

MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL

CURSO 2002-2003

1. INTRODUCCIÓN

La Memoria Anual del Servicio de Información Bibliográfica y Documental es un instrumento de análisis y valoración de los servicios bibliotecarios de la Universidad. En ella se recoge un resumen de las actuaciones y resultados obtenidos en las distintas bibliotecas de la Universidad de Alicante en el curso académico 2002-2003, incluyendo la comparación con los indicadores de REBIUN, considerados estándares ya que se obtienen a partir de las estadísticas de todas las bibliotecas universitarias españolas. En el anexo se incluye la evolución de las principales variables en los últimos años.

Las novedades más destacables del SIBID durante este curso académicos son:

- La creación del Secretariado de Información Bibliográfica y Documental dentro del Vicerrectorado de Investigación, del que depende directamente el SIBID.
- El desarrollo de una nueva página web: se ha estado trabajado en el desarrollo de una nueva página web que permitiera un acceso más ágil y efectivo a los servicios y contenidos ofrecidos. Para ello se creó una comisión que recogió las sugerencias de los diferentes tipos de usuarios: profesores, alumnos, personal de administración y servicios, y de los propios bibliotecarios. El resultado es una web que muestra los servicios que se ofrecen al usuario, agrupados según sus necesidades. En cuanto a su estructura, consta de tres partes: un espacio reservado para novedades, otro dedicado a necesidades comunes a todos los usuarios y un tercero en el que los contenidos se encuentran agrupados por tipo de usuario.
- El desarrollo de la aplicación UASumaríos que permite la búsqueda de los artículos de las revistas suscritas en la Universidad, el acceso al texto completo y la solicitud del artículo digitalizado.
- El servicio de reparto interno: desde el mes de abril se está ofreciendo un servicio de reparto interno de material bibliográfico al PDI dentro del Campus. Su objetivo es facilitar el préstamo y devolución de las obras para el profesorado que no cuenta con Biblioteca de Centro en su propia Facultad.
- En Mayo se instaló en el edificio de la Biblioteca General la primera máquina de auto-préstamo, con la finalidad de evitar a los usuarios las colas que en determinados momentos se generan para devolver o prestar libros.
- Se han establecido acuerdos de colaboración con la Facultad de Filosofía y Letras y con la Escuela Politécnica Superior para la realización de prácticas en la Biblioteca por parte de los alumnos.
- Como primero paso hacia la implantación de la figura del bibliotecario temático, se ha comenzado a realizar en las bibliotecas de centro las tareas de indización por materias y CDU. Asimismo se están elaborando los primeros esbozos de "Guías temáticas" por materias.

Los aspectos más relevantes en el funcionamiento del SIBID, en relación con cursos anteriores, han sido:

- Las inversiones en adquisiciones bibliográficas con cargo al presupuesto del SIBID han experimentado un aumento del 74'37%, pasando de un gasto de 302.865,14 € en el curso académico 2001-1002 a 621.415€ en el presente curso.
- Los resultados obtenidos desde la entrada en vigor del "Modelo de distribución y normativa de adquisiciones con cargo al presupuesto SIBID" son muy satisfactorios dado que se ha triplicado el número de profesores que han solicitado bibliografía recomendada y el número de fondos adquiridos en este apartado. Para el análisis del funcionamiento de este procedimiento se formó un "Grupo de mejora" con personal del Servicio y se envió a todo el personal de las bibliotecas y al PDI una encuesta para recabar sus opiniones.
- Se ha ofertado un mayor número de puestos de lectura en los períodos de apertura extraordinaria, con la incorporación de la Biblioteca Politécnica, Óptica y Enfermería, abierta hasta las 3 h. de la madrugada.
- Se ha experimentado un incremento de los artículos servidos a otras bibliotecas o centros a través del servicio de préstamo interbibliotecario, que refleja la calidad en el servicio prestado y la existencia de una amplia y adecuada colección de publicaciones periódicas
- En el contexto del desarrollo de la "Biblioteca Digital", se ha producido un incremento de 121% en el número de títulos de revistas electrónicas ofertados, por la contratación del portal ScienceDirect y la suscripción de la versión on-line de todos los títulos de los que se dispone de versión impresa.
- Es de destacar el incremento en el uso de los recursos electrónicos ofertados, especialmente en el acceso a artículos a texto completo, registrándose 36.136 accesos en los portales o bases de datos de los que disponemos de información.

2. ORGANIZACIÓN

Se ha seguido trabajando en la reorganización del Servicio iniciada en el curso académico 2001-2002, poniendo en marcha nuevas unidades que permitan ofrecer servicios bibliotecarios de calidad:

- Unidad de gestión de publicaciones periódicas, cuyas principales funciones son la recepción, control y registro de todas las revistas suscritas, digitalización de sumarios, control de duplicados y evaluación de su uso.
- Unidad de recursos electrónicos, con funciones relativas a la cumplimentación de licencias, análisis de la funcionalidad y evaluación de los recursos electrónicos.

Las Comisiones de Usuarios de los distintos centros se han reunido periódicamente para efectuar un seguimiento de la adquisición de bibliografía recomendada y de docencia e investigación. Han trabajado en la elaboración y aprobación de una normativa para el reparto presupuestario y la adquisición de publicaciones periódicas, tanto en versión

impresa como en versión on-line, y en la elaboración de una normativa específica para la adquisición de bases de datos.

La Comisión del SIBID, formada por el equipo de dirección y los directores y responsables de las distintas bibliotecas y unidades centrales, se ha reunido mensualmente con funciones de carácter técnico, organizativo y de planificación. Para el estudio y desarrollo de temas o actividades concretas se han constituido grupos de mejora, formados por personal de las distintas escalas que ocupan puestos de trabajo en las bibliotecas. Los grupos de mejora se han ocupado de:

- Formación
- Estadísticas y evaluación
- Sanciones
- Páginas web e Intranet
- Bibliografía recomendada
- Préstamo
- Depósito

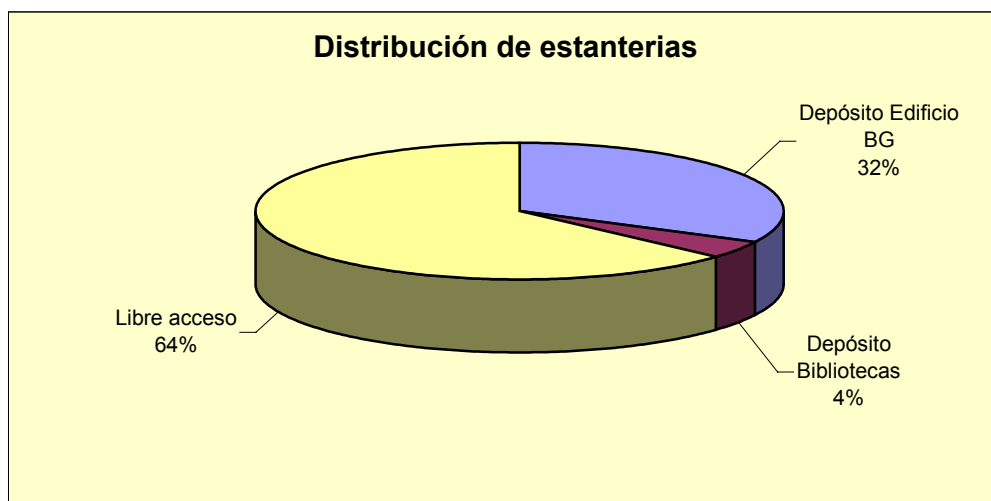
3. LOCALES E INSTALACIONES

La superficie destinada al SIBID no refleja ningún cambio respecto al año anterior, manteniéndose la cifra de 19.579 m². Teniendo en cuenta que el número de usuarios potenciales asciende a 39.574, se dispone de 0'49 m² por usuario potencial, cifra ligeramente inferior a la media de las bibliotecas REBIUN (0'52 m²),

Por el contrario la oferta de 3.147 puestos de lectura es superior a la media de REBIUN, ya que se ofrece un puesto de lectura por cada 9'71 estudiantes (de los tres ciclos) frente a 11'7 contemplados en los indicadores del año 2.002.

Las estanterías de libre acceso ocupan 16.094,40 metros lineales, mientras que las destinadas a depósito ascienden a 9300,54 metros lineales, correspondiendo en su mayor parte al depósito del edificio de la Biblioteca General.

Como se recoge en el gráfico siguiente, el porcentaje de la colección en libre acceso es muy superior al existente en depósito, lo que posibilita una buena accesibilidad a la colección bibliográfica.



4. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

En el terreno del equipamiento y de las aplicaciones informáticas se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

4.1. Adquisición de hardware y software:

- 56 ordenadores de uso interno
- 61 ordenadores de uso público
- 29 impresoras
- 8 scanners
- 1 máquina de autopréstamo
- programa Dreamweaver para creación de página web
- actualización del sistema integrado de gestión UNICORN

Durante el curso 2002-2003 ha sido de especial interés la actualización de los equipos de uso público disponibles en las diferentes bibliotecas de la Universidad. Igualmente se ha tenido como objetivo disponer de aulas informáticas adecuadas, por lo que se han renovado los equipos del aula de informática de la Biblioteca de Filosofía y Letras y Trabajo Social y se han adquirido 12 nuevos equipos para la creación de una nueva aula informática en la Biblioteca de Económicas.

El **equipamiento informático** disponible en el SIBID a 31 de agosto de 2003 es:

	Ordenadores	Impresoras	Scanners
Uso interno	151	67	14
Uso público	286	2	3
Total	437	69	17

4.2. Informatización:

- Se ha actualizado el programa de gestión de bibliotecas UNICORN, instalando la versión 2002 que ha permitido solucionar algunas deficiencias de la versión anterior
- Se ha puesto en funcionamiento la aplicación UASumaríos para la consulta de los sumarios de las revistas suscritas. Actualmente recoge 822.000 sumarios pertenecientes a 1.592 títulos de revistas.
- Se han instalado las aplicaciones necesarias para el suministro en formato digital de los artículos solicitados.
- Se ha desarrollado una nueva página web que tiene como objetivo una mayor adecuación a las necesidades de los usuarios. Su diseño e implementación se ha llevado a cabo en el propio Servicio, con la participación de representantes del personal de todas las bibliotecas y servicios, a través de un grupo de trabajo.
- Se ha establecido un procedimiento para la distribución y préstamo de las tarjetas inalámbricas Wireless, servicio ofrecido por las bibliotecas de Filosofía y Letras y Trabajo Social y la biblioteca Politécnica, Óptica y Enfermería.

5. GESTIÓN DE COLECCIONES BIBLIOGRÁFICAS

5.1. Gestión de adquisición de monografías

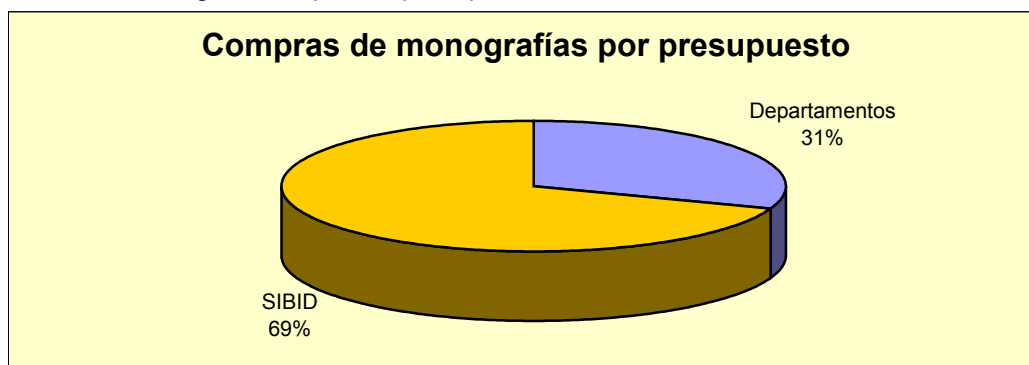
De acuerdo con la política de adquisiciones existente en la Universidad, la adquisición de monografías corre a cargo tanto del SIBID como de los distintos departamentos. Desde la Sección de Adquisiciones se ha gestionado la compra de libros por un valor económico de 640.620,87€, que corresponde al presupuesto propio del SIBID y al presupuesto de aquellos departamentos que han transferido la gestión de su presupuesto a esta Sección.

El número de obras ingresadas correspondientes a este importe es de 15.107, siendo el precio medio por obra de 35'92€

Durante este curso académico se ha producido un aumento considerable en el gasto en adquisiciones de monografías del presupuesto del SIBID (74'37%), que ha venido motivado por la entrada en vigor del "Modelo de distribución y normativa de adquisiciones con cargo al presupuesto del SIBID", aprobado en los últimos meses del curso académico 2001-2002.

La adquisición de monografías gestionada directamente por los departamentos con cargo a su presupuesto asciende a 255.772,07€

En la gráfica siguiente se refleja la distribución del gasto en compras de monografías, atendiendo al origen de la partida presupuestaria:



La **distribución del gasto** entre las distintas bibliotecas queda reflejada en el cuadro siguiente:

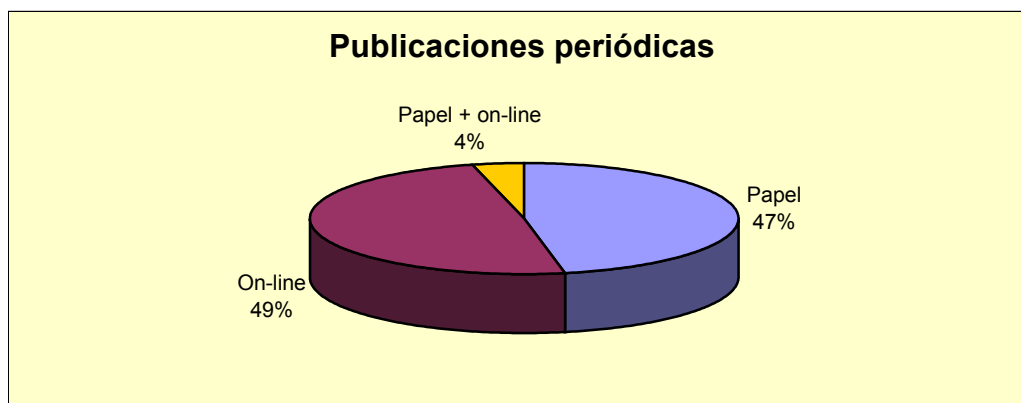
	Presupuesto SIBID	Presupuesto Departamentos	Total
Filosofía y Letras y Trabajo Social	129.687,65	65.178,00	194.865,65
Ciencias	121.121,93	42.830,21	163.952,14
Derecho	59.169,89	70.760,26	129.930,15
Económicas	93.155,61	25.003,13	118.158,74
Educación	30.562	24.482,78	55.044,78
Politécnica, Óptica y Enfermería	111.734	19.885,54	131.619,54
Geografía	38.384,51	3.045,56	41.430,07

5.2. Suscripciones de publicaciones periódicas

Las suscripciones de publicaciones periódicas se llevan a cabo mediante concurso público y se efectúa para el año natural, por lo que los datos se refieren al año 2.003.

Se ha mantenido la colección de publicaciones periódicas del año anterior, ampliándose el número de suscripciones a publicaciones periódicas en versión on-line. El número total de revistas suscritas es de 4.323, cifra que incluye títulos individuales y portales. Además se ofrece el acceso a través del catálogo bibliográfico a 548 títulos de revistas gratuitas.

El siguiente gráfico refleja la distribución de suscripciones atendiendo a su formato.



El **presupuesto invertido en el mantenimiento de la colección de publicaciones periódicas** asciende a 1.127.610,72€ con la siguiente distribución:

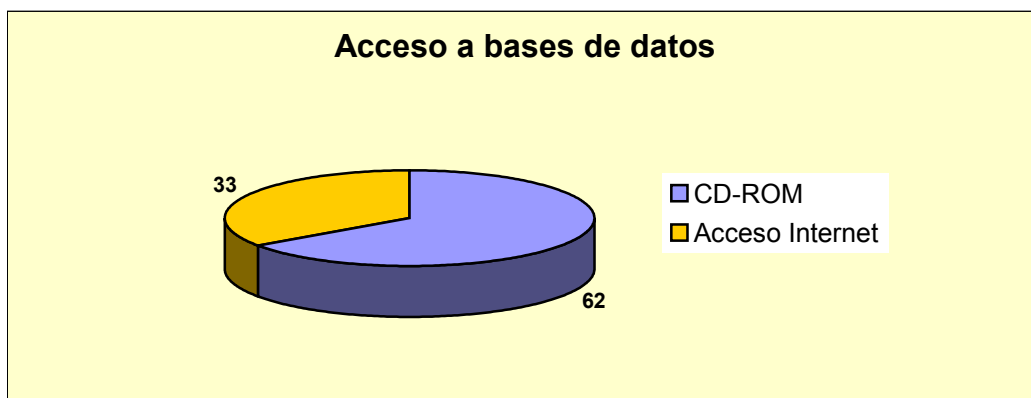
Publicaciones periódicas nacionales	67.412,21
Publicaciones periódicas extranjeras	984.237
Acceso a portales de editores	75.961,51

Se han mantenido los portales de revistas electrónicas contratados en el curso anterior (ACM Digital Library, AMS Journals, Computer Digital Library, EMERALD de MCB Press, John Hopkins University Press de Project MUSE, PROLA) y se ha ampliado extraordinariamente el acceso a revistas electrónicas mediante la contratación de ScienceDirect de Elsevier, que ofrece acceso a alrededor de 1.700 títulos.

5.3. Bases de datos

Al igual que en las suscripciones de publicaciones periódicas, las bases de datos se adquieren mediante concurso público de carácter anual, por lo que los datos corresponden al año 2.003. Se han suscrito 95 bases de datos, manteniéndose la colección existente y suscribiendo nuevos títulos para cubrir demandas específicas (E-duc@lex y Tirant On Lín).

Siguiendo con la política existente de suscribir preferentemente el acceso de forma remota sobre la instalación local, se ha modificado la suscripción de la base de datos DYABOLA a través de Internet.



5.4. Proceso técnico

Además de la incorporación de los registros de los nuevos documentos ingresados en la Universidad en el Catálogo Bibliográfico, se ha seguido trabajando en la reconversión de los fondos existentes que no estaban incorporados a dicho catálogo. La reconversión se está efectuando de forma selectiva, incorporando el registro completo de aquellos documentos de mayor interés, y un registro abreviado del resto de documentos.

El **crecimiento de la base de datos bibliográfica** en este curso ha sido de 43.865 registros de copia, que atendiendo al tipo de documento y a la forma de ingreso, se distribuyen según la tabla adjunta

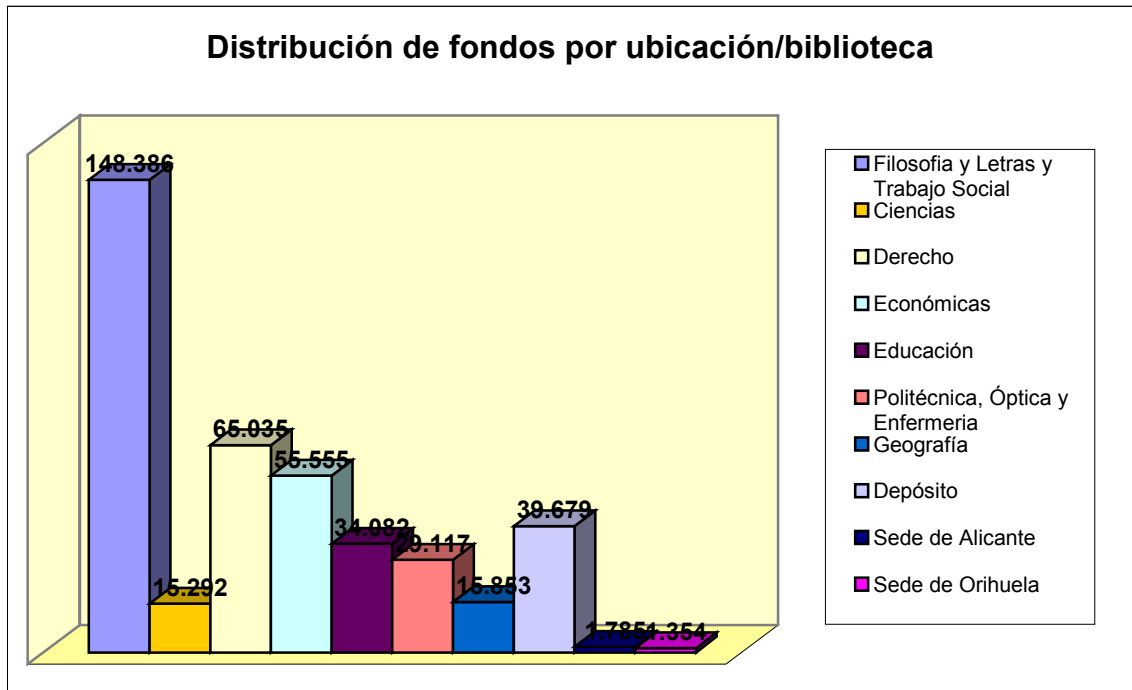
Monografías	Compra	20.447
	Donación	5.998
	Intercambio	1.282
Materiales especiales		1.039
Reconversión		14.846
Publicaciones periódicas	Suscripción	101
	Donación	145
	Intercambio	7

A 31 de agosto de 2003, el catálogo bibliográfico reúne 431.464 registros de copia, correspondientes a 266.004 títulos.

Los **fondos** están distribuidos entre las distintas bibliotecas, de acuerdo con las siguientes cifras:

Biblioteca	Nº de copias
Filosofía y Letras y Trabajo Social	148.386
Ciencias	15.292
Derecho	65.035
Económicas	55.555
Educación	34.082
Politécnica, Óptica y Enfermería	29.117
Geografía	15.853
Depósito	39.679

Sede de Alicante	1.785
Sede de Orihuela	1.354



6. SERVICIOS

El horario habitual de apertura de los servicios al público en las distintas bibliotecas es de 8'30 a 21 horas ininterrumpidamente, de lunes a viernes.

La sala de estudio de la Biblioteca de Filosofía y Letras, ubicada en la primera planta del edificio de la Biblioteca General, permanece abierta 24 horas al día, todos los días del año. Además, durante los períodos de exámenes permanecen abiertas el resto de salas de estudio ubicadas en el edificio de la Biblioteca General hasta las 3 h. de la madrugada.

El promedio de horas de apertura, teniendo en cuenta los horarios extraordinarios, es de 78 horas semanales.

6.1. Consulta en sala y préstamo de libros

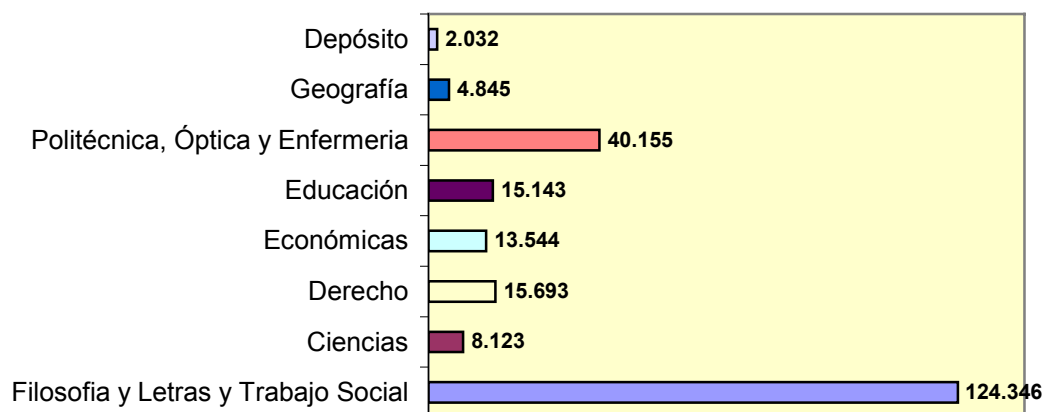
Se han registrado 646.562 consultas de la colección bibliográfica de las distintas bibliotecas, con la siguiente distribución:

- 223.881 préstamos automatizados
- 10.456 préstamos manuales
- 334.607 consultas de libros en sala
- 77.618 consultas de revistas

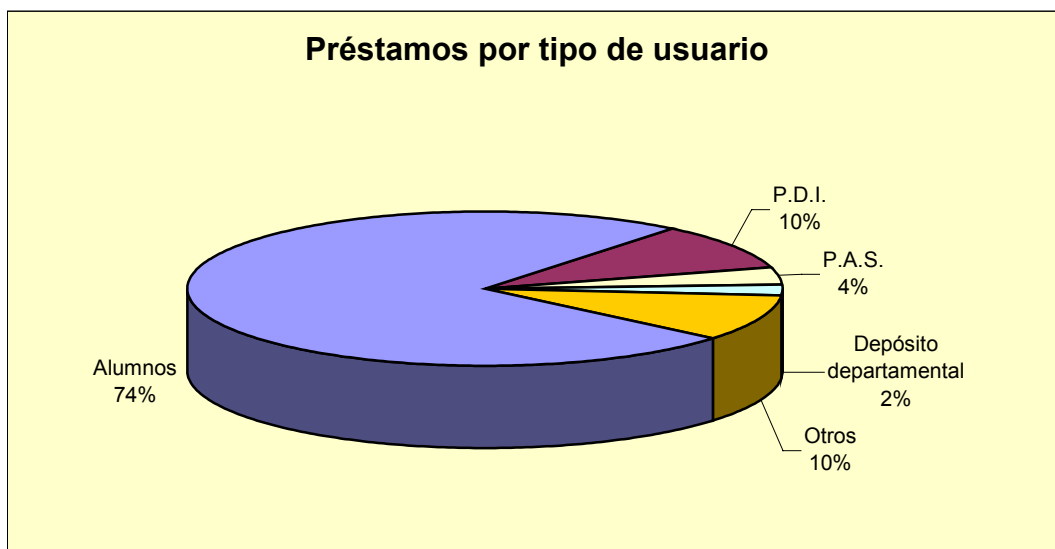
Siguiendo los indicadores de REBIUN el número de préstamos domiciliarios sería inferior a la media, ya que se producen 5'92 préstamos por usuario potencial, frente a 9'7 de media. Este dato, aunque puede servir de referencia, ha de ser matizado ya que en el número de préstamos influye directamente la política que cada universidad establece, tanto en el número de obras como en el período de préstamo, a mayor periodo de préstamo, menor número de transacciones.

Los siguientes gráficos nos muestran, respectivamente, el número de préstamos automatizados efectuados en cada una de las bibliotecas, y la distribución de dichos préstamos por tipo de usuario:

Préstamos por bibliotecas



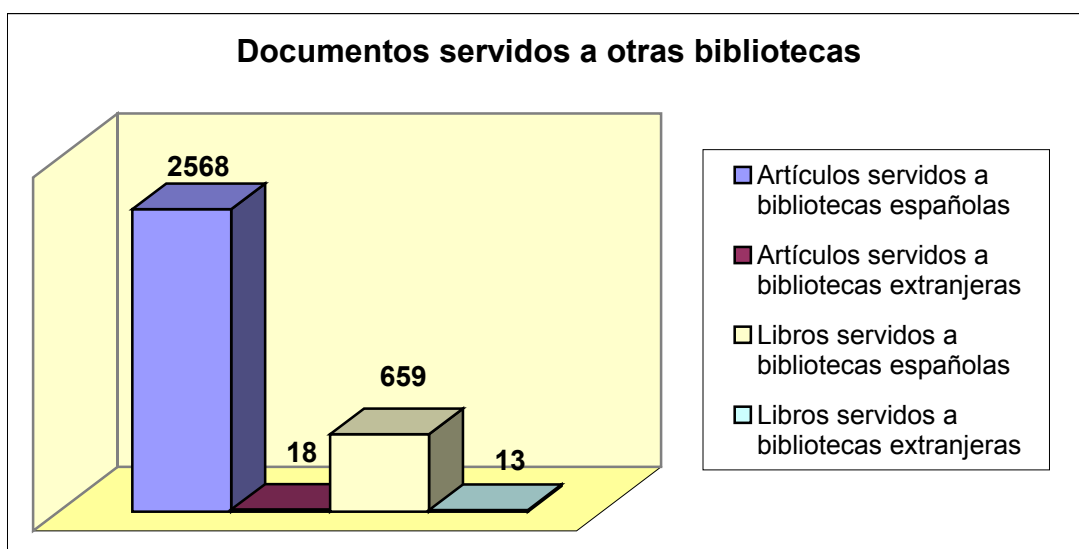
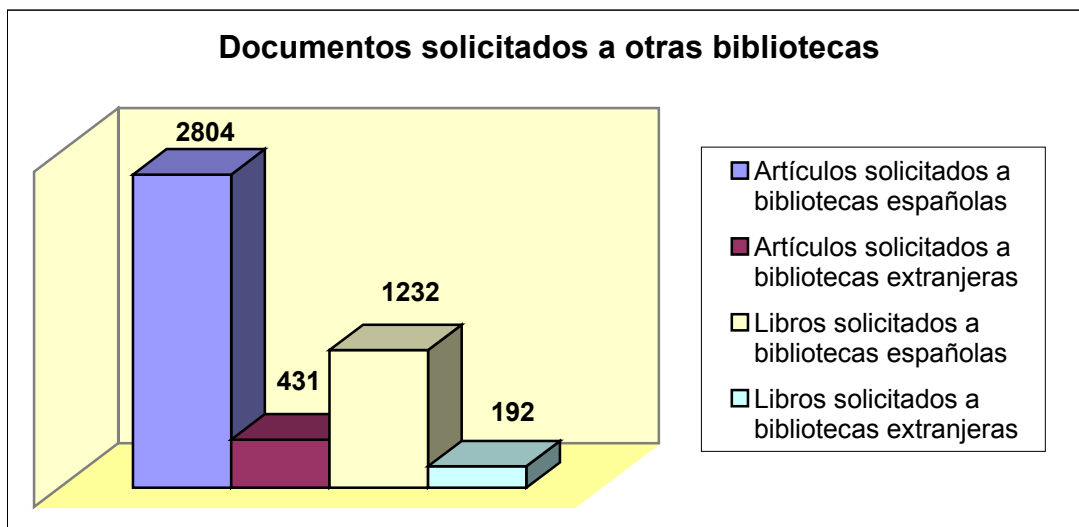
Préstamos por tipo de usuario



6.2. Préstamo interbibliotecario

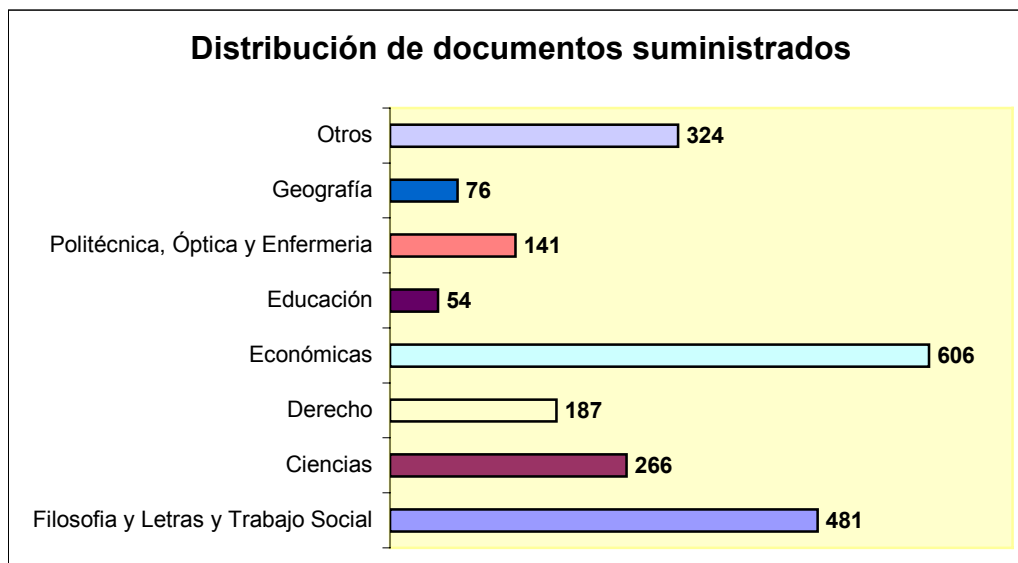
Se han realizado 7.917 gestiones de préstamo interbibliotecario, 4.659 documentos solicitados a otras bibliotecas y 3.258 peticiones recibidas de otros centros. El incremento más significativo durante este curso académico se produce en los artículos servidos a otras universidades o centros españoles, pasando de 1.487 en el curso académico 2001-2002 a 2.586 peticiones en este curso, tendencia que se viene manteniendo en los últimos años, y que refleja la existencia de una amplia y adecuada colección de publicaciones periódicas.

La distribución de las peticiones se refleja en las gráficas siguientes:



La Sección de Acceso al Documento se ha hecho cargo, durante este curso académico, de la gestión de las solicitudes de digitalización de artículos de las publicaciones periódicas existentes en las bibliotecas de la Universidad, generadas a través de la aplicación UASumarios. Desde el inicio de este servicio (5 de febrero de 2003) se ha solicitado la digitalización de 161 artículos que han sido enviados al correo electrónico del peticionario.

En cuanto al suministro de documentación, la distribución de documentos servidos por las distintas bibliotecas de la Universidad recoge las siguientes cifras:



La tasa de éxito alcanzó el 72'46% para los documentos obtenidos de otras bibliotecas y un 75'57% para los documentos servidos de las colecciones de las distintas bibliotecas de la Universidad.

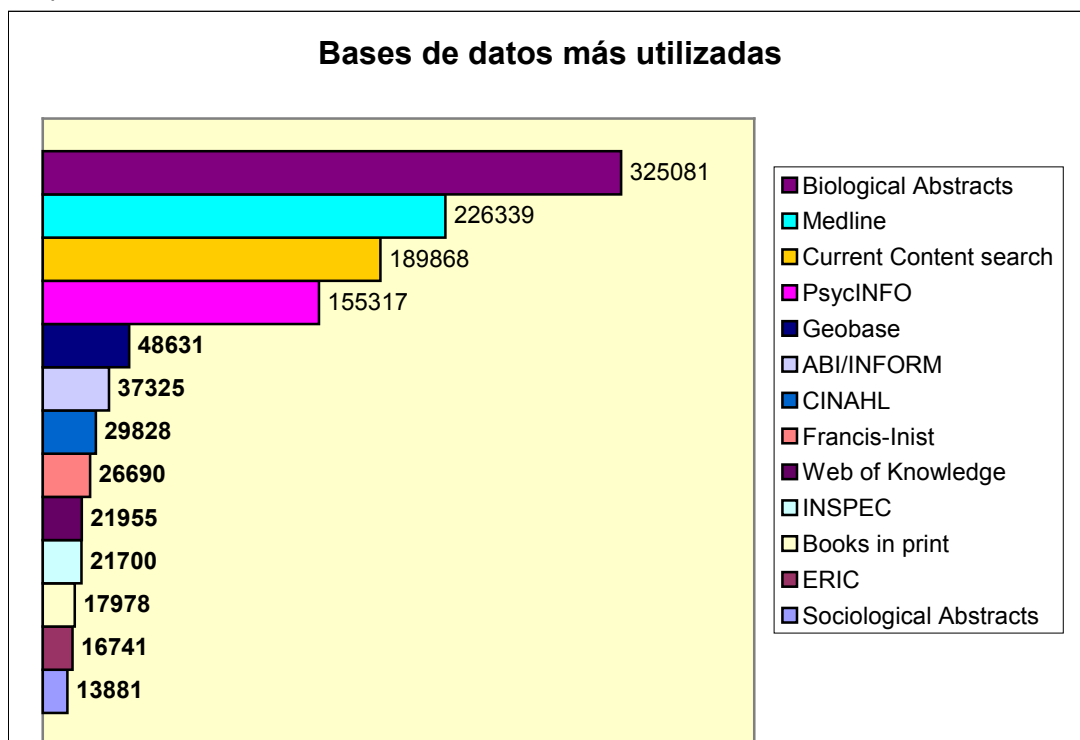
6.3. Acceso a bases de datos

Como ya hemos indicado en el apartado de gestión de las colecciones bibliográficas, se ha mantenido la oferta de bases de datos de años anteriores y se han suscrito nuevos títulos para cubrir demandas específicas (E-duc@lex y Tirant On Line).

El conjunto de las bases de datos ofertadas accesibles vía Internet o a través de la red local asciende a 194 títulos, en los que se incluyen también las bases de datos de acceso gratuito.

El número de acceso a las distintas bases de datos es de 154.373, experimentando un ligero incremento respecto al curso anterior (131.970 accesos), registrándose 98.784 accesos a las bases de datos instaladas en servidores locales, y 55.589 a las accesibles a través de Internet. Estos datos, aunque pueden servir de referencia sobre la utilización de las bases de datos, no son completos, debido a que algunos editores siguen sin facilitar las estadísticas de acceso. Es el caso de Westlaw (versión on-line de las bases de datos de Aranzadi), que, a pesar de ser una de las bases de datos más utilizadas, no queda recogida en estos datos.

El siguiente gráfico recoge las bases de datos sobre las que se han efectuado más de 10.000 búsquedas

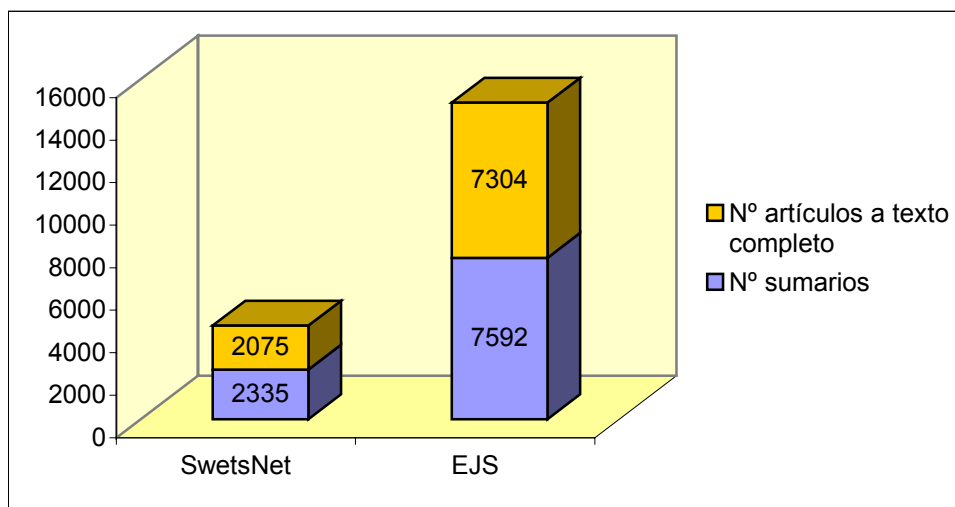


6.4. Acceso a sumarios y revistas electrónicas

Durante el curso 2002-2003, se ha proporcionado el acceso a las bases de datos de sumarios SwetsNet (de octubre a diciembre) y Electronic Journals Service (de enero en adelante). Estas bases de datos proporcionan el acceso a un amplio número de revistas principalmente extranjeras, independientemente de que exista una suscripción por parte de las bibliotecas de la Universidad. También permiten el acceso al texto completo de los títulos de los que mantenemos suscripción.

El número de accesos que se han registrado a través de estas bases de datos se eleva a 9.667 sumarios y a 9.379 artículos a texto completo, que supone un incremento del uso de estos recursos respecto al año anterior del 94% en el acceso a artículos a texto completo.

La siguiente gráfica refleja los **accesos efectuados a través de cada una de las bases de datos**.



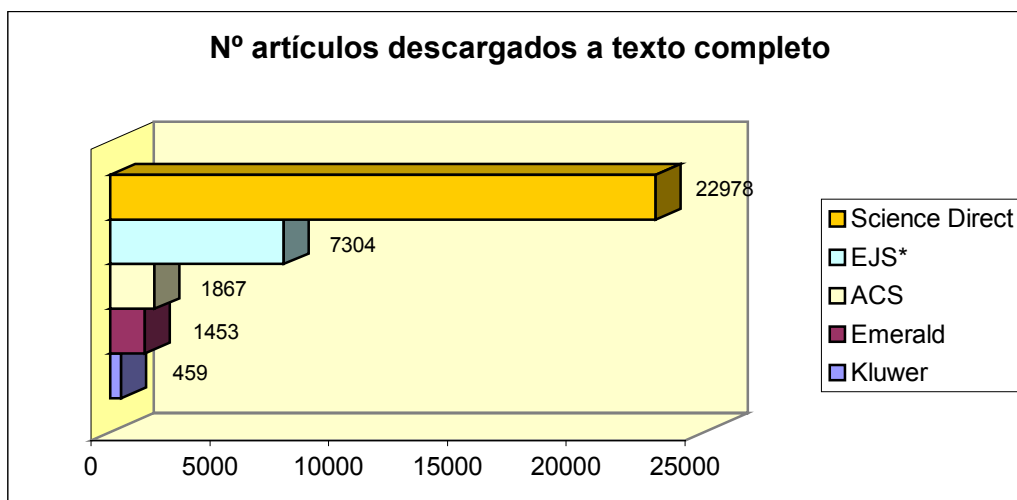
A partir de febrero se ofrece un nuevo servicio para la búsqueda de artículos publicados en revistas suscritas por la Universidad. Se trata de la aplicación UASumarios desarrollada por el Servicio de Informática y el SIBID, que ofrece la posibilidad de:

- buscar por título de revista
- buscar por autor o título del artículo
- pedir artículos digitalizados y recibirlos en el e-mail
- recibir en el correo información de los sumarios de las revistas que se desea en el momento de su incorporación
- acceder al texto completo, siempre que esté disponible.

El número de accesos registrado a UASumarios desde febrero de 2003 ha sido de 10.629 sesiones. Esta cifra recoge los datos del acceso a la página principal, no existiendo datos de los accesos directamente a títulos.

Se ha incrementado la oferta de revistas electrónicas en 121'4%, mediante la contratación de la versión on-line de todos los títulos de los que se dispone de versión impresa y por la contratación del acceso a ScienceDirect. La colección de revistas en versión electrónica asciende a 2.607 títulos, en los que se incluyen los títulos individuales y los portales.

No se disponen de estadísticas completas del uso de las revistas electrónicas, ya que, a pesar de ser una exigencia, algunos editores no proporcionan datos sobre los accesos. Aunque se tratan de datos parciales se ofrecen los datos de los portales y editoriales que nos ofrecen esta información.

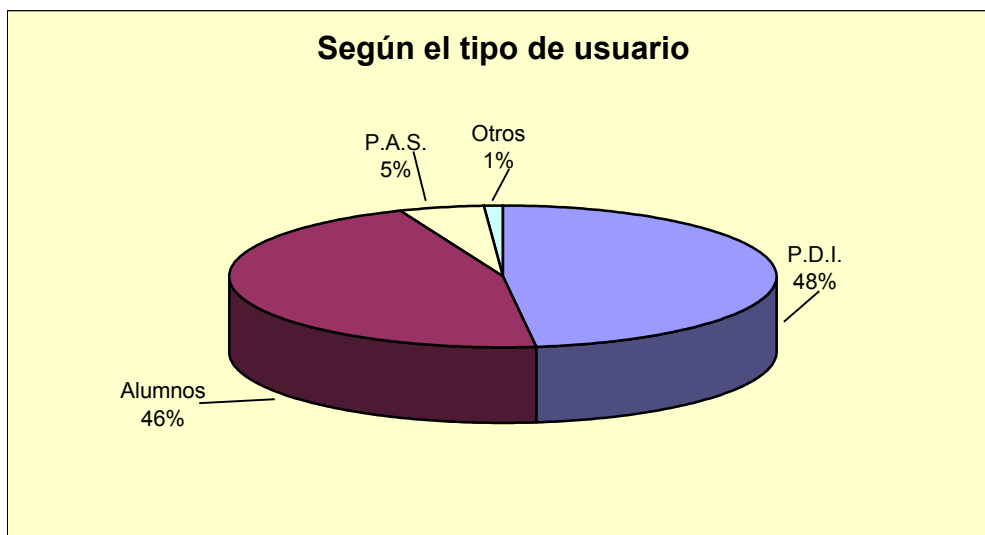


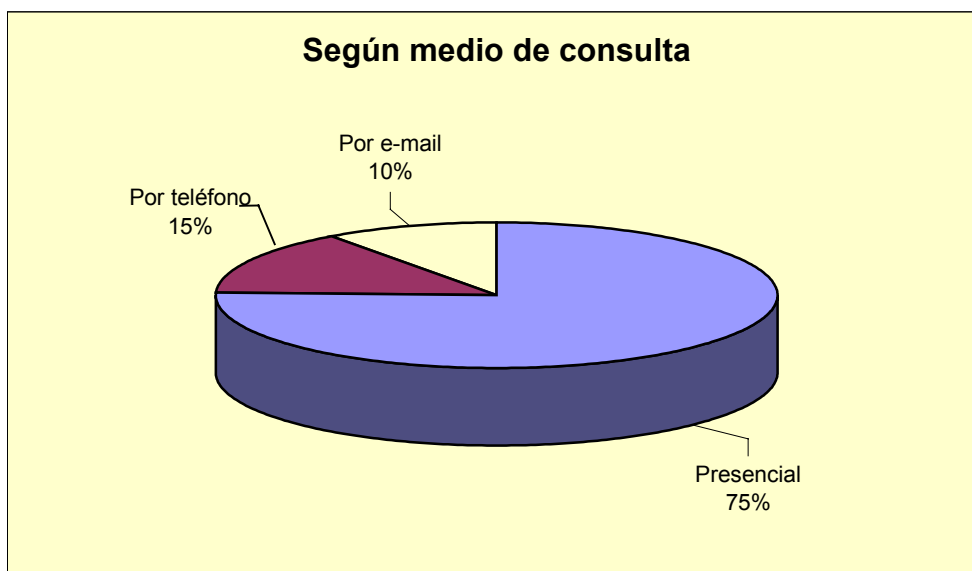
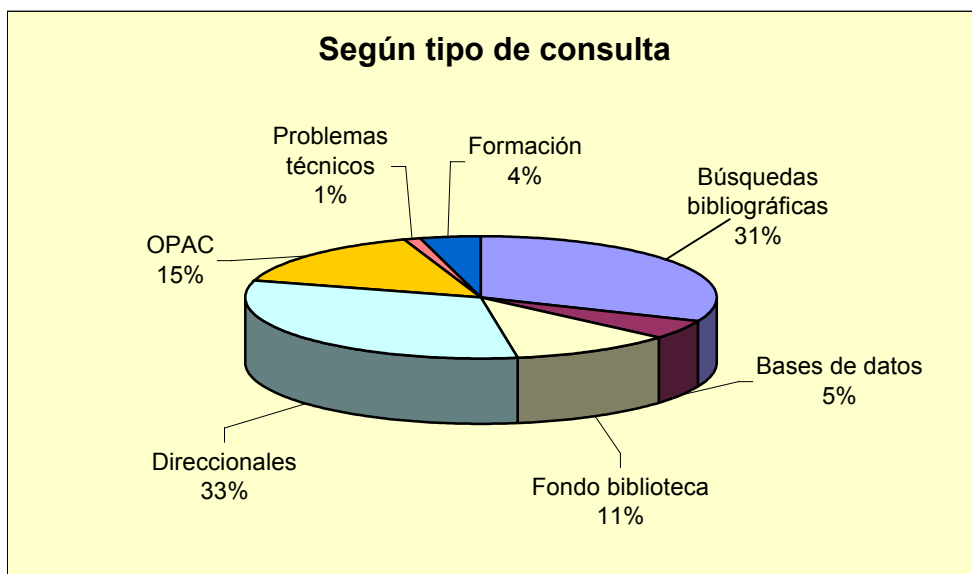
* EJS es el servicio que ofrece el distribuidor de publicaciones periódicas para el acceso a través de su propio servidor a las revistas electrónicas suscritas

6.5. Información bibliográfica y referencia

Durante el presente curso académicos se han atendido las consultas y solicitudes de información bibliográficas de los usuarios desde las distintas bibliotecas y desde la Sección de Información y Referencia.

En total se han recibido 18.465 consultas, que quedan distribuidas según el tipo de usuario, el tipo de consulta y el medio de consulta en las gráficas siguientes:





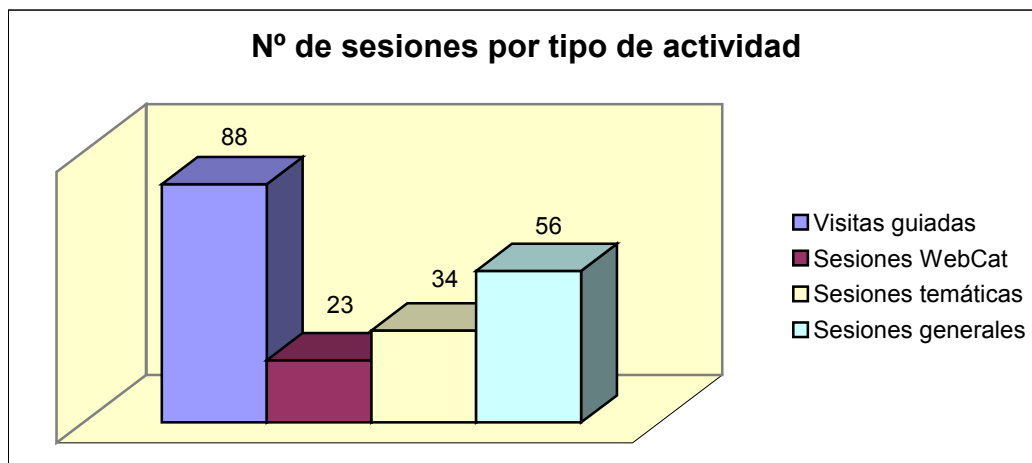
6.6. Formación de usuarios

Las distintas bibliotecas organizan e imparten cursos y/o jornadas prácticas de formación de usuarios y de difusión de los recursos de información electrónica, con el objeto de formar a sus usuarios en el acceso a la información y documentación en sus distintas variantes: acceso y consulta a los catálogos de la biblioteca, consulta a bases de datos bibliográficas, recursos en Internet, etc.

Durante el curso académico 2002-2003 se han comenzado a impartir cursos de formación de usuarios con créditos reconocidos de libre elección, bajo el título "Introducción a las fuentes de información bibliográficas y documentales de la Universidad de Alicante. Este curso, destinado fundamentalmente al alumnado de primer ciclo, ha tenido una duración de 15 horas y se han impartido tres ediciones durante los meses de marzo, abril y mayo.

En total se han impartido 198 sesiones y han participado 2.627 asistentes. Además se han atendido 358 sesiones de formación personalizada, es decir, sesiones que se ofrecen fuera del aula y que suponen la atención personalizada del usuario.

La siguiente gráfica muestra los datos de los cursos organizados según el tipo de actividad:



7. RECURSOS ECONÓMICOS

Los **datos económicos corresponden al ejercicio económico 2003**, dado que el año económico coincide con el año fiscal. El presupuesto asignado en el año 2003 ha sido de 3.062.824,11€, desglosado en los siguientes conceptos:

Material fungible	27.794,30
Material inventariable	31.905,00
Viajes y dietas	6.300,00
Material bibliográfico	2.470.072,9
Presupuesto extraordinario compra bibliografía 2002	369.576,10
Conferencias y seminarios	11.500,00
Otros gastos	148.473,62

Los únicos ingresos recibidos en el Servicio son los correspondientes a los cargos internos efectuados a los distintos departamentos por el servicio de fotocopia, que ascienden a 2.800€.

El presupuesto del año 2003, excluyendo la cantidad destinada a compra de bibliografía pendiente del año 2.002, supone un incremento respecto al ejercicio anterior del 13'3%.

8. RECURSOS HUMANOS

La plantilla de personal que presta los servicios en las distintas bibliotecas está formada por 125 personas, lo que ha supuesto un incremento de un 20% respecto al curso anterior.

El incremento de plantilla se ha debido a la convocatoria de un procedimiento de “Mejora de empleo” entre el personal de la Universidad para cubrir vacantes de Ayudantes de Bibliotecas y a la puesta en marcha de algunas de las Secciones contempladas en el organigrama pendiente de aprobar.

La **distribución del personal** entre los servicios y bibliotecas que forman el SIBID queda reflejada en el cuadro siguiente:

Bibliotecas/Servicios	Personal bibliotecario			Personal administrativo	
	Grupo A	Grupo B	Grupo C	Gestor Jefe	Gestores
Servicios Centrales	10	14	3	3	30
Filosofía y Letras y Trab.Social	1	4			18
Ciencias	1	1			3
Derecho	2		1		5
Económicas	1	2			4
Educación		2	1		4
Politécnica, Óptica y Enfermería	1	2			6
Geografía		1	1		3
Sedes					1
	16	26	6	3	74

El número de usuarios por trabajador de la biblioteca (316,5) se ajusta a la media del indicador de REBIUN, sin embargo las mejores bibliotecas que sirven de referencia respecto a los servicios prestados a los usuarios, no superan la cifra de 200 usuarios por trabajador.

Como en años anteriores, una gran debilidad de la plantilla es el elevado porcentaje de personal contratado (alrededor del 55%). Circunstancia que se encuentra en vía de solución por la convocatoria de un concurso interno de 24 plazas de gestores y de un concurso-oposición de Ayudantes de Biblioteca con 10 plazas.

El personal de la biblioteca ha asistido a los cursos de formación de PAS, dentro del Plan de Formación de la Universidad, y a otras actividades de formación organizadas por el SIBID:

- Digital versus analógico
- Indización de materias y Clasificación Decimal Universal
- Catalogación abreviada
- Captura de registros e información de copia

También ha participado en diferentes presentaciones, cursos y seminarios fuera de la Universidad, entre ellos:

- Seminario Adobe Acrobat
- Congreso de Fesabid 2003
- Jornadas REBIUN sobre los Centros de Recursos para el aprendizaje y la investigación

- Curso de gestión y conservación de colecciones de copias fotográficas
- Presentación de productos de la empresa SIRSI
- Presentación del programa SFX
- Curso de control de autoridades en las bibliotecas españolas.

Se ha participado en reuniones de trabajo y actividades cooperativas en distintos ámbitos:

- Reunión de bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias para desarrollar acuerdos de adquisición conjunta.
- Red DOCUMAT
- Conferencia anual del grupo de usuarios de UNICORN
- Asamblea Extraordinaria de REBIUN

9. COOPERACIÓN

Los ámbitos de cooperación bibliotecaria en los que ha colaborado el SIBID durante el curso académico 2002-2003 han sido:

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas)
- DOCUMAT (Red Bibliotecaria y Documental de Matemáticas), cuyo objetivo se centra en la cooperación en materias de préstamo interbibliotecario y de catálogos colectivos especializados
- Bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana, Murcia y Canarias, con las que se sigue manteniendo la adquisición cooperativa de recursos electrónicos, a través de un “grupo de compras” que permite acceder a determinados recursos con unas condiciones económicas interesantes. Por medio de esta fórmula se ha renovado la contratación consorciada de las bases de datos del ISI y se ha adquirido el portal ScienceDirect de Elsevier.

10. EVALUACIÓN

Durante el curso 2002-2003 se ha iniciado el proceso de evaluación del SIBID enmarcado en el II Plan de Evaluación de la Calidad de las Universidades. Se han emprendido las siguientes fases del proceso:

- Presentación del proceso de evaluación por parte del Vicerrector de Investigación y del equipo directivo a todo el personal del Servicio, como parte implicada del proceso.
- Presentación del proceso en la Comisión de Investigación.
- Constitución del Comité de Evaluación Interna y de los distintos subcomités que se han encargado de establecer el calendario, estudiar las distintas encuestas, planificar el trabajo, elaborar el borrador del Autoestudio.
- Difusión de las encuestas de ámbito interno remitidas a todo el personal en el mes de Diciembre
- Difusión de las encuestas a los distintos tipos de usuarios (P.D.I., alumnos de 1º y 2º ciclo, alumnos de 3º ciclo y becarios de investigación y P.A.S.).

11. OTRAS ACTIVIDADES

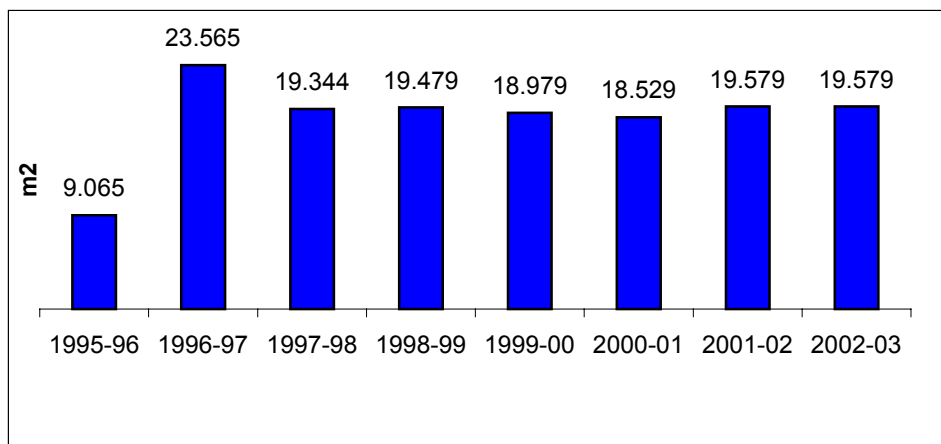
Se han realizado diversas exposiciones con el objetivo de difundir los fondos bibliográficos o participar en la programación de actividades con otros servicios de la Universidad. Entre las actividades realizadas se encuentra:

- Exposición bibliográfica sobre el Islam y el mundo árabe y elaboración de las guías de lectura “Conocer el Islam”, “Geopolítica del Islam”, “Las sociedades del Islam”, “La mujer en el Islam”, “Literatura árabe” y “El Islam y Occidente”.
- Exposición bibliográfica sobre la paz y elaboración de las guías de lectura “Paz en el mundo”, “Paz en el espíritu” y “Paz en la Historia”.
- Instalación de un “Rincón de la Lectura” en el hall de la Biblioteca General, durante la celebración de la segunda edición de “Un Campus de Lecturas” y la elaboración de diversas guías temáticas, con la participación de todas las bibliotecas
- Exposición sobre “Joan Fuster: dies i treballs”, en colaboración con el Secretariat de Promoció del Valencia.

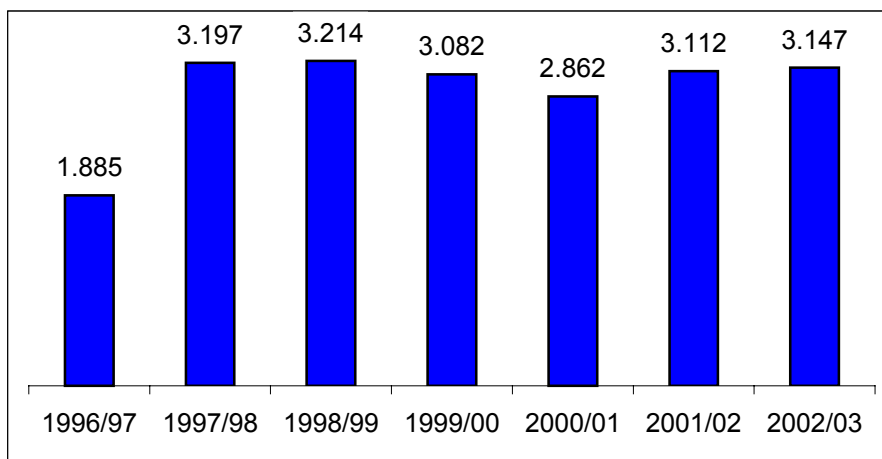
Se mantiene un acuerdo de colaboración con la Subdirección General de Cooperación Internacional del Ministerio de Cultura para la estancia de personal bibliotecario de países de Iberoamérica.

12. ANEXO

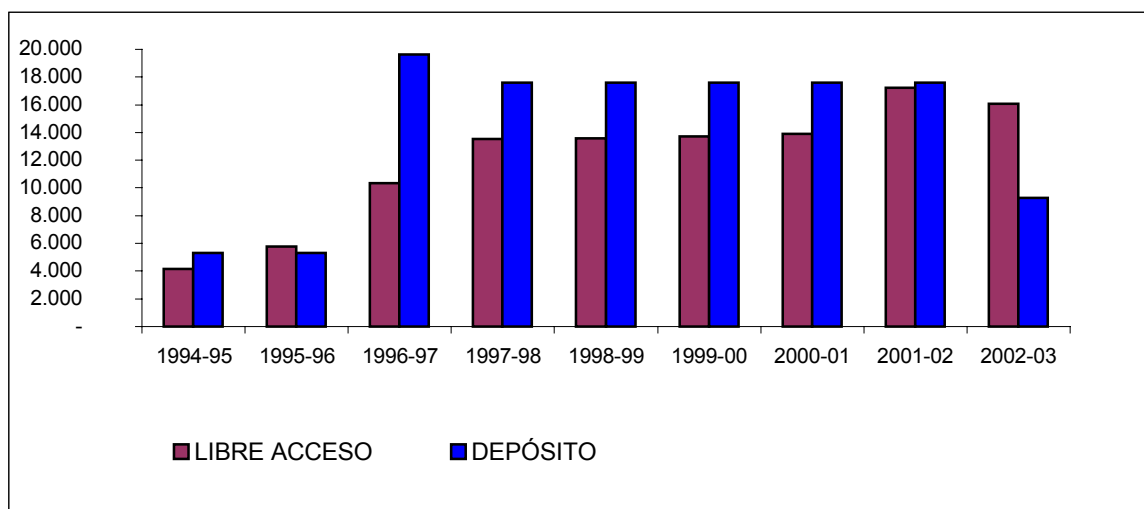
EVOLUCIÓN SUPERFICIE DESTINADA AL SIBID



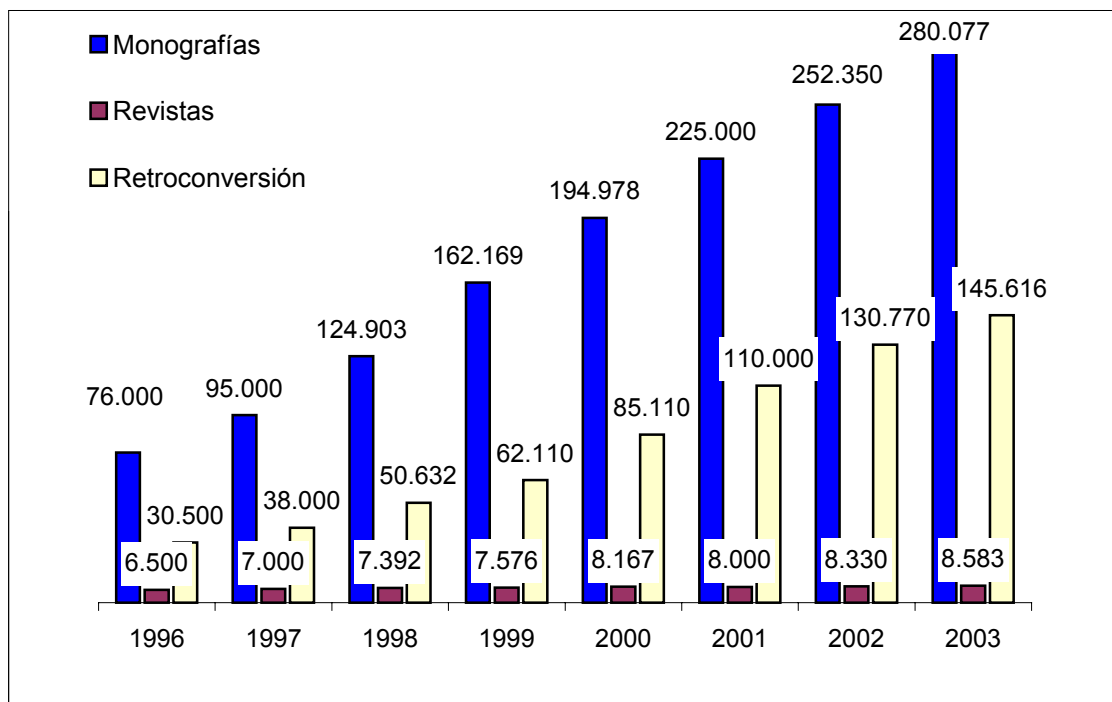
EVOLUCIÓN PUESTOS LECTURA



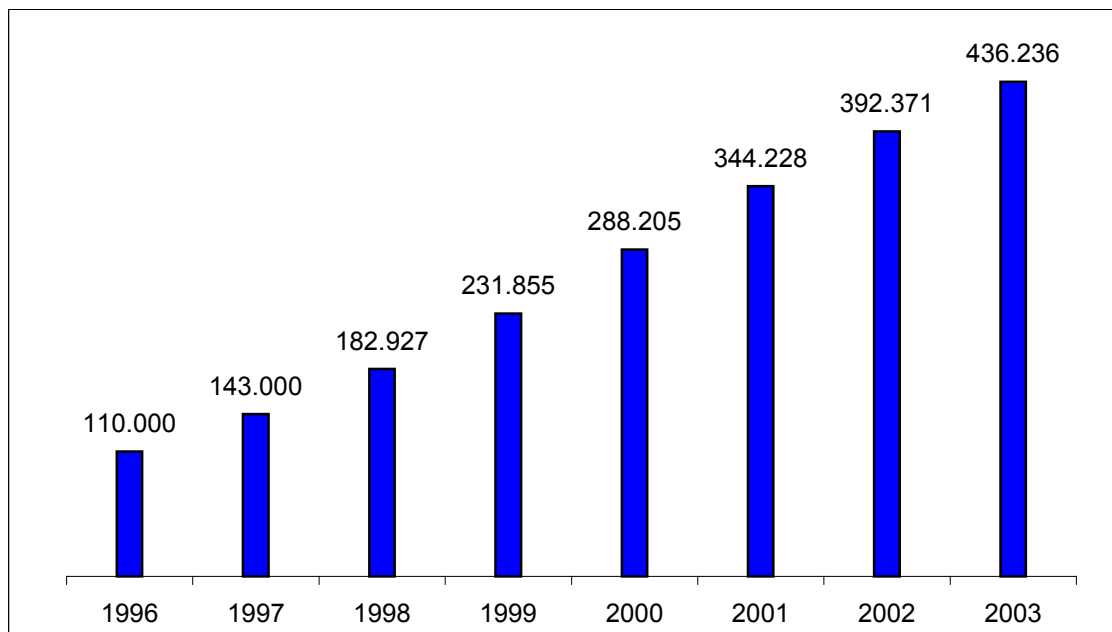
METROS LINEALES DE ESTANTERIAS



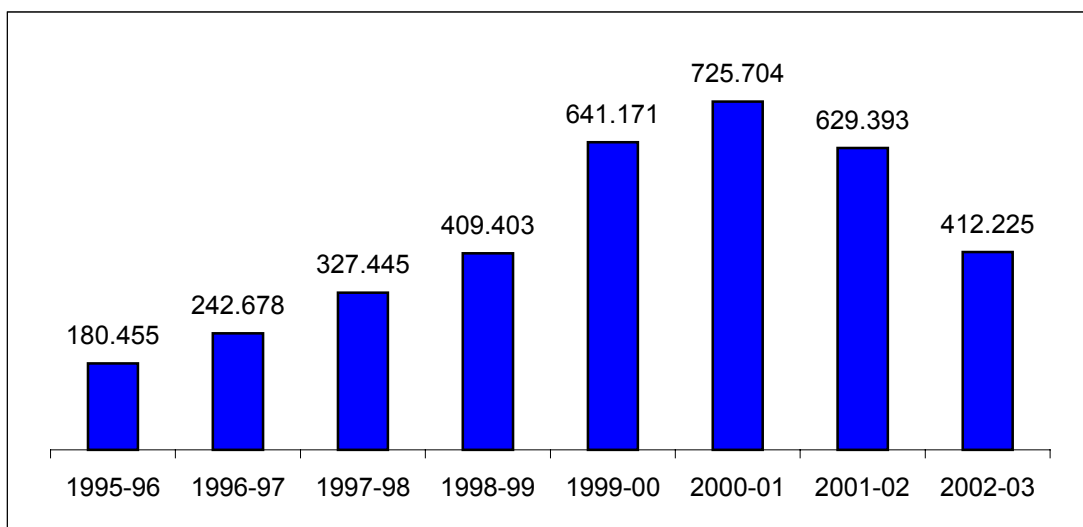
CRECIMIENTO DEL NÚMERO DE REGISTROS DE LA BASE DE DATOS



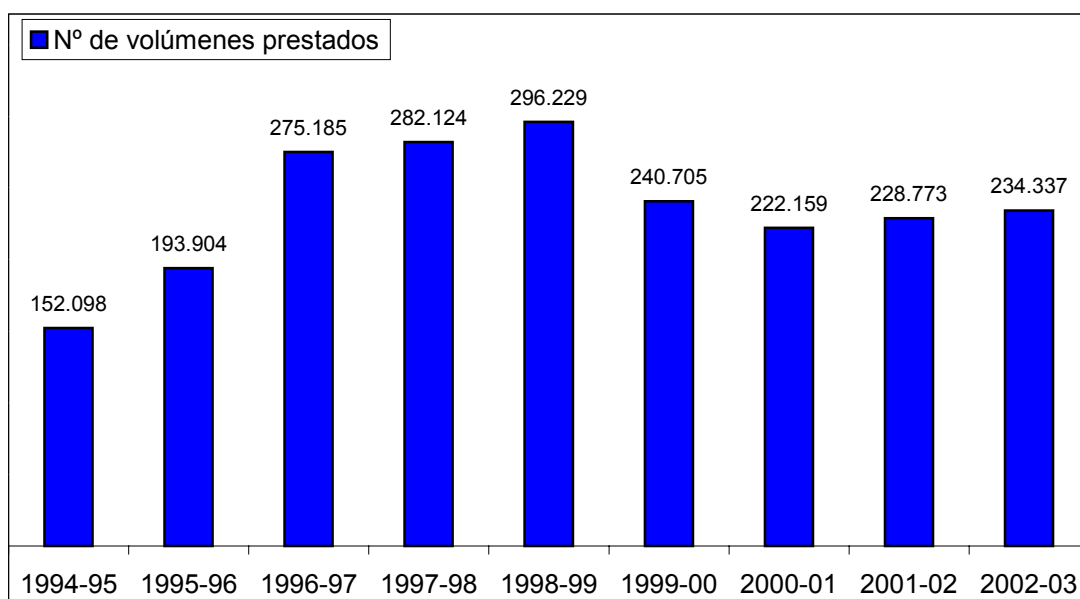
EVOLUCIÓN N° TOTAL REGISTROS



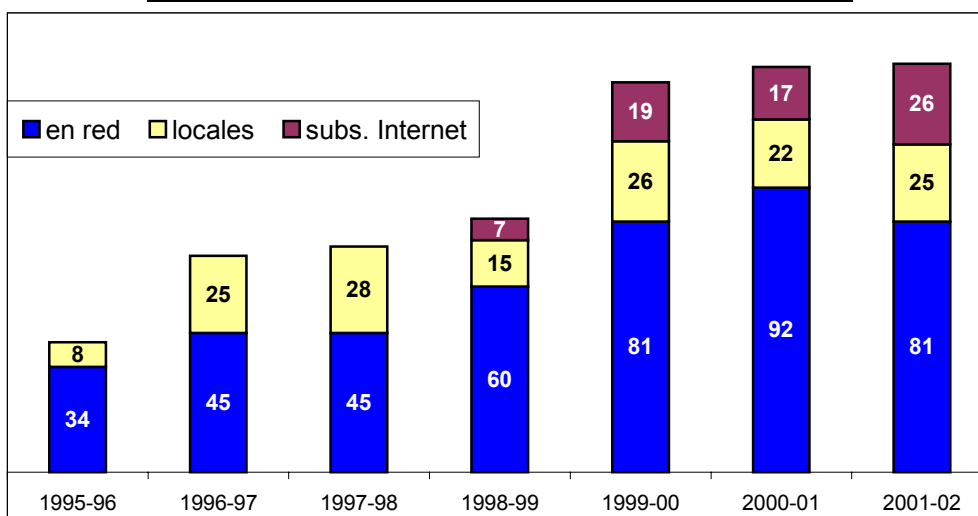
CRECIMIENTO ANUAL DE LA CONSULTA EN SALA



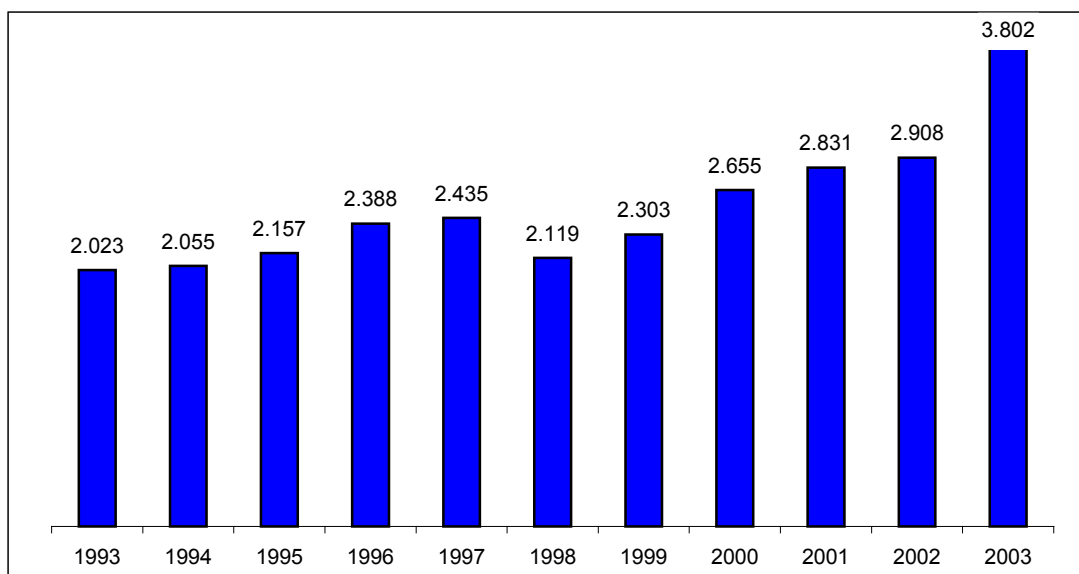
EVOLUCIÓN ANUAL DEL PRÉSTAMO A DOMICILIO



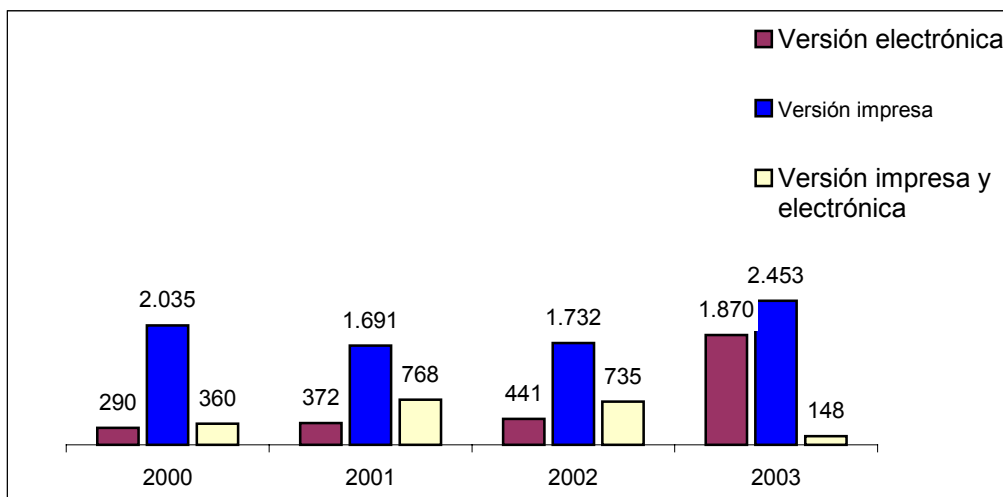
EVOLUCIÓN ANUAL N° DE TÍTULOS BASES DE DATOS



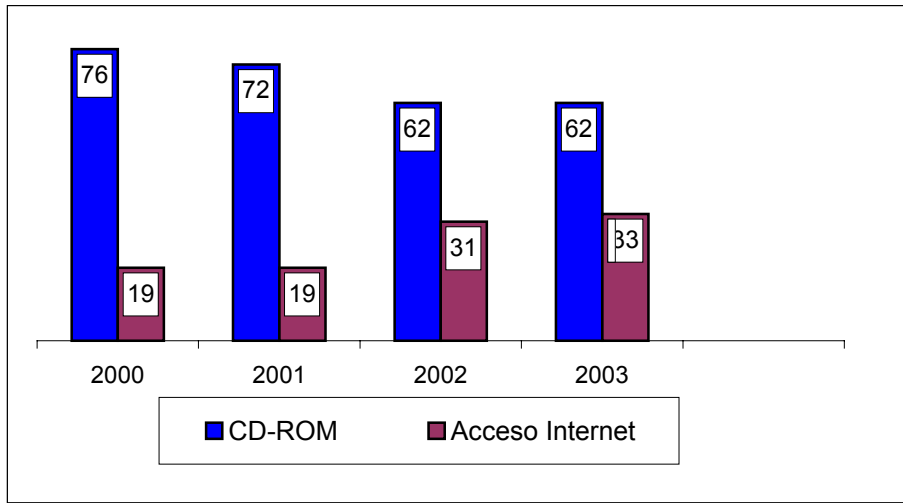
EVOLUCIÓN ANUAL DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS



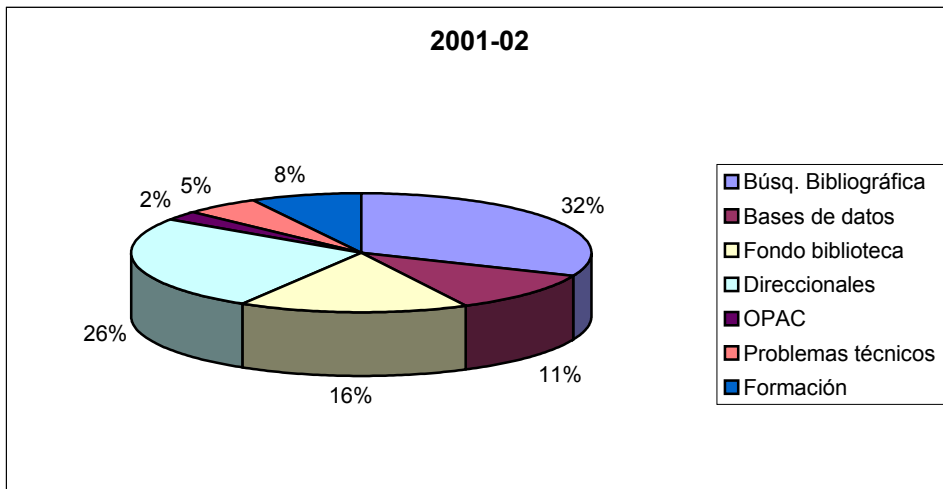
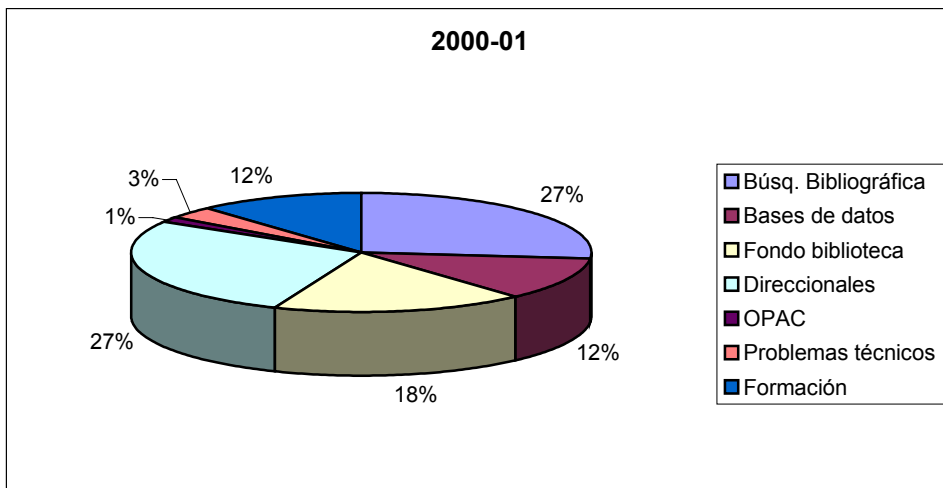
EVOLUCIÓN N° TÍTULOS DE REVISTA SEGÚN TIPO DE SUSCRIPCIÓN

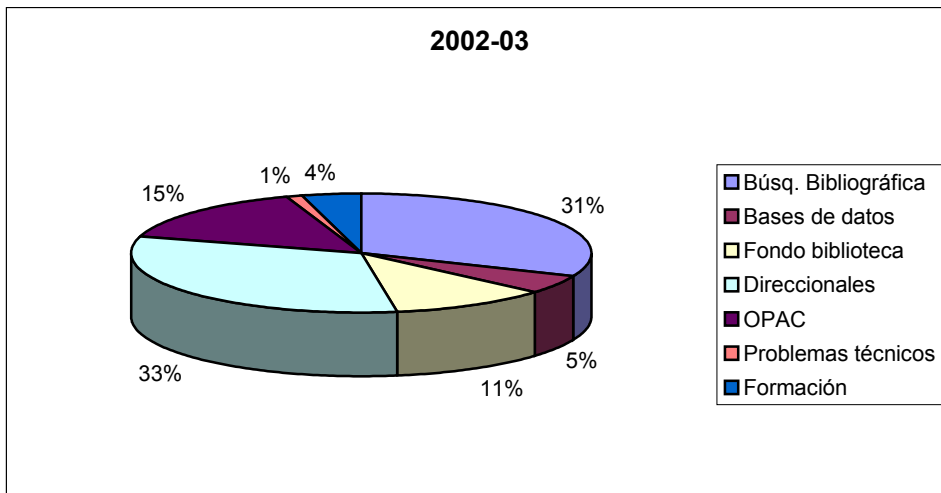


EVOLUCIÓN N° DE BASES DE DATOS SUSCRITAS

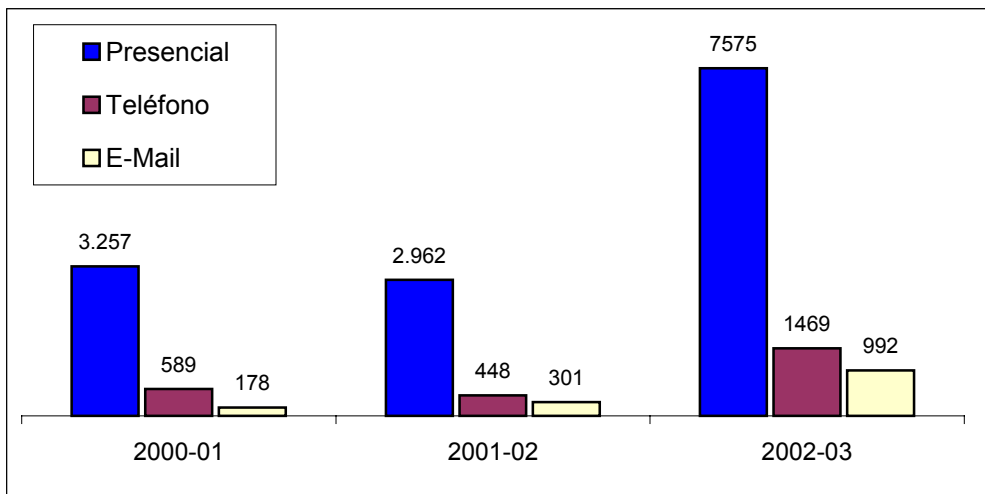


EVOLUCIÓN TIPO DE CONSULTAS





MEDIO DE CONSULTA UTILIZADO



EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

