

The screenshot shows the website for the University of Alicante's library service. At the top left is the university's logo and name in both Spanish and Catalan. The main title 'BIBLIOTECA' is prominently displayed in a large, blue, serif font, with the subtitle 'servicio de información bibliográfica y documental' below it. A navigation bar contains links for 'INICIO', 'faq's', 'horarios', 'personal', 'noticias', 'documentos', 'otros catálogos', and 'prensa digital'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'BIBLIOTECAS | SERVICIOS CENTRALES' and 'SERVICIOS POR USUARIO: ALUMNO | PDI | PAS | VISITANTE'. The main content area is titled 'NOVEDADES' and features a central text box with three news items: the relocation of audiovisual collections, an extraordinary opening for exams in December 2005, and an exhibition on digital creation technologies. To the left of the news box are icons for 'CATALOGO', 'UA-SUMARIOS', 'RECURSOS-e', and 'BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA'. To the right are icons for 'Conocer la biblioteca', 'Sugerencias', 'Prestamo', and 'Formación de usuarios'. At the bottom right, there is a 'CALIDAD' evaluation section with a color-coded legend.

MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL

CURSO 2004-2005

INDICE

1.	Introducción	Pág. 1
2.	Organización	Pág. 2
3.	Locales e Instalaciones	Pág. 3
4.	Equipamiento Informático	Pág. 4
5.	Gestión de Colecciones Bibliográficas	Pág. 5
6.	Servicios	Pág. 11
7.	Recursos Económicos	Pág. 19
8.	Recursos Humanos	Pág. 19
9.	Evaluación	Pág. 21
10.	Otras Actividades	Pág. 21
11.	Anexo	Pág. 23

1. INTRODUCCIÓN

Como cada año la memoria del SIBID presenta un balance de los distintos proyectos y actividades realizadas por las distintas bibliotecas y unidades que lo componen. Durante el curso académico 2004-2005 se ha seguido trabajando en la puesta en marcha y consolidación de algunos proyectos e impulsando la calidad en la gestión para ofrecer los servicios apropiados a la comunidad universitaria. Además se han iniciado proyectos para ir adecuando la biblioteca universitaria al nuevo modelo que concibe la biblioteca como parte activa y esencial de un sistema de recursos que proporcione soporte al aprendizaje, a la innovación docente y a la investigación.

Como en años anteriores se incluye un anexo con la evolución de los distintos indicadores desde el curso académico 2000-2001.

A continuación se reseñan alguno de los aspectos más destacables del SIBID durante el curso académico 2004-2005:

- Se ha continuado trabajando en la formación de una “Biblioteca Digital”, incrementado la oferta de recursos electrónicos, mediante, por una parte, la contratación de diversos portales y bases de datos de los principales editores científicos, y, por otra, a través de la digitalización de materiales propios (fondo anterior a 1900, proyectos “Fin de carrera” y sumarios de revistas).
- Como en años anteriores, el desarrollo de las aplicaciones informáticas que permitan integrar de forma más accesible los distintos recursos y servicios ha sido otro de los objetivos fundamentales, siendo las principales actuaciones:
 - o Implementación y puesta en marcha de un programa para la gestión de la bibliografía recomendada a través del Campus Virtual, permitiendo un seguimiento por parte del profesorado del estado de sus solicitudes y al alumnado la información completa del registro bibliográfico.
 - o Contratación de un servicio que permite el acceso desde un punto único a todas las revistas electrónicas contratadas (Serials Solutions), posibilitando la búsqueda por título, ISSN y materias.
- En relación al personal, el número de personas que componen la plantilla apenas ha sufrido modificaciones. Sin embargo se ha producido un importante cambio de tipo cualitativo por la creación y dotación de personal de la Escala de Especialistas de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación. Esta nueva escala cubre una doble necesidad, por una parte, la existencia de canales de promoción para el personal de grupo D y, por otra parte, la adecuación de los perfiles profesionales a las tareas a realizar.
- Se ha constituido un grupo de trabajo transversal, presidido por el Vicerrector de Tecnología e Innovación Educativa, para analizar y poner en marcha el embrión de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en el edificio de la Biblioteca General, que ofrezca las instalaciones adecuadas y los equipamientos necesarios para la creación de materiales docentes.
- Se ha finalizado el proceso de evaluación de la biblioteca universitaria, en el marco del II Plan de Evaluación de la Calidad de las Universidades, presentándose el plan de mejora a las autoridades académicas en el mes de Junio.

De la información aportada por los datos estadísticos se desprenden las siguientes conclusiones relevantes, referidas a las siguientes actividades y servicios:

- El incremento en la utilización de UASumaros representa el aspecto más destacable de este curso académico, triplicándose en general el uso de todos sus servicios, por ejemplo, el número de revistas consultadas ha pasado de 7.211 en el curso académico 2003-2004 a 21.901 en el presente curso.
- El presupuesto invertido en la compra de monografías corresponde en un 80% a la dotación presupuestaria del SIBID, produciéndose un incremento respecto al curso anterior y, por tanto, una disminución de la aportación de las partidas presupuestarias de los Departamentos.
- El presupuesto de publicaciones periódicas ha experimentado un incremento del 8'52%, que ha permitido no sólo mantener las colecciones existentes, sino también ampliar la oferta de nuevos portales de editores científicos
- El préstamo domiciliario ha sufrido un descenso del 2'6%, cifra menor en relación al descenso del año anterior (11'64%). Esta disminución en las transacciones de préstamo esta siendo habitual en las bibliotecas universitarias españolas, que, por otra parte, ven incrementarse los datos relativos a la consulta de materiales electrónicos.
- Las gestiones de préstamo interbibliotecario mantienen un aumento constante, siendo en este curso del 2'18%. El incremento se ha producido en el número de documentos solicitados a otras bibliotecas.
- Se continúa experimentado un crecimiento en el número de documentos a texto completo obtenidos de los recursos electrónicos contratados. El incremento en la obtención de documentos en las bases de datos es del 17'36%, mientras que en los portales de revistas se eleva al 58'5%.
- Como en el año anterior, las consultas realizadas al PuntBiu y en las distintas bibliotecas siguen aumentando, experimentando este curso un incremento del 60'41%, siendo las consultas planteadas por los alumnos las que han experimentado un mayor crecimiento.
- Otro aspecto significativo en este curso académico ha sido el aumento en los datos del servicio de formación de usuario, que ha duplicado tanto el número de sesiones impartidas como el número de asistentes. Se han ofertado también un mayor número de cursos con créditos de libre configuración.

2. ORGANIZACIÓN

Con la toma de posesión del nuevo equipo rectoral, el SIBID ha pasado a depender del Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa, a través del Secretariado de Información Bibliográfica y Documental.

Habiendo finalizado durante el curso académico 2003-2004 la reorganización del Servicio, este curso se ha caracterizado por el impulso a iniciativas relacionadas con las tareas de gestión.

Se ha iniciado el análisis de los procesos conducentes a ofrecer los distintos servicios a los usuarios a través de la metodología de la gestión por procesos, con la finalidad de fijar los procesos claves y desarrollar los manuales de procedimiento de cada uno de ellos. Para ello se han formado distintos grupos de trabajo encargados de cada uno de los procesos y/o subprocesos establecidos en el mapa de procesos.

Se han constituido grupos de trabajo para la elaboración de la Carta de Servicios, así como para la definición de las funciones de la nueva escala de Especialistas Técnicos y han seguido reuniéndose los grupos de Formación y Página Web.

La Comisión del SIBID se ha reunido 7 veces a lo largo de este curso académico, con el objeto de estudiar y aprobar diversas cuestiones relacionadas con las distintas tareas y servicios.

Las Comisiones de Usuarios de las distintas bibliotecas de Centro, como en el curso académico anterior, se han reunido en el mes de Octubre y en el mes de Junio para realizar un seguimiento del presupuesto, analizar las necesidades bibliográficas y evaluar los servicios prestados por cada una de las bibliotecas de centro. Uno de los puntos destacados en estas reuniones ha sido la presentación de la aplicación informática para la gestión de la bibliografía recomendada.

En el mes de Noviembre se reunió la Comisión Central del SIBID presidida por el Vicerrector de Investigación, con funciones de aprobación de la Memoria del Servicio y del presupuesto para el año 2005.

3. LOCALES E INSTALACIONES

En general los locales y las instalaciones de las distintas bibliotecas han experimentado pocos cambios, a excepción de la Biblioteca de Ciencias que a principios de este curso académico se reabrió con mayor dotación de espacio tanto para puestos de lectura como para estanterías para albergar la colección, dotándosele también de nuevo mobiliario.

Por ello la superficie destinada al SIBID ha sufrido un ligero incremento, ascendiendo a 19.650 m². Teniendo en cuenta que el número de usuarios potenciales se estima en 34.743 se dispone de 0'60 m² por usuario potencial, cifra ligeramente inferior a la media de REBIUN (0'62 m²), recogida en el Anuario 2004.

El número de puestos de lectura ofertados asciende a 3.335, suponiendo un aumento de 54 puestos respecto al curso académico 2003-2004. En este aspecto, la Universidad de Alicante se encuentra por encima de la media de REBIUN (10,6 alumnos/puesto de lectura), ofertando un puesto de lectura por cada 8'6 alumnos.

Las colecciones de las bibliotecas de la Universidad de Alicante se encuentran, en su mayoría, en estanterías de libre acceso, ocupando 17.034,2 metros lineales de estantería, frente a los 9.413 de depósito que corresponden en su mayor parte al depósito del edificio de la Biblioteca General.

En el siguiente cuadro se recogen los datos de las instalaciones de cada una de las bibliotecas y puntos de servicio:

Biblioteca	Puestos de lectura	M2	Metros lineales estanterías libre acceso	Metros lineales estanterías depósito
Ciencias	170	408,62	707	
Derecho	320	1800	2600	513
Económicas	300	1500	2585	0
Educación	133	460,29	914	316
Filosofía y Letras y Trabajo Social	2.014	6500	7899	94

Geografía	73	313	635,40	129,54
Politécnica, Óptica y Enfermería	325	700	1693	108
Depósito				8.253

4. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

Las compras han ido dirigidas a la renovación y ampliación de ordenadores, mientras que periféricos como impresoras o escáner apenas han experimentado modificaciones con respecto al año anterior, estando prevista la actualización de este tipo de material para el próximo curso.

Adquisiciones por tipo de material:

- Ordenadores de uso interno: 16.
- Ordenadores de uso público: 70.
- Impresoras: 10.
- Cañones de proyección: 2
- Diverso material menor como lectores de mano, discos duros, grabadoras de CD, etc.

El equipamiento informático disponible en el SIBID a 31 de agosto de 2005 es:

	Ordenadores	Impresoras	Escáner
Uso interno	133	66	15
Uso público	228	0	4
TOTAL	361	66	19

Pese a mantenerse el número de equipos y, en algunos casos, sufrir una disminución respecto al curso anterior, se ha producido una profunda transformación en la oferta de equipamiento informático por la sustitución de equipos obsoletos y el aumento de puestos con conexiones para ordenadores portátiles ante la demanda de este tipo de servicio.

4.1. Informatización

Las principales actuaciones se han centrado en:

- Programa de gestión de bibliotecas UNICORN. Se ha puesto al servicio de los usuarios el nuevo programa de búsqueda en el catálogo i-Link. Esta nueva interficie de búsqueda supera el concepto tradicional de los catálogos de biblioteca, ya que permite al usuario no sólo realizar consultas bibliográficas, sino que además ofrece otras prestaciones que aumentan la potencia de búsqueda, puede obtener servicios en red de la biblioteca y personalizar su entorno de consulta estéticamente.
En el aspecto interno, se ha cambiado la versión del programa, buscando obtener las nuevas prestaciones que versiones sucesivas ofrecen, tanto para el personal de biblioteca como para el usuario final.
- Programa de bibliografía recomendada. El programa de bibliografía recomendada que permitirá unificar el sistema de petición de este tipo de fondo bibliográfico ha sido implementado a lo largo de este curso académico, poniéndose en producción en el mes de julio.
Este programa permite que la petición de bibliografía, que se realizaba a través de dos sistemas diferentes, quede unificada. Se han seleccionado las ventajas que ofrecía el sistema de petición a través de Biblioteca y Campus Virtual y se han incorporado a esta aplicación. Esta primera versión permite la petición de la bibliografía recomendada tanto para las asignaturas de los diferentes planes de estudio como para los cursos de

doctorado, estando prevista la incorporación del resto de tipos de material bibliográfico en versiones posteriores de este programa.

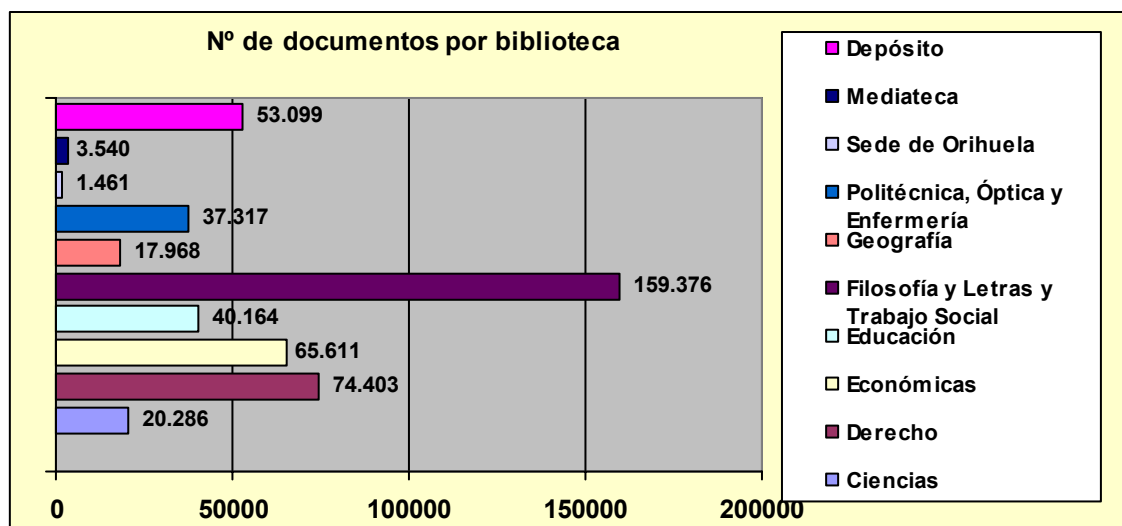
- UASumaríos. Se continúa introduciendo registros bibliográficos publicados en los últimos números de las revistas suscritas, y recuperando aquellos artículos publicados en revistas aparecidas con anterioridad a la puesta en marcha de este programa. Durante el curso 2004-2005 se han subsanado errores que presentaba esta aplicación, relacionados con la eliminación de duplicados y ordenación de los resultados de las búsquedas, así como normalizado el aviso periódico de nuevas incorporaciones a la base de datos.
La pantalla de búsqueda dispone de dos nuevos servicios: permite conocer nuevas revistas incorporadas y los últimos artículos disponibles en revistas ya existentes. Actualmente se pueden consultar 1.224.314 artículos, pertenecientes a 2.313 revistas, lo que supone un aumento de 20 y 7% respectivamente en relación con el año anterior.
- Digitalización. Se continúa con la digitalización del fondo antiguo anterior a 1900 y hemos comenzado la digitalización de los proyectos de fin de carrera existentes en la biblioteca de la Escuela Politécnica. Las obras digitalizadas son accesibles desde su registro bibliográfico en el catálogo de la biblioteca.
- Página web. Se ha sustituido la página web por una nueva adaptada a las necesidades de los usuarios, detectadas a través de las sugerencias manifestadas por estos. Se ha hecho más accesible el acceso a la web del Servicio de Biblioteca colocando un icono de entrada en la página principal de la web de la Universidad de Alicante. Hemos potenciado la página web de recursos electrónicos con nuevos servicios como "recursos electrónicos a prueba", "libros electrónicos", etc.
Los centros y servicios centrales del Servicio de Biblioteca disponen de páginas web desarrolladas y mantenidas por ellos a partir de este curso, conforme a un formato único elaborado y consensuado por el grupo de trabajo que se constituyó a tales efectos.
- Recursos electrónicos. Se ha continuado con la labor de gestionar el cada vez más numeroso volumen de recursos electrónicos disponibles desde la UA. Para facilitar la consulta de este tipo de material bibliográfico se adquirió e instaló una aplicación informática. Serials Solutions es la aplicación que ha permitido durante el pasado curso facilitar las tareas de consulta al usuario, y se ha estado analizando para su adquisición un nuevo programa que permitirá la búsqueda simultánea en todos los recursos que ofrece la UA, con enlace al texto completo en aquellos que ofrezcan esta posibilidad. Su puesta a disposición de los usuarios está prevista para el curso 2005-2006. Se ha iniciado la realización de un programa para el control administrativo de los recursos electrónicos de la Universidad de Alicante.

5. GESTIÓN DE COLECCIONES BIBLIOGRÁFICAS

En la actualidad la colección bibliográfica de la Universidad de Alicante esta compuesta por 303.157 títulos correspondientes a 495.298 copias, distribuidas entre las distintas bibliotecas de acuerdo con las siguientes cifras:

Biblioteca	Nº de copias
Ciencias	20.286
Derecho	74.403
Económicas	65.611
Educación	40.164
Filosofía y Letras y Trabajo Social	159.376
Geografía	17.968
Politécnica, Óptica y Enfermería	37.317

Sede de Orihuela	1.461
Mediateca	3.540
Depósito	53.099



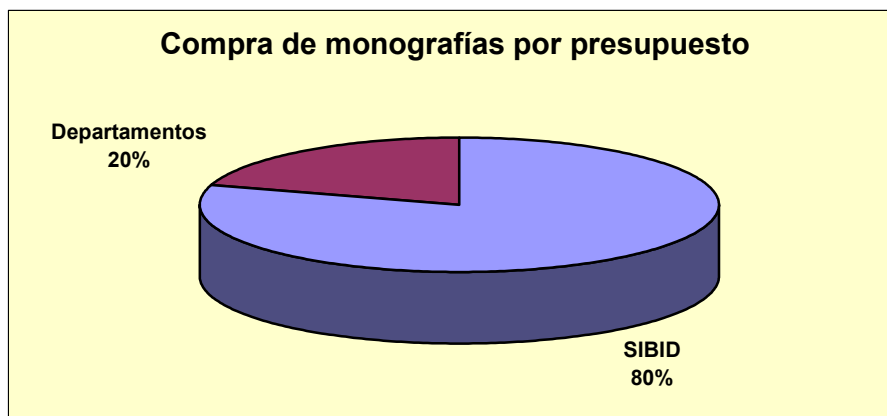
5.1. Adquisición de monografías

Como en años anteriores la adquisición de monografías se efectúa tanto por el SIBID, a través de la Sección de Adquisiciones, como por los distintos Departamentos y Servicios. La Sección de Adquisiciones gestiona la compra de material bibliográfico con cargo al presupuesto del Servicio y al de aquellos departamentos que han transferido la gestión de su propio presupuesto a esta Sección.

El presupuesto total destinado a la adquisición de monografías durante este curso académico asciende a 899.506 €, cantidad que supone un descenso del 5'56% respecto al gasto del curso anterior. Este descenso viene producido por un menor gasto en las adquisiciones efectuadas con cargo a los distintos departamentos, mientras que el gasto con cargo al presupuesto SIBID sufre un ligero aumento.

El siguiente cuadro recoge la distribución del gasto en compra de monografías atendiendo a la partida presupuestaria:

Compra de monografías		
Presupuesto SIBID	Bibliografía recomendada y de docencia e investigación	464.607
	Referencia y obras generales	252.012
Presupuesto Departamentos, Centros y Servicios	Gestionado por Adquisiciones	28.136,44
	Gestionado por el propio Departamento	154.750,32



En este curso se ha incrementado el gasto en obras generales y de referencia efectuado por las bibliotecas y ha descendido el correspondiente a bibliografía recomendada y de docencia e investigación. Se ha producido también un aumento en el porcentaje de compra de monografías con cargo al SIBID pasando de un 71% del total del gasto en el curso anterior a un 80% en el presente curso.

La siguiente tabla refleja los datos correspondientes a la compra de monografías distribuidas por bibliotecas y relativos a las gestiones efectuadas por la Sección de Adquisiciones, no pudiéndose aportar datos detallados de las adquisiciones llevadas a cabo por los distintos Departamentos.

Compra de monografías por Biblioteca (Gestión SIBID)				
Biblioteca	Presupuesto SIBID	Presupuesto Departamentos	Nº obras	Precio medio
Ciencias	114.683,5	4.064,8	1.753	67,74
Derecho	75.558,97	1.589,4	1.638	47,09
Económicas	73.442,7	976,5	2.150	34,61
Educación	48.632	169,9	1.638	29,79
Filosofía y Letras y Trabajo Social	120.881,7	18.378,5	4.331	32,15
Geografía	59.924,84	5.466,6	947	69,05
Politécnica, Óptica y Enfermería	125.823,1	0	2.793	45,04

En relación a los datos de aquellas bibliotecas que albergan los fondos de varios Centros se aporta el desglose de las obras adquiridas con cargo al presupuesto del SIBID:

		Presupuesto SIBID	Nº de copias
Politécnica, Óptica y Enfermería	Politécnica	66.423,8	1.573
	Óptica	8.577,3	98
	Enfermería	11.681	312
Filosofía y Letras y Trabajo Social	Filosofía y Letras	75.273	2.520
	Trabajo Social	4.560,1	176

El número total de obras adquiridas por la Sección de Adquisiciones ha sido de 15.250, siendo el precio medio por obra de 46,49 €.

Dentro de la oferta de recursos electrónicos, durante este curso académico, se ha ofertado un nuevo portal de libros, SAFARI Tech Books, colección de alrededor 530 monografías de Informática, Telecomunicaciones, Nuevas Tecnologías, Comercio electrónico. Este portal ofrece la posibilidad de sustituir los títulos que han dejado de tener interés por nuevas necesidades o ediciones más recientes.

5.2. Suscripciones de publicaciones periódicas

Las publicaciones periódicas se reciben mediante concurso público de suministro anual convocado en el año 2003 y prorrogado para en años sucesivos, por lo que los datos aportados a este memoria corresponden a la prorroga de este último año.

En el año 2005 se ha producido una ampliación presupuestaria destinada a la suscripción de nuevos títulos de publicaciones periódicas en papel y, fundamentalmente para la adquisición de nuevos portales de editores (Kluwer, Royal Society of Chemistry), prensa digital (La Vanguardia) y bases de datos con revistas a texto completo (Factiva). Con estas nuevas suscripciones se sigue la tendencia, iniciada en cursos anteriores, de ofrecer una colección multidisciplinar de información en formato electrónico.

El presupuesto invertido en el mantenimiento de la colección de publicaciones periódicas asciende a 1.500.133 €, lo que supone un incremento del 8,52 % respecto al año anterior.

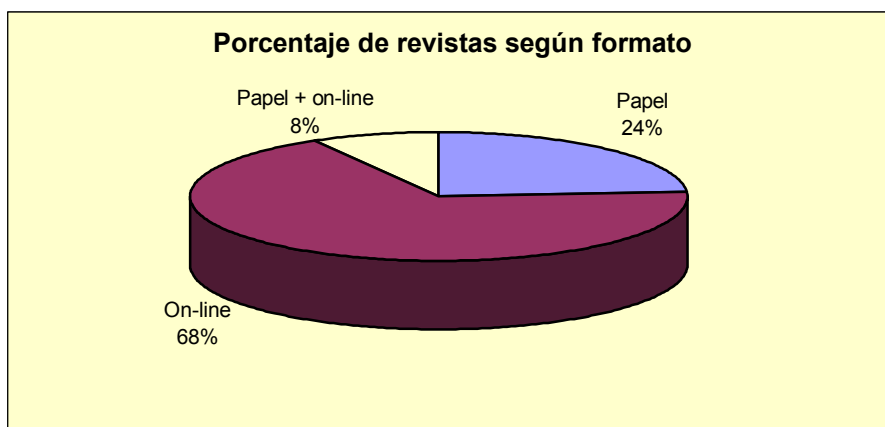
Presupuesto de publicaciones periódicas	Nacionales	73.000 €
	Extranjeras	1.151.599 €
	Portales	275.534 €

El número total de revistas suscritas es de 10.994, cifra que incluye títulos individuales y portales.

La siguiente tabla recoge la distribución de las revistas recibidas atendiendo al formato:

Suscripciones de publicaciones periódicas	Nº de títulos en papel	Nacionales	704
		Extranjeras	1944
	Nº de títulos on-line *		7.577
	Nº de títulos papel + on line		924

* Se han contabilizado los títulos de revistas solo on-line y el número de títulos incluidos en portales y en bases de datos con revistas a texto completo.

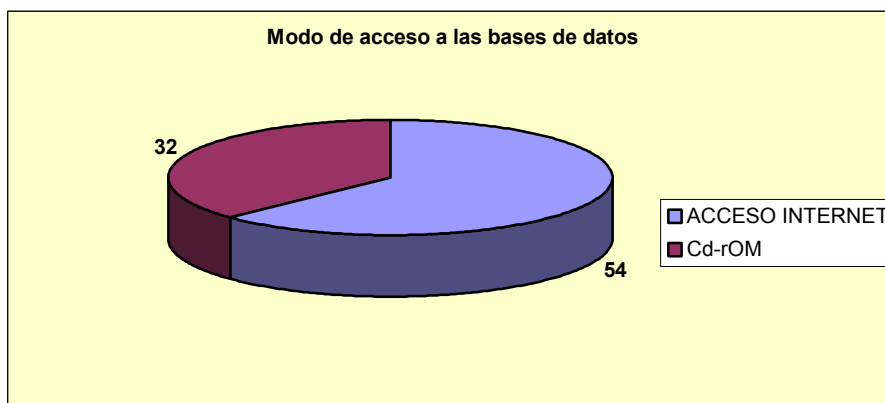


5.3. Bases de datos

Al igual que las publicaciones periódicas, las bases de datos se adquieren mediante concurso público de suministro anual. Los datos aportados corresponden a la renovación del año 2005.

Como en el curso académico anterior la colección de bases de datos ha experimentado un incremento significativo, habiéndose suscrito aquellas bases de datos cuya necesidad se planteó en las Comisiones de Usuarios de las distintas bibliotecas. Las nuevas bases de datos suscritas cubren una variedad de áreas temáticas (Colour Index, Factiva, Infoadex, V-lex, Xpertia y Westlaw Premium).

Se han suscrito 86 títulos de bases de datos disponibles para su consulta en diferentes modalidades de acceso, incluso alguna de ellas se encuentra disponible tanto a través de Internet como en el servidor de la Universidad



El presupuesto destinado al mantenimiento de la colección de bases de datos asciende a 421.390,51 €

5.4. Donaciones

Siguiendo con la política de incrementar nuestros fondos bibliográficos con aquellas donaciones que completen nuestras colecciones y que tengan un valor cultural e histórico se han aceptado diversas donaciones de instituciones y particulares, entre las que se encuentran:

- D. Santiago Ruiz de la Torre Pagonabarraga que dona la revista "Blanco y Negro: revista semanal ilustrada", desde su fundación en 1891 hasta la actualidad.
- D. Francisco G. Seijo Alonso dona todas sus obras.
- El Institutul Cultural Român (ICR) dona a la Universidad de Alicante, a través de la profesora Catalina Iliescu, aproximadamente 53 ejemplares para servir a la introducción del Rumano como lengua D en Traducción e Interpretación.
- D. Federico Lanzaco Salafranca, a través de un convenio firmado con la Universidad dona. 924 volúmenes de fondos sobre cultura japonesa.
- La familia de D. José Lloret Company hace entrega de números de las publicaciones "La esfera" y "Amores célebres" y la enciclopedia "Historia de la guerra europea" y el ejemplar de "Educación política", entre otros.
- D. Pablo Baeza, PAS de esta Universidad, dona tres libros : "Pensamientos sobre la mujer (1942), "Vocabulario artístico (1926)" y "El diablo mundo de José de Espronceda" (1924)
- Fondos de la biblioteca particular sobre el Romanticismo de D. Ermanno Caldera, recientemente fallecido. profesor de Lengua y Literatura española en la Universidad de Génova, fundador y director del Centro Internacional de Estudios sobre el Romanticismo Español y Presidente de la Asociación de Hispanistas Italianos, a través del catedrático D. Enrique Rubio Cremades. Se trata, aproximadamente de seiscientos volúmenes y otros materiales.
- Donación de unos 1.500 títulos de los fondos del portal "Primera Vista" de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.

En lo referente a donaciones realizadas por la biblioteca universitaria a otras instituciones se han tramitado los siguientes envíos:

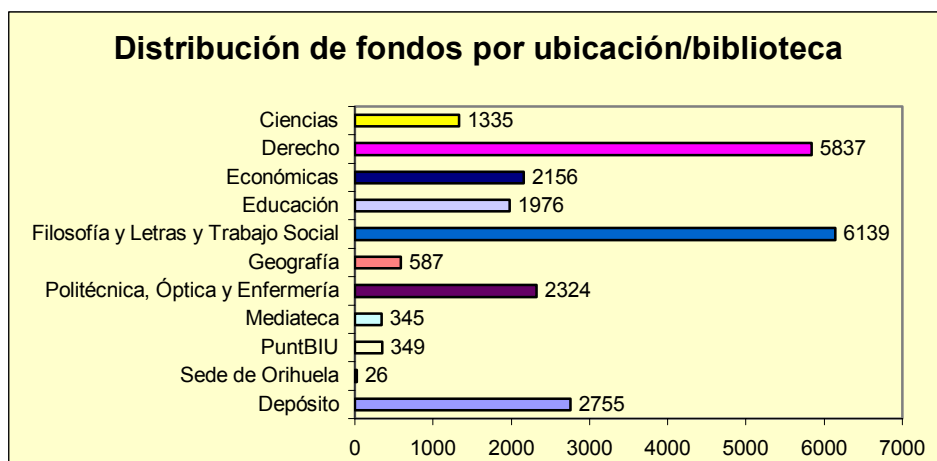
- 95 libros y títulos de publicaciones periódicas duplicadas para contribuir a la formación de una biblioteca escolar en Cajamarca (Peru)
- Envío de 198 libros a la Universidad de Oriente (Cuba) a través del Proyecto Habana
- Diversas donaciones a Institutos de Educación Secundaria de la provincia de Alicante.

5.5. Proceso técnico

Durante el curso académico 2004-2005 el número de obras que se han incorporado al catálogo bibliográfico ha sido de 23.889 copias, que atendiendo a la forma de ingreso y al tipo de documento se distribuyen en:

Crecimiento del catálogo bibliográfico		
Monografías	Compras	14.771
	Donación	3.579
	Intercambio	166
Materiales especiales		835
Reconversión		3.940
Publicaciones periódicas	Suscripción	394
	Donación	82
	Intercambio	122

Los nuevos ingresos se han incorporado a los fondos de las distintas bibliotecas y puntos de servicio de acuerdo a las siguientes cifras:



6. SERVICIOS

6.1. Horarios y días de apertura

La media de días de apertura anual ha sido de 273, y la media de horas de apertura semanal de 79, siendo muy similares a las del curso académico 2002-2003, manteniéndose el mismo horario de 8'30 a 21h. en la mayoría de las bibliotecas.

Como en años anteriores, la sala de estudio de la 1ª planta del edificio de la Biblioteca General permanece abierta 24 h., durante todo el año. Además, durante los períodos de exámenes permanecen abiertas el resto de salas de estudio hasta las 3 de la madrugada, prestándose el servicio de consulta en sala.

6.2. Consulta en sala y préstamo de libros

La consulta de los fondos bibliográficos en las salas de lectura de las distintas bibliotecas a lo largo de este curso académico ha sido de 409.739 consultas, siendo 363.099 las efectuadas sobre la colección de monografías y 46.640 las consultas de revistas impresas.

La siguiente tabla recoge el número de consultas realizadas en cada una de las bibliotecas:

Bibliotecas	Consultas		
	Libros	Publicaciones periódicas	Total
Ciencias	26.803	527	27.330
Derecho	2.704	517	3.221
Económicas	68.600	35.200	103.800
Educación	103.093	5.230	108.323
Filosofía y Letras y Trabajo social	89.978	2.553	92.531
Geografía	10.450	1.413	11.863
Politécnica, Óptica y Enfermería	61.471	1.200	62.671
Totales	363.099	46.640	409.739

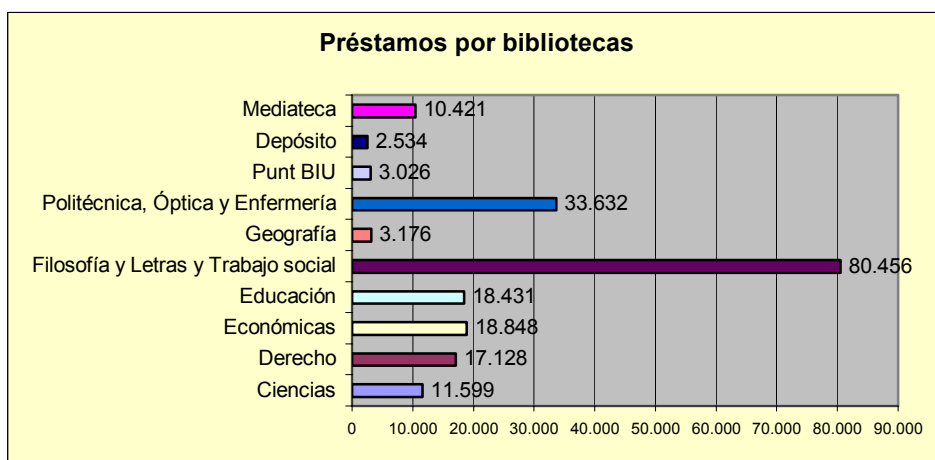
Las transacciones de préstamo han experimentado un leve descenso, pasando de 207.038 en el curso académico 2003-2004 a 201.556 en el presente curso, lo que supone una disminución del 2,6%. Este descenso viene siendo habitual en los últimos años tanto en nuestra universidad

como en el conjunto de las bibliotecas universitarias españolas, siendo la principal razón la mayor flexibilidad de la normativa de préstamo.

Para tener una visión global de la utilización de los fondos bibliográficos, a los datos de consulta en sala y préstamos debemos añadirle las cifras de renovaciones de obras en préstamo y de reservas sobre libros prestados. Durante este curso académico se han efectuado 379.727 renovaciones y 12.826 reservas.

Por tipo de usuarios se ha producido un incremento de un 2% del préstamo a alumnos, experimentando un ligero descenso en el apartado de otros

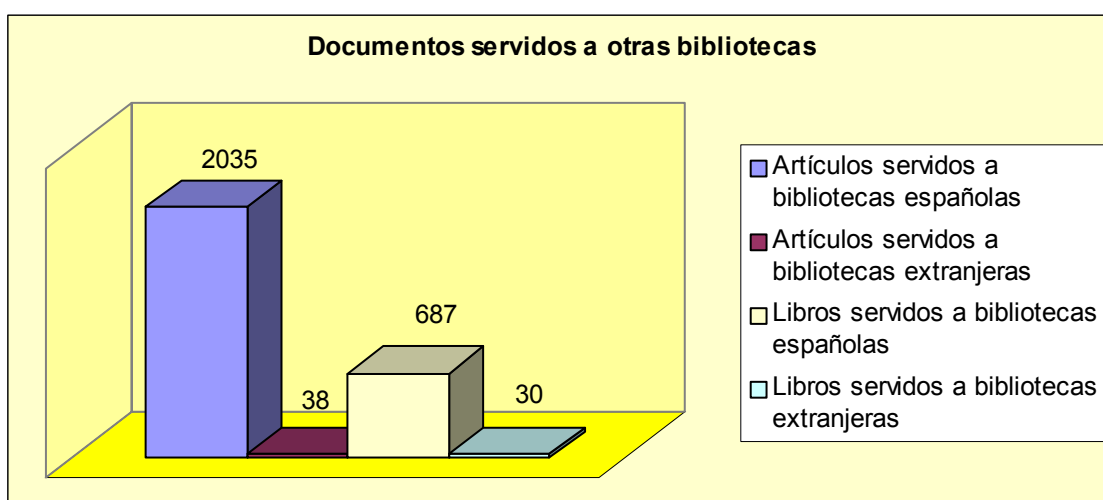
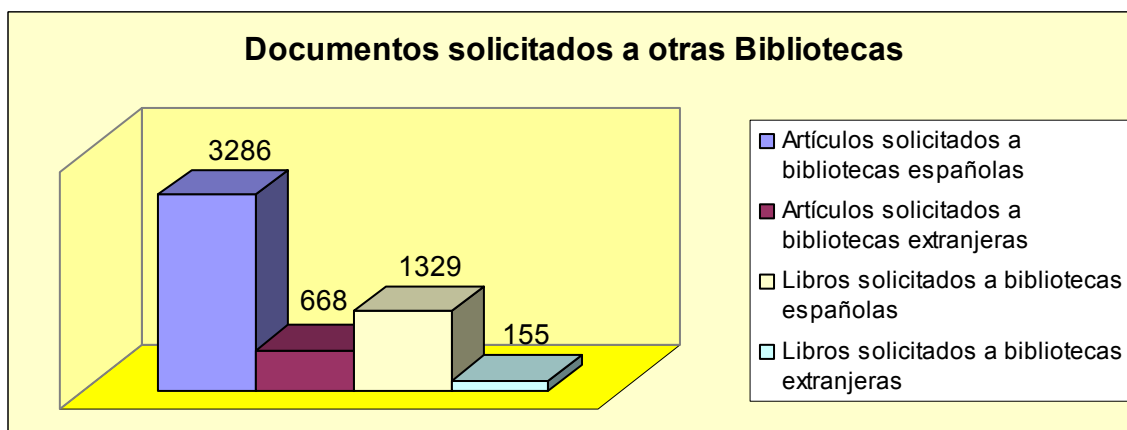
Los siguientes gráficos nos muestran, respectivamente, el número de préstamos automatizados efectuados en cada una de las bibliotecas, y la distribución de dichos préstamos por tipo de usuario:



En cuanto al reparto interno de material bibliográfico al PDI dentro del Campus se ha experimentado un descenso significativo de las peticiones, atendiendo 110 peticiones de préstamo frente a las 190 peticiones del curso académico anterior. Del total 64 corresponden a solicitudes de préstamo y 46 a devoluciones.

6.3. Préstamo Interbibliotecario

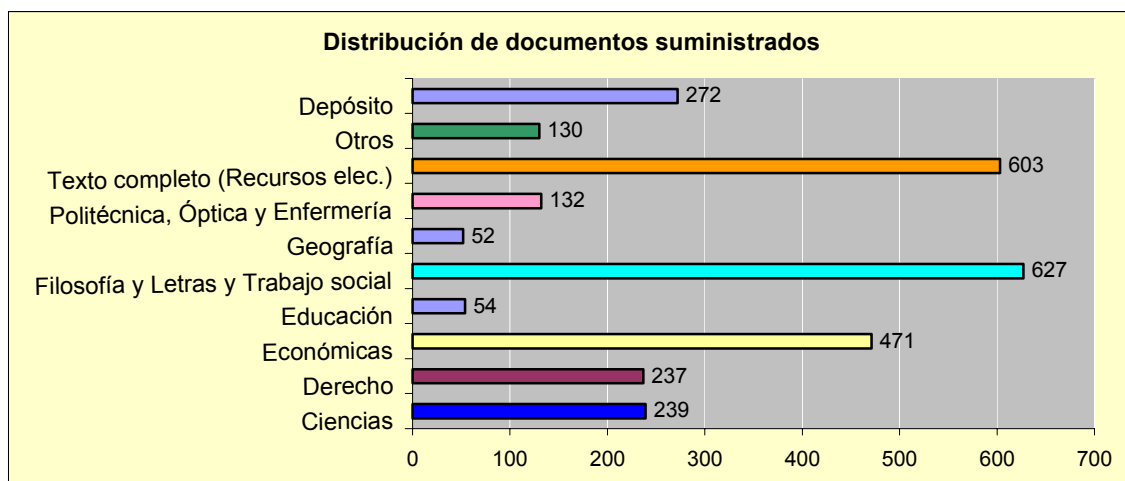
Las solicitudes de préstamo interbibliotecario han aumentado ligeramente, un 2,18%, a lo largo de este curso académico. Se han tramitado 8.228 peticiones, correspondiendo 5.438 a títulos solicitados a otras bibliotecas y 2.790 a títulos suministrados. El incremento se ha experimentado en el número de documentos solicitados a otras bibliotecas, mientras que el número de obras servidas ha sufrido un ligero descenso.



Se mantiene la tendencia iniciada en el curso anterior de suministrar la información en formato electrónico, habiéndose servido 603 artículos en este formato. Estos artículos se han obtenido fundamentalmente de los recursos electrónicos contratados, siempre que las condiciones de la licencia lo permitían.

En cuanto a los tiempos de respuesta en el envío de los materiales solicitados el servicio se ajusta a los tiempos medios recomendados por REBIUN (3 ó 4 días), siendo el promedio de 3,01 días para las respuestas positivas y 4,68 para las respuestas negativas.

La distribución de documentos suministrados por las bibliotecas de la Universidad de Alicante presenta las siguientes cifras:



La Unidad de Préstamo Interbibliotecario se encarga de la gestión de los artículos de revistas solicitados por el profesorado a través de la aplicación UASumarios, solicitando a la biblioteca depositaria la digitalización del artículo y enviándolo posteriormente al petionario. El número de artículos digitalizados asciende a 112.

El presupuesto gestionado por la Unidad de Préstamo Interbibliotecario asciende a 54.450,53 € en la partida de ingresos y 35.467,73 € en la de gastos.

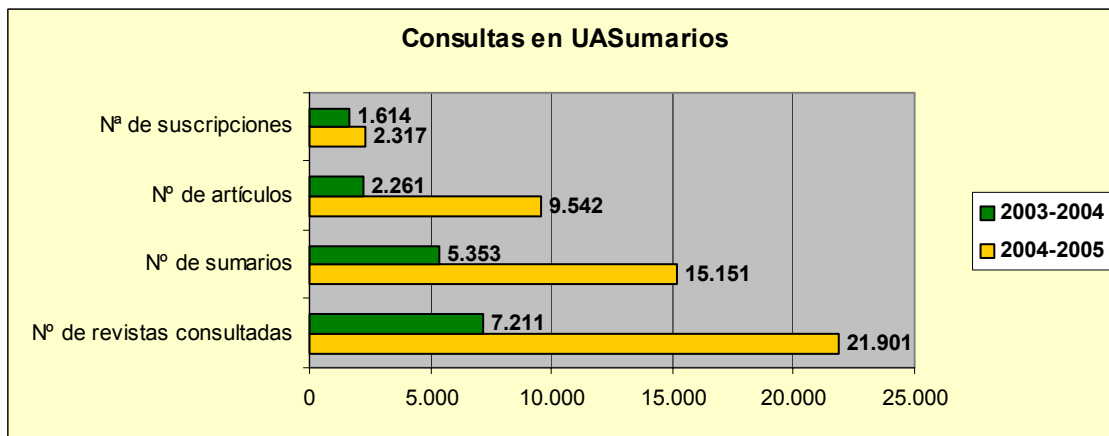
6.4. Acceso a Recursos electrónicos

Siguiendo el esquema ofrecido en la página web, los recursos electrónicos ofrecidos a la comunidad universitaria se han clasificado en sumarios, bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Además, a través de la página web, se ofrece a la comunidad universitaria la posibilidad de valorar nuevos recursos electrónicos durante un período de prueba acordado con el editor/productor de los mismos.

6.4.1. Sumarios

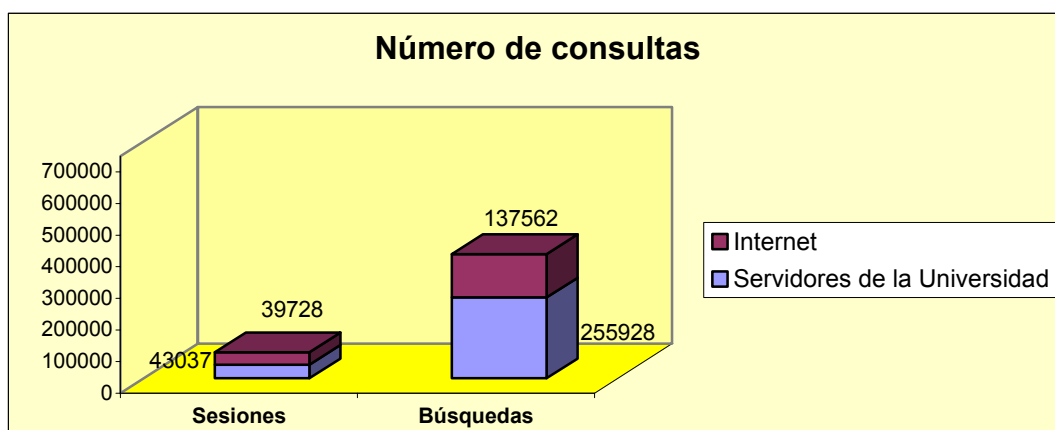
El servicio de acceso a sumarios, además de a través de los portales de revistas electrónicas de los distintos editores y de las distintas bases de datos, se ofrece mediante la aplicación propia UASumarios. El uso de esta aplicación ha experimentado un importante incremento en todos sus servicios respecto al curso anterior, como se refleja en la gráfica comparativa siguiente:



6.4.2. Bases de datos

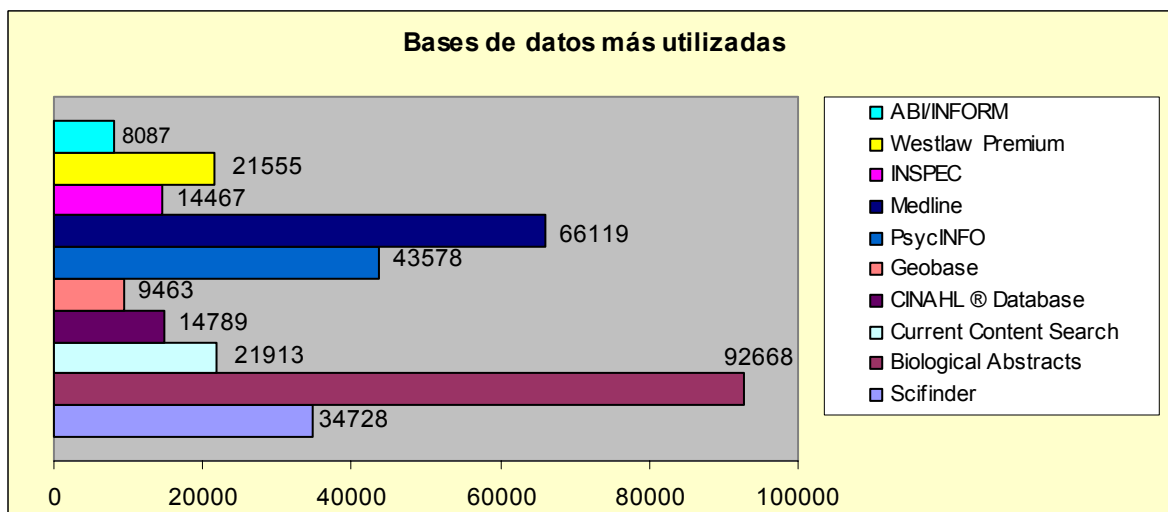
El servicio de acceso a bases de datos se ofrece fundamentalmente a través de la red local (Metaframe) y por Internet, quedando en instalación local aquellas bases de datos de interés muy concreto o para las que el distribuidor no dispone de otra versión. El número de bases de datos disponibles en la Universidad de Alicante asciende a 176.

Se han registrado un total de 82.765 sesiones de acceso a las distintas bases de datos, durante las que se han efectuado 393.490 búsquedas y se han obtenido un total de 31.506 documentos a texto completo. Respecto a las cifras del curso anterior se observa un descenso en el número de sesiones y búsquedas en las bases de datos instaladas en servidores locales y un incremento en el número de consultas de las bases de datos de Internet. También se ha experimentado un incremento del 17'36 % en el número de artículos a texto completo obtenidos.



Estos datos, aunque pueden servir de referencia sobre la utilización de las bases de datos, no son completos, debido a los datos que se obtienen no son homogéneos.

La siguiente gráfica recoge el número de búsquedas efectuadas sobre las 10 bases de datos más utilizadas



Para fomentar el uso de estos recursos se han tomado diversas iniciativas de presentación o formación en los mismos, entre los que destaca el curso de formación on line de Web of Knowledge organizado por la empresa GreenData, y presencial organizado por la FECYT, y la presentación de Tirantonline.

6.4.3. Revistas electrónicas

Con el objeto de ofrecer un punto de acceso único a las revistas electrónicas se ha contratado un nuevo servicio que permite la consulta de todas las publicaciones periódicas electrónicas y de acceso abierto ofreciendo información sobre el título, ISSN, cobertura y disponibilidad en los diferentes portales. Permite listados alfabéticos de títulos y de materias y realizar búsquedas por título e ISSN.

Además, a través de la página web, se ofrece la posibilidad de acceder a los distintos portales contratados y a los principales portales de revistas científicas y académicas de acceso abierto.

Como en años anteriores la colección de revistas electrónicas sigue experimentando un importante crecimiento, no sólo por la suscripción de títulos individuales sino fundamentalmente por la suscripción de bases de datos a texto completo y la contratación a través de consorcios de portales de editores de revistas científicas

El número de títulos accesibles desde la Universidad de Alicante se eleva a 8.364, suponiendo un incremento del 30,77 %.

A pesar de que seguimos contando con datos incompletos, ya que depende de los datos que ofrecen los proveedores, en general se ha producido un incremento en la obtención de artículos a texto completo en la mayoría de los portales y bases de datos.

A continuación se detallan las estadísticas de uso de cada uno de los servicios de acceso a revistas electrónicas que ofrecen esta información.

Servicio	Sesiones	Búsquedas	Artículos a texto completo
Emerald	1.804	N/D	966
ACM	3.876	791	1.187
ScienceDirect	29.559	29.821	69.368
Project Muse	1.061	358	1.233
Prola	N/D	3.283	4.279
IEEE	N/D	N/D	1.065
ACS	N/D	4.240	21.203
Kluwer*	N/D	193	795
ABI/INFORM	N/D	8.087	3.637
Academic Research Library	N/D	6.859	2.711
EJS	6.649	9.308	7.483
Hein online	208	N/D	N/D
JSTOR	N/D	5.129	4.403
Nature	N/D	959	4.383
PCI Full Text	582	1.154	559
Springer	N/D	N/D	5.999
WestLaw	8.540	3.255	24.367
Wiley InterScience	6.216	3.265	8.310
TOTALES	58.495	76.702	161.948

*A partir de Enero de 2005 los datos son conjuntos con Springer

6.4.4. Libros electrónicos

De acuerdo con la política de ofrecer recursos de interés para la comunidad universitaria, en este curso académico se contrató el acceso al portal de e-libros SAFARI, colección de 530 libros en formato electrónico de informática, Telecomunicaciones, Nuevas Tecnologías y Comercio Electrónico. En el período comprendido entre Enero y Agosto de 2005, se han efectuado 10.427 descargas de capítulos o partes de las monografías contenidas en SAFARI.

Al mismo tiempo se agruparon en una nueva página web, portales de libros electrónicos antes dispersos o incluidos en las bases de datos como son:

- Lectures Notes in Computer Science: colección de monografías seriadas sobre informática.
- Patrología Latina: 221 volúmenes de documentos de los Padres de la Iglesia
- Shakespeare: documentos de ediciones y adaptaciones de las obras de este autor.
- Biblioteca Dramática Valenciana: literatura dramática breve de los siglos XVII, XVIII, XIX y XX

6.5. Información bibliográfica y referencia

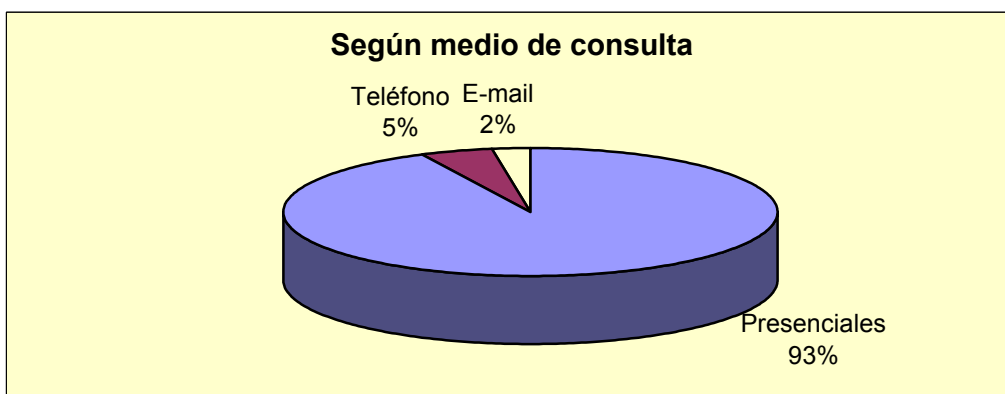
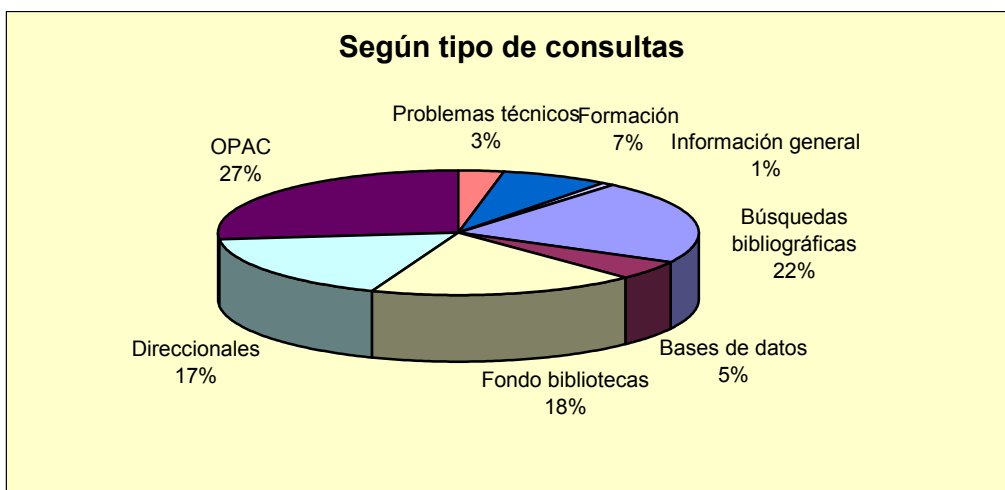
Todas las bibliotecas de la UA, así como el PuntBiu, ofrecen atención personalizada a sus usuarios en la búsqueda de información, tanto de forma presencial como por teléfono o correo electrónico.

Durante este curso académico se ha incrementado considerablemente el número de consultas de todo tipo planteadas en las bibliotecas. Se han atendido 53.414 consultas, lo que representa un incremento del 60'41 % respecto a los datos del curso anterior.

Las siguientes gráficas recogen la distribución de las consultas según el tipo de usuario, el tipo de consulta y el medio utilizado:



Respecto al tipo de usuario los datos aportados por las bibliotecas han sido parciales, por lo que sólo pueden ser tomados como orientativos

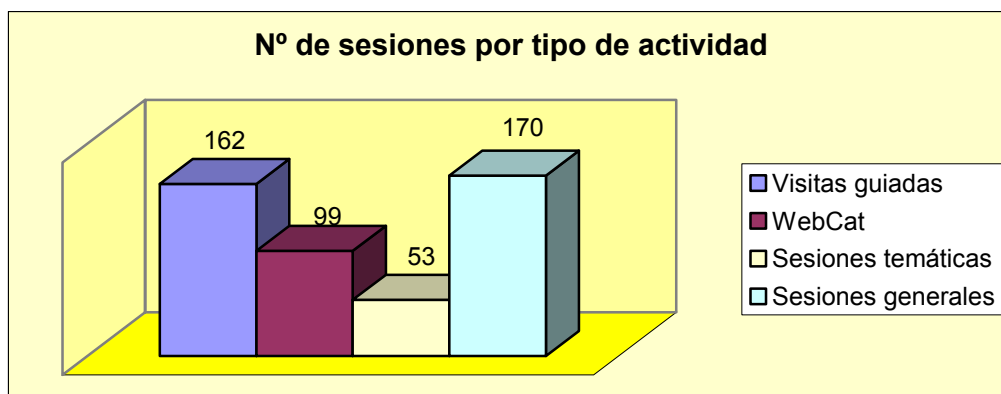


6.6. Formación de usuarios

La formación de usuarios es uno de los servicios estratégicos de las bibliotecas universitarias, permitiendo no sólo formar a sus usuarios en el acceso a la información y documentación, sino también conseguir usuarios cada vez más autosuficientes y difundir y maximizar el uso de los servicios y recursos que la biblioteca pone a su disposición. Durante este curso académico se ha incidido en la formación de los alumnos de primer ciclo, destacando las sesiones de bienvenida o curso 0 impartidas en todas las facultades o escuelas a los alumnos de nuevo ingreso.

Durante este curso académico se han impartido 427 sesiones y han participado 4.499 asistentes, cifras que suponen un incremento considerable de este servicio respecto al curso anterior (205 sesiones y 2.840 participantes). A estas actividades programadas hay que añadir las sesiones de formación personalizada, 63 sesiones, que se atienden fuera del aula y de forma individualizada.

Atendiendo al tipo de actividad, el número de sesiones realizadas se distribuye de acuerdo a las siguientes cifras:



Respecto al curso académico anterior, las variaciones más significativas han sido el descenso en las sesiones formativas de WebCat y el incremento en las sesiones generales

7. RECURSOS ECONÓMICOS

El presupuesto asignado al SIBID en el año 2005 asciende a 3.282.871 €, desglosado en los siguientes conceptos:

Presupuesto del SIBID año 2005		
Material fungible		29.200,70
Material inventariable		115.171
Viajes y dietas		14.550
Material bibliográfico	Monografías	763.028,22
	Publicaciones periódicas y bases de datos	2.074.235,08
Digitalización		127.871
Otros gastos		158.815

Ha experimentado un incremento del 4'79 % respecto al del curso académico anterior, fundamentalmente en el concepto correspondiente a suscripciones de publicaciones periódicas y bases de datos. El resto de conceptos mantienen un incremento medio del 3% a excepción de la partida de monografías que ha experimentado un ligero descenso debido a que no se han contemplado los gastos comprometidos.

8. RECURSOS HUMANOS

Como en el curso académico anterior se ha seguido realizado un importante esfuerzo para mejorar la dotación y estabilidad de la plantilla de personal de la UA. Los aspectos más significativos en la dotación de personal han sido:

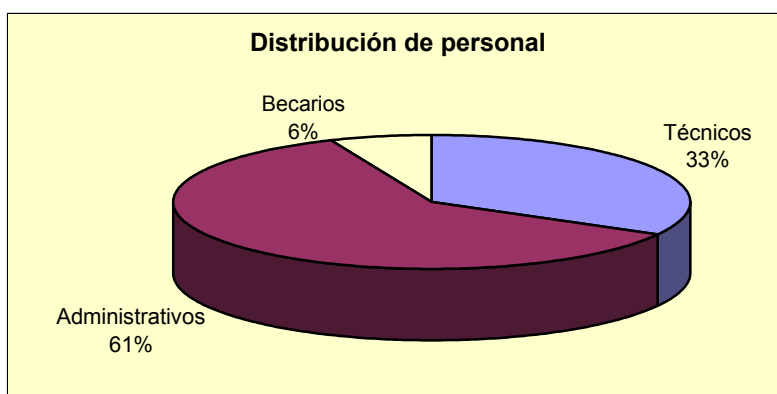
- Convocatoria de curso selectivo de promoción interna para el acceso a la escala de especialistas de archivos, bibliotecas y centros de documentación para cubrir 19 plazas Administración especial. El resultado de esta convocatoria ha sido cubrir 16 plazas, quedando 3 vacantes. El ingreso de los funcionarios de esta nueva escala está prevista para el próximo mes de octubre.
- Curso selectivo de promoción interna para el acceso a la escala archiveros, bibliotecarios y documentalistas

- Incorporación de 20 gestores de plantilla

La plantilla actual esta formada por 142 personas, produciéndose un aumento de 3 personas respecto al curso anterior.

Personal del SIBID 21-9-2005	
Dirección del Servicio	4
Subdirectores	14
Técnicos de Apoyo	27
Especialistas Técnicos	2
Gestores Jefe	3
Gestores	73
Auxiliares	10
Becarios	9

Las escalas técnicas están compuestas por 47 personas (grupos A, B y C de Administración Especial) y las administrativas por 86 gestores (grupos C, D y E de Administración General) y 9 becarios. El porcentaje de personal técnico respecto al total, 31%, es ligeramente inferior a la media del indicador de REBIUN 39%. Este porcentaje puede verse modificado con la incorporación de los Especialistas Técnicos



El personal de la biblioteca ha asistido a los cursos de formación de PAS, dentro del Plan de Formación de la Universidad, y a otras actividades de formación organizadas por el SIBID:

- Gestión de recursos electrónicos en la biblioteca híbrida
- Preparar y Dirigir reuniones de trabajo
- La gestión del cambio individual y organizacional y la dirección estratégica en la Universidad. El componente humano y la inteligencia emocional en práctica.
- El Espacio Europeo de Educación Superior: Un reto para el Sistema Universitario Español.
- Curso selectivo de promoción interna para el acceso a la escala Especialistas de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación
- Sesión formativa: la alfabetización informacional como servicio transversal
- Sesión formativa: Gestión de la calidad en la biblioteca universitaria
- Curso-taller sobre gestión por procesos
- Marketing en servicios de información

- Curso selectivo de promoción interna a la Escala de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas
- Introducción a las bases de datos y técnicas de búsqueda documental. 2ª edición

También ha participado en diferentes presentaciones, cursos y seminarios fuera de la Universidad, entre ellos:

- Jornada universitaria de documentación Norte/Sur, Valencia, octubre, 2004
- IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales. La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales, Barcelona, octubre 2004
- Curso de catalogación de recursos electrónicos, Madrid, noviembre, 2004
- Jornadas “La calidad en las bibliotecas universitarias”, Palma de Mallorca, enero, 2005
- Curso Documentación Jurídica: los mejores recursos de información jurídica en Internet, Madrid, marzo, 2005
- 9ª Jornadas Españolas de Documentación “Infogestión”, Madrid, abril, 2005
- Curso “Organización y recuperación de la información”, on-line, junio, 2005
- Curso “Preservación de recursos de información digital: aspectos legales”, on-line, junio, 2005
- Curso “La Intranet como portal corporativo”, on-line, junio, 2005
- Presentaciones de diversos programas informáticos: SFX, Z-Portal

Se ha participado, por otra parte, en reuniones de trabajo y actividades cooperativas en distintos ámbitos:

- Reunión de bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias para desarrollar acuerdos de adquisición conjunta.
- Red DOCUMAT
- Conferencia anual del grupo de usuarios de UNICORN
- Asamblea Extraordinaria de REBIUN.
- Grupo de Trabajo de Catálogo Colectivo de REBIUN

Por último, se ha participado en las sesiones de elaboración del Plan Estratégico de Gestión de la Gerencia de la UA, formando parte de los diversos grupos que, con el apoyo de un especialista en la materia, están trabajando en su elaboración.

9. EVALUACIÓN

Durante el presente curso académico se ha concluido el proceso de evaluación de la biblioteca universitaria enmarcado en el II Plan de Evaluación de la Calidad de las Universidades.

En el mes de Noviembre se recibió la visita del Comité Externo, que tras las entrevistas con los distintos colectivos y contrastar la información del Informe de Autoevaluación emitió el correspondiente Informe que se recibió en el mes de Marzo.

Una vez analizado el Informe Externo, el Comité de Autoevaluación procedió a redactar el Informe Final que constituye una síntesis de los dos informes anteriores y en el que se recogen las propuestas de mejora del Servicio. En el mes de Julio se presentó al Vicerrector de Tecnología e Innovación Educativa y al Gerente, con el objeto de recabar el apoyo institucional necesario para llevar a cabo las propuestas de mejora recogidas en el Informe Final

10. OTRAS ACTIVIDADES

Durante el mes de Noviembre se organizaron, con el patrocinio de la CAM, las I Jornadas de la UA sobre difusión y comunicación de servicios en las bibliotecas universitarias: “Las comisiones de usuarios: experiencias y perspectivas”, con el propósito de reflexionar y compartir

experiencias sobre el papel de las Comisiones de Usuarios como mecanismo formal de comunicación entre la biblioteca y sus usuarios. En estas Jornadas contamos con la asistencia de personal de distintas bibliotecas universitarias españolas

Como en años anteriores, se han realizado diversas exposiciones con el objetivo de difundir los fondos bibliográficos o participar en la programación de actividades con otros servicios de la Universidad. Entre las actividades realizadas se encuentran:

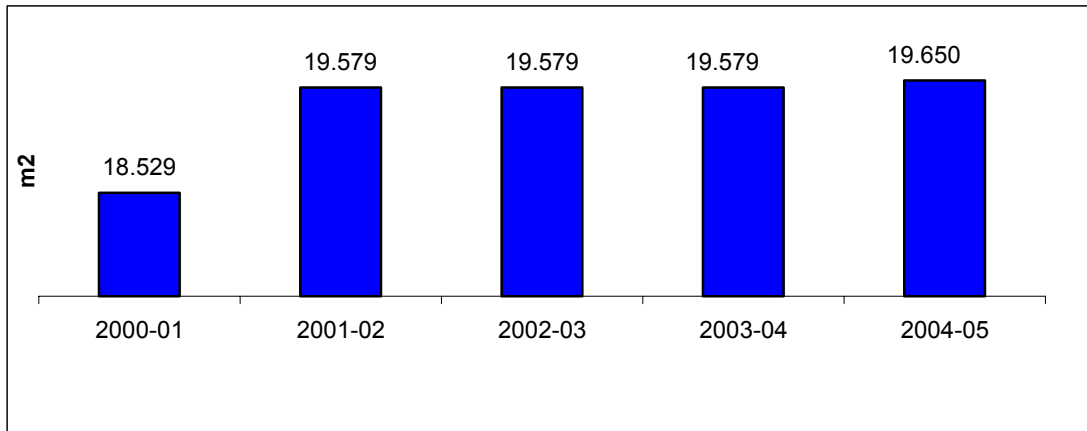
- Exposición y guías de lectura sobre Diversidad Sexual e Identidad de Género, como actividad complementaria dentro de las II Jornadas sobre orientación sexual e identidad de género.
- Con motivo de la entrega de los Premios Goya se organizó una exposición de fondos bibliográficos y DVDs con el título “El Cine Español”. Esta exposición se completó con la elaboración de ocho guías temáticas y proyecciones-homenaje.
- Exposición “Carteles republicanos de la Guerra Civil” y guías de lectura sobre la Guerra Civil Española, como actividad de las II Jornadas Republicanas.
- En el marco de la III Semana Cultural de Primavera de la Facultad de Filosofía y Letras, y con motivo de la celebración del IV Centenario de El Quijote se organizó una exposición-homenaje bajo el título “El Quijote en la Biblioteca”, así como diversas guías de lectura.
- Exposiciones y guías de lectura sobre “Literatura negra”, coincidiendo con la realización de las jornadas “Mayo Negro”.
- Como en el curso académico anterior y, previo al período vacacional, elaboración de la guía “Viaja con la biblioteca” y exposición del fondo existente de guías de viajes.
- Colaboración, por segundo año consecutivo, con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria en las actividades del Club de Lectura, mediante la gestión de adquisición, préstamo y localización de las obras necesarias.

También se siguen manteniendo acuerdos de colaboración con los siguientes organismos:

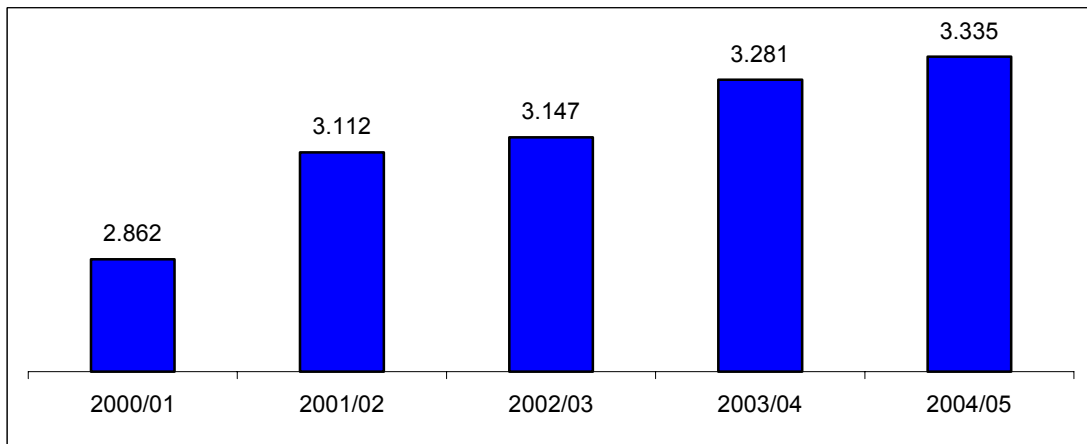
- Subdirección General de Cooperación Internacional del Ministerio de Cultura para la estancia de personal bibliotecario de países de Iberoamérica.
- Escuela de Biblioteconomía de la Universidad de Murcia para la realización de prácticas de los alumnos.
- Instituto de Bachillerato de Virgen del Remedio para la realización de las prácticas de los alumnos del Módulo de Biblioteconomía

11. ANEXO

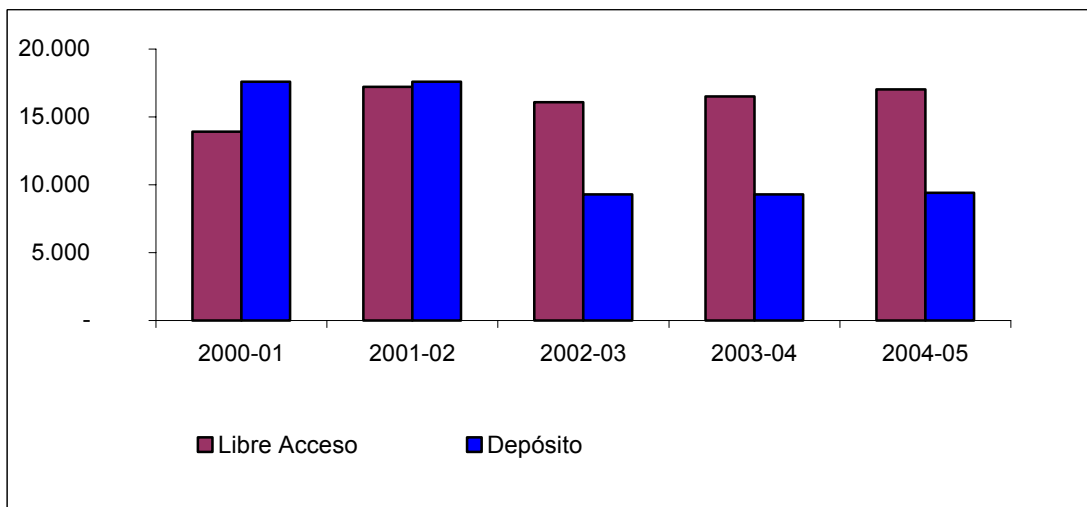
EVOLUCIÓN SUPERFÍCIE DESTINADA AL SIBID



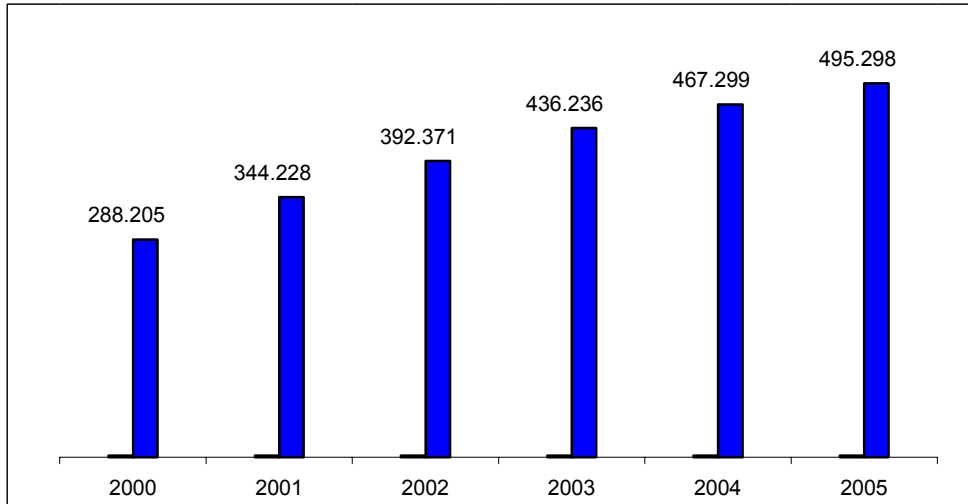
EVOLUCIÓN PUESTOS LECTURA



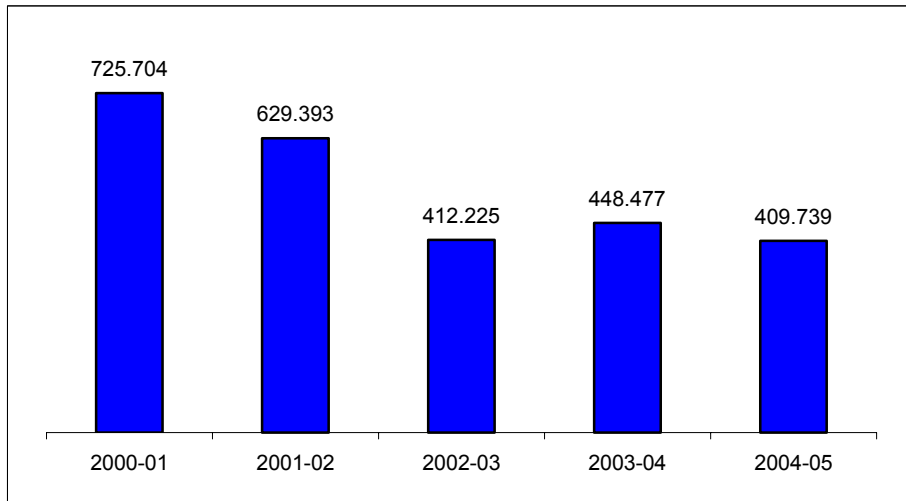
METROS LINEALES DE ESTANTERIAS



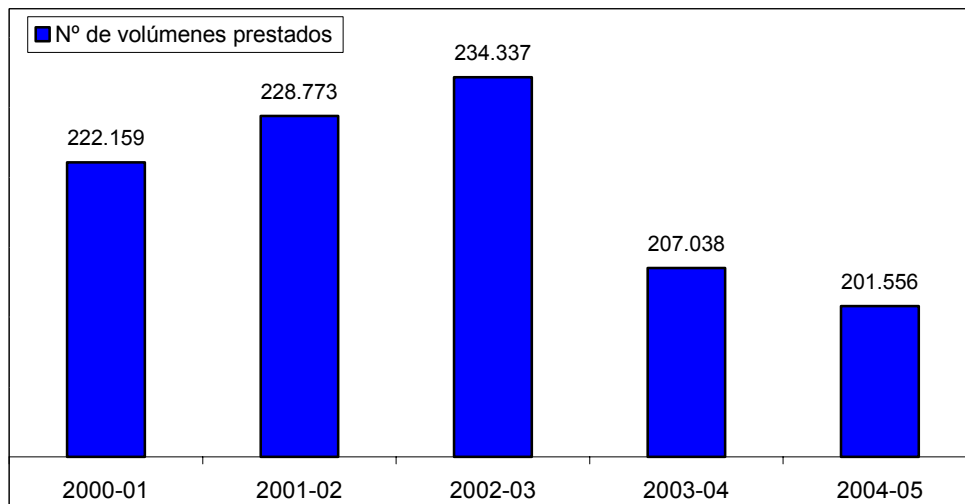
EVOLUCIÓN Nº TOTAL REGISTROS



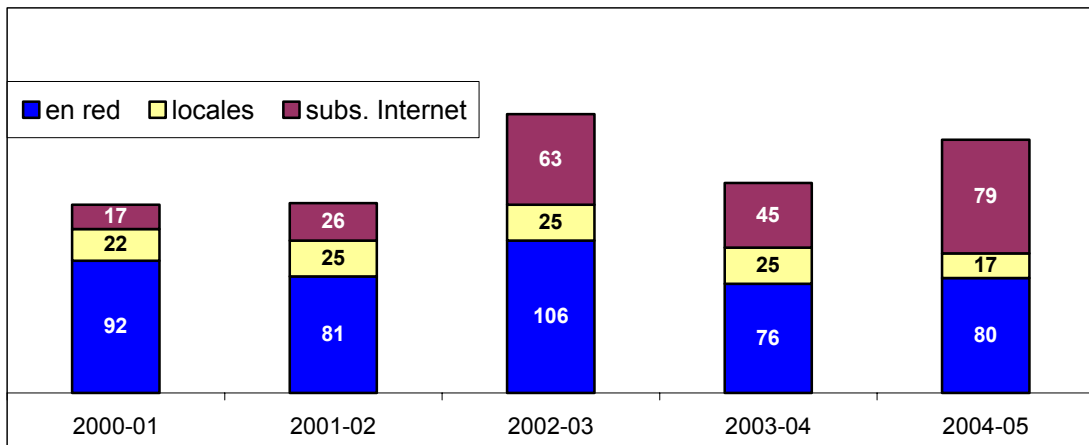
CRECIMIENTO ANUAL DE LA CONSULTA EN SALA



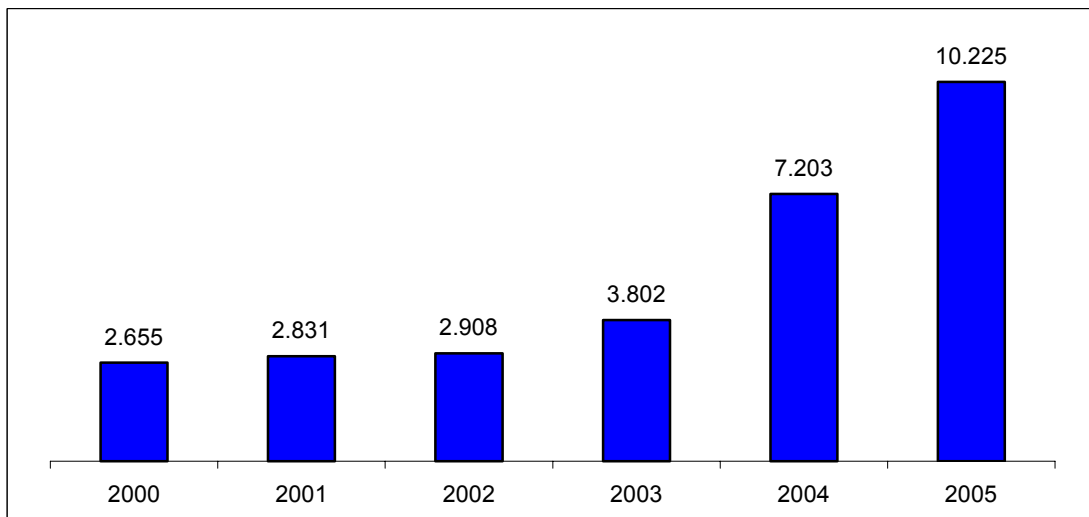
EVOLUCIÓN ANUAL DEL PRÉSTAMO A DOMICILIO



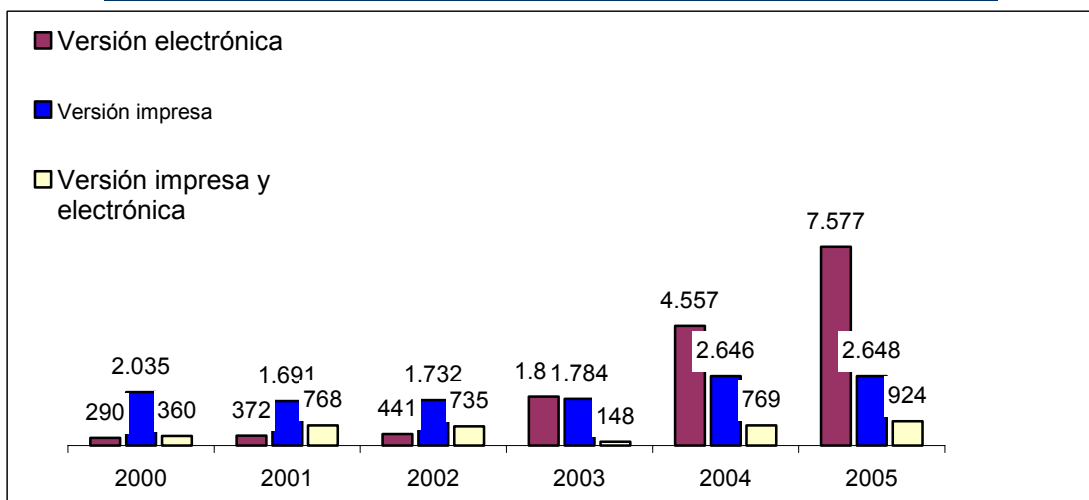
EVOLUCIÓN ANUAL Nº DE TÍTULOS BASES DE DATOS



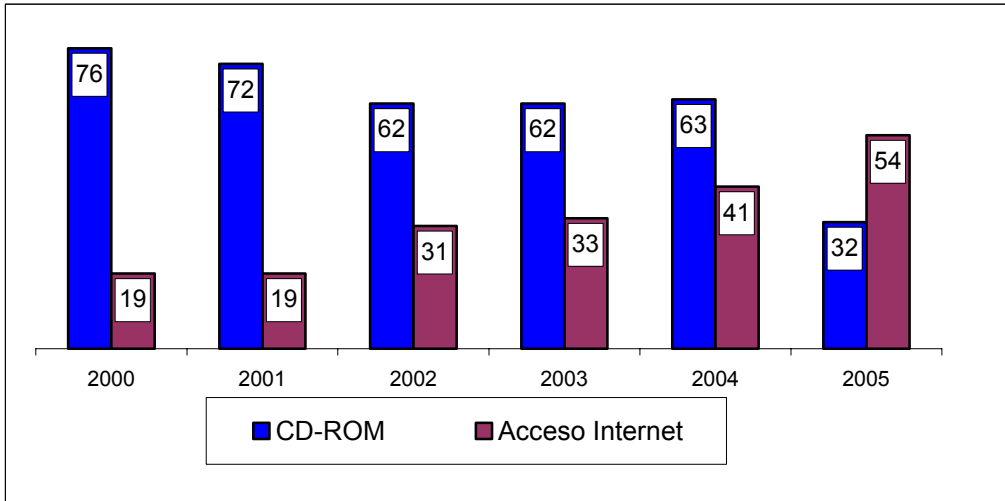
EVOLUCIÓN ANUAL DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS



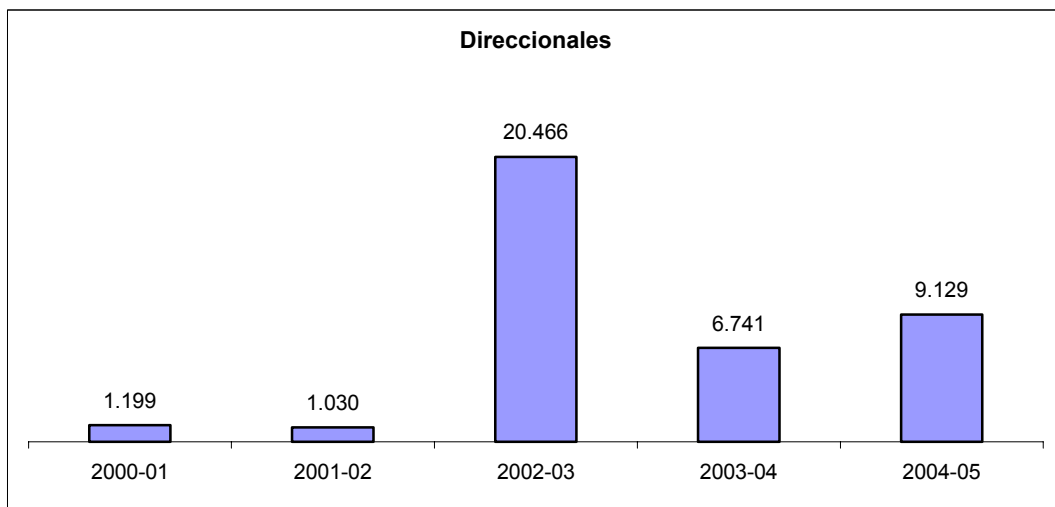
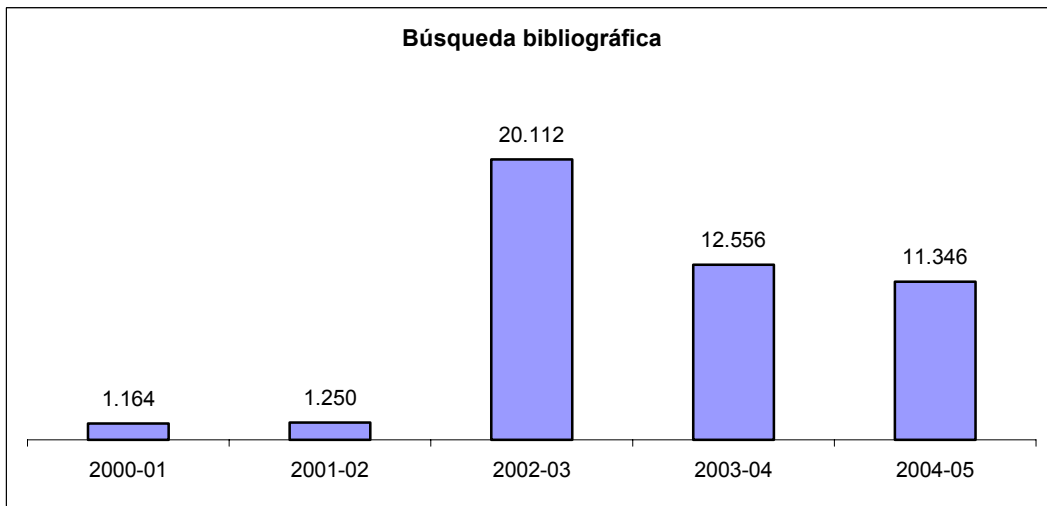
EVOLUCIÓN Nº TÍTULOS DE REVISTA SEGÚN TIPO DE SUSCRIPCIÓN

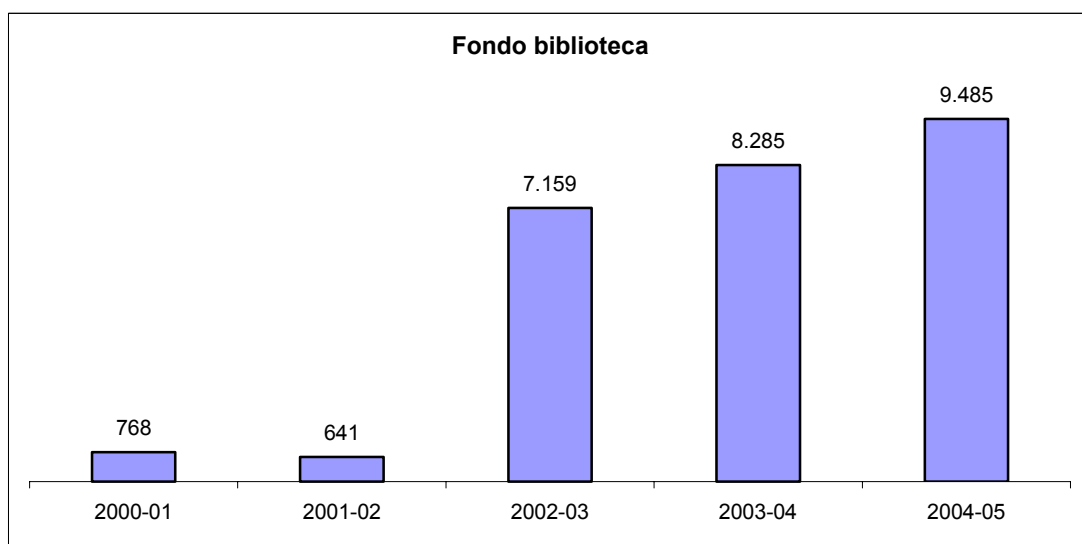
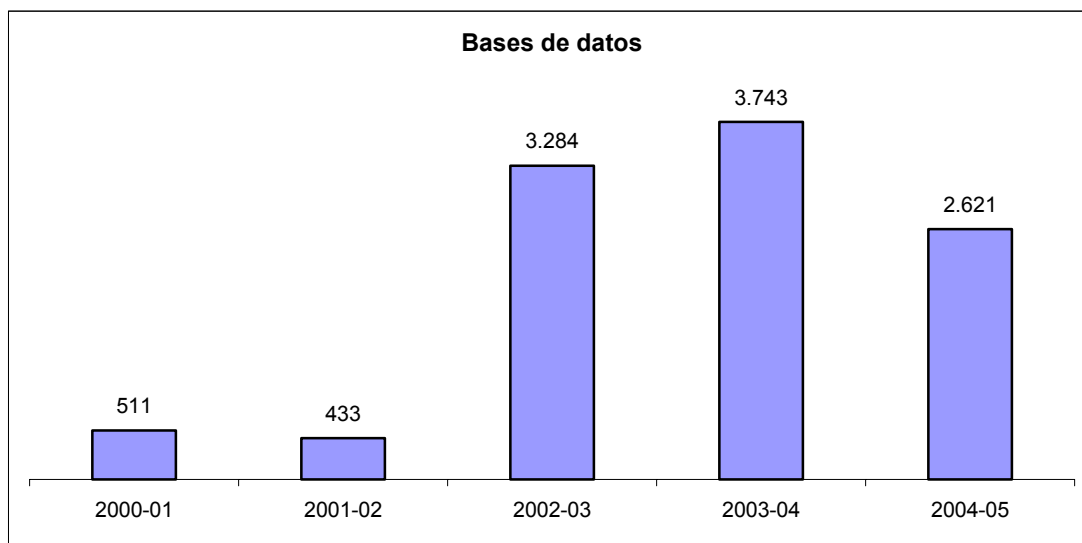


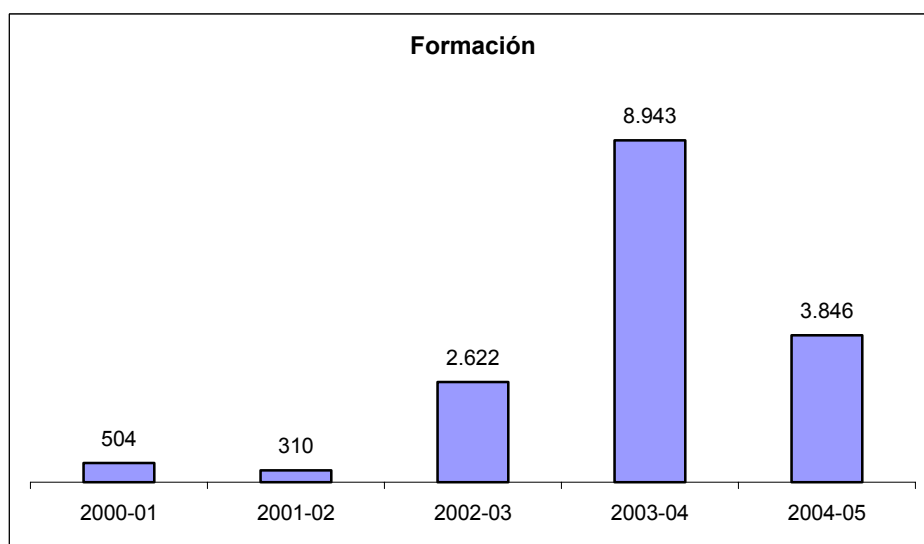
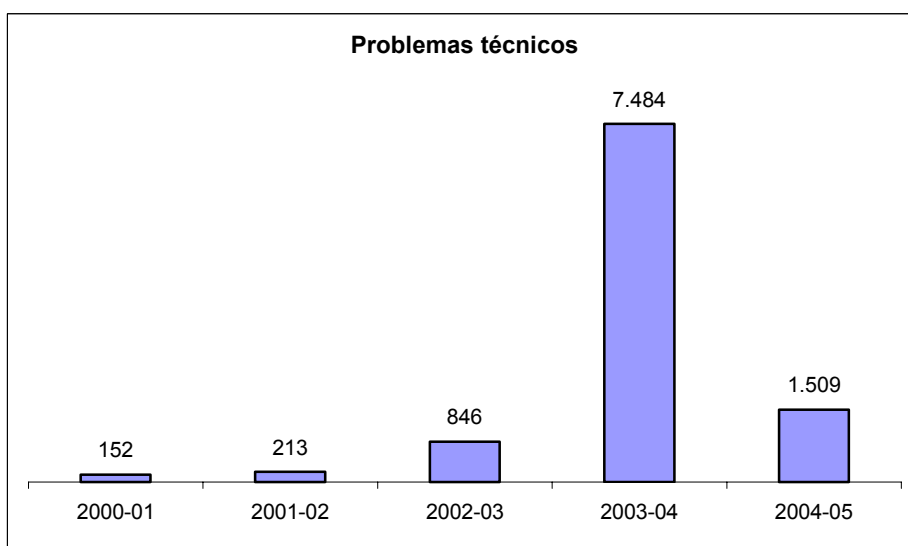
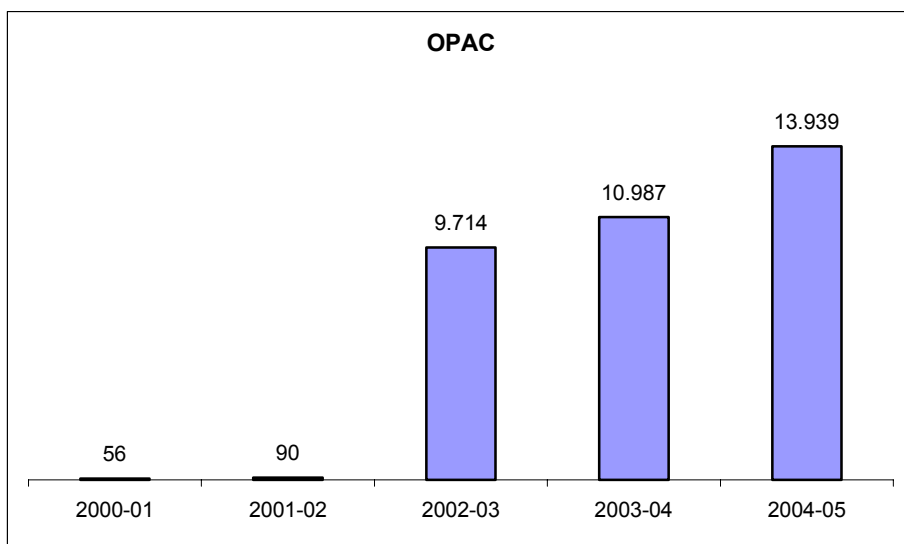
EVOLUCIÓN N° DE BASES DE DATOS SUSCRITAS



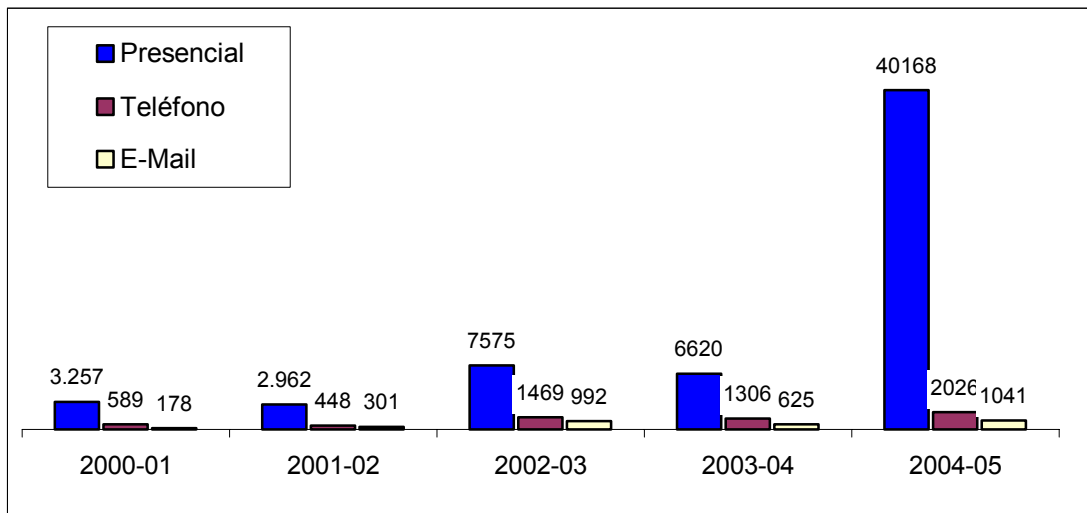
EVOLUCIÓN TIPO DE CONSULTAS







MEDIO DE CONSULTA UTILIZADO



EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

