

## MISCELÁNEA

### Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Un libro imprescindible para los profesionales de la salud

### Communication Techniques and Help Relationship in Health Sciences. An essential book for health professionals

### Técnicas de Comunicação e Relação de Ajuda em Ciências da Saúde. Um livro essencial para profissionais de saúde

José Siles<sup>1\*</sup>

<sup>1\*</sup> Escritor y catedrático de la Universidad de Alicante (España). Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3046-639X> ; correo electrónico: jose.siles@ua.es

\*Correspondencia: Departamento de enfermería. Universidad de Alicante (España). Alicante 03080.

**Abstract:** Jose Siles writes a review of Luis Cibanal's book (co-authors: María del Carmen Arce Sánchez & María del Consuelo Carballal Balsa): "Communication Techniques and Help Relationship in Health Sciences".

**Keywords:** Communication techniques; helping relationship; nursing; mental health.

**Resumen:** José Siles escribe una reseña sobre el libro de Luis Cibanal (coautores: María del Carmen Arce Sánchez & María del Consuelo Carballal Balsa): "Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud".

**Palabras clave:** Técnicas de comunicación; relación de ayuda; enfermería; salud mental.

**Resumo:** José Siles escreve uma crítica ao livro de Luis Cibanal (co-autores): María del Carmen Arce Sánchez & María del Consuelo Carballal Balsa): "Técnicas de Comunicação e Relação de Ajuda em Ciências da Saúde".

**Palavras-chave:** Técnicas de comunicação; relação de ajuda; enfermagem; saúde mental.

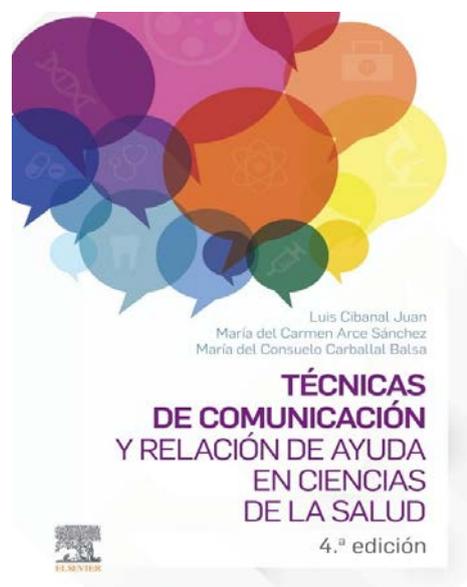
**Cómo citar este artículo:** Siles, J. (2023). Reseña de Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. *Cultura de los Cuidados* (Edición digital), 27(66). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2023.66.18>

Received: 20/01/2023  
Accepted: 09/05/2023.



**Copyright:** © 2023. Remitido por los autores para publicación en acceso abierto bajo los términos y condiciones de Creative Commons Attribution (CC/BY) license.

Luis Cibanal, Juan; María del Carmen Arce Sánchez & María del Consuelo Carballal Balsa (2022). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. 392 p. Madrid: Elsevier



El profesor Luis Cibanal, junto con María del Carmen Arce Sánchez & María del Consuelo Carballal Balsa, vuelven a sorprendernos con una nueva edición de su, ya clásico libro, *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*; la cual aparece en su cuarta edición publicado por la Editorial Elsevier.

Esta obra sigue siendo una herramienta indispensable para profundizar en las técnicas que favorecen una comunicación más humana, responsable y eficaz en el ámbito sociosanitario. En este manual los autores consiguen una excelente combinación entre teoría y práctica, y proporcionan recursos sencillos y eficaces tanto para afrontar con éxito las complejas situaciones humanas y de sufrimiento a las que se enfrentan diariamente los profesionales de la salud en su ejercicio como para favorecer la comprensión, la aceptación y la adhesión al tratamiento por parte de los pacientes.

Dirigida especialmente a los profesionales de la salud en ejercicio, también será de utilidad para los estudiantes de las distintas disciplinas de las ciencias de la salud interesados en aprender a establecer una comunicación y relación de calidad y efectiva.

Asimismo, y con el fin de crear una comunicación-relación más clara, transparente, humana y vivificante, con cualquier persona y situación, podemos aplicar todas estas técnicas humanistas a nuestra vida diaria (ya sea de pareja, familia, amigos, compañeros...). Esto hace que esta obra nos ayude a revisar y cuestionarnos cómo es nuestra comunicación-relación y el por qué hay con frecuencia tanta incomunicación o demasiadas interpretaciones sin clarificar, que nos llevan a una ruptura de la relación, porque no tengo en cuenta que: "lo que está claro para mí solo lo está para mí, y lo que está claro para ti sólo lo está para ti". Esto es debido, como sabemos, a que nuestra percepción de la realidad es

muy subjetiva, pues no sólo la captamos con nuestra mente sino también con nuestro estado emocional, a veces tan cambiante, y que si no hay un feedback y empatía, nos quedamos con nuestra percepción de la realidad, pensando y creyendo que es la verdadera, y no clarificamos si el otro ha comprendido realmente cómo nosotros captamos la realidad, ni nosotros nos esforzamos por ver y verificar cómo mi interlocutor capta la realidad.

**A modo de síntesis, estas son las características más destacadas de la obra:**

- Aborda la naturaleza y los detalles de la comunicación humana, así como la relación de ayuda en sus fases y la relación grupal.
- Incorpora tres capítulos nuevos:
- “La comunicación con el paciente: aspectos teórico- prácticos” que resume las cuestiones fundamentales en la relación con los pacientes.
- Algunas consideraciones generales sobre la importancia de la adherencia al tratamiento, aborda el por qué muchos de los pacientes o nosotros mismos no aceptamos o seguimos muchas veces los tratamientos que nos presentan los profesionales de la salud.
- “Comunicación y relación de ayuda por teléfono”, que aborda algunas de las situaciones urgentes y límite, como las vividas durante la pandemia de COVID 19, en la atención telefónica.
- Prioriza la perspectiva de la comunicación centrada en el paciente y la importancia de tener siempre en cuenta su contexto (social, cultural, emocional...), el cual hace que cada persona es única en la forma de vivir y situarse ante los problemas de la vida. Cada uno lleva su “Mochila” personal de vivencias, sufrimiento, incomprensiones, educación, maneras de captar y comprender la vida o la realidad ... y sin saber ni conocer la carga pesada que lleva en esta mochila, nos atrevemos a juzgar, criticar, condenar, etc.
- Incluye numerosos ejemplos que contextualizan los conceptos teóricos.
- Asimismo, cuenta con un práctico y útil apartado dedicado a preguntas de de autoevaluación.

En definitiva, se trata de una obra esencial de referencia para todos aquellos profesionales de la salud interesados por las técnicas de comunicación y la humanización de los cuidados.