



MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL

CURSO 2003-2004

1. INTRODUCCIÓN

Durante el curso académico 2003-2004 la Biblioteca Universitaria, al igual que en años anteriores, ha continuado desarrollando el plan de actuaciones propuesto, y ha trabajado en la puesta en marcha y consolidación de las intervenciones y proyectos necesarios para ofrecer unos servicios de calidad acordes con las demandas de la comunidad universitaria. En la Memoria Anual del servicio se resumen las actividades realizadas y los resultados obtenidos en las distintas bibliotecas de la Universidad de Alicante.

Se incluye, además de esto, un anexo con los datos estadísticos de los distintos servicios desde el curso académico 1995-96.

Las actividades más relevantes del Servicio de Información Bibliográfica y Documental (SIBID) durante el curso académico 2003-2004 pueden cifrarse en los siguientes puntos:

- En el marco de la “Biblioteca Digital” se ha incrementado la oferta de recursos electrónicos, mediante, por una parte, la contratación de diversos portales y bases de datos de los principales editores científicos, y, por otra, a través de la puesta en marcha de proyectos de digitalización de materiales propios (fondo anterior a 1900, proyectos “Fin de carrera” y sumarios de revistas).
- La difusión de los recursos y servicios son también un objetivo prioritario, iniciándose un proyecto de difusión y comunicación de los servicios bibliotecarios en la Universidad de Alicante (UAGAIA) cuyo objetivo es mejorar la comunicación de la biblioteca universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo al aprendizaje, la investigación y la formación de la Comunidad Universitaria y de la Sociedad. El proyecto, que se encuentra en su fase inicial, contempla:
 - o actuaciones externas: conferencias en institutos, organización de Jornadas, visitas a las bibliotecas, etc...
 - o y actuaciones internas: creación del Bibliotecario de Información al Usuario (Punt BIU), difusión de las nuevas bases de datos, impulso de las funciones de los bibliotecarios temáticos, señalización, etc...
- El desarrollo de las aplicaciones informáticas que permitan integrar de forma más accesible los distintos recursos y servicios ha sido otro de los objetivos fundamentales,

de cara a impulsar la construcción de un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación y a la innovación docente:

- Diseño y realización de un programa piloto para la gestión de la bibliografía recomendada desarrollado, en esta primera fase, en colaboración con la Escuela Politécnica Superior. Para el desenvolvimiento e integración de este programa con otras aplicaciones de la Universidad, se está trabajando conjuntamente con el Servicio de Informática.
- Adquisición de un nuevo programa de consulta del catálogo bibliográfico (I-Link) que ofrece una mayor capacidad de integración de recursos, potencia de búsqueda y de servicios al usuario.
- La dotación de personal alcanzada durante el presente curso ha sido también uno de los aspectos claves en aras de conseguir unos servicios de calidad, y ha supuesto un paso importante hacia la adecuación de la plantilla, tanto por el número de trabajadores incorporados como por el ajuste de las categorías profesionales a las tareas a realizar.
- La Biblioteca Universitaria ha elaborado un borrador de proyecto para la creación de una Unidad de Recursos Multimedia, que, en su fase inicial, deberá ser presentado y debatido en las distintas Comisiones de Usuarios de Centros, y cuya puesta a punto se inscribe en las necesidades derivadas del nuevo modelo de enseñanza superior, centrado en la búsqueda, gestión y tratamiento de la información, por parte de los alumnos fuera del aula, que obligará a las bibliotecas universitarias a combinar sus servicios tradicionales con otros servicios multimedia, y finalmente a evolucionar hacia los denominados Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Es conveniente resaltar, por añadidura, que, en el nuevo modelo de enseñanza, disponer de unas instalaciones adaptables a los cambios y ofrecer equipamientos eficaces, atractivos, útiles y completos, proporcionará una ventaja inicial a las Universidades que las posean en competencia con el resto.

Por último, de la información aportada por los datos estadísticos se desprenden las siguientes conclusiones relevantes, referidas a las siguientes actividades y servicios:

- La introducción de sumarios en la base de datos UASumarios se ha incrementado en un 36%.
- El gasto en adquisiciones de monografías mantiene la curva ascendente iniciada en el curso anterior, con un aumento del 12'45% en el presupuesto gestionado por la Unidad de Adquisiciones y un 9'56% en el presupuesto total.
- El presupuesto de publicaciones periódicas se ha incrementado un 21'7% respecto al curso anterior, con destino fundamentalmente a la suscripción de versiones electrónicas, habiéndose aumentando un 122'09% la colección de revistas on-line. El número actual de publicaciones electrónicas representa un 67% del total de la colección de publicaciones periódicas suscritas.
- La consulta en sala ha experimentado un incremento del 8'53%, mientras que el préstamo domiciliario mantiene un descenso del 11'64%. Este último es, quizá, congruente con las modificaciones introducidas en el Reglamento de Préstamo referidas a la ampliación del número de obras y el periodo de préstamo.
- Las gestiones de préstamo interbibliotecario mantiene un aumento sostenido del 1'65%, siendo lo más significativo el cambio en el formato –soporte digital– en el que se ha suministrado la documentación.

- La obtención de documentos a texto completo ha experimentado un crecimiento considerable. A pesar de no disponer de datos globales, las estadísticas proporcionadas por alguno de los portales son indicativos suficientes de esta tendencia. A modo de ejemplo, podemos destacar los significativos incrementos referidos a ScienceDirect (153'42%) y ACS (919'01%).
- Las consultas realizadas en el Servicio de Información y Referencia han aumentado en un 80,32%, siendo las consultas planteadas por los alumnos las que han experimentado un mayor crecimiento, pasando de representar el 46% a suponer el 84% del total de consultas.
- Durante el presente curso académico se ha progresado en el proceso de evaluación interna de la biblioteca universitaria, en el marco del III Plan de Evaluación de la Calidad de las Universidades. Concluido el borrador del autoinforme y los correspondientes anexos, se está procediendo a la difusión del mismo entre la comunidad universitaria, con el fin de que se formulen las alegaciones que se estimen pertinentes.

2. ORGANIZACIÓN

Durante el curso académico 2003-2004 se ha avanzado notablemente en la reorganización del Servicio iniciada en el curso académico 2001-2002, dotándose del personal necesario a las distintas unidades y bibliotecas para poder realizar las funciones asignadas:

- impulso de la figura del bibliotecario temático en las distintas bibliotecas, mediante la incorporación de personal de plantilla de la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación, asumiendo las tareas de indización
- dotación de la plantilla de las unidades de nueva creación (Publicaciones Periódicas y Recursos Electrónicos)
- puesta en marcha de la Unidad de Información y Atención al Usuario (Punt BIU) con funciones de búsquedas bibliográficas de primer nivel, sesiones de formación introductorias, animación a la lectura y difusión de fondos, entre otras.

En el mes de Noviembre se reunió, por primera vez, la Comisión Central del SIBID presidida por el Vicerrector de Investigación, con funciones de aprobación de la Memoria del Servicio y del presupuesto para el año 2004.

Se han llevado a cabo dos reuniones de las Comisiones de Usuarios de las distintas bibliotecas de Centro:

- la primera en el mes de Octubre para realizar un seguimiento del presupuesto y aprobar los gastos extraordinarios para la liquidación del mismo
- la segunda en los meses de Mayo y Junio con la finalidad de analizar las necesidades de nuevas suscripciones y cancelaciones de bases de datos y publicaciones periódicas, así como realizar una valoración de las peticiones de monografías efectuadas.

3. LOCALES E INSTALACIONES

La superficie destinada al SIBID no refleja ningún cambio respecto al año anterior, manteniéndose la cifra de 19.579 m². Teniendo en cuenta que el número de usuarios

potenciales se estima en 34.325 se dispone de 0'57 m2 por usuario potencial, cifra ligeramente inferior a la media de REBIUN (0'58 m2), recogida en el Anuario 2003.

El número de puestos de lectura ofertados asciende a 3.281, suponiendo un aumento de 134 puestos respecto al curso académico 2002-2003, fruto de la reestructuración de espacios de las bibliotecas. En este aspecto, la Universidad de Alicante se encuentra por encima de la media de REBIUN (10,4 alumnos/puesto de lectura), ofertando un puesto de lectura por cada 9'3 alumnos.

Las colecciones de las bibliotecas de la Universidad de Alicante se encuentran, en su mayoría, en estanterías de libre acceso, ocupando 16.512 metros lineales de estantería, frente a los 9.300 de depósito que corresponden en su mayor parte al depósito del edificio de la Biblioteca General.

En el siguiente cuadro se recogen los datos de las instalaciones de cada una de las bibliotecas y puntos de servicio:

Biblioteca	Puestos de lectura	M2	M2 estanterías libre acceso	M2 estanterías depósito
Ciencias	142	327	280	
Derecho	320	1800	2600	513
Económicas	300	1500	2565	0
Educación	133	460,29	914	316
Filosofía y Letras y Trabajo Social	1933	6500	7835	0
Geografía	73	313	635,40	0
Politécnica, Óptica y Enfermería	320	700	1683	108
Depósito				8.253

En lo referente a las instalaciones, se han llevado a cabo pequeñas o medianas reformas encaminadas a la adecuación de espacios y a la instalación de nuevos servicios, siendo las más notables:

- la reforma de la sala que albergaba el depósito de la Biblioteca de Filosofía y Letras que se ha habilitado como Sala de Investigadores ubicándose los fondos más valiosos.
- La ampliación y reforma de la Biblioteca de Ciencias, dotándose de más espacio y nuevas instalaciones y mobiliario. Para ello la biblioteca ha permanecido cerrada en verano, inaugurándose para el inicio del curso académico 2004-2005.

4. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

El curso académico 2003-2004 se ha caracterizado por una contención en la inversión en equipos informáticos, debido a la actualización de los equipos en años anteriores. Las adquisiciones se han orientado a la renovación y ampliación de ordenadores, mientras que la compra de periféricos como impresoras o escaners se ha frenado respecto al año anterior, con variaciones marginales

4.1. Adquisición de hardware

Se ha llevado a cabo la adquisición de siguiente tipo de material:

- 26 ordenadores de uso interno

- 2 ordenadores portátiles
- 7 ordenadores de uso público
- 11 impresoras
- 3 lectores de inventario
- 3 escáners
- diverso material menor (lectores de mano, discos duros, grabadoras de CD, etc...)

El equipamiento informático disponible en el SIBID a 31 de agosto de 2004 es:

	Ordenadores	Impresoras	Escáner
Uso interno	153	62	15
Uso público	229	0	5
TOTAL	382	62	20

Pese a mantenerse el número de equipos y, en algunos casos, sufrir una disminución respecto al curso anterior, se ha producido una profunda transformación en la oferta de equipamiento informático por la sustitución de equipos obsoletos y el aumento de puestos con conexiones para ordenadores portátiles ante la demanda de este tipo de servicio.

4.2. Informatización

Las principales actuaciones se han centrado en:

- Programa de gestión de bibliotecas UNICORN. Se ha adquirido la nueva interfaz de consulta para el catálogo de la biblioteca (I-Link) que ofrece una mayor número de servicios al usuario, entre las que destaca la personalización de las pantallas y una mayor potencia de búsqueda. Durante este curso se ha trabajado en su adaptación a las exigencias de la Universidad de Alicante y está previsto su puesta en funcionamiento en el primer cuatrimestre del curso 2004-2005.
- Programa de bibliografía recomendada. Mediante un acuerdo con la Escuela Politécnica Superior se ha realizado un prototipo de programa para la petición, gestión, adquisición y consulta de bibliografía recomendada. Este prototipo está siendo desarrollado en la actualidad por el Servicio de Informática para su inclusión oportuna en el Campus Virtual.
- UASumarios. Se ha estado trabajando en la inclusión de aquellos sumarios que no estaban introducidos desde el año 2000, así como en el programa de carga manual para facilitar la eliminación de duplicados. Actualmente se pueden consultar 1.023.287 artículos, pertenecientes a 2.170 revistas, lo que supone un aumento de 25 y 36% respectivamente en relación con el año anterior.
- Digitalización: Se han iniciado dos proyectos de digitalización, uno referido a fondo anterior a 1900 existente en la Universidad y otro, relativo a los proyectos de fin de carrera de la Escuela Politécnica Superior. Los documentos digitalizados serán consultables en red y su acceso se realizará desde el catálogo de biblioteca.
- Página web. A lo largo del curso 2003-2004 se ha trabajado en la preparación de una nueva página web del Servicio, con los mismos contenidos pero adaptada a las exigencias técnicas de la normativa internacional y a ofrecer la información de una forma más accesible para el usuario. Esta previsto que entre en servicio en el próximo curso académico.

5. GESTIÓN DE COLECCIONES BIBLIOGRÁFICAS

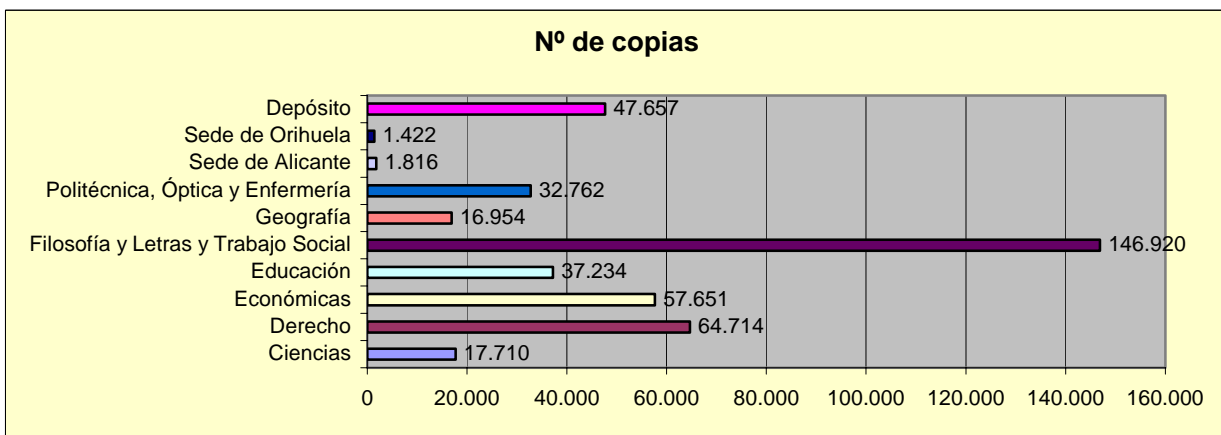


La gestión de la colección supone el desarrollo sistemático de los fondos bibliográficos y documentales necesarios para satisfacer las demandas de los usuarios de las distintas bibliotecas.

En la actualidad el total de registros del catálogo bibliográfico asciende a 286.008 títulos correspondientes a 417.299 ejemplares, distribuidos entre las distintas bibliotecas de acuerdo con las siguientes cifras:

Biblioteca	Nº de copias
Ciencias	17.710
Derecho	64.714
Económicas	57.651
Educación	37.234
Filosofía y Letras y Trabajo Social	146.920
Geografía	16.954
Politécnica, Óptica y Enfermería	32.762
Sede de Alicante	1.816
Sede de Orihuela	1.422
Depósito	47.657

Atendiendo al tipo de material la colección bibliográfica está formada por 448.313 monografías, 12.190 publicaciones periódicas y 6.796 materiales especiales



5.1. Adquisición de monografías

La adquisición de monografías se realiza fundamentalmente por compra y, en segundo lugar, por donativos e intercambios. De acuerdo con la política de la Universidad, esta adquisición se efectúa tanto por el SIBID como por los distintos Departamentos y Servicios. La Sección de Adquisiciones gestiona la compra de material bibliográfico con cargo al presupuesto del Servicio y al de aquellos departamentos que han transferido la gestión de su propio presupuesto a esta Sección.

El presupuesto total destinado a la adquisición de monografías durante este curso académico asciende a 952.542,23 €, con la siguiente distribución atendiendo a la partida presupuestaria:

Compra de monografías		
Presupuesto SIBID	Bibliografía recomendada y de docencia e investigación	515.501,79
	Referencia y obras generales	158.472
Presupuesto Departamentos, Centros y Servicios	Gestionado por Adquisiciones	46.454,72
	Gestionado por el propio Departamento	232.113,72



La siguiente tabla refleja los datos correspondientes a la compra de monografías distribuidas por bibliotecas y relativos a las gestiones efectuadas por la Sección de Adquisiciones, no pudiéndose aportar datos detallados de las adquisiciones llevadas a cabo por los distintos Departamentos.

Compra de monografías por Biblioteca (Gestión SIBID)				
Biblioteca	Presupuesto SIBID	Presupuesto Departamentos	Nº obras	Precio medio
Ciencias	164.288,90	3.515,79	1.481	46,24
Derecho	70.610,38	163,54	1.490	47,49
Económicas	112.561,16	3.266,51	2.680	43,21
Educación	37.796,47	940,13	1.250	30,98
Filosofía y Letras y Trabajo Social	118.593,89	35.557,15	3.333	46,24
Geografía	24.545,12	1.422,19	673	38,58
Politécnica, Óptica y Enfermería	129.967,87	5.498,99	1.903	71,18

En relación a los datos de aquellas bibliotecas que albergan los fondos de varios Centros se aporta el desglose de las obras adquiridas con cargo al presupuesto del SIBID:

		Presupuesto SIBID	Nº de copias
Politécnica, Óptica y Enfermería	Politécnica	77.209,34	1.085
	Óptica	21.984,51	309
	Enfermería	9.691,34	137
Filosofía y Letras y Trabajo Social	Filosofía y Letras	77.641,02	1.679
	Trabajo Social	11.587,72	251

El número total de obras ingresadas es de 14.404, siendo el precio medio por obra de 54,68 €.

5.2. Suscripciones de publicaciones periódicas

Las publicaciones periódicas se reciben mediante concurso público de suministro anual convocado en el año 2003 y prorrogado para el año 2004, por lo que los datos aportados a este memoria corresponden a la prorroga de este último año.

En el año 2004 se ha producido una ampliación presupuestaria destinada a la suscripción de nuevos títulos de publicaciones periódicas en papel y, fundamentalmente para la adquisición de portales de revistas electrónicas de los principales editores científicos (Springer Linker, Wiley InterScience, Nature, Science Online, Lectures Notes in Computer Science, IEEE All Society Periodicals Package, JSTOR, PCI Full Text, Hein Online, Westlaw International). Estas nuevas suscripciones suponen un incremento considerable de la oferta de información electrónica existente y convierte a la biblioteca de la Universidad de Alicante en una de las bibliotecas universitarias con una más amplia oferta de recursos electrónicos.

El presupuesto invertido en el mantenimiento de la colección de publicaciones periódicas asciende a 1.372.347,72, lo que supone un incremento del 21,70 % respecto al año anterior.

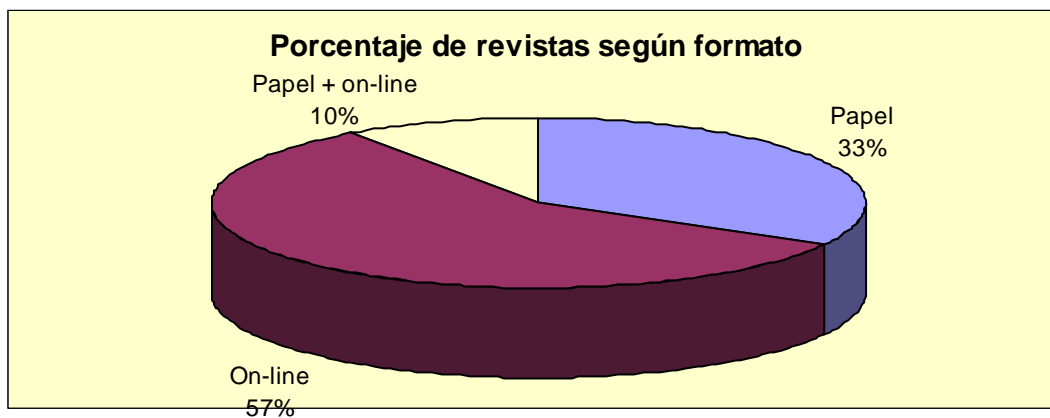
Presupuesto de publicaciones periódicas	Nacionales	71.909,50 €
	Extranjeras	1.121.488,67 €
	Portales	178.939,55 €

El número total de revistas suscritas es de 7.203, cifra que incluye títulos individuales y portales, produciéndose un aumento del 66,62 %.

La siguiente tabla recoge la distribución de las revistas recibidas atendiendo al formato:

Suscripciones de publicaciones periódicas	Nº de títulos en papel	Nacionales	665
		Extranjeras	1981
	Nº de títulos on-line *		4.557
	Nº de títulos papel + on line		769

* Se han contabilizado los títulos de revistas solo on-line y el número de títulos incluidos en portales y en bases de datos con revistas a texto completo.

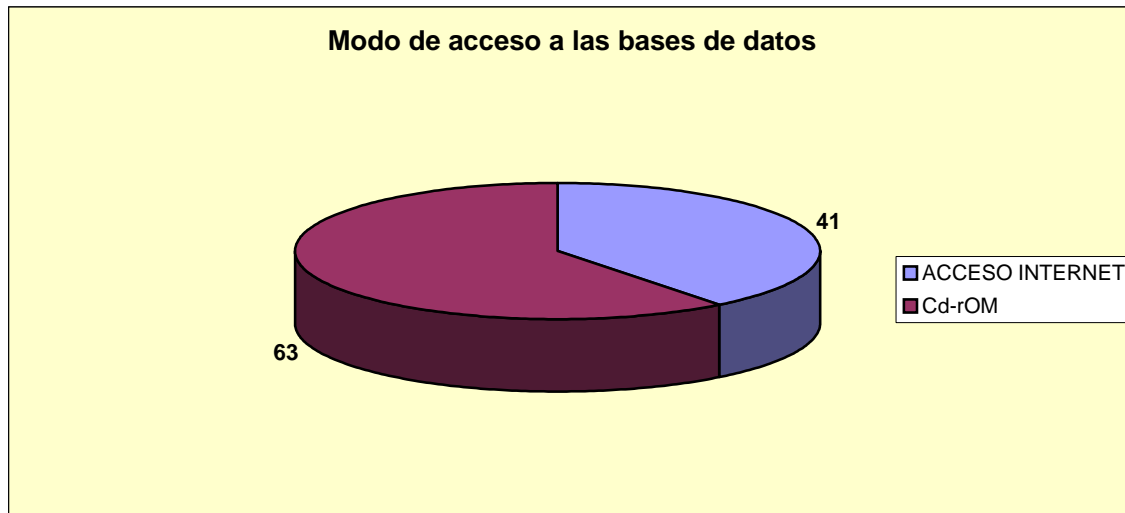


5.3. Bases de datos

Al igual que las publicaciones periódicas, las bases de datos se adquieren mediante concurso público de suministro anual, correspondiendo los datos al año 2004.

La colección de bases de datos ha experimentado un incremento significativo durante este curso académico, atendiendo a las necesidades planteadas en las Comisiones de Usuarios de las distintas bibliotecas. Las nuevas bases de datos suscritas cubren una variedad de áreas temáticas y, en atención a la política adoptada, se ha dado prioridad a la opción de consulta de acceso remoto (Thomson One Banker, JCF Quant, International Medieval Bibliography, Index Islamicus, Patrología Latina, Anne Philologique, Qolid, Iustel).

Se han suscrito 104 bases de datos disponibles para su consulta en diferentes modalidades de acceso.



El presupuesto destinado al mantenimiento de la colección de bases de datos asciende a 503.198,17 €

5.4. Donaciones

Se ha comenzado a trabajar en la redacción de una política de donaciones propia, tanto en lo referente a los trámites y condiciones necesarios para aceptar la donación de fondos, como en el envío de documentos a otras instituciones.

Durante este curso académico se han aceptado diversas donaciones de instituciones y particulares, entre las que se encuentran:

- Fundación Luis Vives
- D. Agustín Bueno Bueno
- D. Francisco Catalán Lerma
- Dña. Ana Mª Picher Catalá

Se ha finalizado la tasación de la donación de D. Rafael Martínez San Pedro compuesta de 4500 volúmenes con fechas de edición entre 1921 y la actualidad.

En lo referente a donaciones realizadas por la biblioteca universitaria a otras instituciones se han iniciado los trámites para el envío de aproximadamente 250 libros a la Fundación Suzuki de Argentina.

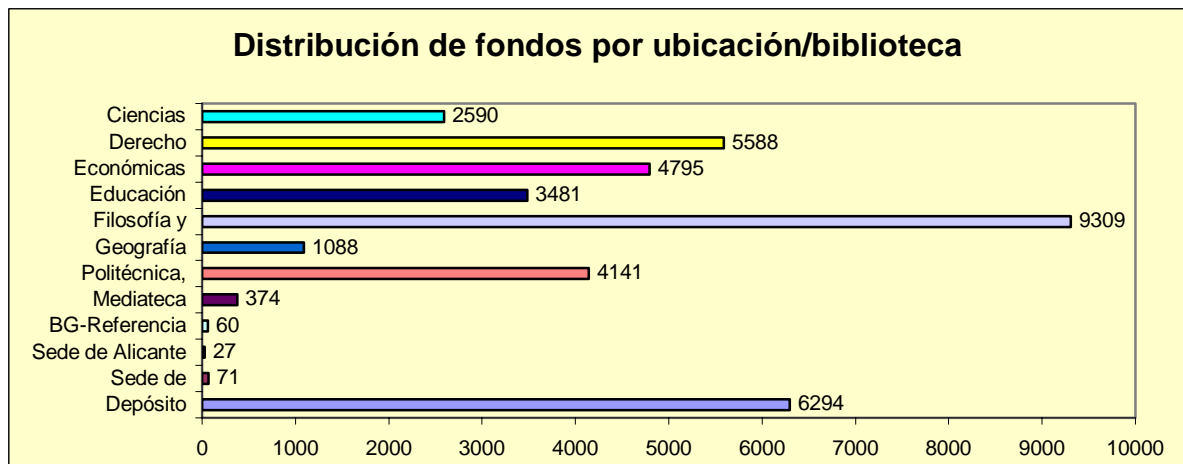
5.5. Proceso técnico

Durante el curso académico 2003-2004 el número de obras que se han incorporado al catálogo bibliográfico ha sido de 39.980 copias, que atendiendo a la forma de ingreso y al tipo de documento se distribuyen en:

Crecimiento del catálogo bibliográfico		
Monografías	Compras	16.330

	Donación	6.978
	Intercambio	485
Materiales especiales		975
Reconversión		14.487
Publicaciones periódicas	Suscripción	273
	Donación	86
	Intercambio	6

Los nuevos ingresos se han distribuido entre las distintas bibliotecas y puntos de servicio de acuerdo a las siguientes cifras:



6. SERVICIOS



6.1. Horarios y días de apertura

La media de días de apertura anual ha sido de 273, y la media de horas de apertura semanal de 79, siendo muy similares a las del curso académico 2002-2003, manteniéndose el mismo horario de 8'30 a 21h. en la mayoría de las bibliotecas.

Como en años anteriores, la sala de estudio de la 1ª planta del edificio de la Biblioteca General permanece abierta 24 h., durante todo el año. Además, durante los períodos de exámenes permanecen abiertas el resto de salas de estudio hasta las 3 de la madrugada, prestándose el servicio de consulta en sala.

6.2. Consulta en sala y préstamo de libros

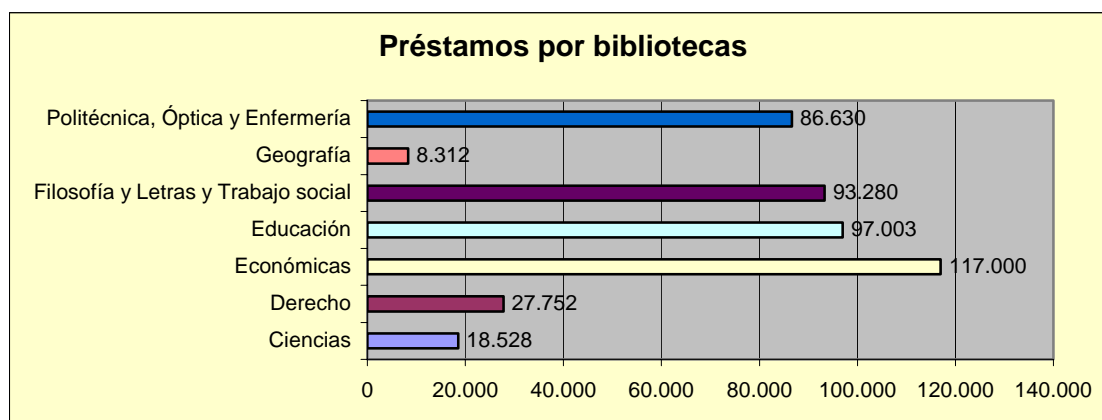
La consulta de los fondos bibliográficos en las salas de lectura de las distintas bibliotecas a lo largo de este curso académico ha sido de 448.477, experimentando un incremento respecto al curso anterior de 36.257.

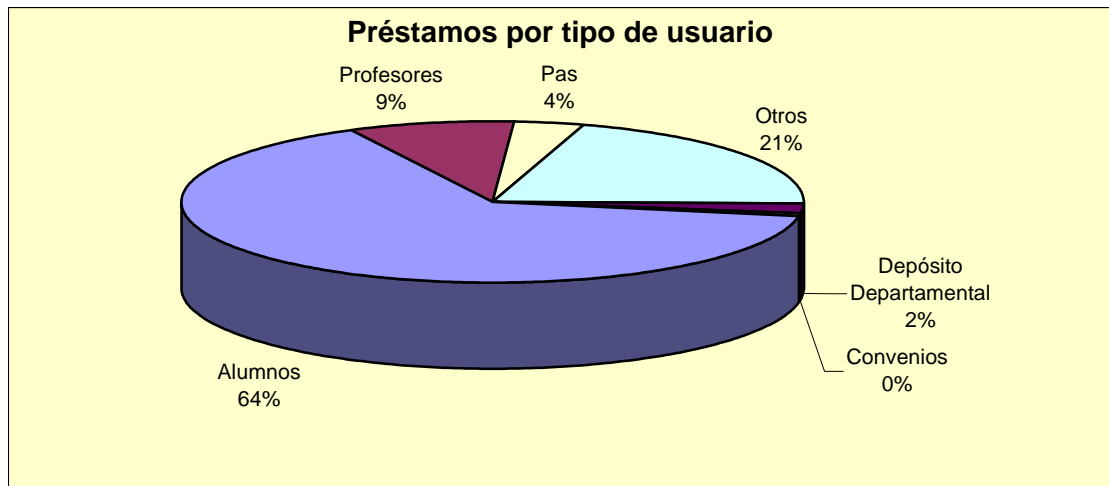
La siguiente tabla recoge el número de consultas realizadas en cada una de las bibliotecas:

Bibliotecas	Consultas		
	Libros	Publicaciones periódicas	Total
Ciencias	12.507	6.021	18.528
Derecho	22.316	5.436	27.752
Económicas	67.400	49.600	117.000
Educación	91.843	5.160	97.003
Filosofía y Letras y Trabajo social	90.780	2.500	93.280
Geografía	7.176	1.136	8.312
Politécnica, Óptica y Enfermería	76.790	9.840	86.630
Totales	368.805	79.672	448.477

El servicio de préstamo, como en el curso anterior, ha experimentado una ligera disminución en el número de obras suministradas, pasando de 234.337 en el curso 2002-2003 a 207.038 en el presente curso académico. Este descenso se explica por el hecho de que la actual normativa de préstamo ha ampliado tanto el número de obras de las que puede disponerse como el período de préstamo.

Los siguientes gráficos nos muestran, respectivamente, el número de préstamos automatizados efectuados en cada una de las bibliotecas, y la distribución de dichos préstamos por tipo de usuario:

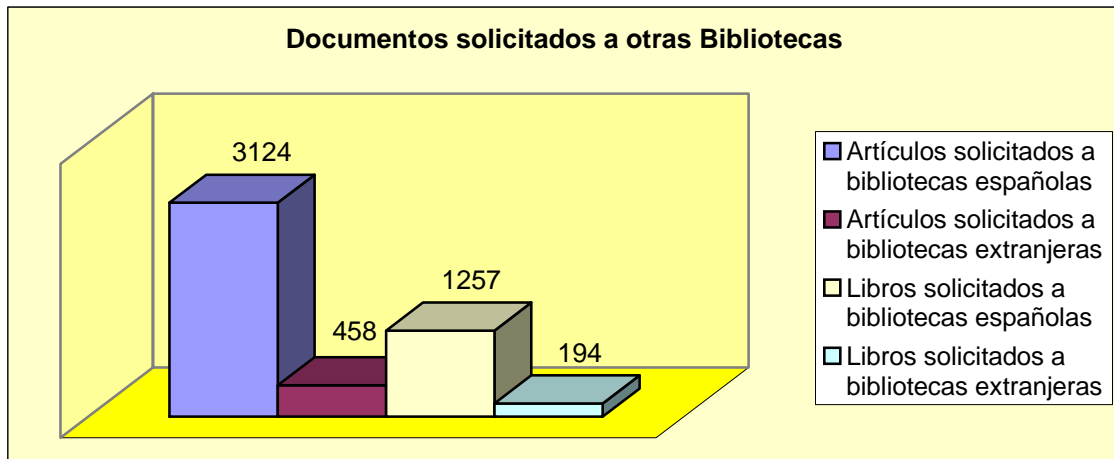


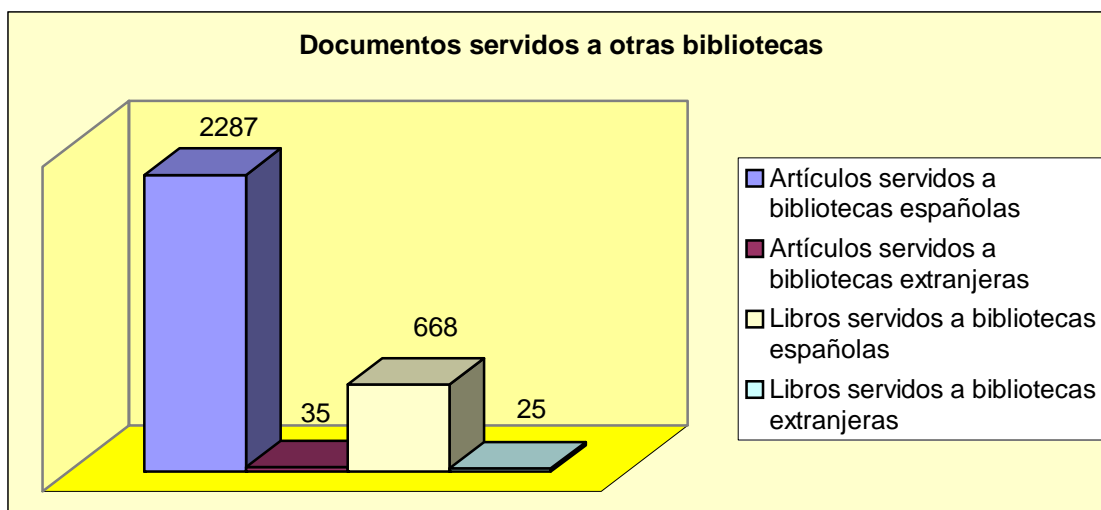


En el año 2003 se puso en marcha el servicio de reparto interno de material bibliográfico al PDI dentro del Campus. A través de este servicio se han realizado 190 transacciones de préstamo, 88 entregas de obras en las secretarías de los distintos departamentos y 102 devoluciones.

6.3. Préstamo Interbibliotecario

Las solicitudes de préstamo interbibliotecario han aumentado ligeramente, un 1,65%, a lo largo de este curso académico. Se han tramitado 8.048 peticiones, correspondiendo 5.033 a títulos solicitados a otras bibliotecas y 3.015 a títulos servidos.

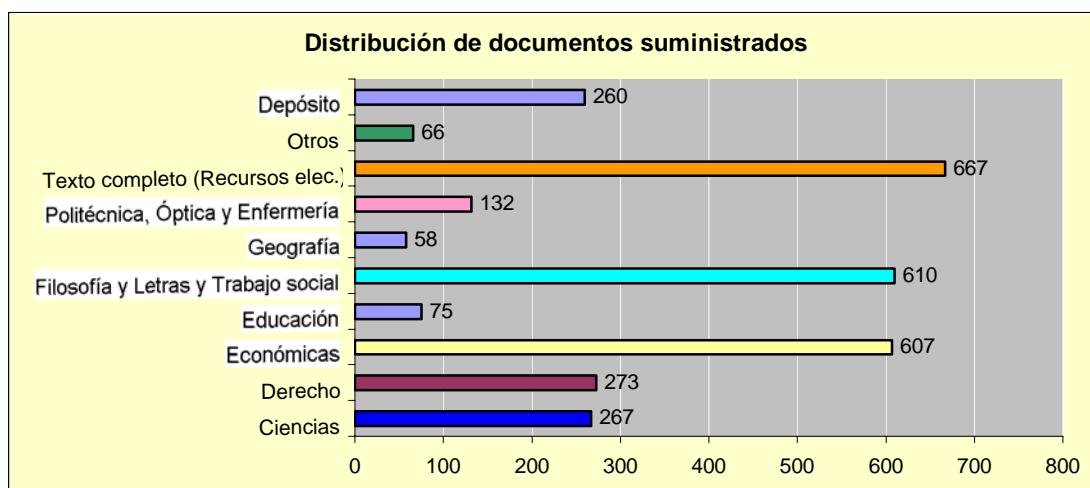




El aspecto más destacable en la gestión de los préstamos interbibliotecarios es el cambio en el formato en que se ha suministrado la documentación, siendo considerable el número de documentos servidos en soporte digital (667 documentos), obtenidos fundamentalmente de los recursos electrónicos contratados, siempre que las condiciones de la licencia lo permitían.

En cuanto a los tiempos de respuesta en la obtención de la documentación, la media en el envío de la documentación solicitada por las bibliotecas se ha ceñido a las recomendaciones de REBIUN, en torno a una media de 3 ó 4 días.

La distribución de documentos suministrados por las bibliotecas de la Universidad de Alicante arroja las siguientes cifras:



La Unidad de Préstamo Interbibliotecario se encarga de la gestión de los artículos de revistas solicitados por el profesorado a través de la aplicación UASumaríos, solicitando a la biblioteca depositaria la digitalización del artículo y enviándolo posteriormente al peticionario. El número de artículos digitalizados asciende a 270.

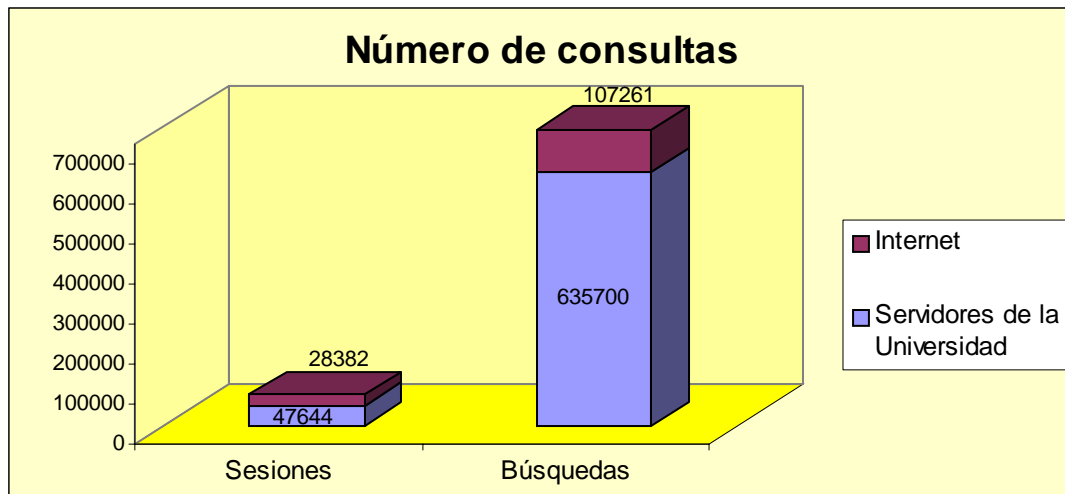
El presupuesto gestionado por la Unidad de Préstamo Interbibliotecario asciende a 63.552,06 € en la partida de ingresos y 42.184,71 € en la de gastos.

6.4. Acceso a bases de datos

El servicio de acceso a bases de datos se ofrece fundamentalmente a través de la red local (Metaframe) y por Internet, quedando en instalación local aquellas bases de datos de interés

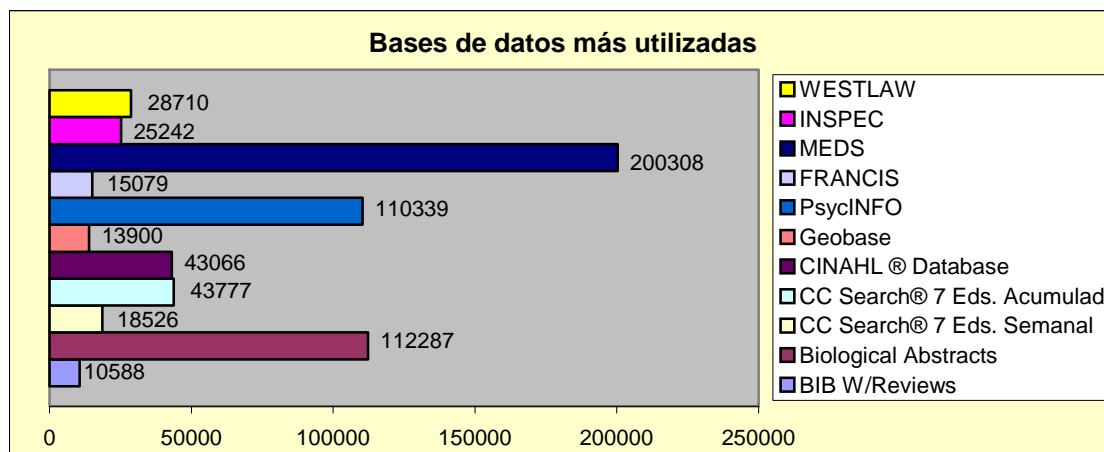
muy concreto o para las que el distribuidor no dispone de otra versión. El número de bases de datos disponibles en la Universidad de Alicante asciende a 170.

El número de accesos a las distintas bases de datos asciende a 78.593 , habiéndose efectuado un total de 750.277búsquedas y obteniendo un total de 26.846 documentos a texto completo.



Estos datos, aunque pueden servir de referencia sobre la utilización de las bases de datos, no son completos, debido a que algunos editores siguen sin facilitar las estadísticas de acceso o sólo ofrecen estadísticas parciales.

El siguiente gráfico recoge las bases de datos sobre las que se han efectuado más de 10.000 búsquedas:

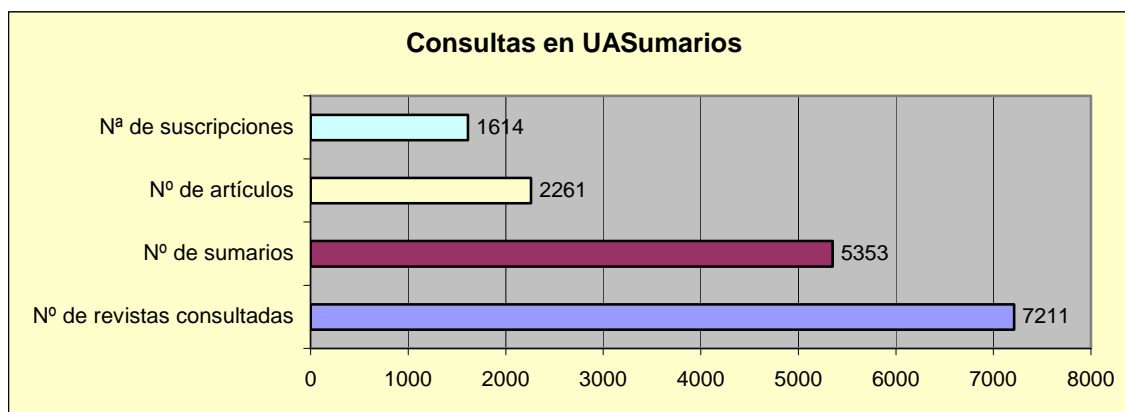


6.5. Acceso a sumarios y revistas electrónicas

Además de las bases de datos referenciales y a texto completo y de los portales de revistas electrónicas que permiten visualizar los sumarios de los títulos de revistas recogidos en ellos, el SIBID proporciona el servicio de acceso a sumarios a través de la base de datos EJS (Electronic Journals Service) de EBSCO y de la aplicación propia UASumarios. Ambas bases de datos permiten además acceder al texto completo de aquellos títulos de revistas de los que se suscribe la versión on-line.

El número de consultas realizadas a través de estas aplicaciones ha sido de 7.546 sumarios. Esta cifra presenta un descenso respecto al curso anterior (9.667), debido a la ya citada mayor oferta de portales de revistas.

Además UASumarios autoriza la opción de realizar la suscripción de aquellos títulos de revista sobre los que el usuario desea recibir en su correo información respecto de los nuevos artículos publicados. Las consultas efectuadas en la aplicación UASumarios se distribuyen de acuerdo con los datos recogidos en la siguiente gráfica:



Como ya se ha mencionado en el capítulo 5.2. –sobre gestión de las suscripciones de publicaciones periódicas- se ha producido un notable incremento en la contratación de portales de revistas electrónicas, por lo que el número de títulos accesibles desde la Universidad de Alicante se eleva a 5.790, suponiendo un incremento del 122,09 %.

A continuación se detallan los estadísticas de uso de cada uno de los servicios de acceso a revistas electrónicas que ofrecen esta información.

Servicio	Sesiones	Búsquedas	Artículos a texto completo
Emerald	2.089	N/D	1.313
ACM	1.963	804	600
ScienceDirect	23.997	22.723	59.147
Project Muse	257	512	685
Prola	N/D	3.995	N/D
IEEE	180	702	N/D
ACS	N/D	3.997	19.025
Kluwer*	N/D	712	2.312
ABI/INFORM	N/D	7.500	3.564
Academic Research Library	N/D	6.043	2.068
EJS	14.627	7.745	5.375
Hein online	88	N/D	N/D
JSTOR	N/D	2.726	2.019
Nature	N/D	403	1.753
PCI Full Text	384	969	625
Wiley InterScience	2.722	1.485	3.719
TOTALES	46.307	60.316	102.205

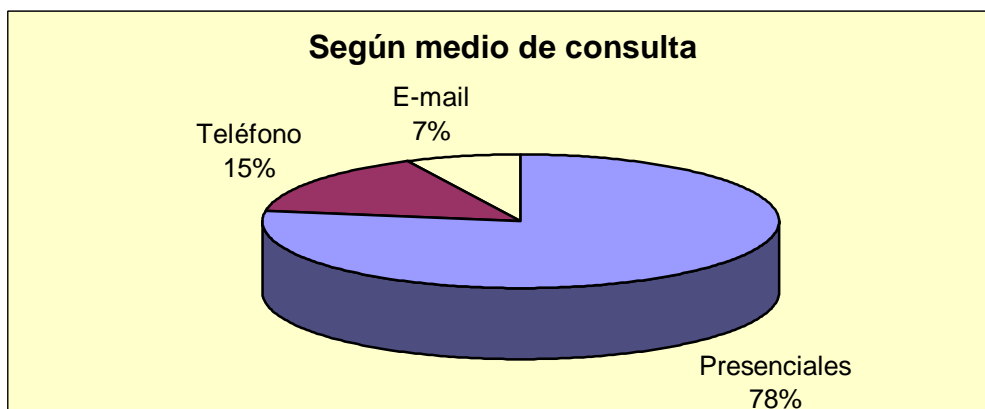
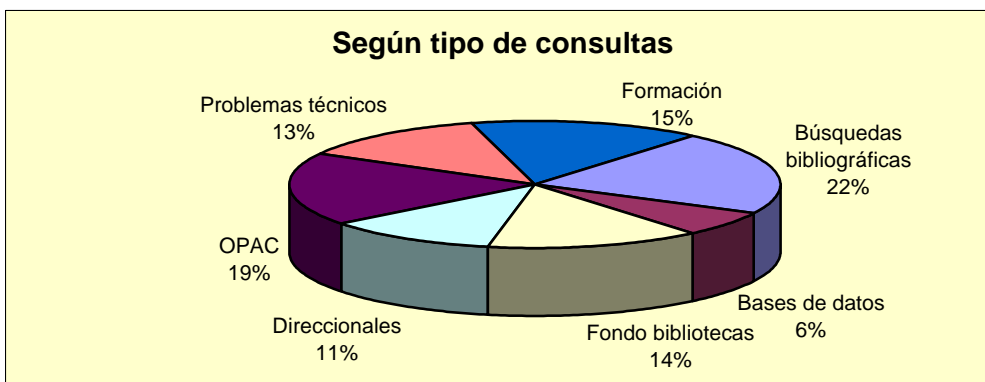
*Datos correspondientes a títulos concretos suscritos, ya que no se dispone del acceso al portal completo

6.6. Información bibliográfica y referencia

Todas las bibliotecas de la UA, así como la Unidad de Información y Atención al Usuario, ofrecen atención personalizada a sus usuarios en la búsqueda de información, tanto de forma presencial como por teléfono o correo electrónico.

Durante este curso académico se han atendido 33.297 consultas, cifra que representa un incremento destacable respecto al curso anterior (18.465 consultas), básicamente centrado en la superior utilización de este servicio por parte del alumnado, que ha pasado de realizar 8.544 consultas en el curso 2002-2003 a 28.044 en el presente curso académico.

Las siguientes gráficas recogen la distribución de las consultas según el tipo de usuario, el tipo de consulta y el medio utilizado.

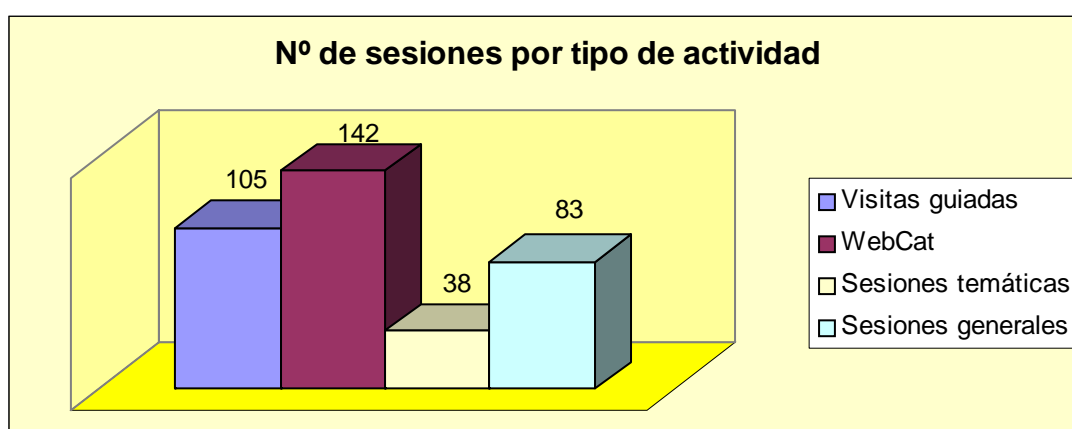


6.7. Formación de usuarios

Las distintas bibliotecas y la Unidad de Información y Atención al usuario ofrecen a la comunidad universitaria cursos y/o jornadas prácticas de formación de usuarios y de difusión de los recursos de información electrónica, con el objeto de formar a sus usuarios en el acceso a la información y documentación en sus distintas variantes: acceso y consulta a los catálogos de la biblioteca, consulta a bases de datos bibliográficas, recursos en Internet, etc.

Se han impartido 205 sesiones y han participado 2.840 asistentes. A estas actividades programadas hay que añadir las sesiones de formación personalizada, 363 sesiones, que se atienden fuera del aula y de forma individualizada.

Atendiendo al tipo de actividad, el número de sesiones realizadas se distribuye de acuerdo a las siguientes cifras:



7. RECURSOS ECONÓMICOS

El presupuesto asignado al SIBID en el año 2004 asciende a 3.125.345 €, desglosado en los siguientes conceptos:

- 1) Material fungible: se incluyen los gastos en material de oficina, mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras
- 2) Viajes y dietas: destinado a cubrir los gastos efectuados por la asistencia a cursos y reuniones
- 3) Material bibliográfico: en este concepto se agrupa el presupuesto destinado a mantener las suscripciones de publicaciones periódicas y bases de datos y la compra de monografías.
- 4) Digitalización: destinado a la digitalización de fondo antiguo, sumarios de revistas y proyectos de fin de carrera.
- 5) Otros gastos: fotocopias, teléfonos, portes, mantenimiento de licencias de software, fotocopiadores, faxes, antihurtos y mobiliario, cuotas de redes de cooperación, folletos, encuadernaciones, etc....

El reparto del presupuesto entre los distintos conceptos ha sido:

Presupuesto del SIBID año 2004		
Material fungible		28.350,19
Viajes y dietas		7.800
Material bibliográfico	Monografías	805.010,38

	Publicaciones periódicas y bases de datos	1.997.400,99
Digitalización		124.156
Otros gastos		162.627,44

A pesar de que el presupuesto destinado a la suscripción de publicaciones periódicas y bases de datos no ha experimentado un incremento importante, el número de portales y bases de datos ha aumentado considerablemente, debido al hecho de que de que la suscripción a la base de datos del ISI "Web of Science" ha sido suscrita mediante una licencia nacional con cargo al Ministerio de Ciencia y Tecnología, lo que ha permitido invertir el presupuesto destinado a suscribir esta base de datos en nuevos portales y bases de datos.

8. RECURSOS HUMANOS

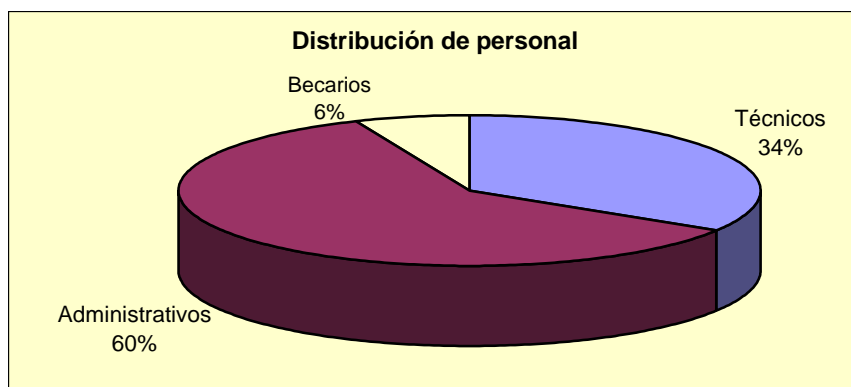
Durante el presente curso académico se ha realizado un importante esfuerzo para mejorar la dotación y estabilidad de la plantilla de personal de la UA. Los aspectos más significativos en la dotación de personal han sido:

- Incorporación de 10 de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación, mediante el procedimiento de Concurso-Oposición
- Convocatoria de un concurso interno para cubrir 9 puestos vacantes de Subdirectores
- Incorporación reciente (14-9-2004) de 22 gestores de plantilla, como primer paso para lograr la estabilidad de personal.
- Creación de 19 puestos de trabajo de Especialistas Técnicos (grupo C de Administración Especial) en la RPT aprobada por Consejo Social de 2 de septiembre de 2002.

La plantilla actual esta formada por 139 personas, que supone un incremento 13,5 % respecto al curso anterior.

Personal del SIBID 20-09-2004	
Dirección del Servicio	4
Subdirectores	14
Técnicos de Apoyo	27
Especialistas Técnicos	2
Gestores Jefe	3
Gestores	70
Auxiliares	10
Becarios	9

Las escalas técnicas están compuestas por 47 personas (grupos A, B y C de Administración Especial) y las administrativas por 83 gestores (grupos C, D y E de Administración General) y 9 becarios. El porcentaje de personal técnico respecto al total, 33'81%, es ligeramente inferior a la media del indicador de REBIUN 38%.



El personal de la biblioteca ha asistido a los cursos de formación de PAS, dentro del Plan de Formación de la Universidad, y a otras actividades de formación organizadas por el SIBID:

- Mando, liderazgo, motivación y delegación de competencias
- Preparar y dirigir reuniones de trabajo. Trabajo en equipo
- Introducción a las bases de datos y técnicas de búsqueda documental
- Programa de formación en bases de datos
- Descripción de registros bibliográficos: catalogación y clasificación básica
- Elaboración de guías temáticas en bibliotecas universitarias, en colaboración con TEBAD
- Sesiones de formación específica destinada al personal técnico de nueva incorporación.
- Creación de materiales docentes

También ha participado en diferentes presentaciones, cursos y seminarios fuera de la Universidad, entre ellos:

- II Jornadas REBIUN: Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: nuevos escenarios arquitectónicos para el apoyo a la innovación docente. Bilbao, mayo 2004.
- III Workshop REBIUN sobre proyectos digitales. La biblioteca digital y la nueva comunicación científica. Barcelona, octubre 2003
- La biblioteca universitaria en el siglo XXI. Quo Vadis?. Sevilla, marzo 2004
- Evaluación de la calidad en sitios web: usabilidad y posicionamiento web

Se ha participado, por otra parte, en reuniones de trabajo y actividades cooperativas en distintos ámbitos:

- Reunión de bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias para desarrollar acuerdos de adquisición conjunta.
- Red DOCUMAT
- Conferencia anual del grupo de usuarios de UNICORN
- Asamblea Extraordinaria de REBIUN.

9. EVALUACIÓN

Durante el presente curso académico se ha continuado con el proceso de evaluación de la biblioteca universitaria enmarcado en el II Plan de Evaluación de la Calidad de las Universidades. Se han desarrollado las siguientes fases del proceso:

- Recogida y análisis de las encuestas a los distintos tipos de usuarios (P.D.I., alumnos de 1º y 2º ciclo, alumnos de 3º ciclo y becarios de investigación , P.A.S y ámbito interno).
- Elaboración del borrador del Autoinforme
- Preparación de las tablas, gráficas y anexos

En el momento de elaboración de la presente memoria se está procediendo a la difusión del borrador del autoinforme a la comunidad universitaria, para que se hagan llegar las alegaciones o matizaciones que se estimen pertinentes.

10. OTRAS ACTIVIDADES

Se han realizado diversas exposiciones con el objetivo de difundir los fondos bibliográficos o participar en la programación de actividades con otros servicios de la Universidad. Entre las actividades realizadas se encuentran:

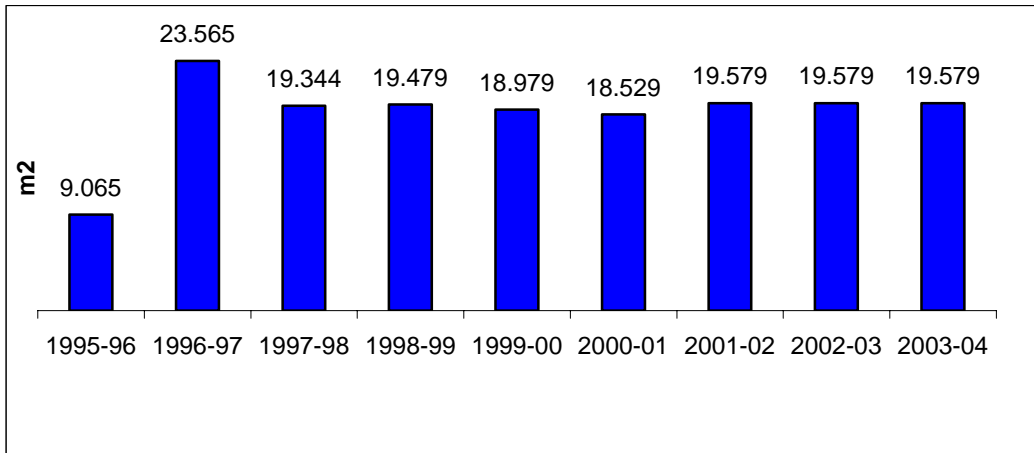
- Exposición “El libro manuscrito: muestra de facsímiles”, realizada desde el 6 de octubre al 30 de noviembre de 2003, en la que se ha recogido reproducciones facsimilares de carácter singular y extraordinaria belleza.
- Colaboración con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria en las actividades del Club de Lectura, mediante la gestión de adquisición, préstamo y localización de las obras necesarias.
- Exposición de libros mutilados desde el 1 de marzo al 30 de abril de 2004. Se trató de una muestra de los libros maltratados que han sido recogidos en distintas bibliotecas de la Universidad que ha pretendido concienciar a los usuarios del grave problema que supone subrayar y escribir sobre las hojas, arrancar ilustraciones y láminas, romper cubiertas y hojas, etc...
- Instalación de un “Rincón de la Lectura” en el hall de la Biblioteca General, durante la celebración de la tercera edición de “Un Campus de Lecturas” y la elaboración de diversas guías temáticas de temas de actualidad (Violencia de género, Iraq y las “Guerras olvidadas”, Terrorismo internacional, etc...
- Proyecciones relacionadas en los temas recogidos en las guías de lectura en la Mediateca de la Biblioteca General del 10 al 14 de mayo de 2004.
- Elaboración de la guía “Viaja con la biblioteca” y exposición del fondo existente de guías de viajes.

Se mantienen acuerdos de colaboración con los siguientes organismos:

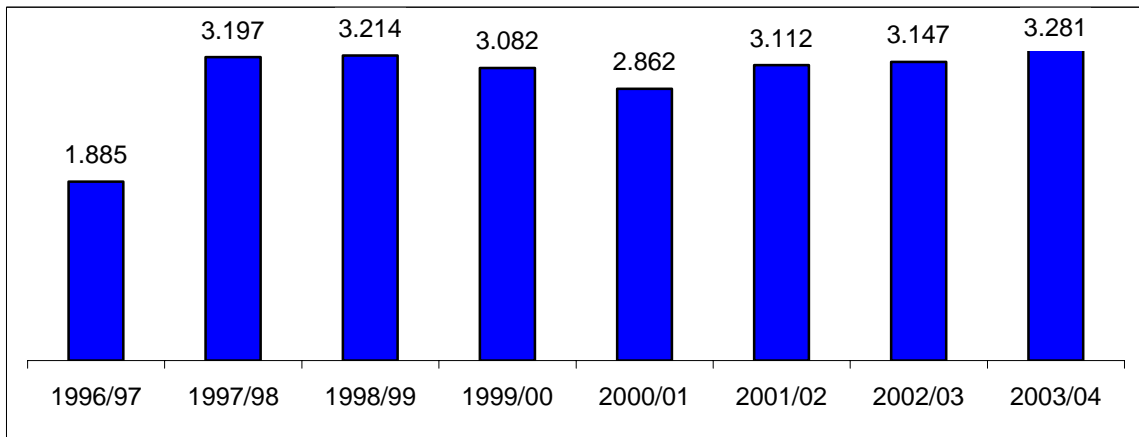
- Subdirección General de Cooperación Internacional del Ministerio de Cultura para la estancia de personal bibliotecario de países de Iberoamérica.
- Escuela de Biblioteconomía de la Universidad de Murcia para la realización de prácticas de los alumnos.
- Instituto de Bachillerato de Virgen del Remedio para la realización de las prácticas de los alumnos del Módulo de Biblioteconomía

11. ANEXO

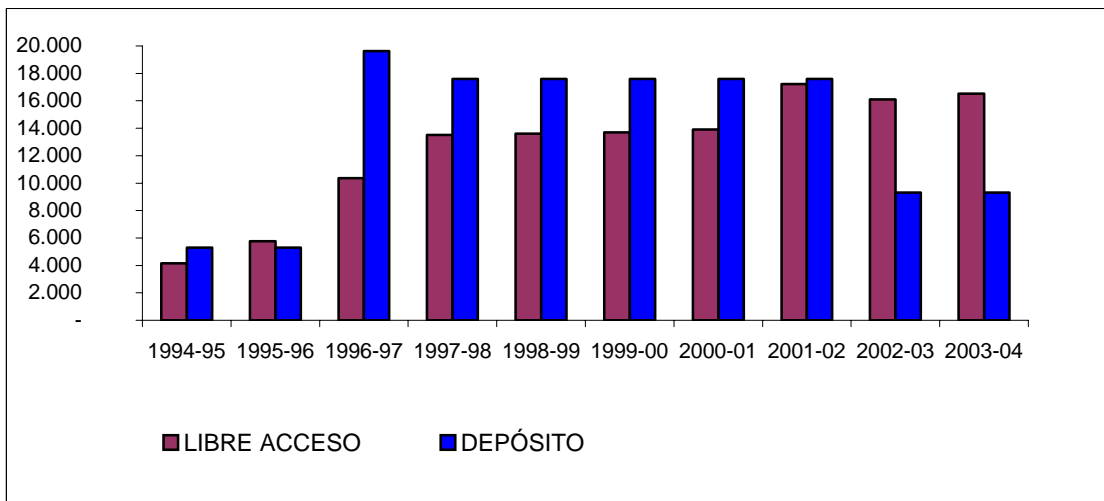
EVOLUCIÓN SUPERFICIE DESTINADA AL SIBID



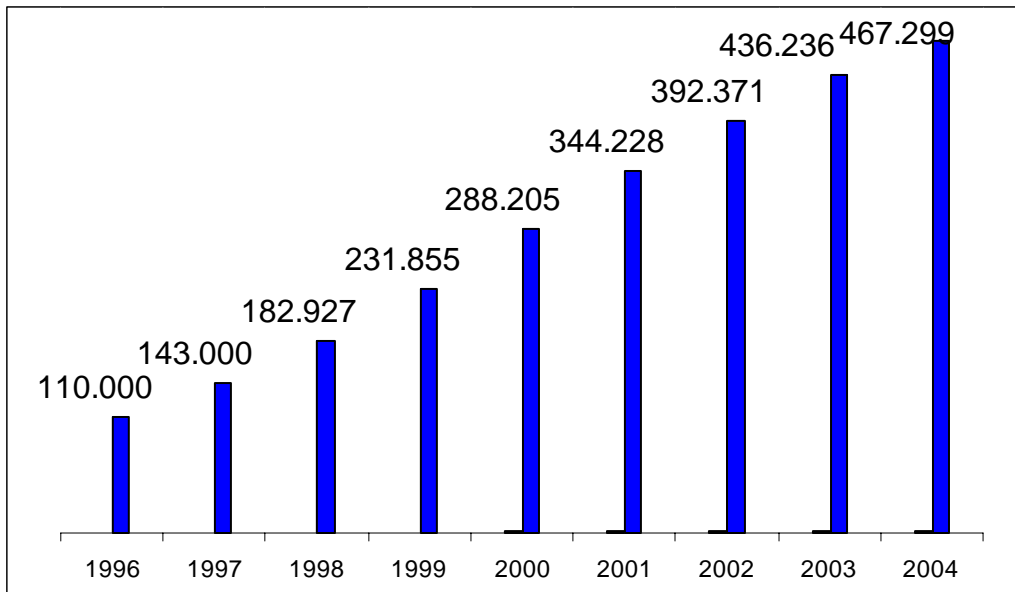
EVOLUCIÓN PUESTOS LECTURA



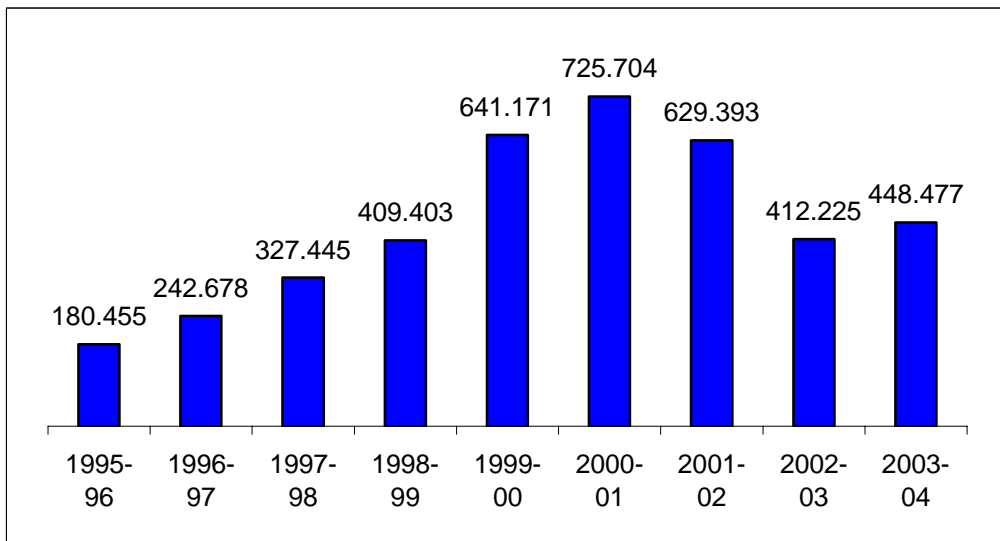
METROS LINEALES DE ESTANTERIAS



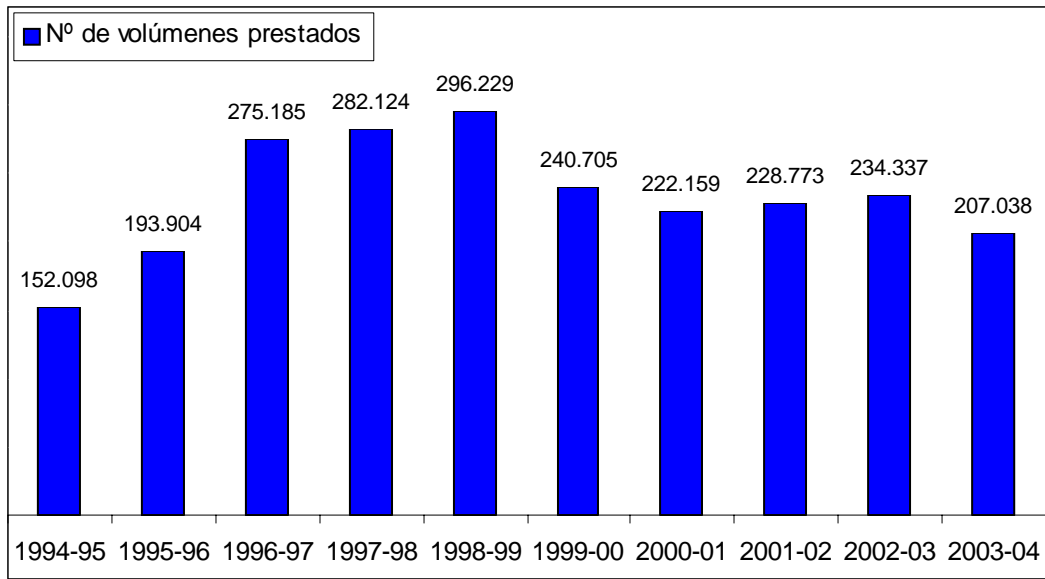
EVOLUCIÓN Nº TOTAL REGISTROS



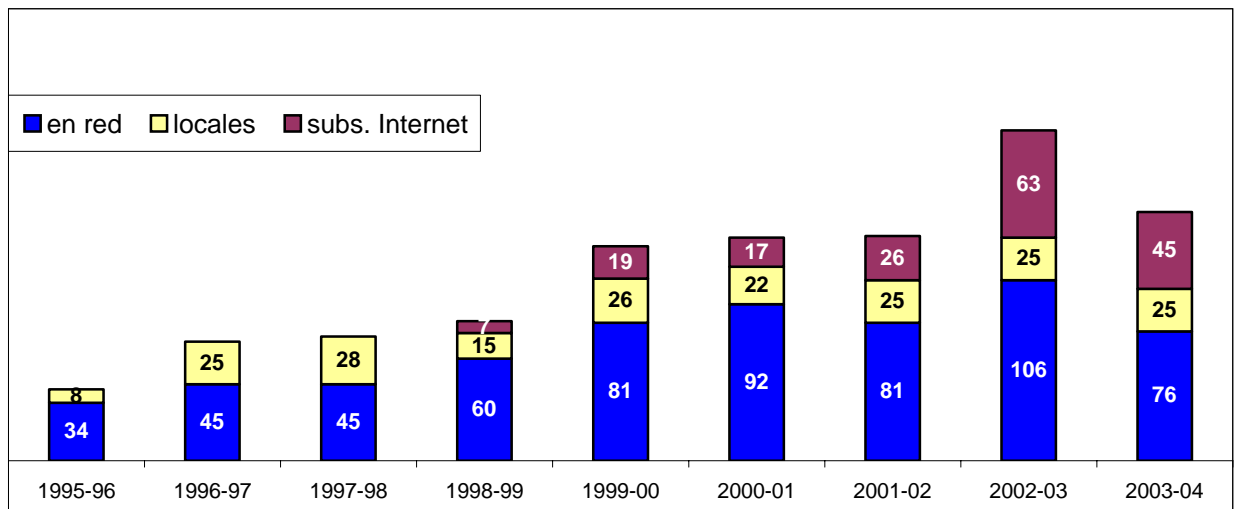
CRECIMIENTO ANUAL DE LA CONSULTA EN SALA



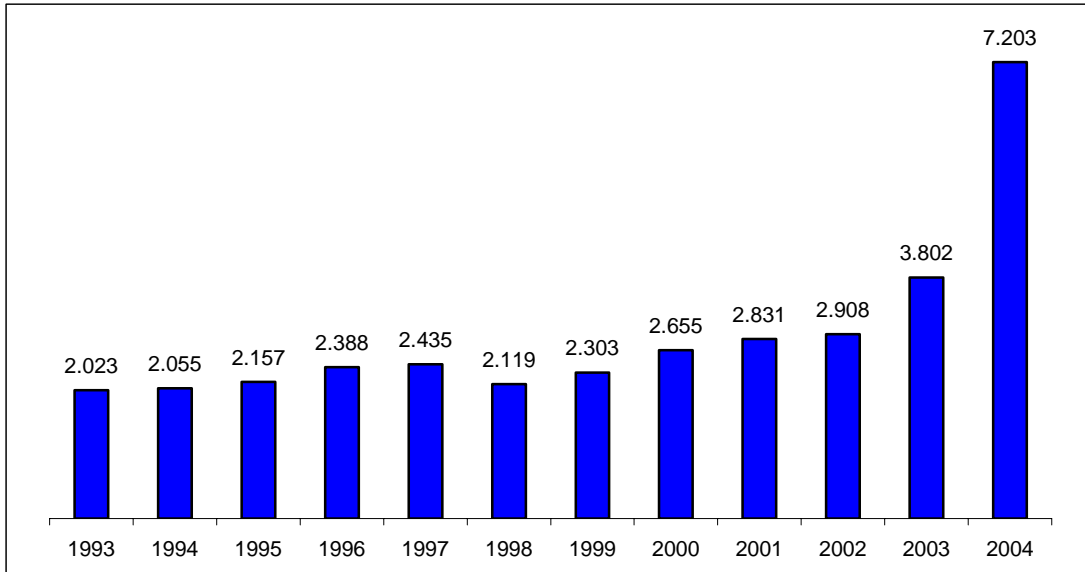
EVOLUCIÓN ANUAL DEL PRÉSTAMO A DOMICILIO



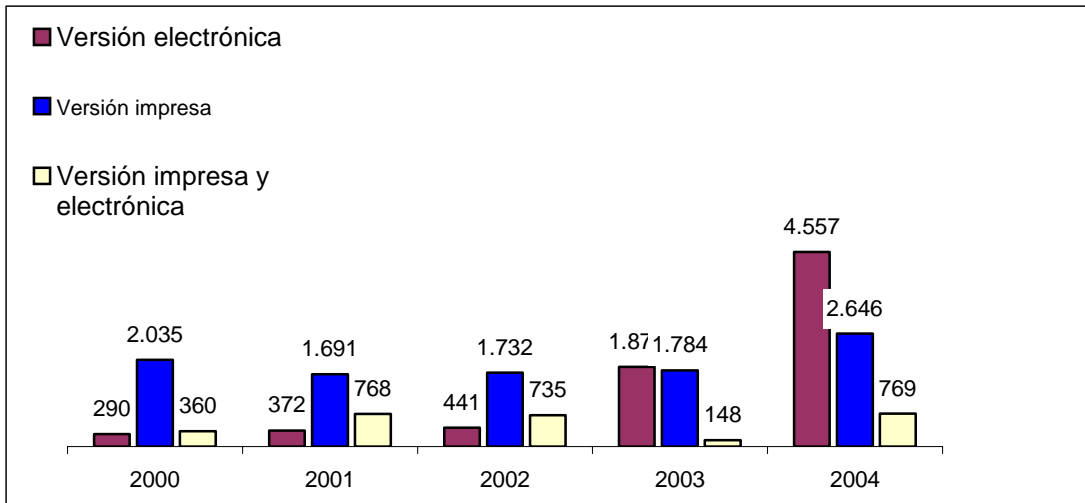
EVOLUCIÓN ANUAL Nº DE TÍTULOS BASES DE DATOS



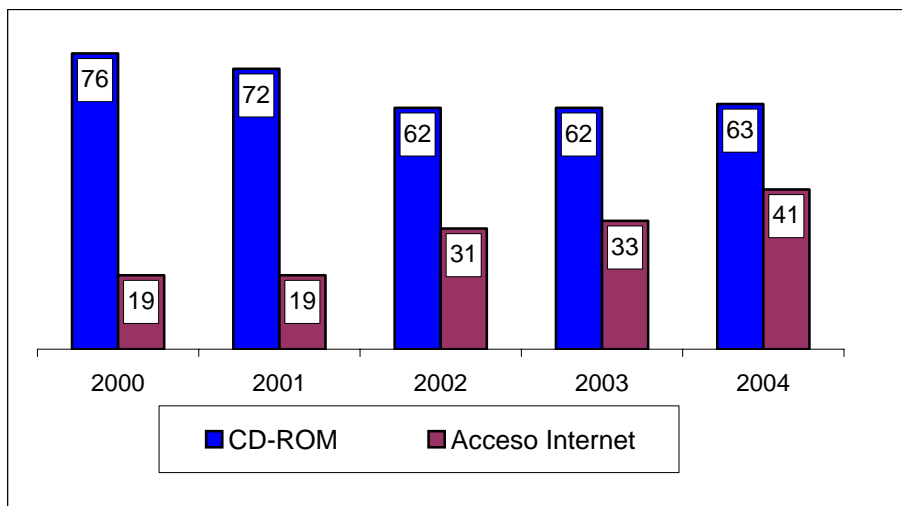
EVOLUCIÓN ANUAL DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS



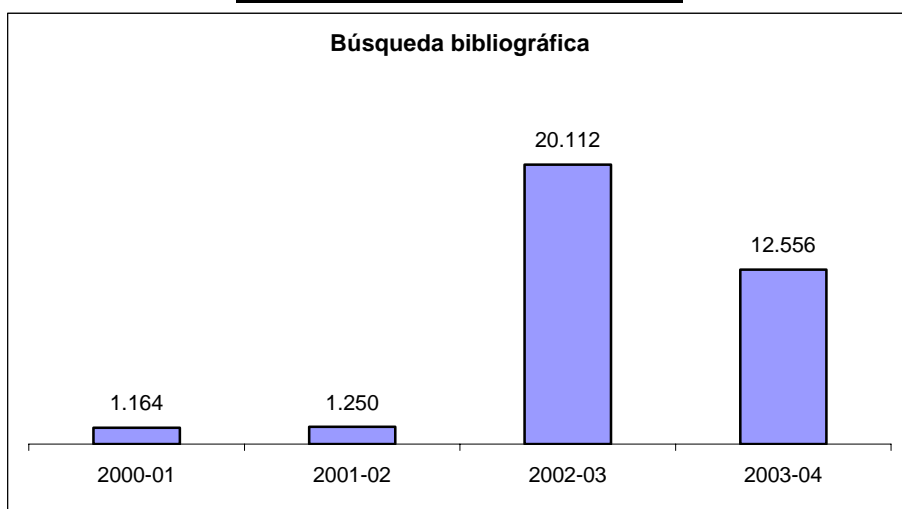
EVOLUCIÓN Nº TÍTULOS DE REVISTA SEGÚN TIPO DE SUSCRIPCIÓN

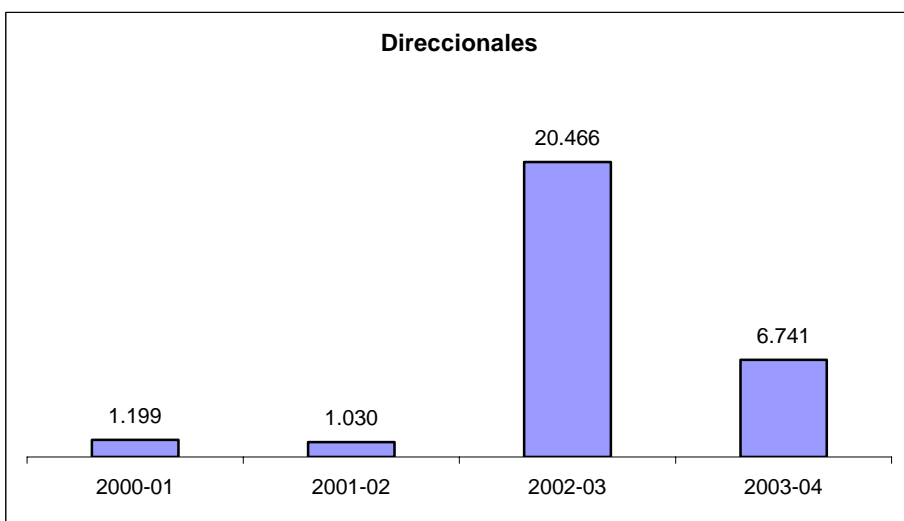
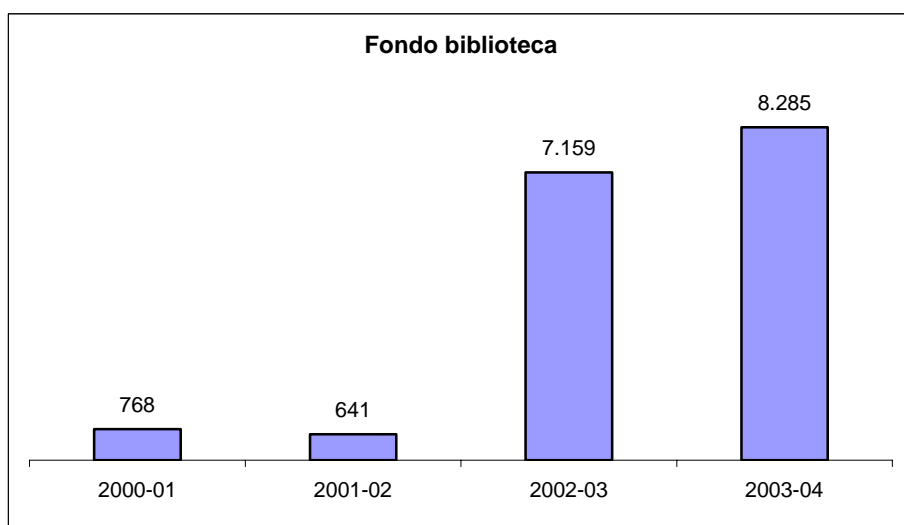
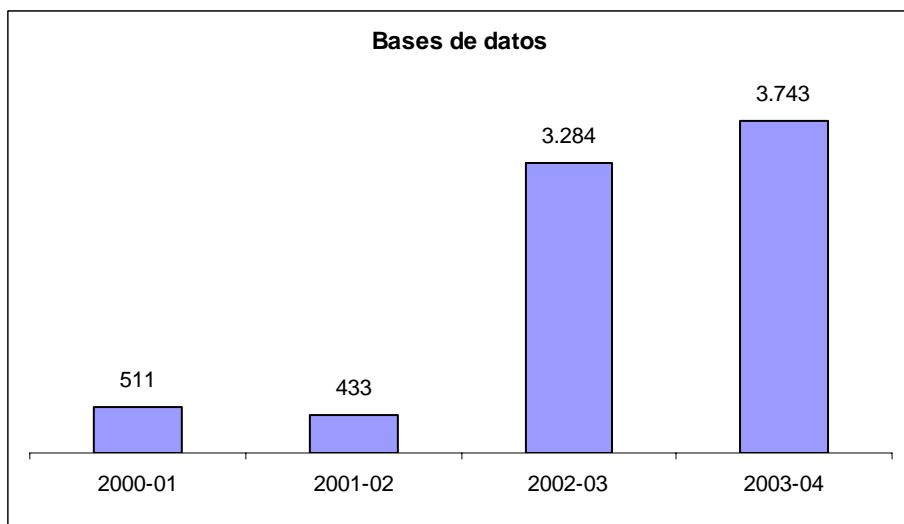


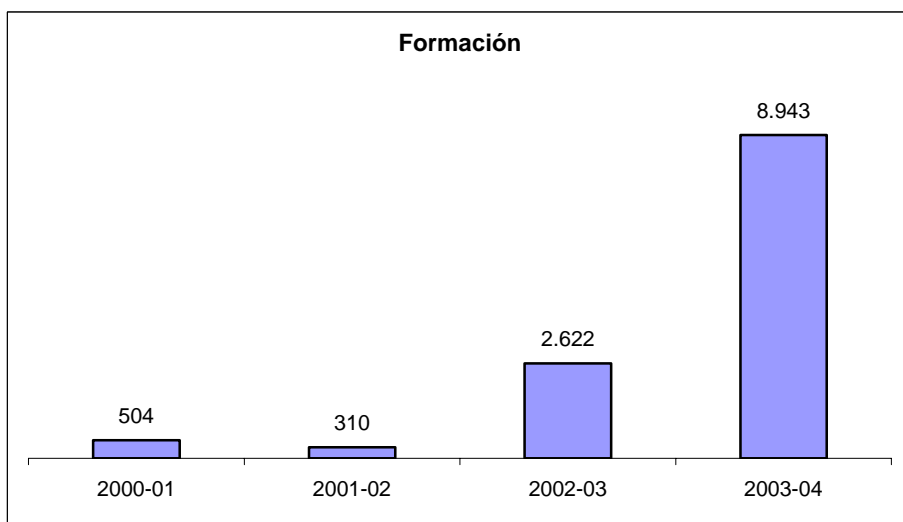
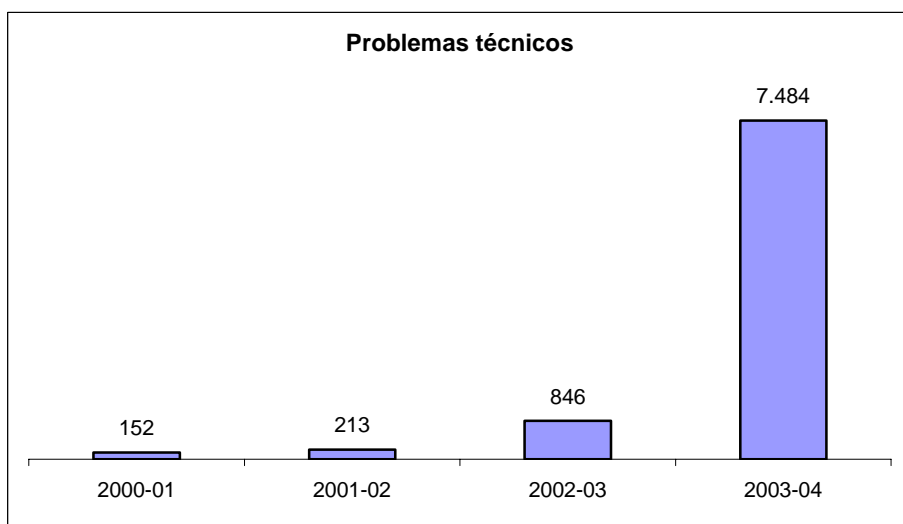
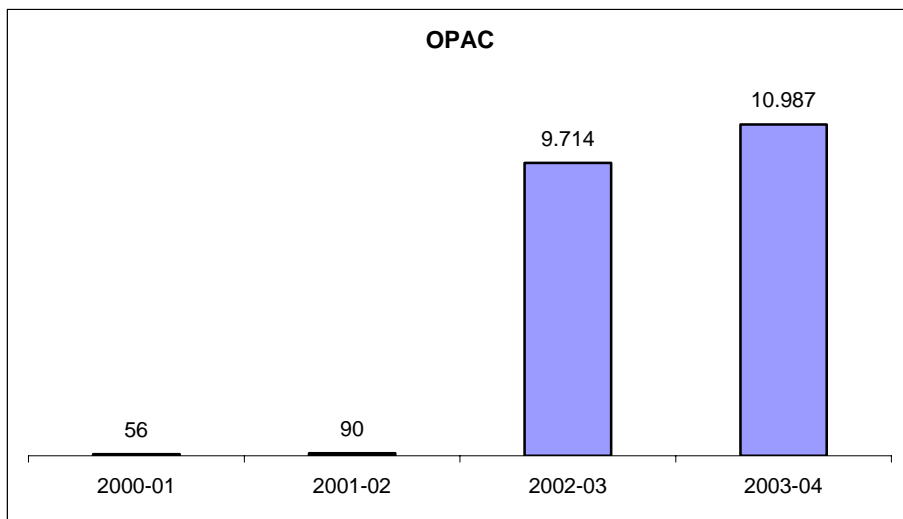
EVOLUCIÓN Nº DE BASES DE DATOS SUSCRITAS



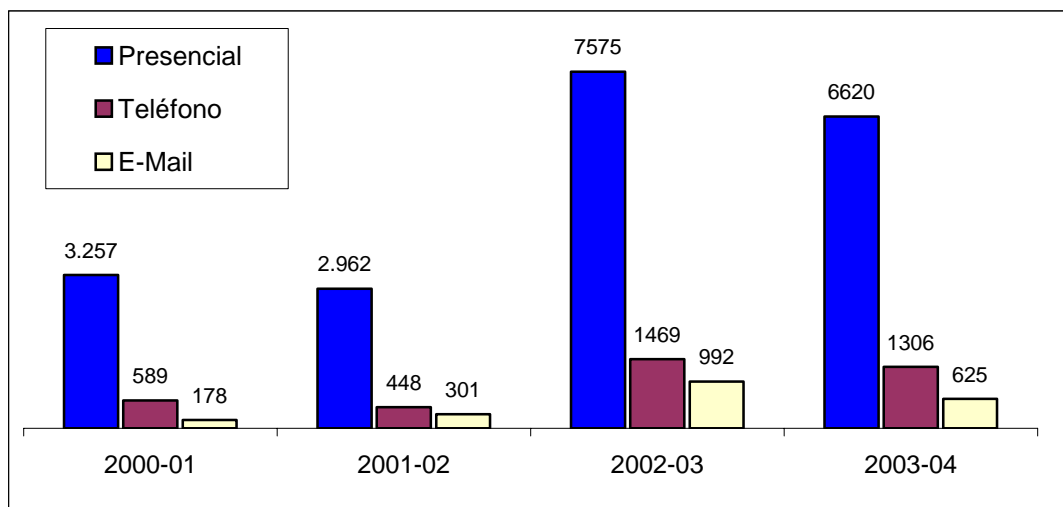
EVOLUCIÓN TIPO DE CONSULTAS







MEDIO DE CONSULTA UTILIZADO



EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

