



**UNIVEST  
2015**

**V Congrés Internacional**  
ELS REPTES DE MILLORAR L'AVALUACIÓ

**V Congreso Internacional**  
LOS RETOS DE MEJORAR LA EVALUACIÓN

**V International Conference**  
THE CHALLENGES OF IMPROVING ASSESSMENT

**Girona, 09-10/07/2015**

**UNIVEST.UDG.EDU**



Universitat  
de Girona

**V Congrés Internacional UNIVEST'15**  
**Els reptes de millorar l'avaluació**

Girona, 9 i 10 de juliol de 2015

***V Congreso Internacional UNIVEST'15***  
***Los retos de mejorar la evaluación***

*Girona, 9 y 10 de julio de 2015*

 Universitat  
de Girona

 UNIVEST  
2015

Aquesta publicació recull les intervencions realitzades al V Congrés Internacional UNIVEST 2015. “Els reptes de millorar l’avaluació”

Dates de celebració del congrés: 9 i 10 de juliol de 2015

Organitza i edita: Institut de Ciències de l’Educació Josep Pallach. Universitat de Girona

Web informativa: <http://univest.udg.edu>

© Dels textos: els autors corresponents

© D’aquesta edició: Universitat de Girona

Edita: Universitat de Girona

ISBN **978 84 8458 453 7**

Dipòsit Legal **GI 1122-2015**

Adreça: Universitat de Girona

Servei de Publicacions

Pl. Sant Domènec, 3

17071 Girona

Tel: 972 41 82 06

a/e: [publicacions@udg.edu](mailto:publicacions@udg.edu)

NOTES:

- La responsabilitat del contingut de les comunicacions és exclusivament dels autors.
- Les comunicacions incloses en aquesta publicació han estat avaluades pel comitè científic del Congrés UNIVEST 2015. Cada comunicació ha estat revisada a cegues per dos membres d’aquest comitè.
- El Congrés UNIVEST 2015 ha rebut el suport de la Diputació de Girona i del Consell Social de la Universitat de Girona, i la col·laboració de l’Ajuntament de Girona.

Esta publicación incluye las intervenciones realizadas en el V Congreso Internacional UNIVEST 2015.  
“Los retos de mejorar la evaluación”

Fechas de celebración del congreso: 9 y 10 de julio de 2015

Organiza y edita: Instituto de Ciencias de la Educación Josep Pallach. Universidad de Girona

Web informativa: <http://univest.udg.edu>

© De los textos: los autores correspondientes

© De esta edición: Universidad de Girona

Edita: Universidad de Girona

ISBN **978 84 8458 453 7**

Depósito Legal **GI 1122-2015**

Dirección: Universidad de Girona

Servicio de Publicaciones

Pl. Sant Domènec, 3

17071 Girona

Tel: 972 41 82 06

E-mail: [publicacions@udg.edu](mailto:publicacions@udg.edu)

#### NOTAS:

- La responsabilidad del contenido de las comunicaciones es exclusivamente de los autores.
- Las comunicaciones incluidas en esta publicación han sido evaluadas por el comité científico del Congreso UNIVEST 2015. Cada comunicación ha sido revisada a ciegas por dos miembros de este comité.
- El Congreso UNIVEST 2015 ha contado con el apoyo de la Diputación de Girona y el Consejo Social de la Universidad de Girona y con la colaboración del Ayuntamiento de Girona.

## ID 134. LA CUARTA TRANSICIÓN: EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DISCENTES

José Daniel Álvarez  
Teruel  
Universidad de Alicante  
jdatua@gmail.com

María Teresa Tortosa  
Ybáñez  
Universidad de Alicante  
maite.tortosa@ua.es

Salvador Grau Company  
Universidad de Alicante  
salvador.grau@ua.es

Alfred Moncho Pellicer  
Universidad de Alicante  
alfredo.moncho@ua.es

Neus Pellín Buades  
Universidad de Alicante  
neus.pellin@ua.es

### Resumen

En la Universidad de Alicante se trabaja sobre la *transición* del alumnado de Educación Secundaria a la Universidad conscientes de la importancia que este momento tiene en la trayectoria académica del alumnado, y de la poca coordinación existente entre las instituciones implicadas en el tema. Este documento es un estudio de investigación sobre la evaluación de las necesidades discentes, realizado en base a un proyecto de tres años. Utilizamos como herramientas de trabajo dos cuestionarios: uno aplicado al alumnado de segundo curso de Bachillerato, y otro al de primer curso de Grado Universitario. Sobre los resultados obtenidos se plantean estrategias de intervención.

### Texto de la comunicación

Esta investigación tiene como **objetivos**:

- Investigar aspectos relacionados con la acción tutorial y la transición universitaria.
- Conocer las necesidades que presenta el alumnado para un acceso con garantía de éxito, y las respuestas institucionales.
- Sistematizar y analizar la información generada en torno al proceso de transición.
- Proponer estrategias de trabajo y proporcionar recursos de orientación que ayuden a mejorar el cuarto proceso de transición.
- Difundir los resultados de la investigación realizada.

El **desarrollo** del trabajo se estructura en torno a un proyecto de investigación, tal y como puede consultarse en los trabajos de Álvarez et al. 2014, Grau et al. 2013 y Tortosa et al. 2014.

### CONTEXTO DE TRABAJO.

El marco de referencia de este proyecto es el alumnado que ingresa en la Universidad de Alicante, y algunos centros de Educación Secundaria de la provincia de Alicante. Trabajamos en el marco de la orientación educativa y de la acción tutorial, comprobando el estado de la cuestión, y proponiendo algunas medidas innovadoras.

### METODOLOGÍA DE TRABAJO.

El proyecto de investigación desarrollado se estructura en los siguientes apartados:

- 1.- Planteamiento inicial del tema de la orientación en la transición.
- 2.- Ámbitos de investigación.
- 3.- Objetivos específicos.
- 4.- Población de estudio.
- 5.- Procedimiento y fases a seguir.
- 6.- Descripción de los instrumentos utilizados.

- 7.- Plan a seguir para el análisis de los datos obtenidos.
- 8.- Elaboración de conclusiones.

### 1. PLANTEAMIENTO INICIAL DE LA ORIENTACIÓN EN LA TRANSICIÓN.

Partimos de la convicción de que *la orientación es una acción necesaria en todo momento en el proceso evolutivo de la persona*. Y evaluamos el estado de la cuestión en la cuarta transición, comprobando:

- Si existe un conocimiento claro del significado y la importancia del proceso de transición universitaria.
- Si hay una actitud favorable para abordar esta temática en ambas instituciones.
- Si se realizan actividades de orientación, y si existen recursos.
- Si existe una responsabilidad por parte de los agentes personales para hacer efectiva la orientación.

La hipótesis inicial es que *existen recursos, pero poco funcionales, dispersos, y poco coordinados, provocando la sensación de vacío*.

### 2. ÁMBITOS DE INVESTIGACIÓN EN QUE NOS MOVEMOS.

Abarcamos tres ámbitos:

- a) *Ámbito institucional*: centros de Enseñanza Secundaria y Universidad.
- b) *Ámbito personal*: la actividad de orientación discente en estas dos instituciones educativas desarrollada por tutores/as, y orientadores/as.
- c) *Ámbito conceptual*: aspectos administrativos, información, acción tutorial, y toma de decisiones.

### 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los objetivos de investigación planteados los agrupamos en dos bloques:

#### a) *Propósitos relacionados con la Enseñanza Secundaria*:

- Conocer el trabajo de orientación con el alumnado.
- Conocer y valorar la información que tiene el alumnado sobre la Universidad.
- Identificar las necesidades de información discente para el acceso universitario.
- Conocer la opinión y valoración discente sobre la visita a la Universidad.
- Conocer las necesidades del alumnado para la toma de decisiones.
- Identificar la información que tiene el alumnado sobre los recursos de orientación.

#### b) *Propósitos relacionados con la Enseñanza Universitaria*:

- Conocer la situación del alumnado al acceder a la Universidad.
- Identificar el conocimiento discente sobre la acción tutorial universitaria.
- Conocer la valoración del alumnado sobre la utilidad de la acción tutorial.
- Identificar las diferencias observadas entre el Instituto y la Universidad.
- Conocer la valoración discente sobre la información recibida en el Instituto sobre el mundo universitario.

### 4. LA POBLACIÓN DE ESTUDIO CON QUE CONTAMOS.

El estudio lo realizamos con alumnado de secundaria de segundo curso de bachillerato (468) de diecinueve centros de la provincia de Alicante. En el ámbito Universitario, participa alumnado de primer y de segundo curso de Grados (455), representando todos los Centros y Escuelas de la Universidad de Alicante.

### 5. EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.

Para obtener datos y resultados establecemos tres fases:

1. Elaboración de los cuestionarios a aplicar para ambos niveles.
2. Planificación de la aplicación de los cuestionarios: fechas, centros, etc.
3. Análisis de los resultados y extracción de conclusiones.

## 6. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

Los instrumentos de recogida de información son dos cuestionarios.

El *cuestionario elaborado para el alumnado de Educación Secundaria*, se organiza en cuatro bloques:

- a) Ámbito de tutoría y orientación del Centro.
- b) Ámbito de la información recibida de la Universidad.
- c) Ámbito de la toma de decisiones.
- d) Ámbito de la acción tutorial en la Universidad.

El *cuestionario elaborado para el alumnado universitario* plantea ítems concretos sobre la información recibida, la diferente orientación con respecto a la educación secundaria y las propuestas de mejora.

Se validan, con un muestra de alumnado de secundaria (1 curso de un Centro), y otra de alumnado universitario (1 grupo), valorando las respuestas, observando las dificultades encontradas, y confeccionando los cuestionarios definitivos.

## 7. PLAN A SEGUIR PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS.

Realizamos un trabajo de investigación empírico, cuantitativo, y descriptivo, obteniendo de los cuestionarios datos numéricos y porcentuales, analizados para obtener conclusiones.

Del análisis del *cuestionario aplicado al alumnado de secundaria* concluimos:

- a) Valoración discente del *trabajo de orientación realizado en el Instituto*.

La orientación recibida por parte de los Centros de Secundaria no se considera una ayuda. Las respuestas con mayor valoración negativa son:

- El trabajo de planificación para tomar decisiones con ayuda del tutor/a (51%, no).
- La ayuda recibida para el análisis personal de habilidades, competencias e intereses en la búsqueda de estudios o profesiones (53% no).
- La valoración del trabajo de reflexión sobre las consecuencias de la elección de futuros estudios y profesiones (48%, no).

La valoración que hace el alumnado de secundaria de la orientación recibida en su centro, globalmente, no es satisfactoria (40% opina que no).

- b) Valoración discente sobre la *información previa que tiene del contexto universitario*.

Considera adecuada la información previa que tiene del mundo universitario un 70%.

- c) Valoración discente sobre su situación ante la *toma de decisiones*.

Mayoritariamente, quieren estudiar en la Universidad (79%).

- d) Valoración discente sobre la *acción tutorial en la Universidad de Alicante*.

Un 50% de alumnado desconoce la existencia del programa.

Además, un 64% del alumnado entiende que la orientación para la transición hacia la Universidad debería iniciarse en el cuarto curso de la ESO.

El *cuestionario de aplicación universitaria*, muestra los siguientes resultados:

- a) Un 84% del alumnado tuvo la sensación de estar falto de información a la llegada a la Universidad. Las compañeras y compañeros (64%), Internet (36%), el personal administrativo de Secretaría (20%), y el profesorado (17%), por este orden, son los recursos utilizados para obtener información.
- b) Quienes reconocen no haber sentido la presión del cambio, fue debido a contar con una buena información previa (40%), a la ayuda de amigas y/o amigos (32%), o a conocer los mecanismos de información universitarios (24%).
- c) Todo el alumnado encuestado considera necesario recibir información sobre el mundo universitario antes de llegar a la Universidad, y un porcentaje elevado (62%) desconocía la existencia de la acción tutorial en la Universidad de Alicante.
- d) También hay una gran mayoría (80%) que declara haber recibido poca información en el Instituto sobre el mundo universitario.

De los datos obtenidos podemos extraer algunas **conclusiones**.

1. La insatisfacción generalizada del alumnado de secundaria sobre la orientación universitaria recibida en los Institutos demuestra carencias en la planificación específica de los Institutos para orientar la cuarta transición discente.
2. No hay continuidad en la orientación al alumnado en su tránsito a la Universidad entre las dos instituciones implicadas. Falta asumir responsabilidades y coordinación.
3. Los recursos que la Universidad tiene para ayudar al alumnado de nuevo ingreso son adecuados, aunque descoordinados.
4. Existe un progresivo incremento del conocimiento y la importancia de un buen proceso de transición en Institutos y Universidad, y una actitud favorable en el profesorado.
5. Hay un incremento importante de actividades por parte de las dos instituciones para ayudar al alumnado en su cuarta transición, aunque falta coordinación y continuidad.

Concluimos, en general, que *existen recursos en ambas instituciones, pero la falta de funcionalidad en unos casos, y la dispersión y falta de coordinación en otros, provoca sensación de vacío a la hora de que el alumnado busque y encuentre respuestas*. Se valida la hipótesis inicial, y se evidencia la necesidad de buscar nuevas perspectivas en la orientación del alumnado.

Y en función de estas conclusiones, apuntamos algunas ideas de mejora de la situación:

- a) La falta de coordinación y de continuidad se podría evitar con la elaboración de un “único” *Programa de transición*, que implique al Instituto y a la Universidad de forma conjunta. Los referentes en los Institutos serían los Departamentos de Orientación, y en la Universidad se responsabilizarían las acciones y/o Programas de Acción Tutorial.
- b) Este *Programa de transición universitaria* incluiría como contenidos básicos:
  1. El ámbito administrativo: traspaso de información general sobre el alumnado.
  2. El ámbito académico: traspaso de la documentación académica (informe).
  3. El ámbito personal: traspasar otra información personal que pueda ser relevante.
  4. El ámbito institucional: realización de actividades de orientación y de acogida, planificadas y coordinadas, entre ambas instituciones.
- c) Para la implementación del *Programa* se precisan *equipos de intervención*. Cada Centro universitario podría contar con un equipo, compuesto por al menos un miembro del equipo decanal, del profesorado, del alumnado, y del personal de administración. Estos equipos planificarían las visitas con los centros de secundaria, y se desplazarían a los Institutos para orientar y atender las necesidades y demandas del alumnado.
- d) Los contenidos a desarrollar por los *equipos de intervención* en sus visitas serían:
  1. Una *información inicial*, sencilla, que presente al alumnado de secundaria el entorno al que va a acceder.
  2. *Consejos y recomendaciones* previos a la actividad universitaria (informarse bien; organizarse bien el tiempo; relacionarse bien; detectar y solucionar sus problemas de estudio; y conocer y utilizar adecuadamente los recursos existentes).
  3. *Resolución de cuestiones de su interés* de forma grupal y/o individual.

Se trata sólo de presentar, dadas las limitaciones documentales, algunas ideas que podrían implementarse para mejorar la situación del alumnado de secundaria que accede a la Universidad. Estas ideas, como cualquier otra que pudiéramos plantear, hay que planificarlas, dotarlas de recursos, y llevarlas a la práctica.

### **Bibliografía**

Álvarez Teruel, J.D.; Alonso Cadenas, N.; Crespo Grau, M.; Francés Herrera, J. et al. (2014). Cuarta transición educativa: secundaria-universidad. Necesidades y soluciones (II). Álvarez Teruel, J.D.; Tortosa Ybáñez, M. T. y Pellín Buades, N. (Coords.). *Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la Mejora Docente*. (Cap. 126, pp. 2303-2324). Alicante: Universidad de Alicante. Vicerrectorado Estudios, Formación y Calidad. ICE.

Grau, S.; Álvarez, J.D.; Moncho, A.; Ramos, M.C.; Crespo, M.; Alonso, N. (2013). Las transiciones educativas. Necesidades de un proceso de orientación completo. Tortosa, M.T.; Álvarez, J.D.; y Pellín, N. (Coord.). *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica*. (Cap. 63, pp. 818–833). Alicante: Universidad de Alicante. Vicerrectorado Estudios, Formación y Calidad. ICE.

Grau, S.; Roig, R.; Moncho, A.; Alonso, N.; Crespo, M. (2012). Estudio de las necesidades de orientación durante la transición Secundaria-Universidad. Primeros resultados. M.T. Tortosa, J.D. Álvarez, N. Pellín, (Coord.). *X Jornadas de Redes en Docencia Universitaria. La participación y el compromiso de la comunidad universitaria*. (Cap. 101, pp. 1275-1287) Alicante: ICE. Universidad de Alicante.

Tortosa Ybáñez, M.T.; Francés Herrera, J.; Pellín Buades, N.; Moncho Pellicer, A.; Vega Morales, A.; Grau Devesa, C. (2014). Un reto en la orientación universitaria: perspectiva del estudiante en la segunda transición. M.T. Tortosa, J.D. Álvarez, N. Pellín, (Coord.). *XII Jornadas de Redes en Docencia Universitaria. El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad*. (Cap. 72, pp. 948-967). Alicante: ICE. Universidad de Alicante.

### **Cuestiones y/o consideraciones para el debate**

Los resultados obtenidos en la investigación pueden generar algunos interrogantes para el debate, que sintetizamos, y de los que, seguramente, se obtendrían nuevas cuestiones:

¿Es necesario un mayor acercamiento y coordinación de los Institutos y la Universidad para fomentar acciones de orientación compartidas hacia alumnado en tránsito? ¿Cómo articular esta propuesta?

¿Por qué las actividades de orientación para la transición que se desarrollan en los Institutos y la Universidad son tan poco valoradas por el alumnado? ¿Habría otra forma de organizarlas buscando la funcionalidad y optimización de las mismas?

¿Existe una creencia generalizada entre los profesionales de la educación de la necesidad de articular un adecuado proceso de transición hacia la Universidad? ¿Hay una implicación en ello?