

ENTIDADES, PROYECTOS Y ACCIONES CONTRA LA BRECHA DIGITAL GENERACIONAL EN LA COMUNIDAD VALENCIANA, CON ESPECIAL ATENCIÓN EN LAS INICIATIVAS DIRIGIDAS A PERSONAS MAYORES

CÁTEDRA DE BRECHA DIGITAL GENERACIONAL



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	5
2. FICHAS	9
A. Administraciones públicas	10
1. Comunidad Valenciana	10
2. Alicante	14
3. Castellón	34
4. Valencia	42
5. Universidades	59
B. Organizaciones no gubernamentales	70
C. Otras organizaciones	94
3. LISTADO DE CASOS	99

Agradecimientos: A todas las entidades que contribuyeron a esta parte del estudio.

©2021, 2022

ISBN: 978-84-09-34388-1

DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2022.papi.entc>

Equipo Universidad de Alicante

Dirección de la Cátedra: Natalia Papí Gálvez.

Equipo de la Cátedra: Natalia Papí Gálvez, Daniel La Parra Casado, Alba María Martínez Sala, Ana Isabel Ibáñez Hernández, Ariadna Cerdán Torregrosa, Jesús A. López Ramón.

Informe

Autoras de este informe: Natalia Papí Gálvez, Alba María Martínez Sala y Ana Isabel Ibáñez Hernández.

Diseño: Jesús A. López Ramón.

Apoys: Financiado por la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital.

Traducción valenciano: Servicio de lenguas Universidad de Alicante (<https://sl.ua.es/>)

¿Cómo citar?

Papí-Gálvez, N., Martínez-Sala, A.M., e Ibáñez-Hernández, A.I. (2022). *Entidades, proyectos y acciones contra la brecha digital generacional en la Comunidad Valenciana, con especial atención en las iniciativas dirigidas a personas mayores* (Versión publicada). Alicante: Edita Cátedra de Brecha Digital Generacional.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Otras publicaciones de la Cátedra:

Papí-Gálvez, N., y La Parra-Casado, D. (2022). *Informe 2022. Cátedra de Brecha Digital Generacional. Las personas mayores en la era de la digitalización en la Comunidad Valenciana (datos 2021)*. (Versión publicada). Alicante: Edita Cátedra de Brecha Digital Generacional. DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2022.papi.infç>

Papí-Gálvez, N., Martínez-Sala, A.M., y Espinar-Ruiz, E. (2021). *Informe 2020. Cátedra de Brecha Digital Generacional. Las personas mayores en la era de la digitalización*. (Versión publicada). Alicante: Cátedra de Brecha Digital Generacional. DOI: <https://doi.org/10.14198/bua.2021.papi.infç>



1.- INTRODUCCIÓN



Esta publicación pretende ser una recopilación de las actividades realizadas para ayudar a eliminar la brecha digital generacional, con especial atención en los adultos mayores.

Se trata de uno de los propósitos de la Cátedra de Brecha Digital Generacional de la Universidad de Alicante durante el año 2021, para satisfacer la necesidad de conocer tanto los proyectos como las acciones llevados a cabo desde 2019 hasta 2022, vigentes o planificados. Este documento permite, por tanto, identificar qué recursos se movilizan y se ponen a disposición, en última instancia, de la ciudadanía para poder tener acceso y adquirir las competencias digitales desde antes de la pandemia. Este ejercicio de recopilación también facilita la identificación y selección de los principales agentes de cambio que orientan sus esfuerzos hacia la digitalización y otras acciones relacionadas con la transformación digital de la sociedad, aunque no tengan especialmente el objetivo de la alfabetización en este entorno, además de las actuaciones propias a esta Cátedra y las realizadas por la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital.

Esta primera aproximación se plantea inicialmente como un estudio exploratorio. Para ello se diseñó un instrumento de recogida de información *online*, cuyo encabezado incluía el propósito y el tipo de información que precisábamos (imagen 1). Este formulario contenía tres partes: 1.- La primera pretendía registrar los proyectos en los que participaba la organización; 2.- La segunda recogía todas las acciones concretas, formaran o no parte de un proyec-

to; 3.- La tercera pretendía conocer la opinión como informante clave de la persona que cumplimentaba la encuesta. En esta publicación se incluyen las dos primeras partes, por lo que contiene dos tipos de fichas: proyectos y acciones.

Los proyectos se consideraron iniciativas que implicaban una planificación a medio y largo plazo. Bajo esta denominación podrían incorporarse diferentes clases de actuaciones: desde convocatorias específicas de subvenciones para promover otros proyectos, habitualmente dirigidos a otras entidades, hasta planes, estrategias, políticas o convenios.

Las acciones, en cambio, fueron definidas como iniciativas específicas tales como recursos o servicios concretos habitualmente ofrecidos a la sociedad. Se incluyen en estas fichas los cursos, talleres, conferencias, número de teléfono informativo o actuaciones similares, que pueden formar parte de un proyecto o ser un fin en sí mismas. En caso de duda entre proyecto y acción, se ha contactado con la entidad y, en última instancia, se presenta la información según la consideración de la misma.

Se recogió la información directamente de tres tipos de organizaciones: 1.- Organismos públicos en municipios mayores de 50.000 habitantes de la Comunidad Valenciana; 2.- Tercer sector y, 3.- Empresas o corporaciones privadas. A todas ellas se les solicitaba la cumplimentación del cuestionario, cuyos resultados se muestran en este documento, salvo leves variaciones de estilo, aclaraciones precisas o presentación de la información tras su depuración. El trabajo de campo se llevó a cabo desde julio de 2021 a octubre de ese mismo año y se extendió a noviembre de 2021 en el caso de la revisión de las páginas web. Esta publicación muestra finalmente información de 37 entidades. No es un listado exhaustivo, por lo que se espera que vaya creciendo con más proyectos/acciones y con más información.

A continuación, los casos se ordenan según su tipología, según sean administraciones públicas, organismos no gubernamentales u otras entidades. Las administraciones públicas o centros directa-

FORMULARIO DE RECOGIDA DE INFORMACION. RECURSOS Y ACTIVIDADES PARA LA LUCHA CONTRA LA BRECHA DIGITAL GENERACIONAL (especialmente a partir de 54 años).

PRESENTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

La Universidad de Alicante está llevando a cabo este estudio en el marco de la Cátedra de Brecha Digital Generacional junto con el Observatorio de Brecha Digital, de la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital- Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital-Generalitat Valenciana. Por ello, le pedimos su colaboración y rogamos que nos pueda enviar la información **ANTES DEL 30 DE SEPTIEMBRE**. MUCHAS GRACIAS

** ¿Qué queremos saber? **

A través de este formulario, **pretendemos recopilar los proyectos y acciones realizadas, vigentes o planificadas**, desde 2019 hasta 2022 (ambos inclusive), llevadas a cabo por su entidad o centro, que contribuyan a eliminar la brecha digital en función de la edad, **principalmente en adultos-mayores**. Ante la duda, por favor, rellénelo igualmente haciéndonos saber.

Este formulario tiene tres partes:

- 1.- La primera parte pretende registrar los proyectos en los que participa su organización.
- 2.- La segunda recoge todas las actividades concretas realizadas o los recursos puestos a disposición de la sociedad, formen o no parte de un proyecto mayor.
- 3.- La tercera pretende conocer su opinión como informante clave.

Por si prefiere hacerlo por escrito, y posteriormente guardarlo y enviarlo por correo electrónico (cbdigitalgeneracional@ua.es), le proporcionamos este documento editable.

** Tratamiento de la información **

La información que facilite en la primera y segunda parte será registrada y seleccionada para su publicación en una futura **guía de recursos**, que estará disponible en el repositorio de la Universidad, en la página del Observatorio y en la web brechadigitalgeneracional.com.

La tercera parte será tratada de forma anonimizada en el informe anual de la Cátedra, **a no ser que nos autorice expresamente a nombrarle**.

Su participación es siempre voluntaria. Si precisa cualquier información adicional sobre el tratamiento, puede enviar un correo a cbdigitalgeneracional@ua.es o consultar la web <https://brechadigitalgeneracional.com/estudios/>.

Allí encontrará la **"cláusula básica de protección de datos"** para todos los estudios que estamos realizando durante 2021, cuyo proyecto tiene la resolución favorable del Comité de Ética de la Universidad de Alicante.

Le agradecemos de antemano su implicación.

El equipo de la Cátedra de Brecha Digital Generacional

Imagen 1. Encabezado de la herramienta de recogida de información.

mente dependientes de ellas se clasifican, a su vez, en aquellas cuyas acciones se dirigen o se observan en toda la Comunidad Valenciana, aquellas que se centran en una localidad, municipio o provincia y universidades públicas. Se muestran tanto los proyectos como las acciones concretas, y se destacan aquellos vigentes o propuestos para el año 2022. En consecuencia, la información de la mayor parte de las fichas ha sido proporcionada directamente por las entidades, aunque un conjunto de ellas también procede de sus webs.

Este documento ha sido posible gracias a la participación e implicación de los diferentes organismos. Todos ellos, a través de las personas que los componen, han sido piezas clave para garantizar esta recopilación promovida por la Cátedra de Brecha Digital Generacional. La Cátedra es fruto de la visión e iniciativa de la Dirección General para la Lucha contra la Brecha Digital de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital, en colaboración con la Universidad de Alicante.



2.- FICHAS

2.A. Administraciones públicas

2.A.1. Comunidad Valenciana

ENTIDAD:
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Dirección General de Personas Mayores.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTOS	
Nombre	Convocatoria subvención de programas de servicios sociales especializados, modalidad programas de tercera edad, ejercicio 2019.
Organismo/s impulsor/es	Dirección General de Personas Mayores.
Centro/s organizador/es	Diferentes personas físicas o jurídicas privadas titulares de centros de servicios sociales especializados de personas mayores, sin ánimo de lucro y debidamente autorizados.
Periodo	Año 2019.
Ámbito geográfico	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONES	La Dirección General de personas mayores no gestiona los proyectos de forma directa. Su actuación consiste en financiar a través de las correspondientes líneas de subvención, a las entidades beneficiarias, de manera que estas desarrollan los proyectos que abarcan distintas áreas de bienestar social y que, entre otras actuaciones, contemplan la promoción de la salud e integración social y el envejecimiento activo, realizando actividades como cursos y talleres de informática dirigidos a personas mayores, con lo que se está contribuyendo a la ruptura de la brecha digital en ese sector de la población. Para el ejercicio 2019 se dotó la línea S2188 con un importe de 1.500.000 euros. La Dirección General de Personas Mayores no tiene competencias en la gestión de la justificación de la subvención, de manera que no dispone de información acerca de qué porcentaje de ese importe fue destinado a conceptos que contribuyen a la ruptura de la brecha digital.

FICHA DE PROYECTOS	
Nombre	Convocatoria subvención de programas de servicios sociales especializados, modalidad programas de tercera edad, ejercicio 2020 y modalidad concesión directa.
Organismo/s impulsor/es	Dirección General de Personas Mayores.
Centro/s organizador/es	Diferentes personas físicas o jurídicas privadas titulares de centros de servicios sociales especializados de personas mayores, sin ánimo de lucro y debidamente autorizados.
Periodo	Año 2020.
Ámbito geográfico	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONES	Mismas observaciones que en ficha anterior con la salvedad de que debido a la pandemia del coronavirus, en el ejercicio 2020, la ayuda consistió en una concesión directa a las mismas entidades. Se dotó la línea extraordinaria de subvención S1144 con un importe de 1.552.250 euros.

FICHA DE PROYECTOS	
Nombre	Convocatoria subvención de programas de servicios sociales especializados, modalidad programas de tercera edad, ejercicio 2021.
Organismo/s impulsor/es	Dirección General de Personas Mayores.
Centro/s organizador/es	Diferentes personas físicas o jurídicas privadas titulares de centros de servicios sociales especializados de personas mayores, sin ánimo de lucro y debidamente autorizados.
Periodo	Año 2021.
Ámbito geográfico	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONES	Mismas observaciones que las señaladas para el ejercicio 2019 con la salvedad de que se dotó la línea S2188 con un importe de 1.292.305,20 euros. Esta subvención se encontraba en trámite en el momento en el que se recoge para la realización de este documento.



FICHA DE PROYECTOS	
Nombre	Convocatoria subvención de programas de servicios sociales especializados, modalidad programas de tercera edad, ejercicio 2022.
Organismo/s impulsor/es	Dirección General de Personas Mayores.
Centro/s organizador/es	Diferentes personas físicas o jurídicas privadas titulares de centros de servicios sociales especializados de personas mayores, sin ánimo de lucro y debidamente autorizados.
Periodo	Año 2022.
Ámbito geográfico	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONES	En el momento en el que se recoge para la realización de este documento, se estaba trabajando en su próxima convocatoria.



FICHA DE PROYECTOS	
Nombre	Convocatoria para el ejercicio 2021 de subvenciones dirigidas a la realización de programas de interés general para atender a fines de carácter social con cargo al tramo autonómico de la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.
Organismo/s impulsor/es	Vicepresidencia y Conselleria de igualdad y políticas inclusivas, Dirección General de personas mayores y otras direcciones generales.
Centro/s organizador/es	Entidades del tercer sector de acción social.
Periodo	Año 2021-22.
Ámbito geográfico	Comunitat Valenciana.
OBSERVACIONES	Esta ayuda está dirigida, entre otras, a las siguientes actuaciones: Promover, desarrollar e implementar programas para disminuir la brecha digital en personas mayores, favoreciendo su acceso a las TIC y a las redes sociales. Promover, desarrollar e implementar campañas de sensibilización contra la soledad no escogida. Fomento y convivencia de prácticas y experiencias intergeneracionales. Promocionar la participación de las personas mayores mediante programas que fomenten el envejecimiento activo desde la perspectiva de igualdad entre mujeres y hombres. Promover, desarrollar e implementar programas y proyectos de dinamización de las personas mayores en el mundo rural. Promover, desarrollar e implementar campañas de sensibilización contra todos los tipos de maltrato sobre las personas mayores y fomento del buen trato.

2.A. Administraciones públicas

2.A.1. Comunidad Valenciana

ENTIDAD: Centros Especializados de Atención de Mayores (CEAM).

Análisis de las webs.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Cursos de uso de Móvil y Tablet.
Organismo/s impulsor/es	Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	CEAM Cabañal.
Periodo de aplicación de la acción	2 veces al año.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Pintor Ferrandis, 4, 46011, Valencia. Presencial.
Destinatario	Personas de 60 años que no padezcan enfermedades infecto-contagiosas ni psicopatías graves, que vivan en el código postal señalado a continuación.
Condiciones de acceso	Cumplidos los 60 y vivir en el área de influencia del CEAM (46009, 46011, 46020, 46021, 46022 y 46035).
Medios de difusión	Web.
OBSERVACIONES	Fuente: https://www.ceamcabanyal.es/services/informatica/

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Programación de talleres y cursos sobre Tecnología e Informática (<i>Smartphones</i> , webs, documentos de texto, presentaciones digitales, retoque fotográfico).
Organismo/s impulsor/es	Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	CEAM Orihuela.
Periodo de aplicación de la acción	Sin especificar.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Hospital,7, 03300, Orihuela, Alicante. Tif. 966748490. Presencial.
Destinatario	Personas de 60 años que no padezcan enfermedades infecto-contagiosas ni psicopatías graves.
Condiciones de acceso	Cumplidos los 60 y vivir en el área de influencia del CEAM Orihuela.
Medios de difusión	Web.
OBSERVACIONES	Últimos datos en web: https://ceamorihuela.files.wordpress.com/2018/04/programacionactividades-2017-2018.pdf

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Programación de talleres y cursos sobre Tecnología e Informática. (Conocimientos sobre el uso de nuevas tecnologías (internet, teléfono móvil), manejo de los buscadores, correo electrónico, redes sociales, etc. Información/formación de sus ventajas e inconvenientes).
Organismo/s impulsor/es	Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	CEAM Pio XII.
Periodo de aplicación de la acción	Periódica. Sin especificar.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Nou D'Octubre, 68, 03012, Alicante.
Destinatario	Personas de 60 años que no padezcan enfermedades infecto-contagiosas ni psicopatías graves que vivan en el área de influencia del CEAM.
Condiciones de acceso	Cumplidos los 60 y vivir en el área de influencia del CEAM Pio XII.
Medios de difusión	Web.
OBSERVACIONES	Más info: http://ticceampioxii.blogspot.com/

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller de tecnología para introducir al usuario en el manejo del teléfono móvil/tableta, enseñándole a interpretar la información de la pantalla del mismo, así como las funciones básicas (calendario, reloj, agenda, mensajes, llamadas, WhatsApp, etc.).
Organismo/s impulsor/es	Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	CEAM Pio XII.
Periodo de aplicación de la acción	Periódica. Sin especificar.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Nou D'Octubre, 68, 03012, Alicante.
Destinatario	Personas de 60 años que no padezcan enfermedades infecto-contagiosas ni psicopatías graves, que vivan en el área de influencia del CEAM.
Condiciones de acceso	Cumplidos los 60 y vivir en el área de influencia del CEAM Pio XII.
Medios de difusión	Web.
OBSERVACIONES	Más info: http://movilescampioxii.blogspot.com/

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Alcoy.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Smart Social.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy, Unión Europea.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Periodo	2022
Ámbito geográfico	Alcoy.
OBSERVACIONES	Proyecto incluido dentro de la EDUSI-Alcoidemà, cofinanciada por la Unión Europea y el Ayuntamiento de Alcoy, a través de la cual se proporcionará un dispositivo que permitirá a los mayores que viven solos llevar un control médico, conectarse con diferentes recursos y comunicarse con familiares o amigos.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	(no informa)
Descripción de la acción	Cursos y talleres para el mejor manejo del móvil.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Gent Gran.
Periodo de aplicación de la acción	2020-2021 y continuará en 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Aulas de Informática, Aulas de Nuevas Tecnologías de los Centros de Mayores.
Destinatario	Personas inscritas en los Centros de Mayores.
Condiciones de acceso	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Medios de difusión	Redes sociales del Ayuntamiento de Alcoy y canales de información de los centros de mayores.
OBSERVACIONES	Participaron un total de 243 personas.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	(no informa)
Descripción de la acción	Campaña de sensibilización para eliminar estereotipos, prejuicios y discriminaciones basadas en la edad a la hora de adoptar o usar tecnologías digitales.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Gent Gran.
Periodo de aplicación de la acción	2022
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	On-line.
Destinatario	Dirigida a toda la población, especialmente a mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	No procede.
Medios de difusión	Redes sociales, medios de comunicación, mupis municipales.
OBSERVACIONES	-

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	(no informa)
Descripción de la acción	Acciones formativas para capacitar a las personas mayores en el acceso y utilización a nivel básico de la tecnología digital en las actividades de la vida diaria.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Gent Gran, Centro de Mayores.
Periodo de aplicación de la acción	2022
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Aulas Culturales Municipales.
Destinatario	Mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Medios de difusión	Redes sociales (página de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), página web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Alcoy.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Programa para la prevención de la soledad no deseada.
Descripción de la acción	Actividad intergeneracional entre el alumnado del CIP FP Batoi y entre usuarios del Programa para la prevención de la soledad no deseada que desarrolla Cruz Roja gracias al convenio firmado con el Ayuntamiento.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento de Alcoy, Cruz Roja y CIP FP Batoi.
Periodo de aplicación de la acción	Empezó el viernes 1 de octubre y se realizará todos los viernes del mes de octubre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Aulas Culturales Municipales.
Destinatario	Mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Medios de difusión	Redes sociales (página de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), página web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONES	-

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Mayores y nuevas tecnologías.
Descripción de la acción	Conferencia virtual denominada "Mayores y nuevas tecnologías" dirigida al alumnado de las aulas como inicio de curso.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Gent Gran.
Periodo de aplicación de la acción	5 de octubre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Aulas Culturales Municipales.
Destinatario	Mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Medios de difusión	Redes sociales (página de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), página web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONES	-

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	(no informa).
Descripción de la acción	Actividad <i>on-line</i> para personas mayores que viven solas para que puedan realizar ejercicio físico y estimulación cognitiva desde sus casas.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Alcoy.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Gent Gran.
Periodo de aplicación de la acción	2020-2021, continuará durante 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Desde sus propios domicilios.
Destinatario	Mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Empadronados en Alcoy, más de 60 años, carnet de pensionista.
Medios de difusión	Redes sociales (página de Facebook Gent Gran-Ajuntament d'Alcoi), página web municipal alcoi.org.
OBSERVACIONES	Participan una media de 60 personas mensualmente.



2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Alicante, Agencia de Desarrollo Económico y Social.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Alicante futura.
Organismo/s impulsor/es	Agencia Local Alicante.
Centro/s organizador/es	Agencia Local Alicante.
Periodo	2021-2025.
Ámbito geográfico	Ciudad de Alicante.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Lucha contra la brecha digital en desempleados.
Organismo/s impulsor/es	Agencia Local Alicante /Labora.
Centro/s organizador/es	Agencia Local Alicante.
Periodo	2021-2025.
Ámbito geográfico	Ciudad de Alicante.
OBSERVACIONES	Lucha contra la brecha digital en desempleados. Incluye las acciones específicas de formación para desempleados.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	Formación para desempleados, reducción brecha digital.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Agencia Local Alicante.
Centro/s organizador/es	Agencia Local Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2025.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Aulas Ciudad de Alicante. de Informática, Aulas de Nuevas Tecnologías de los Centros de Mayores.
Destinatario	Población desempleada.
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias para, preferentemente, población desempleada.

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos distintos, aunque relacionados con la digitalización:

- Modernización de áreas industriales y digitalización pymes y comercios (2021-2025). Ámbito: Alicante ciudad. Organismo impulsor: Ayto. Alicante/Escuela de organización industrial. Organiza: Agencia Local Alicante.
- Alicante Futura (2021-2025). Ámbito: Alicante ciudad. Organismo impulsor: Agencia Local Alicante. Organiza: Agencia Local Alicante. Acciones: Hub tecnológico de innovación y digital destinado al emprendedor y Congreso "Alicante futura".

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

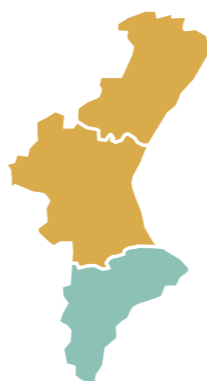
2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Consumo, Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo. Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo	2022.
Ámbito geográfico	Alicante
OBSERVACIONES	-

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso de informática básica.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	Año 2019 (1 curso al mes de 8 sesiones), año 2020 (1 curso al mes enero-marzo), año 2021 (1 curso al mes octubre-diciembre), año 2022 (1 curso al mes de 8 sesiones).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos mayores de 50 años.
Condiciones de acceso	Libre.
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	Para un máximo de 12 personas, en la sala de informática del centro educativo de recursos de consumo de Alicante.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso básico manejo del móvil.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	Año 2019 (1 curso al mes 6 sesiones por curso), año 2020 (1 curso al mes enero-marzo) año 2021 (1 curso al mes octubre-diciembre) año 2022 (1 curso al mes 6 sesiones por curso).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos mayores de 50 años.
Condiciones de acceso	Libre.
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Relaciones <i>on-line</i> : videollamadas y videoconferencias.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Consumo, Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Viajes por la web.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Servicios públicos I. Nuevas formas de relacionarse con la Administración.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Servicios públicos II. Nuevas formas de relacionarse con la administración.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Compras en internet.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Consumo, Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Adquisición de productos tecnológicos.
Descripción de la acción	Formación en nuevas tecnologías.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Consumo, Ayuntamiento de Alicante.
Centro/s organizador/es	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre de 2021 y 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centro educativo de recursos de consumo de Alicante.
Destinatario	Adultos.
Condiciones de acceso	Actividad para un colectivo (asociaciones, AMPAS, centros sociales, etc.).
Medios de difusión	Web municipal, redes sociales.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Benidorm.

Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)



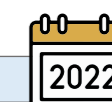
FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible "EDUSI BENIDORM" que tiene entre sus objetivos mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y el acceso a las mismas.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Benidorm.
Centro/s organizador/es	Dirección General de Fondos Europeos.
Periodo	Desde 2019 hasta 2023.
Ámbito geográfico	Benidorm.
OBSERVACIONES	No publican en la web acciones enmarcadas en el proyecto. Más información en: https://benidorm.org/es/fondos-feder/pagina/programacion

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Orihuela.

Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	SMART CITY, Plan Director Smart Orihuela.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela y Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible (EDUSI).
Centro/s organizador/es	Concejalía de Modernización y Nuevas Tecnologías.
Periodo	Desde 2019 hasta 2023.
Ámbito geográfico	Orihuela.
OBSERVACIONES	Extraído de la pagina https://alicantepiazza.es/orihuela-avanza-en-su-plan-de-smart-city-con-la-licitacion-de-un-espacio-para-la-alfabetizacion-digital

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Orihuela.

[Análisis web.](#)

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	SMART CITY, Dotación de puntos Wifi.
Descripción de la acción	Redes y plataformas de gestión para la evolución hacia la Smart City. Se ha concluido la primera fase de instalación de fibra y puntos con wifi. Se prevé dotación económica para soporte técnico a las actuaciones y proyectos del Ayuntamiento en el ámbito de su plan de "ciudades inteligentes".
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela y EDUSI.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Modernización y Nuevas Tecnologías.
Periodo de aplicación de la acción	2019-2023.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Núcleo urbano.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	SMART CITY, Construcción Centro de Alfabetización Digital.
Descripción de la acción	Centro de Alfabetización Digital (en proyecto).
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela, EDUSI y fondos FEDER.
Centro/s organizador/es	Concejalía de Modernización y Nuevas Tecnologías.
Periodo de aplicación de la acción	Previsto para finales de 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Se ubicará en una sala en el edificio colindante al Aula de la Fundación CAM.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso de Informática AVANZADO en línea.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela.
Centro/s organizador/es	Departamento de Bienestar Social, Servicio de Centros de Mayores Orihuela y pedanías.
Periodo de aplicación de la acción	Marzo 2020, en continua actualización (curso 2021-22, última entrada junio 2021).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial en centros de mayores del municipio. Disponible también versión <i>on-line</i> por emergencia sanitaria.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso de Informática BÁSICO en línea.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela, Departamento de Bienestar Social.
Centro/s organizador/es	Servicio de Centros de Mayores Orihuela y pedanías.
Periodo de aplicación de la acción	Marzo 2020, en continua actualización (curso 2021-22, última entrada junio 2021).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial en centros de mayores del municipio. Disponible también versión <i>on-line</i> por emergencia sanitaria.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Orihuela.

[Análisis web.](#)

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller de Certificado Digital.
Descripción de la acción	Objetivo de fomentar el aprendizaje de las nuevas tecnologías y conocer la tramitación electrónica a que les obliga la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Pública.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Orihuela, Departamento de Bienestar Social.
Centro/s organizador/es	Servicio de Centros de Mayores Orihuela y pedanías.
Periodo de aplicación de la acción	Marzo 2020, en continua actualización (curso 2021-22, última entrada junio 2021).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial en centros de mayores del municipio. Disponible también versión <i>on-line</i> por emergencia sanitaria.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos o acciones distintos aunque relacionados con la digitalización:

· Distrito Digital. Impulsa: Ayuntamiento de Orihuela y Conselleria de Innovación. Organiza/gestiona: Concejalía de Modernización de la Administración (Ayuntamiento de Orihuela) y Conselleria de Innovación.

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Elche.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Manejo de móviles, informática básica y avanzada.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Elche.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento de Elche.
Periodo de aplicación de la acción	De octubre a diciembre.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ayuntamiento de Elche.
Destinatario	Mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Edad 65 años y estar empadronados en Elche.
Medios de difusión	Redes sociales y medios de comunicación.
OBSERVACIONES	Inscripción a través de un formulario.

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Elda, Concejalía de Cultura.

PROYECTOS/ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO-ACCIÓN	
Nombre	Clases de informática.
Organismo/s impulsor/es	Concejalía de Cultura, Ayuntamiento de Elda.
Centro/s organizador/es	Aulas de la tercera edad.
Periodo	De octubre a junio.
Ámbito geográfico	Municipio de Elda.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Elda, Concejalía de Cultura.

PROYECTOS/ACCIONES (2019 → 2022)

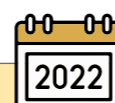


FICHA DE PROYECTO-ACCIÓN	
Nombre	Clases de informática.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Elda, Concejalía en relación con universidades/UNED.
Centro/s organizador/es	UNED.
Periodo	De octubre a junio.
Ámbito geográfico	Municipio de Elda.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:

Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig, Concejalía del Mayor.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Talleres formativos sobre el manejo del móvil.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig.
Centro/s organizador/es	Concejalía del Mayor.
Periodo de aplicación de la acción	Año 2019, y desde septiembre de 2021 hasta junio de 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Concejalía del mayor. C/ Altamira 16, San Vicente del Raspeig.
Destinatario	Población mayor de 60 años del municipio de San Vicente del Raspeig.
Condiciones de acceso	Mayores de 60 años empadronados en el municipio. Gratuitos.
Medios de difusión	Cartelería, radio municipal, prensa local.
OBSERVACIONES	Inscripción en Concejalía del Mayor.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Folletos informativos sobre certificado digital y presentación instancia sede electrónica.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
Centro/s organizador/es	Concejalía del Mayor.
Periodo de aplicación de la acción	De julio a diciembre de 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Folletos en papel distribuidos por Concejalía del Mayor.
Destinatario	Mayores de 60 años del municipio.
Condiciones de acceso	Mayores de 60 años empadronados en el municipio. Gratuito.
Medios de difusión	Entrega en asociaciones y organismos oficiales de la localidad.
OBSERVACIONES	Folletos informativos sobre certificado digital y presentación instancia sede electrónica.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Asesoramiento técnico a asociaciones de mayores de San Vicente del Raspeig.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig.
Centro/s organizador/es	Concejalía del Mayor y Concejalía de Informática.
Periodo de aplicación de la acción	Segundo semestre del año 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Concejalía del Mayor y Concejalía de Informática.
Destinatario	Asociaciones de jubilados y pensionistas de San Vicente del Raspeig.
Condiciones de acceso	Asociaciones de jubilados y pensionistas inscritas en el registro de asociaciones de la localidad.
Medios de difusión	Carta informativa.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.2. Alicante

ENTIDAD:

Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig, Concejalía del Mayor.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Asesoramiento técnico a asociaciones de mayores de San Vicente del Raspeig.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig.
Centro/s organizador/es	Concejalía del Mayor y Concejalía de Informática.
Periodo de aplicación de la acción	Segundo semestre del año 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Concejalía del Mayor y Concejalía de Informática.
Destinatario	Asociaciones de jubilados y pensionistas de San Vicente del Raspeig.
Condiciones de acceso	Asociaciones de jubilados y pensionistas inscritas en el registro de asociaciones de la localidad.
Medios de difusión	Carta informativa.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Torrevieja.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Plan estrategia oficina Pangea Residentes Internacionales. (Curso de gestión digital).
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Concejalía Residentes Internacionales, Torrevieja.
Centro/s organizador/es	Concejalía Residentes Internacionales, Torrevieja.
Periodo de aplicación de la acción	Desde septiembre 2021 y hasta cubrir demanda.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ayuntamiento de La Mata, Torrevieja.
Destinatario	Todos, pero sobre todo jubilados del Norte de Europa.
Condiciones de acceso	Ninguna, pero destinado principalmente a residentes empadronados en Torrevieja.
Medios de difusión	Carteles, Facebook, rueda de prensa.
OBSERVACIONES	Más información: www.torrevieja.es (Área Residentes Internacionales) Facebook: Torrevieja Residentes Internacionales, pangea@torrevieja.es

ENTIDAD:

Diputación de Alicante.

PROYECTOS (2019 → 2022)



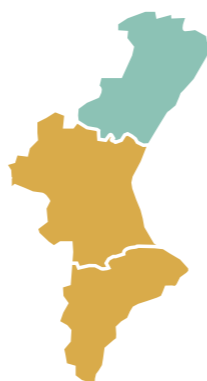
FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Convocatoria de subvenciones destinadas a asociaciones y demás entidades privadas sin fines de lucro de Personas Mayores, para el desarrollo de actividades formativas, terapéuticas y de convivencia en la Provincia de Alicante.
Organismo/s impulsor/es	Diputación de Alicante.
Centro/s organizador/es	Departamento de Bienestar Social, Diputación de Alicante.
Periodo	Anual.
Ámbito geográfico	Provincia de Alicante.
OBSERVACIONES	En esta convocatoria las entidades de Personas Mayores pueden solicitar subvención, entre otras actividades, para la realización de acciones formativas relativas al acceso y uso de nuevas tecnologías, internet, uso del móvil, etc. En otras convocatorias de subvenciones del Departamento de Bienestar Social, las entidades de personas con diversidad funcional y los Ayuntamientos o Mancomunidades de Servicios Sociales de la Provincia de Alicante también pueden solicitar subvención para realización de este tipo de actividades.

2.A. Administraciones públicas

2.A.3. Castellón

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Castellón de la Plana.
[Análisis web.](#)

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Programa Castelló CREA.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	Agencia de Desarrollo Local de Castellón de la Plana.
Periodo	Planes anuales.
Ámbito geográfico	Ciudad de Castellón.
OBSERVACIONES	-

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	E-Marketing y E-Commerce (50 horas).
Descripción de la acción	Cursos Castelló CREA 2021.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	ÁGIL CENTROS.
Periodo de aplicación de la acción	Del 3 al 26 de noviembre.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Avenida de Pérez Galdós, 7. 12004 Castelló (on-line).
Destinatario	Sin restricciones por edad. Personas que deseen adquirir habilidades y capacidades específicas sobre Marketing Electrónico y técnicas empleadas en el mismo.
Condiciones de acceso	Ninguna, pero selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona destinado principalmente a residentes empadronados en Torreveja.
Medios de difusión	Página web del Ayuntamiento.
OBSERVACIONES	Inscripción electrónica. Mas información en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/EMarketing_ECommerce_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso Excel aplicado a SAP (35 horas).
Descripción de la acción	Cursos Castelló Crea 2021. Destinado a mejorar competencias en el manejo específico de programas para realizar análisis y almacenaje de datos a través de herramientas de mayor complejidad como es SAP.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	Puzzle Consultores.
Periodo de aplicación de la acción	Del 4 al 15 de octubre.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Carcagente,1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona.
Medios de difusión	Web municipal.
OBSERVACIONES	Este curso también se ofreció en el año 2020. Inscripción electrónica. Más información en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/Excel_SAP_2021_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	Curso ofimática BÁSICA (35 horas). Uso de herramientas básicas de Microsoft Word, Excel, Access y Power Point.
Descripción de la acción	Cursos Castelló Crea 2021.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	Puzzle Consultores.
Periodo de aplicación de la acción	Del 22 de septiembre al 8 de octubre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Carcagente,1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona.
Medios de difusión	Página web del Ayuntamiento.
OBSERVACIONES	Inscripción electrónica. Más información en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/Ofimatica_Basica_2021_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

2.A. Administraciones públicas

2.A.3. Castellón

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Castellón de la Plana.

Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso iniciación a la informática (35 horas).
Descripción de la acción	Cursos Castelló CREA 2021. Competencias digitales para el manejo de herramientas informáticas básicas.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	Puzzle Consultores.
Periodo de aplicación de la acción	Del 30 de junio al 16 de julio de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Carcagente, 1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona.
Medios de difusión	Web municipal.
OBSERVACIONES	Este curso también se ofreció en noviembre de 2020. Inscripción electrónica. Más información en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/IniciacionInformatica_Bases_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	Curso <i>Community manager</i> y gestión de redes sociales (50 horas).
Descripción de la acción	Cursos Castelló CREA 2021. Habilidades y capacidades necesarias para desempeñar el puesto <i>Community Manager</i> .
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	AGIL CENTROS.
Periodo de aplicación de la acción	Del 4 al 29 de octubre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Avenida de Pérez Galdós, 7, 12004, Castelló (<i>on-line</i>).
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona.
Medios de difusión	Página web del Ayuntamiento.
OBSERVACIONES	Inscripción electrónica. Más información en: http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/326/Community_Manager_2021_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	Curso de <i>Cloud</i> : herramientas para trabajar en la nube.
Descripción de la acción	Cursos Castelló CREA 2020. Adquirir conocimientos y competencia profesional relacionada con el tratamiento, la transformación, el retoque y la edición de imágenes.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	(no informado).
Periodo de aplicación de la acción	Del 20 de noviembre al 11 de diciembre de 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	No indica el lugar de realización (<i>on-line</i>).
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Para las sesiones <i>on-line</i> es necesario tener correo electrónico, conexión a internet y/o wifi, <i>smartphone</i> , pc o tableta. Preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló.
Medios de difusión	Web municipal.
OBSERVACIONES	Inscripción electrónica. Mas información en http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/317/Herramientas_Cloud_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

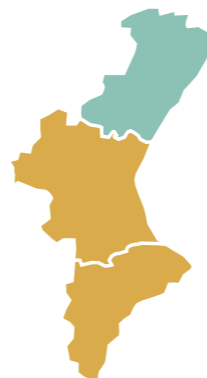
2.A. Administraciones públicas

2.A.3. Castellón

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Castellón de la Plana.

Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	CURSO DE TRÁMITES <i>ON-LINE</i> CON LA ADMINISTRACIÓN. Mejorar las competencias para realizar cualquier tipo de comunicación por Internet, manejar diferentes buscadores o herramientas de búsqueda en la red, familiarizarse con servicios de banca <i>on-line</i> y con las diferentes modalidades de pago en Internet, así como realizar trámites y servicios de la Agencia Tributaria y la Seguridad Social.
Descripción de la acción	Cursos Castelló CREA 2021.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Castellón y Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Castelló de la Plana 2019-2023.
Centro/s organizador/es	Puzzle Consultores.
Periodo de aplicación de la acción	Del 4 al 11 de diciembre de 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Carcagente, 1. 12005 Castelló. Presencial.
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Selección preferente personas desempleadas y empadronadas en Castelló de la Plana, acceso por riguroso orden de solicitud. Máximo un curso por persona.
Medios de difusión	Página web del Ayuntamiento.
OBSERVACIONES	Inscripción electrónica. Mas información en http://www.castello.es/web20/archivos/menu3/317/Tramites_OnLine_Administracion_cas.pdf

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Vila-real.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Impulso de la digitalización de la ciudad. Convenio de colaboración con Telefónica.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento Vila-real.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento Vila-real.
Periodo	2018-2023
Ámbito geográfico	Local.
OBSERVACIONES	Convertir Vila-real en referente de ciudad digitalizada. Este es el principal objetivo del convenio firmado por el Ayuntamiento de Vila-real y Telefónica con el que se comprometen a impulsar la innovación y modernización del municipio. Noticia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=49919&tipo=8&nivel=1400&language=es&codResi=1

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Formación y capacitación de la ciudadanía. La aplicación móvil municipal se acerca a los vecinos con nuevos cursos formativos.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento Vila-real.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento Vila-real.
Periodo	2018-2020.
Ámbito geográfico	Local.
OBSERVACIONES	Noticia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=45657&tipo=8&nivel=1400&layout=p_20_contenedor1.jsp&codResi=1&language=es

2.A. Administraciones públicas

2.A.3. Castellón

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Vila-real.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Aulamentor.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento Vila-real y Fundación Caja Rural.
Centro/s organizador/es	Fundación Caja Rural.
Periodo de aplicación de la acción	(no informado).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Vila-real, <i>on-line</i> .
Destinatario	18-60 años.
Condiciones de acceso	(no informado).
Medios de difusión	(no informado).
OBSERVACIONES	Noticia: http://www.aulamentor.es/es/conocenos/209-ayuntamiento-de-vila-real-y-fundacion-caixa-rural

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos y acciones distintos aunque relacionados con la digitalización y alfabetización digital de otros públicos:

· Mejora y digitalización de la gestión del agua potable. (2021-2026). Ayuntamiento de vila-real, FACSA

Noticia: <https://castelloextra.com/es/comarcas/villareal/vila-real-avanza-mejora-gestion-agua-potable-digitalizacion-servicio-eficiencia/>

· Implantación de la Administración electrónica. (2018-2023). Ayuntamiento de Vila-real.

· Vila-bot. (2018-2020). Nuevas tecnologías y robótica en los centros educativos. Ayuntamiento de Vila-real.

Noticia: <https://castellonplaza.com/vila-real-lleva-las-nuevas-tecnologias-y-la-robotica-a-los-centros-educativos-con-el-proyecto-vilabot>

· Soluciones tecnológicas en el entorno urbano y la gestión municipal. (2019-2023). Ayuntamiento de Vila-real y empresa privada (IOTSens).

Noticia: https://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=55531&tipo=8&nivel=1400&layout=p_20_contenedor1.jsp&codResi=1&language=es&codMenu=921

· Laboratorio proyectos tecnológicos. (2019-2023). Ayuntamiento de Vila-real y empresa privada HUAWEL.

Noticia: <https://valenciaplaza.com/HuaweisellaelacuerdoparaconvertirVila-realyuindustriacermicaenlaboratoriotecnologico>

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTIDAD:
Diputación de Castellón.

Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Plan provincial Castellón Wifi-135
Organismo/s impulsor/es	Diputación de Castellón.
Centro/s organizador/es	Ibertic Telecom.
Periodo	Desde 2019 hasta la actualidad.
Ámbito geográfico	Provincia de Castellón.
OBSERVACIONES	Facilita que más de 50.000 personas diarias se puedan conecten a la Red wifi en la provincia. En la actualidad el plan consta de 540 puntos de servicio distribuidos en un total de 115 municipios. Mas info en http://wifi135.net/



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Castellón Smart Villages promueve el uso de internet y la digitalización de servicios públicos como antídoto a la despoblación de las zonas rurales.
Organismo/s impulsor/es	Área de Desarrollo Rural de la Diputación / Fondos FEDER.
Centro/s organizador/es	Ayuntamientos solicitantes.
Periodo	Desde 2019 hasta la actualidad.
Ámbito geográfico	Provincia de Castellón.
OBSERVACIONES	Mas info en https://www.dipcas.es/es/actualidad/santi-p-rez-presenta-las-ventajas-del-plan-castell-n-smartvillages-para-transformar-los-servicios-p-blicos-del-interior

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos en la web responden al Plan de Digitalización 2021 para incentivar y promover la transformación digital de los negocios de las comarcas de Castelló mediante la incorporación de nuevas tecnologías. Su objetivo estaría alejado al propósito de la guía.

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Ayuntamiento de València, Concejalía Envejecimiento Activo,
Servicio Envejecimiento Activo.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Nuevas líneas de Comunicación Digital con las personas mayores y sus familias.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio de Tecnología Información y Comunicación y Servicio de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento València.
Periodo	2019-2022.
Ámbito geográfico	Término municipal de València.
OBSERVACIONES	Desde los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores, desde móviles u ordenadores personales, desde el Servicio de Envejecimiento Activo. Destinatarios: Personas mayores de 60 años, familiares de personas mayores, asociaciones y entidades y ciudadanía en general. Condiciones: Disponer de equipo informático o tableta o móvil y conexión a internet Medios de difusión: Folletos de actividades y celebraciones, Sede Electrónica, web municipal y web personas mayores.



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Programa Formativo y dotaciones para el desarrollo de Habilidades Tecnológicas dirigido al colectivo de Personas Mayores.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio de Envejecimiento Activo, en colaboración con distintos servicios municipales, asociaciones y entidades formadoras.
Periodo	2019-2022.
Ámbito geográfico	Término municipal de València.
OBSERVACIONES	La información <i>on-line</i> , en muchas ocasiones, es ya únicamente la única fórmula de trámite. Así pues, es necesaria la formación en TIC's para que las personas mayores puedan tener acceso a la información y a las prestaciones. En caso contrario, puede generar discriminación y vulneración de sus derechos.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Comunicación mediante el correo electrónico con la Oficina Municipal de Atención a las Personas Mayores y con los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio de Tecnología Información y Comunicación del Ayuntamiento València y Servicio de Envejecimiento Activo.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial, en Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Solicitud de actividad de Informática de forma anual, posterior sorteo de plazas y creación de listas de espera para cubrir vacantes.
Medios de difusión	Oficina Municipal Personas Mayores, telf. 900, folletos, web municipal y web personas mayores, redes sociales municipales, carteles anunciadores en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
OBSERVACIONES	Escasas consultas <i>on-line</i> , si bien se incrementan progresivamente año tras año. En muchas ocasiones se refuerza la información remitiendo información en soporte papel y también con comprobación telefónica de la recepción y comprensión de la información remitida. (Adscrito al proyecto Nuevas líneas de comunicación digital con las personas mayores y sus familias).



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Información sobre servicios y prestaciones del Servicio de Envejecimiento Activo a través de la Sede Electrónica del Ayto. de València.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio Sociedad de la Información, Servicio de Tecnología Información y Comunicación y Servicio Envejecimiento Activo del Ayuntamiento de València.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial, en Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores de la ciudad de Valencia.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Dispositivo conectado a internet.
Medios de difusión	Oficina Municipal Personas Mayores, telf. 900, folletos, web municipal y web personas mayores, redes sociales municipales, carteles anunciadores en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
OBSERVACIONES	5 procedimientos, que anualmente se revisan y actualizan. (Adscrito al proyecto Nuevas líneas de comunicación digital con las personas mayores y sus familias).

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Ayuntamiento de València, Concejalía Envejecimiento Activo,
Servicio Envejecimiento Activo.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Difusión información en Web Ayuntamiento de València y Web Personas Mayores del Ayuntamiento de València de actividades dirigidas a Personas Mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio Sociedad de la Información, Servicio de Tecnología Información y Comunicación, Gabinete Comunicación y relaciones con los medios y Servicio Envejecimiento Activo del Ayuntamiento València.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	On-line.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Dispositivo conectado a internet.
Medios de difusión	Oficina Municipal Personas Mayores, telf. 900, folletos, web municipal y web personas mayores, redes sociales municipales, carteles anunciadores en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
OBSERVACIONES	(Adscrito al proyecto Nuevas líneas de comunicación digital con las personas mayores y sus familias).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Difusión información en Redes Sociales del Ayuntamiento de València sobre actividades dirigidas a Personas Mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio de Tecnología Información y Comunicación, Gabinete Comunicación y relaciones con los medios y Servicio Envejecimiento Activo del Ayuntamiento València.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	On-line.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Dispositivo conectado a internet.
Medios de difusión	Oficina Municipal Personas Mayores, telf. 900, folletos, web municipal y web personas mayores, redes sociales municipales, carteles anunciadores en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
OBSERVACIONES	Relacionado con la acción "Formación de profesionales municipales en Redes Sociales para la difusión de actividades dirigidas a personas mayores". (Adscrito al proyecto Nuevas líneas de comunicación digital con las personas mayores y sus familias).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Talleres de móviles, internet, aplicaciones tecnología Smartphone
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Asociación Jovesólides, Asociación PROTED y Servicio de Envejecimiento Activo.
Periodo de aplicación de la acción	2019-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial, en Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores de València.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Solicitud de actividad de taller de móvil y tabletas de forma anual, posterior sorteo de plazas y creación de listas de espera para cubrir vacantes.
Medios de difusión	Oficina Municipal Personas Mayores, telf. 900, folletos, web municipal y web personas mayores, redes sociales municipales, carteles anunciadores en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
OBSERVACIONES	(Integrado en el Programa Formativo y Dotaciones para el desarrollo de Habilidades Tecnológicas dirigido al colectivo de Personas Mayores).

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:

Ayuntamiento de València, Concejalía Envejecimiento Activo, Servicio Envejecimiento Activo.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Formación y apoyo en el trámite del certificado digital y firma electrónica de responsables de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio de Empleo de Empleo y Servicio de Envejecimiento Activo.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores de València.
Destinatario	Personal de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
Condiciones de acceso	Pertenecer a la Junta Directiva del Centro Municipal de Actividades de Personas Mayores.
Medios de difusión	Coordinación telefónica, apoyo presencial y acompañamiento en los trámites y aprendizaje.
OBSERVACIONES	(Integrado en el Programa Formativo y Dotaciones para el desarrollo de Habilidades Tecnológicas dirigido al colectivo de Personas Mayores).



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Dotación ordenadores portátiles para los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Servicio Descentralización y Participación Ciudadana y Servicio de Envejecimiento Activo.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.
Destinatario	Personas mayores de 60 años jubiladas con escaso manejo de tecnologías de la información y comunicación o que quieren mejorar su manejo.
Condiciones de acceso	Proyecto de votación ciudadana de proyectos para la ciudad "Decidim VLC" y presupuesto del Servicio de Envejecimiento Activo.
Medios de difusión	Web municipal y Web personas mayores.
OBSERVACIONES	(Integrado en el Programa Formativo y Dotaciones para el desarrollo de Habilidades Tecnológicas dirigido al colectivo de Personas Mayores).



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Formación de profesionales municipales en Redes Sociales para la difusión de actividades dirigidas a personas mayores.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de València.
Centro/s organizador/es	Plan de Formación Municipal, Gabinete Comunicación y relaciones con los medios y Servicio Envejecimiento Activo del Ayuntamiento València.
Periodo de aplicación de la acción	2021-2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Curso presencial en Aula Informática.
Destinatario	Personal funcionario del Ayuntamiento de València.
Condiciones de acceso	Solicitud del curso, visto bueno del Servicio y disponibilidad de plaza.
Medios de difusión	Intranet y correos corporativos.
OBSERVACIONES	(Integrado en el Programa Formativo y Dotaciones para el desarrollo de Habilidades Tecnológicas dirigido al colectivo de Personas Mayores).

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Gandia.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Urbalab Gandia.
Descripción de la acción	Espacio público de innovación social y digital de la ciudad de Gandía. Laboratorio ciudadano donde personas trabajadoras, emprendedoras, Pymes y ciudadanía pueden encontrar el soporte que necesitan para adaptarse a los cambios del siglo XXI. Tiene como eje fundamental favorecer el proceso de transformación digital y la transición hacia una economía del conocimiento. Se gestiona desde el Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación del Ajuntament de Gandia y es el instrumento con el que cuenta la ciudad para la promoción de la Sociedad Digital.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	Permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia. Incluye formación <i>on-line</i> .
Destinatario	Ciudadanía en general incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter
OBSERVACIONES	Procedimiento de inscripción: formulario página web.

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Gandia.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Competencias digitales BÁSICAS.
Descripción de la acción	Alfabetización digital; Informática e internet; Ofimática en la nube; Ofimática Libre Office; Herramientas colaborativas; Seguridad informática.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	Formación ininterrumpida, cíclica y permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6 46702 Gandia. Incluye formación <i>on-line</i> .
Destinatario	Ciudadanía en general incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Competencias digitales AVANZADAS.
Descripción de la acción	Wordpress, Programación con Javascript; Edición de imágenes Photoshop; Canva; Creación de contenidos multimedia.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	Formación ininterrumpida, cíclica y permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatario	Ciudadanía en general incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	E-administración: firma electrónica.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	Formación ininterrumpida, cíclica y permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatario	Ciudadanía en general incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	<i>Personal Branding.</i>
Descripción de la acción	Marca personal; Estrategias de <i>Marketing</i> personal: Redes sociales; Contenidos web; Video currículum.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	Formación ininterrumpida, cíclica y permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia.
Destinatario	Ciudadanía en general incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.
OBSERVACIONES	-

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias para profesionales.

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Gandia.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN – ACCIONES RELACIONADAS (*)	
Nombre de la acción	"Impulsa 2019", "Impulsa 2020", "Connecta on-line". Iniciativa comarcal desarrollada en el marco del Acuerdo Territorial de la Comarca de La Safor.
Descripción de la acción	Tienen como finalidad impulsar y aumentar la visibilidad de los negocios y los profesionales, principalmente de los sectores comerciales y turísticos, en internet. Estos programas constan de 3 fases: 1. "Visibiliza el comercio en Internet. ¿Por dónde empiezo?". Esta fase permite a los participantes conocer como está el mercado de internet, diagnosticarlo y conocer como situarse en la red y potenciar la marca empresarial. Consta de 5 acciones formativas: 1.- El mercado está en internet, ¿por dónde empieza? 2.- Primeros pasos para ser visible en internet 3.- Las claves del éxito de las empresas en internet 4.- El valor diferencial de la empresa 5.- <i>Social Media</i> : Las redes sociales que necesita la empresa. 2. "Herramientas para la visibilidad del comercio en Internet". Pretende facilitar el aprendizaje de las posibilidades de las herramientas digitales para hacer más visible el negocio en internet y conocer las mejores opciones y como dotar las webs de contenidos atractivos para los clientes. Consta de 8 acciones formativas: 1.- Creación de página web con WordPress 2.- Contenido para presentar la empresa: <i>Storytelling</i> . 3.- <i>E-commerce vs Market Place</i> 4.- Contenido para la web: <i>Inbound marketing</i> 5.- Google: Haz que te encuentren en la red 6.- Mejora el posicionamiento local gracias a las opiniones de los usuarios: TripAdvisor 7.- Google My Business 8.- <i>Social Media</i> : planifica la visibilidad en la red 3. "Promocionar el comercio y fidelizar clientes". La última etapa se centra en la realización de las campañas de publicidad en Google, redes sociales y correo electrónico. También cómo mejorar la experiencia de usuario en el web para fidelizar a los clientes. Consta de 8 acciones formativas: 1.-Google Ads: Cómo hacer una campaña de publicidad 2.- Google Analytics 3.- <i>Social media Ads</i> : Crea campañas publicitarias en Facebook e Instagram 4.- <i>Email-marketing</i> 5.-Técnicas de inteligencia emocional para llegar al éxito de la venta 6.-Requisitos de la web en relación con la LOPD 7.- Habilidades esenciales para conseguir el SI del cliente 8.- Analiza la experiencia de usuario web.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Gandia.
Centro/s organizador/es	Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación.
Periodo de aplicación de la acción	"Impulsa 2019": de mayo a septiembre de 2019; "Impulsa 2020": de marzo a julio de 2020; "Connecta on-line": webinars formato videoteca instaladas en la web desde mayo 2020.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial: C/ Fundació Vicent Ferrer, 6, 46702, Gandia. Videoteca en la web de Ubalab, Gandia.
Destinatario	Profesionales incluida la franja objeto de estudio.
Condiciones de acceso	Servicio gratuito.
Medios de difusión	Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.
OBSERVACIONES	-

(*) Anotación de las autoras: esta acción no limita el acceso por edad pero se orienta a la adquisición de competencias de carácter profesional.

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos distintos aunque relacionados con la digitalización:

- "Digitaliza tu comercio". Organismo impulsor: Ayuntamiento de Gandia. Organiza: Área de Políticas Económicas, Industria, Comercio e Innovación. Presencial.

Breve descripción: Programa que tiene como objetivo sensibilizar al sector comercial minorista de la ciudad de la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías a la gestión de su negocio y al proceso de venta, como factor de competitividad, consolidación y crecimiento. Consta de 7 acciones formativas: Claves para la digitalización del negocio; ¿Cómo vender en internet? Ecommerce; CRM: Qué son y como funcionan. Gestión de relaciones con los clientes; Informatiza la gestión del negocio; Campañas de promoción: email marketing y Market Place. Difusión: Página web www.urbalabgandia.com y perfiles de RRSS: Facebook, Instagram y Twitter.

(Del 23 de septiembre al 19 de octubre de 2021).

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Paterna.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	E-spai La Coma.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento Paterna.
Centro/s organizador/es	Asociación Jovesólides.
Periodo	Anual.
Ámbito geográfico	Barrio La Coma, Paterna.
OBSERVACIONES	Proyecto destinado a paliar la brecha digital de población vulnerable en un barrio de acción preferente como es el Barrio La Coma.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Formación asociaciones de mujeres.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Paterna.
Centro/s organizador/es	Asociación Jovesólides.
Periodo	Septiembre, 2021.
Ámbito geográfico	Municipio.
OBSERVACIONES	Formación sobre brecha digital destinado a las asociaciones de mujeres del municipio (el perfil general de las asociaciones son mujeres mayores de 40 años).

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Paterna.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Talleres formativos en nuevas tecnologías para personas mayores. Informática 1, 2, 3, 4, 5.
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento de Paterna, Jovesólides, Caixabank.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento de Paterna, Jovesólides, Caixabank.
Periodo	Abril-julio y octubre-mayo.
Ámbito geográfico	Municipal y comarcal.
OBSERVACIONES	-

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Nuevas tecnologías para las personas mayores, Informática.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ayuntamiento, Jovesólides, Generalitat Valenciana, Caixabank.
Centro/s organizador/es	Ayuntamiento, Generalitat Valenciana.
Periodo de aplicación de la acción	Abril-julio y octubre-mayo.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros municipales de personas mayores y centro especializado de atención a las personas mayores de Paterna.
Destinatario	Personas mayores de 55 años.
Condiciones de acceso	Jubilados y pensionistas mayores de 55 años.
Medios de difusión	Prensa escrita, Presencial, WhatsApp.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:
Ayuntamiento de Sagunt, Departamento de Servicios Sociales.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Talleres de nuevas tecnologías dirigidas a personas mayores de 65 años.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Sagunt.
Centro/s organizador/es	Departamento de Servicios Sociales.
Periodo	Desde el 18/10/2021 hasta 30/06/2022.
Ámbito geográfico	Presencial.
OBSERVACIONES	-



ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller "Ajustes básicos en mi móvil". Talleres nuevas tecnologías.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Sagunt.
Centro/s organizador/es	Departamento de Servicios Sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde el 18/10/2021 hasta 30/06/2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros del ayuntamiento en Sagunto y Puerto de Sagunto.
Destinatario	Personas mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Personas mayores de 65 años empadronadas en el Ayuntamiento de Sagunto.
Medios de difusión	Difusión en prensa, en la WEB del ayuntamiento, y directamente informando a las asociaciones de mayores que forman parte del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto.
OBSERVACIONES	Inscripción a través de las asociaciones del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto y a través de la WEB del Ayuntamiento. Taller gratuito.



2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:

Ayuntamiento de Sagunt, Departamento de Servicios Sociales.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller "Ajustes básicos en mi móvil". Talleres nuevas tecnologías.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Sagunt.
Centro/s organizador/es	Departamento de Servicios Sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde el 18/10/2021 hasta 30/06/2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros del Ayuntamiento en Sagunto y Puerto de Sagunto.
Destinatario	Personas mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Personas mayores de 65 años empadronadas en el Ayuntamiento de Sagunto.
Medios de difusión	Difusión en prensa, en la WEB del ayuntamiento, y directamente informando a las asociaciones de mayores que forman parte del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto.
OBSERVACIONES	Inscripción a través de las asociaciones del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto y a través de la WEB del Ayuntamiento. Taller gratuito.



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	I Taller "Internet en tu día a día desde tu Tablet o portátil". Talleres nuevas tecnologías.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Sagunt.
Centro/s organizador/es	Departamento de Servicios Sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde el 18/10/2021 hasta 30/06/2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros del Ayuntamiento en Sagunto y Puerto de Sagunto.
Destinatario	Personas mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Personas mayores de 65 años empadronadas en el Ayuntamiento de Sagunto.
Medios de difusión	Difusión en prensa, en la WEB del ayuntamiento, y directamente informando a las asociaciones de mayores que forman parte del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto.
OBSERVACIONES	Inscripción a través de las asociaciones del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto y a través de la WEB del Ayuntamiento. Taller gratuito.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller "Administración electrónica". Talleres nuevas tecnologías.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Sagunt.
Centro/s organizador/es	Departamento de Servicios Sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde el 18/10/2021 hasta 30/06/2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Centros del ayuntamiento en Sagunto y Puerto de Sagunto.
Destinatario	Personas mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Personas mayores de 65 años empadronadas en el Ayuntamiento de Sagunto.
Medios de difusión	Difusión en prensa, en la WEB del ayuntamiento, y directamente informando a las asociaciones de mayores que forman parte del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto.
OBSERVACIONES	Inscripción a través de las asociaciones del Consejo municipal de personas mayores de Sagunto y a través de la WEB del Ayuntamiento. Taller gratuito.



ENTIDAD:

Ayuntamiento de Torrent.

Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	SMART CITY. Puntos wifi y de acceso a Internet en bibliotecas y dependencias municipales.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Torrent
Centro/s organizador/es	Area de Modernització i Qualitat.
Periodo	Indeterminado.
Ámbito geográfico	Término municipal de Torrent.
OBSERVACIONES	Más información en: https://modernizacion.torrent.es/va/wifit/

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD: Ayuntamiento de Torrent.

Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Xarxa SENSE FIL WIFI Torrent.
Descripción de la acción	SMART CITY. Projectes de Ciutat Connectada. "Servici municipal per a facilitar als ciutadans l'ús de les noves tecnologies, amb el qual els ciutadans podran: * Navegar per Internet des de zones públiques, com ara places i jardins. / * Consultar el correu electrònic en el carrer. * Accedir a informació a través del mòbil, convertint-se així en una ferrament de gran utilitat".
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Torrent.
Centro/s organizador/es	Biblioteca.
Periodo de aplicación de la acción	Permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ciudad de Torrent (en 2 km alrededor de la Avinguda al Vedat).
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	Autoregistro inicial. L'usuari tindrà una validesa d'una hora al dia.
Medios de difusión	Página web del Ayuntamiento.
OBSERVACIONES	"Autoregistro inicial. L'usuari tindrà una validesa d'una hora al dia. * Dins del edifici consistorial y de la casa de la dona, pot accedir a la xarxa "wifi_torrent", que no necessita cap validació".



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Puntos de acceso a internet.
Descripción de la acción	SMART CITY. Projectes de Ciutat Connectada.
Organismo/s impulsor/es	Ajuntament de Torrent.
Centro/s organizador/es	Bibliotecas Municipales.
Periodo de aplicación de la acción	Permanente, sujeto a horario de apertura.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Biblioteca Casa de Cultura (C/Sagra, 17) / Biblioteca Metro (Av. País Valencià, 103).
Destinatario	Sin restricciones por edad.
Condiciones de acceso	(no informado).
Medios de difusión	Página web municipal.
OBSERVACIONES	Más información en: http://www.torrent.es/torrentPublic/inicio/serveis/modernitzacio/internet.html . Existe también otro punto de conexión en el Centre de Informació Juvenil.

ENTIDAD: Diputación de València. Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Proyecto Sona la Dipu: Valencia provincia Wifi.
Organismo/s impulsor/es	Diputación de València.
Centro/s organizador/es	Ayuntamientos solicitantes.
Periodo	Antes de 2017 hasta la actualidad.
Ámbito geográfico	Provincia de València.
OBSERVACIONES	Servicios wifi para dependencias municipales o el despliegue de la banda ancha para luchar contra la brecha digital y frenar la despoblación. Mas info en https://www.dival.es/es/bienestar-social/content/evoluciones-proyecto-sona-wifi

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Línea de ayudas y subvenciones para la ATENCIÓN Y PROMOCIÓN DEL BIENESTAR SOCIAL (2019).
Organismo/s impulsor/es	Diputación de Valencia Diputación de València, Área Bienestar Social.
Centro/s organizador/es	Entidades solicitantes.
Periodo	Anual 2019.
Ámbito geográfico	Provincia de València.
OBSERVACIONES	Actividades para las personas mayores dirigidas a la promoción de la estimulación cognitiva y adquisición de habilidades y destrezas destinadas al empoderamiento y autonomía personal. Actividades continuadas cuya ejecución se realice durante un mínimo de dos meses y estén integradas por, al menos, cuatro sesiones al mes.

2.A. Administraciones públicas

2.A.4. Valencia

ENTIDAD:
Diputación de València.
Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



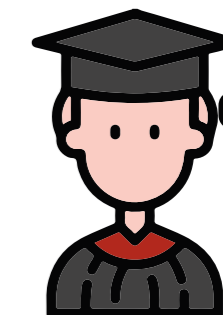
FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Aula de Informática.
Descripción de la acción	Recurso didáctico para personas con necesidades especiales. El aula dispone de ocho ordenadores personales con acceso a internet, que se utilizan como recurso tanto para los programas de activación cognitiva, como para la adquisición de los conocimientos básicos de informática y acceso a la red.
Organismo/s impulsor/es	Diputación de València, Área Bienestar Social.
Centro/s organizador/es	Centro Ocupacional.
Periodo de aplicación de la acción	Permanente.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	C/ Casa Misericordia, 34. València, 46014.
Destinatario	-
Condiciones de acceso	-
Medios de difusión	-
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:
Universidad de Alicante (UA), Universidad Permanente de Mayores (UPUA).

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	SELID SENIOR'S Learning in the Digital Society.
Organismo/s impulsor/es	Erasmus+.
Centro/s organizador/es	Univerzita Komenskeho V Bratislave.
Periodo	01/09/2019 - 31/08/2021 (extensión hasta el 2022 por causas Covid).
Ámbito geográfico	Unión Europea.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Define educación financiera digitalizada para mayores, soluciones de juegos con escenarios interactivos para aumentar la alfabetización <i>on-line</i> financiera de los mayores.
Organismo/s impulsor/es	Erasmus +.
Centro/s organizador/es	FH Joanneum Gesellschaft MBH.
Periodo	01/10/2019 - 30/09/2021 (extensión hasta el 2022 por causas Covid).
Ámbito geográfico	Unión Europea.
OBSERVACIONES	-



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	HEIM – Patrimonio en movimiento. Metodologías innovadoras para la enseñanza de personas adultas en patrimonio cultural y envejecimiento activo.
Organismo/s impulsor/es	Erasmus +.
Centro/s organizador/es	UPUA - Universidad de Alicante.
Periodo	01/11/2018 - 31/10/2020 (extensión hasta el 2022 por causas Covid).
Ámbito geográfico	Unión Europea.
OBSERVACIONES	Metodologías integrativas basadas en la metodología de la Investigación - Acción.

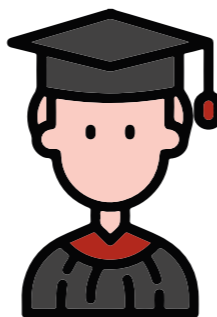
2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:

Universidad de Alicante (UA), Universidad Permanente de Mayores (UPUA).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Club EuCoNet: formación peer-to-peer en competencias digitales básicas.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	UPUA.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	Anual de octubre a junio (2 veces por semana).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Sede de la Universidad de Alicante.
Destinatario	Alumnos mayores de 50 años con bajas competencias digitales.
Condiciones de acceso	Mayores de 50 años, alumnos de la UPUA.
Medios de difusión	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Formación entre pares. La formación se desarrolló en el marco del proyecto GRUNDTVIG II EUCONET II.



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Conéctate y aprende en la UPUA con el taller gratuito UACloud.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	GRUPO EUCONET de la UPUA.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	Mes de septiembre (carácter anual).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Sede de Alicante -UA.
Destinatario	Alumnado UPUA con perfil de competencias digitales bajo.
Condiciones de acceso	Alumno de la UPUA (mayores de 50 años). Curso gratuito.
Medios de difusión	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Formación entre pares.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Alfabetización digital financiera para seniors.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	OGPI en colaboración con la UPUA.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	De septiembre 2021 a octubre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Sede Ciudad de Alicante- UA.
Destinatario	Mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Alumno de la UPUA. Curso Gratuito.
Medios de difusión	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Programa DEFINE Erasmus +.



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso "Aprovecha tu <i>smartphone</i> , tablet y redes sociales".
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	UPUA.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	Anual (curso de 40 horas).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Sede Ciudad de Alicante y Campus.
Destinatario	Alumnado UPUA.
Condiciones de acceso	Mayores de 50 años, requiere pago.
Medios de difusión	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	-

2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:
Universidad de Alicante (UA), Universidad Permanente de Mayores (UPUA).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
<i>Nombre de la acción</i>	Curso "Aprende a programar tus propias aplicaciones para móvil con APP inventor".
<i>Descripción de la acción</i>	-
<i>Organismo/s impulsor/es</i>	UPUA.
<i>Centro/s organizador/es</i>	UPUA.
<i>Periodo de aplicación de la acción</i>	Del 14/12 al 15/02 de 2021.
<i>Lugar de realización o emplazamiento de la acción</i>	Campus San Vicente del Raspeig.
<i>Destinatario</i>	Alumnos de más de 50 años.
<i>Condiciones de acceso</i>	Alumnos de más de 50 años, requiere pago.
<i>Medios de difusión</i>	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Programa SELID, Erasmus +.

FICHA DE ACCIÓN	
<i>Nombre de la acción</i>	Curso de Elaboración de vídeos a partir de fotos y vídeos propios.
<i>Descripción de la acción</i>	-
<i>Organismo/s impulsor/es</i>	UPUA.
<i>Centro/s organizador/es</i>	UPUA.
<i>Periodo de aplicación de la acción</i>	Del 15/11 al 13/12 de 2021.
<i>Lugar de realización o emplazamiento de la acción</i>	On-line.
<i>Destinatario</i>	Mayores de 50 años.
<i>Condiciones de acceso</i>	Mayores de 50 años, requiere pago.
<i>Medios de difusión</i>	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Programa SELID, Erasmus +

FICHA DE ACCIÓN	
<i>Nombre de la acción</i>	Curso "En ruta de iniciación por la lengua inglesa a través del ocio y del turismo".
<i>Descripción de la acción</i>	-
<i>Organismo/s impulsor/es</i>	UPUA.
<i>Centro/s organizador/es</i>	UPUA.
<i>Periodo de aplicación de la acción</i>	Del 16/05 al 15/06 de 2021.
<i>Lugar de realización o emplazamiento de la acción</i>	On-line.
<i>Destinatario</i>	Mayores de 50 años.
<i>Condiciones de acceso</i>	Alumnado UPUA, mayores de 50; requiere pago.
<i>Medios de difusión</i>	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Uso de internet y recursos on-line (aprendizaje integrado de las TIC).

FICHA DE ACCIÓN	
<i>Nombre de la acción</i>	Los sonidos en inglés - THE SOUNDS OF ENGLISH.
<i>Descripción de la acción</i>	-
<i>Organismo/s impulsor/es</i>	UPUA.
<i>Centro/s organizador/es</i>	UPUA.
<i>Periodo de aplicación de la acción</i>	Anual (una vez al año - curso de 40 horas).
<i>Lugar de realización o emplazamiento de la acción</i>	Campus San Vicente del Raspeig.
<i>Destinatario</i>	Alumnado UPUA.
<i>Condiciones de acceso</i>	Mayores de 50 años, requiere pago.
<i>Medios de difusión</i>	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Uso de contenido gamificado, multimedia, internet y recursos on-line (aprendizaje integrado de las TIC).



2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:

Universidad de Alicante (UA), Universidad Permanente de Mayores (UPUA).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Alicante revolucionaria: el poder civil contra el militar y religioso en la configuración urbana.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	UPUA.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	Anual (una vez al año - curso de 40 horas).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	UPUA.
Destinatario	UPUA.
Condiciones de acceso	Mayores de 50, requiere pago.
Medios de difusión	Facebook, Boletín informativo de la UPUA, Twitter, página web de la UPUA.
OBSERVACIONES	Curso <i>on-line</i> , mediante videoconferencia.



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Formación Multimedia.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Erasmus +.
Centro/s organizador/es	UPUA.
Periodo de aplicación de la acción	3 días en marzo de 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Alicante, sede de la ciudad de Alicante.
Destinatario	Alumnos de más de 50 años de 6 países europeos.
Condiciones de acceso	Participantes en el proyecto INCULT.
Medios de difusión	(no informa).
OBSERVACIONES	Proyecto Incult. Es un curso de formación para mayores, para que aprendan a utilizar la web, los recursos <i>on-line</i> y aplicaciones para publicar y difundir contenido relacionado con el patrimonio inmaterial en la web.

ENTIDAD:

Universidad Jaume I, Universitat per a Majors.

Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Biblioteca Virtual Senior.
Organismo/s impulsor/es	Universitat Jaume I / Generalitat Valenciana / Ayto y Diputación de Castellón, entre otros.
Centro/s organizador/es	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Periodo	Indefinido.
Ámbito geográfico	Virtual.
OBSERVACIONES	Plataforma web creada por la Universitat per a Majors para facilitar que todo el conocimiento creado a partir de los trabajos de investigación, proyectos y publicaciones por los alumnos, esté disponible de forma pública y abierta. Más información en: https://mayores.uji.es/difusion-del-conocimiento-en-la-biblioteca-virtual-senior/

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Campus Virtual Sénior.
Organismo/s impulsor/es	Universitat Jaume I / Generalitat Valenciana / Ayuntamiento y Diputación de Castellón, entre otros.
Centro/s organizador/es	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Periodo	Desde marzo 2020.
Ámbito geográfico	Universitat per a Majors de la Jaume I.
OBSERVACIONES	Dar continuidad a los cursos para adultos mayores ofrecidos por esta universidad durante el confinamiento. Más información en: https://mayores.uji.es/reconocimiento-de-esfuerzo-realizado-en-la-implantacion-del-campus-virtual-senior/

2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:
 Universidad Jaume I, Universitat per a Majors.
 Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Diferentes talleres y cursos.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Centro/s organizador/es	Universitat per a Majors de la Jaume I.
Periodo de aplicación de la acción	Cada curso académico se oferta un nº de cursos.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Universitat per a Majors de la Jaume I y Sedes.
Destinatario	Alumno mayor de 55 años.
Condiciones de acceso	Exclusivamente la edad. Se requiere pago.
Medios de difusión	Web y correos electrónicos al alumnado.
OBSERVACIONES	Memorias de actividades: https://mayores.uji.es/memorias-e-informes/

ENTIDAD:
 Universidad Miguel Hernández, Sabiex.
 Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Programa Aulas Universitarias de la Experiencia (AUNEX) 2020/2021.
Organismo/s impulsor/es	Universidad Miguel Hernandez, Ayuntamientos, Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	Universidad Miguel Hernandez.
Periodo	Curso académico.
Ámbito geográfico	Virtual.
OBSERVACIONES	Programa de cursos 2020/2021, aunque no se orientan hacia la adquisición de habilidades, en concreto, se efectúan <i>on-line</i> . Condiciones de acceso: mayor de 55 años y pago de matrícula. Más información en: https://sabiex.umh.es/aunex/



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Programa Aulas Universitarias de la Experiencia (AUNEX) 2021/2022.
Organismo/s impulsor/es	Universidad Miguel Hernandez, Ayuntamientos, Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	Universidad Miguel Hernandez.
Periodo	Curso académico.
Ámbito geográfico	UMH y Sedes.
OBSERVACIONES	Programa de cursos 2021/2022 y Jornadas. Condiciones de acceso: mayor de 55 años y pago de matrícula. Más información en: https://sabiex.umh.es/aunex/ En la primera página de la web se pueden encontrar tutoriales relacionados con el manejo de las diferentes herramientas propias.

2.A. Administraciones públicas

2.A.5. Universidades

ENTIDAD:
 Universidad Miguel Hernández, Sabiex.
 Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Jornada "Introducción a la cibercriminalidad".
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	Universidad Miguel Hernandez, Ayuntamientos, Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	Universidad Miguel Hernandez, Aulas universitarias de la experiencia.
Periodo de aplicación de la acción	26 de octubre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	(no informa).
Destinatario	(no informa).
Condiciones de acceso	(no informa).
Medios de difusión	(no informa).
OBSERVACIONES	Información en: https://sabiex.umh.es/aunex/



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Cultura de medios y tecnología.
Descripción de la acción	"La asignatura «Cultura de medios y tecnología» tiene un carácter básico, aplicado y transversal. Se tratan los contenidos de uso cotidiano y con rigor científico, a través de tecnologías usuales, para mejorar las habilidades cognitivas y tener un mejor conocimiento sobre la salud y la documentación objetiva. Sus contenidos se centran en aspectos básicos de los medios de comunicación y el entendimiento de las noticias. Se desarrollarán capacidades sobre medios y recursos tecnológicos para la educación y usos sociales. Trabajaremos el diseño y elaboración de materiales didácticos para el conocimiento sobre la salud personal y los usos de medios tecnológicos a la vida diaria y a la documentación rigurosa por el conocimiento científico" (web).
Organismo/s impulsor/es	Universidad Miguel Hernandez, Ayuntamientos, Generalitat Valenciana.
Centro/s organizador/es	Universidad Miguel Hernandez, Aulas universitarias de la experiencia.
Periodo de aplicación de la acción	Martes 15, 22, 29 de marzo y 5 de abril 2022, Sede Orihuela. Martes 3, 10, 17 y 24 de mayo 2022, Sede de Benidorm.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Sede de Orihuela y de Benidorm.
Destinatario	Alumno mayor de 55 años.
Condiciones de acceso	Exclusivamente la edad. Se requiere pago.
Medios de difusión	Web.
OBSERVACIONES	Fuente: https://sabiex.umh.es/aunex/

ENTIDAD:
 Universitat Politècnica de València, Universidad Sénior.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	(no informado).
Descripción de la acción	Cursos de TIC para el alumnado sénior, mayor de 55 años. Ofertados más de 20 cursos en este periodo.
Organismo/s impulsor/es	Universidad Sénior, UPV.
Centro/s organizador/es	Universidad Sénior, UPV.
Periodo de aplicación de la acción	Cada curso académico se oferta un nº de cursos.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Excepto en época de pandemia que fueron <i>on-line</i> , todos son presenciales en el campus de la UPV.
Destinatario	Alumnado sénior mayor de 55 años.
Condiciones de acceso	Exclusivamente la edad. Se requiere pago.
Medios de difusión	Web universidad sénior y correos electrónicos al alumnado sénior.
OBSERVACIONES	-



ANEXO:
 La Nau Gran.
 Análisis web.

OBSERVACIONES – UNIVERSIDAD DE VALENCIA

Para acceder a las actividades de la UNIVERSIDAD DE VALENCIA orientadas a mayores, se debe acudir a:
 · La Nau Gran: <https://www.uv.es/uvweb/departamento-historia-arte/es/departamento/recursos/nau-gran-1285858625888.html>
 (No se han encontrado actividades directamente relacionadas en la web).

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:
Asociación COTLAS.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	ACTIVEMOS.
Organismo/s impulsor/es	GVA. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Fundación Telefónica.
Centro/s organizador/es	Asociación COTLAS.
Periodo	Enero 2021 - diciembre 2021.
Ámbito geográfico	El ámbito de aplicación es local.
OBSERVACIONES	Según la web: "Es un programa que ofrece a las personas mayores la opción de elegir un proceso de envejecimiento activo y saludable. Mediante la realización de diferentes talleres y servicios, evitamos la soledad y la exclusión social de la tercera edad y facilitamos que nuestros mayores participen socialmente en un grupo de referencia. Actividades del programa: Taller de gimnasia, Taller de técnicas de memorización, Taller de entrenamiento cognitivo, Actividades de piscina, Taller de circo social, Charlas, conferencias y salidas culturales, etc." Las actividades se llevan a cabo de manera presencial, pero en los últimos tiempos nos hemos visto ante la necesidad de adaptarnos y realizar también acciones <i>on-line</i> .

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Atención a personas afectadas de Alzheimer y Familiares.
Organismo/s impulsor/es	GVA. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Ayuntamiento de Valencia.
Centro/s organizador/es	Asociación COTLAS.
Periodo	Enero 2021 - diciembre 2021.
Ámbito geográfico	El ámbito de aplicación es provincial.
OBSERVACIONES	Las actividades se llevan a cabo de manera presencial, pero en los últimos tiempos nos hemos visto ante la necesidad de adaptarnos y realizar también acciones <i>on-line</i> .

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	ACTIVEMOS (Fomento del uso de las TIC).
Descripción de la acción	Fomento del uso de las TICs en diferentes actividades del programa.
Organismo/s impulsor/es	GVA. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Fundación Telefónica.
Centro/s organizador/es	Asociación COTLAS.
Periodo de aplicación de la acción	Enero 2021 - diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial y virtual (combina ambas modalidades).
Destinatario	Mujeres mayores de 65 años en riesgo de exclusión.
Condiciones de acceso	Edad y situación socioeconómica.
Medios de difusión	Cartelería y redes sociales de la entidad.
OBSERVACIONES	Esta actividad (o más bien esta manera de entender la actividad) nace como una necesidad ante las dificultades aparecidas durante el confinamiento.

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	ACTIVEMOS - ALZHEIMER.
Descripción de la acción	Elaboración de Guías de utilización de diferentes aplicaciones y herramientas informáticas.
Organismo/s impulsor/es	GVA. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Ayuntamiento de Valencia.
Centro/s organizador/es	Asociación COTLAS.
Periodo de aplicación de la acción	Enero 2021 - diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	<i>On-line</i> .
Destinatario	Personas mayores en riesgo de exclusión. Personas afectadas por demencias. Personas cuidadoras.
Condiciones de acceso	Son recursos públicos y gratuitos.
Medios de difusión	Cartelería y redes sociales de la entidad.
OBSERVACIONES	Se han elaborado guías de uso de Whatsapp, Ivoox, Youtube, etc. para facilitar el acceso a personas mayores.

2.B. Organizaciones no gubernamentales



ENTIDAD:
Asociación COTLAS.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	ALZHEIMER.
Descripción de la acción	Taller de entrenamiento cognitivo con aplicaciones de móvil y tableta.
Organismo/s impulsor/es	GVA. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
Centro/s organizador/es	Asociación COTLAS.
Periodo de aplicación de la acción	Enero 2021 - diciembre 2021
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial.
Destinatario	Personas afectadas por demencias y familiares.
Condiciones de acceso	Edad, diagnóstico y personas asociadas de la entidad.
Medios de difusión	Cartelería y redes sociales de la entidad.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:
Asociación Entre personas.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Servicio de ayuda a domicilio.
Organismo/s impulsor/es	Conselleria de Igualdad y Políticas Incusivas – dependencia.
Centro/s organizador/es	Asociación Entre personas.
Periodo	Todo el año.
Ámbito geográfico	Comarca l'Alicantí y comarca del Valle de Ayora.
OBSERVACIONES	El servicio de ayuda a domicilio se dirige a personas o familias en situación de riesgo o dependencia y tiene por objeto prevenir y atender situaciones de necesidad prestando apoyo de carácter doméstico, social, educativo, rehabilitador o técnico.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Wii Terapia.
Organismo/s impulsor/es	Financia los propios participantes con una cuota.
Centro/s organizador/es	Asociación Entre personas.
Periodo	De septiembre de 2021 a junio de 2022.
Ámbito geográfico	Alicante.
OBSERVACIONES	2021: Paralizado por el COVID19. A través de la videoconsola Nintendo Wii, se trabajan funciones cognitivas diversas, como atención, memoria, secuenciación, o funciones ejecutivas, con juegos como Trivial y Memory. También hay juegos de manejo sencillo como Wii Sports y Wii Games que resultan óptimos para trabajar capacidades funcionales de coordinación, amplitud articular, equilibrio o bilateralidad. De igual modo, puede utilizarse para la rehabilitación de una extremidad después de una fractura o ACV, en que el usuario/a haya perdido la movilidad o parte de ella. Además, juegos que trabajan con música como Wii Sing y Just Dance refuerzan el componente emocional. Las relaciones sociales quedan ampliamente trabajadas en los diferentes juegos por equipos.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Memory room.
Organismo/s impulsor/es	Asociación Entre personas, se financia con cuota de participación.
Centro/s organizador/es	Asociación Entre personas.
Periodo	Septiembre 2021 y junio 2022.
Ámbito geográfico	Alicante.
OBSERVACIONES	2021: paralizado por el Covid19. A través de este proyecto se pretende que a través de la teoría de la reminiscencia los usuarios/as de este proyecto recuerden y relancien el proceso de la demencia. Se trata de un proyecto innovador en el que se recrea una sala en otra época, y a través de la manipulación de objetos, visionado de noticias antiguas, ...se fomenta la interacción, la comunicación, el recuerdo ... de los usuarios/as.

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:

Asociación Entre personas.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Aprendemos con las TICS.
Organismo/s impulsor/es	Financiado los medios (ordenadores, proyector...) por la diputación de Alicante. Se subvenciona con cuotas de los usuarios.
Centro/s organizador/es	Asociación Entre personas.
Periodo	Septiembre 2021 a junio 2022.
Ámbito geográfico	Alicante.
OBSERVACIONES	Este proyecto pretende enseñar y adquirir las competencias claves para manejar las nuevas tecnologías por parte de las personas mayores (teléfono móvil, ordenadores, redes sociales...).

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos:

· Lectoescritura para mayores.

Este proyecto esta destinado para que las personas adquieran las habilidades de la lectoescritura, con el fin de mantener activa la mente, y como medio para prevenir el alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas.

Alicante, de septiembre 2021 a junio 2022.

(*) atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTIDAD:

Asociación Voluntarios de Informática Mayores de la Comunidad Valenciana (AVIM-CV).

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Talleres de Informática para Mayores, en los Centros CEAM de la Comunidad Valenciana.
Organismo/s impulsor/es	Fundación Bancaria La Caixa.
Centro/s organizador/es	Generalitat Valenciana y Fundación Bancaria La Caixa.
Periodo	Todo el año. Desde 01.01.2021 hasta el 31.12.2021. Renovable anualmente.
Ámbito geográfico	Comunidad Valenciana.
OBSERVACIONES	Desde marzo de 2020, hemos estado realizando conexiones con los socios voluntarios, pero no hemos tenido talleres presenciales en los CEAMs.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Inicio Informática. Informática avanzada. Word. Excel. Acciones Intergeneracionales. Redes Sociales. Móvil. Internet. Correo electrónico.
Descripción de la acción	Normalmente un trimestre por CEAM y Taller, impartido por 2 voluntarios y entre 8 y 12 alumnos/as. Actualmente, se imparten según normas COVID-19.
Organismo/s impulsor/es	Fundación Bancaria La Caixa.
Centro/s organizador/es	CEAMs de la Comunidad Valenciana (Castellón-Valencia y Alicante).
Periodo de aplicación de la acción	Para 2022 seria desde el 01.01.2022 hasta el 31.12.2022, excepto los meses de julio, agosto y septiembre.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Dirección de los distintos CEAMs. Es presencial. Actualmente y debido al COVID-19, lo estamos haciendo <i>on-line</i> . Es posible que este ultimo trimestre vuelva a presencial.
Destinatario	Hombres y mujeres mayores de 65 años.
Condiciones de acceso	Estar inscritos en el CEAM correspondiente, sin requerimiento de ningún otro requisito.
Medios de difusión	Cartelería en el CEAM.
OBSERVACIONES	Puede encontrar más información en el CEAM, donde orientan sobre los talleres. Recursos: Monitor individual (cedido por la Fundación Bancaria La Caixa) y proyector de diapositivas.

ENTIDAD:

Cruz Roja (Comunidad Valenciana).

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Modelo de intervención digital de las áreas de intervención de Cruz Roja: medio ambiente, empleo, inclusión social, salud, socorros y educación.
Organismo/s impulsor/es	Existen tres fuentes de financiación: propias de la organización (socios), subvenciones y concursos públicos.
Centro/s organizador/es	107 asambleas locales y puntos de presencia local más tres oficinas provinciales y una oficina autonómica en el territorio de la Comunidad Valenciana.
Periodo	Anual.
Ámbito geográfico	Comunidad Valenciana.
OBSERVACIONES	Cruz Roja trabaja por áreas de intervención - medio ambiente, empleo, inclusión social, salud, socorros y educación. En cada área hay un árbol de planes, programas y proyectos. Transversalmente a todos ellos se está trabajando en un modelo de intervención digital en función de las necesidades y características de las personas a las que atendemos. Desde Cruz Roja se ha generado una metodología de atención, seguimiento y registro de acciones <i>on-line</i> .

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:
Cruz Roja (Comunidad Valenciana).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Atención, sensibilización, formación y registro digital.
Descripción de la acción	Totalidad de la intervención de Cruz Roja de manera transversal.
Organismo/s impulsor/es	Fondos propios, subvenciones y concursos públicos.
Centro/s organizador/es	107 asambleas locales y puntos de presencia local más 3 oficinas provinciales y una oficina autonómica.
Periodo de aplicación de la acción	Anual.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Comunidad Valenciana - presencial y virtual.
Destinatario	Población en general según su perfil de vulnerabilidad.
Condiciones de acceso	En función de la necesidad y la competencia de la persona.
Medios de difusión	Boca a boca, medios de comunicación y redes sociales.
OBSERVACIONES	Atención, sensibilización, formación y registro digital.

ENTIDAD:
Federación de Asociaciones de Ciudadanos Mayores de la Comunidad Valenciana (CIM).

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Subvenciones a las Asociaciones de Ciudadanos Mayores de la Comunidad Valenciana.
Organismo/s impulsor/es	Generalitat Valenciana, Ayuntamientos, Diputaciones.
Centro/s organizador/es	Asociaciones de mayores.
Periodo	Año.
Ámbito geográfico	Comunidad Valenciana.
OBSERVACIONES	-

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Envejecimiento Activo.
Descripción de la acción	GVA, Generalitat Valenciana.
Organismo/s impulsor/es	Asociaciones de mayores.
Centro/s organizador/es	Año.
Periodo de aplicación de la acción	En 2021 <i>on-line</i> .
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Personas Mayores.
Destinatario	Jubiladas o Prejubiladas.
Condiciones de acceso	email, WhastsApp.
Medios de difusión	Boca a boca, medios de comunicación y redes sociales.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:
Fundación Cibervoluntarios.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Expertclick (www.expertclick.org).
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios. Asociación Española de Banca y Fundación AEB.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios.
Periodo	Ediciones en 2018, 2019 y 2020. 4ª edición, de abril a diciembre 2021.
Ámbito geográfico	Ámbito nacional, con prioridad a las zonas rurales. Metodología <i>on-line</i> o presencial, dependiendo de la demanda y la situación sanitaria en el momento.
OBSERVACIONES	Se trata de un programa de ámbito nacional, en colaboración con la Asociación Española de Banca (AEB), que comenzó en 2018 y que ya va por su cuarta edición, para formar a personas mayores de 55 años, preferiblemente residentes en zonas rurales, en el uso de herramientas digitales que faciliten su vida, (comunicación, salud, administración, banca) y les ayuden a combatir el aislamiento y fomentar su participación, autonomía e independencia, de manera gratuita. Expertclick ha formado a más de 2100 personas desde 2018 y ha superado todas las vicisitudes y problemas derivados de la situación pandémica.

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD: Fundación Cibervoluntarios.

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Evoluciona en Red (www.cibervoluntarios.org).
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios.
Periodo	Desde 2009, proyecto propio continuo.
Ámbito geográfico	Ámbito nacional. Metodología <i>on-line</i> o presencial, dependiendo de la demanda y la situación sanitaria en el momento.
OBSERVACIONES	Es un programa de ámbito nacional, propio de la Fundación Cibervoluntarios, que nació en 2009 para acercar la tecnología a personas mayores de 65 años, a través de capacitarles en el uso de herramientas digitales que faciliten su vida, adaptadas a sus necesidades, para fomentar un envejecimiento activo y saludable. Evoluciona en red forma a personas mayores de toda España, en herramientas digitales útiles para su día a día, tanto en ordenadores, como en dispositivos móviles.



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Ciberseniors: Envejecimiento activo a través de las TIC (www.ciberseniors.org/es).
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios, Comisión Europea, a través del programa Erasmus+, Acción Clave 2-Educación de Adultos.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios (en España).
Periodo	30 meses, desde noviembre 2020 hasta octubre 2022.
Ámbito geográfico	Ámbito europeo. Metodología <i>on-line</i> y presencial.
OBSERVACIONES	Es un proyecto de ámbito europeo, coordinado por Fundación Cibervoluntarios, en el que participan 5 socios de España, Austria, Chipre, Irlanda y Rumanía. El principal objetivo de Ciberseniors es crear una plataforma <i>on-line</i> , metodología y recursos gratuitos para formar a personas mayores de 55 años en Europa en riesgo de exclusión socio-digital en el uso de herramientas TIC que les ayuden a realizar tareas cotidianas en diferentes ámbitos: ocio, salud, banca <i>on-line</i> , comunicación virtual, administraciones públicas, etc., y cómo utilizarlas de forma segura. Estos recursos se testarán en formaciones piloto en todos los países socios, para adaptar si fuera necesario los recursos a todas las realidades. Con este proyecto hemos querido aprovechar lo aprendido en proyectos nacionales y llevar la experiencia al ámbito europeo, para ayudar a personas mayores más allá de nuestras fronteras.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Expertclick (www.expertclick.org). (Herramientas digitales en el día a día).
Descripción de la acción	Ciberformaciones prácticas de 90 minutos cada una, divididas en 3 sesiones, y media de 10-12 personas por sesión, en las que se les enseña el uso de herramientas digitales para comunicación, trámites habituales (salud, compras, banca, etc.), ocio y seguridad y privacidad en la red, sobre dispositivos móviles.
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios. Asociación Española de Banca y Fundación AEB.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios.
Periodo de aplicación de la acción	Ediciones en 2018, 2019 y 2020. 4ª edición: Desde abril 2021 hasta diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ámbito Nacional. Metodología <i>on-line</i> , o presencial en las sedes de entidades colaboradoras o centros públicos.
Destinatario	Mayores de 55 años residentes en España, teniendo prioridad y preferencia aquellas residentes en zonas rurales.
Condiciones de acceso	Actividad gratuita y grupal. La entidad o asociación debe registrarse como entidad colaboradora en nuestra web (www.cibervoluntarios.org) y firmar un convenio de colaboración.
Medios de difusión	Campaña de comunicación y difusión en medios y redes sociales <i>on-line</i> , con video-experiencias de mayores participantes. Medios tradicionales a nivel local y regional.
OBSERVACIONES	Toda la información, así como el formulario de solicitud de formación, y los datos de contacto, se encuentran en la web oficial del proyecto: www.expertclick.org

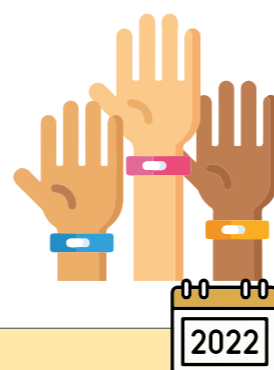


FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Evoluciona en Red (www.cibervoluntarios.org) (Herramientas digitales en el día a día).
Descripción de la acción	Ciberformaciones prácticas de 4 horas de duración, divididas en dos sesiones, dependiendo de la herramienta, de 10-12 personas por sesión, en las que se les enseña el uso de herramientas digitales para comunicación, y herramientas de compras y trámites de gestión administrativos, sobre todo socio-sanitarios.
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios.
Periodo de aplicación de la acción	Desde 2009, programa propio continuo, se han ido adaptando y aumentando los contenidos formativos.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ámbito Nacional. Metodología <i>on-line</i> , o presencial en las sedes de entidades colaboradoras o centros públicos.
Destinatario	Mayores de 55 años residentes en España.
Condiciones de acceso	Actividad gratuita y grupal. La entidad o asociación debe registrarse como entidad colaboradora en nuestra web (www.cibervoluntarios.org) y firmar un convenio de colaboración.
Medios de difusión	Campaña de comunicación y difusión en medios y redes sociales <i>on-line</i> , con video-experiencias de mayores participantes. Medios tradicionales a nivel local y regional.
OBSERVACIONES	Las entidades o personas interesadas pueden solicitar formaciones dentro del programa Evoluciona en Red a través de la web de Fundación Cibervoluntarios (www.cibervoluntarios.org).

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:
Fundación Cibervoluntarios.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Ciberseniors: Envejecimiento activo a través de las TIC (www.ciberseniors.org/es) (Herramientas digitales en el día a día).
Descripción de la acción	Acciones formativas piloto para testar los recursos creados en el proyecto. Ciberseniors: Envejecimiento activo a través de las TIC (www.ciberseniors.org/es) para formar a personas mayores de 55 años en Europa en riesgo de exclusión socio-digital en el uso de herramientas TIC que les ayuden a realizar tareas cotidianas en diferentes ámbitos: ocio, salud, banca <i>on-line</i> , comunicación virtual, administraciones públicas, etc., y cómo utilizarlas de forma segura.
Organismo/s impulsor/es	Fundación Cibervoluntarios, Comisión Europea, a través del programa Erasmus+, Acción Clave 2-Educación de Adultos.
Centro/s organizador/es	Fundación Cibervoluntarios. En España, Organización coordinadora del proyecto.
Periodo de aplicación de la acción	Duración del proyecto: 30 meses, desde noviembre 2020 hasta octubre 2022. Las acciones formativas piloto se realizarán durante 2022.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Ámbito europeo. Las acciones formativas piloto se desarrollarán de manera presencial. Si esto no fuera posible, se adaptarían a formato <i>on-line</i> .
Destinatario	En España: Personas mayores de 55 años residentes en España, teniendo prioridad y preferencia aquellas residentes en zonas rurales.
Condiciones de acceso	Actividad gratuita y grupal, cerrada a un grupo de personas seleccionadas para testar los recursos, seleccionados a través de entidades colaboradoras de Fundación Cibervoluntarios.
Medios de difusión	Web del proyecto. Comunicación y difusión en medios y redes sociales <i>on-line</i> de los socios de 5 países. Acciones puntuales en los países socios. Eventos presenciales en los 5 países socios.
OBSERVACIONES	Toda la información, sobre el proyecto, los socios, y los recursos que se están elaborando durante el proyecto se encuentran en la web oficial: www.ciberseniors.org

ENTIDAD:
Fundación DASYC (Desarrollo de Acciones Sociales y Culturales).

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	ACTIVA-T.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Centros municipales y residencias.
Periodo	Desde 2002.
Ámbito geográfico	Alicante y Valencia.
OBSERVACIONES	Potenciar el envejecimiento activo, a través de la participación de las personas mayores en distintos talleres y actividades.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	ACOMPAÑA-2.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Domicilios, hospitales y residencias.
Periodo	Desde 1997.
Ámbito geográfico	Alicante, Elche, Valencia y Castellón.
OBSERVACIONES	A través de ACOMPAÑA-2 queremos atender las necesidades socio-afectivas de las personas mayores y/o dependientes que se sientan solas.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	FORMA-T.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Viviendas tuteladas, trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo	Desde 2011.
Ámbito geográfico	Castellón, Valencia y Alicante.
OBSERVACIONES	Este programa potencia el desarrollo de las competencias personales y profesionales de cada beneficiario.

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:
Fundación DASYC (Desarrollo de Acciones Sociales y Culturales).

PROYECTOS (2019 → 2022)



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	INCORPORA-T.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Viviendas tuteladas, trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo	Desde 2021.
Ámbito geográfico	Castellón, Valencia y Alicante.
OBSERVACIONES	A través de INCORPORA-T aumentamos las posibilidades de acceso al mercado laboral a través de la orientación, asesoramiento y acompañamiento durante el proceso de búsqueda activa de empleo.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	JUNTAS+.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Viviendas tuteladas, trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo	Desde 2011.
Ámbito geográfico	Castellón, Valencia y Alicante.
OBSERVACIONES	A través de juntas+ ofrecemos apoyo emocional, habilidades sociales, técnicas de búsqueda activa de empleo y formación para mejorar la autoestima de las mujeres.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	X-ELLOS.
Organismo/s impulsor/es	Pública, privada y propia.
Centro/s organizador/es	Viviendas tuteladas, trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo	Desde 2019.
Ámbito geográfico	Valencia y Alicante.
OBSERVACIONES	A través de X-ELLOS dotamos a padres/madres/tutores y familiares con menores a su cargo de recursos y habilidades personales y sociales sanas.

ACCIONES (2019 → 2022)

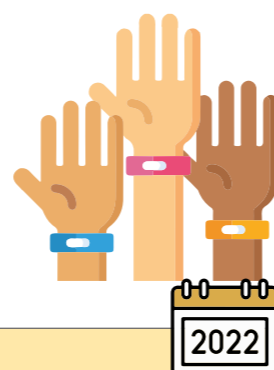
FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	ACTIVA-T (Uso del teléfono móvil).
Descripción de la acción	Clases en grupos reducidos en formato presencial para aprender a utilizar el teléfono móvil.
Organismo/s impulsor/es	ACOMPaña-2 puesto que tanto voluntarios como beneficiarios de este programa pueden unirse.
Centro/s organizador/es	Propios. Centros municipales, residencias, trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Alicante.
Destinatario	Personas mayores. Personas con escasos o ningún conocimiento del uso de móvil.
Condiciones de acceso	El curso es gratuito.
Medios de difusión	Redes sociales y contactos con centros comunitarios, residencias, trabajadores sociales de los servicios sociales.
OBSERVACIONES	-

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	ACTIVA-T (Uso del teléfono móvil. Formación a domicilio).
Descripción de la acción	Clases en domicilios para aprender a utilizar el teléfono móvil.
Organismo/s impulsor/es	ACOMPaña-2 puesto que los beneficiarios de este programa pueden solicitarlo.
Centro/s organizador/es	Propios. Trabajadores sociales de los servicios sociales.
Periodo de aplicación de la acción	Desde 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Alicante.
Destinatario	Personas mayores.
Condiciones de acceso	Personas con escasos o ningún conocimiento del uso de móvil, el curso es gratuito.
Medios de difusión	Contactos con centros comunitarios, residencias, trabajadores sociales de los servicios sociales.
OBSERVACIONES	-

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:
Fundación DASYC (Desarrollo de Acciones Sociales y Culturales).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	DAR-T.
Descripción de la acción	Sensibilizamos en espacios sobre la importancia del voluntariado y también en concreto sobre los efectos que ha provocado la pandemia originada por la COVID-19 en la soledad no deseada de las personas mayores, como la brecha digital los ha aislado todavía más, y que necesitamos voluntarios para poder frenarla.
Organismo/s impulsor/es	ACOMPAÑA-2 y ACTIVA-T.
Centro/s organizador/es	PROPIOS. Diferentes contactos: trabajadores sociales de los servicios sociales, universidades, ONGS, ambitos culturales, etc.
Periodo de aplicación de la acción	Desde 2011.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Alicante.
Destinatario	Población en general.
Condiciones de acceso	Abierto al público general.
Medios de difusión	Redes sociales, E-Mailing, Whatsapp, página web de la entidad.
OBSERVACIONES	-

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos y acciones informados por la entidad relacionados con la digitalización:

- Proyecto VALORA para contribuir al incremento del éxito escolar de menores con dificultades académicas y sociales en riesgo de exclusión. Organizado en Centros de acogida de menores, viviendas tuteladas, trabajadores sociales de los servicios sociales de Valencia, Alicante y Castellón desde 1994.
- Proyecto Juega con nosotros para fomentar el disfrute saludable de las vacaciones de menores de 3 a 12 años. Organizado en colegios, centros de acogida de menores, trabajadores sociales de los servicios sociales de Valencia y Alicante desde 2012.
- Proyecto DIVIERTE-T para complementar la labor que se realiza en los Hospitales, procurando que el ingreso hospitalario y la enfermedad no suponga una ruptura en el desarrollo del menor. Organizado en hospitales de Valencia y Castellón desde 2006.

(*) proyectos agrupados atendiendo a la información facilitada por la fuente.

ENTIDAD:
Hogares compartidos.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Voluntariado en hogares compartidos.
Descripción de la acción	La ONG se encarga de localizar y alquilar viviendas a precios solidarios en las que acogen a personas mayores de 60 años. En estas viviendas, cuando se requiere, mediante voluntarios dan clases y formación particular a los mayores alojados en cuestiones de alfabetización digital.
Organismo/s impulsor/es	-
Centro/s organizador/es	Hogares Compartidos.
Periodo de aplicación de la acción	Esta actuación se está realizando, sin interrupción, desde 2014.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Valencia. En las viviendas compartidas, de manera presencial.
Destinatario	Personas mayores de 60 años.
Condiciones de acceso	Personas mayores de 60 años en situación de dependencia.
Medios de difusión	Web: http://www.hogarescompartidos.org/los-hogares/ , punto de venta, acciones promocionales.
OBSERVACIONES	-

ENTIDAD:
Jovesólides.
Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)

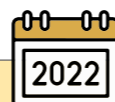
FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Proyecto: E-Inclusión.
Organismo/s impulsor/es	(no informa).
Centro/s organizador/es	Jovesólides.
Periodo	(no informa).
Ámbito geográfico	(no informa).
OBSERVACIONES	Proyecto para luchar contra la exclusión social generada por la actual brecha digital, existente en determinados colectivos. Para trabajar por la igualdad de todas las personas, a nivel local y global. Para favorecer el crecimiento personal y social de las personas, y al mismo tiempo el de toda la comunidad. Dentro de este proyecto, Jovesólides desarrolla: acciones formativas para facilitar la asimilación de las nuevas tecnologías por parte de los colectivos más desfavorecidos, favorece la empleabilidad de las personas a través de herramientas TIC y realiza cursos para estimular el liderazgo de las personas dentro de su comunidad. Web: https://jovesolid.es/proyectos-emprendedores/e-inclusion

2.B. Organizaciones no gubernamentales



ENTIDAD:
Jovesólides.
Análisis web.

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Mayores Movilizados.
Descripción de la acción	Dentro del proyecto E-inclusión, se trata de un programa dirigido a luchar contra la brecha digital y en favor de la inclusión social de las personas mayores. Además, desde Jovesólides fomentamos la socialización de las personas mayores y la intergeneracionalidad. Esta cuestión la abordan a través del desarrollo de cursos relacionados con la telefonía móvil y las tabletas, dirigidos a personas mayores de 50 años. Mediante el acompañamiento y la motivación se introduce al colectivo en el uso de Internet, favoreciendo así su inclusión digital.
Organismo/s impulsor/es	(no informa).
Centro/s organizador/es	(no informa).
Periodo de aplicación de la acción	En curso (2021).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Comunidad Valenciana y Región de Murcia.
Destinatario	(no informa).
Condiciones de acceso	(no informa).
Medios de difusión	(no informa).
OBSERVACIONES	Web: https://jovesolid.es/proyectos-emprendedores/e-inclusion

ENTIDAD:
Seniors españoles.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Sácale partido a tu Smartphone.
Organismo/s impulsor/es	VODAFONE.
Centro/s organizador/es	SECOT NACIONAL.
Periodo	2018 y 2019.
Ámbito geográfico	A nivel nacional.
OBSERVACIONES	En Alicante se efectuaron talleres en Xixona.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Aprende a usar tu móvil (Bankia).
Organismo/s impulsor/es	BANKIA.
Centro/s organizador/es	SECOT NACIONAL.
Periodo	2020.
Ámbito geográfico	Nacional.
OBSERVACIONES	En Alicante se efectuaron talleres en Xixona.



FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Aprende a usar tu móvil (Cellnex).
Organismo/s impulsor/es	CELLNEX.
Centro/s organizador/es	UNITED WAY Y SECOT NACIONAL.
Periodo	2021 y 2022.
Ámbito geográfico	Nacional.
OBSERVACIONES	Tenemos previstos talleres en San Vicente del Raspeig y Dénia.

2.B. Organizaciones no gubernamentales



ENTIDAD:
Seniors españoles.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller para el aprendizaje del uso del <i>smartphone</i> por personas mayores.
Descripción de la acción	Reducir la brecha digital de personas mayores.
Organismo/s impulsor/es	Vodafone - Bankia y actualmente CELLNEX.
Centro/s organizador/es	SECOT en colaboración con ayuntamientos.
Periodo de aplicación de la acción	2019.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Presencial.
Destinatario	Mayores de 60 años con carencia de conocimientos para manejar el <i>smartphone</i> .
Condiciones de acceso	Disponer de un <i>smartphone</i> con tarjeta SIM.
Medios de difusión	Redes sociales y publicidad en las localidades.
OBSERVACIONES	Inscripción en las oficinas de empleo y desarrollo local.

ENTIDAD:
Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados (UDP).

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo	De enero 2021 a diciembre 2021.
Ámbito geográfico	Estatad (virtual).
OBSERVACIONES	Proyecto formativo adaptado por necesidad de la situación derivada de la COVID-19.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Formación para la mejora de la acción voluntaria.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo	De enero 2021 a diciembre 2021.
Ámbito geográfico	Estatad (virtual).
OBSERVACIONES	Proyecto formativo adaptado por necesidad de la situación derivada de la COVID-19.

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	CRM - Red Asociativa de aprendizaje para la superación de la brecha digital de las personas mayores y su acceso a recursos sociosanitarios y administrativos mediante el uso de certificado digital y el acceso a entornos web de las administraciones públicas.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo	De enero 2021 a diciembre 2021.
Ámbito geográfico	Estatad (virtual).
OBSERVACIONES	-

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:

Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados (UDP).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores / Formación para la mejora de la acción voluntaria (Informática básica y uso del móvil).
Descripción de la acción	Curso informática básica: Aprende, mejora y avanza sin miedo, en el uso y manejo del teléfono móvil, Internet y programas informáticos de manera habitual.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	De enero 2020 a diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatad (virtual).
Destinatario	Personas mayores.
Condiciones de acceso	Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores / Formación para la mejora de la acción voluntaria (Google Drive y Google Meet).
Descripción de la acción	Herramientas de Google Drive. Realiza videollamadas a través de Meet.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	De enero 2020 a diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatad (virtual).
Destinatario	Personas mayores.
Condiciones de acceso	Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Cursos de manejo y acceso a la aplicación ZOOM.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	UDP.
Centro/s organizador/es	De enero 2020 a diciembre 2021.
Periodo de aplicación de la acción	Estatad (virtual).
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Personas mayores.
Destinatario	Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.
Condiciones de acceso	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Manejo del aplicativo web SIGVOL, Sistema de Gestión del Voluntariado UDP.
Descripción de la acción	-
Organismo/s impulsor/es	(no informa).
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	De enero 2020 a diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatad (virtual).
Destinatario	Personas mayores voluntarias.
Condiciones de acceso	Persona mayor voluntaria, coordinadoras de grupos de voluntariado UDP.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

2.B. Organizaciones no gubernamentales

ENTIDAD:

Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados (UDP).

ACCIONES (2019 → 2022)



FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores (Certificado digital y brecha digital).
Descripción de la acción	Curso certificado digital y brecha digital.
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	De enero 2020 a diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatual (on-line).
Destinatario	Personas mayores.
Condiciones de acceso	Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Formación para la mejora de la acción voluntaria (Coordinadores del Voluntariado).
Descripción de la acción	Curso de Coordinadores del Voluntariado "para mejorar los conocimientos de las personas voluntarias sobre las TIC y sacar provecho de las múltiples ventajas que ofrecen las herramientas de ofimática y de comunicación, gratuitas y on-line, con independencia de su edad" (web).
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	De enero 2020 a diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatual (on-line).
Destinatario	Personas mayores, coordinadoras de grupos de voluntariado UDP.
Condiciones de acceso	Personas mayores, coordinadoras de grupos de voluntariado UDP.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores (Contabilidad básica para asociaciones).
Descripción de la acción	Curso "Contabilidad básica para asociaciones".
Organismo/s impulsor/es	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
Centro/s organizador/es	UDP.
Periodo de aplicación de la acción	Enero 2020 - diciembre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Estatual (on-line).
Destinatario	Personas mayores.
Condiciones de acceso	Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, plataforma formación UDP, portal voluntariado UDP, correos electrónicos (envío masivo), notas de prensa...
OBSERVACIONES	La información de los cursos/actividades (requisitos, duración, etc.) se puede encontrar en la página web de UDP (www.mayoresudp.org).

OBSERVACIONES – ANEXOS (*)

Otros proyectos:

· Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores (Planificación de proyectos sociales). El curso "Planificación de proyectos sociales" es "una formación orientada a aprender y adquirir los conocimientos necesarios para poner en marcha actividades para el fomento del envejecimiento activo y la participación solidaria del colectivo y que puedan ser presentadas en las convocatorias de ayudas o subvenciones económicas que las distintas administraciones o entidades bancarias, publican" (web).

Organismo impulsor: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Periodo: Enero 2020 a diciembre de 2021.

Dirigido a: Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.

· Plataforma para la mejora y optimización de las acciones de las entidades de mayores (Dirección administrativa de asociaciones). Curso dirección administrativa en asociaciones "que ofrece una panorámica de las obligaciones de la actividad diaria de las asociaciones y facilita algunas herramientas de administración" (web).

Organismo impulsor: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social / Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Periodo: Enero 2020 a diciembre de 2021.

Dirigido a: Pensionista / jubilado - persona mayor en general - miembro de directivas y/o asociadas de entidades de personas mayores - personas mayores voluntarias.

(*) atendiendo a la información facilitada por la fuente.

2.C. Otras organizaciones

ENTIDAD:
Asociación de Periodistas de Alicante.



PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Curso: Alfabetización mediática.
Organismo/s impulsor/es	Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.
Centro/s organizador/es	Asociación de periodistas de la provincia de Alicante.
Periodo	Octubre 2021.
Ámbito geográfico	Elda.
OBSERVACIONES	Tenemos previsto realizar esta actividad el próximo año en otras localidades. Talleres eminentemente prácticos de seis horas para fomentar el espíritu crítico al analizar la información que llega desde los medios de comunicación y las nuevas redes de relación, y sensibilizar en torno a la responsabilidad que cada persona tiene respecto a la desinformación que llega a sus manos.

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Curso de alfabetización mediática.
Descripción de la acción	Lenguaje integrador, violencias y medios.
Organismo/s impulsor/es	Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.
Centro/s organizador/es	Asociación de periodistas de la provincia de Alicante.
Periodo de aplicación de la acción	Octubre 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Elda.
Destinatario	Aulas de la tercera edad del Ayuntamiento de Elda. Grupo de edad a partir de 60 años.
Condiciones de acceso	Acceso libre.
Medios de difusión	Página web, redes sociales, rueda de prensa en el Ayuntamiento de Elda, envío comunicado a medios de comunicación, difusión dentro de las aulas de tercera edad.
OBSERVACIONES	La inscripción es por correo electrónico: admon@periodistasalicante.es . Más información en: www.periodistasalicante.es y www.periodismointegrador.es

ENTIDAD:
Fundación La Caixa.
Análisis web.

PROYECTOS (2019 → 2022)

FICHA DE PROYECTO	
Nombre	Programa de Formación a Mayores de la Fundación La Caixa.
Organismo/s impulsor/es	Fundación La Caixa.
Centro/s organizador/es	Programa de Mayores de la Fundación.
Periodo	Indeterminado.
Ámbito geográfico	Virtual y presencial. Sin especificar ámbito.
OBSERVACIONES	Incluye formación presencial, virtual y autoformación a partir de videocursos y tutoriales. Más información en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion .

ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Taller de Mejora de Competencias digitales. "Iniciación a la informática", "Comunícate en la red", "Haz trámites por internet", "Prepara tu salida o desplazamiento", "Imágenes para recordar".
Descripción de la acción	Programa de Formación a Mayores. Actividades para tener acceso a las herramientas necesarias para desenvolverse con facilidad en este nuevo entorno: Iniciación a la informática/ Comunícate en la red./ Haz trámites por internet / Prepara tu salida o desplazamiento/ Imágenes para recordar.
Organismo/s impulsor/es	Fundación La Caixa.
Centro/s organizador/es	Fundación La Caixa.
Periodo de aplicación de la acción	Sin especificar.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Virtual.
Destinatario	Aulas de la tercera edad del ayuntamiento de Elda. Grupo de edad a partir de 60 años.
Condiciones de acceso	Acceso libre.
Medios de difusión	Web institucional.
OBSERVACIONES	Más información en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-online-universo-digital .

2.C. Otras organizaciones

ENTIDAD:
Fundación La Caixa.
Análisis web.



ACCIONES (2019 → 2022)

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Talleres digitales Bloque IV. "Domina el universo digital: Manéjate en WhatsApp como un experto", "Videoconferencias", "Compartir en redes sociales".
Descripción de la acción	Programa de Formación a Mayores.
Organismo/s impulsor/es	Fundación La Caixa.
Centro/s organizador/es	Fundación La Caixa.
Periodo de aplicación de la acción	Desde el 26 de octubre al 2 de diciembre de 2021.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Virtual.
Destinatario	Personas de 60 años o más.
Condiciones de acceso	Acceso libre.
Medios de difusión	Web institucional.
OBSERVACIONES	Más información en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-online-universo-digital

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Cursos virtuales: "Aprende a usar Whatsapp" y "Qué es Zoom y cómo funciona".
Descripción de la acción	Programa de Formación a Mayores.
Organismo/s impulsor/es	Fundación La Caixa.
Centro/s organizador/es	Fundación La Caixa.
Periodo de aplicación de la acción	Indeterminado.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Virtual.
Destinatario	Personas de 60 años o más.
Condiciones de acceso	Acceso libre.
Medios de difusión	Web institucional.
OBSERVACIONES	Más información en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-formacion-talleres-virtuales-autoformacion

FICHA DE ACCIÓN	
Nombre de la acción	Recursos <i>on-line</i> para mayores creados para acompañar a las personas mayores en la distancia y promover su participación en el entorno digital.
Descripción de la acción	Actividades <i>on-line</i> tales como "Ciclo gratuito de cien para personas mayores", "Concursos de relatos", "Jornadas y coloquios", "Ciclo diálogos a fondo", "Charlas sobre los cambios provocados por la COVID-19".
Organismo/s impulsor/es	Fundación La Caixa.
Centro/s organizador/es	Fundación La Caixa.
Periodo de aplicación de la acción	Indeterminado.
Lugar de realización o emplazamiento de la acción	Virtual.
Destinatario	Personas de 60 años o más.
Condiciones de acceso	Acceso libre.
Medios de difusión	Web institucional.
OBSERVACIONES	Más información en: https://fundacionlacaixa.org/es/personas-mayores-recursos-digitales



3.- LISTADO DE CASOS

3. Listado de casos

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Dirección General de Personas Mayores. _____	10
Centros Especializados de Atención de Mayores (CEAM). Análisis de las webs. _____	12
Ayuntamiento de Alcoy. _____	14
Ayuntamiento de Alicante, Agencia de Desarrollo Económico y Social. _____	18
Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Consumo, Centro educativo de recursos de consumo de Alicante. _____	20
Ayuntamiento de Benidorm. Análisis web. _____	24
Ayuntamiento de Orihuela. Análisis de la web. _____	25
Ayuntamiento de Elche. _____	29
Ayuntamiento de Elda, Concejalía de Cultura. _____	29
Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig, Concejalía del Mayor. _____	30
Ayuntamiento de Torrevieja. _____	32
Diputación de Alicante. _____	33
Ayuntamiento de Castellón de la Plana. Análisis de la web. _____	34
Ayuntamiento de Vila-real. _____	39
Diputación de Castellón. Análisis de la web. _____	41
Ayuntamiento de València, Concejalía Envejecimiento Activo, Servicio Envejecimiento Activo. _____	42
Ayuntamiento de Gandía. _____	47
Ayuntamiento de Paterna. _____	51
Ayuntamiento de Sagunt, Departamento de Servicios Sociales. _____	53
Ayuntamiento de Torrent. Análisis de la web. _____	55
Diputación de València. Análisis de la web. _____	57
Universidad de Alicante (UA), Universidad Permanente de Mayores (UPUA). _____	59
Universidad Jaume I, Universitat per a Majors. Análisis de la web. _____	65
Universidad Miguel Hernández, Sabiex. Análisis de la web. _____	67
Universitat Politècnica de València, Universidad Sénior. _____	69
Anexo: La Nau Gran. Acceso a su web. _____	69

ONG

Asociación COTLAS. _____	70
Asociación Entre personas. _____	72
Asociación Voluntarios de Informática Mayores de la Comunidad Valenciana (AVIM-CV). _____	74
Cruz Roja (Comunidad Valenciana). _____	75
Federación de Asociaciones de Ciudadanos Mayores de la Comunidad Valenciana (CIMA). _____	76
Fundación Cibervoluntarios. _____	77
Fundación DASYC (Desarrollo de Acciones Sociales y Culturales). _____	81
Hogares compartidos. _____	85
Jovesólides. Análisis de la web. _____	85
Seniors españoles. _____	86
Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados (UDP). _____	88

OTROS

Asociación de Periodistas de Alicante. _____	94
Fundación La Caixa. _____	95

