatacar, que este trabajo de investigación se realizó con profesores de la Universidad UTE Sede Santo Domingo, dada la importancia del estudio y el impacto social que genera el abandono de la formación universitaria, debería realizarse con otras universidades de la región, y, porque no decirlo a nivel país, para tener lineamientos más específicos, establecer comparaciones y elevar una petición al Consejo de Educación

Superior (CES), unísono con otras universidades, ciertamente se convertiría en política gubernamental, para que las instituciones la ejecuten según sus propios escenarios. Aplicando esta normativa no solo se evitaría los problemas personales y académicos del estudiante, sino que mejoraría la calidad de vida del nuevo profesional, abre nuevas oportunidades y las familias tendrían otras oportunidades, porque el fin de la educación es la transformación social.

Finalmente, dada la relevancia del tema, planteamos, de cualquier forma, la necesidad de seguir estudiando el fenómeno social en el contexto de las actuales titulaciones en otras instituciones públicas y privadas en el marco del paradigma del aprendizaje centrado en el estudiante.



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# Referencias



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

## Referencias

- Alberca, M. (2018). ¿Puede un informe PISA contribuir a una mejor cultura de seguridad y defensa en España? *Boletín IEEE*(11), 29-43. Obtenido de Marco de Competencia Global PISA 2018.
- Alegre, O. M., & Villar, L. M. (2017). Inclusión e Interculturalidad. Un estudio en el marco de la enseñanza universitaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 8(3), 12-29.
- Alonso, F., Alonso, A., Escartín, M., Grau, F., Menéndez, R., Villena, M., & Alonso, J. (2004). Calidad de la enseñanza y espacio tutorial: la tutoría como instrumento dinamizador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Espacios de participación en la investigación del aprendizaje universitario*, 1, 37-52.
- Alonso, S., Herrera, Y., & Ramos, V. (2019). La educación intercultural en el contexto ecuatoriano de educación superior: un caso de innovación curricula. *Tendencias Pedagógicas*(33), 47-58.
- Alonso-Sanz, A., Iglesias, M. J., & Cabezas, I. (2015). La conciliación estudiantil familiar y el proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior: un estudio cualitativo. *Educatio Siglo XXI*, 33(3), 223-246. doi:<https://doi.org/10.6018/j/241001>
- Alonso-Sanz, A., Iglesias, M. J., & Lozano, I. L. (2016). *Propuesta de regulación de conciliación estudiantil-familiar en la Educación Superior*(13). doi:<https://doi.org/10.1344/REYD2016.13.18656>
- Al-Qirim, N., Tarhini, A., Rouibah, K., Mohamd, S., Yammahi, A., & Yammahi, M. (2018). Learning orientations of IT higher education students in UAE University. *Educ Inf Technol*(23), 129-142. doi:<https://doi.org/10.1007/s10639-017-9589-y>
- Al-Samarraie, H., & Hurmuzan, S. (2018). A review of brainstorming techniques in higher education. *Thinking Skills Creativite*, 27, 78-91. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tsc.2017.12.002>
- Alva, S. (2017). *Conferencia Magistral CIIE*. Monterrey. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=UPESF4OR-H8>
- Andino, P. (Mayo de 2019). Historia de la Universidad UTE. Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador: Material no publicado.

- Arancibia, R. (2016). *Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: causas e implicancias (Tesis Doctoral)*. Granada.
- Araújo, F., & Sastre, G. (2008). *El aprendizaje basado en problemas : una nueva perspectiva de la enseñanza en la universidad /*. Barcelona: Gedisa.
- Asamblea Nacional. (12 de Octubre de 2010). Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). *Registro Oficial Suplemento 298*. Quito, Ecuador.
- Ausubel, D. (1981). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Ayala. (7 de julio de 2017). Ingresar a la universidad. *Diario El Comercio*.
- Banco Mundial. (2019). *Indicators*. Obtenido de <https://data.worldbank.org/indicator?tab=all>
- Bandura, A., & Riviére, A. (1982). Teoría del aprednizaje social.
- Barahona, U. P., Veres, F. E., & Aliaga, P. V. (2016). Deserción académica de la Universidad de Atacama, Chile. *Comuni@cción*, 7(2), 27-37.
- Belavi, G., & Murillo, F. (2016). Educación, democracia y justicia social. *Revista Intarnacional de Educación para la Justicia Social*, 5(1), 13-34.
- Belloc, F., Maruotti, A., & Petrella, L. (2011). How individual characteristics affect university students drop-out: a semiparametric mixed-effects model for an Italian case study. *Journal of Applied Statistics*, 38(10), 2225-2239. doi: 10.1080/02664763.2010.545373
- Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. (2016). *La Cuestión Universitaria*, 0(5), 58-67. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3337>
- Bustos, S., & Coll, S. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163-184.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Afonso, M. G. (2006b). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12(2), 171-203.

- Casanova, D., Di Napoli, R., & Leijon, M. (2018). Which space? Whose space? An experience in involving students and teachers in space design. *Teaching in Higher Education*, 23(4), 488-503. doi:<https://doi.org/10.1080/13562517.2017.1414785>
- Casquero, T., & Navarro, M. (2010). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Determinantes del abanono escolar temprano en España: un análisis por género: <http://hdl.handle.net/123456789/1202>
- Castro, D., Rodríguez, D., & Gairin, J. (2017). Exclusion Factors in Latin American Higher Education: A Preliminary Analyze From University Governing Board Perspective. *Education and Urban Society*, 49(2), 229-247. doi:<https://doi.org/10.1177/0013124516630599>
- Castro, R. P., Rodríguez, J. M., & Serrato, S. J. (2016). Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana. *Escenarios*, 14(1), 117-129. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.883>
- Chafloque, C. R., Vara, H. A., López, O. D., Santi, H. I., Díaz, R. A., & Asencios, G. Z. (2018). Ausentismo, presentismo y rendimiento académico en estudiantes de universidades peruanas. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 83-133. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.177>.
- Comisión Europea/EACEA/Eurydice. (2014). *Modernización de la Educación Superior en Europa: acceso, permanencia y empleabilidad 201*. Obtenido de Informe Eurydice.
- Concha, S. (2019). Fundamentos de una propuesta de asesoramiento educativo virtual para la justicia social. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 23(1), 183-207. doi:[10.30827/profesorado.v23i1.9150](https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9150)
- Consejo de Educación Superior (CES). (13 de Noviembre de 2018). *El Reglamento de Régimen Académico*. Obtenido de <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/GENERALES/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>
- Consejo de Educación Superior (CES). (2018). *Reglamento de presentación y aprobación de carreras y programas de las Instituciones de Educación Superior (RPACPIES)*.

- Consejo Nacional de Planificación (CNP). (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Obtenido de [https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_OK.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf)
- Consejo Nacional de Planificación. (Julio de 2019). *Informe de Avance del Cumplimiento de la Agenda 2030 (ODS 4)*. Obtenido de Secretaría Técnica Planifica Ecuador: <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/Informe-Avance-Agenda-2030-Ecuador-2019.pdf>
- Creswell, J., & Poth, C. (2018). *Diseño de investigación e investigación cualitativa*. España: SAGE.
- Cruz, A., Sandí, D., & Víquez, B. (2017). Diseño de situaciones educativas innovadoras como estrategia didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, VIII(8), 99-116.
- Cuevas de la Garza, J., & de Ibarrola, N. (2013). Vidas cruzadas. Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes. *Revista de la educación superior*, 42(165), 124-148.
- Culp, J. (2018). Internationalizing Nussbaum's model of cosmopolitan democratic education. *Ethics and Education*, 13(2), 172-190. doi:<https://doi.org/10.1080/17449642.2018.1439308>
- Daura, F. (2015). El estudio del compromiso académico. Panorama general sobre su abordaje. *Diálogos Pedagógicos*, 13(25), 54-75.
- De Gialdino, V. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: Gedisa. Obtenido de *Estrategias de investigación cualitativa*.
- De la Cerda, T., Casares, M., García, X., Martín, M., Rodríguez, J., Rovira, J., . . . Suñer, R. (2009). *Aprendizaje servicio (ApS): Educación y compromiso cívico*. (Vol. 26). Barcelona, España: GRAÓ.
- De Miguel, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. Oviedo: Ediciones universitaria de Oviedo.
- De Pepa, M. (2015). Innovación educativa con tecnologías emergentes. En F. Santillán, *Procesos e innovaciones en la educación a nivel superior en Latinoamérica* (págs. 57-69). Guadalajara, Jalisco, México: CENID.

- Diario El Telégrafo. (2 de Junio de 2018). *El 80% de los embarazos infantiles son producto de violaciones*. Obtenido de Sociedad: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/violaciones-infantil-coip>
- Díaz, A. (2008). Oferta Académica Flexible bajo el Concepto del Justo a Tiempo. *Formación Universitaria*, 1(2), 17-36. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062008000200005>
- Díaz, G., & Ortiz, R. (Octubre de 2005). *La entrevista cualitativa*. (U. Mesoamericana, Editor) Obtenido de Cultura de investigación universitaria.
- Domingo, J. R. (2014). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *Revista de docencia universitaria*, 12(2), 281-306. doi: <https://doi.org/10.4995/redu.2014.5649>
- Durán, G., & Climent, G. (13 de Octubre de 2017). *La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad*. Obtenido de Red Iberoamericana de Expertos en la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad: <http://repositoriodpd.net:8080/handle/123456789/1913>
- Eckert, K., & Suénaga, R. (2015). Análisis de deserción-permanencia de estudiantes universitarios utilizando técnica de clasificación en minería de datos. *Formación universitaria*, 8(5), 03-12. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000500002>
- Erazo, M. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXII(42), 107-136.
- Escarbajal, F. A., Navarro, B. J., & Arnaiz, S. P. (2019). El rendimiento académico del alumnado autóctono y de origen inmigrante en la Región de Murcia. *Tendencias Pedagógicas*, 33, 5-17. doi:10.15366/tp2019.33.001
- Espinoza, O., & González, L. (2006). Procesos universitarios dinámicos: el modelo de gestión de la calidad total. *Calidad en la Educación*(24), 17-34. doi:<http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n24.265>

- Essid, H., Ouellette, P., & Vigeant, S. (2013). Small is not that beautiful after all: measuring the scale efficiency of Tunisian high schools using a DEA-bootstrap method. *Applied Economics*, 45(9), 1109-1120. doi:<https://doi.org/10.1080/00036846.2011.613795>
- Estrada, R., & Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. *Revista de trabajo social y ciencias sociales*(61), 2-19.
- Feixas, M., Muñoz, J., Gairín, S., Rodríguez, G., & Navarro, C. (2015). Hacia la comprensión del abandono universitario en Catalunya. *Estudios sobre educación*(28), 117-138. doi:10.15581/004.28.117-138
- Feo, M. (2018). Diseño de situaciones de aprendizaje centradas en el aprendizaje estratégico. *Tendencias Pedagógicas*, 31(2018), 187-206. doi:<http://dx.doi.org/10.15366/tp2018.31.011>
- Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas*(16), 221-236.
- Figuera Gazo, P., Torrado Fonseca, M., Dorio Alcaraz, I., & Freixa Niella, M. (2015). Trayectorias de persistencia y abandono de estudiantes universitarios no convencionales: implicaciones para la orientación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 107-123.
- Figuera, P., & Torrado, M. (2013). El contexto académico como factor diferenciador en la transición a la universidad. *Revista Contrapontos*, 13(1), 33-41.
- Flores, C. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*(25), 34-59.
- Fombona, C. J. (2015). Modelos de investigación en contextos ubicuos y móviles en Educación Superior. *Educatio Siglo XXI*, 33(2 Julio), 329-332.
- Fombona, C. J., & Pascual, M. Á. (2016). La producción científica sobre Realidad Aumentada, un análisis de la situación educativa desde la perspectiva SCOPUS. *Edmetic. Revista de educación mediática y Tic*, 6(1), 39-61. doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i1.5807>

- Fondo Monetario Internacional (FMI). (21 de Marzo de 2019). *Análisis del nuevo plan económico del Ecuador*. Obtenido de <https://www.imf.org/es/News/Articles/2019/03/20/NA032119-Ecuador-New-Economic-Plan-Explained>
- Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45(179), 25-39. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Fonseca, P., & Gamboa, G. (2017). Aspectos teóricos sobre el diseño curricular y sus particularidades en las ciencias. *Bol. redipe*, 6(3), 83-112.
- Gamazo, A., Martínez, F., Olmos, S., & Rodríguez, M. J. (2018). Evaluación de factores relacionados con la eficacia escolar en. *Revista de educación*, 379, 56-84. doi:DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2017-379-369
- Garbanzo, V. G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 57-87.
- García, A., & Adrogué, C. (2015). Abandono de los estudios universitarios: dimensión, factores asociados y desafíos para la política pública. *Revista Fuentes*(16), 85-106. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i16.04>
- García, G., & Cotrina, G. (2015). El aprendizaje y Servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(1), 8-25.
- García, M., & Fernández, N. (2013). El aprendizaje cooperativo en la universidad. valoración de los estudiantes respecto a su potencialidad para desarrollar competencias / Cooperative Learning at University. Assessment of Students Regarding its Potential to Develop Skills. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo*, 4(7), 106-128.
- García-García, F. (2017). Enseñanza centrada en el aprendizaje y diseño por competencias en la universidad. Fundamentación, procedimientos y evidencias de aplicación e investigación. *Estudios Sobre Educación*, 33, 197-199.

- Gazo, P. F., Fonseca, M. T., Alcaraz, I. D., & Niella, M. F. (2015). Trayectorias de persistencia y abandono de estudiantes universitarios no convencionales: implicaciones para la orientación. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 18(2), 107-123.
- Gil, F. (2017). Rasgos del profesorado asociados al uso de diferentes estrategias metodológicas en las clases de ciencias. *Enseñanza de las Ciencias*, 35(1), 175-192.
- Gil, F. (2014). *Metodologías didácticas empleadas en las clases de ciencias y su contribución a la explicación del rendimiento*. Ministerio de Educación.
- Gil, F., Álvarez, V., Jiménez, E., & Romero, S. (s/f). *La enseñanza universitaria. Planificación y desarrollo de la docencia*. Toledo: EOS.
- Gomez, Z. M., & De la Garza, L. A. (2016). Research Analysis on mooc course dropout and retention rates. *Turkish on Line Journal of Distance Education*, 17(2). doi:<https://doi.org/10.17718/tojde.23429>
- Gómez, Z., & de la Garza, A. (2016). Research analysis on mooc course dropout and retention rates. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 17(2), 0-0. doi:10.17718/tojde.23429
- González, D. (2016). Proyecto MeCUC: Atención plena para una educación integral. *Pulso: revista de educación*(39), 255-289.
- González, T., & Pedraza, I. (2017). Variables sociofamiliares asociadas al abandono de los estudios universitarios. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 365-388. doi: <https://doi.org/10.6018/j/298651>
- Grimaldo, H. (2018). El rol de la educación superior de cara a los desafíos sociales de América Latina y el Caribe. *Cres 2018*. Córdoba, Argentina.
- Guerra, S., Rodríguez, P., & Artilles, R. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. doi:<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>

- Guirado, M., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I., & Bazán, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Revista de Avances en Psicología*, 4(1), 59-69.
- Hadi, N. U., & Muhammad, B. (2019). Factors Influencing Postgraduate Students' Performance: A high order top down structural equation modelling approach. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 19(2), 58-73. doi:<https://doi.org/10.12738/estp.2019.2.004>
- Hernández, A. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc Graw Hill.
- Hoffait, A. S., & Schyns, M. (2017). Early detection of university students with potential difficulties. *Decision Support Systems*, 101, 1-11. doi:<https://doi.org/10.1016/j.dss.2017.05.003>
- Huisman, B., Saab, N., van den, B., & van Driel, J. (2019). The impact of formative peer feedback on higher education students' academic writing: a Meta-Analysis. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 4(6), 863-880. doi:<https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1545896>
- Iglesias, M., Lozano, C., & Pastor, V. (2012). Los discursos del profesorado novel universitario: un estudio sobre su práctica docente. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 29(2), 23-44.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2018). *Educación en Ecuador*. Obtenido de Informe General PISA 2018: [http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/CIE\\_InformeGeneralPISA18\\_20181123.pdf](http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf)
- Isch, E. (12 de Septiembre de 2018). Una mirada crítica a la educación ecuatoriana entre 2007 y 2017. *NODAL*. Obtenido de <https://www.nodal.am/2018/09/una-mirada-critica-a-la-educacion-ecuatoriana-entre-2007-y-2017-por-edgar-isch-lopez/>
- Jiménez, L. (2016). Reflexiones teóricas del fenómeno de repitencia, prolongación, abandono y deserción de estudiantes universitarios. *Revista Pensamiento Actual*, 16(27), 261-269.
- Krichesky, G., & Murillo, J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. *Educación XX1*, 21(1), 135-155.
- Lázaro, J. (2017). Análisis del Aprendizaje Social en la Educación Superior: antecedentes y líneas de actuación futuras. *Hekademos: revista educativa digital*(22), 93-104.

- Lee, J. K. (2012). Higher Education in Korea: The Perspectives of Globalization & Happiness. *Korean Studies Information Ltd., Co.*
- Lee, J.-K. (2017). Truly, Is Higher Education a Necessary Good or Evil? From the Perspective of Happiness Education. *ERIC*( ED577264), 10.
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (12 de Octubre de 2010). Ecuador.
- Liu, R., & Chiang, Y. L. (2019). Who is more motivated to learn? The roles of family background and teacher-student interaction in motivating student learning. *The Journal of Chinese Sociology, 6*(1), 6. doi:<https://doi.org/10.1186/s40711-019-0095-z>
- López, B., Bertomeu, I., Chornet, S., Olmedo, M., Oltra, S., & Félix, E. (2014). Metodología centrada en el aprendizaje. Su impacto en las estrategias de aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista española de pedagogía, 72*(259), 415-435.
- Lozano, I., Iglesias, M. J., & Alonso-Sanz, A. (2016). Conciliación estudiantil-familiar: un estudio cualitativo sobre las limitaciones que afectan a las madres universitarias. *Arbor, 192*(780). doi:[doi:10.3989/arbor.2016.780n4017](https://doi.org/10.3989/arbor.2016.780n4017)
- Mahmood, H., & Beach, D. (2018). Analysis of acculturative stress and sociocultural adaptation among international students at a non-metropolitan university. *Journal of International Students, 8*(1), 284-307. doi:[doi:10.5281/zenodo.1134307](https://doi.org/10.5281/zenodo.1134307)
- Mamaqui, X., & Miguel, J. (2014). El modelo de aprendizaje centrado en el estudiante: un enfoque cuantitativo mediante la aplicación de técnicas multivariantes. *Actualización de los nuevos sistemas educativos, 251-272.*
- Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: convergencia disciplinar. *Revista Pensamiento y Gestión*(40), 129-158. doi:<http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Manzano, B., & Figueroa, M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación, 7*(1), 235-256.

- Maquilón, S., Mirete, R., & Avilés, O. (2017). La Realidad Aumentada (RA). Recursos y propuestas para la innovación educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 20(2), 183-204. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.290971>
- March, F. (2010). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 11-34.
- Martín, A., Prieto, M., & Aznar, C. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e22.1866>
- Martínez, C., Román, P., & Torres, J. (2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *IDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5(10).
- Martínez, M. Á. (2004). *Investigar en docencia universitaria*. (U. d. Alicante, Ed.) Alicante: Marfil.
- Martínez, M., & Sauleda, N. (2007). *Glosario EEES. Terminología relativa al Espacio Europeo de Educación Superior*. Alicante: Marfil.
- Martínez, M., Urrea, M., & Hernández, M. (2018). El enfoque de género en la docencia universitaria desde las voces del alumnado. *Entorno*(66), 87-101.
- Martínez, S. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia y Saúde Coletiva*(17), 613-619.
- Mateo, C., Canet, J., & Andrés, M. (2015). Deserción y lentificación en los estudios universitarios: aportes cognitivos para un mejor rendimiento académico. *Questión*(48), 147-159.
- Mendoza, Y., Castro, M., & Castro, G. (2018). Nuevos Escenarios De Aprendizaje, Un Reto Pedagógico. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Miller, D., & Arvizu, V. (2016). Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio. *Revista de la educación superior*, 45(177), 17-42. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.04.003>

- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2018). *Indicadores de la OCDE 2018*. Obtenido de Panorama de la Educación: [https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:2cba4aaa-4892-40d7-ac8b-00efbc95b8a2/Panorama%20de%20la%20Educacion%202018\\_final.pdf](https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:2cba4aaa-4892-40d7-ac8b-00efbc95b8a2/Panorama%20de%20la%20Educacion%202018_final.pdf)
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD). (2018). *Marco de Competencia Global*. Obtenido de Preparar a nuestros jóvenes para un mundo inclusivo y sostenible: [https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20\(Digital\).pdf](https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:df1f4128-5a8f-46f2-b0c4-498f3eb16698/PISA%202018%20Marco%20Competencia%20Global%20(Digital).pdf)
- Moya, E. (2019). Hacia una educación inclusiva para todos. Nuevas contribuciones. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(1), 1-9.
- Munizaga, F., Cifuentes, M., & Beltrán, A. (2018). Retención y Abandono Estudiantil en la Educación Superior Universitaria en América Latina y el Caribe: Una Revisión Sistemática. *Educación Policy Analysis*, 26(60/61), 1-32. doi:10.14507/epaa.26.3348
- Navarro, I. (2016). *Variables cognitivas, escolares y socio-demográficas predictoras de rendimiento académico en Educación Primaria (Tesis Doctoral)*. Universidad de Alicante, Alicante.
- Niella, M. F., Ordóñez, J. L., & Pueyo, M. V. (2018). El abandono en el recorrido formativo del estudiante de ADE de la Universidad de Barcelona. *Revista de investigación educativa*, 36(1), 185-202. doi:DOI: <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.278971>
- Noreña, P., Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo, M. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- OCDE. (10 de Septiembre de 2019). *La educación superior debe intensificar sus esfuerzos para preparar a los estudiantes con vistas al futuro*. Obtenido de Mejores políticas para una vida mejor: <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/laeducacionsuperiordebeintensificarsusefuerzosparaprepararalosestudiantesconvistasalfuturo.htm>
- Olabuénaga, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Olasina, G. (2019). Human and social factors affecting the decision of students to accept e-learning. *Interactive Learning Environments*, 27(3), 363-376. doi:<https://doi.org/10.1080/10494820.2018.1474233>

- Othman, M., Mohamad, N., & Barom, N. (2019). Students' decision making in class selection and enrolment. *International Journal of Educational Management*, 33(4), 587-603. doi:<https://doi.org/10.1108/IJEM-06-2017-0143>
- Pallo, J., Obregón, I., Herrera, P., Castillo, L., & Cevallos, K. (2019). Perfil socioeconómico de los estudiantes que ingresan al primer semestre de la carrera de Nutrición y Dietética de la ESPOCH y su percepción sobre los mecanismos de asignación de cupos en la carrera. *Revista Espacios*, 40(2), 5.
- Pareja, E., Ortega, J., Galiano, I., & Estrella, Á. (2015). Metodologías innovadoras para el aprendizaje universitario. En J. Rodríguez, *Nuevas metodologías didácticas*. Madrid: ACCL.
- Parvazian, S., Gill, J., & Chiera, B. (2017). Higher Education, Women, and Sociocultural Change: A Closer Look at the Statistics. *SAGEN Open*, 7(2). doi:<https://doi.org/10.1177/2158244017700230>
- Paz, E. (2018). La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *IE. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 67-82.
- Pérez, C., Pares, N., & Ruíz, Á. (2011). Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la universidad de alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29(2), 341-362.
- Pérez, M., Jiménez, M., Garcés, S., & Sánchez, Á. (2015). El enriquecimiento trabajo-familia: nuevo enfoque en el estudio de la conciliación y la satisfacción laboral de los empleados. *Universia business review*(45), 16-33.
- Pérez, P., & Afonso, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de Educación superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*(61), 49-70.
- Perilla, J. (2019). *Las nuevas generaciones como un reto para la educación actual*. Bogotá, D.C.: Universidad Sergio Arboleda.
- Platas, A., Andrino, M., Jiménez, M., Fernández, A., & Seco, M. (2004). La tutoría: una herramienta para el aprendizaje autónomo, reflexivo y crítico. *Espacios de participación en la investigación del aprendizaje universitario*, 1, 77-104.

- Prieto, M. (2017). *Flipped Learning: aplicar el modelo de aprendizaje inverso* (Vol. 45). Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Ramberg, J., Brolin, S., Fransson, E., & Modin, B. (2019). School effectiveness and truancy: a multilevel study of upper secondary schools in Stockholm. *International Journal of Adolescence and Youth*, 24(2), 185-198. doi:<https://doi.org/10.1080/02673843.2018.1503085>
- Riesco, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES. *Tendencias pedagógicas*(13).
- Riesco, M. (2008). *Riesco González, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje*. SN: Tendencias pedagógicas.
- Rivera, F., Espinosa, C., & Cely, H. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013). *Revista Academia y Virutalidad*, 8(2), 60-72.
- Rodés, V., Gewerc, A., & Llamas, M. (2019). University Teachers and Open Educational Resources: Case Studies from Latin America. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(1). doi:<https://doi.org/10.7202/1057978ar>
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Proceso y fases de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación cualitativa* (págs. 62-78). España: Ediciones Algibe.
- Román, O., & Gaitero, O. (2017). El aprendizaje autorregulado y las estrategias de aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*, 117-130.
- Romero, S. (2018). Entornos flexibles para el aprendizaje: B-Learning. *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 7(1).
- Rosales, R., & Paneque, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud mental*, 36(4), 337-345.
- Ross Schneider, B., Cevallos Estarellas, P., & Bruns, B. (2019). The Politics of Transforming Education in Ecuador: Confrontation and Continuity, 2006–2017. *Comparative Education Review*, 63(2), 259-280.

- Sainio, P. J., Eklun, K. M., Ahonen, T., & Kiuru, N. (2019). The Role of Learning Difficulties in Adolescents' Academic Emotions and Academic Achievement. *Journal of learning disabilities*, 52(4), 287-298. doi:<https://doi.org/10.1177/0022219419841567>
- Salinas, J. (2016). La investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizaje futuros. *Revista de Educación a distancia*(50). doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/13>
- San Fabián, M., Belver, D., & Álvarez, Á. (2014). ¿Nuevas Estrategias y Enfoques de Aprendizaje en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior? *Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 249-280.
- Sánchez, A., & Elías, M. (2017). Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios. (U. d. Navarra, Ed.) *Estudios sobre educación*, 32, 27-48.
- Sanz-Pérez, E. (2019). Students' performance and perceptions on continuous assessment. Redefining a chemical engineering subject in the European higher education area. *Education for Chemical Engineers*, 28, 13-24. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ece.2019.01.004>
- Sarseke, G. (2018). Under-Representation of Women in Science: From Educational, Feminist and Scientific Views. *NASPA Journal About Women in Higher Education*, 11(1), 89-101. doi:10.1080/19407882.2017.1380049
- Segrera, F. (2016). Educación Superior Comparada: Tendencias Mundiales y de América Latina y Caribe. *Revista da Avaliação da Educação Superior*, 21(1).
- SENESCYT. (Abril de 2015). *Informe de rendición de cuentas*. Obtenido de [http://www.senescyt.gob.ec/rendicion/wp-content/uploads/2018/05/informe-de-rendicio%CC%81n-de-cuentas-2015\\_M\\_F4\\_2015.pdf](http://www.senescyt.gob.ec/rendicion/wp-content/uploads/2018/05/informe-de-rendicio%CC%81n-de-cuentas-2015_M_F4_2015.pdf)
- SENESCYT. (2017). *Información Estadística sobre Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación*. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/informacion-estadistica-sobre-educacion-superior-ciencia-tecnologia-e-innovacion/>
- SENESCYT. (1 de Diciembre de 2018). *Boletín analítico*. Obtenido de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Boletin\\_Analitico\\_SENESCYT\\_Diciembre-2018.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Boletin_Analitico_SENESCYT_Diciembre-2018.pdf)

- SENESCYT. (2018). *Boletín analítico de educación superior, ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales*. Obtenido de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Boletin\\_Analitico\\_SENESCYT\\_Diciembre-2018.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Boletin_Analitico_SENESCYT_Diciembre-2018.pdf)
- SENESCYT-IESALC. (2016). *Universidad urgente para una sociedad emancipada*. Quito: Senescyt.
- Sevillano-García, M. L., Quicios-García, M. P., & González-García, J. L. (2016). Posibilidades ubicuas del ordenador portátil: percepción de estudiantes universitarios españoles. *Comunicar, XXIV(46)*, 87-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=158/15847441009>
- Silva, J., Serrano, E., & Cavieres, A. (2016). Modelo interactivo en red para el aprendizaje: Hacia un proceso de aprendizaje on line centrado en el estudiante. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 49*, 225-238.
- Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina SITEAL. (2019). Obtenido de <https://www.siteal.iiep.unesco.org/>
- Sneyers, E., & De Witte, K. (2017). The effect of an academic dismissal policy on dropout, graduation rates and student satisfaction. Evidence from the Netherlands. *Studies in Higher Education, 42(2)*, 354-389. doi:<https://doi.org/10.1080/03075079.2015.1049143>
- Sola , T., Aznar, I., Romero, J. M., & Rodríguez-García, A. M. (2019). Eficacia del método Flipped Classroom en la Universidad: Meta-análisis de la producción científica de impacto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 17(01)*, 25-38. doi:DOI: 10.15366/reice2019.17.1.002
- Solovyev, A., Makarenko, E., & Petrova, L. (2018). The Problem of Dropout from Technical Universities: Early Professional Orientation Approach. (Springer, Ed.) *In International Conference on Interactive Collaborative Learning, 768-777*. doi:10.1007/978-3-030-11932-4\_71.
- Sosa, E. R., Barrientos, L. G., Castro, P. E., & Garcia, J. H. (2010). Academic Performance, School Desertion And Emotional Paradigm In University Students. *Contemporary Issues in Education Research (CIER), 3(7)*, 25-36.
- Stoner, M., Rucinski, K., Edwards, J., Selin, A., Hughes, J., Wang,, J., & ...Pettifor, A. (2019). The Relationship Between School Dropout and Pregnancy Among Adolescent Girls and Young

- Women in South Africa: A HPTN 068 Analysis. *Health Education & Behavior*, 46(4), 559-568.  
doi:<https://doi.org/10.1177/1090198119831755>
- Suárez, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública*(17), 300-313. doi:DOI:  
<http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Sultana, S., Khan, S., & Abbas, M. A. (2017). Predicting performance of electrical engineering students using cognitive and non-cognitive features for identification of potential dropouts. *International Journal of Electrical Engineering Education*, 54(2), 105-118.  
doi:<https://doi.org/10.1177/0020720916688484>
- Tejeda, P., & Fernández, A. (2015). Políticas de educación superior en países del Cono Sur. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(3 Sup), 33-40.  
doi:<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v63n3sup.49329>
- Tejedor, F. J., & García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de educación*, 342(1), 443-473.
- Theodore, B., & Canavire, G. (2018). Low test scores in Latin America: poor schools, poor families or something else? *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 48(5), 733-748. doi:10.1080/03057925.2017.1342530
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva . *Revista de Educación Superior*, 18(71), 1-9.
- Tinto, V. (2006). Research and Practice of Student Retention: What Next? *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 8(1), 1-19. doi:<https://doi.org/10.2190/4YNU-4TMB-22DJ-AN4W>
- Tonioni, A. F. (2018). Desigualdades de acceso y de salida en educación superior: los casos de Chile e Italia. *Revista de Educación*(15), 61-78.
- Torrano, F., Fuentes, J., & Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. *Perfiles educativos*, 39(156), 160-173.

- Torres, S., & Pineda, I. (2015). Influencia de los contextos de enseñanza en la calidad del aprendizaje universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29(2), 91-104.
- Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., Bernardo, A., Gutiérrez, B., & Belén, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XXI*, 21(2), 131-154. doi:10.5944/educXX1.20066
- UNESCO. (2016). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, 2016*. Obtenido de La Educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526>
- UNESCO. (Agosto de 2017). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2017/8*. Recuperado el 24 de junio de 2018, de UNESDOC Biblioteca Digital: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261016>
- Universidad Autónoma de Madrid. (2018). Diseño de situaciones de aprendizaje centradas en el aprendizaje estratégico. (U. A. Madrid, Ed.) *Tendencias Pedagógicas*(31). doi:<http://dx.doi.org/10.15366/tp2018.31.011>
- Universidad UTE. (28 de Junio de 2019). *La UTE*. Obtenido de <https://www.ute.edu.ec/historia/>
- van Klaveren, C., Kooiman, K., Cornelisz, I., & Meeter, M. (2019). The Higher Education Enrollment Decision: Feedback on Expected Study Success and Updating Behavior. *Journal of Research on Educational Effectiveness*, 12(1), 67-89. doi:<https://doi.org/10.1080/19345747.2018.1496501>
- Vázquez, A., Hernández, M., Vázquez, A., Juárez, H., & Guzmán, C. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Educación y Humanismo*, 19(33), 334-356. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2648>
- Vélez, A., & Olivencia, J. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias pedagógicas*(33), 37-46.
- Vergara, J., Boj del Val, E., Barriga, O., & Diaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educación*, 2017, 28(2), 609-630.

- Vieira, P., & Roldán, P. (2015). *Colombia y Corea del Sur: hacia una asociación estratégica de cooperación*. Bogotá: CESA.
- Vila, D., Cisneros, S., Granda, P., Ortega, C., Posso, M., & García, I. (2018). Detection of Desertion Patterns in University Students Using Data Mining Techniques: A Case Study. (C. Springer, Ed.) *Communications in Computer and Information Science*, 895, 420-429. doi:[https://doi.org/10.1007/978-3-030-05532-5\\_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-05532-5_31)
- Villar, L., & Alegre, d. (2004). *Manual para la Excelencia en la Enseñanza Superior*. Madrid, España: Mc Graw Hill/Interamericana de España.
- Yin, R. (2017). Estudio de caso y aplicaciones: diseño y método. En R. Yin, & T. Oaks (Ed.). London: SAGE.
- Zabalza, B. (2016). El Practicum y las prácticas externas en la formación universitaria. *Revista prácticum*, 1(1), 1-23.
- Zabalza, M. (2013). Innovación en la enseñanza universitaria. *Contextos Educativos. Revista de Educación*(6), 113-136. doi: <https://doi.org/10.18172/con.531>
- Zabalza, M. (2013). La formación del profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, Oct-Dic 2013.
- Zimmerman, B. (2008). Investigating Self-Regulation and Motivation: Historical Background, Methodological Developments, and Future Prospects. *American Educational Research Journal*, 45(1), 166-183. doi:<https://doi.org/10.3102/0002831207312909>