



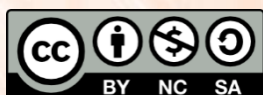
CID

COMPETÈNCIES EN
INFORMACIÓ
DIGITAL

COM AVALUAR LA INFORMACIÓ TROBADA



Biblioteca de la Universitat d' Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

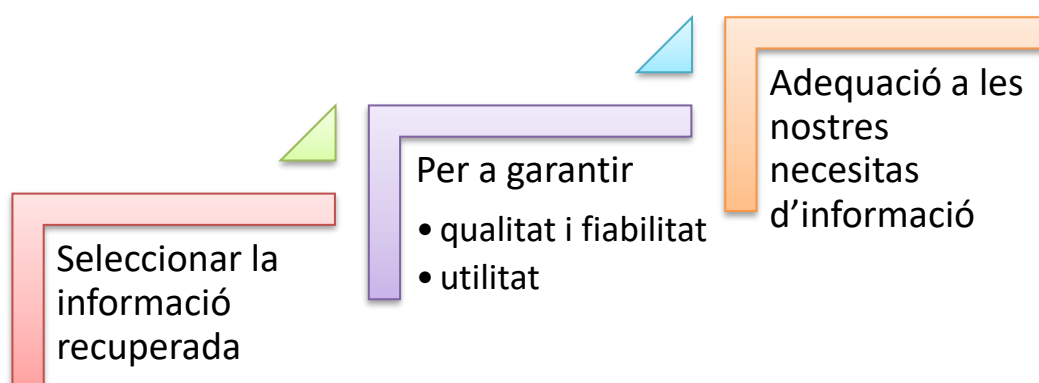
ÍNDEX

PER A COMENÇAR	2
COM AVALUEM LA INFORMACIÓ?: CRITERIS D'AVALUACIÓ	5
Documents impresos i electrònics	6
Qualitat de revistes científiques i repercussió dels treballs d'investigació	10
Recursos d'informació científica i tècnica en Internet (seus web, bases de dades, pàgines web, portals, revistes -e)	18
PER A FINALITZAR	22
PER A SABER-NE MÉS	23

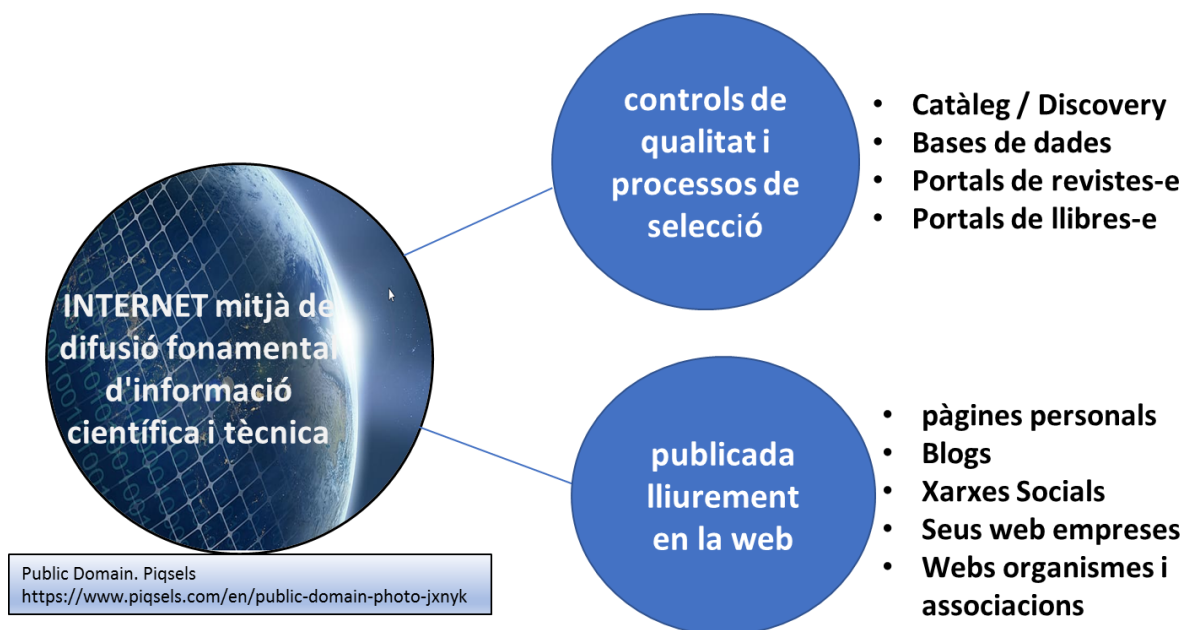
COM AVALUAR LA INFORMACIÓ TROBADA

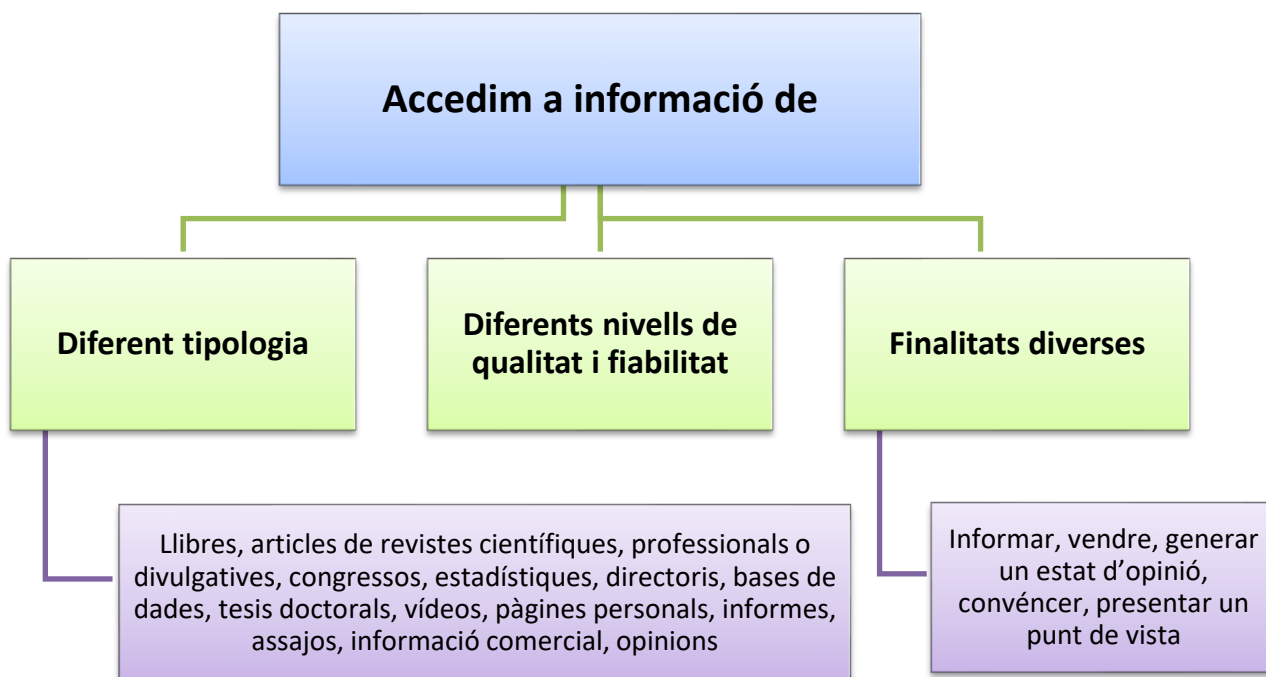
PER A COMENÇAR

Quan fas una cerca d'informació per a elaborar el teu treball de final de grau, és possible que recuperes un nombre de documents (articles de revistes, llibres, informes, tesis, pàgines web especialitzades, etc.) més gran del que pots manejar. És important que avalues aquesta informació per a garantir que selecciones els millors i els més útils.



La xarxa s'ha convertit en un mitjà de difusió fonamental de la informació científica i tècnica






Important



Hem de tenir clar quina informació necessitem i per a què, per a poder discriminar-ne aquella que, encara que de qualitat, no ens siga útil. Per tant, cal avaluar els resultats de les nostres cerques partint de les nostres necessitats d'informació, tant si els hem localitzats en una base de dades o un catàleg, com si venen d'internet.



Informació científica i acadèmica en Internet sí, però...



Google Académico

Cualquier idioma | Buscar sólo páginas en español

A hombros de gigantes



Biblioteca Universitaria

GUÍAS TEMÁTICAS UA: INICIO

GUÍAS TEMÁTICAS

Selección de recursos de información clasificados por materias de docencia e investigación de la Universidad, realizadas por personal de biblioteca en colaboración con el profesorado. Este servicio le facilita el acceso y uso de la información especializada localizada en recursos electrónicos suscritos por la Universidad de Alicante, páginas web, catálogo de biblioteca, etc.

- CIENCIAS EXPERIMENTALES
 - Biología
 - Botánica
- CIENCIAS JURÍDICAS
 - Abogacía
 - Criminología
- EDUCACIÓN
 - Deportes
 - Didáctica de la Lengua i la Literatura

No avaluada ni classificada per cercadors, sí per directoris de caràcter acadèmic i guies temàtiques de les biblioteques universitàries

Importante



L'avaluació de la informació que localitzem, tant en la web (a través de directoris i cercadors acadèmics), com a través dels recursos d'informació que facilita la biblioteca (bases de dades, portals de revistes i llibres electròniques, catàleg...), ens ajudarà a seleccionar els documents de més qualitat i utilitat per al nostre treball de final de grau.

COM AVALUEM LA INFORMACIÓ?: CRITERIS D'AVALUACIÓ

Hem d'avaluar tant la informació que hem recuperat de **fonts d'informació impreses**, com la que hem aconseguit a través de les fonts i els recursos d'informació **digitals**.

En el cas de la **documentació localitzada a través de la web**, l'avaluació es fa més necessària, per una sèrie de **raons**:

Raons per a avaluar la documentació d'Internet

- El creixement exponencial de la informació científica i tècnica disponible
- La llibertat i la immediatesa de publicació per a qualsevol persona o entitat i la facilitat d'accés a aquesta
- La inexistència de sistemes de revisió o avaluació que en garantisquen la qualitat i la fiabilitat
- L'absència en molts casos de garanties d'identitat i reputació (de l'autor/a)
- La falta d'estructuració de la informació
- La gran varietat d'informació que conté pel que fa a tipologia de documents, característiques o finalitat de la informació, qualitat i rigor científic
- La inestabilitat del mitjà digital: pàgines i llocs web, de vegades efímers

D'altra banda, l'avaluació de la informació és una qüestió molt complexa, ja que depèn fonamentalment de les característiques de la persona que la utilitzarà:

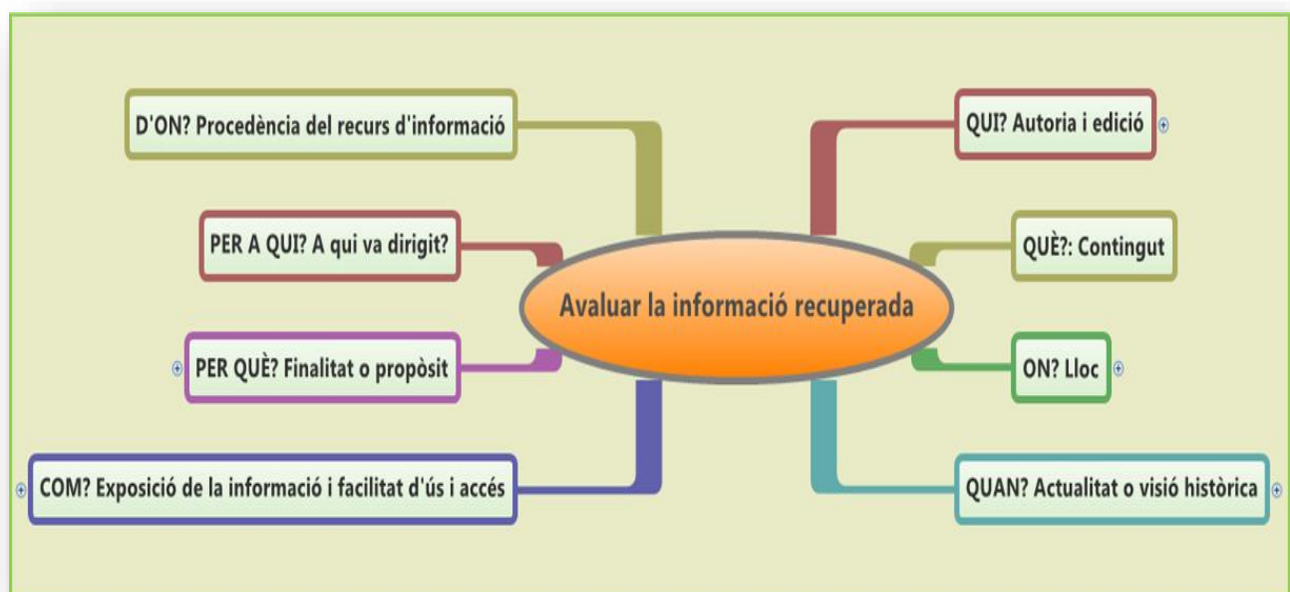
- nivell de coneixements previs sobre el tema
- capacitat de comprensió i aprenentatge
- Actitud
- context en el qual s'enquadra la necessitat d'informació.

Per això, és necessari establir una sèrie de **criteris** que ens ajuden a avaluar la documentació que manejarem i seleccionar-ne la més útil i fiable.

El **contingut** i l'**autoria** (a la qual va lligada la validesa i fiabilitat del contingut) són els factors més importants tant per als documents impresos com per als electrònics. Hem de valorar aspectes com el tipus de font d'informació i la procedència d'aquesta, la cobertura temporal i geogràfica que té, l'actualització, l'originalitat, el rigor i l'exhaustivitat, l'objectivitat, l'estructura i la intel·ligibilitat d'aquesta i la finalitat i el tipus de públic a què va dirigida, la quantitat d'informació que proporciona, etc.

En el cas dels recursos d'informació digital, a més de la qualitat dels continguts, és necessari considerar la **forma** en què aquests s'**organitzen** i es presenten per a ser utilitzats, a més de la facilitat d'**accés** a aquests.

En definitiva, hem d'intentar respondre als interrogants que planteja l'esquema següent:




En els apartats següents insistirem de manera més detallada en aquests aspectes.

DOCUMENTS IMPRESOS I ELECTRÒNICS

Per als diferents tipus de documents (llibres, capítols de llibres, informes, articles de revista, congressos...), tant en format electrònic com imprès, podem aplicar una sèrie de **criteris** que ens ajudaran a valorar la **qualitat** de la informació que ens proporcionen. La majoria van vinculats a la qualitat del **contingut**.

Us en destaquem alguns dels més rellevants. Feu clic en aquest enllaç per a veure la imatge a major grandària/resolució en [PDF](#)

CRITERIS PER A AVALUAR LA INFORMACIÓ



AUDIÈNCIA


Objectiu de la publicació i audiència a la qual va dirigida

Continguts de caràcter científic, Professional o divulgatiu, i tipus de públic al qual van destinats, que en determinarà el nivell de complexitat i exhaustivitat.

AUTORITAT DE LA PERSONA, L'EDITORIAL O DE L'ORGANITZACIÓ SOBRE EL TEMA


L'autor o l'autora responsable de l'obra és un dels principals indicadors de qualitat d'un treball científic

Es valora el coneixement i l'experiència prèvia del tema, el currículum, el grau d'especialització i el prestigi. En les obres col·lectives es considera quines funcions exerceix (direcció, col·laboració, coordinació, revisió).



ORIGINALITAT, EXHAUSTIVITAT I COBERTURA

Determinar el nivell de profunditat amb què es cobreix el tema, quins aspectes tracta i el nivell de detall, si s'hi detecten omissions importants, com també si hi aporta informació nova o es basa en altres treballs



ACTUALITAT DE LA INFORMACIÓ

Rellevant en els àmbits científics en els quals envelleix ràpidament

En altres àmbits en què és important la perspectiva històrica, una menor actualitat pot resultar enriquidora.

ORGANIZACIÓ I ESTRUCTURACIÓ DE LA INFORMACIÓ


Si s'exposa la informació de manera clara, estructurada i coherent amb la finalitat i l'audiència

Amb una bona distribució en apartats o capítols, incloent-hi resum, introducció, metodologia i conclusions.

OBJECTIVITAT, PRECISIÓ I EXACTITUD


Determinen la validesa i la fiabilitat de la informació

Ha de ser imparcial, completa, distinguir los hechos de las opiniones, y verificable, a partir de la bibliografía y las fuentes estadísticas y documentales.




QUALITAT DE L'EXPRESSIÓ I DE LES IL·LUSTRACIONS, TAULES, MAPES I GRÀFICS


Si està ben escrita, amb correcció gramatical i ortogràfica, i si els elements gràfics i estadístics addicionals són adequats i complementen i aclareixen el text



ADEQUACIÓ A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ

La informació ha de tenir qualitat i ser fiable, però allò més important és que siga útil





Aquesta obra està sota una llicència de Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Com podem aplicar aquests criteris en analitzar la qualitat d'una publicació?

Autoritat (fiabilitat de la font)

- Qui és l'autor o l'autora? A quina escola científica o de pensament pertany?
- És un/a expert/a en la matèria? Què més ha escrit? És citat/ada per altres autors/es?
- Pertany a alguna institució, entitat o grup d'investigació prestigiosos?

Audiència (tipus de públic que influeix en el seu rigor)

- A qui va dirigit el document?: a investigadors/es?, a estudiants?, al públic en general?

Actualització (actualitat / context històric)

- Quina és la data de publicació?
- Està la informació actualitzada?
- Ofereix una perspectiva històrica?

Editor (fiabilitat de la font)

- Qui publica el document? És una editorial comercial o institucional?
- Quin control de qualitat fa l'editorial?
- Els documents són revisats abans de ser publicats?
- Quins interessos pot tenir l'editorial?: científics, professionals, comercials?

Condicions d'ús (Drets d'autoria o explotació que indiquen com utilitzar la informació)

- Quin tipus d'ús es pot fer del document? Es reserven tots els drets o n'hi ha alguns que són cedits?
- Hi ha cap llicència Creative Commons?

Tipus de document

(Tipus de font, actualització, audiència a què es dirigeix i paper de l'editor/a estan relacionats)

- És un **article científic**? Aquests articles solen ser avaluats abans de ser publicats i, de vegades, hi ha versions preliminars o preprints. S'ha publicat en una revista amb factor d'impacte?
- És un **article de divulgació**? Aquests articles són molt actuals, però no tenen el rigor ni la profunditat dels articles científics
- És una **monografia**? Els llibres publicats per editorials de prestigi aporten una visió en profunditat del tema, però no estan tan actualitzats com els articles
- És una **obra de referència**? Aquests documents permeten conèixer l'estat de la qüestió i són un bon punt de partida per a investigar, però han de ser actuals.

Contingut (què conta i com ho explica)

- El tema es tracta en profunditat o de manera superficial?
- El document és rellevant? El tractament és exhaustiu?
- La informació és objectiva o respon a algun tipus d'interés?
- La informació, s'enriqueix amb altres punts de vista?
- Les afirmacions estan prou argumentades i documentades?
- Es distingeix clarament l'aportació de l'autor/a del que procedeix d'altres fonts? Hi ha bibliografia? Hi ha cites?
- S'inclou informació addicional?: índexs, glossaris, gràfics, taules, imatges, annexos...?
- L'exposició és clara, exacta i precisa?
- Està ben estructurada i organitzada la informació? Hi ha una introducció, capítols i conclusions?
- L'expressió és correcta? Hi ha errors lingüístics?
- Si estem davant d'un article, s'inclou publicat en el periòdic o en la revista?

QUALITAT DE REVISTES CIENTÍFIQUES I REPERCUSSIÓ DELS TREBALLS D'INVESTIGACIÓ

LA QUALITAT DE LES REVISTES CIENTÍFIQUES

A més dels criteris exposats en el punt anterior, altres factors permeten seleccionar els articles publicats en les revistes científiques de més qualitat i repercussió entre el personal investigador d'una disciplina concreta.

- **Avaluació d'experts**

És important que la revista utilitze procediments d'**arbitratge** o d'**avaluació d'experts** per a seleccionar els articles que publica. Cada article enviat a la revista és revisat per persones expertes en el tema, alienes a l'editorial, que avaluen contingut, metodologia, originalitat, rigorositat, desenvolupament, resultats i conclusions aconseguides. [DOAJ](#) és un portal d'accés obert integrat únicament per revistes amb procés de revisió per experts. Els llibres també poden estar sotmesos a aquests processos. Per exemple, [DOAB](#) és un portal d'accés obert que conté llibres revisats per experts.

- **Índex d'impacte**

Hi ha treballs de recerca, i per extensió les revistes científiques on aquests es publiquen, que són àmpliament difosos i utilitzats pel personal investigador per a l'elaboració dels seus treballs d'investigació propis.

Contribueixen a difondre

- **teories**
- **coneixements**
- **metodologies**
- **pràctiques experimentals o descobriments**

Mesurem la seua **repercussió** a través de les **cites** que reben (si són esmentats en la llista de referències bibliogràfiques d'altres treballs).

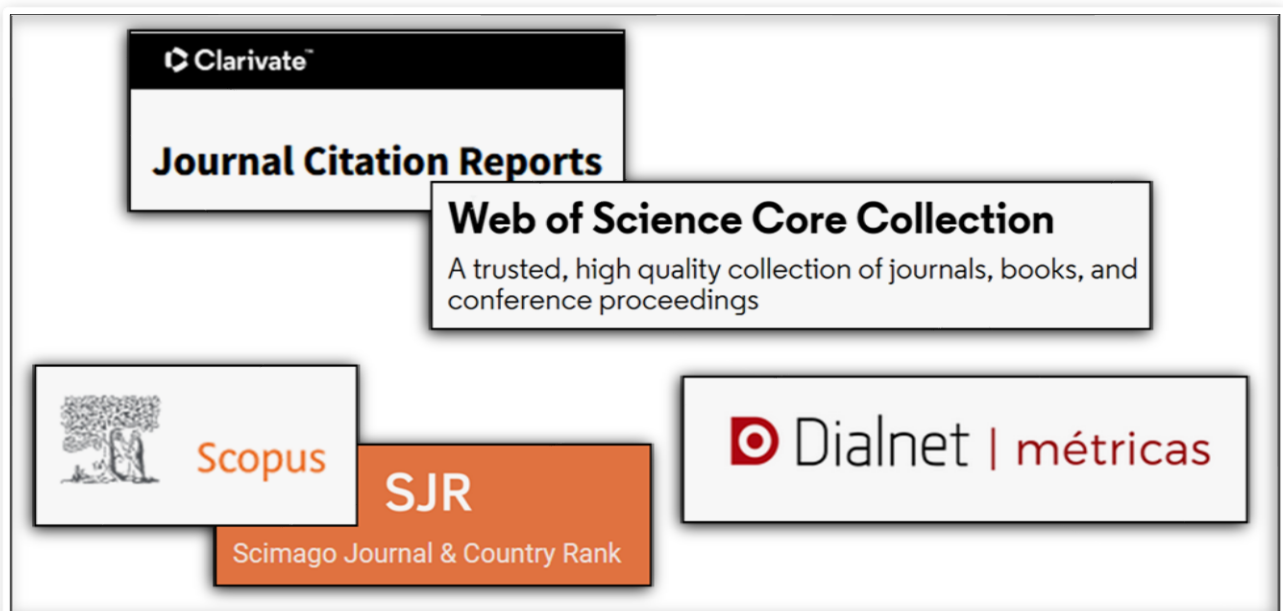
En el cas de les **revistes científiques**, l'**índex d'impacte** reflecteix la rellevància, la utilització i la valoració pels experts d'una àrea científica.

L'índex d'impacte mesura la freqüència amb què una revista ha sigut citada en un any concret. Permet comparar revistes i avaluar la seua importància relativa dins d'un mateix camp científic. Determina la posició que ocupa una revista concreta, dins del total de la categoria on està present (quartil, tercil), en els rànquings que es fan a partir d'aquest é.

Exemple

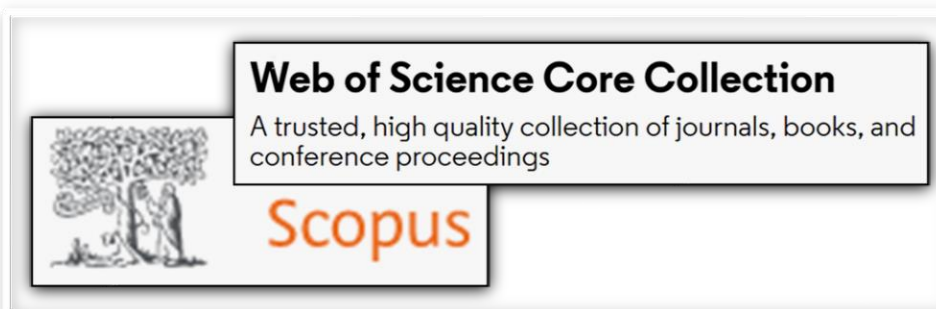


Pots localitzar aquesta informació en recursos de caràcter internacional, com el [Journal Citation Reports](#) (JCR, vinculat al [Web of Science Core Collection](#)) o el [Scimago Journal Rank](#) (vinculat a la base de dades [Scopus](#)), o nacional, com [Dialnet Métricas](#). El més important de tots ells, encara que només facilita informació per als àmbits científics de Ciències i Ciències Socials, és el [Journal Citation Reports](#). [Scimago Journal Rank](#) i [Dialnet Métricas](#) s'utilitzen fonamentalment en els àmbits de Ciències Socials i Humanitats.



- Presència en bases de dades i classificacions

La inclusió d'una revista en les principals bases de dades internacionals **multidisciplinàries** (Scopus i Web of Science Core Collection) i **especialitzades** és un indicatiu de la seua qualitat, ja que han de superar uns processos de selecció previs i complir els criteris de qualitat que estableix cada base de dades. Hi ha algunes bases de dades molt selectives.



Algunes de les bases de dades especialitzades més destacades:



Una altra variable que us ajudarà a establir la qualitat d'una revista, fonamentalment per a les àrees de **Ciències Socials i Humanitats**, és la seua integració en alguna de les

classificacions i índexs que valoren criteris de qualitat editorial, difusió i internacionalització de les publicacions ([ERIH](#), [CARHUS](#), [CIRC](#), [FECYT](#)).

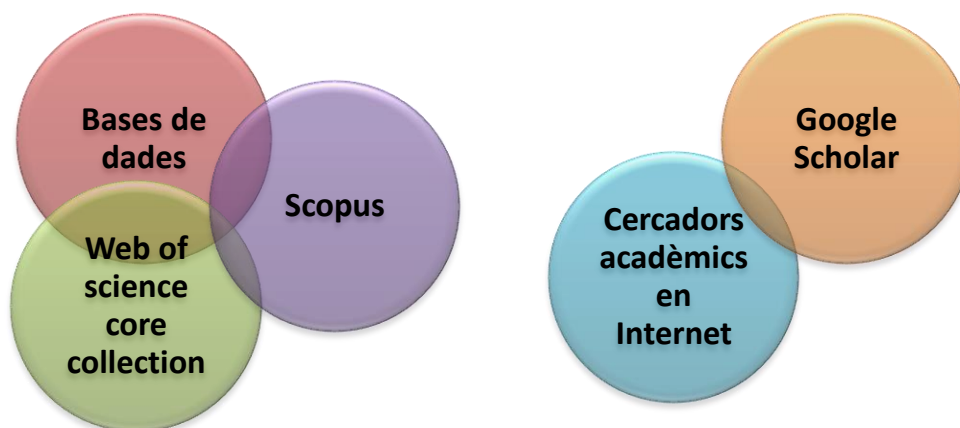
Important



La revista en què ha sigut publicat un article és un mitjà indirecte per a valorar la validesa d'aquest com a font d'informació. A més, el seu contingut s'ha d'ajustar al nostre tema d'investigació per a resultar-nos útil.

REPERCUSSIÓ DELS TREBALLS D'INVESTIGACIÓ: CITES QUE HA REBUT UNA PUBLICACIÓ

Aquesta informació la proporcionen, fonamentalment, les dues bases de dades internacionals de caràcter multidisciplinari més rellevants que ja hem esmentat. A més, podeu localitzar cites en bases de dades especialitzades i portals de revistes electròniques i, sobretot per a publicacions dels àmbits de Ciències Socials, Humanitats o Arts, en el cercador d'informació acadèmic, [Google Scholar](#).



Important



Heu de tenir en compte que el nombre de cites rebudes depèn, a més de la repercussió de l'article, de la data de publicació d'aquest. Publicacions molt recents mancaran de cites o en tindran un nombre reduït. Heu d'anar amb compte amb aquest aspecte per a evitar la discriminació d'articles molt recents i de qualitat.

Quan fem una cerca, tant **Scopus** com **Web of Science Core Collection** informen del **nombre de cites** que han rebut els articles que recuperem. Com aquest llistat de resultats està ordenat per defecte per la data de publicació més recent (Scopus) o per rellevància (WoS), hem de modificar l'ordenació i fer-la pel nombre de cites rebudes.

SCOPUS

Scopus

TITLE-ABS-KEY ("emotional Intelligence" AND adult AND education)

Documents Secondary documents Patents View Mendeley Data (100)

Analyze search results Show all abstracts Sort on: Date (newest)

All Export Download View citation overview View cited by Add to List

Document title	Authors	Year	Source	Cited by
1 Promoting resilience and lower stress in nurses and improving inpatient experience through emotional intelligence training in China: A randomized controlled trial	Mao, L., Huang, L., Chen, Q.	2021	Nurse Education Today 107,105130	0
2 Phubbing and temperaments among young Lebanese adults: the mediating effect of self-esteem and emotional intelligence <i>Open Access</i>	Bitar, Z., Hallit, S., Khansa, W., Obeid, S.	2021	BMC Psychology 9(1),87	2

Documents Secondary documents Patents View Mendeley Data (100)

Analyze search results Show all abstracts **Sort on: Cited by (highest)**

All Export Download View citation overview View cited by Add to List ... 🖨️ ✉️ 📄

	Document title	Authors	Year	Source	Cited by
<input type="checkbox"/> 1	Evidence that emotional intelligence is related to job performance and affect and attitudes at work	Lopes, P.N., Grewal, D., Kadis, J., Gall, M., Salovey, P.	2006	Psicothema 18(SUPPL.1), pp. 132-138	202
View abstract ExLibris Primo Related documents					
<input type="checkbox"/> 2	Effects of trait emotional intelligence and sociobiographical variables on communicative anxiety and foreign language anxiety among adult multilinguals: A review and empirical investigation <i>Open Access</i>	Dewaele, J.-M., Petrides, K.V., Furnham, A.	2008	Language Learning 58(4), pp. 911-960	190
View abstract ExLibris Primo Comprobar en el editor Related documents					

WEB OF SCIENCE CORE COLLECTION

Web of Science™

Q ("climate change" or "climate warming") and biological invasion and mediterranean (Topic)

0/117 Add To Marked List Export Copy query link

Relevance

Date: newest first

Date: oldest first

Citations: highest first

Citations: lowest first

Usage (all time): most first

Usage (last 180 days): most first

Recently added

Conference title: A to Z

Conference title: Z to A

ords

1 **The joint influence of environmental and anthropogenic factors on alien caulerpae in northwestern Mediterranean**

Houngnandan, F; Kefi, S; (...); Deter, J
Oct 2021 (Early Access) | [BIOLOGICAL INVASIONS](#)

Enriched Cited References

Many factors are known to influence the **invasion** of alien species depending on the sp. Caulerpa taxifolia and Caulerpa cylindracea are two green macroalgae that are classifi invasive exotic macroalgae in the world. Their spread into the **Mediterranean** Sea seei .

2 **Functional responses to climate change may increase invasive potential of Carpobrotus edulis**

🔒 **🕒** **📄**
Campoy, J.G; Lema, M; (...); Retuerto, R
Oct 2021 | Oct 2021 (Early Access) | [AMERICAN JOURNAL OF BOTANY](#) 108 (10) , pp.1902-1916 97 References

Enriched Cited References

Premise **Biological** invasions and **climate change** are major threats to biodiversity. It is therefore important to anticipate how the climate changes projected for Southern Europe would affect the ecophysiological performance of the invasive South African plant, Carpobrotus edulis (ice plant or soui ... [Show more](#)

[Free Full Text From Publisher](#) [View Associated Data](#) Related records 31 ?

0/117 [Add To Marked List](#) [Export](#) Citations: highest first < 1 of 3 >

1 **Global change and marine communities: Alien species and climate change** 322 Citations
Occhipinti-Ambrogi, A.
2007 **MARINE POLLUTION BULLETIN** 55 (7-9) , pp.342-352
117 References
Anthropogenic influences on the biosphere since the advent of the industrial age are increasingly causing global changes. Climatic change and the rising concentration of greenhouse gases in the atmosphere a ... [Show more](#)
 Full Text at Publisher ... [Related records](#)

2 **Global climate change amplifies the entry of tropical species into the Eastern Mediterranean Sea** 169 Citations
Raitzos, DE; Beaugrand, G; Papatthanassiou, E
Jul 2010 **LIMNOLOGY AND OCEANOGRAPHY** 55 (4) , pp.1478-1484
40 References
Using long-term data of 149 warm alien species since 1924, we show that the introduction of warm and tropical alien species has been exacerbated by the observed warming of the eastern **Mediterranean** Sea. TI ... [Show more](#)
 [Free Full Text From Publisher](#) ... [Related records](#)

3 **Niche shift versus niche conservatism? Climatic characteristics of the native and invasive ranges of the Mediterranean house gecko (Hemidactylus turcicus)** 161 Citations
Rodder, D and Lotters, S
Nov 2008 **GLOBAL ECOLOGY AND BIOGEOGRAPHY** 18 (6) , pp. 674-687
57 References
31 ? [Related records](#)

Google Scholar (Google Acadèmic) proporciona les cites rebudes pels articles recuperats ordenats per rellevància, i ens permet només reordenar els resultats per data, però no per nombre de cites o cap altra variable.

The screenshot shows the Google Académico search interface. The search query is 'mercado agricultura ecologica españa'. The results list three articles, each with a citation count highlighted in a red box:

- Article 1: "[PDF] Evaluación del potencial de **mercado** de los productos de **agricultura ecológica**". Cited by 79. Source: upc.edu.
- Article 2: "[PDF] Potencial de **mercado** para nuevos productos alimentarios: la producción **ecológica**". Cited by 19. Source: unirioja.es.
- Article 3: "La **agricultura ecológica** en España desde una perspectiva agroecológica". Cited by 35. Source: umn.edu.

On the left side of the interface, there are filters for 'Ordenar por relevancia' (highlighted in a red box) and 'Ordenar por fecha'. There are also checkboxes for 'incluir patentes', 'incluir citas', and 'Crear alerta'.

Important



Google Scholar és molt utilitzat per a localitzar cites rebudes en Ciències Socials i Humanitats; però és necessari fer una comprovació dels resultats de citació que obtenim, ja que atribueix com a cites coses que no ho són i proporciona molta informació duplicada

El nombre de cites rebudes ens permet valorar treballs i revistes, però cal tenir en compte algunes qüestions:

Diferent finalitat de les cites

- Crítiques negatives
- Amiguisme
- Pràctiques d'autocitació de les revistes

Vinculació del nombre de cites amb:

- El **tipus de treball**: les revisions bibliogràfiques o treballs metodològics reben més cites
- Els **hàbits de citació** de diferents disciplines
- La **grandària** de les comunitats científiques
- L'**actualitat** del tema d'investigació

Important



Per tant, heu de considerar les cites en la justa mesura que tenen, tenint en compte que la quantitat de cites, és a dir la difusió i la repercussió d'un treball en l'àmbit científic i acadèmic, és una mesura indirecta de la qualitat de la informació que proporciona.

RECURSOS D'INFORMACIÓ CIENTÍFICA I TÈCNICA EN INTERNET (SEUS WEB, BASES DE DADES, PÀGINES WEB, PORTALS, REVISTES -E)

L'avaluació de la informació recuperada de la web és més necessària que la procedent de fonts impreses o electròniques que estableixen processos d'avaluació, revisió i selecció de la informació que ofereixen (per exemple, bases de dades o revistes).

Molts dels criteris relacionats amb l'**autoria** i el **contingut** de la informació que ja hem esmentat per als documents impresos i electrònics són també d'aplicació per a aquestes fonts. A més, hem de prendre en consideració altres criteris que valoren la **forma** en què s'organitza aquest contingut i es facilita l'ús i l'accés a aquests recursos.

Navegació i recuperació

- **Opcions d'accés a la informació:** possibilitat de navegar, integració d'un cercador que permeta recuperar informació concreta.
- **Disseny i estructuració de la informació en el recurs:** existència d'elements de navegació complementaris (taules de contingut, índexs o mapes del lloc, icones); possibilitat d'usar navegació seqüencial, estructural o vinculació dels continguts; homogeneïtat del sistema de navegació (etiquetes, icones...); l'existència de pàgines d'ajuda...

Usabilitat, llegibilitat i ergonomia

- **Facilitat d'ús** del recurs, a través de la capacitat d'adaptació de la font a cada usuari/ària, de la facilitat de lectura, de fer les mateixes accions per diferents mitjans, de rectificar actuacions i desfer errors, de la velocitat de descàrrega o de les polítiques i normes d'accés al recurs.

Quantitat d'informació

- Davant de la capacitat i la falta de límits de la xarxa, s'ha d'oferir la màxima informació possible. Preval l'**exhaustivitat** i la **cobertura** del recurs.

Lluminositat

- **Nombre d'enllaços** que conté cap a altres seus o pàgines web.
- **Actualització i qualitat** dels enllaços, com també la informació que s'ofereix sobre les seues característiques. Poden enriquir la publicació o propiciar-hi confusió i abandó de la pàgina pel lector/a.

Visibilitat

- Grau en què una web és **enllaçada** o "citada" per d'altres. A aquelles webs més enllaçades, més populars, se'ls pressuposa una qualitat més gran.

Com podem aplicar aquests criteris en analitzar la qualitat d'una pàgina web?

Autoritat

(Qui està darrere:
fiabilitat de la font)

- Quina persona o entitat és responsable? Està clarament identificada? Ofereix informació sobre si mateix?
- És possible contactar-hi?
- Amb quines altres persones o organitzacions està relacionada?
- Quins interessos personals, professionals, institucionals o comercials té?

Audiència

(destinatari de la
informació)

- A qui va dirigida la web? A un col·lectiu específic? Al públic en general?
- Els continguts són públics o hi està restringit l'accés?

Actualització

(pàgines i seus web,
blogs, perfils en xarxes
socials... han d'estar
actualitzats)

- Quina és la data de publicació?
- Està la informació actualitzada?
- Admet RSS? Hi ha cap sistema d'alertes?

Contingut

(Moltes variables
influeixen en la
qualitat de la
informació d'una
web)

- La web és objectiva o respon a algun tipus d'interès parcial?
- Els continguts són exhaustius?
- Hi ha publicitat en la pàgina? Qui subvenciona a la persona o entitat responsable?
- L'expressió és correcta? Hi ha errors lingüístics?
- Quina informació s'inclou? Índexs, glossaris, gràfics, taules, imatges, fitxers per a descàrrega...?

Condicions d'ús

(Drets d'autoria o
explotació indiquen com
utilitzar la informació)

- Quin tipus d'ús es pot fer dels continguts?
- Es reserven tots els drets o n'hi ha alguns que són cedits?
- Hi ha cap llicència Creative Commons?

Usabilitat

(facilitat de navegació i accés al contingut)

- Està ben organitzada la informació? És senzill utilitzar els menús de navegació?
- És possible fer cerques en el contingut?
- Hi ha versions d'impressió de les pàgines?
- És possible trobar-hi continguts d'ajuda?
- El disseny, els textos i les imatges, faciliten o entorpeixen la lectura?
- Es mantenen els mateixos criteris d'estil en totes les pàgines?
- Tarda la web a carregar-se?
- Es compleixen les normes d'accessibilitat?

Visualització

- Hi ha problemes de visualització?
- Funciona amb els navegadors d'Internet principals?
- Quins formats de fitxers s'utilitzen?
- És necessari tenir algun programari especial? Els continguts es poden obrir amb programari lliure?

Lluminositat

(capacitat per a remetre a altres pàgines)

- S'inclouen enllaços externs?
- Els enllaços externs, estan actualitzats o estan trencats?
- Quines són les dates de consulta de les webs enllaçades?

Visibilitat

(l'impacte que té en la Web)

- Es troba fàcilment en cercadors i directoris d'Internet?
- Quines altres pàgines, perfils, blogs... l'enllacen?

PER A FINALITZAR

- Heu de ser conscients de la importància d'avaluar tota la informació que localitzeu en el vostre procés de cerca.
- Aquesta avaluació és més necessària en el cas de la informació que procedeix d'internet, ja que, en molts casos, no ha passat per cap procés de revisió ni de selecció. Internet conté fonts d'informació de qualitat i fiabilitat diferent.
- Per això, és convenient que utilitzeu aquells recursos que han fet un procés d'avaluació i selecció dels continguts, com és el cas dels catàlegs, les bases de dades i els portals de revistes científiques.
- La qualitat i la fiabilitat de la informació és important, però si no s'adequa a les vostres necessitats d'informació, si no us resulta útil, no us servirà de res.
- No utilitzeu mai informació que no pugueu contrastar o verificar a través d'altres fonts.
- No us fieu de la informació anònima. És recomanable que examineu i verifiqueu les dades d'autoritat i edició, sobretot en el cas de les seues i pàgines web que no pertanyen a institucions acadèmiques o organismes oficials.
- Assegureu-vos que els documents que manegeu siguen originals o que citen les fonts que hagen utilitzat.
- Autoria, editorial o organisme responsable d'una publicació, contingut, data de publicació o documentació, són criteris que cal considerar tant per als llibres, els articles de revista o un altre tipus de documents, com per a la informació procedent d'Internet.
- Criteris com el disseny formal, la facilitat d'ús, les opcions de navegació i cerca o les característiques dels enllaços que inclou i rep, són propis de l'avaluació dels recursos web.
- Podem avaluar, a més, els articles de revistes científiques considerant tant les cites que han rebut en altres treballs com la revista en què han sigut publicats.
- Per a valorar les revistes tindrem en compte l'existència de processos de revisió per experts dels articles publicats, el seu factor d'impacte, la seua presència en bases de dades rellevants i la seua inclusió a classificacions en funció de la qualitat formal i la difusió que tenen.

PER A SABER-NE MÉS

AYUSO-GARCÍA, María-Dolores; MARTÍNEZ-NAVARRO, Victoria Evaluación de calidad de fuentes y recursos digitales: guía de buenas prácticas. *Anales de Documentación*, 2006, vol. 9, pp. 17-42. Disponible en <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1841> [Consulta: 11/01/2022]

AYUSO-GARCÍA, María-Dolores; MARTÍNEZ-NAVARRO, Victoria. Protocolo de evaluación de fuentes y recursos informativos en la sociedad del conocimiento: propuestas, enfoques y tendencias. *Revista General de Información y Documentación* [Online], 2005, vol. 15, nº 1, pp. 21 - 53. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/10587>. [Consulta: 11/01/2022]

CODINA, Lluís. Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos [en línea]. *Revista Española de Documentación Científica*, 2000, Vol 23, nº 1. Disponible en Internet: <https://doi.org/10.3989/redc.2000.v23.i1.315> [Consulta: 11/01/2022]

CORDÓN GARCÍA, José Antonio. Las fuentes de información hoy. Criterios de selección y evaluación. En: TORRES, Isabel de (coord). *Guía práctica de fuentes de información*. Madrid, Síntesis, 1998. Cap. 3, pp. 43-62. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10366/83137> . [Consulta: 17/01/2022]

FORNAS CARRASCO, Ricardo. Criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de los contenidos en Internet. *Revista Española de Documentación Científica*, 2003, Vol 26, nº 1. Disponible en Internet: <https://doi.org/10.3989/redc.2003.v26.i1.226>. [Consulta: 17/01/2022].

JIMÉNEZ PIANO, Marina; ORTIZ-REPISO, Virginia. *Evaluación y calidad de sedes web*. Gijón: Trea, 2007.

MERLO VEGA, José Antonio. La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas [en línea]. En *Recursos informativos: creación, descripción y evaluación*. Mérida: Junta de Extremadura, 2003, p. 101-110. (Sociedad de la información, 8). Disponible en Internet: <http://hdl.handle.net/10366/17956>. [Consulta: 21/01/2022]

SALVADOR OLIVÁN, José A.; ANGÓS ULLATE, José M^a; FERNÁNDEZ RUIZ, María Jesús. Criterios para evaluar la calidad de las fuentes de información en Internet. *Scire*, 1999, vol. 5, nº 2 (julio-diciembre), pp. 99-113. Disponible en: <https://doi.org/10.54886/scire.v5i2.1119> [Consulta: 21/01/2022]

SALVADOR OLIVÁN, José Antonio. *Evaluación de recursos de información en Internet: evaluación formal y de contenidos.*, 2001 (Unpublished) [Guide/Manual]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/8727/>. [Consulta: 16/01/2022].

UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID. BIBLIOTECA. *Evaluar: Guía bibliotecaria para el apoyo a los alumnos UC3M que realizan su Trabajo de Fin de Grado.* [en línea]. Disponible en <http://uc3m.libguides.com/TFG/evaluar>. [Consulta: 30/01/2018]

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA. BIBLIOTECA. *Autoformación: cómo evaluar fuentes de información* [en línea]. Disponible en Internet: <http://www.uma.es/ficha.php?id=78348> [Consulta: 16/01/2022].

UNIVERSIDAD DE SEVILLA. BIBLIOTECA. *Ayudas para la elaboración del trabajo académico: Evaluarla.* [en línea]. Disponible en Internet: <http://guiasbus.us.es/elaboraciondeltrabajoacademico/evaluarla> [Consulta: 24/01/2022].

UNIVERSIDAD DE SEVILLA. BIBLIOTECA. *Evaluar En: Trabajo Fin de Grado: material de apoyo.* [en línea]. Disponible en Internet: <http://fama2.us.es/bgu/ad/tfg/Evalua/index.htm>. [Consulta: 30/01/2018].