



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei de Publicacions

carta de serveis - edició 4 - juliol 2023



La nostra missió

La nostra missió és editar els resultats de la investigació universitària —amb criteris de qualitat i eficiència—, donar suport a la docència i promoure la divulgació científica per a la seua difusió entre la comunitat científica i la societat.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Gestionar els originals per a la seua avaluació externa

- c Sol·licitar almenys 2 avaluacions externes a informadors aliens a la UA per a cada original - i1*

Informar els autors i les autores sobre les resolucions del Consell de Publicacions

- c Contactar amb els autors i les autores en el termini de 3 dies des de la celebració del Consell de Publicacions per a informar-los sobre les resolucions que afecten els originals - i2*

Editar els originals aprovats pel Consell de Publicacions

- c Iniciar el procés d'edició en els 15 dies següents a la recepció del material definitiu - i3*

Rebre el llibre imprès

- c Verificar la qualitat de la impressió i comunicar-ho a l'autor en el termini de 3 dies - i4*

Divulgar i promoure les novetats editorials

- c Difondre les novetats editorials, a través de DILVE, en plataformes digitals en un termini màxim de 5 dies des de la recepció del llibre imprès - i5*

Divulgar i promoure les novetats editorials

- c Enviar exemplars de les novetats als diferents distribuïdors en el termini de 5 dies des de la recepció del llibre imprès - i6*

Divulgar i promoure les novetats editorials

- c Enviar els exemplars de promoció en el termini de 5 dies des de la recepció del llistat facilitat per l'autor - i7*

Subministrar els exemplars sol·licitats

- c Servir les comandes d'exemplars en el termini de 3 dies - i8*

Liquidar els drets d'autor

- c Realitzar la liquidació corresponent als drets d'autor de l'any anterior en el primer semestre de l'any - i9*

Reimpressió de llibres

- c Disposar d'exemplars dels llibres que es decidisca reimprimir en el termini de 15 dies - i10*

I a més ens comprometem a:

- c Respondre suggeriments i queixes en el termini de 2 dies - i11*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i12*



Els indicadors

- i1** *Nombre mitjà d'avaluacions externes realitzades*
- i2** *Percentatge de resolucions comunicades en el termini establert*
- i3** *Percentatge de llibres que comencen el procés d'edició en el termini establert*
- i4** *Percentatge de novetats en què la verificació de la qualitat i la comunicació a l'autor han sigut fetes en el termini establert*
- i5** *Percentatge de novetats editorials incorporades a DILVE en el termini establert*
- i6** *Percentatge de novetats enviades als distribuïdors en el termini establert*
- i7** *Percentatge d'exemplars de promoció enviats segons el llistat facilitat per l'autor/a*
- i8** *Percentatge de comandes d'exemplars servits en el termini establert*
- i9** *Percentatge de liquidacions realitzades en el termini establert*
- i10** *Percentatge de reimpressions rebudes en el termini establert*
- i11** *Percentatge de suggeriments i queixes respostes en el termini establert*
- i12** *Índex de satisfacció amb el servei*



Participeu en la millora

Podeu col·laborar amb el nostre procés de millora:

- Enviant-nos la teua opinió sobre el servei per via telefònica, electrònica o postal i participant en enquestes



On ens trobem?

Servei de Publicacions
Aulari General II
Planta baixa

Campus Sant Vicent del Raspeig
Apt. de Correus 99. E-03080 Alicante

publicaciones@ua.es
https://publicaciones.ua.es
PublicacionsUniversitatAlacant
PublicacionesUA



Horario

De dilluns a divendres, de 09:00 a 14:00 h
Dimarts, de 15:00 a 17:00 h



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante