

1. Utilització del servei

1.1. Nombre d'entrades a la biblioteca per usuari/ària potencial*	23,70
1.2. Nombre de préstecs per usuari/ària potencial	10,08
1.3. Utilització de la col·lecció de monografies (Taxa de rotació de la col·lecció de monografies) (en %)	47,47
1.4. Nombre d'articles electrònics obtinguts per investigador/a*	155,48
1.5. Nombre de consultes a recursos electrònics per investigador/a	187,72
1.6. Nombre de consultes al catàleg bibliogràfic per usuari/ària potencial	28,08
1.7. Nombre de documents sol·licitats en préstec interbibliotecari per investigador/a	1,52
1.8. Percentatge d'usuaris que han rebut formació d'usuaris en relació al total d'estudiants (Taxa de formació d'usuaris de la biblioteca) (en %)	30,19
1.9. Nombre de sol·licituds d'informació bibliogràfica i referència per usuari/ària potencial	0,39

*Usuari/ària potencial: tota la comunitat universitària més personal usuari extern registrat.

*Investigador/a: professorat més becaris/àries d'investigació.

2. Recursos d'informació

2.1. Despesa en adquisicions per usuari/ària potencial (en €)	79,79
2.2. Despesa en revistes electròniques per investigador/a (en €)	612,69
2.3. Percentatge de despesa en recursos electrònics sobre el total (en %)	81,70
2.4. Percentatge de despesa en monografies sobre el total (en %)*	16,42
2.5. Increment de monografies per usuari/ària potencial*	1,73
2.6. Nombre de monografies per usuari/ària potencial	41,19

*Inclou la despesa en monografies en paper i electròniques

3. Instal·lacions

3.1. Nombre d'estudiants per lloc de lectura	7,21
3.2. Percentatge de llocs de lectura ocupats sobre el total (Taxa d'ocupació de llocs de lectura) (en %)	13,36

4. Eficàcia i eficiència del servei

4.1. Cost per document descarregat (en €)	4,24
4.2. Cost de base de dades per consulta (en €)	1,39
4.3. Temps mitjà d'adquisició de documents (en dies)	s/d
4.4. Temps mitjà de procés tècnic de documents (en dies)	s/d