

ENTITATS, PROJECTES I ACCIONS CONTRA LA BRETXA DIGITAL GENERACIONAL A LA COMUNITAT VALENCIANA:

AMB UNA ATENCIÓ ESPECIAL EN LES INICIATIVES
DIRIGIDES A PERSONES MAJORS

CÀTEDRA BRETXA DIGITAL GENERACIONAL



ÍNDEX CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ	5
2. FITXES	9
A. Administracions públiques	10
1. Comunitat Valenciana	10
2. Alacant	14
3. Castelló	34
4. València	42
5. Universitats	59
B. Organitzacions no governamentals	70
C. Altres organitzacions	94
3. LLISTAT DE CASOS	99

Agraïments: A totes les entitats que van contribuir a aquesta part de l'estudi.

©2021, 2022

ISBN: 978-84-09-34389-8

DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2022.papi.entv>

Equip Universitat d'Alacant

Direcció de la Càtedra: Natalia Papí Gálvez.

Equip de la Càtedra: Natalia Papí Gálvez, Daniel La Parra Casado, Alba María Martínez Sala, Ana Isabel Ibáñez Hernández, Ariadna Cerdán Torregrosa, Jesús A. López Ramón.

Informe

Autores d'aquest informe: Natalia Papí Gálvez, Alba María Martínez Sala i Ana Isabel Ibáñez Hernández.

Disseny: Jesús A. López Ramón.

Suports: Finançat per la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital.

Traducció valencià: Servei de Llengües. Universitat d'Alacant (<https://sl.ua.es/>)

Com citar?

Papí-Gálvez, N., Martínez-Sala, A. M., i Ibáñez-Hernández, A.I. (2022). *Entitats, projectes i accions contra la bretxa digital generacional a la Comunitat Valenciana: amb una atenció especial en les iniciatives dirigides a persones majors*. (Versió publicada). Alacant: Edita Càtedra de Bretxa Digital Generacional.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Altres publicacions de la Càtedra:

Papí-Gálvez, N., i La Parra-Casado, D. (2022). *Informe 2022. Càtedra de Bretxa Digital Generacional. Les persones majors en l'era de la digitalització a la Comunitat Valenciana (dades 2021)*. (Versió publicada). Alacant: Edita Càtedra de Bretxa Digital Generacional. DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2022.papi.infv>

Papí-Gálvez, N., Martínez-Sala, A.M., i Espinar-Ruiz, E. (2021). *Informe 2020. Càtedra de Bretxa Digital Generacional. Les persones majors en l'era de la digitalització*. (Versió publicada). Alacant: Edita Càtedra de Bretxa Digital Generacional. DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2021.papi.infv>



1.- INTRODUCCIÓ



Aquesta publicació pretén ser una recopilació de les activitats realitzades per a ajudar a eliminar la bretxa digital generacional, amb una especial atenció en les persones adultes majors.

Es tracta d'un dels propòsits de la Càtedra de Bretxa Digital Generacional de la Universitat d'Alacant durant l'any 2021, per a satisfer la necessitat de conèixer tant els projectes com les accions dutes a terme des del 2019 fins al 2022, vigents o planificats. Aquest document permet, per tant, identificar quins recursos es mobilitzen i es posen a disposició, en última instància, de la ciutadania per a poder tenir accés i adquirir les competències digitals des d'abans de la pandèmia. Aquest exercici de recopilació també facilita la identificació i la selecció dels agents principals de canvi que orienten els esforços cap a la digitalització i altres accions relacionades amb la transformació digital de la societat, encara que no tinguen especialment l'objectiu de l'alfabetització en aquest entorn; a més de les actuacions pròpies d'aquesta Càtedra i les fetes per la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital.

Aquesta primera aproximació es planteja inicialment com un estudi exploratori. Per a això es va dissenyar un instrument de recollida d'informació en línia, que incloïa en l'encapçalament el propòsit i el tipus d'informació que necessitàvem (imatge 1). Aquest formulari contenia tres parts: 1.- La primera pretenia registrar els projectes en què participava l'organització; 2.- La segona arrellegava totes les accions concretes, formaren part o no d'un projecte; 3.- La tercera pretenia conèixer l'opinió com a informant clau de la persona que empenava l'enquesta. En aquesta publi-

ció s'inclouen les dues primeres parts, per la qual cosa conté dos tipus de fitxes: projectes i accions.

Els projectes es van considerar iniciatives que implicaven una planificació a mitjà i llarg termini. Sota aquesta denominació podrien incorporar-se classes d'actuacions diferents: des de convocatòries específiques de subvencions per a promoure altres projectes, habitualment dirigits a altres entitats, fins a plans, estratègies, polítiques o convenis.

Les accions, en canvi, van ser definides com a iniciatives específiques com ara recursos o serveis concrets habitualment oferits a la societat. S'inclouen en aquestes fitxes els cursos, els tallers, les conferències, el número de telèfon informatiu o les actuacions similars, que poden formar part d'un projecte o ser una finalitat en si mateix. En cas de dubte entre projecte i acció, s'ha contactat amb l'entitat i, en última instància, es presenta la informació segons la consideració d'aquesta.

Es va arrellegar la informació directament de tres tipus d'organitzacions: 1.- Organismes públics en municipis majors de 50.000 habitants de la Comunitat Valenciana; 2.- Tercer sector i, 3.- Empreses o corporacions privades. A totes aquestes, se'ls sollicitava que emplenaren el qüestionari, els resultats del qual es mostren en aquest document, excepte lleus variacions d'estil, aclariments precisos o presentació de la informació després de la depuració. El treball de camp es va dur a terme des de juliol del 2021 a octubre d'aquell mateix any i es va estendre a novembre del 2021 en el cas de la revisió de les pàgines web. Aquesta publicació mostra finalment informació de 37 entitats. No és un llistat exhaustiu, per la qual cosa s'espera que cresca amb més projectes/accions i amb més informació.

A continuació, els casos se ordenen segons la tipologia, segons siguin administracions públiques, organismes no governamentals o altres entitats. Les administracions públiques o centres directament dependents d'aquestes es classifiquen, al seu torn, en aquelles les accions de les quals es dirigeixen o s'observen a tota la Comunitat Valenciana, aquelles que

FORMULARI DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ. RECURSOS I ACTIVITATS PER A LA LLUITA CONTRA LA BRETXA DIGITAL GENERACIONAL (especialment a partir de 54 anys).

PRESENTACIÓ I CONSENTIMENT

La Universitat d'Alacant està duent a terme aquest estudi en el marc de la Càtedra de Bretxa Digital Generacional juntament amb l'Observatori de Bretxa Digital, de la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital- Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital-Generalitat Valenciana.

Per això, us demanem la col·laboració i preguem que ens pugueu enviar la informació **ABANS DEL 30 DE SETEMBRE**. MOLTES GRÀCIES

** Què volem saber? **

A través d'aquest formulari, **pretenem recopilar els projectes i les accions realitzades, vigents o planificades**, des del 2019 fins al 2022 (tots dos inclusivament), dutes a terme per la vostra entitat o centre, que contribuïsquen a eliminar la bretxa digital en funció de l'edat, **principalment en adults-majors**. Davant del dubte, per favor, empleneu-ho igualment i ens ho feu saber.

Aquest formulari té tres parts:

- 1.- La primera part pretén registrar els projectes en què participa la vostra organització;
- 2.- La segona arrellega totes les activitats concretes fetes o els recursos posats a la disposició de la societat, formen part o no d'un projecte major;
- 3.- La tercera pretén conèixer la vostra opinió com a informant clau.

Per si preferiu fer-ho per escrit, i posteriorment guardar-ho i enviar-ho per correu electrònic (cbdigitalgeneracional@ua.es), us proporcionem aquest document editable.

** Tractament de la informació **

La informació que faciliteu en la primera i segona part serà registrada i seleccionada per a la publicació d'aquesta en una futura **Guia de recursos**, que estarà disponible en el repositori de la Universitat, en la pàgina de l'Observatori i en la web brechadigitalgeneracional.com.

La tercera part serà tractada de forma anònima en l'informe anual de la Càtedra, **tret que ens autoritzeu expressament a nomenar-vos**.

La participació és sempre voluntària. Si necessiteu qualsevol informació addicional sobre el tractament, podeu enviar un correu a cbdigitalgeneracional@ua.es o consultar la web <https://brechadigitalgeneracional.com/estudios/>.

Hi trobareu la "**clàusula bàsica de protecció de dades**" per a tots els estudis que estem fent durant el 2021, el projecte de la qual té la resolució favorable del Comitè d'Ètica de la Universitat d'Alacant.

Us agraïm per endavant la vostra implicació.

L'equip de la Càtedra de Bretxa Digital Generacional

Imatge 1. Encapçalament de l'eina de recollida d'informació.

se centren en una localitat, municipi o província i universitats públiques. Es mostren tant els projectes com les accions concretes, i es destaquen aquells vigents l'any 2022. Per això, la informació de la major part de les fitxes ha sigut proporcionada directament per les entitats, encara que un conjunt d'aquestes també procedeix del seus webs.

Aquest document ha sigut possible gràcies a la participació i la implicació dels diferents organismes. Tots aquests, a través de les persones que els formen, han sigut peces clau per a garantir aquesta recopilació

promoguda per la Càtedra de Bretxa Digital. La Càtedra és fruit de la visió i la iniciativa de la Direcció General per a la Lluita contra la Bretxa Digital de la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital, en col·laboració amb la Universitat d'Alacant.



2.- FITXES

2.A. Administració pública

2.A.1. Comunitat Valenciana

ENTITAT:
Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Direcció General de Persones Majors.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTES	
Nom	Convocatòria subvenció de programes de serveis socials especialitzats, modalitat programes de tercera edat, exercici 2019.
Organisme/s impulsor/s	Direcció General de Persones Majors.
Centre/s organitzador/s	Diferents persones físiques o jurídiques privades titulars de centres de serveis socials especialitzats de persones majors, sense ànim de lucre i degudament autoritzats.
Període	Any 2019.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	La Direcció General de Persones Majors no gestiona els projectes directament. La seua actuació consisteix a finançar a través de les línies de subvenció corresponents, a les entitats beneficiàries, de manera que aquestes desenvolupen els projectes que abracen diferents àrees de benestar social i que, entre altres actuacions, preveuen la promoció de la salut i integració social i l'envelliment actiu, i fan activitats com cursos i tallers d'informàtica dirigits a persones grans, amb el que s'està contribuint a la ruptura de la bretxa digital en aquell sector de la població. Per a l'exercici 2019 es va dotar la línia S2188 amb un import d'1.500.000 euros. La Direcció General de Persones Majors no té competències en la gestió de la justificació de la subvenció, de manera que no disposa d'informació sobre quin percentatge d'aquell import va ser destinat a conceptes que contribueixen a la ruptura de la bretxa digital.

FITXA DE PROJECTES	
Nom	Convocatòria subvenció de programes de serveis socials especialitzats, modalitat programes de tercera edat, exercici 2020 i modalitat de concessió directa.
Organisme/s impulsor/s	Direcció General de Persones Majors.
Centre/s organitzador/s	Diferents persones físiques o jurídiques privades titulars de centres de serveis socials especialitzats de persones majors, sense ànim de lucre i degudament autoritzats.
Període	Any 2020.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	Mateixes observacions que en la fitxa anterior amb l'excepció que a causa de la pandèmia del coronavirus, en l'exercici 2020, l'ajuda va consistir en una concessió directa a les mateixes entitats. Es va dotar la línia extraordinària de subvenció S1144 amb un import d'1.552.250 euros.

FITXA DE PROJECTES	
Nom	Convocatòria subvenció de programes de serveis socials especialitzats, modalitat programes de tercera edat, exercici 2021.
Organisme/s impulsor/s	Direcció General de Persones Majors.
Centre/s organitzador/s	Diferents persones físiques o jurídiques privades titulars de centres de serveis socials especialitzats de persones majors, sense ànim de lucre i degudament autoritzats.
Període	Any 2021.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	Mateixes observacions que les assenyalades per a l'exercici 2019 amb l'excepció que es va dotar la línia S2188 amb un import d'1.292.305,20 euros. Aquesta subvenció es trobava en tràmit en el moment en què s'arplega per a la realització d'aquest document.



FITXA DE PROJECTES	
Nom	Convocatòria subvenció de programes de serveis socials especialitzats, modalitat programes de tercera edat, exercici 2022.
Organisme/s impulsor/s	Direcció General de Persones Majors.
Centre/s organitzador/s	Diferents persones físiques o jurídiques privades titulars de centres de serveis socials especialitzats de persones majors, sense ànim de lucre i degudament autoritzats.
Període	Any 2022.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	En el moment en què s'arplega per a la realització d'aquest document, s'estava treballant en la pròxima convocatòria.



FITXA DE PROJECTES	
Nom	Convocatòria per a l'exercici 2021 de subvencions dirigides a la realització de programes d'interès general per a atendre finalitats de caràcter social amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF.
Organisme/s impulsor/s	Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Direcció General de Persones Majors i altres direccions generals.
Centre/s organitzador/s	Entitats del tercer sector d'acció social.
Període	Any 2021-22.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	Aquesta ajuda està dirigida, entre altres, a les actuacions següents: Promoure, desenvolupar i implementar programes per a disminuir la bretxa digital en persones majors i afavorir l'accés d'aquestes a les TIC i les xarxes socials. Promoure, desenvolupar i implementar campanyes de sensibilització contra la soledat no triada. Foment i convivència de pràctiques i experiències intergeneracionals. Promocionar la participació de les persones majors mitjançant programes que fomenten l'envelliment actiu des de la perspectiva d'igualtat entre dones i homes. Promoure, desenvolupar i implementar programes i projectes de dinamització de les persones majors en el món rural. Promoure, desenvolupar i implementar campanyes de sensibilització contra tots els tipus de maltractament sobre les persones majors i foment del bon tracte.

2.A. Administració pública

2.A.1. Comunitat Valenciana

ENTITAT:

Centres Especialitzats d'Atenció de Majors (CEAM).

Anàlisi de les webs.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Cursos d'Ús de Mòbil i Tauleta.
Organisme/s impulsor/s	Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	CEAM Cabanyal.
Període d'aplicació de l'acció	2 vegades a l'any.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Pintor Ferrandis, 4, 46011, València. Presencial.
Destinatari	Persones de 60 anys que no patisquen malalties infectocontagioses ni psicopaties greus, que visquen en el codi postal assenyalat a continuació.
Condicions d'accés	Tenir complits 60 anys i viure en l'àrea d'influència del CEAM (46009, 46011, 46020, 46021, 46022 i 46035).
Mitjans de difusió	Web.
OBSERVACIONS	Font: https://www.ceamcabanyal.es/services/informatica/

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Programació de Tallers i Cursos sobre Tecnologia i Informàtica (Telèfons Intel·ligents, Webs, Documents de Text, Presentacions Digitals, Retoc Fotogràfic).
Organisme/s impulsor/s	Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	CEAM Oriola.
Període d'aplicació de l'acció	Sense especificar.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Hospital,7, 03300, Oriola, Alacant. Tel.: 966 748 490. Presencial.
Destinatari	Persones de 60 anys que no patisquen malalties infectocontagioses ni psicopaties greus.
Condicions d'accés	Tenir complits els 60 anys i viure en l'àrea d'influència del CEAM Oriola.
Mitjans de difusió	Web.
OBSERVACIONS	Últimes dades en web: https://ceamOriola.files.wordpress.com/2018/04/programacionactividades-2017-2018.pdf

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Programació de Tallers i Cursos sobre Tecnologia i Informàtica. (Coneixements sobre l'ús de noves tecnologies (internet, telèfon mòbil), maneig dels cercadors, correu electrònic, xarxes socials, etc. Informació/formació dels avantatges i els inconvenients).
Organisme/s impulsor/s	Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	CEAM Pius XII.
Període d'aplicació de l'acció	Periòdica. Sense especificar.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Nou d'Octubre, 68, 03012, Alacant.
Destinatari	Persones de 60 anys que no patisquen malalties infectocontagioses ni psicopaties greus que visquen en l'àrea d'influència del CEAM.
Condicions d'accés	Tenir complits els 60 anys i viure en l'àrea d'influència del CEAM Pius XII.
Mitjans de difusió	Web.
OBSERVACIONS	Més informació: http://ticceamPiusxii.blogspot.com/

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller de tecnologia per a introduir la persona usuària en el maneig del telèfon mòbil/tauleta, i ensenyar-la a interpretar la informació de la pantalla d'aquest, com també les funcions bàsiques (calendari, rellotge, agenda, missatges, crides, WhatsApp, etc.).
Organisme/s impulsor/s	Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	CEAM Pius XII.
Període d'aplicació de l'acció	Periòdica. Sense especificar.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Nou d'Octubre, 68, 03012, Alacant.
Destinatari	Persones de 60 anys que no patisquen malalties infectocontagioses ni psicopaties greus, que visquen en l'àrea d'influència del CEAM.
Condicions d'accés	Tenir complits els 60 anys i viure en l'àrea d'influència del CEAM Pius XII.
Mitjans de difusió	Web.
OBSERVACIONS	Més informació: http://mobilesceamPiusxii.blogspot.com/

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:
Ajuntament d'Alcoi.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Smart Social.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi, Unió Europea.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament d'Alcoi.
Període	2022.
Àmbit geogràfic	Alcoi.
OBSERVACIONS	Projecte inclòs dins de l'EDUSI-Alcoidemà, cofinançada per la Unió Europea i l'Ajuntament d'Alcoi, a través de la qual es proporcionarà un dispositiu que permetrà a les persones grans que viuen soles portar un control mèdic, connectar-se amb diferents recursos i comunicar-se amb familiars o amics.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informa)
Descripció de l'acció	Cursos i tallers per al millor maneig del mòbil.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Gent Gran.
Període d'aplicació de l'acció	2020-2021 i continuarà l'any 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Aules d'Informàtica, Aules de Noves Tecnologies dels Centres de Majors.
Destinatari	Persones inscrites en els Centres de Majors.
Condicions d'accés	Persones empadronades a Alcoi, més de 60 anys, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Xarxes socials de l'Ajuntament d'Alcoi i canals d'informació dels centres de majors.
OBSERVACIONS	Van participar on total de 243 persones.



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informa)
Descripció de l'acció	Campanya de sensibilització per a eliminar estereotips, prejudicis i discriminacions basades en l'edat a l'hora d'adoptar o usar tecnologies digitals.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Gent Gran
Període d'aplicació de l'acció	2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia.
Destinatari	Dirigida a tota la població, especialment a persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	No escau.
Mitjans de difusió	Xarxes socials, mitjans de comunicació, opis municipals.
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informa)
Descripció de l'acció	Accions formatives per a capacitar les persones majors en l'accés i la utilització a nivell bàsic de la tecnologia digital en les activitats de la vida diària.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Gent Gran, Centre de Majors.
Període d'aplicació de l'acció	2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Aules Culturals Municipals.
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Persones empadronades a Alcoi, més de 60 anys, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Xarxes socials (pàgina de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), pàgina web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:
Ajuntament d'Alcoi.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Programa per a la Prevenció de la Soledat No Desitjada.
Descripció de l'acció	Activitat intergeneracional entre l'alumnat del CIP FP Batoi i entre usuaris del Programa per a la prevenció de la soledat no desitjada que desenvolupa Creu Roja gràcies al conveni signat amb l'Ajuntament.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament d'Alcoi, Creu Roja i CIP FP Batoi.
Període d'aplicació de l'acció	Va començar el divendres 1 d'octubre i es farà cada divendres del mes d'octubre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Aules Culturals Municipals.
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Persones empadronades a Alcoi, més de 60 anys, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Xarxes socials (pàgina de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), pàgina web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONS	-

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Majors i Noves Tecnologies.
Descripció de l'acció	Conferència virtual denominada "Mayores y nuevas tecnologías" dirigida a l'alumnat de les aules com a inici de curs.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Gent Gran.
Període d'aplicació de l'acció	5 d'octubre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Aules Culturals Municipals.
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Persones empadronades a Alcoi, més de 60 anys, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Xarxes socials (pàgina de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), pàgina web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONS	-

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informa)
Descripció de l'acció	Activitat en línia per a persones majors que viuen soles perquè puguen fer exercici físic i estimulació cognitiva des de les seues cases.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Alcoi.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Gent Gran.
Període d'aplicació de l'acció	2020-2021, continuarà durant l'any 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Des dels seus propis domicilis.
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Persones empadronades a Alcoi, més de 60 anys, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Xarxes socials (pàgina de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), pàgina web municipal alcoi.org
OBSERVACIONS	Participen una mitjana de 60 persones mensualment.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informa).
Descripció de l'acció	Actividad <i>on-line</i> para personas mayores que viven solas para que puedan realizar ejercicio físico y estimulación cognitiva desde sus casas.
Organisme/s impulsor/s	Ayuntamiento de Alcoy.
Centre/s organitzador/s	Concejalia de Gent Gran.
Període d'aplicació de l'acció	2020-2021, continuarà durante 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Desde sus propios domicilios.
Destinatari	Mayores de 60 años.
Condicions d'accés	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Mitjans de difusió	Redes sociales (pàgina de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), pàgina web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONS	Participan una media de 60 personas mensualmente.

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament d'Alacant, Agència de Desenvolupament Econòmic i Social.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
<i>Nom</i>	Alacant futura.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Agència Local Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Agència Local Alacant.
<i>Període</i>	2021-2025.
<i>Àmbit geogràfic</i>	Ciutat d'Alacant.
OBSERVACIONS	-



FITXA DE PROJECTE	
<i>Nom</i>	Lluita contra la bretxa digital en aturats.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Agència Local Alacant / Labora.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Agència Local Alacant.
<i>Període</i>	2021-2025.
<i>Àmbit geogràfic</i>	Ciutat d'Alacant.
OBSERVACIONS	Lluita contra la bretxa digital en aturats. Inclou les accions específiques de formació per a aturats.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
<i>Nom de l'acció</i>	Formació per a aturats, reducció bretxa digital.
<i>Descripció de l'acció</i>	-
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Agència Local Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Agència Local Alacant.
<i>Període d'aplicació de l'acció</i>	2021-2025.
<i>Lloc de realització o emplaçament de l'acció</i>	Ciutat d'Alacant.
<i>Destinatari</i>	Població desocupada.
<i>Condicions d'accés</i>	-
<i>Mitjans de difusió</i>	-
OBSERVACIONS	-

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències, preferentment, per a població desocupada.

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes diferents, encara que relacionats amb la digitalització:

- Modernització d'àrees industrials i digitalització pimes i comerços (2021-2025). Àmbit: Alacant ciutat. Organisme impulsor: Aj. Alacant/Escola d'Organització Industrial. Organitza: Agència Local Alacant.
 - Alacant Futura (2021-2025). Àmbit: Alacant ciutat. Organisme impulsor: Agència Local Alacant. Organitza: Agència Local Alacant.
- Accions: Hub tecnològic d'innovació i digital destinat a l'emprenedor i congrés "Alacant futura".

(*) projectes agrupats d'acord amb la informació facilitada per la font.

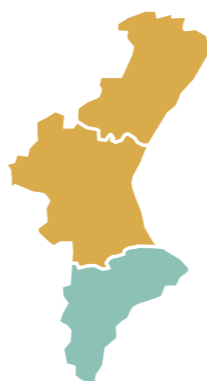
2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament d'Alacant, Regidoria de Consum, Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Formació en noves tecnologies.
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Consum. Ajuntament d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Període	2022.
Àmbit geogràfic	Alacant.
OBSERVACIONS	-

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs d'Informàtica Bàsica.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Consum, Ajuntament d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Període d'aplicació de l'acció	Any 2019 (1 curs al mes de 8 sessions). Any 2020 (1 curs al mes gener-març). Any 2021 (1 curs al mes octubre-desembre). Any 2022 (1 curs al mes de 8 sessions).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Destinatari	Adults majors de 50 anys.
Condicions d'accés	Lliure.
Mitjans de difusió	Web municipal, xarxes socials.
OBSERVACIONS	Per a un màxim de 12 persones, a la sala d'informàtica del centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs Bàsic Maneig del Mòbil
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Consum, Ajuntament d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Període d'aplicació de l'acció	Any 2019 (1 curs al mes 6 sessions per curs), any 2020 (1 curs al mes gener-març) any 2021 (1 curs al mes octubre-desembre) any 2022 (1 curs al mes 6 sessions per curs).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Destinatari	Adults majors de 50 anys.
Condicions d'accés	Lliure.
Mitjans de difusió	Web municipal, xarxes socials.
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Relacions en línia: videotelefonades i videoconferències.
Descripció de l'acció	Formació en noves tecnologies.
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Consum, Ajuntament d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Període d'aplicació de l'acció	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Destinatari	Adults.
Condicions d'accés	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
Mitjans de difusió	Web municipal, xarxes socials.
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament d'Alacant, Regidoria de Consum, Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
<i>Nom de l'acció</i>	Viatges per la Web
<i>Descripció de l'acció</i>	Formació en noves tecnologies.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Regidoria de Consum, Ajuntament d'Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Període d'aplicació de l'acció</i>	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
<i>Lloc de realització o emplaçament de l'acció</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Destinatari</i>	Adults.
<i>Condicions d'accés</i>	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
<i>Mitjans de difusió</i>	Web municipal, xarxes socials.
<i>OBSERVACIONS</i>	-



FITXA D'ACCIÓ	
<i>Nom de l'acció</i>	Serveis Públics I. Noves Maneres de Relacionar-se amb l'Administració.
<i>Descripció de l'acció</i>	Formació en noves tecnologies.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Regidoria de Consum, Ajuntament d'Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Període d'aplicació de l'acció</i>	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
<i>Lloc de realització o emplaçament de l'acció</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Destinatari</i>	Adults.
<i>Condicions d'accés</i>	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
<i>Mitjans de difusió</i>	Web municipal, xarxes socials.
<i>OBSERVACIONS</i>	-



FITXA D'ACCIÓ	
<i>Nom de l'acció</i>	Serveis Públics II. Noves Maneres de Relacionar-se amb l'Administració.
<i>Descripció de l'acció</i>	Formació en noves tecnologies.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Regidoria de Consum. Ajuntament d'Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Període d'aplicació de l'acció</i>	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
<i>Lloc de realització o emplaçament de l'acció</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Destinatari</i>	Adults.
<i>Condicions d'accés</i>	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
<i>Mitjans de difusió</i>	Web municipal, xarxes socials.
<i>OBSERVACIONS</i>	-



FITXA D'ACCIÓ	
<i>Nom de l'acció</i>	Compres en Internet.
<i>Descripció de l'acció</i>	Formació en noves tecnologies.
<i>Organisme/s impulsor/s</i>	Regidoria de Consum. Ajuntament d'Alacant.
<i>Centre/s organitzador/s</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Període d'aplicació de l'acció</i>	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
<i>Lloc de realització o emplaçament de l'acció</i>	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
<i>Destinatari</i>	Adults.
<i>Condicions d'accés</i>	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
<i>Mitjans de difusió</i>	Web municipal, xarxes socials.
<i>OBSERVACIONS</i>	-

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament d'Alacant, Regidoria de Consum, Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Adquisició de Productes Tecnològics.
Descripció de l'acció	Formació en noves tecnologies.
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Consum. Ajuntament d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Període d'aplicació de l'acció	De l'octubre al desembre del 2021 i 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant.
Destinatari	Adults.
Condicions d'accés	Activitat per a un col·lectiu (associacions, AMPAS, centres socials, etc.).
Mitjans de difusió	Web municipal, xarxes socials.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT:

Ajuntament de Benidorm.

Anàlisi web.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible "EDUSI BENIDORM" que té entre els objectius millorar l'ús i la qualitat de les tecnologies de la informació i de les comunicacions i l'accés a aquestes.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Benidorm.
Centre/s organitzador/s	Direcció General de Fons Europeus.
Període	Des del 2019 fins al 2023.
Àmbit geogràfic	Benidorm.
OBSERVACIONS	No publiquen en la web accions emmarcades en el projecte. Més informació en: https://benidorm.org/es/fondos-feder/pagina/programacion

ENTITAT:

Ajuntament d'Oriola.

Anàlisi web.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	SMART CITY, Pla Director Smart Oriola.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola i Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible (EDUSI).
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Modernització i Noves Tecnologies
Període	Des del 2019 fins al 2023.
Àmbit geogràfic	Oriola
OBSERVACIONS	Extret de la pàgina https://alicanteplaza.es/Oriola-avanza-en-su-plan-de-smart-city-con-la-licitacion-de-un-espacio-para-la-alfabetizacion-digital

2.A. Administració pública

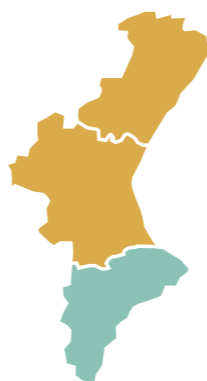
2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ayuntamiento de Orihuela.

[Anàlisi web.](#)

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	SMART CITY, Dotació de Punts Wifi.
Descripció de l'acció	Xarxes i plataformes de gestió per a l'evolució cap a l'Smart City. S'ha conclòs la primera fase d'instal·lació de fibra i punts amb wifi. Es preveu dotació econòmica per a suport tècnic a les actuacions i projectes de l'Ajuntament en l'àmbit del seu pla de "ciutats intel·ligents".
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola i EDUSI.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Modernització i Noves Tecnologies.
Període d'aplicació de l'acció	2019-2023.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Nucli urbà.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	SMART CITY, Construcció Centre d'Alfabetització Digital.
Descripció de l'acció	Centre d'Alfabetització Digital (en projecte).
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola, EDUSI i fons FEDER.
Centre/s organitzador/s	Regidoria de Modernització i Noves Tecnologies.
Període d'aplicació de l'acció	Previst per a finals del 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Se situarà en una sala en l'edifici adjacent a l'Aula de la Fundació CAM.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs d'Informàtica AVANÇAT en Línia.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola.
Centre/s organitzador/s	Departament de Benestar Social, Servei de Centres de Majors Oriola i pedanies.
Període d'aplicació de l'acció	Març 2020, en contínua actualització (curs 2021-22, última entrada juny 2021).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial en centres de majors del municipi. Disponible també versió en línia per emergència sanitària.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs d'Informàtica BÀSIC en Línia.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola, Departament de Benestar Social.
Centre/s organitzador/s	Servei de Centres de Majors Oriola i pedanies.
Període d'aplicació de l'acció	Març 2020, en contínua actualització (curs 2021-22, última entrada juny 2021).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial en centres de majors del municipi. Disponible també versió en línia per emergència sanitària.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-

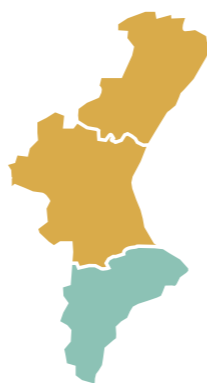
2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:
Ayuntamiento de Orihuela.

[Anàlisi web.](#)

ACCIONES (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller de Certificat Digital.
Descripció de l'acció	Objectiu de fomentar l'aprenentatge de les noves tecnologies i conèixer la tramitació electrònica a què els obliga la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions pública.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Oriola, Departament de Benestar Social.
Centre/s organitzador/s	Servei de Centres de Majors Oriola i pedanies.
Període d'aplicació de l'acció	Març 2020, en contínua actualització (curs 2021-22, última entrada juny 2021).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial en centres de majors del municipi. Disponible també versió en línia per emergència sanitària.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes o accions distintes encara que relacionats amb la digitalització:

· Districte Digital. Impulsa: Ajuntament d'Oriola i Conselleria d'Innovació. Organitza/gestiona: Regidoria de Modernització de l'Administració (Ajuntament d'Oriola) i Conselleria d'Innovació

(*) projectes agrupats d'acord amb la informació facilitada per la font.

ENTITAT:
Ajuntament d'Elx.

ACCIONES (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Maneig de Mòbils, Informàtica Bàsica i Avançada.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Elx.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament d'Elx.
Període d'aplicació de l'acció	De l'octubre al desembre.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Ajuntament d'Elx.
Destinatari	Majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Edat 65 anys i estar persones empadronades a Elx.
Mitjans de difusió	Xarxes socials i mitjans de comunicació.
OBSERVACIONS	Inscripció a través d'un formulari.

ENTITAT:
Ajuntament d'Elda, Regidoria de Cultura.

PROJECTES/ACCIONES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE-ACCIÓ	
Nom	Classes d'Informàtica.
Organisme/s impulsor/s	Regidoria de Cultura, Ajuntament d'Elda.
Centre/s organitzador/s	Aules de la tercera edat.
Període	De l'octubre al juny.
Àmbit geogràfic	Municipi d'Elda.
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament d'Elda, Regidoria de Cultura.

PROJECTES/ACCIONS (2019 → 2022)

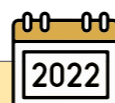


FITXA DE PROJECTE-ACCIÓ	
Nom	Classes d'Informàtica.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament d'Elda, Regidoria en relació amb universitats/UNED.
Centre/s organitzador/s	UNED.
Període	De l'octubre al juny.
Àmbit geogràfic	Municipi d'Elda.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT:

Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig, Regidoria del Major.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Talleres Formatius sobre el Maneig del Mòbil.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig
Centre/s organitzador/s	Regidoria del Major.
Període d'aplicació de l'acció	Any 2019, i des de setembre del 2021 fins al juny del 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Regidoria del Major. C/ Altamira 16, Sant Vicent del Raspeig.
Destinatari	Població major de 60 anys del municipi de Sant Vicent del Raspeig.
Condicions d'accés	Persones majors de 60 anys persones empadronades en el municipi. Gratuïts.
Mitjans de difusió	Cartelleria, ràdio municipal, premsa local.
OBSERVACIONS	Inscripció en Regidoria del Major.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Fullet informatiu sobre certificat digital i presentació instància en seu electrònica.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament Sant Vicent del Raspeig.
Centre/s organitzador/s	Regidoria del Major.
Període d'aplicació de l'acció	Del juliol al desembre del 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Fullet en paper distribuïts per Regidoria del Major.
Destinatari	Persones majors de 60 anys del municipi.
Condicions d'accés	Persones majors de 60 anys persones empadronades en el municipi. Gratuït.
Mitjans de difusió	Lliurament en associacions i organismes oficials de la localitat.
OBSERVACIONS	Fullet informatiu sobre certificat digital i presentació instància sede electrònica.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Assessorament tècnic a associacions de majors de Sant Vicent del Raspeig.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament Sant Vicent del Raspeig.
Centre/s organitzador/s	Regidoria del Major i Regidoria d'Informàtica..
Període d'aplicació de l'acció	Segon semestre de l'any 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Regidoria del Major i Regidoria d'Informàtica.
Destinatari	Associacions de jubilats i pensionistes de San Vicente del Raspeig.
Condicions d'accés	Associacions de jubilats i pensionistes inscrites en el registre d'associacions de la localitat.
Mitjans de difusió	Carta informativa.
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.2. Alacant

ENTITAT:

Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig, Regidoria del Major.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Assessorament tècnic a associacions de majors de Sant Vicent del Raspeig.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament Sant Vicent del Raspeig.
Centre/s organitzador/s	Regidoria del Major i Regidoria d'Informàtica.
Període d'aplicació de l'acció	Segon semestre de l'any 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Regidoria del Major i Regidoria d'Informàtica.
Destinatari	Associacions de jubilats i pensionistes de San Vicente del Raspeig.
Condicions d'accés	Associacions de jubilats i pensionistes inscrites en el registre d'associacions de la localitat.
Mitjans de difusió	Carta informativa.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT:

Ajuntament de Torrevella.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nombre de la acció	Pla estratègia oficina Pangea Residents Internacionals. (Curs de Gestió Digital).
Descripció de la acció	-
Organismo/s impulsor/es	Regidoria Residents Internacionals, Torrevella.
Centro/s organitzador/es	Regidoria Residents Internacionals, Torrevella.
Periodo de aplicació de la acció	Des del setembre 2021 i fins a cobrir demanda.
Lugar de realització o emplazamiento de la acció	Ajuntament de la Mata, Torrevella.
Destinatario	Tots, però sobretot jubilats del Nord d'Europa.
Condiciones de acceso	Cap, però destinat principalment a persones residents empadronades a Torrevella.
Medios de difusión	Cartells, Facebook, roda de premsa.
OBSERVACIONES	Més informació: www.torrevieja.es (Àrea Residents Internacionals) Facebook: Torrevella Residents Internacionals, pangea@torrevieja.es

ENTITAT:

Diputació d'Alacant.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Convocatòria de subvencions destinades a associacions i altres entitats privades sense finalitats de lucre de persones majors, per al desenvolupament d'activitats formatives, terapèutiques i de convivència a la Província d'Alacant.
Organisme/s impulsor/s	Diputació d'Alacant.
Centre/s organitzador/s	Departament de Benestar Social, Diputació d'Alacant.
Període	Anual.
Àmbit geogràfic	Província d'Alacant.
OBSERVACIONS	En aquesta convocatòria les entitats de persones majors poden sol·licitar subvenció, entre altres activitats, per a la realització d'accions formatives relatives a l'accés i ús de noves tecnologies, internet, ús del mòbil, etc. En altres convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social, les entitats de persones amb diversitat funcional i els Ajuntaments o Mancomunitats de Serveis Socials de la Província d'Alacant també poden sol·licitar subvenció per a realització d'aquesta mena d'activitats.

2.A. Administració pública

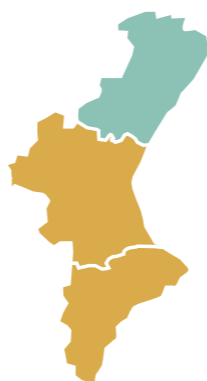
2.A.3. Castelló

ENTITAT:

Ajuntament de Castelló de la Plana.

Anàlisi de la web.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Programa Castelló CREA.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	Agència de Desenvolupament Local de Castelló de la Plana.
Període	Plans anuals.
Àmbit geogràfic	Ciudad de Castelló.
OBSERVACIONS	-

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	E-Màrqueting i E-Commerce (50 hores).
Descripció de l'acció	Cursos Castelló CREA 2021.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	ÀGIL CENTRES.
Període d'aplicació de l'acció	Del 3 al 26 de novembre.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Avinguda de Pérez Galdós, 7. 12004 Castelló (en línia).
Destinatari	Sense restriccions per edat. Persones que desitgen adquirir habilitats i capacitats específiques sobre Màrqueting Electrònic i tècniques emprades en aquest.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Pàgina web de l'Ajuntament.
OBSERVACIONS	Inscripció electrònica. Mes informació en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/emarketing_ecommerce_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències professionals.

FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	Curs Excel Aplicat a SAP (35 hores).
Descripció de l'acció	Cursos Castelló Crea 2021. Destinat a millorar competències en el maneig específic de programes per a fer anàlisis i emmagatzematge de dades a través d'eines de més complexitat com és SAP.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	Puzle Consultors.
Període d'aplicació de l'acció	Del 4 al 15 d'octubre.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Carcaixent,1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatari	Sense restriccions per edat. Persones amb domini intermedi de Microsoft Excel.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Web municipal.
OBSERVACIONS	Aquest curs també es va oferir l'any 2020. Inscripció electrònica. Més informació en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/excel_sap_2021_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències, preferentment, per a població desocupada.

FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	Curs Ofimàtica BÀSICA (35 hores). Ús d'eines bàsiques de Microsoft Word, Excel, Access i Power Point.
Descripció de l'acció	Cursos Castelló Crea 2021.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	Puzle Consultors.
Període d'aplicació de l'acció	Del 22 de setembre al 8 d'octubre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Carcaixent,1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Pàgina web de l'Ajuntament.
OBSERVACIONS	Inscripció electrònica. Més informació en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/ofimatica_basica_2021_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències, preferentment, per a població desocupada.

2.A. Administració pública

2.A.3. Castelló

ENTITAT:

Ajuntament de Castelló de la Plana.

[Anàlisi de la web.](#)

ACCIONES (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs Iniciació a la Informàtica (35 hores).
Descripció de l'acció	Cursos Castelló CREA 2021. Competències digitals per al maneig d'eines informàtiques bàsiques.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	Puzle Consultors.
Període d'aplicació de l'acció	Del 30 de juny al 16 de juliol del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Carcaixent, 1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Web municipal.
OBSERVACIONS	Aquest curs també es va oferir al novembre del 2020. Inscripció electrònica. Més informació en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/iniciacioninformatica_bases_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències, preferentment, per a població desocupada.

FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	Curs Community Manager i Gestió de Xarxes Socials (50 hores).
Descripció de l'acció	Cursos Castelló CREA 2021. Habilitats i capacitats necessàries per a exercir el lloc Community Manager.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	AGIL CENTROS.
Període d'aplicació de l'acció	Del 4 al 29 d'octubre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Avinguda de Pérez Galdós, 7, 12004, Castelló (en línia).
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Pàgina web de l'Ajuntament.
OBSERVACIONS	Inscripció electrònica. Més informació en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/community_manager_2021_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències de caràcter professional.

FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	Curs de Cloud: Eines per a Treballar en el Núvol.
Descripció de l'acció	Cursos Castelló CREA 2020. Adquirir coneixements i competència professional relacionada amb el tractament, la transformació, el retoc i l'edició d'imatges.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centre/s organitzador/s	(no informat)
Període d'aplicació de l'acció	Del 20 de novembre a l'11 de desembre del 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	No indica el lloc de realització (en línia).
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Per a les sessions en línia és necessari tenir correu electrònic, connexió a internet i/o wifi, telèfon intel·ligent, PC o tauleta electrònica. Preferent persones desocupades i empadronades a Castelló.
Mitjans de difusió	Web municipal.
OBSERVACIONS	Inscripció electrònica. Més informació en http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/317/herramientas_cloud_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències de caràcter professional.

2.A. Administració pública

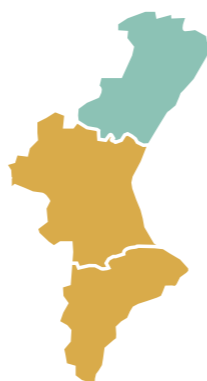
2.A.3. Castelló

ENTITAT:

Ajuntament de Castelló de la Plana.

[Anàlisi de la web.](#)

ACCIONES (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	CURS DE TRÀMITS EN LÍNIA AMB L'ADMINISTRACIÓ. Millorar les competències per a fer qualsevol tipus de comunicació per Internet, manejar diferents cercadors o eines de cerca en la xarxa, familiaritzar-se amb serveis de banca en línia i amb les diferents modalitats de pagament en Internet, com també fer tràmits i serveis de l'Agència Tributària i la Seguretat Social.
Descripció de l'acció	Cursos Castelló CREA 2021.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Castelló i Consorci del Pacte Local per l'Ocupació de Castelló de la Plana 2019-2023
Centre/s organitzador/s	Puzle Consultors.
Període d'aplicació de l'acció	Del 4 a l'11 de desembre del 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Carcaixent, 1. 12005 Castelló (Presencial).
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Selecció preferent persones desocupades i empadronades a Castelló de la Plana, accés per rigorós ordre de sol·licitud. Màxim un curs per persona.
Mitjans de difusió	Pàgina web de l'Ajuntament
OBSERVACIONS	Inscripció electrònica. Mes informació en http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/317/tramites_online_administracion_cas.pdf

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències de caràcter professional.

ENTITAT:

Ajuntament de Vila-real.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Impuls de la digitalització de la ciutat. Conveni de col·laboració amb Telefónica.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Vila-real.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament de Vila-real.
Període	2018-2023.
Àmbit geogràfic	Local.
OBSERVACIONS	Convertir Vila-real en referent de ciutat digitalitzada. Aquest és l'objectiu principal del conveni signat per l'Ajuntament de Vila-real i Telefónica amb el qual es comprometen a impulsar la innovació i modernització del municipi. Notícia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contingut=49919&tipus=8&nivell=1400&language=és&codResi=1

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Formació i capacitatció de la ciutadania. L'aplicació mòbil municipal s'acosta als veïns amb nous cursos formatius.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Vila-real.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament de Vila-real.
Període	2018-2020.
Àmbit geogràfic	Local.
OBSERVACIONS	Notícia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contingut=45657&tipus=8&nivell=1400&layout=p_20_contenedor1.jsp&codResi=1&language=és

2.A. Administració pública

2.A.3. Castelló

ENTITAT:

Ajuntament de Vila-real.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Aulamentor.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Vila-real i Fundació Caixa Rural.
Centre/s organitzador/s	Fundació Caixa Rural.
Període d'aplicació de l'acció	(no informat).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Vila-real, En línia.
Destinatari	18-60 anys.
Condicions d'accés	(no informat).
Mitjans de difusió	(no informat).
OBSERVACIONS	Notícia: http://www.aulamentor.es/es/conocenos/209-ayuntamiento-de-vila-real-y-fundacion-caixa-rural

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes i accions distints encara que relacionats amb la digitalització i alfabetització digital d'altres públics:

- Millora i digitalització de la gestió de l'aigua potable. (2021-2026). Ajuntament de Vila-real, FACSA
Notícia: <https://castelloextra.com/es/comarcas/villareal/vila-real-avanza-mejora-gestion-agua-potable-digitalizacion-servicio-eficiencia/>
- Implantació de l'administració electrònica. (2018-2023). Ajuntament de Vila-real.
- Vila-bot. (2018-2020). Noves tecnologies i robòtica en els centres educatius. Ajuntament de Vila-real.
Notícia: <https://castellonplaza.com/vila-real-lleva-las-nuevas-tecnologias-y-la-robotica-a-los-centros-educativos-con-el-proyecto-vilabot>
- Solucions tecnològiques en l'entorn urbà i la gestió municipal. (2019-2023). Ajuntament de Vila-real i empresa privada (IOTSens).
Notícia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contingut=55531&tipus=8&nivell=1400&layout=p_20_contenedor1.jsp&codResi=1&language=és&codMenu=921
- Laboratori projectes tecnològics. (2019-2023). Ajuntament de Vila-real i empresa privada HUAWEI.
Notícia: <https://valenciaplaza.com/huaweisellaelacuerdoparaconvertirvila-realysuindustriacermicaenlaboratoriotecnologico>

(*) projectes agrupats d'acord amb la informació facilitada per la font.

ENTITAT:

Diputació de Castelló.

Anàlisi de la web.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Pla provincial Castelló Wifi-135
Organisme/s impulsor/s	Diputació de Castelló.
Centre/s organitzador/s	Ibertic Telecom.
Període	Des del 2019 fins a l'actualitat.
Àmbit geogràfic	Província de Castelló.
OBSERVACIONS	Facilita que més de 50.000 persones diàries es puguen connectar a la Xarxa wifi a la província. En l'actualitat el pla consta de 540 punts de servei distribuïts en un total de 115 municipis. Més informació en http://wifi135.net/



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Castelló Smart Villages promou l'ús d'internet i la digitalització de serveis públics com a antídote a la despoblació de les zones rurals.
Organisme/s impulsor/s	Àrea de Desenvolupament Rural de la Diputació / Fons FEDER.
Centre/s organitzador/s	Ajuntaments sol·licitants.
Període	Des del 2019 fins a l'actualitat.
Àmbit geogràfic	Província de Castelló.
OBSERVACIONS	Més informació en https://www.dipcas.es/es/actualidad/santi-p-rez-presenta-las-ventajas-del-plan-castell-n-smartvillages-para-transformar-los-servicios-p-blicos-del-interior

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes en la web responen al Pla de Digitalització 2021 per a incentivar i promoure la transformació digital dels negocis de les comarques de Castelló mitjançant la incorporació de noves tecnologies. El seu objectiu estaria allunyat al propòsit de la guia.

(*) projectes agrupats d'acord amb la informació facilitada per la font.

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:

Ajuntament de València, Regidoria Envel·liment Actiu, Servei Envel·liment Actiu.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Noves Línies de Comunicació Digital amb les persones majors i les seues famílies.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei de Tecnologia Informació i Comunicació i Servei d'Envel·liment Actiu de l'Ajuntament València.
Període	2019-2022.
Àmbit geogràfic	Terme municipal de València.
OBSERVACIONS	Des dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors, des de mòbils o ordinadors personals, des del Servei d'Envel·liment Actiu. Destinatari: Persones majors de 60 anys, familiars de persones majors, associacions i entitats i ciutadania en general. Condicions: Disposar d'equip informàtic o tauleta o mòbil i connexió a internet. Mitjans de difusió: Fullets d'activitats i celebracions, Seu Electrònica, web municipal i web persones majors.



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Programa formatiu i dotacions per al desenvolupament d'habilitats tecnològiques dirigit al col·lectiu de Persones Majors.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei d'Envel·liment Actiu, en col·laboració amb diferents serveis municipals, associacions i entitats formadores.
Període	2019-2022.
Àmbit geogràfic	Terme municipal de València.
OBSERVACIONS	La informació en línia, en moltes ocasions, és ja únicament l'única fórmula de tràmit. Així doncs, és necessària la formació en TIC perquè les persones majors puguin tenir accés a la informació i a les prestacions. En cas contrari, pot generar discriminació i vulneració dels seus drets.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Comunicació mitjançant el correu electrònic amb l'Oficina Municipal d'Atenció a les Persones Majors i amb els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei de Tecnologia Informació i Comunicació de l'Ajuntament València i Servei d'Envel·liment Actiu.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial, en Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el maneig d'aquestes.
Condicions d'accés	Sol·licitud d'activitat d'informàtica de manera anual, posterior sorteig de places i creació de llistes d'espera per a cobrir vacants.
Mitjans de difusió	Oficina Municipal Persones Majors, tel. 900, fullets, web municipal i web persones majors, xarxes socials municipals, cartells anunciadors en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBSERVACIONS	Escasses consultes en línia, si bé s'incrementen progressivament any rere any. En moltes ocasions, es reforça la informació remetent informació en suport paper i també amb comprovació telefònica de la recepció i comprensió de la informació remesa. (Adscrit al projecte Noves Línies de Comunicació Digital amb les persones majors i les seues famílies).



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Informació sobre serveis i prestacions del Servei d'Envel·liment Actiu a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de València.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei Societat de la Informació, Servei de Tecnologia Informació i Comunicació i Servei d'Envel·liment Actiu de l'Ajuntament de València.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial, en Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors de la ciutat de València.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el seu maneig.
Condicions d'accés	Dispositiu connectat a internet.
Mitjans de difusió	Oficina Municipal Persones Majors, tel. 900, fullets, web municipal i web persones majors, xarxes socials municipals, cartells anunciadors en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBSERVACIONS	5 procediments, que anualment es revisen i actualitzen. (Adscrit al projecte Noves Línies de Comunicació Digital amb les Persones Majors i les seues Famílies).

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:

Ajuntament de València, Regidoria Envel·liment Actiu, Servei Envel·liment Actiu.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Difusió informació en Web Ajuntament de València i Web Persones Majors de l'Ajuntament de València d'activitats dirigides a Persones Majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei Societat de la Informació, Servei de Tecnologia Informació i Comunicació, Gabinet de Comunicació i relacions amb els mitjans i Servei d'Envel·liment Actiu de l'Ajuntament València.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el seu maneig.
Condicions d'accés	Dispositiu connectat a internet.
Mitjans de difusió	Oficina Municipal Persones Majors, tel. 900, fullets, web municipal i web persones majors, xarxes socials municipals, cartells anunciadors en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBSERVACIONS	(Adscrit al projecte Noves Línies de Comunicació Digital amb les Persones Majors i les seues Famílies).

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Difusió informació en Xarxes Socials de l'Ajuntament de València sobre activitats dirigides a Persones Majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei de Tecnologia Informació i Comunicació, Gabinet de Comunicació i relacions amb els mitjans i Servei d'Envel·liment Actiu de l'Ajuntament València.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el seu maneig.
Condicions d'accés	Dispositiu connectat a internet.
Mitjans de difusió	Oficina Municipal Persones Majors, tel. 900, fullets, web municipal i web persones majors, xarxes socials municipals, cartells anunciadors en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBSERVACIONS	Relacionat amb l'acció "Formació de professionals municipals en Xarxes Socials per a la difusió d'activitats dirigides a persones majors".(Adscrit al projecte Noves Línies de Comunicació Digital amb les Persones Majors i les seues Famílies).



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Tallers de mòbils, internet, aplicacions tecnologia Telèfon intel·ligent.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Associació Jovesólides, Associació PROTED i Servei d'Envel·liment Actiu.
Període d'aplicació de l'acció	2019-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial, en Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors de València.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el seu maneig.
Condicions d'accés	Sol·licitud d'activitat de taller de mòbil i tauletes de manera anual, posterior sorteig de places i creació de llistes d'espera per a cobrir vacants.
Mitjans de difusió	Oficina Municipal Persones Majors, tel. 900, fullets, web municipal i web persones majors, xarxes socials municipals, cartells anunciadors en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBSERVACIONS	(Integrat en el Programa Formatiu i Dotacions per al desenvolupament d'Habilitats Tecnològiques dirigit al col·lectiu de Persones Majors).



2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:

Ajuntament de València, Regidoria Envel·liment Actiu, Servei Envel·liment Actiu.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Formació i suport en el tràmit del certificat digital i signatura electrònica de responsables de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei d'Ús d'Ocupació i Servei d'Envel·liment Actiu.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors de València.
Destinatari	Personal de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
Condicions d'accés	Pertànyer a la Junta Directiva del Centre Municipal d'Activitats de Persones Majors.
Mitjans de difusió	Coordinació telefònica, suport presencial i acompanyament en els tràmits i aprenentatge.
OBSERVACIONS	(Integrat en el Programa Formatiu i Dotacions per al desenvolupament d'Habilitats Tecnològiques dirigit al col·lectiu de Persones Majors).



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Dotació ordenadors portàtils per als Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Servei Descentralització i Participació Ciutadana i Servei d'Envel·liment Actiu.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
Destinatari	Persones majors de 60 anys jubilades amb escàs maneig de tecnologies de la informació i comunicació o que volen millorar el seu maneig.
Condicions d'accés	Projecte de votació ciutadana de projectes per a la ciutat "Decidim VLC" i pressupost del Servei d'Envel·liment Actiu.
Mitjans de difusió	Web municipal i Web persones majors.
OBSERVACIONS	(Integrat en el Programa Formatiu i Dotacions per al desenvolupament d'Habilitats Tecnològiques dirigit al col·lectiu de Persones Majors).

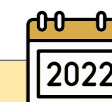


FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Formació de professionals municipals en Xarxes Socials per a la difusió d'activitats dirigides a persones majors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Pla de Formació Municipal, Gabinet de Comunicació i relacions amb els mitjans i Servei d'Envel·liment Actiu de l'Ajuntament València.
Període d'aplicació de l'acció	2021-2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Curs presencial en Aula Informàtica.
Destinatari	Personal funcionari de l'Ajuntament de València.
Condicions d'accés	Sol·licitud del curs, vistiplau del Servei i disponibilitat de plaça.
Mitjans de difusió	Intranet i correus corporatius.
OBSERVACIONS	(Integrat en el Programa Formatiu i Dotacions per al desenvolupament d'Habilitats Tecnològiques dirigit al col·lectiu de Persones Majors).

ENTITAT:

Ajuntament de Gandia.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Urbalab Gandia.
Descripció de l'acció	Espai públic d'innovació social i digital de la ciutat de Gandia. Laboratori ciutadà on persones treballadores, emprenedores, Pimes i ciutadania poden trobar el suport que necessiten per a adaptar-se als canvis del segle XXI. Té com a eix fonamental afavorir el procés de transformació digital i la transició cap a una economia del coneixement. Es gestiona des de l'Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació de l'Ajuntament de Gandia i és l'instrument amb el qual compta la ciutat per a la promoció de la Societat Digital.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	Permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia. Inclou formació en línia.
Destinatari	Ciutadania en general inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter
OBSERVACIONS	Procediment d'inscripció: formulari pàgina web.

2.A. Administració pública

2.A.4. València

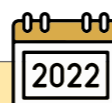
ENTITAT:

Ajuntament de Gandia.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Competències digitals BÀSIQUES.
Descripció de l'acció	Alfabetització digital; Informàtica i internet; Ofimàtica en el núvol; Ofimàtica Lliure Office; Eines col·laboratives; Seguretat informàtica.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	Formació ininterrompuda, cíclica i permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6 46702 Gandia. Inclou formació en línia.
Destinatari	Ciutadania en general inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter.
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Competències digitals AVANÇADES.
Descripció de l'acció	Wordpress, Programació amb Javascript; Edició d'imatges Photoshop; Canva; Creació de continguts multimèdia.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	Formació ininterrompuda, cíclica i permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatari	Ciutadania en general inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter.
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	E-administració: firma electrònica.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	Formació ininterrompuda, cíclica i permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatari	Ciutadania en general inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter.
OBSERVACIONS	-



FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	Personal Branding.
Descripció de l'acció	Marca personal; Estratègies de màrqueting personal: xarxes socials; Continguts web; Vídeo currículum.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	Formació ininterrompuda, cíclica i permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatari	Ciutadania en general inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter.
OBSERVACIONS	-

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències per a professionals.

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:

Ajuntament de Gandia.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ – ACCIONS RELACIONADES (*)	
Nom de l'acció	"Impulsa 2019", "Impulsa 2020", "Connecta online". Iniciativa comarcal desenvolupada en el marc de l'Acord Territorial de la Comarca de la Safor.
Descripció de l'acció	Tenen com a finalitat impulsar i augmentar la visibilitat dels negocis i els professionals, principalment dels sectors comercials i turístics, en internet. Aquests programes consten de 3 fases: 1. "Visibilitza el comerç en Internet. Per on comence?". Aquesta fase permet a les persones participants conèixer com està el mercat d'Internet, diagnosticar-lo i conèixer com situar-se en la xarxa i potenciar la marca empresarial. Consta de 5 accions formatives: 1.- El mercat està en internet, per on comença? 2.- Primers passos per a ser visible en internet 3.- Les claus de l'èxit de les empreses en internet 4.- El valor diferencial de l'empresa 5.- Social Media: Les xarxes socials que necessita l'empresa. 2. "Eines per a la visibilitat del comerç en Internet". Pretén facilitar l'aprenentatge de les possibilitats de les eines digitals per a fer més visible el negoci en Internet i conèixer les millors opcions i com dotar les webs de continguts atractius per als clients. Consta de 8 accions formatives: 1.- Creació de pàgina web amb WordPress 2.- Contingut per a presentar l'empresa: Storytelling. 3.- E-commerce vs Market Plau 4.-Contingut per a la web: Inboud màrqueting 5.- Google: Fes que et troben en la xarxa 6.- Millora el posicionament local gràcies a les opinions dels usuaris: TripAdvisor 7.- Google My Business 8.- Social Media: planifica la visibilitat en la xarxa 3. "Promocionar el comerç i fidelitzar clients". L'última etapa se centra en la realització de les campanyes de publicitat, en Google, xarxes socials i correu electrònic. També com millorar l'experiència d'usuari en el web per a fidelitzar els clients. Consta de 8 accions formatives: 1.-Google Ads: Com fer una campanya de publicitat 2.- Google Analytics 3.- Social Media Ads: Crea campanyes publicitàries en Facebook i Instagram 4.- Email-màrqueting 5.-Tècniques d'intel·ligència emocional per a arribar a l'èxit de la venda 6.-Requisits de la web en relació amb la LOPD 7.- Habilitats essencials per a aconseguir el SI del client 8.- Analitza l'experiència d'usuari web.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Gandia.
Centre/s organitzador/s	Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació.
Període d'aplicació de l'acció	"Impulsa 2019": de maig a setembre del 2019; "Impulsa 2020": de març a juliol del 2020; "Connecta online": webinaris format videoteca instal·lades en la web des de maig 2020.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia. Videoteca en la web d'Urbalab, Gandia.
Destinatari	Professionals inclosa la franja objecte d'estudi.
Condicions d'accés	Servei gratuït.
Mitjans de difusió	Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter
OBSERVACIONS	-

(*) Anotació de les autores: aquesta acció no limita l'accés per edat, però s'orienta a l'adquisició de competències per a professionals.

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes diferents encara que relacionats amb la digitalització:

· "Digitalitza el teu comerç". Organisme impulsor: Ajuntament de Gandia. Organitza: Àrea de Polítiques Econòmiques, Indústria, Comerç i Innovació. Presencial.

Breu descripció: Programa que té com a objectiu sensibilitzar el sector comercial detallista de la ciutat de la necessitat d'incorporar les noves tecnologies a la gestió del seu negoci i al procés de venda, com a factor de competitivitat, consolidació i creixement.

Consta de 7 accions formatives: Claus per a la digitalització del negoci; Com vendre en internet? E-commerce; CRM: Què són i com funcionen. Gestió de relacions amb els clients; Informatitza la gestió del negoci; Campanyes de promoció: email màrqueting i Market Plau. Difusió: Pàgina web www.urbalabgandia.com i perfils de xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter. (Del 23 de setembre al 19 d'octubre del 2021).

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTITAT:

Ajuntament de Paterna.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	E-spai La Coma.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament Paterna.
Centre/s organitzador/s	Associació Jovesólides.
Període	Anual.
Àmbit geogràfic	Barri la Coma, Paterna.
OBSERVACIONS	Projecte destinat a pal·liar la bretxa digital de població vulnerable en un barri d'acció preferent com és el barri la Coma.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Formació associacions de dones.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Paterna.
Centre/s organitzador/s	Associació Jovesólides.
Període	Setembre, 2021.
Àmbit geogràfic	Municipi.
OBSERVACIONS	Formació sobre bretxa digital destinat a les associacions de dones del municipi (el perfil general de les associacions són dones majors de 40 anys).

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:
Ajuntament de Paterna.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Tallers formatius en noves tecnologies per a persones majors. Informàtica 1, 2, 3, 4, 5.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Paterna, Jovesólides, CaixaBank.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament de Paterna, Jovesólides, CaixaBank.
Període	Abril-juliol i octubre-maig.
Àmbit geogràfic	Municipal i comarcal.
OBSERVACIONS	-

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Noves tecnologies per a les persones majors, Informàtica.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament, Jovesólides, Generalitat Valenciana, CaixaBank.
Centre/s organitzador/s	Ajuntament, Generalitat Valenciana.
Període d'aplicació de l'acció	Abril-juliol i octubre-maig.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres municipals de persones majors i centre especialitzat d'atenció a les persones majors de Paterna.
Destinatari	Persones majors de 55 anys.
Condicions d'accés	Jubilats i pensionistes majors de 55 anys.
Mitjans de difusió	Premsa escrita, Presencial, WhatsApp.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT:
Ajuntament de Sagunt, Departament de Serveis Socials.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Tallers de noves tecnologies dirigides a persones majors de 65 anys.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sagunt.
Centre/s organitzador/s	Departament de Serveis Socials.
Període	Des del 18/10/2021 fins a 30/06/2022.
Àmbit geogràfic	Presencial.
OBSERVACIONS	-

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller "Ajustaments bàsics en el meu mòbil". Tallers noves tecnologies.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sagunt.
Centre/s organitzador/s	Departament de Serveis Socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 18/10/2021 fins a 30/06/2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres de l'Ajuntament a Sagunt i Port de Sagunt.
Destinatari	Persones majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Persones majors de 65 anys empadronades a l'Ajuntament de Sagunt.
Mitjans de difusió	Difusió en premsa, en la WEB de l'ajuntament, i directament informant les associacions de majors que formen part del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt.
OBSERVACIONS	Inscripció a través de les associacions del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt i a través de la WEB de l'Ajuntament. Taller gratuït.

2.A. Administració pública

2.A.4. València

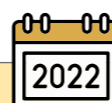
ENTITAT:

Ajuntament de Sagunt, Departament de Serveis Socials.

ACCIONS (2019 → 2022)

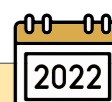


FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller "Ajustaments bàsics en el meu mòbil". Tallers noves tecnologies.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sagunt.
Centre/s organitzador/s	Departament de Serveis Socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 18/10/2021 fins a 30/06/2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres de l'Ajuntament a Sagunt i Port de Sagunt.
Destinatari	Persones majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Persones majors de 65 anys empadronades a l'Ajuntament de Sagunt.
Mitjans de difusió	Difusió en premsa, en la WEB de l'ajuntament, i directament informant les associacions de majors que formen part del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt.
OBSERVACIONS	Inscripció a través de les associacions del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt i a través de la WEB de l'Ajuntament. Taller gratuït.



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	I Taller "Internet en el teu dia a dia des de la teua Tauleta o portàtil". Tallers noves tecnologies.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sagunt.
Centre/s organitzador/s	Departament de Serveis Socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 18/10/2021 fins a 30/06/2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres de l'Ajuntament a Sagunt i Port de Sagunt.
Destinatari	Persones majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Persones majors de 65 anys empadronades a l'Ajuntament de Sagunt.
Mitjans de difusió	Difusió en premsa, en la WEB de l'ajuntament, i directament informant les associacions de majors que formen part del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt.
OBSERVACIONS	Inscripció a través de les associacions del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt i a través de la WEB de l'Ajuntament. Taller gratuït.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller "Administració electrònica". Tallers noves tecnologies.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Sagunt.
Centre/s organitzador/s	Departament de Serveis Socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 18/10/2021 fins a 30/06/2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Centres de l'Ajuntament a Sagunt i Port de Sagunt.
Destinatari	Persones majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Persones majors de 65 anys empadronades a l'Ajuntament de Sagunt.
Mitjans de difusió	Difusió en premsa, en la WEB de l'ajuntament, i directament informant les associacions de majors que formen part del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt.
OBSERVACIONS	Inscripció a través de les associacions del Consell Municipal de Persones Majors de Sagunt i a través de la WEB de l'Ajuntament. Taller gratuït.



ENTITAT:

Ajuntament de Torrent.

Anàlisi de la web.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	SMART CITY. Punts wifi i d'accés a Internet en biblioteques i dependències municipals.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Torrent
Centre/s organitzador/s	Àrea de Modernització i Qualitat
Període	Indeterminat.
Àmbit geogràfic	Terme municipal de Torrent.
OBSERVACIONS	Més informació en: https://modernizacion.torrent.es/va/wifi/

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT: Ajuntament de Torrent.

[Anàlisi de la web.](#)

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ

Nom de l'acció	Xarxa SENSE FIL WIFI Torrent.
Descripció de l'acció	SMART CITY. Projectes de Ciutat Connectada. "Servei municipal per a facilitar als ciutadans l'ús de les noves tecnologies, amb el qual els ciutadans podran: *Navegar per Internet des de zones públiques, com ara places i jardins. / *Consultar el correu electrònic en el carrer. *Accedir a informació a través del mòbil, i convertir-lo així en una ferramenta de gran utilitat".
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Torrent.
Centre/s organitzador/s	Biblioteca.
Període d'aplicació de l'acció	Permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Ciutat de Torrent (en 2 km al voltant de l'avinguda al Vedat).
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	Autoregistre inicial. L'usuari tindrà una validesa d'una hora al dia.
Mitjans de difusió	Pàgina web de l'Ajuntament.
OBSERVACIONS	"Autoregistre inicial. L'usuari tindrà una validesa d'una hora al dia. *Dins de l'edifici consistorial i de la casa de la dona, pot accedir a la xarxa "wifi_torrent", que no necessita cap validació".



FITXA D'ACCIÓ

Nom de l'acció	Punts d'accés a internet.
Descripció de l'acció	SMART CITY. Projectes de Ciutat Connectada.
Organisme/s impulsor/s	Ajuntament de Torrent.
Centre/s organitzador/s	Biblioteques Municipals.
Període d'aplicació de l'acció	Permanent, subjecte a horari d'obertura.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Biblioteca Casa de Cultura (C/Sagra, 17) / Biblioteca Metre (Av. País Valencià, 103).
Destinatari	Sense restriccions per edat.
Condicions d'accés	(no informat)
Mitjans de difusió	Pàgina web municipal.
OBSERVACIONS	Més informació en: http://www.torrent.es/torrentpublic/inicio/serveis/modernitzacio/internet.html . Hi ha també un altre punt de connexió en el Centre d'Informació Juvenil.

ENTITAT: Diputació de València. [Anàlisi de la web.](#)

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE

Nom	Projecte Sona la Dipu: València província Wifi.
Organisme/s impulsor/s	Diputació de València.
Centre/s organitzador/s	Ajuntaments sol·licitants.
Període	Abans del 2017 fins a l'actualitat.
Àmbit geogràfic	Província de València.
OBSERVACIONS	Serveis wifi per a dependències municipals o el desplegament de la banda ampla per a lluitar contra la bretxa digital i frenar la despoblació. Més informació en https://www.dival.es/bienestar-social/content/evolucions-projecte-sona-wifi

FITXA DE PROJECTE

Nom	Línia d'ajudes i subvencions per a l'ATENCIÓ I PROMOCIÓ DEL BENESTAR SOCIAL (2019).
Organisme/s impulsor/s	Diputació de València, Àrea Benestar Social.
Centre/s organitzador/s	Entitats sol·licitants.
Període	Anual 2019.
Àmbit geogràfic	Província de València.
OBSERVACIONS	Activitats per a les persones majors dirigides a la promoció de l'estimulació cognitiva i adquisició d'habilitats i destreses destinades a l'apoderament i autonomia personal. Activitats continuades l'execució de les quals es faça durant un mínim de dos mesos i estiguen integrades per, almenys, quatre sessions al mes.

2.A. Administració pública

2.A.4. València

ENTITAT:
Diputació de València.
Anàlisi de la web.

ACCIONS (2019 → 2022)



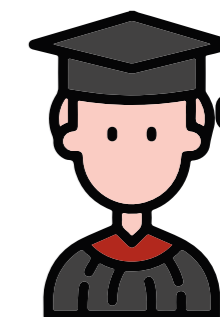
FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Aula d'Informàtica.
Descripció de l'acció	Recurs didàctic per a persones amb necessitats especials. L'aula disposa de vuit ordinadors personals amb accés a internet, que s'utilitzen com a recurs tant per als programes d'activació cognitiva, com per a l'adquisició dels coneixements bàsics d'informàtica i accés a la xarxa.
Organisme/s impulsor/s	Diputació de València, Àrea Benestar Social.
Centre/s organitzador/s	Centre Ocupacional.
Període d'aplicació de l'acció	Permanent.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	C/ Casa Misericòrdia, 34. València, 46014.
Destinatari	-
Condicions d'accés	-
Mitjans de difusió	-
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:
Universitat d'Alacant (UA), Universitat Permanent de Majors (UPUA).

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	SELID SENIOR'S Learning in the Digital Society.
Organisme/s impulsor/s	Erasmus+
Centre/s organitzador/s	Univerzita Komenskeho V Bratylave.
Període	01/09/2019 - 31/08/2021 (extensió fins al 2022 per causes Covid).
Àmbit geogràfic	Unió Europea.
OBSERVACIONS	-



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Defineix educació financera digitalitzada per a majors, solucions de jocs amb escenaris interactius per a augmentar l'alfabetització en línia financera dels majors.
Organisme/s impulsor/s	Erasmus +
Centre/s organitzador/s	FH Joanneum Gesellschaft MBH.
Període	01/10/2019 - 30/09/2021 (extensió fins al 2022 per causes Covid).
Àmbit geogràfic	Unió Europea.
OBSERVACIONS	-



FITXA DE PROJECTE	
Nom	HEIM – Patrimoni en moviment. Metodologies innovadores per a l'ensenyament de persones adultes en patrimoni cultural i envelliment actiu.
Organisme/s impulsor/s	Erasmus +
Centre/s organitzador/s	UPUA - Universitat d'Alacant.
Període	01/11/2018 - 31/10/2020 (extensió fins al 2022 per causes Covid).
Àmbit geogràfic	Unió Europea.
OBSERVACIONS	Metodologies integratives basades en la metodologia de la Investigació - Acció.

2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:
Universitat d'Alacant (UA), Universitat Permanent de Majors (UPUA).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Club EuCoNet: formació <i>peer-to-peer</i> en competències digitals bàsiques.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Anual d'octubre a juny (2 vegades per setmana).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Seu de la Universitat d'Alacant.
Destinatari	Alumnes majors de 50 anys amb baixes competències digitals.
Condicions d'accés	Majors de 50 anys, alumnat de la UPUA.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Formació entre iguals. La formació es va desenvolupar en el marc del projecte GRUNDTVIG II EUCONET II.



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Connecta't i Aprén a la UPUA amb el taller gratuït UACloud.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	GRUP EUCONET de la UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Mes de setembre (caràcter anual).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Seu d'Alacant -UA.
Destinatari	Alumnat UPUA amb perfil de competències digitals baix.
Condicions d'accés	Alumnat de la UPUA (majors de 50 anys). Curs gratuït.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Formació entre iguals.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Alfabetització digital financera per a sèniors.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	OGPI en col·laboració amb la UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	De setembre 2021 a octubre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Seu Ciutat d'Alacant- UA
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Alumne de la UPUA. Curs Gratuït.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Programa DEFINE Erasmus +



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs "Aprofita el teu smartphone, tauleta i xarxes socials"
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Anual (curs de 40 hores).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Seu Ciutat d'Alacant i Campus.
Destinatari	Alumnat UPUA.
Condicions d'accés	Majors de 50 anys, requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	-

2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:
Universitat d'Alacant (UA), Universitat Permanent de Majors (UPUA).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs "Aprén a programar les teues aplicacions pròpies per a mòbil amb APP inventor".
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Del 14/12 al 15/02 del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Campus Sant Vicent del Raspeig.
Destinatari	Alumnat de més de 50 anys.
Condicions d'accés	Alumnat de més de 50 anys, requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Programa SELID, Erasmus +

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs d'Elaboració de vídeos a partir de fotos i vídeos propis.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Del 15/11 al 13/12 del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia .
Destinatari	Majors de 50 anys.
Condicions d'accés	Majors de 50 anys, requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Programa SELID, Erasmus +

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs "En ruta d'iniciació per la llengua anglesa a través de l'oci i del turisme".
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Del 16/05 al 15/06 del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia.
Destinatari	Majors de 50 anys.
Condicions d'accés	Alumnat UPUA, majors de 50; requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Ús d'internet i recursos en línia (aprenentatge integrat de les TIC).

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Els sons en anglès - THE SOUNDS OF ENGLISH
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Anual (una vegada a l'any - curs de 40 hores).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Campus Sant Vicent del Raspeig.
Destinatari	Alumnat UPUA.
Condicions d'accés	Majors de 50 anys, requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Ús de contingut ludificat, multimèdia, internet i recursos en línia (aprenentatge integrat de les TIC).



2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:
Universitat d'Alacant (UA), Universitat Permanent de Majors (UPUA).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Alacant revolucionària: el poder civil contra el militar i religiós en la configuració urbana.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	UPUA.
Període d'aplicació de l'acció	Anual (una vegada a l'any - curs de 40 hores).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	UPUA.
Destinatari	UPUA.
Condicions d'accés	Majors de 50, requereix pagament.
Mitjans de difusió	Facebook, Butlletí informatiu de la UPUA, Twitter, pàgina web de la UPUA.
OBSERVACIONS	Curs en línia, mitjançant videoconferència.



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Formació Multimèdia.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	UPUA.
Centre/s organitzador/s	3 dies al març del 2022.
Període d'aplicació de l'acció	Alacant, Seu Ciutat d'Alacant.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Alumnat de més de 50 anys de 6 països europeus.
Destinatari	Participants en el projecte INCULT.
Condicions d'accés	(no informa)
Mitjans de difusió	Projecte Incult.
OBSERVACIONS	És un curs de formació per a majors, perquè aprenguen a utilitzar la web, els recursos en línia i aplicacions per a publicar i difondre contingut relacionat amb el patrimoni immaterial en la web.

ENTITAT:
Universitat Jaume I, Universitat per a Majors.
Anàlisi de la web.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Biblioteca Virtual Sènior.
Organisme/s impulsor/s	Universitat Jaume I / Generalitat Valenciana / Ajuntament i Diputació de Castelló, entre d'altres.
Centre/s organitzador/s	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Període	Indefinit.
Àmbit geogràfic	Virtual.
OBSERVACIONS	Plataforma web creada per la Universitat per a Majors per a facilitar que tot el coneixement creat a partir dels treballs de recerca, projectes i publicacions per l'alumnat, estiga disponible de manera pública i oberta. Més informació en: https://majors.uji.es/difusion-del-conocimiento-en-la-biblioteca-virtual-senior/

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Campus Virtual Sènior.
Organisme/s impulsor/s	Universitat Jaume I / Generalitat Valenciana / Ajuntament i Diputació de Castelló, entre altres.
Centre/s organitzador/s	Universitat per a Majors de la Jaume I
Període	Des de març 2020.
Àmbit geogràfic	Universitat per a Majors de la Jaume I
OBSERVACIONS	Donar continuïtat als cursos per a adults majors oferits per aquesta universitat durant el confinament. Més informació en: https://majors.uji.es/reconocimiento-de-esfuerzo-realizado-en-la-implantacion-del-campus-virtual-senior/

2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:

Universitat Jaume I, Universitat per a Majors.

[Anàlisi de la web.](#)

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Diferents tallers i cursos.
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Centre/s organitzador/s	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Període d'aplicació de l'acció	Cada curs acadèmic s'ofereix un nre. de cursos.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Universitat per a Majors de la Jaume I Seus.
Destinatari	Alumnat major de 55 anys.
Condicions d'accés	Exclusivament l'edat. Es requereix pagament.
Mitjans de difusió	Web i correus electrònics a l'alumnat.
OBSERVACIONS	Memòries d'activitats: https://majors.uji.es/memorias-e-informes/

ENTITAT:

Universitat Miguel Hernández, Sabiex.

[Anàlisi de la web.](#)

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Programa Aules Universitàries de l'Experiència (AUNEX) 2020/2021
Organisme/s impulsor/s	Universitat Miguel Hernández, Ajuntaments, Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	Universitat Miguel Hernández.
Període	Curs acadèmic.
Àmbit geogràfic	Virtual.
OBSERVACIONS	Programa de cursos 2020/2021, encara que no s'orienten cap a l'adquisició d'habilitats, en concret, s'efectuen en línia. Condicions d'accés: major de 55 anys i pagament de matrícula. Més informació en: https://sabiex.umh.es/aunex/



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Programa Aules Universitàries de l'Experiència (AUNEX) 2021/2022
Organisme/s impulsor/s	Universitat Miguel Hernández, Ajuntaments, Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	Universitat Miguel Hernández.
Període	Curs acadèmic.
Àmbit geogràfic	UMH i Seus.
OBSERVACIONS	Programa de cursos 2021/2022 i jornades. Condicions d'accés: major de 55 anys i pagament de matrícula. Més informació en: https://sabiex.umh.es/aunex/ En la primera pàgina de la web es poden trobar tutorials relacionats amb el maneig de les diferents eines pròpies.

2.A. Administració pública

2.A.5. Universitats

ENTITAT:

Universitat Miguel Hernández, Sabiex.

[Anàlisi de la web.](#)

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Jornada "Introducció a la cibercriminalitat".
Descripció de l'acció	-
Organisme/s impulsor/s	Universitat Miguel Hernández, Ajuntaments, Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	Universitat Miguel Hernández, Aules Universitàries de l'experiència.
Període d'aplicació de l'acció	26 d'octubre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	(no informa)
Destinatari	(no informa)
Condicions d'accés	(no informa)
Mitjans de difusió	(no informa)
OBSERVACIONS	Informació en: https://sabiex.umh.es/aunex/



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Cultura de mitjans i tecnologia.
Descripció de l'acció	"L'assignatura «Cultura de mitjans i tecnologia» té un caràcter bàsic, aplicat i transversal. Es tracten els continguts d'ús quotidià i amb rigor científic, a través de tecnologies usuals, per a millorar les habilitats cognitives i tenir un millor coneixement sobre la salut i la documentació objectiva. Els continguts se centren en aspectes bàsics dels mitjans de comunicació i l'enteniment de les notícies. Es desenvoluparan capacitats sobre mitjans i recursos tecnològics per a l'educació i els usos socials. Treballarem el disseny i l'elaboració de materials didàctics per al coneixement sobre la salut personal i els usos de mitjans tecnològics a la vida diària i a la documentació rigorosa pel coneixement científic" (web).
Organisme/s impulsor/s	Universitat Miguel Hernández, Ajuntaments, Generalitat Valenciana.
Centre/s organitzador/s	Universitat Miguel Hernández, Aules universitàries de l'experiència.
Període d'aplicació de l'acció	Dimarts 15, 22, 29 de març i 5 d'abril 2022, Seu d'Oriola. Dimarts 3, 10, 17 i 24 de maig 2022, Seu de Benidorm.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Seu d'Oriola i de Benidorm.
Destinatari	Alumnat major de 55 anys.
Condicions d'accés	Exclusivament l'edat. Es requereix pagament.
Mitjans de difusió	Web.
OBSERVACIONS	Font: https://sabiex.umh.es/aunex/

ENTITAT

Universitat Politècnica de València, Universitat Sènior.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	(no informat)
Descripció de l'acció	Cursos de TIC per a l'alumnat sènior, major de 55 anys. Ofertats més del 20 cursos en aquest període.
Organisme/s impulsor/s	Universitat Sènior, UPV.
Centre/s organitzador/s	Universitat Sènior, UPV.
Període d'aplicació de l'acció	Cada curs acadèmic s'ofereix un nre. de cursos.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Excepte en època de pandèmia que van ser en línia, tots són presencials al campus de la UPV.
Destinatari	Alumnat sènior major de 55 anys.
Condicions d'accés	Exclusivament l'edat. Es requereix pagament.
Mitjans de difusió	Web universitat sènior i correus electrònics a l'alumnat sènior.
OBSERVACIONS	-

ANNEX:

La Nau Gran.

[Accés a la web.](#)

OBSERVACIONS – UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Per a accedir a les activitats de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA orientades a majors, s'ha d'acudir a:

· La Nau Gran: <https://www.uv.es/uvweb/departament-historia-art/ca/departament/recursos/nau-gran-1285858625888.html>

(No s'han trobat activitats directament relacionades en la web).

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT: Associació COTLAS.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	ACTIVEM.
Organisme/s impulsor/s	GVA. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Fundació Telefónica.
Centre/s organitzador/s	Associació COTLAS.
Període	Gener 2021 - desembre 2021.
Àmbit geogràfic	L'àmbit d'aplicació és local.
OBSERVACIONS	Segons la web: "És un programa que ofereix a les persones majors l'opció de triar un procés d'envelliment actiu i saludable. Mitjançant la realització de diferents tallers i serveis, evitem la soledat i l'exclusió social de la tercera edat i facilitem que els nostres majors participen socialment en un grup de referència. Activitats del programa: Taller de gimnàstica, taller de tècniques de memorització, taller d'entrenament cognitiu, activitats de piscina, taller de circ social, xarrades, conferències i eixides culturals, etc." Les activitats es duen a terme de manera presencial, però en els últims temps ens hem vist amb la necessitat d'adaptar-nos i fer també accions en línia.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Atenció a persones afectades d'Alzheimer i Familiars.
Organisme/s impulsor/s	GVA. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Associació COTLAS.
Període	Gener 2021 - desembre 2021.
Àmbit geogràfic	L'àmbit d'aplicació és provincial.
OBSERVACIONS	Les activitats es duen a terme de manera presencial, però en els últims temps ens hem vist amb la necessitat d'adaptar-nos i fer també accions en línia.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	ACTIVEM (Foment de l'ús de les TIC).
Descripció de l'acció	Foment de l'ús de les TIC en diferents activitats del programa.
Organisme/s impulsor/s	GVA. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Fundació Telefónica.
Centre/s organitzador/s	Associació COTLAS.
Període d'aplicació de l'acció	Gener 2021 - desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial i virtual (combina les dues modalitats).
Destinatari	Dones majors de 65 anys en risc d'exclusió.
Condicions d'accés	Edat i situació socioeconòmica.
Mitjans de difusió	Cartelleria i xarxes socials de l'entitat.
OBSERVACIONS	Aquesta activitat (o més aviat aquesta manera d'entendre l'activitat) naix com una necessitat davant les dificultats aparegudes durant el confinament.

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	ACTIVEM – ALZHEIMER.
Descripció de l'acció	Elaboració de guies d'utilització de diferents aplicacions i eines informàtiques.
Organisme/s impulsor/s	GVA. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Ajuntament de València.
Centre/s organitzador/s	Associació COTLAS.
Període d'aplicació de l'acció	Gener 2021 - desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	En línia.
Destinatari	Persones majors en risc d'exclusió. Persones afectades per demències. Persones cuidadores.
Condicions d'accés	Són recursos públics i gratuïts.
Mitjans de difusió	Cartelleria i xarxes socials de l'entitat.
OBSERVACIONS	S'han fet guies d'ús de WhatsApp, Ivoox, Youtube, etc. per a facilitar l'accés a persones majors.

2.B. Organitzacions no governamentals



ENTITAT: Associació COTLAS.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	ALZHEIMER.
Descripció de l'acció	Taller d'entrenament cognitiu amb aplicacions de mòbil i tauleta.
Organisme/s impulsor/s	GVA. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Centre/s organitzador/s	Associació COTLAS.
Període d'aplicació de l'acció	Gener 2021 - desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial.
Destinatari	Persones afectades per demències i familiars.
Condicions d'accés	Edat, diagnòstic i persones associades de l'entitat.
Mitjans de difusió	Cartelleria i xarxes socials de l'entitat.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT: Associació entre Persones.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Servei d'ajuda a domicili.
Organisme/s impulsor/s	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives – Dependència.
Centre/s organitzador/s	Associació entre Persones.
Període	Tot l'any.
Àmbit geogràfic	Comarca l'Alacantí i comarca de la Vall de Cofrents.
OBSERVACIONS	El servei d'ajuda a domicili es dirigeix a persones o famílies en situació de risc o dependència i té per objectiu prevenir i atendre situacions de necessitat que dona suport de caràcter domèstic, social, educatiu, rehabilitador o tècnic.



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Wii Teràpia.
Organisme/s impulsor/s	Finança els mateixos participants amb una quota.
Centre/s organitzador/s	Associació entre Persones.
Període	Del setembre del 2021 al juny del 2022.
Àmbit geogràfic	Alacant.
OBSERVACIONS	2021: Paralitzat pel COVID19. A través de la videoconsola Nintendo Wii, es treballen funcions cognitives diverses, com l'atenció, la memòria, la seqüenciació, o les funcions executives, amb jocs com a Trivial i Memory. També hi ha jocs de maneig senzill com Wii Sports i Wii Games que resulten òptims per a treballar capacitats funcionals de coordinació, amplitud articular, equilibri o bilateralitat. D'igual manera, pot utilitzar-se per a la rehabilitació d'una extremitat després d'una fractura o ACV, en què l'usuari/ària haja perdut la mobilitat o una part d'aquesta. A més, jocs que treballen amb música com Wii Sing i Just Dance reforcen el component emocional. Les relacions socials queden àmpliament treballades en els diferents jocs per equips.



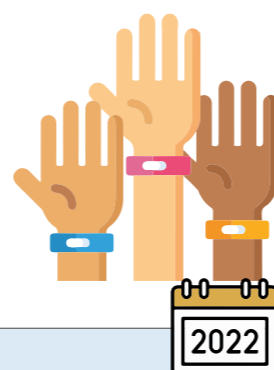
FITXA DE PROJECTE	
Nom	Memory room.
Organisme/s impulsor/s	Associació entre Persones, es finança amb quota de participació.
Centre/s organitzador/s	Associació entre Persones.
Període	Setembre 2021 i juny 2022.
Àmbit geogràfic	Alacant.
OBSERVACIONS	2021: paralitzat pel Covid19. A través d'aquest projecte es pretén que a través de la teoria de la reminiscència les persones usuàries d'aquest projecte recorden i alenteixen el procés de la demència. Es tracta d'un projecte innovador en què es recrea una sala en una altra època, i a través de la manipulació d'objectes, visionat de notícies antigues... es fomenta la interacció, la comunicació, el record de les persones usuàries.



2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT: Associació entre Persones.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Aprenem amb les TIC.
Organisme/s impulsor/s	Finançat els mitjans (ordinadors, projector...) per la diputació d'Alacant. Se subvenciona amb quotes dels usuaris.
Centre/s organitzador/s	Associació entre Persones.
Període	Del setembre 2021 al juny 2022.
Àmbit geogràfic	Alacant
OBSERVACIONS	Aquest projecte pretén ensenyar i adquirir les competències claus per a manejar les noves tecnologies per part de les persones majors (telèfon mòbil, ordinadors, xarxes socials...).

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes:

· Lectoescriptura per a majors.

Aquest projecte està destinat perquè les persones adquirisquen les habilitats de la lectoescriptura, amb la finalitat de mantenir activa la ment, i com un mitjà per a prevenir l'Alzheimer i altres malalties neurodegeneratives.

Alacant, del setembre 2021 al juny 2022.

(*) atesa la informació facilitada per la font.

ENTITAT: Associació de Voluntaris d'Informàtica Majors de la Comunitat Valenciana (AVIM-CV).

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Tallers d'Informàtica per a Majors, en els Centres CEAM de la Comunitat Valenciana.
Organisme/s impulsor/s	Fundació Bancària La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Generalitat Valenciana i Fundació Bancària La Caixa.
Període	Tot l'any. Des de l'01.01.2021 fins al 31.12.2021. Renovable anualment.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	Des de març del 2020, hem estat fent connexions amb els socis voluntaris, però no hem tingut tallers presencials en els CEAM.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Inici Informàtica. Informàtica avançada. Word. Excel. Accions Intergeneracionals. Xarxes Socials. Mòbil. Internet. Correu electrònic.
Descripció de l'acció	Normalment un trimestre per CEAM i Taller, impartit per 2 voluntaris i entre 8 i 12 alumnes. Actualment, s'imparteixen segons les normes COVID-19.
Organisme/s impulsor/s	Fundació Bancària La Caixa.
Centre/s organitzador/s	CEAM de la Comunitat Valenciana (Castelló-València i Alacant).
Període d'aplicació de l'acció	Per a 2022 seria des de l'01.01.2022 fins al 31.12.2022, excepte els mesos de juliol, agost i setembre.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Direcció dels diferents CEAM. És presencial. Actualment i a causa del COVID-19, ho estem fent en línia. És possible que aquest últim trimestre torne a presencial.
Destinatari	Homes i dones majors de 65 anys.
Condicions d'accés	Estar inscrits en el CEAM corresponent, sense requeriment de cap altre requisit.
Mitjans de difusió	Cartelleria en el CEAM.
OBSERVACIONS	Podeu trobar més informació en el CEAM, on orienten sobre els tallers. Recursos: Monitor individual (cedit per la Fundació Bancària La Caixa) i projector de diapositives.

ENTITAT: Creu Roja (Comunitat Valenciana).

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Model d'intervenció digital de les àrees d'intervenció de Creu Roja: medi ambient, ocupació, inclusió social, salut, socors i educació.
Organisme/s impulsor/s	Hi ha tres fonts de finançament: pròpies de l'organització (socis), subvencions i concursos públics.
Centre/s organitzador/s	107 assemblees locals i punts de presència local més tres oficines provincials i una oficina autonòmica en el territori de la Comunitat Valenciana.
Període	Anual.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	Creu Roja treballa per àrees d'intervenció - medi ambient, ocupació, inclusió social, salut, socors i educació. En cada àrea hi ha un arbre de plans, programes i projectes. Transversalment a tots aquests s'està treballant en un model d'intervenció digital en funció de les necessitats i les característiques de les persones que atensem. Des de Creu Roja s'ha generat una metodologia d'atenció, seguiment i registre d'accions en línia.

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT: Creu Roja (Comunitat Valenciana).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Atenció, sensibilització, formació i registre digital.
Descripció de l'acció	Totalitat de la intervenció de Creu Roja de manera transversal.
Organisme/s impulsor/s	Fons propis, subvencions i concursos públics.
Centre/s organitzador/s	107 assemblees locals i punts de presència local més 3 oficines provincials i una oficina a autonòmica.
Període d'aplicació de l'acció	Anual.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Comunitat Valenciana - presencial i virtual.
Destinatari	Població en general segons el perfil de vulnerabilitat.
Condicions d'accés	En funció de la necessitat i la competència de la persona.
Mitjans de difusió	Boca a boca, mitjans de comunicació i xarxes socials.
OBSERVACIONS	Atenció, sensibilització, formació i registre digital.

ENTIDAD: Federació d'Associacions de Ciutadans Majors de la Comunitat Valenciana (CIM).

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Subvencions a les Associacions de Ciutadans Majors de la Comunitat Valenciana.
Organisme/s impulsor/s	Generalitat Valenciana, Ajuntaments, Diputacions.
Centre/s organitzador/s	Associacions de majors.
Període	Any.
Àmbit geogràfic	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONS	-

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Envel·liment Actiu.
Descripció de l'acció	GVA, Generalitat Valenciana.
Organisme/s impulsor/s	Associacions de majors.
Centre/s organitzador/s	Any.
Període d'aplicació de l'acció	En 2021 en línia.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Persones Majors.
Destinatari	Jubilades o Prejubilades.
Condicions d'accés	email, WhatsApp.
Mitjans de difusió	Boca a boca, mitjans de comunicació i xarxes socials.
OBSERVACIONS	-

ENTIDAD: Fundació Cibervoluntarios.

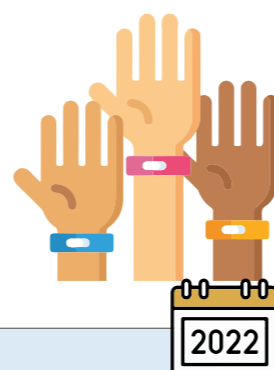
PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Expertclick (www.expertclick.org)
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios. Associació Espanyola de Banca i Fundació AEB.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios.
Període	Edicions els anys 2018, 2019 i 2020. 4a edició, d'abril al desembre del 2021.
Àmbit geogràfic	Àmbit nacional, amb prioritat a les zones rurals. Metodologia en línia o presencial, depenent de la demanda i la situació sanitària en el moment.
OBSERVACIONS	Es tracta d'un programa d'àmbit nacional, en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB), que va començar l'any 2018 i que ja va per la quarta edició, per a formar persones majors de 55 anys, preferiblement residents en zones rurals, en l'ús d'eines digitals que els faciliten la vida, (comunicació, salut, administració, banca) i els ajuden a combatre l'aïllament i fomentar la participació, l'autonomia i la independència, de manera gratuïta. Expertclick ha format a més de 2.100 persones des del 2018 i ha superat totes les vicissituds i problemes derivats de la situació pandèmica.

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT: Fundació Cibervoluntarios.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Evoluciona en Xarxa (www.cibervoluntarios.org)
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios.
Període	Des del 2009, projecte propi continu.
Àmbit geogràfic	Àmbit nacional. Metodologia en línia o presencial, depenent de la demanda i la situació sanitària en el moment.
OBSERVACIONS	És un programa d'àmbit nacional, propi de la Fundació Cibervoluntarios, que va nàixer l'any 2009 per a acostar la tecnologia a persones majors de 65 anys, a través de capacitar-los en l'ús d'eines digitals que els faciliten la vida, adaptades a les seues necessitats, per a fomentar un envelliment actiu i saludable. Evoluciona en xarxa forma a persones majors de tota Espanya, en eines digitals útils per al seu dia a dia, tant en ordinadors, com en dispositius mòbils.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Ciberseniors: Envelliment actiu a través de les TIC (www.ciberseniors.org/s)
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios, Comissió Europea, a través del programa Erasmus+, Acció Clau 2-Educació d'Adults.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios (a Espanya).
Període	30 mesos, des del novembre del 2020 fins a l'octubre del 2022
Àmbit geogràfic	Àmbit europeu. Metodologia en línia i presencial.
OBSERVACIONS	És un projecte d'àmbit europeu, coordinat per Fundació Cibervoluntarios, en el qual participen 5 socis d'Espanya, Àustria, Xipre, Irlanda i Romania. L'objectiu principal de Ciberseniors és crear una plataforma en línia, metodologia i recursos gratuïts per a formar persones majors de 55 anys a Europa en risc d'exclusió sociodigital en l'ús d'eines TIC que els ajuden a fer tasques quotidianes en diferents àmbits: oci, salut, banca en línia, comunicació virtual, administracions públiques, etc., i com utilitzar-les de manera segura. Aquests recursos es testaran en formacions pilot en tots els països socis, per a adaptar si fora necessari els recursos a totes les realitats. Amb aquest projecte hem volgut aprofitar l'aprens en projectes nacionals i portar l'experiència a l'àmbit europeu, per a ajudar persones majors més enllà de les nostres fronteres.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Expertclick (www.expertclick.org). (Eines digitals en el dia a dia).
Descripció de l'acció	Ciberformacions pràctiques de 90 minuts cadascuna, dividides en 3 sessions, i una mitjana de 10-12 persones per sessió, en les quals se'ls ensenya l'ús d'eines digitals per a comunicació, tràmits habituals (salut, compres, banca, etc.), oci i seguretat i privacitat en la xarxa, sobre dispositius mòbils.
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios. Associació Espanyola de Banca i Fundació AEB.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios.
Període d'aplicació de l'acció	Edicions en 2018, 2019 i 2020. 4a edició: Des d'abril del 2021 fins al desembre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Àmbit Nacional. Metodologia en línia, o presencial en les d'entitats col·laboradores o centres públics.
Destinatari	Majors de 55 anys residents a Espanya. Tindran prioritat i preferència aquelles residents en zones rurals.
Condicions d'accés	Activitat gratuïta i grupal. L'entitat o l'associació ha de registrar-se com a entitat col·laboradora en la nostra web (www.cibervoluntarios.org) i signar un conveni de col·laboració.
Mitjans de difusió	Campanya de comunicació i difusió en mitjans i xarxes socials en línia, amb vídeo-experiències de majors participants. Mitjans tradicionals a nivell local i regional.
OBSERVACIONS	Tota la informació, així com el formulari de sol·licitud de formació, i les dades de contacte, es troben en la web oficial del projecte: www.expertclick.org

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Evoluciona en Xarxa (www.cibervoluntarios.org) (Eines digitals en el dia a dia).
Descripció de l'acció	Ciberformacions pràctiques de 4 hores de duració, dividides en dues sessions, depenent de l'eina, de 10-12 persones per sessió, en les quals se'ls ensenya l'ús d'eines digitals per a comunicació, i eines de compres i tràmits de gestió administratius, sobretot soci-sanitaris.
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 2009, programa propi continu, s'han adaptat i augmentat els continguts formatius
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Àmbit Nacional. Metodologia en línia, o presencial en les seus d'entitats col·laboradores o centres públics.
Destinatari	Majors de 55 anys residents a Espanya.
Condicions d'accés	Activitat gratuïta i grupal. L'entitat o associació ha de registrar-se com a entitat col·laboradora en la nostra web (www.cibervoluntarios.org) i signar un conveni de col·laboració.
Mitjans de difusió	Campanya de comunicació i difusió en mitjans i xarxes socials en línia, amb vídeo-experiències de majors participants. Mitjans tradicionals a nivell local i regional.
OBSERVACIONS	Les entitats o persones interessades poden sol·licitar formacions dins del programa Evoluciona en Xarxa a través de la web de Fundació Cibervoluntarios (www.cibervoluntarios.org).

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT:
Fundació Cibervoluntarios.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Ciberseniors: Envel·liment actiu a través de les TIC (www.ciberseniors.org/es) (Eines digitals en el dia a dia).
Descripció de l'acció	Accions formatives pilot per a testar els recursos creats en el projecte. Ciberseniors: Envel·liment actiu a través de les TIC (www.ciberseniors.org/es) per a formar persones majors de 55 anys a Europa en risc d'exclusió sociodigital en l'ús d'eines TIC que els ajuden a fer tasques quotidianes en diferents àmbits: oci, salut, banca en línia, comunicació virtual, administracions públiques, etc., i com utilitzar-les de manera segura.
Organisme/s impulsor/s	Fundació Cibervoluntarios, Comissió Europea, a través del programa Erasmus+, Acció Clau 2-Educació d'Adults.
Centre/s organitzador/s	Fundació Cibervoluntarios. A Espanya, Organització coordinadora del projecte.
Període d'aplicació de l'acció	Duració del projecte: 30 mesos, des de novembre 2020 fins a octubre 2022. Les accions formatives pilot es realitzaran durant 2022.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Àmbit europeu. Les accions formatives pilot es desenvoluparan de manera presencial. Si això no fóra possible, s'adaptarien a format en línia.
Destinatari	A Espanya: Persones majors de 55 anys residents a Espanya. Tindran prioritat i preferència aquelles residents en zones rurals.
Condicions d'accés	Activitat gratuïta i grupal, tancada a un grup de persones seleccionades per a testar els recursos, seleccionats a través d'entitats col·laboradores de Fundació Cibervoluntarios.
Mitjans de difusió	Web del projecte. Comunicació i difusió en mitjans i xarxes socials en línia dels socis de 5 països. Accions puntuals als països socis. Esdeveniments presencials en els 5 països socis.
OBSERVACIONS	Tota la informació, sobre el projecte, els socis, i els recursos que s'estan fent durant el projecte es troben en la web oficial: www.ciberseniors.org

ENTITAT:
Fundació DASYC (Desenvolupament d'Accions Socials i Culturals).

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	ACTIVA-T
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Centres municipals i residències.
Període	Des del 2002.
Àmbit geogràfic	Alacant i València.
OBSERVACIONS	Potenciar l'envel·liment actiu, a través de la participació de les persones majors en diferents tallers i activitats.

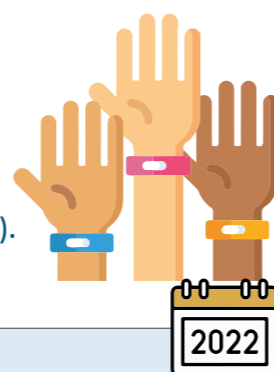
FITXA DE PROJECTE	
Nom	ACOMPANYA-2
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Domicilis, hospitals i residències.
Període	Des de 1997.
Àmbit geogràfic	Alacant, Elx, València i Castelló
OBSERVACIONS	A través d'ACOMPANYA-2 volem atendre les necessitats socioafectives de les persones majors i/o dependents que se senten soles.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	FORMA-T
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Habitatges tutelats, treballadors socials dels serveis socials
Període	Des del 2011.
Àmbit geogràfic	Castelló, València i Alacant.
OBSERVACIONS	Aquest programa potencia el desenvolupament de les competències personals i professionals de cada beneficiari.

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT:
Fundació DASYC (Desenvolupament d'Accions Socials i Culturals).

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	INCORPORA-T
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Habitatges tutelats, treballadors socials dels serveis socials.
Període	Des del 2021
Àmbit geogràfic	Castelló, València i Alacant.
OBSERVACIONS	A través d'INCORPORA-T augmentem les possibilitats d'accés al mercat laboral a través de l'orientació, assessorament i acompanyament durant el procés de cerca activa d'ocupació.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	JUNTES+
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Habitatges tutelats, treballadors socials dels serveis socials.
Període	Des del 2011.
Àmbit geogràfic	Castelló, València i Alacant.
OBSERVACIONS	A través de juntes+ oferim suport emocional, habilitats socials, tècniques de cerca activa d'ocupació i formació per a millorar l'autoestima de les dones.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	X-ELLOS
Organisme/s impulsor/s	Pública, privada i pròpia.
Centre/s organitzador/s	Habitatges tutelats, treballadors socials dels serveis socials.
Període	Des del 2019.
Àmbit geogràfic	València i Alacant.
OBSERVACIONS	A través de X-ELLOS dotem pares/mares/tutors i familiars amb menors a càrrec seu de recursos i habilitats personals i socials sanes.

ACCIONS (2019 → 2022)

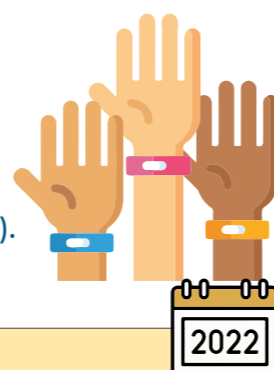
FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	ACTIVA-T (Ús del telèfon mòbil).
Descripció de l'acció	Classes en grups reduïts en format presencial per a aprendre a utilitzar el telèfon mòbil.
Organisme/s impulsor/s	ACOMPANYA-2 ja que tant voluntaris com beneficiaris d'aquest programa poden unir-se
Centre/s organitzador/s	Propis. Centres municipals, residències, treballadors socials dels serveis socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Alacant.
Destinatari	Persones majors. Persones amb escassos coneixements o cap de l'ús de mòbil.
Condicions d'accés	El curs és gratuït.
Mitjans de difusió	Xarxes socials i contactes amb centres comunitaris, residències, treballadors socials dels serveis socials.
OBSERVACIONS	-

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	ACTIVA-T (Ús del telèfon mòbil. Formació a domicili).
Descripció de l'acció	Classes en domicilis per a aprendre a utilitzar el telèfon mòbil.
Organisme/s impulsor/s	ACOMPANYA-2 ja que els beneficiaris d'aquest programa poden sol·licitar-ho.
Centre/s organitzador/s	Propis. Treballadors socials dels serveis socials.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Alacant.
Destinatari	Persones majors.
Condicions d'accés	Persones amb escassos coneixement o cap de l'ús de mòbil, el curs és gratuït.
Mitjans de difusió	Contactes amb centres comunitaris, residències, treballadors socials dels serveis socials.
OBSERVACIONS	-

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT:
Fundació DASYC (Desenvolupament d'Accions Socials i Culturals).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	DAR-T
Descripció de l'acció	Sensibilitzem en espais sobre la importància del voluntariat i també en concret sobre els efectes que ha provocat la pandèmia originada per la COVID-19 en la soledat no desitjada de les persones majors, com la bretxa digital els ha aïllat encara més, i que necessitem voluntaris per a poder frenar-la.
Organisme/s impulsor/s	ACOMPANYA-2 i ACTIVA-T.
Centre/s organitzador/s	PROPIS. Diferents contactes: treballadors socials dels serveis socials, universitats, ONG, àmbits culturals, etc.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 2011.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Alacant.
Destinatari	Població en general.
Condicions d'accés	Obert al públic general.
Mitjans de difusió	Xarxes socials, E-Mailing, WhatsApp, pàgina web de l'entitat.
OBSERVACIONS	-

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes i accions informats per l'entitat relacionats amb la digitalització:

- Projecte VALORA per a contribuir a l'increment de l'èxit escolar de menors amb dificultats acadèmiques i socials en risc d'exclusió. Organitzat en centres d'acollida de menors, habitatges tutelats, treballadors socials dels serveis socials de València, Alacant i Castellón des del 1994.
- Projecte Juega con nosotros per a fomentar el gaudi saludable de les vacances de menors de 3 a 12 anys. Organitzat en col·legis, centres d'acollida de menors, treballadors socials dels serveis socials de València i Alacant des del 2012.
- Projecte DIVIERTE-T per a complementar la feina que es fa als Hospitals, procura que l'ingrés hospitalari i la malaltia no suposa una ruptura en el desenvolupament del menor. Organitzat en hospitals de València i Castelló des de l'any 2006.

(*) projectes agrupats d'acord amb la informació facilitada per la font.

ENTITAT:
Llars compartides.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Voluntariat en llars compartides.
Descripció de l'acció	L'ONG s'encarrega de localitzar i llogar habitatges a preus solidaris en què acullen persones majors de 60 anys. En aquests habitatges, quan es requereix, mitjançant voluntaris fan classes i formació particular als majors allotjats en qüestions d'alfabetització digital.
Organisme/s impulsor/s	-
Centre/s organitzador/s	Llars compartides.
Període d'aplicació de l'acció	Aquesta actuació s'està fent, sense interrupció, des del 2014.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	València. En els habitatges compartits, de manera presencial.
Destinatari	Persones majors de 60 anys.
Condicions d'accés	Persones majors de 60 anys en situació de dependència.
Mitjans de difusió	Web: http://www.hogarescompartidos.org/los-hogares/ , punt de venda, accions promocionals.
OBSERVACIONS	-

ENTITAT:
Jovesólides

Anàlisi de la web.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Projecte: E-Inclusión.
Organisme/s impulsor/s	(no informa)
Centre/s organitzador/s	Jovesólides.
Període	(no informa)
Àmbit geogràfic	(no informa)
OBSERVACIONS	Projecte per a lluitar contra l'exclusió social generada per l'actual bretxa digital que hi ha en determinats col·lectius. Per a treballar per la igualtat de totes les persones, a nivell local i global. Per a afavorir el creixement personal i social de les persones, i al mateix temps el de tota la comunitat. Dins d'aquest projecte, Jovesólides desenvolupa: accions formatives per a facilitar l'assimilació de les noves tecnologies per part dels col·lectius més desfavorits, afavoreix l'ocupabilitat de les persones a través d'eines TIC i fa cursos per a estimular el lideratge de les persones dins de la comunitat. Web: https://Jovesólides.org/proyectos-emprendedores/e-inclusion

2.B. Organitzacions no governamentals



ENTITAT:

Jovesólides

Anàlisi de la web.

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Majors mobilitzats.
Descripció de l'acció	Dins del projecte E-Inclusión, es tracta d'un programa dirigit a lluitar contra la bretxa digital i en favor de la inclusió social de les persones majors. A més, des de Jovesólides fomentem la socialització de les persones majors i la intergeneracionalitat. Tractem aquesta qüestió a través del desenvolupament de cursos relacionats amb la telefonia mòbil i les tauletes, dirigits a persones majors de 50 anys. Mitjançant l'acompanyament i la motivació s'introdueix al col·lectiu en l'ús d'Internet, fet que afavoreix la seua inclusió digital.
Organisme/s impulsor/s	(no informa)
Centre/s organitzador/s	(no informa)
Període d'aplicació de l'acció	En curs (2021).
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Comunitat Valenciana i Regió de Múrcia.
Destinatari	(no informa)
Condicions d'accés	(no informa)
Mitjans de difusió	(no informa)
OBSERVACIONS	Web: https://Jovesólides.org/proyectos-emprendedores/e-inclusion

ENTITAT:

Sèniors espanyols.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Treu-li partit al teu Telèfon intel·ligent.
Organisme/s impulsor/s	VODAFONE.
Centre/s organitzador/s	SECOT NACIONAL.
Període	2018 i 2019.
Àmbit geogràfic	A nivell nacional.
OBSERVACIONS	A Alacant, s'hi van fer tallers a Xixona.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Aprén a usar el teu mòbil (Bankia).
Organisme/s impulsor/s	BANKIA.
Centre/s organitzador/s	SECOT NACIONAL.
Període	2020.
Àmbit geogràfic	Nacional.
OBSERVACIONS	A Alacant, s'hi van fer tallers a Xixona.



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Aprén a usar el mòbil (Cellnex).
Organisme/s impulsor/s	CELLNEX.
Centre/s organitzador/s	UNITED WAY I SECOT NACIONAL.
Període	2021 i 2022.
Àmbit geogràfic	Nacional.
OBSERVACIONS	Tenim previstos tallers a Sant Vicent del Raspeig i Dénia.

2.B. Organitzacions no governamentals



ENTITAT: Sèniors espanyols.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller per a l'aprenentatge de l'ús del telèfon intel·ligent per persones majors.
Descripció de l'acció	Reduir la bretxa digital de persones majors.
Organisme/s impulsor/s	Vodafone - Bankia i actualment CELLNEX.
Centre/s organitzador/s	SECOT en col·laboració amb ajuntaments.
Període d'aplicació de l'acció	2019.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Presencial.
Destinatari	Persones majors de 60 anys amb manca de coneixements per a manejar el telèfon intel·ligent.
Condicions d'accés	Disposar d'un telèfon intel·ligent amb targeta SIM.
Mitjans de difusió	Xarxes socials i publicitat en les localitats.
OBSERVACIONS	Inscripció en les oficines d'ocupació i desenvolupament local.

ENTITAT: Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats (UDP).

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període	Del gener 2021 al desembre 2021.
Àmbit geogràfic	Estat (virtual).
OBSERVACIONS	Projecte formatiu adaptat per necessitat de la situació derivada de la COVID-19.

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Formació per a la millora de l'acció voluntària.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període	Del gener 2021 al desembre 2021.
Àmbit geogràfic	Estat (virtual)
OBSERVACIONS	Projecte formatiu adaptat per necessitat de la situació derivada de la COVID-19

FITXA DE PROJECTE	
Nom	CRM - Xarxa Associativa d'aprenentatge per a la superació de la bretxa digital de les persones majors i l'accés d'aquestes a recursos socio-sanitaris i administratius mitjançant l'ús de certificat digital i l'accés a entorns web de les administracions públiques.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període	Del gener del 2021 al desembre del 2021.
Àmbit geogràfic	Estat (virtual)
OBSERVACIONS	-

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT:

Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats (UDP).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors / Formació per a la millora de l'acció voluntària (Informàtica bàsica i ús del mòbil).
Descripció de l'acció	Curs informàtica bàsica: Aprén, millora i avança sense por, en l'ús i el maneig del telèfon mòbil, Internet i programes informàtics de manera habitual.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període d'aplicació de l'acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Estatal (virtual).
Destinatari	Persones majors.
Condicions d'accés	Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONS	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors / Formació per a la millora de l'acció voluntària (Google Drive i Google Meet).
Descripció de l'acció	Eines de Google Drive. Fer videotelefonades a través de Meet.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període d'aplicació de l'acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Estatal (virtual)
Destinatari	Persones majors.
Condicions d'accés	Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONS	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

FITXA D'ACCIÓ	
Nombre de la acció	Cursos de maneig i accés a l'aplicació ZOOM.
Descripció de la acció	(no informa)
Organisme/s impulsor/es	UDP.
Centre/s organitzador/es	Del gener 2020 al desembre 2021.
Període de aplicació de la acció	Estatal (virtual).
Lugar de realización o emplazamiento de la acció	Persones majors.
Destinatario	Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.
Condiciones de acceso	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
Medios de difusión	Pàgina web, redes sociales, plataforma formació UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de premsa...
OBSERVACIONES	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

FITXA D'ACCIÓ	
Nombre de la acció	Maneig de l'aplicatiu web SIGVOL, Sistema de Gestió del Voluntariat UDP.
Descripció de la acció	-
Organisme/s impulsor/es	(no informa)
Centre/s organitzador/es	UDP.
Període de aplicació de la acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acció	Estatal (virtual).
Destinatario	Persones majors voluntàries.
Condiciones de acceso	Persona major voluntària, coordinadores de grups de voluntariat UDP.
Medios de difusión	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONES	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

2.B. Organitzacions no governamentals

ENTITAT:

Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats (UDP).

ACCIONS (2019 → 2022)



FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors (certificat digital i bretxa digital).
Descripció de l'acció	Curs certificat digital i bretxa digital.
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període d'aplicació de l'acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Estatat (en línia).
Destinatari	Persones majors.
Condicions d'accés	Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONS	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Formació per a la millora de l'acció voluntària (Coordinadors del Voluntariat).
Descripció de l'acció	Curs de Coordinadors del Voluntariat "per a millorar els coneixements de les persones voluntàries sobre les TIC i traure profit dels múltiples avantatges que ofereixen les eines d'ofimàtica i de comunicació, gratuïtes i en línia, amb independència de l'edat" (web).
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període d'aplicació de l'acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Estatat (en línia).
Destinatari	Persones majors, coordinadores de grups de voluntariat UDP.
Condicions d'accés	Persones majors, coordinadores de grups de voluntariat UDP.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONS	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors (Comptabilitat bàsica per a associacions).
Descripció de l'acció	Curs "Comptabilitat bàsica per a associacions".
Organisme/s impulsor/s	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
Centre/s organitzador/s	UDP.
Període d'aplicació de l'acció	Del gener 2020 al desembre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Estatat (en línia).
Destinatari	Persones majors.
Condicions d'accés	Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, plataforma formació UDP, portal voluntariat UDP, correus electrònics (enviament massiu), notes de premsa...
OBSERVACIONS	La informació dels cursos/activitats (requisits, duració, etc.) es pot trobar en la pàgina web d'UDP (www.majorsudp.org).

OBSERVACIONS – ANNEXOS (*)

Altres projectes:

· Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors (planificació de projectes socials). El curs "Planificació de Projectes Socials" és "una formació orientada a aprendre i adquirir els coneixements necessaris per a posar en marxa activitats per al foment de l'envelliment actiu i la participació solidària del col·lectiu i que puguin ser presentades en les convocatòries d'ajudes o subvencions econòmiques que les diferents administracions o entitats bancàries, publiquen" (web). Organisme impulsor: Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Període: Del gener 2020 al desembre del 2021.

Dirigit a: Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.

· Plataforma per a la millora i l'optimització de les accions de les entitats de majors (direcció administrativa d'associacions). Curs direcció administrativa en associacions "que ofereix una panoràmica de les obligacions de l'activitat diària de les associacions i facilita algunes eines d'administració" (web).

Organisme impulsor: Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social / Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Període: Del gener 2020 al desembre del 2021.

Dirigit a: Pensionista / jubilat - persona major en general - membre de directives i/o associades d'entitats de persones majors - persones majors voluntàries.

(*) atesa la informació facilitada per la font.

2.C. Altres organitzacions

ENTITAT:
Associació de Periodistes d'Alacant.

PROJECTES (2019 → 2022)



FITXA DE PROJECTE	
Nom	Curso: Alfabetització mediàtica.
Organisme/s impulsor/s	Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.
Centre/s organitzador/s	Associació de Periodistes de la Província d'Alacant.
Període	Octubre 2021.
Àmbit geogràfic	Elda.
OBSERVACIONS	Tenim previst fer aquesta activitat el pròxim any en altres localitats. Tallers eminentment pràctics de sis hores per a fomentar l'esperit crític en analitzar la informació que arriba des dels mitjans de comunicació i les noves xarxes de relació, i sensibilitzar al voltant de la responsabilitat que cada persona té respecte a la desinformació que arriba a les seues mans.

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Curs d'alfabetització mediàtica.
Descripció de l'acció	Llenguatge integrador, violències i mitjans.
Organisme/s impulsor/s	Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.
Centre/s organitzador/s	Associació de Periodistes de la Província d'Alacant.
Període d'aplicació de l'acció	Octubre 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Elda.
Destinatari	Aules de la tercera edat de l'Ajuntament d'Elx. Grup d'edat a partir de 60 anys.
Condicions d'accés	Accés lliure.
Mitjans de difusió	Pàgina web, xarxes socials, roda de premsa en l'Ajuntament d'Elda, enviament comunicat a mitjans de comunicació, difusió dins de les aules de tercera edat.
OBSERVACIONS	La inscripció és per correu electrònic: admon@periodistasalicante.es Més informació en: www.periodistasalicante.es i www.periodismointegrador.es

ENTITAT:
Fundació La Caixa.
Anàlisi web.

PROJECTES (2019 → 2022)

FITXA DE PROJECTE	
Nom	Programa de formació a majors de la Fundació La Caixa.
Organisme/s impulsor/s	Fundació La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Programa de Majors de la Fundació.
Període	Indeterminat.
Àmbit geogràfic	Virtual i presencial. Sense especificar àmbit.
OBSERVACIONS	Inclou formació presencial, virtual i autoformació a partir de videocursos i tutorials. Més informació en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-majors-formacion

ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Taller de Millora de Competències digitals. "Iniciació a la informàtica", "Comunica't en la xarxa", "Fes tràmits per internet", "Prepara la teua eixida o desplaçament", "Imatges per a recordar".
Descripció de l'acció	Programa de Formació a Majors. Activitats per a tenir accés a les eines necessàries per a desenvolupar-se amb facilitat en aquest nou entorn: Iniciació a la informàtica/ Comunica't en la xarxa./ Fes tràmits per internet / Prepara la teua eixida o desplaçament/ Imatges per a recordar
Organisme/s impulsor/s	Fundació La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Fundació La Caixa.
Període d'aplicació de l'acció	Sense especificar.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Virtual.
Destinatari	Aules de la tercera edat de l'ajuntament de Elx. Grup d'edat a partir de 60 anys.
Condicions d'accés	Accés lliure
Mitjans de difusió	web institucional.
OBSERVACIONS	Més informació en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-majors-formacion-talleres-online-universo-digital

2.C. Altres organitzacions

ENTITAT:
Fundació La Caixa.
Anàlisi web.



ACCIONS (2019 → 2022)

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Tallers digitals Bloc IV. "Domina l'univers digital: Maneja't en WhatsApp com un expert", "Videoconferències", "Compartir en xarxes socials".
Descripció de l'acció	Programa de Formació a Majors.
Organisme/s impulsor/s	Fundació La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Fundació La Caixa.
Període d'aplicació de l'acció	Des del 26 d'octubre al 2 de desembre del 2021.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Virtual.
Destinatari	Persones de 60 anys o més.
Condicions d'accés	Accés lliure.
Mitjans de difusió	Web institucional.
OBSERVACIONS	Més informació en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-majors-formacion-talleres-online-universo-digital

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Cursos virtuals: "Aprén a usar WhatsApp" i "Què és Zoom i com funciona".
Descripció de l'acció	Programa de Formació a Majors.
Organisme/s impulsor/s	Fundació La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Fundació La Caixa.
Període d'aplicació de l'acció	Indeterminat.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Virtual.
Destinatari	Persones de 60 anys o més.
Condicions d'accés	Accés lliure.
Mitjans de difusió	Web institucional.
OBSERVACIONS	Més informació en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-majors-formacion-talleres-virtuales-autoformacion

FITXA D'ACCIÓ	
Nom de l'acció	Recursos en Línia per a majors creats per a acompanyar les persones majors en la distància i promoure la participació d'aquestes en l'entorn digital.
Descripció de l'acció	Activitats en línia com ara "Cicle gratuït de cent per a persones majors", "Concurs de relats", "Jornades i col·loquis", "Cicle diàlegs a fons", "Xarrades sobre els canvis provocats per la COVID-19".
Organisme/s impulsor/s	Fundació La Caixa.
Centre/s organitzador/s	Fundació La Caixa.
Període d'aplicació de l'acció	Indeterminat.
Lloc de realització o emplaçament de l'acció	Virtual.
Destinatari	Persones de 60 anys o més.
Condicions d'accés	Accés lliure.
Mitjans de difusió	Web institucional.
OBSERVACIONS	Més informació en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-majors-recursos-digitales



3.- LLISTAT DE CASOS

3. Llistat de casos

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Direcció General de Persones Majors. _____	10
Centres Especialitzats d'Atenció de Majors (CEAM). Anàlisi de les webs. _____	12
Ajuntament d'Alcoi. _____	14
Ajuntament d'Alacant, Agència de Desenvolupament Econòmic i Social. _____	18
Ajuntament d'Alacant, Regidoria de Consum, Centre educatiu de recursos de consum d'Alacant. _____	20
Ajuntament de Benidorm. Anàlisi web. _____	24
Ajuntament d'Oriola. Anàlisi de la web. _____	25
Ajuntament d'Elx. _____	29
Ajuntament d'Elda, Regidoria de Cultura. _____	29
Ajuntament de Sant Vicent del Raspeig, Regidoria del Major. _____	30
Ajuntament de Torrevella. _____	32
Diputació d'Alacant. _____	33
Ajuntament de Castelló de la Plana. Anàlisi de la web. _____	34
Ajuntament de Vila-real. _____	39
Diputació de Castelló. Anàlisi de la web. _____	41
Ajuntament de València, Regidoria Envel·liment Actiu, Servei Envel·liment Actiu. _____	42
Ajuntament de Gandia. _____	47
Ajuntament de Paterna. _____	51
Ajuntament de Sagunt, Departament de Serveis Socials. _____	53
Ajuntament de Torrent. Anàlisi de la web. _____	55
Diputació de València. Anàlisi de la web. _____	57
Universitat d'Alacant (UA), Universitat Permanent de Majors (UPUA). _____	59
Universitat Jaume I, Universitat per a Majors. Anàlisi de la web. _____	65
Universitat Miguel Hernández, Sabiex. Anàlisi de la web. _____	67
Universitat Politècnica de València, Universitat Sènior. _____	69
Annex: La Nau Gran. Accés al web. _____	69

ONG

Associació COTLAS. _____	70
Associació entre Persones. _____	72
Associació Voluntaris d'Informàtica Majors de la Comunitat Valenciana (AVIM-CV). _____	74
Creu Roja (Comunitat Valenciana). _____	75
Federació d'Associacions de Ciutadans Majors de la Comunitat Valenciana (CIM). _____	76
Fundació Cibervoluntarios. _____	77
Fundació DASYC (Desenvolupament d'Accions Socials i Culturals). _____	81
Llars compartides. _____	85
Jovesólides. Anàlisi de la web. _____	85
Seniors españoles. _____	86
Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats (UDP). _____	88

ALTRES

Associació de Periodistes d'Alacant. _____	94
Fundació La Caixa. _____	95

