



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servicio de Publicaciones

carta de servicios - edición 4 - julio 2023



Nuestra misión

Nuestra misión es editar los resultados de la investigación universitaria —con criterios de calidad y eficiencia—, dar apoyo a la docencia y promover la divulgación científica para su difusión entre la comunidad científica y la sociedad.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

Gestionar los originales para su evaluación externa

- c Solicitar al menos 2 evaluaciones externas a informadores ajenos a la UA para cada original - i1*

Informar a los autores y autoras sobre las resoluciones del Consejo de Publicaciones

- c Contactar con los autores y autoras en el plazo de 3 días desde la celebración del Consejo de Publicaciones para informarles sobre las resoluciones que afecten a sus originales - i2*

Editar los originales aprobados por el Consejo de Publicaciones

- c Iniciar el proceso de edición en los 15 días siguientes a la recepción del material definitivo - i3*

Recibir el libro impreso

- c Verificar la calidad de la impresión y comunicarlo al autor en el plazo de 3 días - i4*

Divulgar y promover las novedades editoriales

- c Difundir las novedades editoriales, a través de DILVE, en plataformas digitales en un plazo máximo de 5 días desde la recepción del libro impreso - i5*

Divulgar y promover las novedades editoriales

- c Enviar ejemplares de las novedades a los diferentes distribuidores en el plazo de 5 días desde la recepción del libro impreso - i6*

Divulgar y promover las novedades editoriales

- c Enviar los ejemplares de promoción en el plazo de 5 días desde la recepción del listado facilitado por el autor - i7*

Suministrar los ejemplares solicitados

- c Servir los pedidos de ejemplares en el plazo de 3 días - i8*

Liquidar los derechos de autor

- c Realizar la liquidación correspondiente a los derechos de autor del año anterior en el primer semestre del año - i9*

Reimpresión de libros

- c Disponer de ejemplares de los libros que se decida reimprimir en el plazo de 15 días - i10*

Y además nos comprometemos a:

- c Responder a sugerencias y quejas en el plazo de 2 días - i11*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - i12*



Los indicadores

- i1* Número medio de evaluaciones externas realizadas
- i2* Porcentaje de resoluciones comunicadas en el plazo establecido
- i3* Porcentaje de libros que comienzan el proceso de edición en el plazo establecido
- i4* Porcentaje de novedades en que la verificación de la calidad y la comunicación al autor han sido realizadas en el plazo establecido
- i5* Porcentaje de novedades editoriales incorporadas a DILVE en el plazo establecido
- i6* Porcentaje de novedades enviadas a los distribuidores en el plazo establecido
- i7* Porcentaje de ejemplares de promoción enviados según el listado facilitado por el autor
- i8* Porcentaje de pedidos de ejemplares servidos en el plazo establecido
- i9* Porcentaje de liquidaciones realizadas en el plazo establecido
- i10* Porcentaje de reimpressiones recibidas en el plazo establecido
- i11* Porcentaje de sugerencias y quejas respondidas en el plazo establecido
- i12* Índice de satisfacción con el servicio



Participa en la mejora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora:

- Enviándonos tu opinión sobre el servicio por vía telefónica, electrónica o postal y participando en encuestas



¿Dónde estamos?

Servicio de Publicaciones
Aulario General II
Planta baja

Campus San Vicente del Raspeig
Apdo. Correos 99. E-03080 Alicante

publicaciones@ua.es
https://publicaciones.ua.es
PublicacionsUniversitatAlacant
PublicacionesUA



Horario

De lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h
Martes, de 15:00 a 17:00 h



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante