



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

**Servicio de Información Bibliográfica
y Documental (SIBID)**



MEMORIA

CURSO 2008-2009

INDICE

1. **Introducción**
2. **Planificación y gestión**
3. **Instalaciones y equipamientos**
4. **Presupuesto**
5. **Personal**
 - 5.1. Plantilla
 - 5.2. Formación
6. **Desarrollo de las colecciones bibliográficas**
 - 6.1. Adquisición de fondos bibliográficos
 - 6.1.1. Monografías
 - 6.1.2. Publicaciones periódicas
 - 6.1.3. Bases de datos
 - 6.1.4. Obras de referencia y libros electrónicos
 - 6.2. Donaciones
 - 6.3. Depósito
 - 6.4. Proceso técnico
7. **Servicios**
 - 7.1. Biblioteca digital
 - 7.1.1. Revistas electrónicas
 - 7.1.2. Bases de datos
 - 7.1.3. Libros electrónicos y obras de referencia
 - 7.1.4. RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante
 - 7.1.5. Bases de datos de sumarios
 - 7.1.6. Fonoteca Digital
 - 7.2. Catálogo bibliográfico
 - 7.3. Préstamo y consulta en sala
 - 7.4. Horarios y aperturas extraordinarias
 - 7.5. Préstamo interbibliotecario
 - 7.6. Formación de usuarios
 - 7.7. Información bibliográfica y referencia
 - 7.8. Exposiciones y difusión bibliotecaria
8. **Cooperación**

1. Introducción

Durante el curso 2008-2009, la Biblioteca Universitaria ha seguido avanzando en la mejora de sus servicios y, en especial, en la de sus herramientas de búsqueda y gestión de la información para adecuar las mismas a las necesidades de los usuarios.

Algunos aspectos a destacar son:

- La elaboración de guías temáticas, selección de recursos de información clasificados por materias, realizadas por personal de biblioteca en colaboración con el profesorado.
- La contratación del gestor de referencias bibliográficas RefWorks, herramienta que permite importar, exportar, compartir y organizar referencias bibliográficas. Con este programa se pueden redactar citas bibliográficas para artículos y trabajos científicos dándoles el formato adecuado.
- La puesta en marcha de la Fonoteca Digital, servicio que da acceso tanto a fondos musicales como a diversos documentos sonoros de amplio valor histórico y documental.
- Se han dotado las infraestructuras y el personal necesario para ofrecer a los usuarios y, en especial al profesorado, un nuevo servicio, la FragUA, que ofrece el equipamiento y asesoramiento necesario para la elaboración de materiales docentes.
- El incremento experimentado en RUA tanto en los contenidos archivados, 10.311. como en los datos de utilización, 163.387 visitas y 1.004.185 descargas.
- El crecimiento en el número de préstamos domiciliarios del 31.94%, que rompe la evolución descendiente mantenida en cursos anteriores.
- Las consultas de información y referencia han evolucionado también muy positivamente. Se ha pasado de 27.249 consultas en el curso anterior a 49.874 en el presente curso académico, lo que supone un incremento del 83.03%.
- Señalar el incremento en el número de revistas accesibles en versión on-line. Aumento producido por la ampliación de contenidos de portales y bases de datos ya contratados en el año anterior.

Por último, destacar el importante esfuerzo realizado por el personal de la biblioteca implicado y por los miembros de las Comisiones de Usuarios de los distintos Centros para elaborar una lista consensuada de publicaciones periódicas y bases de datos susceptibles de ser canceladas que permita, ante la actual situación presupuestaria, optimizar nuestros recursos sin renunciar a la racionalidad de la colección bibliográfica.

2. Planificación y gestión

En lo referente a la estructura del Servicio, en Junio de 2009 se aprobó la creación de una nueva Unidad para englobar las funciones de diversos proyectos que se habían iniciado y consolidado en los últimos años. Esta Unidad denominada Gestión de Proyectos y Conocimiento Abierto engloba los siguientes servicios: Repositorio Institucional (RUA), OCW-UA OpenCourseWare de la Universidad de Alicante, La Fragua y la Fonoteca Digital. Como consecuencia se han modificado las funciones y la denominación de la Unidad de Aplicaciones Tecnológicas que pasa a denominarse Unidad de Gestión del Sistema Integrado.

Desde la aprobación del Plan Estratégico las líneas directrices de la gestión de la Biblioteca Universitaria han venido marcadas por el cumplimiento de los indicadores y objetivos recogidos en el mismo. Por otra parte, la Carta de Servicios es un referente fundamental de cara a rendir cuenta a nuestros usuarios de la calidad de los servicios ofrecidos.

Eje estratégico: Docencia e Investigación.

Se ha seguido avanzando en los siguientes aspectos:

- Incremento de los contenidos del repositorio institucional RUA, alcanzado un total de 10.311 en julio.
- Procesos de evaluación de las colecciones, especialmente de la disponibilidad de bibliografía recomendada para los alumnos en las distintas titulaciones y asignaturas y de las publicaciones periódicas.
- Elaboración de índices de materia en colaboración con el profesorado con el objetivo de facilitar y hacer más coherentes las búsquedas del catálogo bibliográfico.

En las distintas bibliotecas se han recopilado recursos de información de materias específicas y se han elaborado guías temáticas de las materias correspondientes, poniéndose a disposición de los usuarios a través de la página web http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/guias_tematicas/index.htm

En la Unidad de Acceso al Documento se ha trabajado para facilitar la información solicitada al usuario en formato digital.

Eje estratégico: Tecnología.

Las líneas de actuación principales han sido:

- Incrementar la oferta de recursos electrónicos accesibles a través de la página web y accesibles en servidores remotos.
- Análisis de los recursos existentes con el objetivo de poder ofrecer su acceso a través del metabuscador QUAE.
- Ejercer un mayor control sobre la disponibilidad del acceso de los recursos electrónicos contratados.
- Seguimiento de las aplicaciones desarrolladas con el objetivo de corregir errores e incluir las mejoras necesarias.
- Actualización del catálogo, introduciendo mejoras adaptadas a los nuevos servicios requeridos por los usuarios.

Eje estratégico: Comunicación y Difusión.

La comunicación y difusión de los servicios y recursos que ofrece la biblioteca universitaria es uno de los aspectos fundamentales para llegar a los usuarios. En este año se han iniciado diversas actuaciones:

- Desde el punto de vista de la comunicación interna, se ha seguido depurando y actualizando los contenidos de la Intranet.
- En la comunicación y difusión externa hay que destacar:
 - El diseño de contenido de un blog de la biblioteca que estará operativo en octubre de 2009.
 - El establecimiento de un plan de actualización de contenidos de la página web.
 - Las iniciativas encaminadas a difundir el plan de formación de usuarios (nuevos canales, incentivos, etc.).
 - Elaboración de un catálogo de recursos y servicios susceptibles de realización de tutoriales.

Eje estratégico: Componente humano.

Las actuaciones fundamentales durante este curso académico en este eje estratégico han estado centradas en la formación continua del personal, organizándose talleres de formación de carácter interno y cursos a través del Servicio de Selección y Formación dentro del Plan de Formación de la Universidad.

Eje estratégico: Recursos y Servicios.

En este eje estratégico las acciones desarrolladas han ido encaminadas a:

- Poner en marcha la Fonoteca Digital, ofreciendo a los usuarios el acceso a los fondos digitalizados de Radio Paris y los discos de vinilo de la Cadena Ser.
- La reconversión de fondos existentes en las distintas bibliotecas o depósitos departamentales.
- Mejorar la oferta de cursos de formación de usuarios en colaboración con los Departamentos/Centros.
- Mejorar la oferta del servicio de préstamo de equipos informáticos y audiovisuales
- Incrementar el envío de donaciones a bibliotecas de países en vías de desarrollo.

Eje estratégico: Dirección y organización.

En colaboración con la Unidad de Calidad se han realizado las siguientes acciones:

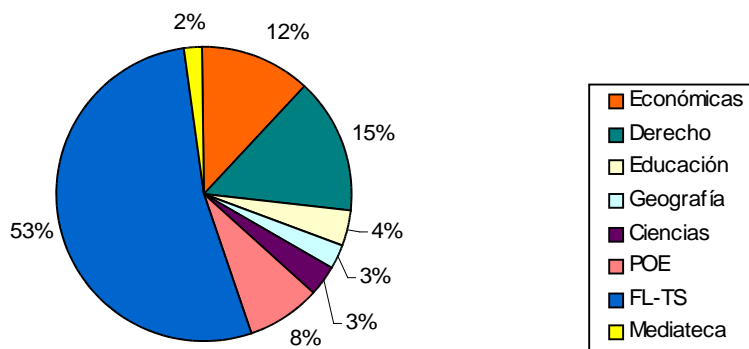
- Se ha seguido trabajando en la elaboración de los manuales de procedimiento de los procesos clave de la biblioteca universitaria.
- Se ha realizado una encuesta de satisfacción de usuarios.

Dentro de este eje, se ha elaborado y aprobado por la Comisión SIBID un documento de indicadores de calidad del servicio, siguiendo la metodología de la norma UNE 50137:2000 y la UNE-ISO/TR 20983 IN.

3. Instalaciones y equipamientos

Las instalaciones del SIBID no han sufrido cambios sustanciales respecto al curso académico anterior. Las instalaciones destinadas a trabajos internos y a puntos de servicio ocupan una superficie total de 19.934 m².

La superficie ocupada por las distintas bibliotecas y puntos de servicio es de 12.219 m² distribuida según los porcentajes que se recogen en la gráfica siguiente



El cuadro siguiente recoge la distribución de las instalaciones de uso público atendiendo a sus distintas funcionalidades

	Puestos de lectura	Puestos informáticos	Puestos multimedia	Salas de trabajo
Económicas	300	16	0	1
Derecho	320	23	0	0
Educación	100	9	6	1
Geografía	69	4	0	0
Ciencias	148	7	0	0
POE	306	17	0	2
FL-TS	1.621	366	3	17
Mediateca	8	0	8	2
TOTALES	2.872	442	17	23

Para albergar los fondos bibliográficos se dispone de 28.866 metros lineales de estanterías, de los que 10.058 corresponden a estanterías en el Depósito de la Biblioteca General y a otros depósitos menores de las distintas bibliotecas y 18.608 albergan fondos en acceso abierto.

En relación al equipamiento informático continua la renovación de los mismos en la medida que las necesidades lo exigen y el presupuesto lo permite. Disponemos de un inventario detallado de todo el hardware, que facilita el proceso de sustitución de equipos obsoletos.

En este curso se ha incrementado el número de ordenadores, tanto de uso interno como de uso público; estos últimos por la dotación de nuevo equipamiento para la FragUA.

	Ordenadores	Impresoras	Escáneres
Uso interno	152	82	12
Uso público	267	0	5
TOTAL	419	82	17

Se sigue trabajando en la evolución de las actuales herramientas informáticas disponibles en el Servicio, así como iniciado proyectos para la generación de otras nuevas:

- Guías temáticas. Se ha analizado, adaptado y puesto a disposición de los usuarios el programa informático desarrollado por el Servicio de Informática para la gestión de información clasificada por temas.
- Quae. Se ha actualizado la versión de este programa, así como la aplicación que actúa como resolutor de enlaces.

- Sistema de Gestión de Biblioteca Shymphony. Tras el cambio de versión, se ha verificado las principales novedades incorporadas por el programa como:
 - el Cliente Java, nuevo entorno de trabajo más amigable
 - el historial de préstamo
 - la normalización de las búsquedas alfabéticas
 - mejora del asistente para la importación de registros
 - nuevos informes y mejoras en algunos de los ya existentes.

- UASumarios. Se continúa con la carga de sumarios de revistas suscritas en papel por la Universidad de Alicante, así como con la colaboración con Dialnet para el intercambio de registros referentes a artículos de revistas comunes. Se ha iniciado el estudio de la nueva versión del programa, la cual permitirá que nuestros registros sean indizados por Google, disponer de un motor de búsqueda más potente, un nuevo entorno gráfico y más funcionalidades de búsqueda.

- Web de la biblioteca. Se ha comenzado la migración de los contenidos al nuevo entorno de la Universidad de Alicante. Esta migración se está realizando con el gestor de contenidos desarrollado por el Servicio de Informática, conocido como "Vualá".

- Gestor de estadísticas. Se ha iniciado un nuevo proyecto para la realización de una herramienta que permita la recogida y explotación de datos estadísticos.

- Índices de materias. Se ha cambiado la versión del programa que permite la gestión interna de las materias empleadas en la indización de los libros de la biblioteca.

4. Presupuesto

En el año 2009 el presupuesto asignado al Servicio de Bibliotecas ha sufrido una importante reducción respecto al año anterior, como consecuencia de la política de contención de gasto de la institución.

El presupuesto asignado ha sido de 3.114.899 €, cantidad destinada a cubrir los gastos corrientes y la adquisición de material bibliográfico, no incluyendo los gastos de personal ni las inversiones en infraestructuras y el equipamiento informático.

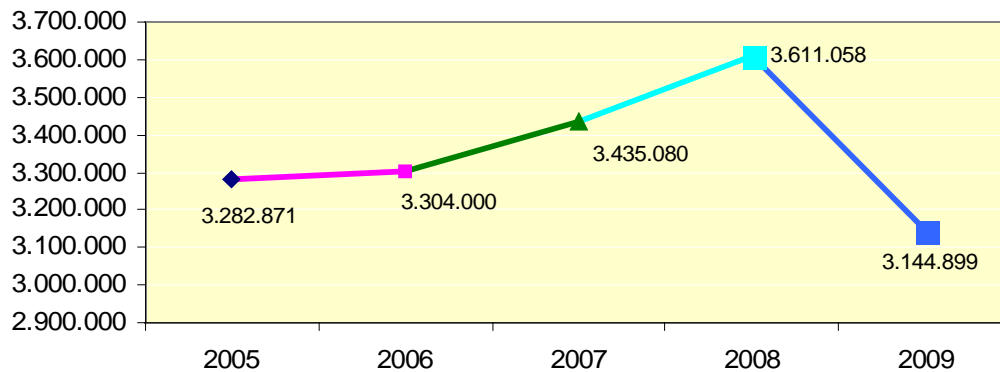
En el capítulo 2 de la Universidad se recoge el presupuesto destinado a cubrir los gastos corrientes. Esta partida ha sufrido una reducción del 6'2%.

CAPÍTULO 2	
Material fungible	30.677
Material inventariable	26.258
Viajes y dietas	11.500
Otros gastos	211.253
TOTAL	279.688

Los gastos correspondientes a la adquisición y suscripción de material bibliográfico se asignan al capítulo 6, experimentando una reducción del 12'3 % respecto al año 2008. Para poder mantener la colección de publicaciones periódicas y bases de datos esta reducción se ha aplicado a la compra de monografías y a la partida de digitalización.

CAPÍTULO 6	
Monografías	616.466
Bases de datos	689.912
Publicaciones Periódicas	1.528.833
TOTAL	2.835.211

En la siguiente gráfica se recoge la evolución del presupuesto del Servicio de Bibliotecas en los últimos 5 años.



5. Personal

5.1.Plantilla

La plantilla de personal de la Biblioteca Universitaria está compuesta por 159 profesionales. Ha experimentado un ligero incremento respecto al curso anterior, por la incorporación de personal de nuevos proyectos como La FragUA, OpenCourseWare UA, etc.

Personal del SIBID 1-9-2009	
Dirección del Servicio	4
Subdirectores	15
Técnicos de Apoyo	31
Especialistas Técnicos	22
Gestores Jefe	3
Gestores	67
Auxiliares	7
Becarios	10

Durante este curso se han realizado procesos selectivos de promoción interna para las escalas de Facultativos, Ayudantes y Especialistas Técnicos.

5.2. Formación

El personal de la biblioteca ha participado en diversas acciones formativas ofertadas dentro del Plan de Formación del PAS de la Universidad de Alicante, cursos de valenciano y cursos de idiomas.

Las acciones formativas de carácter específico han sido:

- Introducción a la Clasificación Decimal Universal (CDU)" que está destinado a Auxiliares de Biblioteca, Gestores, Gestores/jefe y Especialistas Técnicos con destino en el SIBID.
- La Biblioteca 2.0 y sus aplicaciones a los servicios bibliotecarios. Los blogs para los profesionales de la información, organizado en colaboración con el TEBAD (Técnicos Especialistas en Archivística, Biblioteconomía y Documentación.
- Curso de formación Web of Knowledge, curso de formador de formadores en WOK impartido por la FECYT.
- La Biblioteca Universitaria ante el espacio europeo de Educación Superior, destinado a Facultativos, Ayudantes de Biblioteca y Especialistas Técnicos con destino en el SIBID.
- La búsqueda documental y los gestores de referencias bibliográficas, destinado a Facultativos, Ayudantes de Bibliotecas y Especialistas Técnicos con destino en el SIBID.

Además el personal ha asistido a distintos cursos y jornadas organizados por REBIUN, otras universidades y asociaciones profesionales.

- VIII Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales. "La Preservación Digital : Memoria de Futuro" , organizado por el grupo de trabajo de la Línea 2 de REBIU, los días 20 y 21 de octubre de 2008.
- Fuentes de información en Ciencias de la Salud: de la incertidumbre al conocimiento, curso on-line impartido por el Instituto Universitario Agustín Millares de Documentación y Gestión de la Información de la Universidad Carlos III, octubre 2008
- Documentación en radio. El documento sonoro en el entorno digital, organizado por la SEDIC, marzo 2009.
- Documentación Jurídica en Internet: principales recursos de información en el ámbito español, comunitario y extranjero, curso on-line organizado por la SEDIC, marzo 2009
- I Jornadas Interuniversitarias de la Comunidad Valenciana sobre acceso abierto al conocimiento, organizadas por la Universitat de València, con la colaboración de todas las universidades valencianas.
- XI Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 2009 – interinformación, organizadas por FESABID en mayo de 2009
- VII Jornadas CRAI. Competencias informacionales e informáticas en el ámbito universitario, organizadas por la Sectorial TIC de la CRUE y la Línea 1 de REBIUN en mayo de 2009
- Curso de Cooperación Bibliotecaria: tendencias de futuro y realizadas, impartido en El Escorial en los cursos de verano de la Universidad Complutense de Madrid, en julio de 2009.
- Curso de verano de la Universidad de La Rioja sobre el Libro Electrónico, julio de 2009.
- Bibliotecas 2.0: Nuevas Tendencias en Contenidos y Servicios, curso on-line impartido por el Instituto Universitario Agustín Millares de Documentación y Gestión de la Información de la Universidad Carlos III, junio-julio 2009.

6. Desarrollo de las colecciones.

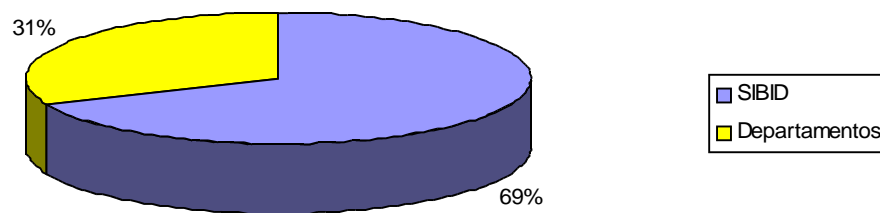
6.1. Adquisición de fondos bibliográficos

6.1.1. Monografías.

El presupuesto asignado al SIBID en el año 2009 para la adquisición de monografías asciende a 616.466 €, cantidad que supone una reducción respecto al presupuesto del año anterior del 23'10%.

Además se han adquirido monografías con cargo a los presupuestos de los distintos departamentos y centros. En estos casos la gestión de compra se ha realizado o bien, directamente por los departamentos o a través de la Unidad de Adquisiciones.

Durante el curso académico 2008-2009 se han ingresado monografías por un valor de 933.538,60 €, correspondiendo 641.613,60 € al gasto con cargo al presupuesto SIBID y 291.925,00 € a presupuestos de los departamentos, con los porcentajes que se reflejan en la gráfica:



En el siguiente cuadro se recogen se recogen los datos económicos, así como el total de obras ingresadas y el precio medio de las obras de las compras de monografías gestionadas por la Unidad de Adquisiciones.

MONOGRAFÍAS (cifras en euros)		
Presupuesto SIBID	Bibliografía recomendada y de Docencia e Investigación	445.156,2
	Referencia	196.457,4
Presupuesto Dptos, Centros y Servicios		29.202,05
Total obras ingresadas		16.854
Precio medio		40,52

A continuación se muestra el detalle de las adquisiciones de monografías realizadas por la Unidad de Adquisiciones, atendiendo al presupuesto de gasto y a la biblioteca que adquiere la obra.

TABLA GENERAL COMPRA MONOGRAFÍAS					
(cifras en euros)					
BIBLIOTECAS		BR-DI+BIBS PRES. SIBID	PRES. DPTO (gestión sibid)	Nº OBRAS	PR. MEDIO
FL-TS	Filosofía y Letras	79.699,3	18.217,65	2.428	32,83
	Trabajo Social	2.027,3	113,72	102	19,89
POE	Politécnica	77.715,2	210,60	1.733	44,85
	Óptica	10.786'1	701,41	132	81,71
	Enfermería	15.076'4	312,64	286	52,71
ECONÓMICAS		108.968,2	2.959,17	2.881	38,85
DERECHO		58.352,6	1.396,69	1.172	50,98
CIENCIAS		125.136,3	3.147,42	1.969	65,15
EDUCACIÓN		45.492,6	81,39	1.643	27,74
GEOGRAFÍA		28.155	2,6	586	48,05

6.1.2. Publicaciones periódicas

La colección de publicaciones periódicas está formada por títulos en formato impreso y títulos en formato electrónico. Otra peculiaridad de esta colección es que se compone de títulos individuales suscritos específicamente, títulos contenidos en portales de editores, y títulos que forman parte de bases de datos con texto completo. Esta circunstancia ocasiona que, a pesar de que se mantenga la colección, el número de títulos a los que se tiene acceso puede variar de un año a otro, generalmente incrementándose el número de revistas disponibles.

El presupuesto asignado para la suscripción de publicaciones periódicas individuales y portales de editores asciende a 1.852.175 €

Suscripción publicaciones periódicas	Nº de títulos en papel	Nacionales	733
		Extranjeras	1241
	Nº de títulos en versión on-line	Títulos únicos	32.137
		Títulos totales	37.878*
	Nº de títulos papel+on-line		565

* La contratación paquetes de revistas así como bases de datos con texto completo produce una duplicidad en un porcentaje de los títulos de revistas incluidos en las mismas. Esta duplicidad afecta al título aunque muchas veces no afecta a la cobertura de los años.

6.1.3. Bases de datos

Se han suscrito 100 títulos de bases de datos que cubren las materias de las distintas disciplinas impartidas en la Universidad de Alicante. El presupuesto asignado para la contratación de bases de datos asciende a 689.912 €

Se ha mantenido la colección de bases de datos. Los cambios producidos se refieren fundamentalmente a cambios y mejoras de las plataformas de acceso y ampliación de contenidos, como la contratación de Proquest Central.

6.1.4. Obras de referencia y libros electrónicos

La colección de monografías y obras de referencia en formato electrónico continúa incrementándose paulatinamente cada año, aunque no ha experimentado un crecimiento tan acentuado como el que ha venido sufriendo la colección de revistas electrónicas.

Durante este curso se han contratado 12 portales de libros electrónicos que dan acceso a 82.978 títulos y 23 títulos de obras de referencia (diccionarios, bibliografías, etc.)

6.2. Donaciones

Durante este curso se han incrementado sustancialmente las donaciones recibidas, tanto de instituciones como de particulares, y, en concreto, se han recibido distintas donaciones de bibliotecas particulares de profesores de esta Universidad:

- El Institut d'estudis Catalans dona a la Biblioteca todo su fondo editorial no disponible en la biblioteca.
- A través del profesor D. Francisco Gimeno Menéndez del Departamento de Filología Española y Lingüística General, recibimos la donación de los cuatro volúmenes de la obra "Inventaire systematique des premiers document des langues romanes" de la Doctora de la Universidad de Bielefeld, Bárbara Frank.
- En septiembre de 2008 recibimos la donación de la biblioteca particular de Doña Marisa Cabanes Catalá, profesora del Departamento de Historia Medieval y Moderna de esta Universidad.
- La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes nos dona la edición facsímil de la revista "La Perinola: revista de investigación quevediana" y una serie de fotografías y diapositivas pertenecientes al guionista Rafael Azcona.
- El Cónsul de Rumania en la Comunidad Valenciana, D. Liviu Popa, nos hace llegar unos 150 libros de literatura rumana a través de la Asociación ARIPI .
- Desde el Departamento de Filología Inglesa nos hacen llegar la donación de la biblioteca particular de D. Enrique Alcaraz Varó, profesor del Departamento de Filología Inglesa de esta Universidad.
- D. Francisco Mas-Magro y Magro nos dona dos ejemplares del título "Francisco Mas y Magro (1879-1958) padre de la hematología española".
- El profesor D. Benjamín Oltra dona aproximadamente 121 libros de distintas materias al Servicio de Bibliotecas a través de la Biblioteca de Económicas.
- El especialista en Derecho D. Carlos Vázquez Iruzubieta contacta con nosotros para hacernos llegar diversos títulos escritos por él.

- La Biblioteca de la Escuela de Estudios Arabes del CSIC nos hace llegar los volúmenes VI,VII y VIII de la publicación "Ciencias de la naturaleza en Al-Andalus. Textos y Estudios", volúmenes que completan nuestra colección.
- La Fundación de la Exposición Universal de Zaragoza nos hace llegar la donación de todas sus publicaciones.

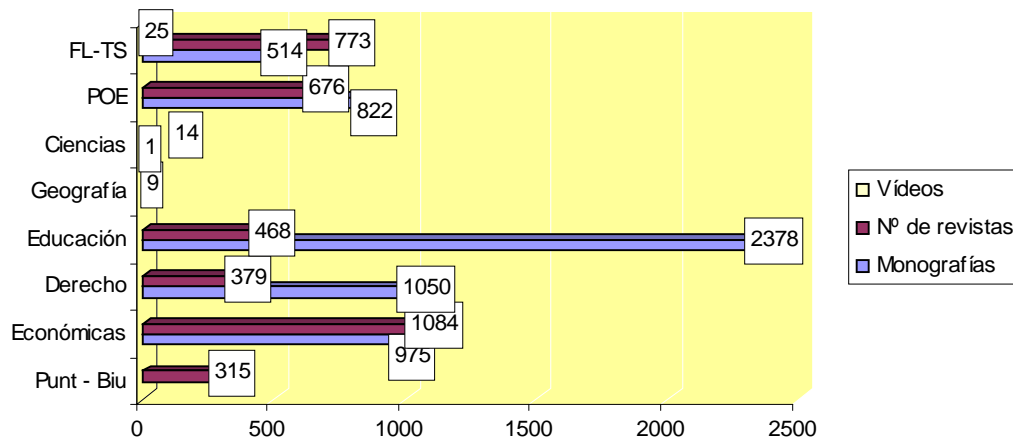
Se han realizado también diversas donaciones al exterior, entre otras a la Universidad Católica Sedes Sapientiae de Perú, Universidad Católica Boliviana de San Pablo, Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca de Cuba, Biblioteca Pública de Lima, etc.

6.3. Depósito

La colección del Depósito esta compuesta por obras de uso más esporádico, alcanzando actualmente los 88.858 volúmenes, procedentes de donaciones e intercambios y de las distintas bibliotecas.

Durante este curso se ha estado llevando a cabo la reorganización de los fondos de Depósito, transformando la ordenación sistemática en una ordenación de número curren, con el objetivo fundamental de conseguir más metros lineales libres en las estanterías.

El número de obras ingresadas durante el curso académico 2008-2009 asciende a 9.483, correspondientes a 5.740 monografías, 3.718 números de publicaciones periódicas y 25 vídeos. El número de obras trasladadas desde las distintas bibliotecas y puntos de servicios se recoge en la siguiente gráfica:



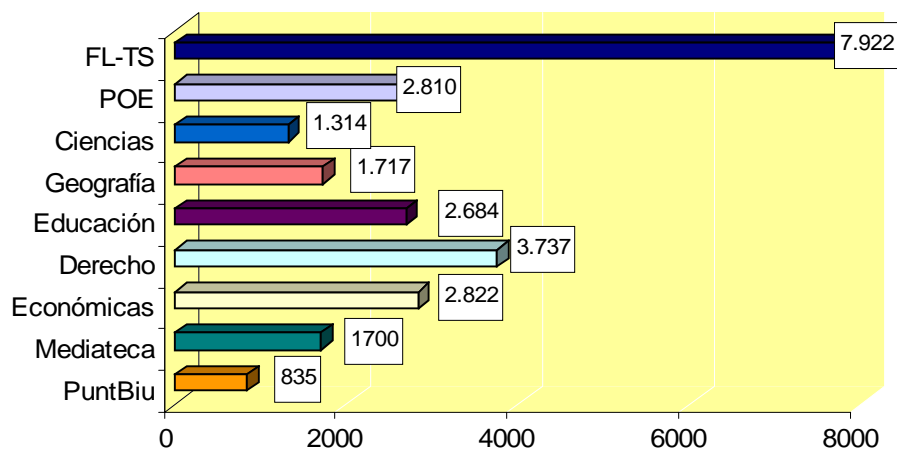
Desde el Depósito se ha gestionado 3 donaciones a bibliotecas de diversos países que han manifestado su interés en recibir obras de diversas temáticas.

6.4. Proceso técnico

El catálogo bibliográfico se ha enriquecido con 32.603 obras nuevas, que atendiendo al tipo de material y a la forma de ingreso se distribuye de acuerdo a los datos de la tabla adjunta. Respecto al curso académico anterior es de destacar el incremento en las obras procedentes de reconversión.

Crecimiento nº de copias		
Monografías	Compra	14.984
	Donación	5.451
	Intercambio	2.421
Materiales Especiales		2.774
Reconversión		6.826
Publicaciones Periódicas	Suscripción	68
	Donación	78
	Intercambio	1

La distribución de las obras ingresadas entre las distintas bibliotecas y puntos de servicio queda reflejada en la siguiente gráfica.



7. Servicios

7.1. Biblioteca digital

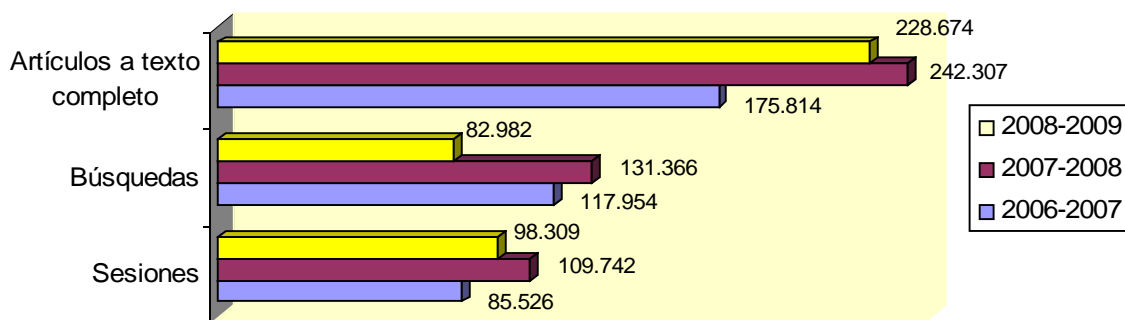
7.1.1. Revistas electrónicas

La colección de revistas electrónicas continúa incrementándose por la incorporación de nuevos títulos a los portales contratados y por el crecimiento exponencial de los títulos disponibles en acceso abierto. A través de la página web se ofrece el acceso a los títulos de revistas electrónicas mediante una aplicación que permite la búsqueda por título o ISSN de los editores y por materias y permite

obtener un listado alfabético de todos los títulos accesibles. Dentro de cada título informa del período temporal al que se tiene acceso y de la plataforma a través de la que se accede.

En cuanto a la utilización de este servicio, según los datos estadísticos que nos proporcionan los distintos editores, se han iniciado 98.309 sesiones, realizándose 82.982 búsquedas, de las que se han obtenido 228.674 artículos a texto completo. Estos datos aún siendo significativos distan de ser completos, puesto que no se dispone de datos de un porcentaje de títulos individuales y del uso de los títulos de acceso abierto.

En la siguiente gráfica se observa la evolución en los tres últimos cursos académicos.



En el siguiente cuadro se recogen los datos pormenorizados de cada uno de los portales de editores o proveedores.

Estadísticas de acceso de los distintos portales			
	Nº de sumarios		Nº de artículos a texto completo
ACM	Sesiones	7200	1991
	Búsquedas	1170	
ACS	Sesiones	13407	18015
	Búsquedas	3794	
AIP/APS	Búsquedas	2764	6569
ANNUAL REVIEWS	Sesiones	873	848
	Búsquedas	666	
BRILL			650
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Búsquedas	4954	1514

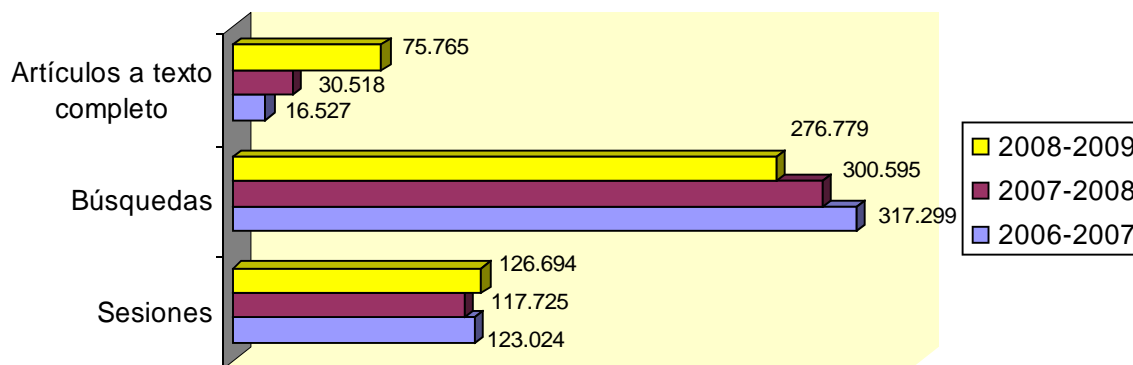
EBSCO	Sesiones	7478	7540
	Búsquedas	1809	
EMERALD	Sesiones	3509	2136
	Búsquedas	1314	
IEL	Búsquedas	3407	5374
INGENTA (títulos individuales)			1003
IOP	Sesiones	1043	316
KLUWER LAW			225
NATURE	Búsquedas	1287	4072
OXFORD	Búsquedas	555	3493
PROJECT MUSE	Búsquedas	213	1100
RSC	Sesiones	26751	5529
	Búsquedas	348	
SAGE	Búsquedas	41	2615
SCIENCEDIRECT	Sesiones	19871	127913
	Búsquedas	38017	
SIAM	Búsquedas	17	73
SPRINGER			14041
WALTER DE GRUYTER			325
WILEY	Sesiones	18160	23332
	Búsquedas	4466	

7.1.2. Bases de datos

El acceso a las bases de datos se ofrece a través de un buscador que permite la búsqueda por título y por materias, ofrece una lista alfabética y permite el acceso directo a las principales plataformas que tenemos contratadas. El número de bases de datos accesibles es de 161.

Esta colección esta compuesta por bases de datos suscritas y accesibles de forma gratuita. Aunque todavía muchas de ellas son de carácter referencial, se van incrementando las que ofrecen textos completos o permiten el enlace directo al texto completo de los títulos de revistas-e suscritas.

Como se puede observar en la gráfica de uso de las bases de datos en los tres últimos cursos académicos, mientras que el número de sesiones y búsquedas no ha experimentado importantes cambios, el número de artículos a texto completo obtenidos de las bases de datos se va incrementando fuertemente cada año.



7.1.3. Libros electrónicos y obras de referencia

La colección de libros electrónicos se ha incrementado con la contratación de una parte del paquete de libros electrónicos de la editorial Elsevier. Durante este curso se ha ofrecido el acceso a 12 colecciones de libros-e, con un total de 82.978 títulos.

En lo referente a las estadísticas de uso de los libros electrónicos, se han obtenido 9.901 textos completos, ya sea libros completos o capítulos de libros. En el siguiente cuadro se refleja el uso que se ha realizado, por parte de los usuarios, de cada uno de los portales de acceso.

Textos completos obtenidos de portales de libros electrónicos	
Elsevier	534
E-libro	74055
Handbooks in Economic Series	693

Handbooks in Operations Research and Management Science	290
Handbooks of Numerical Analysis	5
Handbooks of Statistics	28
Lecture Notes in Computer Science	2273
Liceus	2350
Patrología latina	11
Referex	s/n
SAFARI BOOKS (tech y business)	3034
Wiley	137

Desde la página web, en el apartado de recursos electrónicos, se ofrece el acceso a una colección de obras de referencia clasificadas en apartados temáticos, tanto suscritas por la Universidad como de acceso gratuito.

El número de obras de referencia de compra o suscripción es de 23 títulos. Las estadísticas de uso de estos títulos reflejan las siguientes cifras:

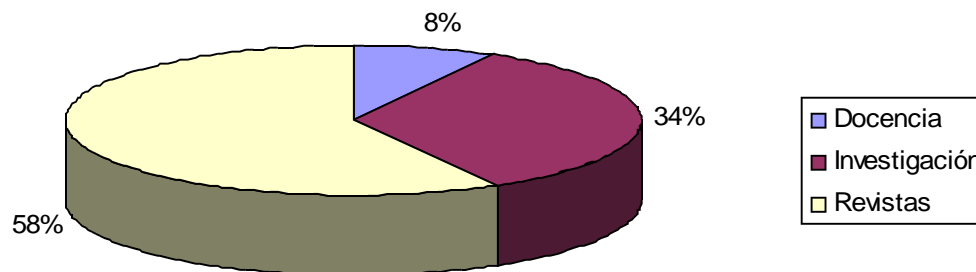
- se han iniciado 126.694 sesiones
- se han realizado 276.779 búsquedas y
- se han obtenido 75.765 textos completos

7.1.4. RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante

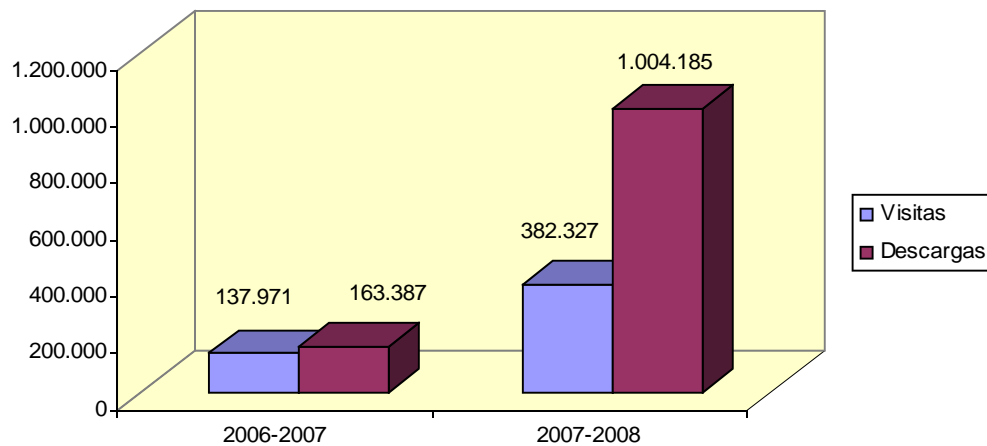
El archivo en acceso abierto del texto completo en formato digital de los documentos generados en su labor de docencia e investigación por parte del profesorado sigue incrementándose sustancialmente, pasando de 6.651 documentos archivados en el curso anterior a 10.311 en julio de 2009.

El crecimiento de RUA se ha visto reflejado en la posición en el Ranking Web de Repositorios Mundiales, elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, ocupando el puesto 135 de los repositorios institucionales y el 5 de los españoles.

En la siguiente gráfica se recoge la distribución de los documentos en los distintos subrepositorios.



En lo referente a los datos estadísticos de acceso a RUA, durante el curso 2008-2009, ha recibido 382.327 visitas y se han efectuado 1.004.185 descargas, lo que significa un incremento del 514,61% de las descargas, como queda reflejado en la siguiente gráfica.



7.1.5. Bases de datos de sumarios

Para facilitar la búsqueda de los artículos de revistas suscritas por la Universidad se ofrece a los usuarios el servicio de UASumarios. Esta base de datos contiene 1.545.938 artículos de 2.525 revistas.

Esta aplicación permite la búsqueda por autor o título de artículo, la búsqueda de todos los artículos contenidos en una revista, la petición de una copia a través de préstamo interbibliotecario y recibir información en el correo electrónico de los nuevos números ingresados de las revistas de interés del usuario.

El número de consultas realizadas durante este curso académico ha sido de 40.220.

Nº de consultas	Por título de revistas	7641
	Por Artículos	10167
	Sumarios de revistas	22412
	Sumarios de números de revistas	91744
	Texto completo	1209
Nº de suscripciones		941

7.1.6.Fonoteca digital

En el mes de Diciembre de 2008 se puso en marcha un nuevo servicio a los usuarios, la Fonoteca Digital. Este nuevo servicio da acceso a los fondos sonoros procedentes de:

- Radio-Paris, legado radiofónico cedido a la Universidad de Alicante por D. Julián Antonio Ramírez y su esposa Dña. Adelita del Campo que recoge parte de los archivos sonoros de las emisiones en lengua española durante varias décadas de la dictadura franquista.
- Radio Alicante Cadena Ser cedió aproximadamente unos 38.000 ejemplares de discos de vinilo con un gran valor cultural de fonoteca.
- Fondos procedentes de la Facultad de Educación.

Con fecha de septiembre de 2009 se han digitalizado 301 grabaciones sonoras de Radio-París y 3.940 discos de vinilo.

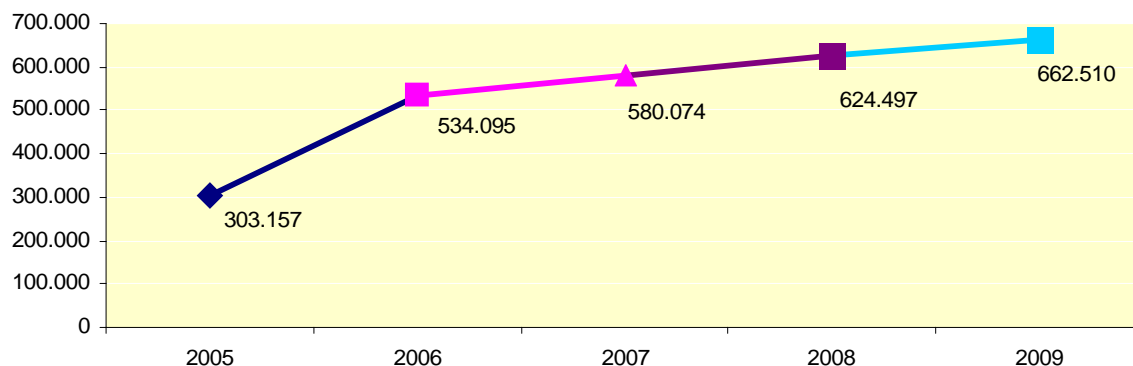
7.2. Catálogo bibliográfico.

El catálogo bibliográfico permite la búsqueda y localización del fondo bibliográfico de las distintas bibliotecas de la Universidad. El número de documentos existentes actualmente es de 662.510 que corresponden a 396.751 títulos únicos.

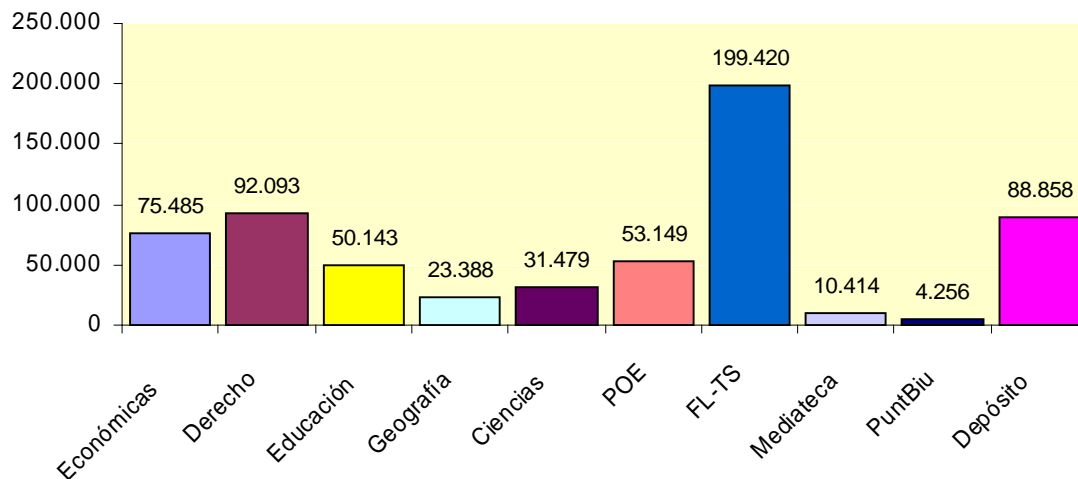
Ofrece otros servicios adicionales como:

- el acceso a la información a portales temáticos como colecciones digitales y colecciones especiales (donaciones, fondo antiguo de la Biblioteca de Educación, videoteca de Ciencias Jurídicas, etc.)
- información de interés: bibliografía recomendada, nuevas adquisiciones, etc.
- servicios al usuario: consulta de préstamos, renovaciones y cambiar NIP de usuario.

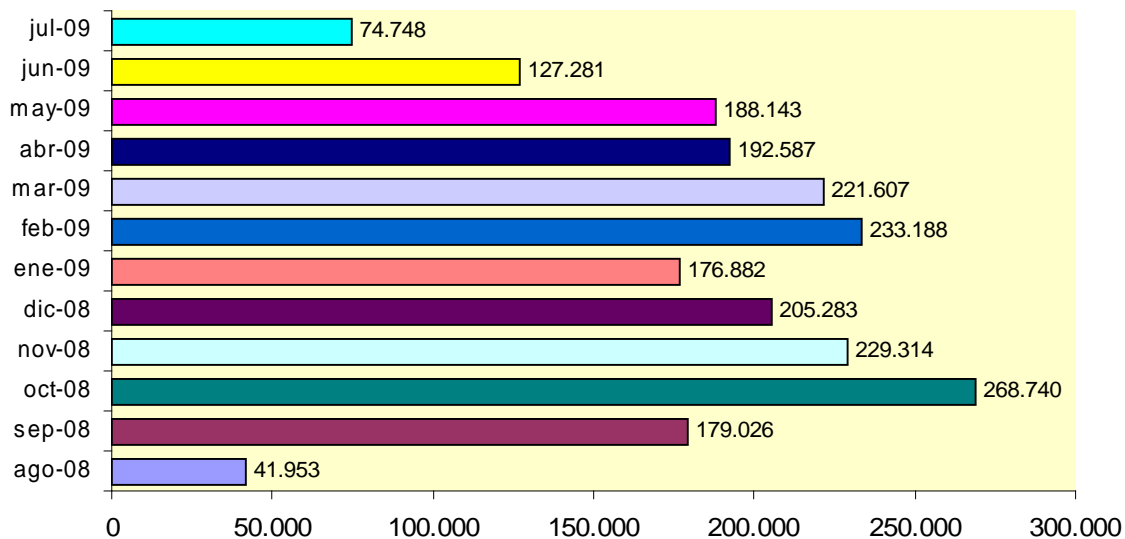
En la siguiente gráfica se recoge el crecimiento de los registros del catálogo en los últimos 5 años a fecha 31 de agosto.



La distribución de los fondos entre las distintas bibliotecas y puntos de servicio se refleja en la siguiente gráfica. Además existen otros fondos menores, como el existente en la Sede de Alicante con 743 registros y el de la Sede de Orihuela con 1.486.

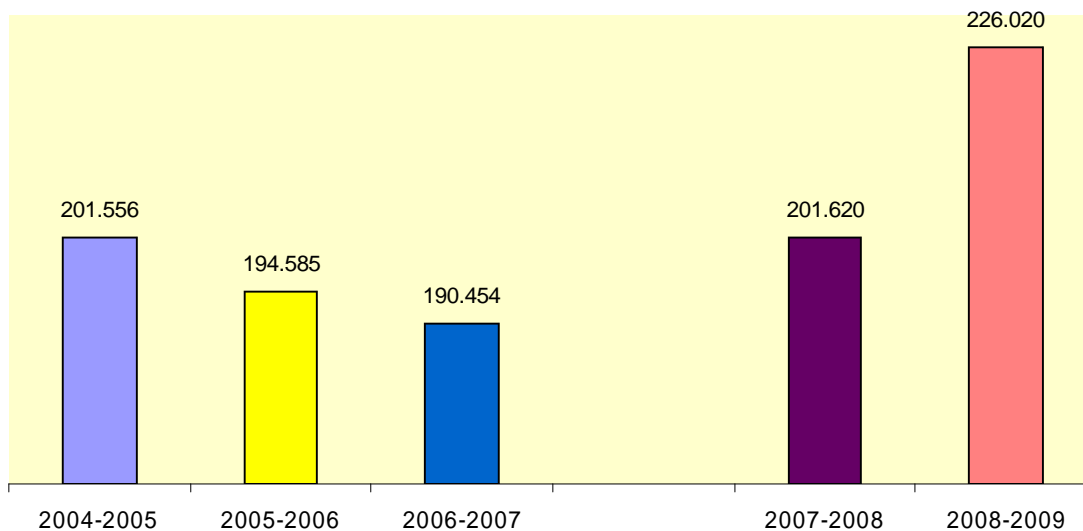


El catálogo bibliográfico es el servicio más utilizado, con un total de 2.138.752 consultas durante este curso académico. En la siguiente gráfica se puede observar la distribución de las consultas por meses.

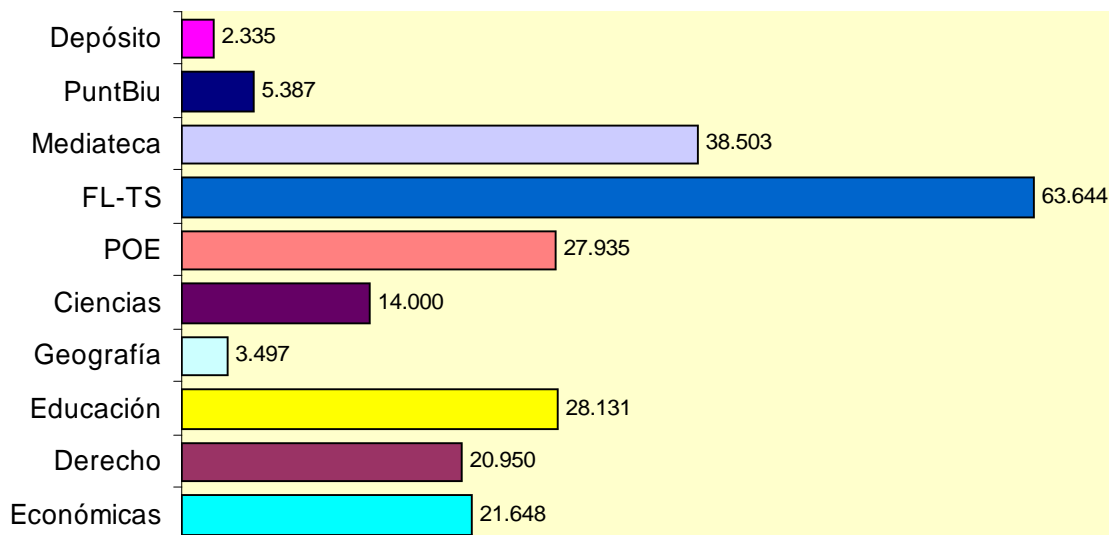


7.3. Préstamo y consulta en sala

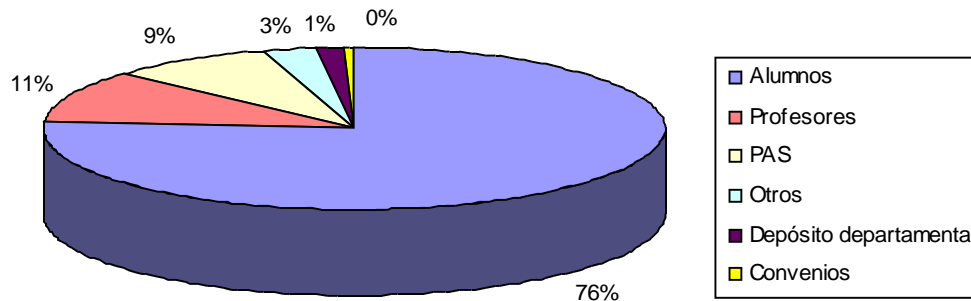
Durante este curso se han realizado un total de 226.020 transacciones de préstamo, que supone un 31'94 % de incremento respecto al curso anterior. Como se observa en la gráfica, en estos dos últimos cursos, el préstamo ha venido experimentando un incremento que contrasta con la evolución descendente mantenida en cursos anteriores.



Estas transacciones de préstamo se han realizado en las distintas bibliotecas y puntos de servicio de acuerdo a la siguiente distribución.



En lo referente a la distribución de las transacciones de préstamo entre las distintas categorías de usuarios, se siguen manteniendo los porcentajes reflejados en cursos anteriores, siendo los alumnos los que más utilizan este servicio, alcanzado el 76% de las transacciones de préstamo, tal como refleja la gráfica adjunta.



La consulta del material bibliográfico en las salas de estudios de la biblioteca ha experimentado una ligera disminución respecto al curso anterior. Los datos de consulta deben ser entendidos como una aproximación, puesto que son el resultado del recuento de recolocación en las estanterías y, frecuentemente, el usuario recoloca las obras después de la consulta.

	Libros	Revistas	Mapas	Fotografía aérea
Económicas	3.967	2.786		
Derecho	11.557	1.150		
Educación	7.090	2.195		
Geografía	6.723	1.560	870	487
Ciencias	16.795	26		
POE	41.215	5.195		
FL-TS	31.141	2.790		
TOTAL	118.488	15.702	870	487

7.4. Horarios y aperturas extraordinarias

El horario habitual de apertura de las Bibliotecas es el siguiente: Lunes a Viernes, de 08.30 h. a 21.00 h. Permanecen cerradas los días festivos aprobados en el calendario laboral.

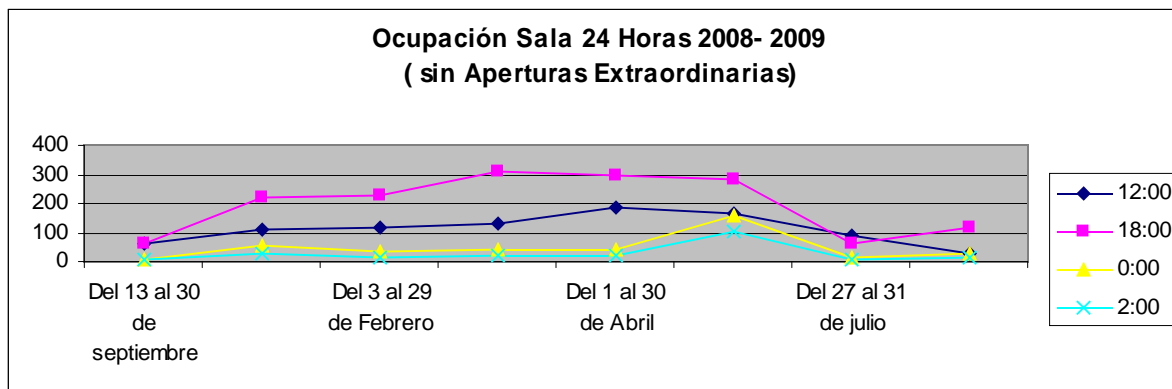
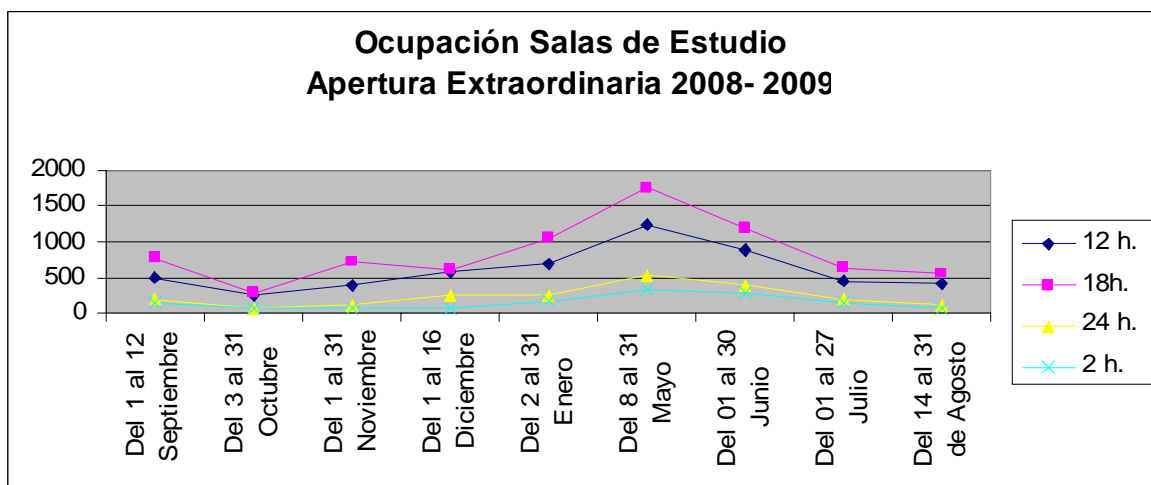
La sala de estudio de la Biblioteca de Filosofía y Letras, ubicada en la Primera Planta del edificio de la Biblioteca General, permanece abierta 24 horas al día, todos los días del año, excepto los días 24

y 31 de diciembre, en los que permanecerá cerrada desde las 21,00 horas hasta las 17,00 horas del día siguiente.

Además las salas de estudio de las bibliotecas del edificio de la Biblioteca General ofrecen horarios especiales por exámenes, coincidiendo con los períodos marcados en el calendario académico. Durante este curso estas aperturas extraordinarias se han desarrollado en los siguientes períodos:

- Desde el 3 de octubre hasta el 15 de Diciembre de 2008
- Desde el 2 de enero hasta el 2 de febrero de 2009
- Desde el 8 de mayo hasta el 27 de julio de 2009
- Desde el 14 de agosto hasta el 21 de septiembre de 2009

En las siguientes gráficas se recoge la ocupación media de las salas durante los períodos de apertura extraordinaria por exámenes y la ocupación de la Sala 24 horas en los períodos no coincidentes con el anterior.

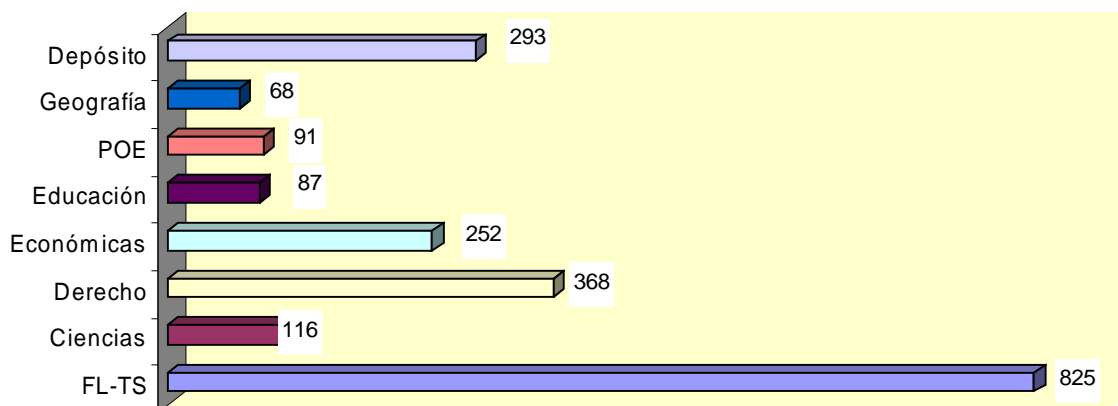


7.5 Préstamo Interbibliotecario

Durante el curso académico 2008-2009 se han tramitado 7.962 solicitudes de préstamo interbibliotecario, siendo 4.840 las peticiones realizadas a otras bibliotecas y 3.122 las peticiones servidas, con la siguiente distribución:

Títulos solicitados a otras Bibliotecas	Artículos	España	3.216
		Extranjero	289
	Libros	España	1.176
		Extranjero	159
Títulos servidos a otras Bibliotecas	Artículos	España	2.201
		Extranjero	76
	Libros	España	804
		Extranjero	41

La documentación solicitada por otras bibliotecas ha sido suministrada por la biblioteca depositaria de la Universidad, de acuerdo a la siguiente distribución:



La Unidad de Acceso al Documento se encarga de digitalizar y enviar a los usuarios los artículos de revistas, suministrados por las distintas bibliotecas de centro, solicitados a través de UASumaríos. El número de artículos enviados ha sido de 260.

Los gastos generados por las solicitudes de préstamo interbibliotecario asciende a 58.064,10 €, mientras que los ingresos han supuesto 50.007,74 €.

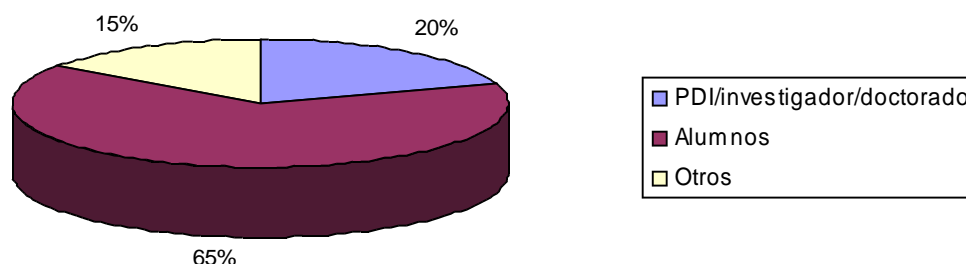
7.6. Formación de usuarios

La formación de usuarios tiene como objetivo conseguir que los usuarios conozcan mejor el funcionamiento, los servicios y los recursos de las bibliotecas de la Universidad y aprendan a utilizarlos.

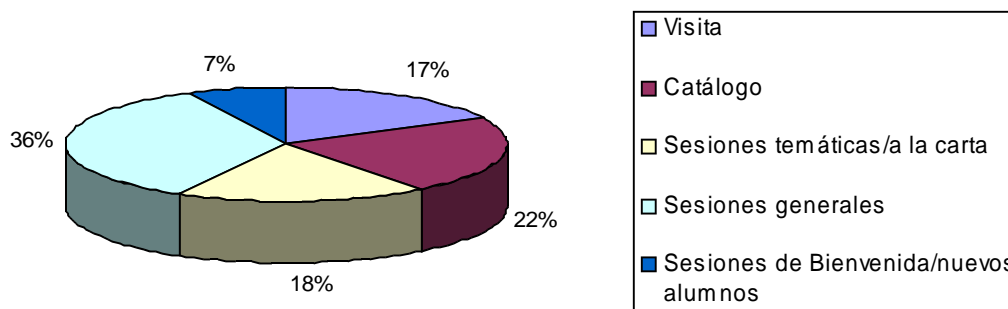
La oferta de formación recoge sesiones programadas y sesiones a la carta. Durante este curso académico se han impartido 478 sesiones y han asistido 4.895 participantes. Con el objetivo de fomentar la participación de los alumnos de primer y segundo ciclo en las sesiones de iniciación a los servicios y recursos de la biblioteca, durante el primer trimestre del curso académico, se introdujo la iniciativa de hacer un sorteo entre los participantes. El resultado fue incremento en la participación del 9999

Las gráficas siguientes muestran la distribución de las sesiones por tipología de usuarios y por tipo de actividad. El dato más significativo es el descenso de las sesiones del catálogo bibliográfico y el incremento de las sesiones generales y de las sesiones temáticas o a la carta.

Nº sesiones por tipología de usuario

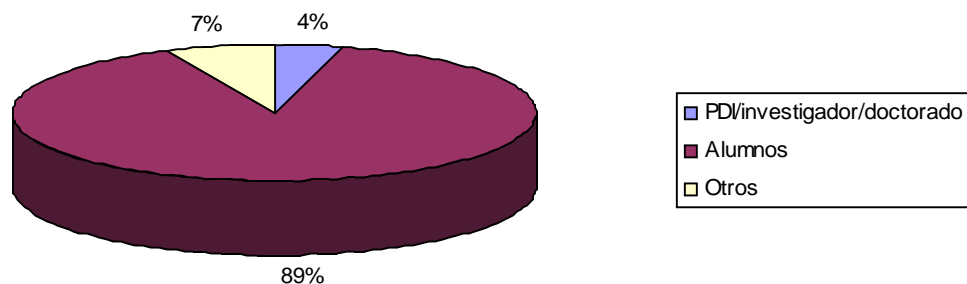


Nº de sesiones por tipo de actividad



El porcentaje de participantes atendiendo a la tipología de usuarios sigue mostrando un elevado número de alumnos en relación al número de PDI y de las otras categorías.

Nº de participantes por tipología de usuarios



Desde PuntBiu se han impartido también diversos cursos organizados conjuntamente con la Unidad de Innovación Tecnológico-Educativa, el ICE, el CECLEC, la Universidad Permanente y el Servicio de Selección y Formación.

Curso	Participantes	Nº de cursos	Total horas cursos	Nº Participantes
Conéctate	Alumnos UA	16	40	167
	Alumnos UPER	12	24	105
Ceclec	Alumnos UA	2	40	19
ICE	PDI	1	20	15
Formación PAS	PAS	3	45	28
UPER para PDI	PDI	1	15	6

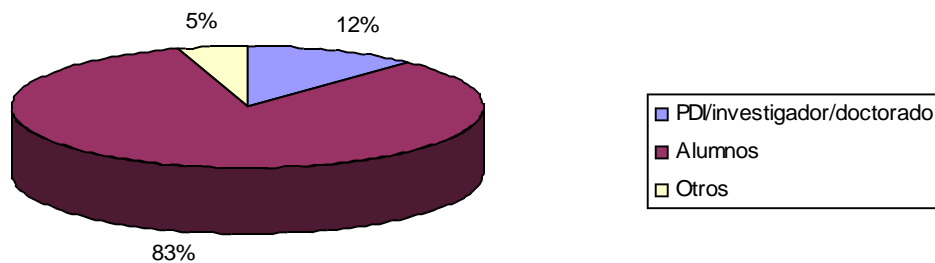
7.7. Información bibliográfica y referencia

El servicio de información bibliográfica y referencia proporciona a los usuarios toda clase de información relativa a la Universidad y al funcionamiento de la biblioteca. Realiza búsquedas bibliográficas sencillas y complejas y proporciona la formación necesaria para la utilización de las herramientas bibliográficas.

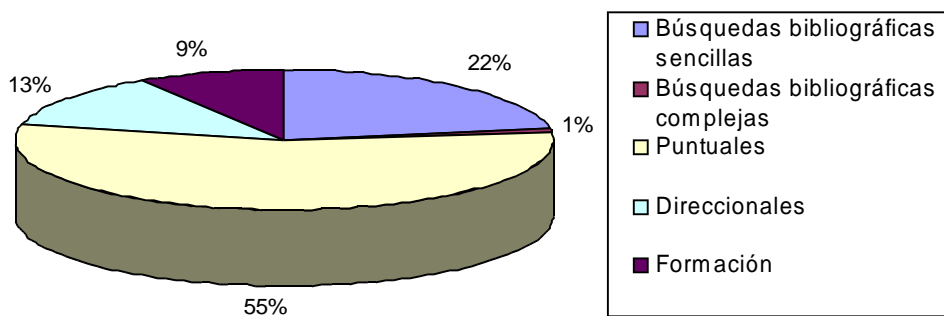
Durante este curso se han atendido un total de 49.874 consultas de información, cifra que representa un incremento del 9999 % respecto al curso anterior.

En las siguientes gráficas se recoge la distribución de estas consultas según la tipología de los usuarios, y la tipología y medio de consulta.

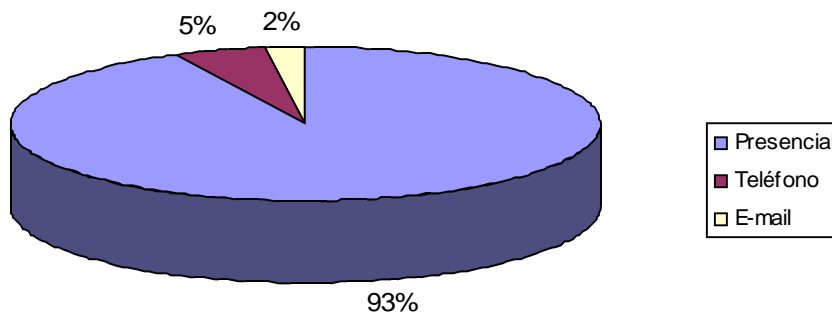
Consultas de información por tipología de usuarios



Porcentajes según tipología de consulta



Porcentajes según medio de consulta



Al igual que en cursos anteriores la mayor parte de las consultas realizadas en los mostradores de biblioteca son realizadas por el alumnado y son consultas de carácter puntual entre las que se encuentran: información sobre servicios y recursos de la biblioteca y sobre el contenido de sus fondos. En lo referente al medio para plantear la consulta, el medio más utilizado sigue siendo la atención presencial.

7.8. Exposiciones y difusión bibliotecaria.

Con el objetivo de difundir entre la comunidad universitaria y la sociedad en general sus fondos bibliográficos o sus actividades la Biblioteca Universitaria ha organizado diversas exposiciones. Los contenidos de las exposiciones realizadas han sido:

- PHILIP Roth. El eterno candidato al Nobel, organizada por la Biblioteca de Filosofía y Letras, septiembre-octubre 2008
- En recuerdo de Marisa Cabanes Catalá. Muestra bibliográfica. La Biblioteca de Filosofía y Letras, en el marco de la VII semana cultural de otoño de la Facultad de Filosofía y Letras, organizó una muestra bibliográfica de la producción científica de la Dra. Cabanes, del 3 al 7 de noviembre, 2008.
- Literatura escandinava. Mostra bibliográfica: Literatura de Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia e Islandia, organizada por la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, del 3 al 28 de noviembre.
- Exposición bibliográfica y proyecciones en las Jornadas "La Rosa Ilustrada: II Trovada sobre cultura anarquista i llibre pensament", organizadas por la sección sindical CGT en la UA, con la participación del Vicerrectorado de Extensión Universitaria, el Servicio de Bibliotecas de la UA, el Instituto Universitario de Desarrollo Social y Paz, La Asociación Alzina y Centro Libertaria.org., del 16 de febrero al 3 de marzo.
- Exposición y guías de lectura. V Muestra de cine en la Biblioteca, organizada por PuntBiu (Punto Bibliotecario de Información al usuario). Como complemento a dicha exposición se organizaron una serie de proyecciones que tuvieron lugar del 9 de marzo al 2 de abril de 2009 en la Sala de Proyecciones de la Mediateca.



- El Día Internacional de la Mujer en la Biblioteca Universitaria. Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer el 8 de marzo, la Biblioteca Universitaria, en colaboración con el Centro de Estudios de la Mujer, expuso en cada una de sus bibliotecas una selección de material bibliográfico y audiovisual cuyo tema es la mujer y su relación con diferentes ámbitos del conocimiento y de las artes, del 5 al 13 de marzo.

- Muestra bibliográfica sobre Mario Benedetti, organizada por la Biblioteca de Filosofía y letras, del 21 de mayo al 12 de Junio.
- Exposición Viaja con la Biblioteca, selección de guías de viajes de distintas temáticas y ámbitos geográficos, organizado por PuntBiu (Punto Bibliotecario de Información al usuario), del 2 de Junio al 15 de septiembre.



Entre las actividades de difusión de la biblioteca, PuntBiu en colaboración con el Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa ha organizado la Gincanet, dirigida a alumnos de primer y segundo ciclo y que consiste en la resolución de 10 cuestiones relacionadas con la búsqueda y recuperación de la información.

8. Cooperación.

La Biblioteca Universitaria participa en las actividades de cooperación bibliotecaria de su entorno, en concreto:

- Participación de manera activa en REBIUN, formando parte del grupo de trabajo responsable de impulsar las acciones de la línea 1 del Plan Estratégico de REBIUN en el ámbito del aprendizaje.
- Reuniones periódicas con el grupo de usuarios de Symphony, sistema integrado de gestión bibliotecaria. A este grupo pertenecen todas las bibliotecas que utilizan esta aplicación.
- Reuniones periódicas con el grupo de universidades de Levante y Canarias, con el objeto de analizar ofertas de compras consorciadas de recursos electrónicos. Este grupo o club de compra esta formado por las Universidades de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias.
- Acuerdo de colaboración con la Universitat Oberta de Catalunya que permita la utilización de los servicios de la biblioteca a los alumnos matriculados en dicha Universidad.
- Acuerdo de colaboración con el CBUC para la adquisición de recursos electrónicos a través de este Consorcio.

Por otra parte, se siguen manteniendo convenios específicos con instituciones y asociaciones alicantinas, al amparo de Convenios Marco firmados por la Universidad de Alicante.