

Mentores y mentoras

¿Qué deben hacer? ¿Cómo se deben formar?

¿Cuál es su relación con las tutorías?

Presentación de una experiencia en la UPC

David López

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat d'Informàtica de Barcelona



Entorno



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH



18 centros docentes
9 campus
28.669 estudiantes
66 grados (STEM)

Enorme autonomía
de los centros

Un caso particular

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat d'Informàtica de Barcelona



FIB

4 Grados

7 Másteres

2.503 estudiantes

Buenos estudiantes,
pero alto nivel de
fracaso escolar

Tutorías y mentorías

1. Plan acción tutorial (Profesorado)
2. Mentorías (Estudiantado)
3. Aula Lliure (Estudiantado)

Todo voluntario y gratuito



Plan acción tutorial

Profesorado voluntario

Cualquier estudiante puede solicitarlo

No se asigna por defecto, excepto:

- Necesidades especiales
- Deportistas de alto rendimiento
- Situaciones académicas excepcionales



Plan acción tutorial

Cubre la mayoría de los problemas

Informar, aconsejar, orientar y animar

- Detectar problemas
- Seguimiento de cada estudiante
- Mejorar rendimiento académico



Curso 21/22:

- **21 personas profesorado tutor**
- **48 estudiantes (9 deportistas, 30 necesidades especiales)**

El mayor problema sigue
siendo entre el estudiantado
de primer curso

Mentorías

Entre pares

Estudiantes “pagados”

- Hasta 2 ECTS actividades extrauniversitarias

- Certificado curso coaching (10 horas)

Todo/a estudiante tiene mentor/a asignado/a

- Asistencia a las mentorías no obligatorias



7 sesiones presenciales (1h)

- 3 primeras semanas del curso
- Después quincenales

- 1) Introducción FIB y UPC
- 2) El Grado
- 3) Como organizarse
- 4) Preparar pruebas de evaluación
- 5) Competencias transversales
- 6) Experiencia de las pruebas de evaluación
- 7) Balance y previsiones



Ideas tras las mentorías

- Espacios, configuración, herramientas, inclusión
- Plan de estudios, guía docente, especialidades, aula lliure
- Gestionar el tiempo, priorización, ladrones de tiempo
- Técnicas de estudio, hábitos, estrés y angustia
- Afrontar exámenes
- Gestión de trabajos en grupo
- Actividades extracurriculares



Ideas tras las mentorías

- Espacios, configuración, herramientas, inclusión
- Plan de estudios, guía docente, especialidades, aula lliure
- Gestionar el tiempo, priorización, ladrones de tiempo
- Técnicas de estudio, hábitos, estrés y angustia
- Afrontar exámenes
- Gestión de trabajos en grupo
- Actividades extracurriculares



Resultados mentorías (2021/22 Q1)

Sexta edición (en el grado más antiguo)

39 mentores a cargo de 31 grupos

- Con un estudiante coordinador! (Con beca)

Encuesta participantes (N=280)

- Opinión sobre mentor/a: Muy buena (64.3%), Buena (35.4%)
- Satisfacción: Muy alta (47.5%), Alta (40.4%)
- Las recomendaría: Si (95.4%), No (0.4%)

Resultados mentorías (2021/22 Q1)

¿Y qué opina el estudiantado mentor?

38/39 contestan a una encuesta

- 100% las recomienda para nuevo ingreso
- 37/38 recomiendan hacer de mentor

¿Porqué se apuntaron?

- 47.4% se apuntan por su utilidad
- 36.8% lo decidieron siendo mentorizados



M'han ajudat a conèixer tot el mon desconegut de la facultat (que no era poc), a organitzar un horari d'estudi adient a la carrera i a relacionar-me amb la gent amb més facilitat.

Me han servido para entender temas como la matrícula, los créditos... Y me ha gustado mucho el hecho de que sea un alumno más mayor quien las haga, ya que habla desde su experiencia.

Ayudar a aterrizar es imprescindible, pero el mayor problema está en el día a día de las asignaturas



**KEEP
CALM
AND
AULA
LLIURE**



Entre pares

Alumnos "pagados"

Profesores de Aula Lliure (**PAL**)

- Hasta 2 ECTS
- +20% orden matrícula
- Coordinador becado
- Diversos grupos para cada asignatura de 1º

“Una propuesta de mentoría académica entre iguales para el grado en ingeniería informática” Maria Teresa Abad, Gemma Sesé i Josep Fernàndez (Actas de las Jenui, Vol 4 (2019), 343-348)

- Correlación entre asistencia y rendimiento académico
 - Especialmente alumnos con baja nota de acceso
- Alta coordinación entre PAL y profesorado
 - *Feedback* mutuo
- Sorprende que no se apunten más estudiantes
- La calidad de los PAL es determinante



Formación del Profesorado de Aula Lliure (PAL)

Los 3 últimos cursos un taller de formación

6 ediciones, septiembre/ febrero

Pronto para conocer resultados

Sobre todo por la disrupción que supuso la pandemia

Pero la cosa promete



Formación del Profesorado de Aula Lliure (PAL)

Dos sesiones de 3 horas cada una, más 2 horas de trabajo personal
MUY ACTIVAS (un ejemplo para ellos)

1. Aprendizaje activo contra estudiantes pasivos
2. Modelos
3. El rol del mentor
4. Cómo aprende el cerebro? Neuroeducación, motivación
5. Andragogía. Estudiante Aula Lliure, ¿qué quiere? ¿qué necesita?
6. Conceptos umbral
7. Métodos de guiado
8. Conexión emocional
9. Principios de una docencia de calidad
10. Metodologías docentes
11. Qué funciona y qué no



Formación del Profesorado de Aula Lliure (PAL)

1ª sesión

- Reflexión individual, por pares, escrita
- Discusión por parejas, grupal, *brainstorming*
- (Un poco) clase magistral

Fuera de aula

- Lectura artículo y reflexión

2ª sesión

- Puzle Aronson (3 artículos)
- Discusión abierta y reflexión



Formación del Profesorado de Aula Lliure (PAL)

Artículos, 1 de entre:

- David López. “Reflexiones sobre el uso de transparencias en clase”. ReVisión 7(3):45-52, septiembre 2014.
- Mercedes Marqués. “Qué hay detrás de la clase al revés (*flipped classroom*)”. ReVisión 9(3):11-18.
- Fermín Sánchez-Carracedo y Alejandra Barbas Vargas. “Cómo impartir una clase magistral según la neurociencia”. Actas de las XXV Jornadas de la enseñanza universitaria de la informática. Murcia, julio de 2019.





1. Piensan que el curso es sobre la materia
2. Hay un acuerdo en qué consideran positivo y negativo en el profesorado

Características positivas y negativas del profesorado

Positivo:

- Mostrar preocupación
- Pasión por lo que explica
- Adaptabilidad
- Inclusividad
- Guiar y no juzgar
- Dejar participar al alumnado
- Contextualizar
- Explicar anécdotas y ejemplos reales
- Ser cercano
- Calma y seguridad
- Voz y pronunciación
- Motivar
- Dispuesto a contestar preguntas

Características positivas y negativas del profesorado

Negativo:

- Vomitar temario
- Repetir discurso sin preocuparse de si se entiende
- Sin interacción
- No le importa el alumnado
- No trae las cosas preparadas
- Arrogante
- “Pero si es muy fácil”
- Contestar mal
- No se puede dudar de lo que dice
- No importa qué haces mal, sólo la nota
- Voz baja y monótona
- Se limita a leer la transparencia



1. Piensan que el curso es sobre la materia
2. Hay un acuerdo en qué consideran positivo y negativo en el profesorado
3. No tienen claro su rol como PAL
4. Sí tienen claro su rol motivador
5. No ven que NO todo el alumnado es como ellos/as
6. Están abiertos a cosas nuevas (con ciertas reticencias)

El rol del PAL

- Tranquilizar y ofrecer experiencia: hay un camino
- Eliminar barreras profesorado
- Marcar rutas en resolución problemas
- Acompañar y dejar espacio para que aprendan por sí mismos
- Ayudar con conceptos complejos
- Errores, anécdotas, preguntar
- Dar otro punto de vista (de estudiante)
- Entender cómo piensan
- Enseñar qué hacen bien y dónde se equivocan
- Ser cercano
- Dar confianza
- Trabajar motivación
- Trabajar metodología de estudio
- Ayudar a planificar

Acciones que pueden hacer

<https://www.usf.edu/atle/documents/handout-interactive-techniques.pdf>

- Hacer preguntas
- Dejar espacio para pensar
- Llevar dudas preparadas
- Dar responsabilidad
- Animar a intentar ejercicios
- Ayuda entre estudiantes
- Montar grupos de trabajo
- Puzle
- Hacer exámenes años anteriores
- Adaptabilidad a los problemas de cada estudiante
- Adaptar vocabulario
- Ser cercano, dar confianza
- Hacerles participar
- Estar disponible más allá de las horas de sesiones (¡cuidado!)

Resultados Aula Lliure (2021/22 Q1)

17 grupos de trabajo

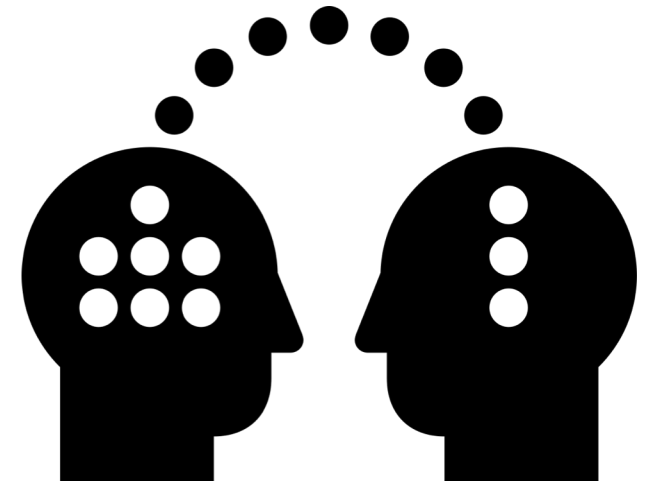
13 Profesores Aula Lliure (PAL)

125 estudiantes, 221 matrículas (32% contestan la encuesta)

- 67.2% asisten 50-100% sesiones 28.6% 25-50%
- 98.6% considera su PAL un docente "excelente" o "muy bueno"
- 100% consideran el programa útil para **entender** la asignatura
- 95.7% consideran el programa útil para **aprobar** la asignatura
- 100% Recomiendan Aula Lliure a los futuros estudiantes de 1º

Conclusiones (de nuestra experiencia)

- Las tutorías (profesorado) son para casos excepcionales
- Las mentorías “de aterrizaje” son imprescindibles (entre pares)
- El *Aula Lliure* (entre pares) marca una diferencia
- La formación del alumnado que ejercerá de mentor es necesaria



La mente no es una vasija que hay que llenar, sino una lámpara que hay que encender

Plutarco, Moralia 48C



David López: david.lopez@upc.edu